

## استبيان لمقدمي الخدمات: حجم الخدمات المقدمة وتكلفتها

الاستبيان الموجّه لمزوّدِي الخدمات هو الأداة الرئيسية لجمع المعلومات عن استخدام وتكلفة الخدمات المتاحة في المجتمع المحلي. وينبغي إعداد استبيان خاص بكل قطاع والتركيز على أن يشمل المجالات الرئيسية للمعلومات اللازمة في عملية تقدير التكلفة، ومنها نوع الخدمات المقدمة، ومستوى حفظ وإدارة سجلات الخدمات، والاستفادة من الخدمات (من الناجيات، إن لم تكن متخصصة)، والإحالات، وموازنات العمل، ومصادر التمويل، والمعلومات المنهجية عن تكاليف العمل (التكاليف الثابتة والتكاليف المتكررة، من مثل وقت العاملين والبنى التحتية والموارد المادية).

استبيان مزوّدِي الخدمات مهمّ للتحقق مما يُقدّم من خدمات، متخصصة وعامة على السواء، للناجيات من العنف الأسري. وقد لا تتوفّر وسيلة لمعرفة النسبة الدقيقة للخدمات العامة المقدمة إلى الناجيات، ولكن يمكن، مثلاً، تقدير هذه النسبة من خلال البيانات عن مدى انتشار العنف الأسري، والبيانات عن الإصابات، وعدد الإصابات المعالجة.

وستكون غالبية التكاليف التي ينبغي تقديرها هي نفسها لمختلف الخدمات أو القطاعات، ولكن تتعين مراعاة الاعتبارات الخاصة بكل من القطاعات أو الخدمات وطرح أسئلة محدّدة لتحديد التكاليف. وبالإضافة إلى ذلك، ستختلف التحديات التي تعترض جهود الحصول على بيانات موثوقة ومتينة باختلاف القطاعات.