



الأطر التشريعية لبيئة الأعمال في البلدان العربية

قانون حماية المستهلك

2023 ■ 2020 ■



ابتدائي 2.44 1.85 ضعيف



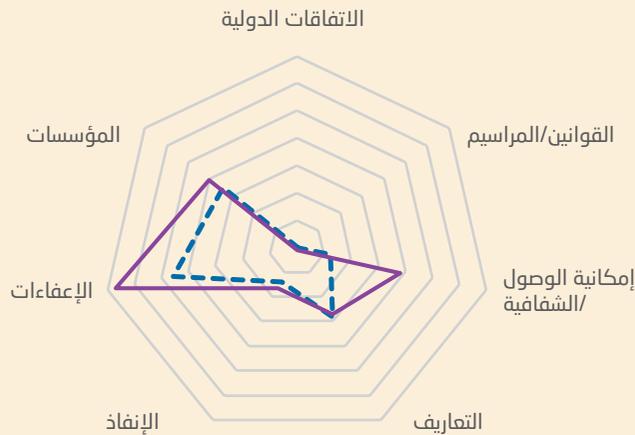
ابتدائي

● قوي جداً ● قوي ● متطور ● متوسط ● ابتدائي ● ضعيف ● ضعيف جداً

المكونات	2023	2020
التجارة الإلكترونية وحماية المستهلك	0.58 ●	—
تدابير إنصاف المستهلك	▲ 5.25 ●	0.00 ●
قواعد السلامة الجسدية	◀ 3.50 ●	3.50 ●
تشجيع الاستهلاك المستدام	▼ 0.58 ●	1.17 ●
حماية المصالح الاقتصادية للمستهلك	▲ 4.67 ●	3.50 ●

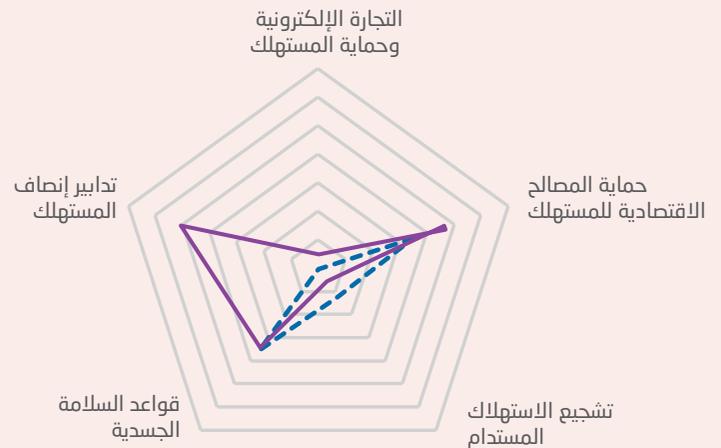
2023 ■ 2020 ■

العناصر



2023 ■ 2020 ■

المكونات



لا قانون مستقل في ليبيا لحماية المستهلك. ولكن يتضمّن القسم الثاني من القانون رقم 23 لسنة 1378 و.ر (2010 مسيحي) بشأن النشاط التجاري بعض الأحكام التي تغطي هذا المجال (في المواد من 1308 إلى 1327).

قواعد السلامة الجسدية



ولا تمنح المواد أي إعفاءات، وتنص المادة 1315 على أن الموزعين مسؤولون عن أي ضرر يتعرّض له المستهلك نتيجة استخدام المنتجات. وتحظر المادة 1324 أي بند في العقود يعفي الموزعين أو يخفف من مسؤوليتهم المدنية تجاه المستهلكين.

تهدف المادة 1308 من الباب الثاني إلى ضمان سلامة المنتجات والتحقق من مطابقتها للمعايير والمواصفات القياسية المعتمدة. وتتناول المواد من 1310 إلى 1315 موضوع سلامة المنتجات، وتتضمن أحكاماً بشأن الالتزام بالمواصفات، وحظر المنتجات التي تعرّض الصحة أو السلامة للخطر، والإجراءات التي يجب اتّباعها بمجرد اكتشاف عيب في المنتج.

حماية المصالح الاقتصادية للمستهلك



أما بالنسبة للتنفيذ، فتحوّل المادة 1327 الشرطة القضائية دخول المحلات والمصانع والورش والمستودعات واتخاذ الإجراءات التحفظية لحماية المستهلك. كما تنص المادة 1326 على العقوبات (التي تنفذها المحاكم المختصة) في حال الانتهاك (الغرامات و/أو السجن).

تسرد المادة 1309 حقوق المستهلك ومنها الصحة والسلامة أثناء الاستخدام العادي للسلع والخدمات، والحصول على المعلومات الصحيحة والكاملة عن المنتجات والخدمات، والحصول على أي مستند يثبت عملية الشراء والسعر، والقدرة على إعادة المنتجات في غضون عشرة أيام مع استرداد الثمن، وتكوين جمعيات حماية المستهلك والانضمام إليها.

تدابير إنصاف المستهلك



المستهلك بمصدر المنتج وبمعلومات عنه. ووفقاً للمادة 1322، يتعيّن على الموزّع في حال وجود عيب في المنتج إصلاحه أو استبداله أو إرجاع ثمنه.

عملاً بالمادة 1319، يجب على الموزّع أن يعلم المستهلك بحقه في الرجوع خلال عشرة أيام من تاريخ إبرام العقد، وذلك في العقود التي يتم إبرامها بطرق معلوماتية (إلكترونية) أيضاً. وكذلك، يجب على الموزّع أن يزود

تشجيع الاستهلاك المستدام



الاستهلاك المستدام بشكل مباشر.

ما من أحكام في القانون التجاري تتناول موضوع



المادة 1319 وحدها حماية المستهلك الذي يبرم عقد شراء إلكترونياً.

لا يتناول القانون التجاري في أي من أحكامه التجارة الإلكترونية في سياق معاملات المستهلك. بل تضمن

التوصيات

- ◀◀ اعتماد قانون خاص بحماية المستهلك يشمل مختلف جوانب هذا المجال.
- ◀◀ إنشاء هيئة مستقلة لحماية المستهلك لها صلاحية التحقيق، وإجراء الدراسات، وفرض العقوبات.
- ◀◀ وضع المزيد من السياسات والأحكام القانونية التي تعالج الاستهلاك المستدام، بما في ذلك الأنشطة الاستهلاكية، والرسوم المفروضة على الشركات المصنعة، ونظام عقوبات محدد.
- ◀◀ تضمين القانون فصلاً خاصاً عن ممارسات التجارة الإلكترونية وحماية المستهلك في السوق الرقمية.
- ◀◀ إنشاء آليات تنسيق بين الهيئة المعنية بحماية المستهلك والهيئات الإدارية الأخرى المعنية بالمنافسة والصحة العامة والجمارك والتجارة والبيئة وغيرها.
- ◀◀ التنسيق وإبرام الاتفاقات مع الهيئات الإقليمية والعالمية المعنية بحماية المستهلك لردع الممارسات غير العادلة عبر الحدود التي يمكن أن تلحق ضرراً بالمستهلك.



2301662A