



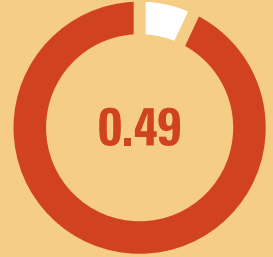
الأطر التشريعية لبيئة الأعمال في البلدان العربية

قانون حماية المستهلك

2023 ■ 2020 ■



● 0.62 ضعيف جداً ● 0.49



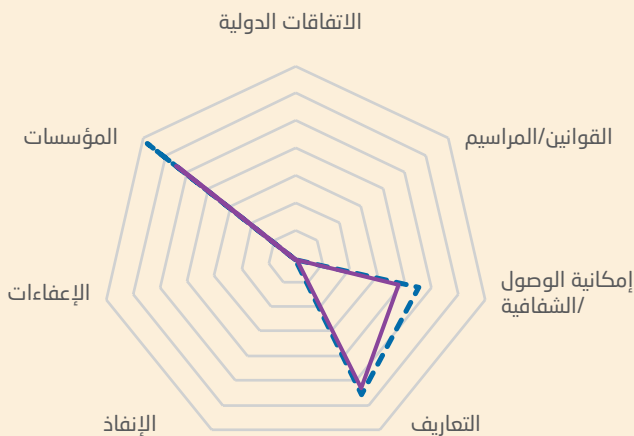
● ضعيف جداً ●

● قوي جداً ● قوي ● متطور ● متوسط ● ابتدائي ● ضعيف ● ضعيف جداً

	2023	2020	المكونات
	0.00 ●	—	التجارة الإلكترونية وحماية المستهلك
	◀ 0.88 ●	0.88 ●	تدابير إنصاف المستهلك
	◀ 0.88 ●	0.88 ●	قواعد السلامة الجسدية
	◀ 0.00 ●	0.00 ●	تشجيع الاستهلاك المستدام
	◀ 1.17 ●	1.17 ●	حماية المصالح الاقتصادية للمستهلك

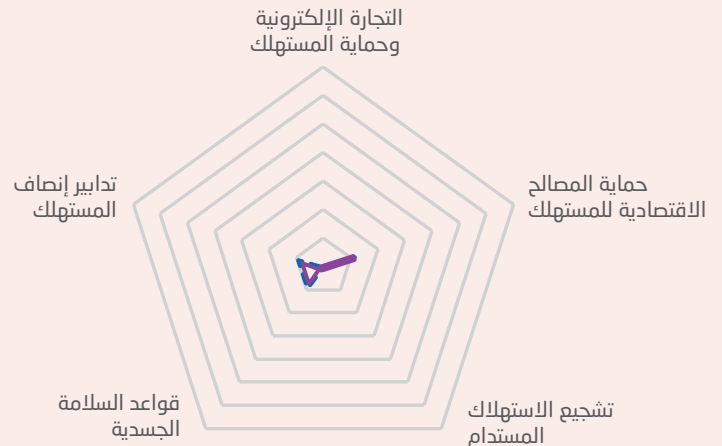
2023 ■ 2020 ■

العناصر



2023 ■ 2020 ■

المكونات



لم تعتمد جزر القمر حتى هذا التاريخ قانوناً منفصلاً لحماية المستهلك. لكن يتضمن القانون رقم O13/A/F-95 بشأن مدونة الصحة العامة والعمل الاجتماعي من أجل رفاه السكان بعض الأحكام التي تنطبق على حماية المستهلك.

قواعد السلامة الجسدية



تنص المادتان 1 و2 على أن هدف القانون هو صون الحقوق وتحديد الواجبات المتعلقة بحماية الصحة لعيش حياة مقبولة اجتماعياً ومنتجة اقتصادياً. ويفرض الفصل 3 اتخاذ تدابير النظافة الصحية في المطاعم ومرافق التصنيع والتخزين.

حماية المصالح الاقتصادية للمستهلك



بالإضافة إلى المادة 2 من القانون التي تؤكد على حماية صحة المواطنين وسلامتهم، تضمن تدابير المراقبة والتفتيش هذه الحماية من خلال أخذ العينات إلى المختبر لتحليلها.

تدابير إنصاف المستهلك



تفرض مواد عدّة من القانون عقوبات (غرامات و/أو سجن) في حال انتهاك الأحكام المتعلقة بسلامة المواطنين ورفاههم.

تشجيع الاستهلاك المستدام



لم تعتمد جزر القمر حتى هذا التاريخ أي قوانين أو سياسات تشجع الاستهلاك المستدام.

التجارة الإلكترونية وحماية المستهلك



لم تعتمد جزر القمر حتى هذا التاريخ أي قوانين أو سياسات تغطي التجارة الإلكترونية.

- ◀◀ اعتماد قانون خاص بحماية المستهلك يشمل مختلف جوانب هذا المجال.
- ◀◀ إنشاء هيئة مستقلة لحماية المستهلك لها صلاحية التحقيق، وإجراء الدراسات، وفرض العقوبات.
- ◀◀ وضع المزيد من السياسات والأحكام القانونية التي تعالج الاستهلاك المستدام، بما في ذلك الأنشطة الاستهلاكية، والرسوم المفروضة على الشركات المصنعة، ونظام عقوبات محدد.
- ◀◀ تضمين القانون فصلاً خاصاً عن ممارسات التجارة الإلكترونية وحماية المستهلك في السوق الرقمية.
- ◀◀ التنسيق وإبرام الاتفاقات مع الهيئات الإقليمية والعالمية المعنية بحماية المستهلك لردع الممارسات غير العادلة عبر الحدود التي يمكن أن تلحق ضرراً بالمستهلك.

