

ورشة عمل حول تعزيز الحماية والأمن على الفضاء السيبراني في المنطقة العربية
توصيات حول السلامة السيبرانية ومواجهة الجرائم الإلكترونية في المنطقة العربية
دراسة حديثة للأسكوا

مسقط، سلطنة عمان 8-9 كانون الأول 2014

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

إعداد

وسيم الحجار

قاضي، مهندس كمبيوتر وإتصالات
دكتورة في القانون (إختصاص قانون المعلوماتية)
القاضي المشرف على مركز المعلوماتية القانونية
في وزارة العدل اللبنانية



الأمم المتحدة
الإسكوا
ESCWA

إرشادات الأسكوا للتشريعات السيبرانية

إرشادات الإسكوا للتشريعات السيبرانية

- الاتصالات الإلكترونية وحرية التعبير
- المعاملات الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني
- التجارة الإلكترونية وحماية المستهلك
- معالجة البيانات ذات الطابع الشخصي
- الجريمة الإلكترونية
- حقوق الملكية الفكرية في المجال المعلوماتي السيبراني

تشكل الدراسة الحاضرة إستكمال لمشروع الإسكوا حول تنسيق التشريعات السيبرانية لتحفيز مجتمع المعرفة في المنطقة العربية

يتضمن كل إرشاد من الإرشادات الست:

- مقدمة بحثية
- الأسباب الموجبة للإرشاد
- شرح لمواد القانون
- مواد القانون

توصيات حول السلامة السيبرانية ومواجهة الجرائم الإلكترونية في المنطقة العربية دراسة حديثة للأسكوا

تعالج الدراسة المحاور التالية:

- 1- التوجهات العامة العالمية في مكافحة الجرائم السيبرانية وتأمين السلامة السيبرانية
- 2- التحديات الإقليمية وتحليل الفوارق
- 3- إطار عمل للسلامة السيبرانية في المنطقة العربية

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

توصيات حول السلامة السيبرانية ومواجهة الجرائم الإلكترونية في المنطقة العربية منهجية إعداد الدراسة

تم إعداد الدراسة بالإستناد إلى العناصر التالية:

- الاعتماد على دراسات وتقارير قامت بها جهات معتمدة
- إرسال استبيان للدول العربية لإجراء مسح لواقعها وتقييم النتائج
- نتائج دراسات الإسكوا السابقة
- الخبرات العملية

ملاحظة: عشر دول أجابت على الإستبيان هي: مصر، الأردن، الكويت، تونس، لبنان، سوريا، فلسطين، عمان، اليمن، الإمارات.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

تعاون القطاع الخاص مع القطاع العام	عمان	اليمن	الإمارات
مركز لطوارئ الحاسوب	نعم	كلا	نعم
برامج تدريب متخصصة	نعم	نعم جزئياً	نعم
برامج توعوية	نعم	نعم جزئياً	نعم
تعاون مقدمي الخدمات	نعم	نعم	نعم
حفظ مقدمي الخدمات بيانات	نعم	كلا	نعم
المشتركين	نعم	نعم	نعم
حفظ مقدمي الخدمات بيانات	نعم	كلا	نعم
المحتوى	نعم	كلا	نعم
حفظ مقدمي الخدمات معلومات	نعم	كلا	نعم
حركة البيانات	نعم	كلا	نعم
قواعد سلوكية	كلا	كلا	نعم
محاكم متخصصة	كلا	كلا	نعم
أجهزة تحقيق متخصصة	نعم	كلا	نعم
تعاون دولي	نعم	كلا	كلا
قانون إجراءات خاص بالجرائم	كلا	كلا	كلا
السيبرانية	نعم	كلا	نعم
تحديث مستمر للتشريع	كلا	نعم	نعم
السيبراني	كلا	نعم	نعم
تطبيق القوانين التقليدية على الجرائم السيبرانية	نعم	كلا	نعم
تشريع خاص بالجرائم السيبرانية	نعم	كلا	نعم
تشريع خاص بالسلامة	نعم جزئياً	كلا	نعم
السيبرانية			

الزاد الجرائم	السيبرانية	جرائم مطوية	أخرى شامه	العواد الإيجابية	للأطفال وجرائم الاستغلال الجنسي	التفدي على	المعاقبة القوية	جرائم البطاقات المصرفية	التفدي على	البيانات والأنظمة المعلوماتية	جرائم سرقة الهوية الإلكترونية	جرائم الاختيار	
نعم	نعم	متوسطة	متوسطة	متوسطة	متوسطة	متوسطة	متوسطة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة	مرتفعة	مرتفعة	مصر
نعم	نعم	متوسطة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة	متوسطة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة	مرتفعة	منخفضة	متوسطة	الأردن
نعم	نعم	مرتفعة	مرتفعة	نادرة	قليلة	متوسطة	متوسطة	قليلة	قليلة	متوسطة	متوسطة	متوسطة	الكويت
		(النسب والقتل)	متوسطة										
		(التهديد والابتزاز)											
نعم	نعم	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تونس
نعم	نعم	مرتفعة	مرتفعة	قليلة	مرتفعة	متوسطة	متوسطة	قليلة	قليلة	متوسطة	متوسطة	مرتفعة	لبنان
نعم	نعم	قليلة	قليلة	-	-	قليلة	قليلة	مرتفعة	مرتفعة	قليلة	قليلة	قليلة	سوريا
كلا	كلا	-	-	قليلة	قليلة	قليلة	قليلة	مرتفعة	مرتفعة	قليلة	قليلة	قليلة	فلسطين
نعم	نعم	متوسطة	متوسطة	متوسطة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة	متوسطة	متوسطة	متوسطة	متوسطة	مرتفعة	عمان
نعم	نعم	نادرة	نادرة	نادرة	نادرة	نادرة	نادرة	قليلة	قليلة	قليلة	نادرة	نادرة	اليمن
نعم	نعم	-	-	نادرة	قليلة	متوسطة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة	قليلة	متوسطة	متوسطة	الإمارات

التوجهات العامة العالمية في مكافحة جرائم السيبرانية وتأمين السلامة السيبرانية

لمحة عن الجهود المبذولة على الصعيد العالمي
التوجهات التشريعية:

- تطبيق التشريعات التقليدية على الجرائم السيبرانية
- ضرورة تحديث التشريعات
- تنسيق التشريعات بين الدول
- الحياد التقني للتشريع
- التوازن في التشريع والتنسيق مع الآليات الأخرى
- التوجهات لجهة تطبيق القانون والتنظيم:
- وضع سياسة خاصة بالسلامة المعلوماتية
- المحاكم المتخصصة وأجهزة التحقيق المتخصصة
- استعمال الأدلة الرقمية في التحقيقات الجزائية
- مراكز الإستجابة السريعة لطوارئ الحاسوب

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

التوجهات العامة العالمية في مكافحة جرائم السيبرانية وتأمين السلامة السيبرانية

التعاون بين الدول:

- التعاون القضائي الرسمي وغير الرسمي
- تنازع الإختصاص القضائي

التوجهات التقنية والإدارية والتنظيمية:

- نموذج إستراتيجية المملكة المتحدة للأمن السيبراني
- التوجهات التقنية الخاصة بمقدمي الخدمات التقنية والشركات
- التوجهات المرتبطة بالعوامل الإجتماعية-الإقتصادية

التوجهات المتعلقة بالتوعية والتدريب:

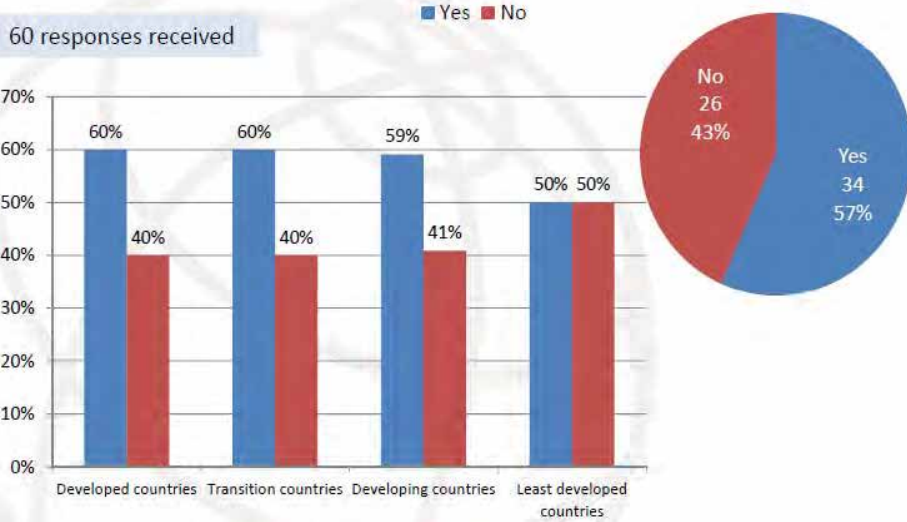
- توعية المستخدمين
- توعية فئات خاصة في المجتمع
- التدريب

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

نسبة الدول التي إعتمدت إستراتيجية للأمن السيبراني

2

Has your country already adopted a general framework/strategy for cybersecurity?



التحديات الإقليمية وتحليل الفوارق

التحديات والفوارق في منطقتنا المتعلقة بتطور الجرائم السيبرانية:

- لجهة تطور استخدام الإنترنت وعلاقته بالجرائم السيبرانية
- لجهة نسب إزدیاد الجرائم السيبرانية
- لجهة إزدیاد بعض الجرائم التقليدية بفعل الجرائم السيبرانية
- قلة الإحصاءات والدراسات حول نسب إزدیاد الجرائم السيبرانية

التحديات والفوارق في منطقتنا لجهة الإستراتيجية

التحديات والفوارق التشريعية في منطقتنا:

- عرض التشريعات في الإمارات وتونس ومصر ولبنان والأردن وسوريا
- معوقات التشريع ومنهجيات تحديث التشريع
- القواعد الإجرائية الجزائية في قضايا الجرائم السيبرانية
- الأدلة الرقمية في التشريعات
- إصدار اللوائح أو المراسيم أو النصوص التنفيذية تطبيقاً للقوانين

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

التحديات الإقليمية وتحليل الفوارق

التحديات والفوارق لجهة تطبيق القانون وأجهزته في منطقتنا:

- تعويض النقص في التشريعات
- ضعف أجهزة التحقيق
- إنشاء وحدات تحقيق متخصصة
- إشكالية الإختصاص القضائي

التحديات والفوارق لجهة التعاون بين الدول في منطقتنا

التحديات والفوارق المتعلقة بالقطاع الخاص في منطقتنا:

- المعوقات أمام القطاع الخاص
- خسائر القطاع الخاص
- إستغلال المرتكبين أوضاع الدول النامية

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

التحديات الإقليمية وتحليل الفوارق

التحديات والفوارق المتعلقة بالقطاع العام في منطقتنا:

- إنشاء مراكز الإستجابة لطوارئ الحاسب الآلي
- التمييز بينها والضابطة العدلية
- ضعف آليات رقابة السلامة السيبرانية

التحديات والفوارق المتعلقة بالذهنية والتوعية في منطقتنا:

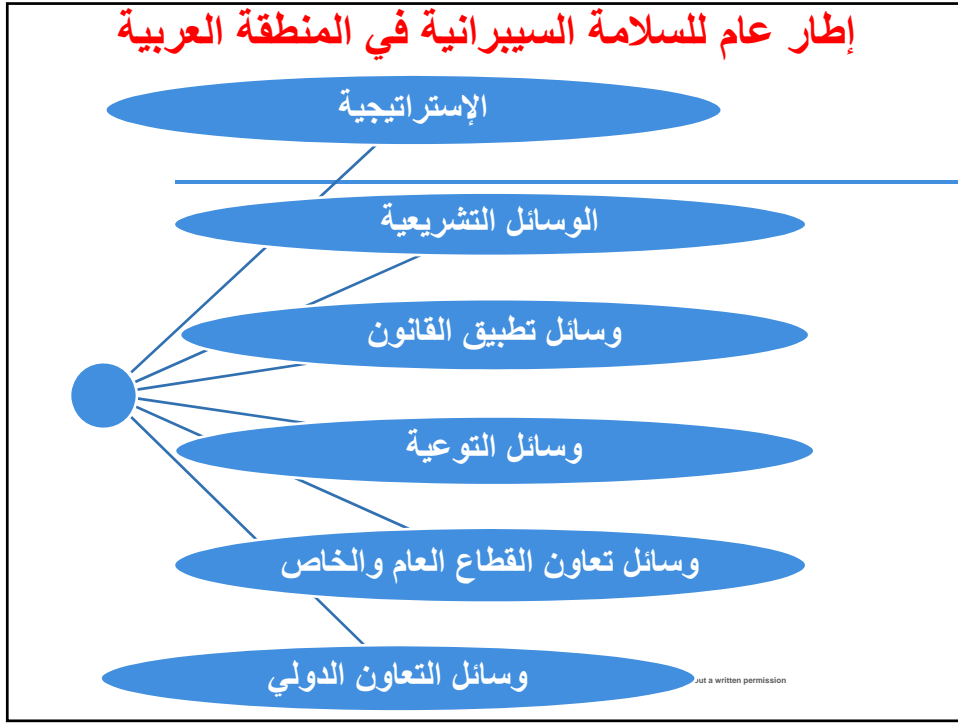
- المفاهيم الخاصة في منطقتنا
- وعي المخاطر السيبرانية في دول المنطقة
- عدم ملاءمة أو كفاية برامج التوعية في دول منطقتنا
- تقدم ضحايا الجرائم السيبرانية بشكاوى...

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

الإرادة السياسية للتحديث	النموذج الأول (الإمارات)	النموذج الثاني (مصر)	النموذج الثالث (لبنان)
وجود إرادة واضحة	وجود إرادة واضحة	تعاني أحياناً من عدم وجود إستقرار سياسي وأمني ووجود أولويات أخرى	تعاني من عدم وجود إستقرار سياسي وأمني ووجود أولويات أخرى
إستراتيجية للأمن السيبراني	يوجد إستراتيجية للتحديث والتفصيل	يوجد إستراتيجية للتحديث والتفصيل	لا يوجد إستراتيجية
التشريعات	تم إصدار التشريعات يتم تحديثها بشكل مستمر ينقص بعض التشريعات	تم إصدار بعض التشريعات لا تزال تنقص تشريعات أساسية لا يتم التحديث بالوتيرة المطلوبة	تم إصدار تشريعات محدودة تم إعداد مشاريع قوانين بحاجة لورشة تشريعية
القواعد الإجرائية الخاصة	بحاجة لقواعد إجرائية خاصة	بحاجة لقواعد إجرائية خاصة	بحاجة لقواعد إجرائية خاصة
تطبيق التشريعات	تشريعات خاصة كافية سهلة التطبيق	يجتهد القضاء لتطبيق قانون العقوبات التقليدي	يجتهد القضاء لتطبيق قانون العقوبات التقليدي
التنظيم	يوجد أجهزة تحقيق متخصصة عدم وجود محاكم متخصصة	يوجد أجهزة تحقيق متخصصة عدم وجود محاكم متخصصة	يوجد أجهزة تحقيق متخصصة عدم وجود محاكم متخصصة

مركز للإستجابة لطوارئ الحاسوب	النموذج الأول (الإمارات)	النموذج الثاني (مصر)	النموذج الثالث (لبنان)
يوجد مركز للإستجابة لطوارئ الحاسوب	يوجد مركز للإستجابة لطوارئ الحاسوب	يوجد مركز للإستجابة لطوارئ الحاسوب	لا يوجد مركز للإستجابة لطوارئ الحاسوب
قواعد سلوكية للأمن السيبراني للتحديث	يوجد قواعد سلوكية بحاجة للتحديث	لا يوجد قواعد سلوكية	لا يوجد قواعد سلوكية
تعاون القطاع الخاص	يتعاون القطاع الخاص مع أجهزة التحقيق	يتعاون القطاع الخاص مع أجهزة التحقيق	يتعاون القطاع الخاص مع أجهزة التحقيق مع وجود معوقات
التوعية	يوجد حملات توعية عامة ومتخصصة (للاستكمال)	يوجد حملات توعية عامة ومتخصصة غير كافية	يوجد حملات توعية عامة ومتخصصة غير كافية
التدريب	تم إجراء دورات تدريبية للقضاة وللشرطة المتخصصة (بحاجة للإستكمال)	تم إجراء دورات تدريبية للقضاة وللشرطة المتخصصة بشكل غير كافي	تم إجراء دورات تدريبية للقضاة وللشرطة المتخصصة بشكل غير كافي
إحصاءات	يوجد إحصاءات حول الجرائم السيبرانية والسلامة المعلوماتية	يوجد إحصاءات حول الجرائم السيبرانية والسلامة المعلوماتية	يوجد إحصاءات غير كافية حول الجرائم السيبرانية والسلامة المعلوماتية

إطار عام للسلامة السيبرانية في المنطقة العربية



إطار عام للسلامة السيبرانية في المنطقة العربية أولاً- وضع إستراتيجية لمكافحة الجرائم السيبرانية وللسلامة المعلوماتية

-تتضمن نواحي مختلفة: منها تشريعي ومنها تنفيذي ومنها تنظيمي ومنها تثقيفي.

-تحديث الإستراتيجية وإعادة النظر بها دورياً في ظل المتغيرات وسرعة التطور التقني وما إختبر في ظل الإستراتيجية القديمة.

- وضع خطط عمل مفصلة لتطبيق الإستراتيجية من خلال تحديد الأهداف الجزئية والمشاريع والإجراءات والتحديثات المنوي تنفيذها والهوامش الزمنية لها والترابط بينها.

إطار عام للسلامة السيبرانية في المنطقة العربية أولاً- وضع إستراتيجية لمكافحة الجرائم السيبرانية وللسلامة المعلوماتية

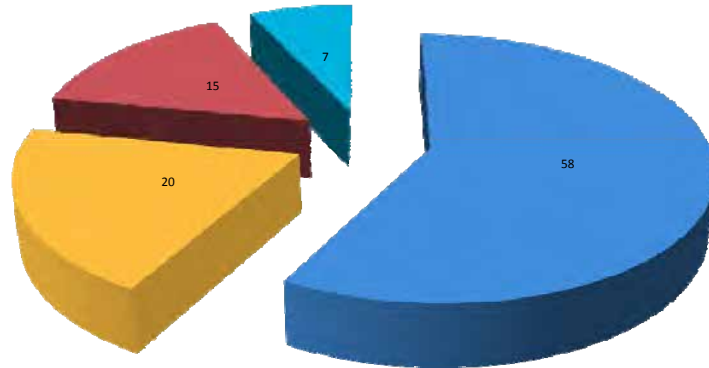
يمكن الإستفادة من تجارب الدول الأخرى المتقدمة أو الدول المجاورة أو ذات الظروف المشابهة (لاسيما الناجحة منها)

يجب تكييف الدروس المستفادة والممارسات الفضلى **Best practices** بالنظر:

- موارد البلد وإمكاناته
- النظام القانوني المطبق فيه
- عقلية المجتمع
- مدى تعاون القطاع الخاص...

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

إستطلاع للرأي حول الوسائل الأفضل لتأمين السلامة السيبرانية



- تطبيق ممارسات فضلى وسياسات أمان 58%
- الموظفين 20%
- التكنولوجيا 15%
- القوانين 7%

إطار عام للسلامة السيبرانية في المنطقة العربية

ثانياً-الوسائل التشريعية للسلامة السيبرانية

- دراسة القوانين الموجودة قبل العمل على إصدار تشريعات جديدة
- تحديث الدولة تشريعات السلامة المعلوماتية والجرائم السيبرانية وإيجاد حلول لبعض إشكالياتها
- وضع تعاريف واضحة لكل جريمة سيبرانية
- جمع الأدلة الرقمية، الإجراءات الجزائية المتعلقة بها، الوصول إليها عن بعد
- السماح بالأعمال الإستباقية
- ضمان التوازن بين قمع الجرائم السيبرانية وحماية الخصوصية وحرية التعبير
- وضع حلول لمشاكل التنازع القضائي...

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

إطار عام للسلامة السيبرانية في المنطقة العربية

ثانياً-الوسائل التشريعية للسلامة السيبرانية

- العمل من قبل كل دولة عربية لتنسيق التشريعات بين الدول العربية (تجريم الأفعال وتنسيق تعاريف الجرائم والعقوبات)
- يمكن للدول العربية الإسترشاد في سن تشريعاتها المتعلقة بالجانب الموضوعي ويقسم من الجانب الإجرائي بالتالي:
- الدراسة الحاضرة والقانون النموذجي الملحق بها
- إرشادات الأسكوا للتشريعات السيبرانية لعام 2011
- اتفاقية بودابست
- الإتفاقية العربية لمكافحة جرائم تقنية المعلومات لعام 2010
- القانون العربي الإسترشادي لمكافحة جرائم تقنية المعلومات لعام 2003
- القانون العربي الإسترشادي للإثبات بالتقنيات الحديثة لعام 2008
- القانون العربي الإسترشادي للمعاملات والتجارة الإلكترونية لعام 2009

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

إطار عام للسلامة السيبرانية في المنطقة العربية

قانون نموذجي متعلق بالقواعد الإجرائية الخاصة بالجرائم السيبرانية والأدلة الرقمية

-تحديد موجبات مزودي الخدمات التقنية لجهة حفظ مضمون المعلومات أو معلومات حركة البيانات وتقديمها إلى القضاء

-إلزام شخص أو مقدم خدمة تقنية بتسليم بيانات معلوماتية معينة في حوزته أو تحت سيطرته

-تفتيش نظام معلوماتي وضبطه وحفظ نسخة عن البيانات المعلوماتية والحفاظ على سلامتها أو جعل الوصول إليها غير ممكن أو محوها

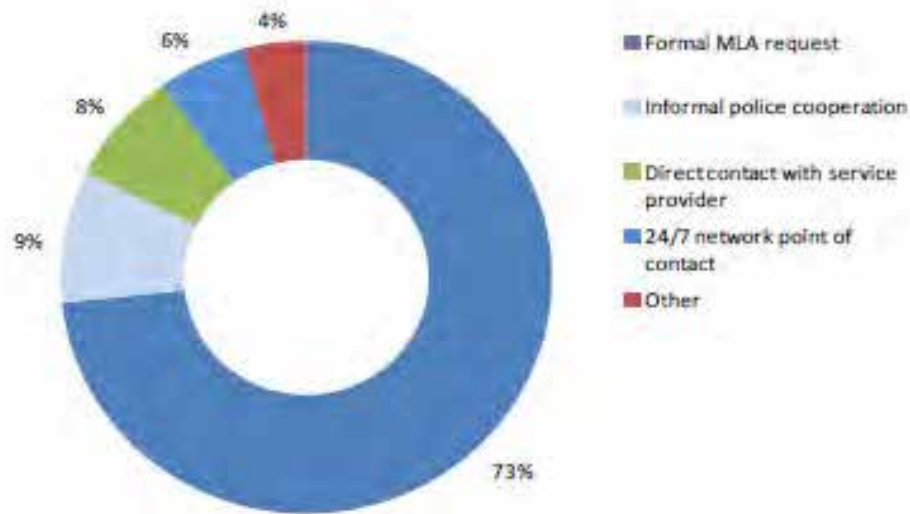
-إلزام شخص له معرفة بطرق عمل نظام معلوماتي بتقديم المعلومات المطلوبة

-تحديد الإختصاص الجزائي

-التعاون الدولي وطلبات المساعدة القضائية (الفاكس والبريد الإلكتروني)

طرق الحصول على أدلة من خارج إقليم الدولة

Figure 7.4: Means of obtaining extra-territorial evidence



Source: Study cybercrime questionnaire, Q105. (n=56, r=221)

إطار عام للسلامة السيبرانية في المنطقة العربية وسائل تطبيق القانون وأجهزته المقترح إعتادها من قبل دول المنطقة

إنشاء وحدات متخصصة للتحقيق في الجرائم السيبرانية:

- وحدات من فنيين ومحققين ضمن النيابة العامة
- قوة مشتركة ضمن عدة مؤسسات
- وحدات مركزية ووحدات لامركزية...

تعزيز كل دولة العمل الاستباقي للسلامة السيبرانية (proactive investigators):

- نظام الإنذار المبكر عن المخاطر السيبرانية
- مراقبة مواقع التواصل الإجتماعي وبعض منتديات النقاش والرسائل الفورية وخدمات P2P
- مراقبة أجهزة التحكم لبعض البرمجيات الخبيثة، ترصد المخاطر السيبرانية وإعاقتها على الخط والتوعية منها...

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its propriety may be reproduced without the prior written permission of ESCWA.

إطار عام للسلامة السيبرانية في المنطقة العربية وسائل التوعية المقترح إعتادها من قبل دول المنطقة

نشر ثقافة جديدة هي ثقافة إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات في المجتمع العربي (إستعمال المرتكبين وسائل التواصل الإجتماعي أكثر من التقنيات...)

تشجيع الدولة الضحايا على التبليغ عن الجرائم السيبرانية لتجميع المعلومات:

- إنشاء قاعدة بيانات موحدة حول الجرائم السيبرانية والمخاطر السيبرانية
- سهولة التبليغ على الخط
- مرجع موحد لتلقي الشكاوى
- نماذج موحدة وإنتاج إحصاءات...

إعتاد الدولة آليات ناجحة في توعية المجتمع:

- عرض الحوادث والمخاطر السيبرانية المستجدة
- من خلال المواقع الإلكترونية أو شبكات التواصل الإجتماعي أو التلفزيون أو توزيع الكتيبات أو في الجامعات والمدارس أو عبر الرسائل القصيرة...

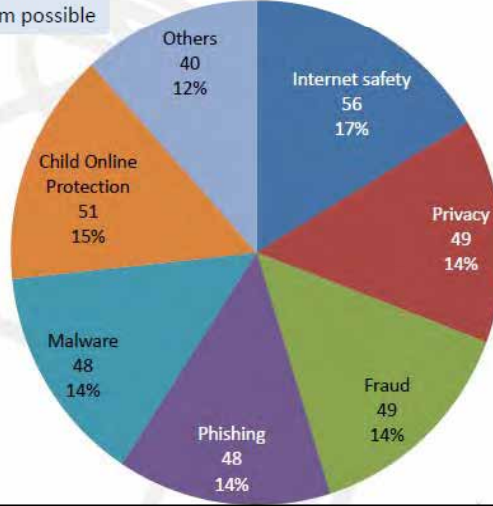
مواضيع حملات التوعية حول الأمن السيبراني

14

What are the cybersecurity issues that are addressed by existing awareness campaigns?

341 responses received

*Replies to more than one item possible



إطار عام للسلامة السيبرانية في المنطقة العربية وسائل التوعية المقترح إعتماها من قبل دول المنطقة

توعية فئات خاصة في المجتمع:

- الأطفال
- الطلاب
- الهيئات الحكومية
- المؤسسات الخاصة
- الأشخاص المسنون
- الأشخاص ذات الإعاقة...

محاورة الدولة جمعيات الدفاع عن الحريات ومقدمي الخدمات التقنية (جهة الخصوصيات والحريات الخاصة بفعل ضبط معلومات حركة البيانات ومحتوى الرسائل، شركات مقدمي الخدمات التقنية لجهة الأعباء الإضافية...)

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

إطار عام للسلامة السيبرانية في المنطقة العربية وسائل التوعية المقترح إعتماها من قبل دول المنطقة

توعية الشركات:

- إشراك الإدارة العليا ومجلس الإدارة بالمخاطر السيبرانية ومدى تأثيرها على وضع السياسات الإستراتيجية للأعمال
- إعادة النظر دورياً وبسرعة في مدى إستعداد المؤسسة للجرائم والمخاطر السيبرانية
- إنشاء فريق عمل سيبراني للتدخل السريع
- توظيف كفاءات تقنية
- إتخاذ الإجراءات القانونية الحازمة بحق المنتهكين
- التواصل المستمر مع الآخرين لمعرفة إتجاهات الجرائم السيبرانية الحالية...

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

إطار عام للسلامة السيبرانية في المنطقة العربية وسائل التوعية المقترح إعتماها من قبل دول المنطقة

توعية المشترع والقضاة:

- لجهة السعي لتحديث التشريع
 - تفسير النصوص
 - التشدد في العقاب...
- إطلاق الدولة دورات تدريبية متخصصة للقضاة وللمحققين ولرجال الشرطة:
- فهم طبيعة الجرائم السيبرانية
 - ضبط الأدلة الرقمية وحفظها
 - إستعمال الأدوات المعلوماتية في التحقيقات الجزائية
 - تحديث المعارف بفعل التطور التقني المتسارع...

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

إطار عام للسلامة السيبرانية في المنطقة العربية وسائل التوعية المقترح إعتماها من قبل دول المنطقة

إطلاق الدولة دورات تدريبية للتقنيين في جهاز الشرطة أو مراكز الإستجابة لطوارئ الحاسوب:

- جمع الأدلة الرقمية وحفظها وتحليلها
- إكتشاف الحوادث السيبرانية والإنذار المبكر
- المعالجة أو الإدارة المتقدمة للحوادث السيبرانية
- كيفية إنشاء مركز للإستجابة لطوارئ الحاسوب
- تحليل الفيروسات وبرامج التجسس والإختراق
- مكامن الضعف للبرامج
- أمان الشبكات والمعلومات
- أمان الإنترنت والسيناريوهات المختلفة للهجمات
- كتابة البرمجيات الآمنة
- الضمان المتعلق بموردي البرامج

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

إطار عام للسلامة السيبرانية في المنطقة العربية وسائل التعاون بين القطاع العام والقطاع الخاص المقترحة على دول المنطقة

إطلاق الدولة تعاون بين القطاع العام والخاص ومبرراته ومواضيعه:

- تبادل المعلومات حول الجرائم والمخاطر السيبرانية
- حفظ معلومات حركة البيانات وبيانات التعريف عن المستخدمين وتقديمها لأجهزة التحقيق
- طرق الوقاية من الجرائم والمخاطر السيبرانية
- برامج التوعية
- تشجيع البرمجيات الآمنة
- إدارة الأزمة
- التشارك في العبء المادي وتمويل الأبحاث
- تشجيع الشركات الخاصة على التعاون بالرغم من هواجس الخصوصية والأسرار التجارية
- تنسيق دور القطاع العام ودور القطاع الخاص كمقدم خدمات تقنية

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

إطار عام للسلامة السيبرانية في المنطقة العربية وسائل التعاون بين الدول العربية والدول الأخرى للسلامة السيبرانية

-تفعيل الإتفاقية العربية لمكافحة جرائم تقنية المعلومات لعام 2010 وتطبيقها

-توقيع إتفاقيات ثنائية أو تفاهمات بين الدول العربية أو مراجعة الإتفاقية العربية

-سعي الدول لحل معوقات التعاون بين الدول العربية، ولاسيما لجهة عدم تناسق التشريعات

-تحسين آليات التعاون القضائي بين الدول العربية (عدم وجود آلية لإجبار أي دولة موقعة على التعاون وإتاحة المجال لأي دولة موقعة لرفض طلب المساعدة لأسباب خاصة مثل وجود ضرر لاحق بسيادتها أو أمنها أو نظامها العام أو مصالحها الأساسية، ضرورة التركيز على آليات التعاون غير الرسمية بين الأجهزة المختصة لإعتبارات السرعة)

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

التوصيات العامة

- بإمكان دول المنطقة الإستفادة من هذه الدراسة:-
 - لاسيما من القسم الثالث منها المتعلق بإطار العمل للسلامة السيبرانية في المنطقة العربية
 - نتائج الإستبيان المجري
 - الملحق رقم 5 المتعلق بالقواعد الإجرائية الخاصة بالجرائم السيبرانية والأدلة الرقمية
- ليس هناك حل واحد لمشكلة الجرائم السيبرانية والسلامة المعلوماتية، بل مجموعة حلول تتكامل.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

لائحة مراجع الرسوم البيانية الواردة في هذا العرض

- ITU, 2013 ITU survey on measures to raise awareness on cybersecurity, August 2013, <http://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Documents/22survey.pdf>, p 15, 19, 22.
- United Nations Office on Drugs and Crime, UNODC, *Comprehensive study on cybercrime*, draft, February 2013, p 55, 187, 197, 201, 210.
- Ministry of information and communications technology, Qatar, Rassed, *The attitudes of online users in the MENA region, cybersafety, security and data privacy*, May 2014, <http://www.ictqatar.qa/sites/default/files/Cybersafety,%20security%20and%20data%20privacy.pdf>, p 3, 10, 31.

© Copyright 2014 ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without a written permission

شكراً لحضوركم

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا



الأمم المتحدة

الاستقواء
ESCWA