

## الدورة التدريبية لتدريب المديرين حول ادماج الاشخاص ذوي الإعاقة في مكان العمل

تونس – 10-5 - نوفمبر 2022

### تقرير الدورة

#### موجز

ضمن إطار " مشروع دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل العربي "الذي تنفذه الإسكوا بالتعاون مع منظمة العمل الدولية في المنطقة العربية، نظمت الإسكوا دورة تدريبية لتدريب المديرين حول الحزمة التدريبية/ دليل "إدماج الإعاقة في مكان العمل" في فندق نوفوتيل في تونس العاصمة لمدة ستة أيام ضمن الفترة الممتدة من 5 الى 10 نوفمبر/ تشرين الثاني 2022.

شارك في التدريب عشرة متدربين ومتدربات من وزارات مختلفة ومنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة من أربعة دول هي تونس، المغرب، الجزائر وليبيا. (لائحة المشاركين مرفقة في الملحق رقم 1) مع الإشارة الى ان اثنين من المشاركين من تونس قد حضرا جزءا من الايام التدريبية فقط وهما السيدة ليليا مخلوف والسيد ثامر التوكباري.

وهدف التدريب الى تعزيز المعرفة اللازمة لدى المديرين المشاركين وتطوير مهاراتهم لتمكينهم من تقديم دورات متخصصة حول "إدماج الإعاقة في مكان العمل" لأصحاب العمل في الدول العربية بشكل فعال.

وقد أكدت نتائج التقييمات التي تم إجراؤها في بداية و نهاية الدورة الى ان معظم نتائج التعلم المتوخاة من هذا التدريب قد تم تحقيقها الى حد كبير . فوفقا للتقييم النهائي للدورة 75 الى 100% من نسبة المشاركين عبروا عن اكتساب معلومات جديدة وازدياد المعرفة لديهم حول المواضيع المطروحة . اما تحليل نتائج التقييمين القبلي والبعدي للمعلومات المكتسبة فقد أظهر بأن التدريب قد احدث تحسنا وزيادة في المعلومات لدى 100% من المشاركين وأثبت بالدليل بانهم قد اكتسبوا معرفة ومعلومات جديدة في مختلف المواضيع التي تناولها التدريب. ( تم عرض نتائج التقييمات بشكل مفصل في القسم الأخير من التقرير).

#### المحتويات:

##### مقدمة

إن دورة تدريب المديرين التي نظمتها الإسكوا في تونس خلال شهر نوفمبر 2022 حول الرزمة التدريبية/دليل "إدماج الإعاقة في مكان العمل" هي عملية تعليمية مهنية عالية المستوى للمدربين المؤهلين الذين سيقدمون التدريب المتخصص لبناء قدرات أصحاب العمل بشأن اعتماد الدمج في اماكن العمل.

وقد عمل برنامج تدريب المديرين هذا على إشراك المشاركين في عملية تعلم شاملة امتدت على مدى 6 أيام بهدف تعزيز المعرفة اللازمة لديهم وتطوير مهاراتهم لتمكينهم بشكل فعال من تقديم دورات متخصصة حول "إدماج الإعاقة في مكان العمل" لأصحاب العمل في الدول العربية الأربعة المشاركة.

وقد تضمن هذا البرنامج تدريبيًا على علم التعلم وتقنيات التدريب والاستراتيجيات الفعالة لإشراك المتعلمين البالغين ، بالإضافة الى الممارسة التطبيقية لمهارات تدريب الآخرين على حزمة/دليل "إدماج الإعاقة في مكان العمل".

## أولاً: مواضيع البحث والمناقشة

تم خلال هذه الورشة اتباع برنامج العمل نفسه المتبع في ورشات العمل السابقة. ويمكن الاطلاع على مضمون الوحدات التدريبية في التقرير الموحد لسلسلة ورش تدريب المدربين.

## ثانياً : المسائل التي تتطلب المتابعة

من جانب الاسكوا :

- مراجعة وتعديل المادة التدريبية/ الدليل وارسالها الى المتدربين على مراحل ربطا بكل جدول تدريبي يتم ارساله من قبلهم.
- مراجعة خطط وجداول التدريب المرسله من قبل الدول (المتدربين) وابداء الملاحظات حولها بعد اسبوع من استلامها كحد اقصى.
- مراجعة مواد التدريب التي سيتم اعدادها من قبل المتدربين في كل دولة وابداء الملاحظات.
- متابعة المدربين.
- حضور اول دورة يتم تنفيذها من قبل كل مدرب واجراء التقييم النهائي.

من جانب المشاركين من الدول:

- على كل متدرب/ مجموعة متدربين في كل دولة تحضير مخطط وجدول تنظيمي للدورة التي سينظمونها والتي تستهدف اصحاب عمل ومسؤولي موارد بشرية من عدد من الشركات في بلدهم.
- ارسال المخطط للمدربين في مهلة اقصاها 28-11-2022.
- ارسال الجدول التدريبي/ الاجندة لليوم الاول في مهلة اقصاها 7-12-2022.
- اعداد مواد التدريب والتمارين الخاصة بهذه الدورة وارسالها للمدربين لابداء الرأي.
- التحضير اللوجستي للدورة ودعوة الشركات .
- تنفيذ الدورة بحضور المدربين من الاسكوا (قبل نهاية يناير 2023).
- المتابعة في تنظيم دورات اخرى بعد لتقييم النهائي.

## ثالثاً: الحضور والتنظيم

شارك في التدريب 10 متدربين ومتدربات من الدول الأربعة المستهدفة، خمسة مدربين من الوزارات، وخمسة من منظمات المجتمع المدني. (مرفق لائحة المشاركين)

وقد كان تنظيم التدريب ناجحاً ومريحاً الى حد كبير حيث تم الالتزام بالحضور والمشاركة من قبل المتدربين. مع الاشارة الى ان البرنامج كان مكثفاً بشكل ملحوظ.

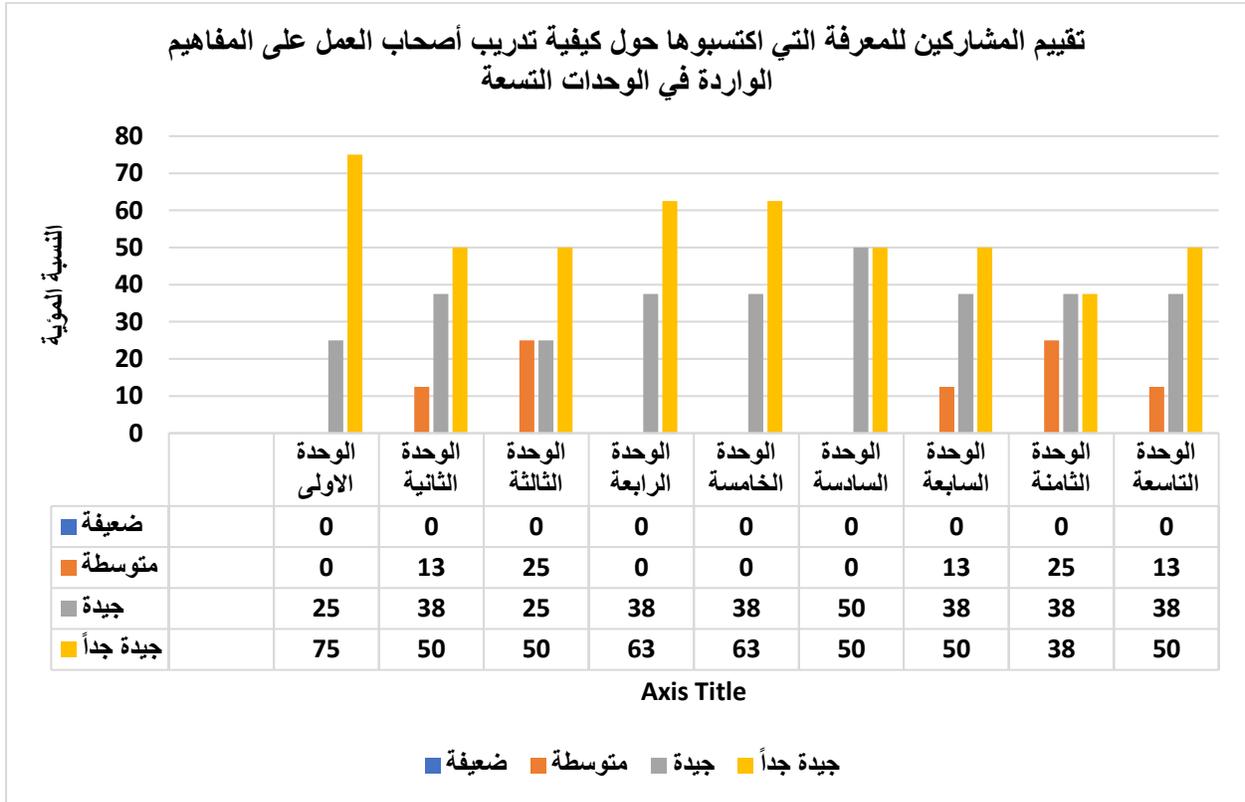
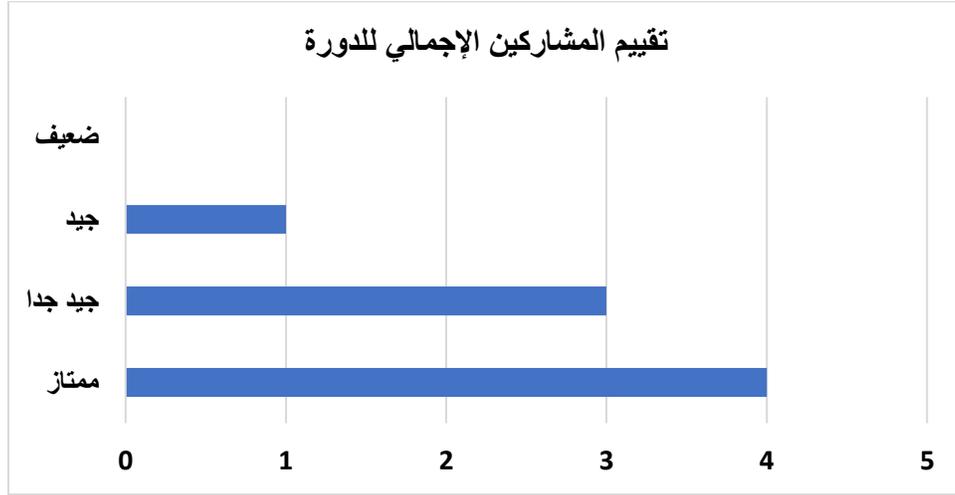
## خامساً : التقييم

لتقييم التدريب واثره على المتدربين تم اعتماد عدة اشكال من التقييمات تستند الى المستويين الاولين في نموذج للتقييم رباعي المستويات كيركباتريك على النحو التالي:

المستوى الأول – تقييم رد الفعل (رضا المتدربين)

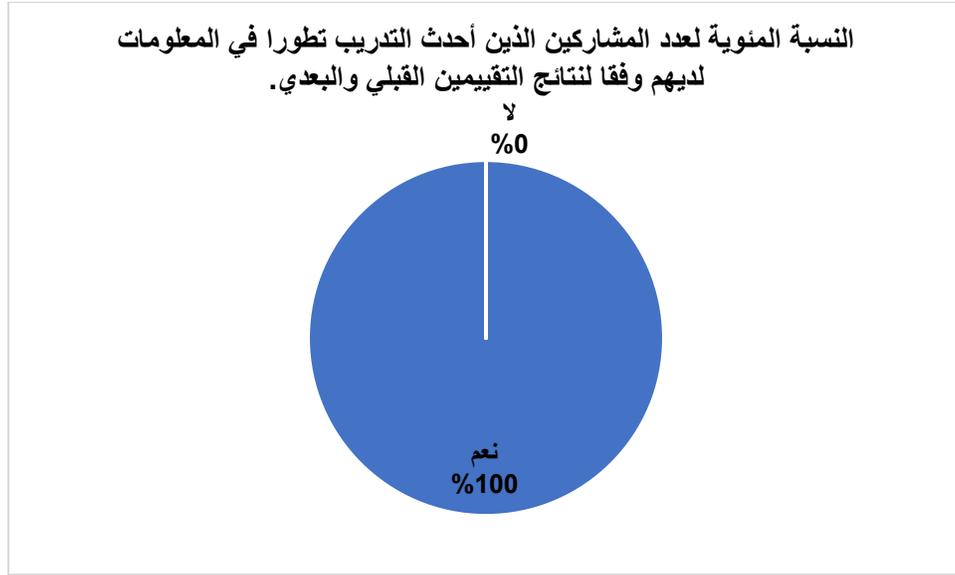
للاطلاع على اراء المتدربين وقياس مدى رضاهم عن التدريب. قمنا باعتماد تقييم يومي يسمح لنا برصد اي تحديات يواجهونها والامور

الاجابية والمعلومات التي نالت اهتمامهم. كذلك قمنا استمارة تقييم نهائي للتدريب تضمنت مؤشرات لتقييم أهداف التدريب ، والموضوع ، والمحتوى ، والمكان ، والوقت ، والبيئة ، ومعرفة المدرب واستعداده ، وكتيبات التدريب ، وفوائد التدريب من وجهة نظر المتدربين ربطا بعملهم ، وما يعتقد المشاركون أنه كان يجب تضمينه في التدريب. بحيث طلب من كل من المشاركين تقييم هذه المؤشرات بالإضافة الى كتابة اقتراحات حول التدريب في مربع التعليقات. ووفقا لهذا التقييم النهائي للدورة 75 الى 100% من نسبة المشاركين عبروا عن اكتساب معلومات جديدة وازدياد المعرفة لديهم حول المواضيع المطروحة (مرفق ربطا ملخص عن اجابات المتدربين في الملحق رقم 2). وقد جاءت نتائج تحليل الإجابات التي لها علاقة برضا المشاركين الإجمالي عن الدورة ومدى اكتسابهم للمعلومات في الوحدات المختلفة (من وجهة نظرهم على الشكل التالي :

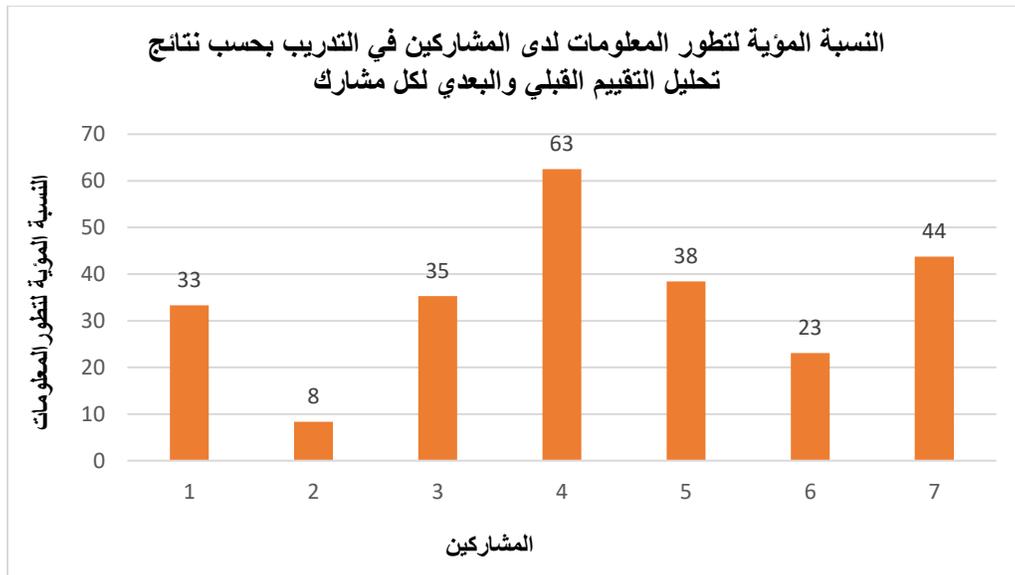


## المستوى الثاني- تقييم التعلم والمعلومات المكتسبة

لتقييم نسبة التعلم ومدى تغير مواقف المشاركين ، وزيادة معرفتهم وتوسيع مهاراتهم بعد تنفيذ التدريب. فمنا باعتماد استمارات التقييم القبلي والبعدي التي من شأنها ان تقيّم بشكل موضوعي عملي ما تعلمه المشاركون واكتسبوه من برنامج التدريب. بحيث تم طرح قائمة من الأسئلة حول معلومات يشملها التدريب قبل البدء بالتدريب وبعد انتهائه وبعدها جرى تقييم معرفة المشاركين بعد التدريب مقارنة بتحليل اجاباتهم ما قبل التدريب. وعليه تبين ان التدريب قد احدث تطوراً في المعلومات لدى 100% من المتدربين وهذا التطور يشمل اكتساب معلومات جديدة، تغيير مواقف وتصحيح معلومات خاطئة . (كما هو ظاهر في الرسم البياني ادناه)



بالإضافة الى ذلك اظهر تحليل نتائج التقييمين نسبة التحسن وتطور المعرفة لدى كل مشارك من المشاركين على حدة كما هو واضح في الجدول التالي.



واستنادا لنتائج التقييمات التي ذكرناها نخلص الى ان تدريب المديرين الذي تم تنفيذه في تونس قد حقق الاهداف والنتائج التعليمية المرجوة منه الى حد كبير على ان يتم لاحقا استكمال تقييم الاثر ربطا بالمستويين الآخرين من نموذج التقييم رباعي المستويات كيركاتريك حيث سيتم تقييم اثر المعلومات المكتسبة على اداء المديرين خلال ادائهم لعمليهم في مجال تدريب اصحاب العمل كل في دولته.

## الملحق رقم 1

الرقم	الاسم	المؤسسة	الصفة	الدولة	البريد الالكتروني	التوقيع
1.	مليكة عياد	المجلس الوطني لحقوق الانسان		الجزائر	malou_ayad@yahoo.fr	
2.	نبيل مومني			تونس	stargart30@gmail.com	
3.	ثامر التوكابري	وزارة الشؤون الإجتماعية		تونس	at.beyrouth@diplomatie.gov.tn	
4.	ليليا مخلوف	وزارة		تونس		
5.	سكينة أيت بعي	وزارة الادمج الاقتصادي والمقاولة الصغرى والتشغيل والكفاءات		المغرب	<a href="mailto:esoukrati@emploi.gov.ma">esoukrati@emploi.gov.ma</a> soukaina.baaya@gmail.com	
6.	هند أيت بنشطو	وزارة التضامن والادمج الاجتماعي والاسرة		المغرب	<a href="mailto:chaib007@hotmail.com">chaib007@hotmail.com</a> hind.binchatou@gmail.com	
7.	يوسف صديق	استاذ جامعي		المغرب	youssefsadik@yahoo.fr	
8.	صالح بلقاسم ارحيم	وزارة الشؤون الاجتماعية		ليبيا	abdulftth90@gmail.com	
9.	باسم القراضي	منظمة زيكم زينا لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة		ليبيا	Basem.algarradhi@gmail.com	
10	مبروك أبو قليلة			ليبيا	aboglila99@gmail.com	

## الملحق رقم 2

### تقييم دورة تدريب المدربين (WDIT-TOT)

نوفمبر ٢٠٢٢

المكان: فندق نوفوتيل البلد: تونس

#### ملخص إجابات التقييم

لا	نعم	
0	8	١- هل ازدادت معلوماتك حول مفهوم التنوع والدمج وتعريف الإعاقة؟
0	8	٢- هل ازدادت معلوماتك حول أدبيات التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة؟
0	8	٣- هل توسعت نظريتك حول المقاربات الطبية والاجتماعية والحقوقية؟
0	8	٤- هل تمكنت من الإطلاع على معايير مكان العمل الدامج؟
2	6	٥- هل إزداد اطلاعك على الإتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وإتفاقيات العمل الأخرى؟
0	8	٦- هل أصبح لديك معرفة أوسع حول مفهوم التخطيط لإعتماد الدمج في مكان العمل؟
0	8	٧- هل أصبحت على معرفة بالآليات المعتمدة لإدراج معايير الدمج ضمن سياسات ومستويات العمل في المؤسسات؟
0	8	٨- هل ازدادت معلوماتك حول إتاحة الوصول والتصميم الشامل في مكان العمل؟
0	8	٩- هل اتعرفت أكثر على العوائق التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة في مكان العمل ومناقص التوظيف؟
0	8	١٠- هل أصبح لديك معرفة بمفهوم التكيف والترتيبات التيسيرية في مكان العمل؟

جيدة جداً	جيدة	متوسطة	ضعيفة	١١- كيف تقييم المعرفة التي اكتسبتها حول كيفية تدريب أصحاب العمل على المفاهيم الواردة في كل من الوحدات التالية:
6	2	0	0	الوحدة الاولى: مقدمة في التنوع والدمج الشامل
4	3	1	0	الوحدة الثانية: لمحة عن واقع الأشخاص ذوي الإعاقة
4	2	2	0	الوحدة الثالثة: الإطار التشريعي
5	3	0	0	الوحدة الرابعة: اللغة والتواصل
5	3	0	0	الوحدة الخامسة: مكان العمل الدامج للأشخاص ذوي الإعاقة - فهم عميق للمنافع والحواجز
4	4	0	0	الوحدة السادسة: مكان العمل الدامج للأشخاص ذوي الإعاقة - تطوير إستراتيجية / خطة شاملة
4	3	1	0	الوحدة السابعة: إدارة الدمج في مكان العمل - التغلب على الصور النمطية وزيادة الوعي
3	3	2	0	الوحدة الثامنة: إدارة الدمج في مكان العمل - عمليات التوظيف والإحتفاظ بالموظفين وإدارة الأداء
4	3	1	0	الوحدة التاسعة: إدارة الدمج في مكان العمل - التعديلات والتجهيزات

١٢- هل تعتقد أن المواضيع التي تضمنها البرنامج قابلت حاجاتك؟ نعم (8) لا (0)

في حالة الاجابة (لا) أذكر الأسباب..

• المدة الزمنية لم تكون كافية

١٣- هل اضافت التمارين التطبيقية والمناقشات ولعب الأدوار عمقاً للموضوعات؟ نعم (8) لا (0)

في حالة الاجابة (لا) أذكر الأسباب..

١٤- هل تجد في المذكرات المقدمة المعلومات الكافية لتذكيرك بما قيل في المحاضرات؟ نعم (5) لا (0)

١٥- حدد الجوانب والموضوعات التي ترى أنها كانت إيجابية والجوانب التي تحتاج إلى تحسين في هذه الدور:

- الجوانب الجيدة جدا تتمثل بربط اجزاء التدريب بالواقع وتمرين ذات ابعاد قوية
- كانت ممتازة واعتقد بان المستوى عالي
- التركيز على منظور المؤسسات الاقتصادية
- من الامور الايجابية التعمق في المفاهيم ( التنوع والاعاقة،...)، اعتماد التمارين ، وفي نظري هناك حاجة الى التعمق في المضمون.
- كل الجوانب كانت كافية فيما عدا تعمق أكثر في الاستراتيجيات الشاملة وكيفية تطويرها.
- كلها ايجابية واعطت جميع الاجابات التي كنت احتاجها.
- تسلسل المعلومات وغاها.

١٦- ما هي احتياجاتك في حدود موضوع التدريب الحالي والتي لم يتم تلبيتها وتحتاج لمزيد من التدريب؟

- التعمق في التحليل الوظيفي والوصف الوظيفي
- موائمة الموضوع بما يتلائم مع المؤسسات في المغرب وتطوير مبررات مناسبة لكل من القطاعين الخاص والعام

- الدمج في المؤسسات، الترتيبات التيسيرية ولاتجهيز الهندسي
- الحصول عل مراجع في هذا المجال وكذلك تجارب من الجهات بالمغرب.
- تدريبات اخرى في نفس المجال لان هذا التدريب كان الاول من نوعه.
- احتياجاتي تتجسد في ضرورة التعمق في كل من نموذج ماكنزي والتصميم الشامل والتحليل الوظيفي.

١٧- ما هو تقييمك الاجمالي للدورة؟

ممتاز) 4 ( جيد جدا)3 ( جيد)1 ( ضعيف (0)

١٨ - هل لديك أية ملاحظات/إقتراحات؟

- التواصل معنا ودعمنا بشكل مستمر
- التواصل ، الدعم
- التنظيم من فضلكم يجب ان يكون اكثر، فيما يخص ترتيب وصولنا الى الفندق لم يكن هناك اي استقبال من طرف المنظمين وترك المشاركين في علاقة مباشرة مع الفندق.
- لدي اشكال في التنسيق مع المؤسسات وافضل ان تقوم الاخنت ليليا بذلك في موقعها الحكومي في تونس.