

## الدورة التدريبية لتدريب المدربين حول ادماج الاشخاص ذوي الإعاقة في مكان العمل

الخرطوم/ جمهورية السودان – 16 - 21 يوليو 2022

### تقرير الدورة

#### موجز

ضمن إطار " مشروع دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل العربي "الذي تنفذه الإسكوا بالتعاون مع منظمة العمل الدولية في المنطقة العربي، نظمت الإسكوا دورة تدريبية لتدريب المدربين حول الحزمة التدريبية/ دليل "إدماج الإعاقة في مكان العمل" في فندق باراداي في الخرطوم- جمهورية السودان لمدة ستة أيام ضمن الفترة الممتدة من 16 الى 21 تموز/يوليو 2022.

شارك في التدريب 14 متدرجا من وزارات مختلفة ومنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة من أربعة دول هي جمهورية السودان ، جمهورية موريتانيا، جمهورية اليمن وجمهورية الصومال . (لائحة المشاركين مرفقة في الملحق رقم 1).

وهدف التدريب الى تعزيز المعرفة اللازمة لدى المدربين المشاركين وتطوير مهاراتهم لتمكينهم من تقديم دورات متخصصة حول "إدماج الإعاقة في مكان العمل" لأصحاب العمل في الدول العربية بشكل فعال.

وقد تضمن هذا البرنامج وحدات تدريبية حول تقنيات التدريب والاستراتيجيات الفعالة لإشراك المتعلمين البالغين ، مفهوم التنوع والدمج، اللغة والمصطلحات الدامجة، الإطار التشريعي والإتفاقيات الدولية، متطلبات ادارة الدمج في مكان العمل، التجهيز الهندسي والترتيبات التيسيرية، اليات التوظيف الدامجة، اليات تطوير خطة لادراج معايير الدمج ضمن المستويات المختلفة لسياسة الشركة، بالإضافة الى تقنيات تخطيط وتنفيذ برنامج التدريب " إدماج الإعاقة في مكان العمل ".

وقد أكدت نتائج التقييمات التي تم اجرائها خلال وفي نهاية الدورة الى ان معظم نتائج التعلم المتوخاة من هذا التدريب قد تم تحقيقها الى حد كبير . فوفقا للتقييم النهائي للدورة 79 الى 100% من نسبة المشاركين عبروا عن اكتساب معلومات جديدة وازدياد المعرفة لديهم حول المواضيع المطروحة . اما تحليل نتائج التقييمين القبلي والبعدي للمعلومات المكتسبة فقد أظهر بأن التدريب قد احدث تحسنا وزيادة في المعلومات لدى 79% من المشاركين وأثبت بالدليل بانهم قد اكتسبوا معرفة ومعلومات جديدة في مختلف المواضيع التي تناولها التدريب. ( تم عرض نتائج التقييمات بشكل مفصل في القسم الأخير من التقرير).

## المحتويات:

### مقدمة

إن دورة تدريب المدربين التي نظمتها الإسكوا في عمان خلال شهر تموز/ يوليو 2022 حول الرزمة التدريبية/دليل "إدماج الإعاقة في مكان العمل" هي عملية تعليمية مهنية عالية المستوى للمدربين المؤهلين الذين سيقدمون التدريب المتخصص لبناء قدرات أصحاب العمل بشأن اعتماد الدمج في أماكن العمل.

وقد عمل برنامج تدريب المدربين هذا على إشراك المشاركين في عملية تعلم شاملة امتدت على مدى 6 أيام بهدف تعزيز المعرفة اللازمة لديهم وتطوير مهاراتهم لتمكينهم بشكل فعال من تقديم دورات متخصصة حول "إدماج الإعاقة في مكان العمل" لأصحاب العمل في الدول العربية الأربعة المشاركة.

وقد تضمن هذا البرنامج تدريباً على علم التعلم وتقنيات التدريب والاستراتيجيات الفعالة لإشراك المتعلمين البالغين ، بالإضافة إلى الممارسة التطبيقية لمهارات تدريب الآخرين على حزمة/دليل "إدماج الإعاقة في مكان العمل".

### أولاً: مواضيع البحث والنقاش

تم خلال هذه الورشة اتباع برنامج العمل نفسه المتبع في ورشات العمل السابقة. ويمكن الاطلاع على مضمون الوحدات التدريبية في التقرير الموحد لسلسلة ورش تدريب المدربين.

### ثانياً: المسائل التي تتطلب المتابعة

#### من جانب الاسكوا:

- مراجعة وتعديل المادة التدريبية/ الدليل وارسالها الى المتدربين على مراحل ربطا بكل جدول تدريبي يتم ارساله من قبلهم.
- مراجعة خطط وجداول التدريب المرسله من قبل الدول (المتدربين) وابداء الملاحظات حولها بعد اسبوع من استلامها كحد اقصى.
- مراجعة مواد التدريب التي سيتم اعدادها من قبل المتدربين في كل دولة وابداء الملاحظات.
- متابعة المدربين.
- حضور اول دورة يتم تنفيذها من قبل كل مدرب واجراء التقييم النهائي.

#### من جانب المشاركين من الدول:

- على كل متدرب/ مجموعة متدربين في كل دولة تحضير مخطط وجدول تنظيمي للدورة التي سينظمونها والتي تستهدف اصحاب عمل ومسؤولي موارد بشرية من عدد من الشركات في بلدهم.
- ارسال المخطط للمدربين في مهلة اقصاها 17 اغسطس 2022.
- اعداد مواد التدريب والتمارين الخاصة بهذه الدورة وارسالها للمدربين لابداء الرأي.
- التحضير اللوجستي للدورة ودعوة الشركات .
- تنفيذ الدورة بحضور المدربين من الاسكوا.
- المتابعة في تنظيم دورات اخرى بعد لتقييم النهائي.

### ثالثاً: الحضور والتنظيم

شارك في التدريب 14 متدرب من الدول الأربعة ، سبعة مدربين من الوزارات (وزارتي التنمية الإجتماعية والعمل والإصلاح الإداري في السودان، وزارتي الشؤون الإجتماعية والتربية والتعليم في اليمن، وزارة العمل والشؤون الإجتماعية في الصومال، وزارة العمل الإجتماعي والطفولة والاسرة، ووزارة الوظيفة العمومية والعمل في موريتانيا)، وسبعة من منظمات المجتمع المدني ( من السودان، موريتانيا، الصومال واليمن) .

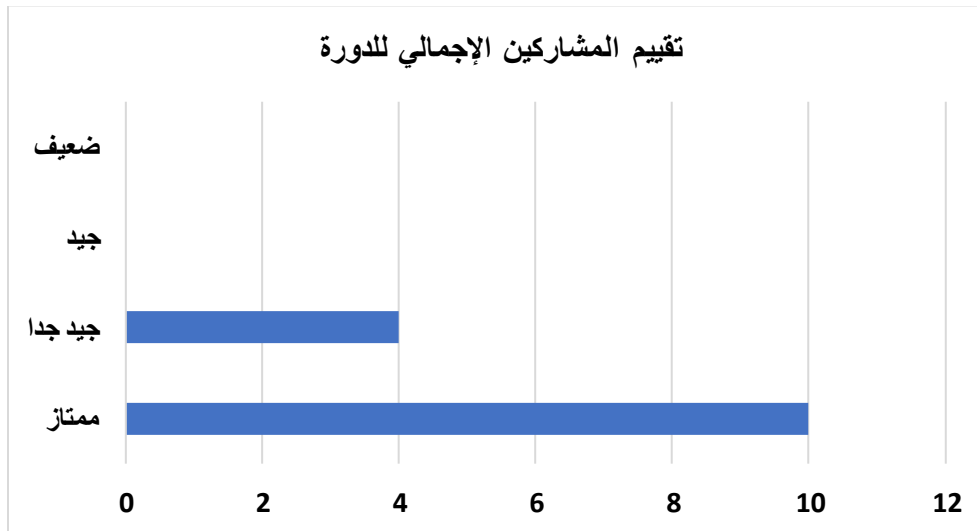
وقد كان تنظيم التدريب ناجحا ومريحا الى حد كبير حيث تم الالتزام بالحضور والمشاركة من قبل المتدربين. مع الاشارة الى ان البرنامج كان مكثفا بشكل ملحوظ.

## خامساً: التقييم

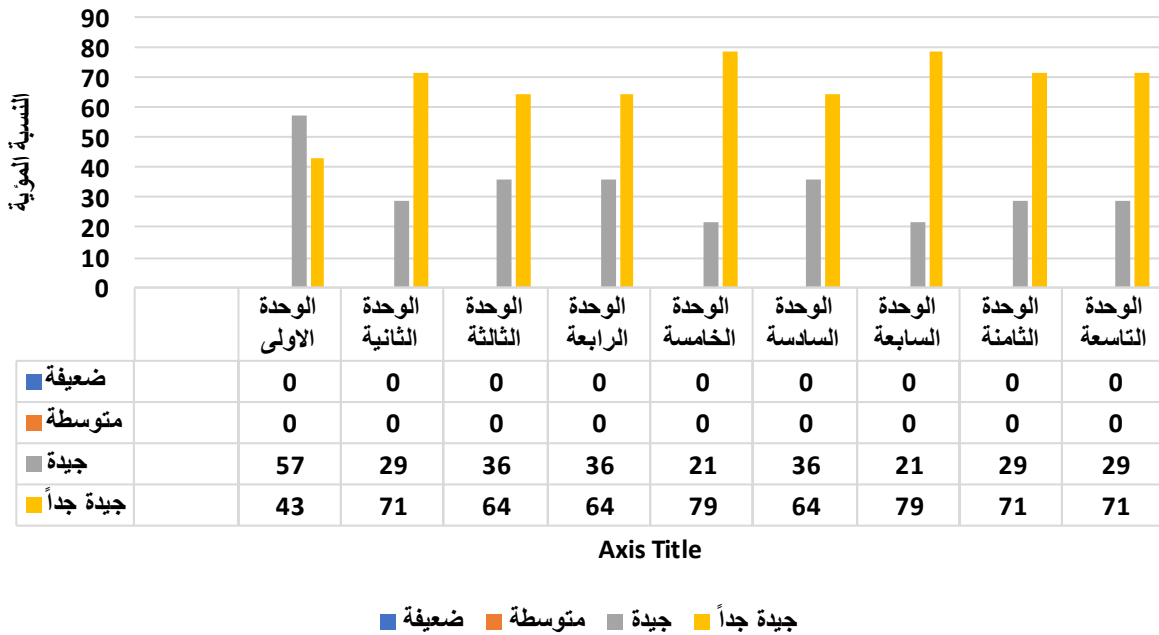
لتقييم التدريب واثره على المتدربين تم اعتماد عدة اشكال من التقييمات تستند الى المستويين الاولين في نموذج للتقييم رباعي المستويات كيركباتريك على النحو التالي:

### **المستوى الأول – تقييم رد الفعل (رضا المتدربين)**

للاطلاع على اراء المتدربين وقياس مدى رضاهم عن التدريب. قمنا باعتماد استمارات تقييم يومي تسمح لنا برصد اي تحديات يواجهونها والامور الايجابية والمعلومات التي نالت اهتمامهم. كذلك قمنا استمارة تقييم نهائي للتدريب تضمنت مؤشرات لتقييم أهداف التدريب ، والموضوع ، والمحتوى ، والمكان ، والوقت ، والبيئة ، ومعرفة المدرب واستعداده ، وكتيبات التدريب ، وفوائد التدريب من وجهة نظر المتدربين ربط بعملهم ، وما يعتقد المشاركون أنه كان يجب تضمينه في التدريب. بحيث طلب من كل من المشاركين تقييم هذه المؤشرات بالإضافة الى كتابة اقتراحات حول التدريب في مربع التعليقات. ووفقا لهذا التقييم النهائي للدورة 79 الى 100% من نسبة المشاركين عبروا عن اكتساب معلومات جديدة وازدياد المعرفة لديهم حول المواضيع المطروحة (مرفق ربطا ملخص عن اجابات المتدربين في الملحق رقم 2). وقد جاءت نتائج تحليل الإجابات التي لها علاقة برضا المشاركين الإجمالي عن الدورة ومدى اكتسابهم للمعلومات في الوحدات المختلفة (من وجهة نظرهم على الشكل التالي :

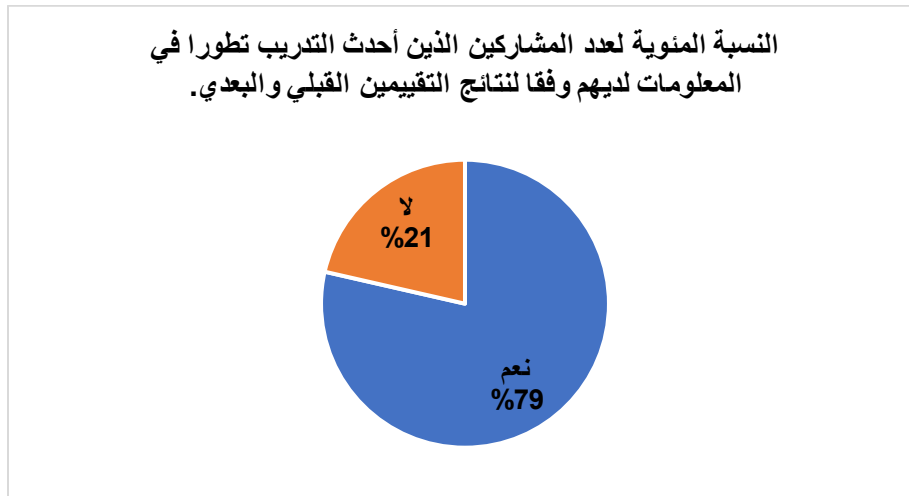


تقييم المشاركين للمعرفة التي اكتسبوها حول كيفية تدريب أصحاب العمل على المفاهيم الواردة في الوحدات التسعة

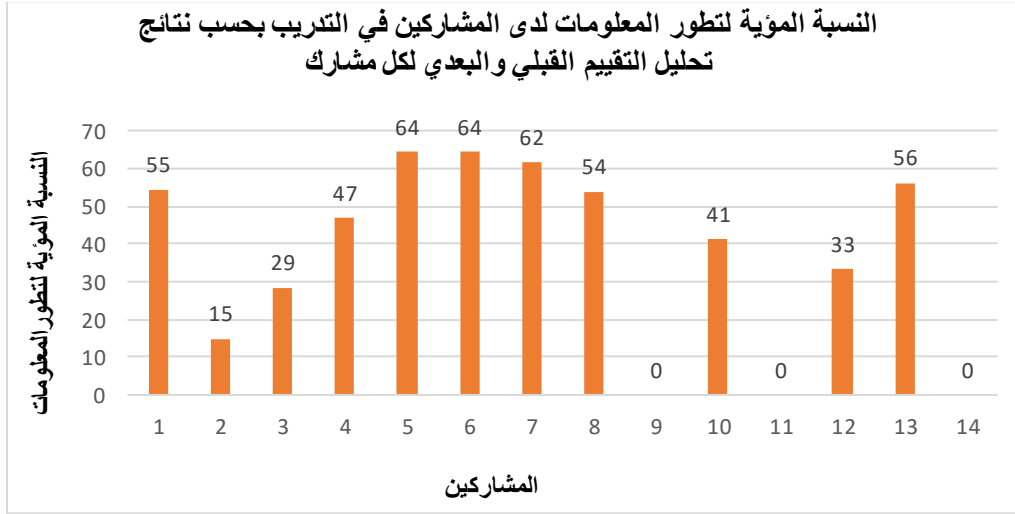


المستوى الثاني- تقييم التعلم والمعلومات المكتسبة

لتقييم نسبة التعلم ومدى تغير مواقف المشاركين ، وزيادة معرفتهم وتوسيع مهاراتهم بعد تنفيذ التدريب. قمنا باعتماد استمارات التقييم القبلي والبعدي التي تمن شأنها ان تقييم بشكل موضوعي عملي ما تعلمه المشاركون واكتسبوه من برنامج التدريب. بحيث تم طرح قائمة من الأسئلة حول معلومات يشملها التدريب قبل البدء بالتدريب وبعد انتهائه وبعدها جرى تقييم معرفة المشاركين بعد التدريب مقارنة بتحليل اجاباتهم ما قبل التدريب. وعليه تبين ان التدريب قد احدث تطوراً في المعلومات لدى 79% من المتدربين وهذا التطور يشمل اكتساب معلومات جديدة، تغيير مواقف وتصحيح معلومات خاطئة . (كما هو ظاهر في الرسم البياني ادناه)



بالإضافة الى ذلك اظهر تحليل نتائج التقييمين نسبة التحسن وتطور المعرفة لدى كل مشارك من المشاركين على حدة كما هو واضح في الجدول التالي.



واستنادا لنتائج التقييمات التي ذكرناها نخلص الى ان تدريب المدربين الذي تم تنفيذه في الخرطوم قد حقق الاهداف والنتائج التعليمية المرجوة منه الى حد كبير على ان يتم لاحقا استكمال تقييم الاثر ربطا بالمستويين الآخرين من نموذج التقييم رياضي المستويات كيركاتريك حيث سيتم تقييم اثر المعلومات المكتسبة على اداء المدربين خلال ادائهم لعملهم في مجال تدريب اصحاب العمل كل في دولته.

## الملحق رقم 1

الرقم	الاسم	المؤسسة	الدولة	البريد الالكتروني	التوقيع
.1	أماني مؤمن محمد خير	وزارة التنمية الاجتماعية	السودان	<a href="mailto:tyseerelnour2@gmail.com">tyseerelnour2@gmail.com</a>	
.2	اسيا محمد مرغني محمد	وزارة العمل والإصلاح الإداري	السودان	<a href="mailto:sudanlabour@gmail.com">sudanlabour@gmail.com</a>	
.3	رجاء يحي السيد محمد	منظمة السلام والتسامح العالمية بالسودان	السودان	<a href="mailto:ragaayahya@gmail.com">ragaayahya@gmail.com</a>	
.4	أبو أسامة تكتوك		السودان	<a href="mailto:aboosamaa@yahoo.com">aboosamaa@yahoo.com</a>	
.5	سميرة سعيد	وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل	اليمن	sameerasaeed1980@gmail.com	
.6	فاطمة ظهر		اليمن	<a href="mailto:fnasser67@gmail.com">fnasser67@gmail.com</a>	
.7	ليلى باشميلة	مجمع التأهيل المهني لذوي الاحتياجات الخاصة	اليمن	laila.bashumaila@gmail.com	
.8	عبدالله آدم عدي	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	الصومال	<a href="mailto:socialaffairs@molsa.gov.so">socialaffairs@molsa.gov.so</a>	
.9	محمد حسن نور	ادارة الشؤون الاجتماعية- مؤسسة الريان	الصومال	<a href="mailto:mohammedsom@hotmail.com">mohammedsom@hotmail.com</a>	
.10	عبدالفتاح فرح نالييه	شبكة تمكين الإعاقة الصومالية	الصومال	naaleye1000@gmail.com	
.11	الشريف سيد المختار	وزارة العمل الاجتماعي والطفولة والاسرة	موريتانيا	<a href="mailto:chmedmahmoud@gmail.com">chmedmahmoud@gmail.com</a>	
.12	سيد محمد جدو	وزارة الوظيفة العمومية والعمل	موريتانيا	<a href="mailto:sm22351094@gmail.com">sm22351094@gmail.com</a>	
.13	بننو صو	الإتحادية الموريتانية للجمعيات الوطنية للأشخاص ذوي إعاقة	موريتانيا	<a href="mailto:bitasaw73@gmail.com">bitasaw73@gmail.com</a>	
.14	النجيب أبهم	رئيس الجمعية الموريتانية للبهق	موريتانيا	<a href="mailto:ongalbinos@gmail.com">ongalbinos@gmail.com</a>	

## الملحق رقم 2

### تقييم دورة تدريب المدربين (WDIT-TOT)

تموز/ يوليو ٢٠٢٢

المكان: فندق بارادايز البلد: الخرطوم جمهورية السودان

إسم المدربة/المدربين: ضحى يحفوفي، فتحية عبدالقادر

#### ملخص إجابات التقييم

لا	نعم	
0	14	١- هل ازدادت معلوماتك حول مفهوم التنوع والدمج وتعريف الإعاقة؟
0	14	٢- هل ازدادت معلوماتك حول أدبيات التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة؟
0	14	٣- هل توسعت نظريتك حول المقاربات الطبية والاجتماعية والحقوقية؟
0	14	٤- هل تمكنت من الإطلاع على معايير مكان العمل الدامج؟
3	11	٥- هل إزداد اطلاعك على الإتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وإتفاقيات العمل الاخرى؟
0	14	٦- هل أصبح لديك معرفة أوسع حول مفهوم التخطيط لإعتماد الدمج في مكان العمل؟
1	13	٧- هل أصبحت على معرفة بالآليات المعتمدة لإدراج معايير الدمج ضمن سياسات ومستويات العمل في المؤسسات؟
0	14	٨- هل ازدادت معلوماتك حول اتاحة الوصول والتصميم الشامل في مكان العمل؟
0	14	٩- هل اتعرفت أكثر على العوائق التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة في مكان العمل ومنافع التوظيف؟
0	14	١٠- هل أصبح لديك معرفة بمفهوم التكيف والترتيبات التيسيرية في مكان العمل؟

جيدة جداً	جيدة	متوسطة	ضعيفة	١١- كيف تقييم المعرفة التي اكتسبتها حول كيفية تدريب أصحاب العمل على المفاهيم الواردة في كل من الوحدات التالية:
6	8	0	0	الوحدة الأولى: مقدمة في التنوع والدمج الشامل
10	4	0	0	الوحدة الثانية: لمحة عن واقع الأشخاص ذوي الإعاقة
9	5	0	0	الوحدة الثالثة: الإطار التشريعي
9	5	0	0	الوحدة الرابعة: اللغة والتواصل
11	3	0	0	الوحدة الخامسة: مكان العمل الدامج للأشخاص ذوي الإعاقة - فهم عميق للمنافع والحواجز
9	5	0	0	الوحدة السادسة: مكان العمل الدامج للأشخاص ذوي الإعاقة - تطوير إستراتيجية / خطة شاملة
11	3	0	0	الوحدة السابعة: إدارة الدمج في مكان العمل - التغلب على الصور النمطية وزيادة الوعي
10	4	0	0	الوحدة الثامنة: إدارة الدمج في مكان العمل - عمليات التوظيف والإحتفاظ بالموظفين وإدارة الأداء
10	4	0	0	الوحدة التاسعة: إدارة الدمج في مكان العمل - التعديلات والتجهيزات

١٢- هل تعتقد أن المواضيع التي تضمنها البرنامج قابلت حاجاتك؟ نعم (13) لا (1)

في حالة الاجابة (لا) أذكر الأسباب..

- المدة الزمنية لم تكون كافية

١٣- هل اضافت التمارين التطبيقية والمناقشات ولعب الأدوار عمقاً للموضوعات؟ نعم (14) لا (0)

في حالة الاجابة (لا) أذكر الأسباب..

١٤- هل تجد في العروض المقدمة المعلومات الكافية لتذكيرك بما قيل في المحاضرات؟ نعم (14) لا (0)

١٥- حدد الجوانب والموضوعات التي ترى أنها كانت إيجابية والجوانب التي تحتاج إلى تحسين في هذه الدور:

- الإطار التشريعي يحتاج إلى تعميم التشريعات الوطنية
- إعطاء المادة التدريبية في وقت مناسب حتى يتمكن المتدرب من ترسيخ المعلومة
- كل جوانب التدريب كانت إيجابية ماعدا طول الفترة الزمنية للتدريب وعدم (؟؟) المادة التدريبية للمتدرب
- الإيجابيات استخدام أساليب متنوعة في التقديم مما زاد تفاعل المشاركين
- كل شيء كان طيب واستفدنا من هذه الدورة إستفادة طيبة
- إدارة مكان العمل الدامج نتمنى التوسع في تحليل وتقسيم الشركات حسب النموذج (؟؟)
- المواضيع الإيجابية في التكوين: مفهوم الإعاقة، مفهوم الدمج الشامل، التنوع، التأهيل الوظيفي
- الإيجابية في الدمج والإعاقة. الجوانب التي تحتاج إلى تحسين هي التشريعات
- كل المواضيع كانت إيجابية



- المقاربة التشاركية هي نقطة إيجابية
- كلها نقاط إيجابية
- كل المواضيع مفيدة، فقط نحتاج إلى المزيد من الوقت
- تعريف التدريب ودور المدرب في تحضير وتنفيذ التدريب. إستخدام تقنيات إدارة النقاش داخل الجلسات. التنوع في إتخاذ أسلوب التدريب

١٦- ما هي احتياجاتك في حدود موضوع التدريب الحالي والتي لم يتم تلبيتها وتحتاج لمزيد من التدريب؟

- تمليك المادة حتى اتمكن من إعداد المادة التدريبية
- الاتفاقيات الدولية التي تناولت هذا المجال تحتاج إلى مزيد من التركيز
- نتمنى تقسيم التدريب إلى جزأين كون المواضيع جديدة وتحتاج وقت أطول لإستيعاب المواضيع في الدليل
- التركيز على توعية أصحاب العمل في القطاعين العام والخاص وتقبل الأشخاص ذوي إعاقة ضمن الراغبين في التوظيف
- التشريعات بصورة منفصلة، إضافة إلى اللغة
- مزيد من الدورات التدريبية
- على المنهجية الدامجة في العمل
- الإطار التشريعي
- إحتاج التدريب أكثر كونه أول تدريب في الدمج الشامل

١٧- ما هو تقييمك الاجمالي للدورة؟

ممتاز (10) جيد جدا (4) جيد (0) ضعيف (0)

١٨- هل لديك أية ملاحظات/إقتراحات؟

- المادة الدراسية كانت دسمة وتحتاج لوقت أطول وتحتاج لعمل ميداني لمزيد من المعرفة والتعرف على البلد التي يتم التدريب فيها من الدول الأخرى
- المادة التدريبية المقدمة دسمة في المعلومات مما يتطلب وقتاً طويلاً قد يؤثر على المتدربين
- يوم إضافي للوقوف على مناطق أثرية في البلد المستضيف
- عرفت أشياء لم أكن أعرفها من قبل
- اقترح تقسيم الدليل على ثلاثة أجزاء: مقدمة في التنوع (الوحدة الأولى والثانية والثالثة والرابعة)، الثانية مكان العمل الدامج (الوحدة ٥ و ٦). والثالثة إدارة الدمج في مكان العمل (٧ و ٨ و ٩)
- دورة ممتازة واستفدنا منها. الأشخاص ذوي إعاقة بحاجة إلى المناصرة داخل الإدارة العمومية والسلطات التشريعية وأصحاب رأس المال.