

الدورة التدريبية لتدريب المديرين حول ادماج الاشخاص ذوي الإعاقة في مكان العمل

سلطنة عمان – 19 الى 24 - نوفمبر 2022

تقرير الدورة

موجز

ضمن إطار " مشروع دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل العربي "الذي تنفذه الإسكوا بالتعاون مع منظمة العمل الدولية في المنطقة العربية، نظمت الإسكوا دورة تدريبية لتدريب المديرين حول الحزمة التدريبية/ دليل "إدماج الإعاقة في مكان العمل" في فندق راديسون بلو مسقط - عمان لمدة ستة أيام ضمن الفترة الممتدة من 19 الى 24 نوفمبر/ تشرين الثاني 2022.

شارك في التدريب 14 متدرجا من وزارات مختلفة ومنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة من ستة دول هي الامارات العربية المتحدة، المملكة السعودية، الكويت، قطر، البحرين، وسلطنة عمان. (لائحة المشاركين مرفقة في الملحق رقم 1).

وهدف التدريب الى تعزيز المعرفة اللازمة لدى المديرين المشاركين وتطوير مهاراتهم لتمكينهم من تقديم دورات متخصصة حول "إدماج الإعاقة في مكان العمل" لأصحاب العمل في الدول العربية بشكل فعال.

وقد أكدت نتائج التقييمات التي تم اجرائها في بداية و نهاية الدورة الى ان معظم نتائج التعلم المتوخاة من هذا التدريب قد تم تحقيقها الى حد كبير . فوفقا للتقييم النهائي للدورة 84.6 الى 100% من نسبة المشاركين عبروا عن اكتساب معلومات جديدة و ازدياد المعرفة لديهم حول المواضيع المطروحة . اما تحليل نتائج التقييمين القلبي والبعدي للمعلومات المكتسبة فقد أظهر بأن التدريب قد احدث تحسنا وزيادة في المعلومات لدى 100% من المشاركين وأثبت بالدليل بانهم قد اكتسبوا معرفة ومعلومات جديدة في مختلف المواضيع التي تناولها التدريب. (تم عرض نتائج التقييمات بشكل مفصل في القسم الأخير من التقرير).

المحتويات:

مقدمة

إن دورة تدريب المدربين التي نظمتها الإسكوا في سلطنة عمان خلال شهر نوفمبر 2022 حول الرزمة التدريبية/دليل "إدماج الإعاقة في مكان العمل" هي عملية تعليمية مهنية عالية المستوى للمدربين المؤهلين الذين سيقدمون التدريب المتخصص لبناء قدرات أصحاب العمل بشأن اعتماد الدمج في أماكن العمل.

وقد عمل برنامج تدريب المدربين هذا على إشراك المشاركين في عملية تعلم شاملة امتدت على مدى 6 أيام بهدف تعزيز المعرفة اللازمة لديهم وتطوير مهاراتهم لتمكينهم بشكل فعال من تقديم دورات متخصصة حول "إدماج الإعاقة في مكان العمل" لأصحاب العمل في الدول العربية الأربعة المشاركة.

وقد تضمن هذا البرنامج تدريباً على علم التعلم وتقنيات التدريب والاستراتيجيات الفعالة لإشراك المتعلمين البالغين ، بالإضافة إلى الممارسة التطبيقية لمهارات تدريب الآخرين على حزمة/دليل "إدماج الإعاقة في مكان العمل".

أولاً: مواضيع البحث والمناقشة

تم خلال هذه الورشة اتباع برنامج العمل نفسه المتبع في ورشات العمل السابقة. ويمكن الاطلاع على مضمون الوحدات التدريبية في التقرير الموحد لسلسلة ورش تدريب المدربين.

ثانياً: المسائل التي تتطلب المتابعة

من جانب الاسكوا:

- مراجعة وتعديل المادة التدريبية/ الدليل وارسالها الى المتدربين على مراحل ربطا بكل جدول تدريبي يتم ارساله من قبلهم.
- مراجعة خطط وجداول التدريب المرسله من قبل الدول (المتدربين) وابداء الملاحظات حولها بعد اسبوع من استلامها كحد اقصى.
- مراجعة مواد التدريب التي سيتم اعدادها من قبل المتدربين في كل دولة وابداء الملاحظات.
- متابعة المدربين.
- حضور اول دورة يتم تنفيذها من قبل كل مدرب واجراء التقييم النهائي.

من جانب المشاركين من الدول:

- على كل متدرب/ مجموعة متدربين في كل دولة تحضير مخطط وجدول تنظيمي للدورة التي سينظمونها والتي تستهدف اصحاب عمل ومسؤولي موارد بشرية من عدد من الشركات في بلدهم.
- ارسال المخطط للمدربين في مهلة اقصاها نهاية شهر ديسمبر 2022.
- ارسال الجدول التدريبي/ الاجندة لليوم الاول في مهلة اقصاها بجاية شهريناير 2022.
- اعداد مواد التدريب والتمارين الخاصة بهذه الدورة وارسالها للمدربين لابداء الرأي.
- التحضير اللوجستي للدورة ودعوة الشركات .
- تنفيذ الدورة بحضور المدربين من الاسكوا(قبل 15 مارس 2023).
- المتابعة في تنظيم دورات اخرى بعد التقييم النهائي.

ثالثاً : الحضور والتنظيم

شارك في التدريب 14 متدرجا من الدول الستة ، ثلاث مدربين من الوزارات ، واحد عشر مدريا من منظمات المجتمع المدني ومراكز تأهيل تابعة للوزارات. (مرفق لائحة المشاركين)

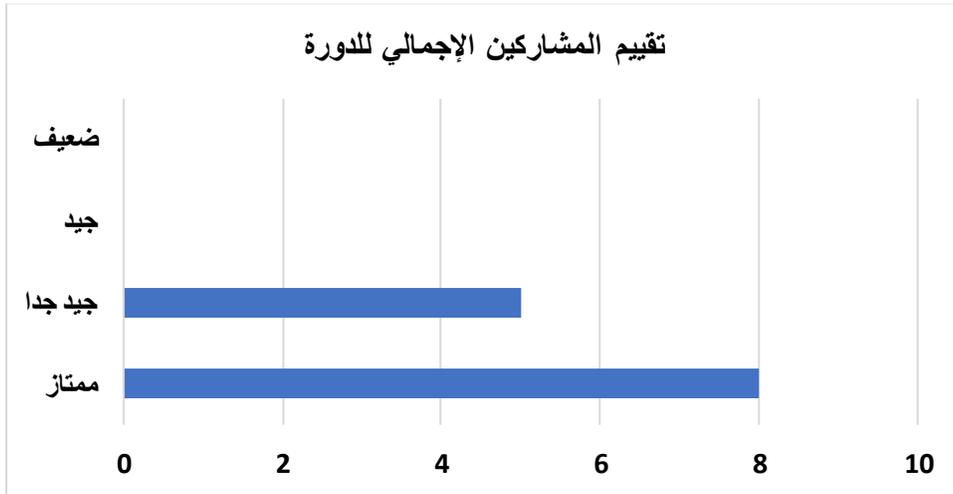
وقد كان تنظيم التدريب ناجحا ومريحا الى حد كبير حيث تم الالتزام بالحضور والمشاركة من قبل المتدربين. مع الاشارة الى ان البرنامج كان مكثفا بشكل ملحوظ.

رابعاً : التقييم

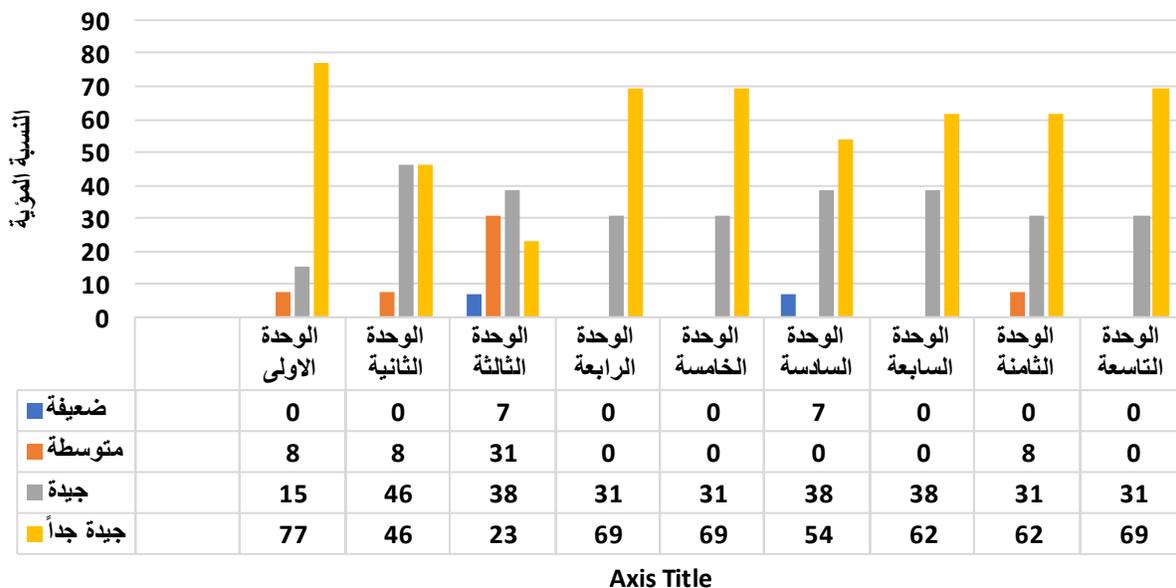
لتقييم التدريب واثره على المتدربين تم اعتماد عدة اشكال من التقييمات تستند الى المستويين الاولين في نموذج للتقييم رباعي المستويات كيركباتريك على النحو التالي:

المستوى الأول – تقييم رد الفعل (رضا المتدربين)

للاطلاع على اراء المتدربين وقياس مدى رضاهم عن التدريب. قمنا باعتماد تقييم يومي يسمح لنا برصد اي تحديات يواجهونها والامور الايجابية والمعلومات التي نالت اهتمامهم. كذلك قمنا استمارة تقييم نهائي للتدريب تضمنت مؤشرات لتقييم أهداف التدريب ، والموضوع ، والمحتوى ، والمكان ، والوقت ، والبيئة ، ومعرفة المدرب واستعداده ، وكتيبات التدريب ، وفوائد التدريب من وجهة نظر المتدربين ربطا بعملهم ، وما يعتقد المشاركون أنه كان يجب تضمينه في التدريب. بحيث طلب من كل من المشاركين تقييم هذه المؤشرات بالإضافة الى كتابة اقتراحات حول التدريب في مربع التعليقات. ووفقا لهذا التقييم النهائي للدورة 84.6 الى 100% من نسبة المشاركين عبروا عن اكتساب معلومات جديدة و ازدياد المعرفة لديهم حول المواضيع المطروحة (مرفق ربطا ملخص عن اجابات المتدربين في الملحق رقم 2). وقد جاءت نتائج تحليل الإجابات التي لها علاقة برضا المشاركين الإجمالي عن الدورة ومدى اكتسابهم للمعلومات في الوحدات المختلفة (من وجهة نظرهم على الشكل التالي :

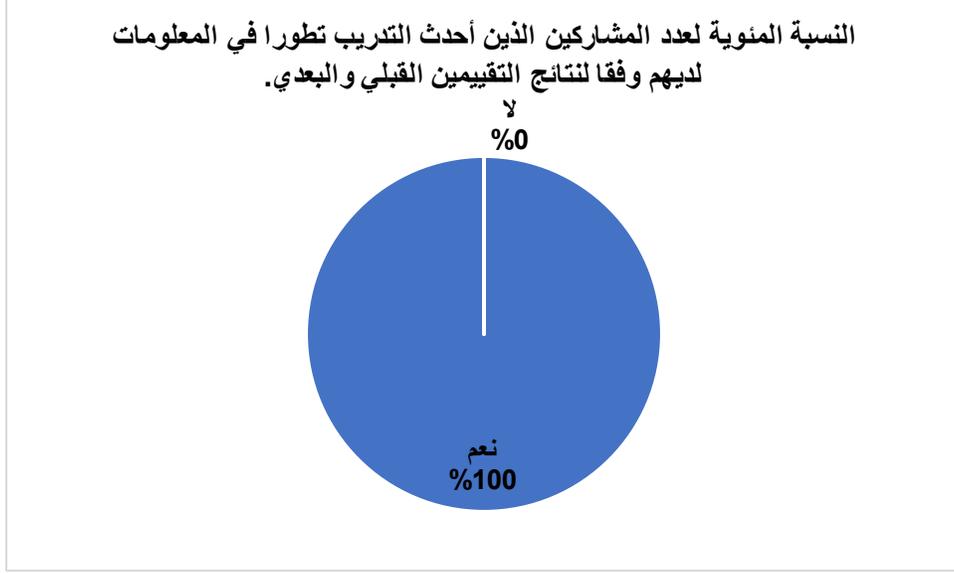


تقييم المشاركين للمعرفة التي اكتسبوها حول كيفية تدريب أصحاب العمل على المفاهيم الواردة في الوحدات التسعة

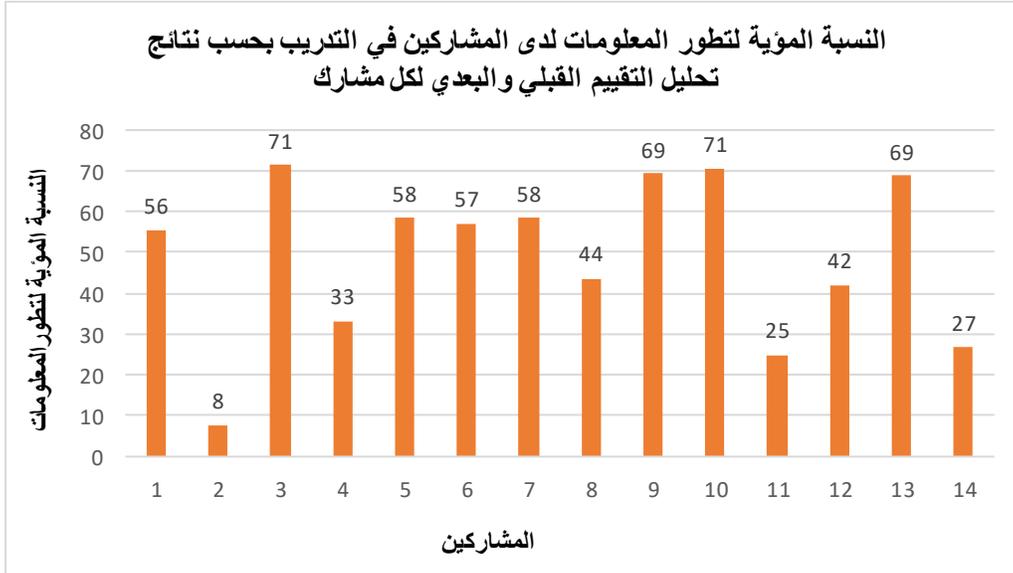


المستوى الثاني- تقييم التعلم والمعلومات المكتسبة

لتقييم نسبة التعلم ومدى تغير مواقف المشاركين، وزيادة معرفتهم وتوسيع مهاراتهم بعد تنفيذ التدريب. قمنا باعتماد استمارات التقييم القبلي والبعدي التي من شأنها ان تقيّم بشكل موضوعي عملي ما تعلمه المشاركون واكتسبوه من برنامج التدريب. بحيث تم طرح قائمة من الأسئلة حول معلومات يشملها التدريب قبل البدء بالتدريب وبعد انتهائه وبعدها جرى تقييم معرفة المشاركين بعد التدريب مقارنة بتحليل اجاباتهم ما قبل التدريب. وعليه تبين ان التدريب قد احدث تطوراً في المعلومات لدى 100% من المتدربين وهذا التطور يشمل اكتساب معلومات جديدة، تغيير مواقف وتصحيح معلومات خاطئة. (كما هو ظاهر في الرسم البياني ادناه)



بالإضافة الى ذلك اظهر تحليل نتائج التقييمين نسبة التحسن وتطور المعرفة لدى كل مشارك من المشاركين على حدة كما هو واضح في الجدول التالي.



واستنادا لنتائج التقييمات التي ذكرناها نخلص الى ان تدريب المدربين الذي تم تنفيذه في سلطنة عمان قد حقق الاهداف والنتائج التعليمية المرجوة منه الى حد كبير على ان يتم لاحقا استكمال تقييم الاثر ربطا بالمستويين الآخرين من نموذج التقييم رباعي المستويات كيركباتريك حيث سيتم تقييم اثر المعلومات المكتسبة على اداء المدربين خلال ادائهم لعمليهم في مجال تدريب اصحاب العمل كل في دولته.

الملحق رقم 1

الرقم	الاسم	المؤسسة	الصفة	الدولة	البريد الالكتروني	التوقيع
1.	خلود يعقوب احمد على اليعقوب			قطر	L.Abualfain@SHAFALLAH.ORG.QA	
2.	موضى خليفه محمد على الهتمي			قطر	L.Abualfain@SHAFALLAH.ORG.QA	
3.	غيثان بن صالح بن علي العمري			السعودية	Ghithan-us@hotmail.com	
4.	عبدالمجيد بن راشد بن عطيةالله السفري	وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية		السعودية	AAlsefri@apd.gov.sa	
5.	وسناء محمد أبراهيم حسن العرادي			البحرين	dearwasna@gmail.com	
6.	لطيفه خالد محمد خليفه صقر ال ثاني			البحرين	Lateefa.66@hotmail.com	
7.	يحيى براشدي			عمان	Albrashdi1992@gmail.com	
8.	ماجدة البلوشي			عمان	Sarab020@hotmail.com	
9.	سعيد بن سلطان بن سيف المقبالي	وزارة التنمية الإجتماعية		عمان	alijabri@economy.gov.om	
10.	كليثم عبيد بخيت عبيد المطروشي			الإمارات	Alwedad2012@hotmail.com	
11.	منى خليفه احمد حماد			الإمارات	munahammad4427@hotmail.com	
12.	خزنه سعيد مبارك عوض الحضرمي			الكويت	ksautism@gmail.com	
13.	عروب نجيب حسن محمد عيسى بورحمه			الكويت	Aroobnh.b@gmail.com	
14.	أمانى مساعد سعد المساعد الختلان	وزارة التجارة والصناعة – وزارة الشؤون الإجتماعية والتنمية المجتمعية		الكويت	Amani_alkhatlan@outlook.com	

الملحق رقم 2

تقييم دورة تدريب المدربين (WDIT-TOT)

نوفمبر ٢٠٢٢

المكان: فندق راديسون بلو البلد: سلطنة عمان

إسم المدربة/المدربين: ضحى يحفوفي، فتحية عبدالقادر

ملخص إجابات التقييم

لا	نعم	
1	12	١- هل ازدادت معلوماتك حول مفهوم التنوع والدمج وتعريف الإعاقة؟
0	13	٢- هل ازدادت معلوماتك حول أدبيات التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة؟
0	13	٣- هل توسعت نظريتك حول المقاربات الطبية والاجتماعية والحقوقية؟
1	12	٤- هل تمكنت من الإطلاع على معايير مكان العمل الدامج؟
2	11	٥- هل إزداد اطلاعك على الإتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وإتفاقيات العمل الأخرى؟
0	13	٦- هل أصبح لديك معرفة أوسع حول مفهوم التخطيط لإعتماد الدمج في مكان العمل؟
1	12	٧- هل أصبحت على معرفة بالآليات المعتمدة لإدراج معايير الدمج ضمن سياسات ومستويات العمل في المؤسسات؟
1	12	٨- هل ازدادت معلوماتك حول اتاحة الوصول والتصميم الشامل في مكان العمل؟
1	12	٩- هل اتعرفت أكثر على العوائق التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة في مكان العمل ومنافع التوظيف؟
0	13	١٠- هل أصبح لديك معرفة بمفهوم التكيف والترتيبات التيسيرية في مكان العمل؟

جيدة جداً	جيدة	متوسطة	ضعيفة	١١- كيف تقييم المعرفة التي اكتسبتها حول كيفية تدريب أصحاب العمل على المفاهيم الواردة في كل من الوحدات التالية:
10	2	1	0	الوحدة الاولى: مقدمة في التنوع والدمج الشامل
6	6	1	0	الوحدة الثانية: لمحة عن واقع الأشخاص ذوي الإعاقة
3	5	4	1	الوحدة الثالثة: الإطار التشريعي
9	4	0	0	الوحدة الرابعة: اللغة والتواصل
9	4	0	0	الوحدة الخامسة: مكان العمل الدامج للأشخاص ذوي الإعاقة - فهم عميق للمنافع والحواجز
7	5	0	1	الوحدة السادسة: مكان العمل الدامج للأشخاص ذوي الإعاقة - تطوير إستراتيجية / خطة شاملة
8	5	0	0	الوحدة السابعة: إدارة الدمج في مكان العمل - التغلب على الصور النمطية وزيادة الوعي
8	4	1	0	الوحدة الثامنة: إدارة الدمج في مكان العمل - عمليات التوظيف والإحتفاظ بالموظفين وإدارة الأداء
9	4	0	0	الوحدة التاسعة: إدارة الدمج في مكان العمل - التعديلات والتجهيزات

١٢- هل تعتقد أن المواضيع التي تضمنها البرنامج قابلت حاجاتك؟ نعم (11) لا (2)

في حالة الاجابة (لا) أذكر الأسباب..

نحتاج الى نماذج اكثر حول ادماج لاشخاص ذوي الاعاقة الذهنية.

١٣- هل اضافت التمارين التطبيقية والمناقشات ولعب الأدوار عمقاً للموضوعات؟ نعم (13) لا (0)، في حالة الاجابة (لا) أذكر الأسباب.

- نعم جدا
- تمرين الدوائر بالخيطان كانت جميلة جدا

١٤- حدد الجوانب والموضوعات التي ترى أنها كانت إيجابية والجوانب التي تحتاج إلى تحسين في هذه الدور:

الجوانب الإيجابية :

- قوة المحتوى وشموليته لاغلب المفاهيم والعناصر والاساليب
- تنوع الاساليب لتوصيل المعلومة والمناقشة الواسعة
- دورة متكاملة من حيث التدريبات العملية والانشطة.
- المواضيع ممتازة وخاصة الاطلاع على خبرات الدول الاخرى
- التمارين ولعب الادوار
- الفرق بين التجهيزات والترتيبات التيسيرية مهم جدا (ايجابي)، التمارين ولعب الادوار.
- التمارين التطبيقية اضافت لي معرفة ومعلومات عن تجارب الدول الاخرى في جميع وحدات الدمج في بيئة العمل.
- جميع الوحدات والموضوعات كانت مفيدة واثرت معلوماتي
- تجارب الدول الاخرى، اثناء للمعلومات، تحفيز وانه "ممكن"

- تنوع الخبرات وتقارب الافكار بشكل ملحوظ بعد الدورة وايضا اسلوب وطرق توصيل المعلومات كانت بشكل مميز.
- كل المواضيع ايجابية وما نحتاجه عرض تقنيات وبرامج تطبيقات ذكية لسهولة الوصول ، دراسة امكانية تسجيل فيديو للبرنامج كاملا.

الجوانب التي تحتاج الى تطوير:

- وقت الدورة حيث ان التوقيت كان طويلا جدا مما يسبب تشتت الانتباه والارهاق
- عدم التحكم بالوقت بصورة مناسبة
- التركيز اكثر على التعليم والتأهيل
- التركيز اكثر على معايير الوصول التقني/ الرقمي
- تحسين وقت الدورة طويل (الوقت الزمني)، تحديد وقت العروض.
- احيانا التداخل بين التدريب على الخطة والاشياء النظرية التي يعتمدها المدرب وبين محتوى البرنامج التدريبي للجهات سبب تشتت وخطأ قليلا بين الموضوعين.
- من الممكن اضافة تدريب اكثر حول الاستراتيجيات والسياسات وكيفية تطويرها لتلائم فكرة الادمج الشامل

15- ما هي احتياجاتك في حدود موضوع التدريب الحالي والتي لم يتم تلبيتها وتحتاج لمزيد من التدريب؟

- معايير التصميم الشامل المخصص لمخارج الطوارئ وآلية الانقاذ
- نحتاج لعقد لقاءات دورية وتعاونية مع المجموعة ويفضل بشكل افتراضي للتعرف على الوسائل المساعدة في التدريب ولدعم بعضنا البعض وكذلك تبادل الخبرات مستقبلا.
- نحتاج التركيز على قضايا مثل دور الجمعيات وهيئات ذوي الاعاقة في قضية التمكين والعمل والادمج حول التعليم
- الوحدة السادسة والتي احتاج لمزيد من القراءة والاطلاع والمعرفة فيها
- امتلاك المذكرة لمراجعتها باستمرار عند الرجوع الى بلدي
- ادمج الاشخاص ذوي الاعاقة الذهنية والتوحد في مكان العمل وكيفية الحفاظ على الوظيفة وجوانب الترقيات وتحديد الاحتياجات من قبلهم.
- كنت اود ان يكون لي وقت كافي لتجهيز العرض لليوم الاخير مما يسمح لي فرصة التدرج اكثر على الموضوع
- الموضوع جديد بالنسبة لي واظن نحتاج لتطبيقه وعرضه عليكم مرة اخرى للتقييم والتطوير.
- اغلب الامور تمت تغطيتها ولكن مثل هذه الدورات تغير الفكر وتوحيد الجهود لما له من مصلحة للاشخاص ذوي الاعاقة .
- نحتاج تسليم المادة التدريبية مسبقا لنتم متابعتها مع المدرب والتركيز اكثر مع المدرب وتصبح المذكرة دليلا لاضافة الملاحظات كتابة عليها.

16- ما هو تقييمك الاجمالي للدورة؟

ممتاز (8) جيد جدا(5) جيد (0) ضعيف

17 - هل لديك أية ملاحظات/اقتراحات؟

- الدورة كانت ممتازة جدا
- شكرا جزيل لا نوفيكم قدر جهودكم ، استمتعت بكل ساعة قضيتها معكم في التدريب، كانت اجواء التدريب عالية المهنية وعلى قدر كبير من الخبرة والمعرفة، نرجو التوفيق.
- تزويدنا بالمحتوى ليكون مرجع لنا في اعداد محتوى البرنامج التدريبي.
- نرجو التركيز على التعليم اكثر
- بارك الله فيكم ونامل المزيد من التطويرات في تحسين العمل مع الاشخاص ذوي الاعاقة.
- جهود جميلة نتمنى ان نوثقها بالتطبيق بما يوافق امالنا وامالكم.