

الدورة التدريبية لتدريب المديرين حول ادماج الاشخاص ذوي الإعاقة في مكان العمل

عمان/ المملكة الأردنية الهاشمية 15-20 أيار/ مايو 2022

تقرير الدورة

موجز

ضمن إطار " مشروع دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل العربي " الذي تنفذه الإسكوا بالتعاون مع منظمة العمل الدولية في المنطقة العربي، نظمت الإسكوا دورة تدريبية لتدريب المديرين حول الحزمة التدريبية/ دليل "إدماج الإعاقة في مكان العمل" في فندق فيرمونت في عمان- المملكة الهاشمية الأردنية لمدة ستة أيام ضمن الفترة الممتدة من 15 الى 20 أيار/ مايو 2022.

شارك في التدريب 12 متدربا من وزارات مختلفة ومنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة من خمسة دول هي الجمهورية اللبنانية، الجمهورية العربية السورية، دولة فلسطين، المملكة الأردنية الهاشمية وجمهورية العراق. (لائحة المشاركين مرفقة في الملحق رقم 1).

وهدف التدريب الى تعزيز المعرفة اللازمة لدى المديرين المشاركين وتطوير مهاراتهم لتمكينهم من تقديم دورات متخصصة حول "إدماج الإعاقة في مكان العمل" لأصحاب العمل في الدول العربية بشكل فعال.

وقد أكدت نتائج التقييمات التي تم اجرائها خلال وفي نهاية الدورة الى ان معظم نتائج التعلم المتوخاة من هذا التدريب قد تم تحقيقها الى حد كبير. فوفقا للتقييم النهائي للدورة 92 الى 100% من نسبة المشاركين عبروا عن اكتساب معلومات جديدة وازدياد المعرفة لديهم حول المواضيع المطروحة. اما تحليل نتائج التقييمين القبلي والبعدي للمعلومات المكتسبة فقد أظهر بأن التدريب قد أحدث تحسنا وزيادة في المعلومات لدى 92% من المشاركين وأثبت بالدليل بانهم قد اكتسبوا معرفة ومعلومات جديدة في مختلف المواضيع التي تناولها التدريب. (تم عرض نتائج التقييمات بشكل مفصل في القسم الأخير من التقرير).

المحتويات:

مقدمة

إن دورة تدريب المدربين التي نظمتها الإسكوا في عمان خلال شهر أيار/ مايو 2022 حول الرزمة التدريبية/دليل "إدماج الإعاقة في مكان العمل" هي عملية تعليمية مهنية عالية المستوى للمدربين المؤهلين الذين سيقدمون التدريب المتخصص لبناء قدرات أصحاب العمل بشأن اعتماد الدمج في أماكن العمل.

وقد عمل برنامج تدريب المدربين هذا على إشراك المشاركين في عملية تعلم شاملة امتدت على مدى 6 أيام بهدف تعزيز المعرفة اللازمة لديهم وتطوير مهاراتهم لتمكينهم بشكل فعال من تقديم دورات متخصصة حول "إدماج الإعاقة في مكان العمل" لأصحاب العمل في الدول العربية الخمسة المشاركة.

وقد تضمن هذا البرنامج تدريباً على علم التعلم وتقنيات التدريب والاستراتيجيات الفعالة لإشراك المتعلمين البالغين ، بالإضافة إلى الممارسة التطبيقية لمهارات تدريب الآخرين على حزمة/دليل "إدماج الإعاقة في مكان العمل".

أولاً- مواضيع البحث والنقاش

تم خلال هذه الورشة اتباع برنامج العمل نفسه المتبع في ورشات العمل السابقة. ويمكن الاطلاع على مضمون الوحدات التدريبية في التقرير الموحد لسلسلة ورش تدريب المدربين.

ثانياً: المسائل التي تتطلب المتابعة

من جانب الاسكوا:

- مراجعة وتعديل المادة التدريبية/ الدليل وارسالها الى المتدربين.
- مراجعة خطط وجداول التدريب المرسله من قبل الدول (المتدربين) وابداء الملاحظات حولها بعد اسبوع من استلامها كحد اقصى.
- مراجعة مواد التدريب التي سيتم اعدادها من قبل المتدربين في كل دولة وابداء الملاحظات.
- متابعة المدربين.
- حضور اول دورة يتم تنفيذها من قبل كل مدرب واجراء التقييم النهائي.

من جانب الدول:

- على كل متدرب/ مجموعة متدربين في كل دولة تحضير مخطط وجدول تنظيمي للدورة التي سينظمونها والتي تستهدف اصحاب عمل ومسؤولي موارد بشرية من عدد من الشركات في بلدهم.
- ارسال المخطط للمدربين في مهلة اقصاها 6 حزيران يوليو 2022.
- اعداد مواد التدريب والتمارين الخاصة بهذه الدورة وارسالها للمدربين لابداء الرأي.
- التحضير اللوجستي للدورة ودعوة الشركات .
- تنفيذ الدورة بحضور المدربين من الاسكوا.
- المتابعة في تنظيم دورات اخرى بعد لتقييم النهائي.

ثالثاً: الحضور والتنظيم

شارك في التدريب 12 متدرب من الدول الخمسة ، ستة مدربين من الوزارات (وزارات العمل والشؤون الإجتماعية في كل من الاردن، فلسطين، العراق وسوريا) وستة من منظمات المجتمع المدني (من لبنان، الاردن، سوريا، فلسطين والعراق) . وقد اعتذر المتدرب الذي تم ترشيحه من وزارة العمل في لبنان عن الحضور والمشاركة. (لائحة الحضور مرفقة في الملحق رقم 1).

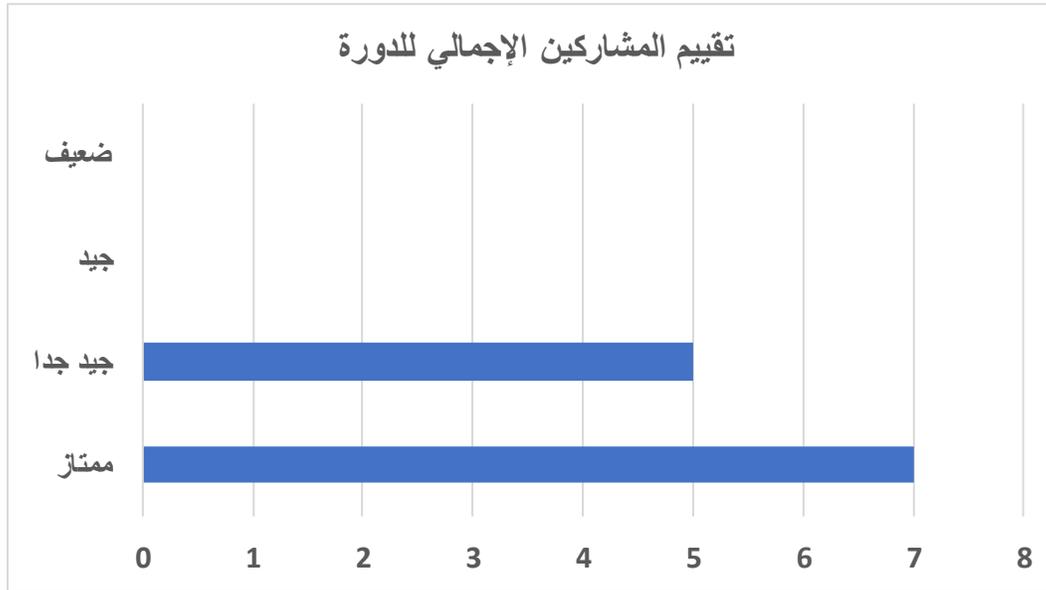
وقد كان تنظيم التدريب ناجحا ومريحا الى حد كبير حيث تم الالتزام بالحضور والمشاركة من قبل المتدربين. مع الاشارة الى ان البرنامج كان مكثفا بشكل ملحوظ.

رابعاً: التقييم

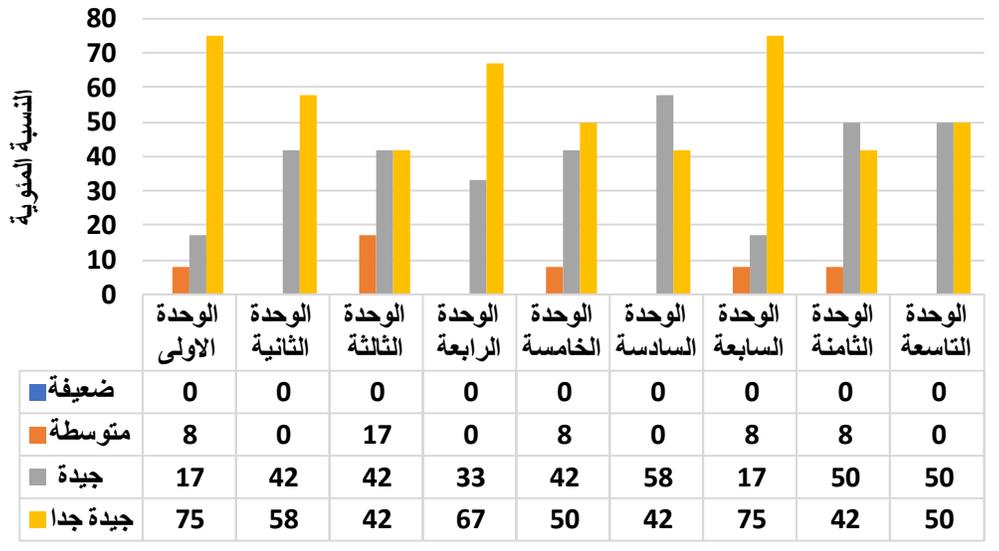
لتقييم التدريب واثره على المتدربين تم اعتماد عدة اشكال من التقييمات تستند الى المستويين الاولين في نموذج للتقييم رباعي المستويات كيركباتريك على النحو التالي:

المستوى الأول – تقييم رد الفعل (رضا المتدربين)

للاطلاع على اراء المتدربين وقياس مدى رضاهم عن التدريب. قمنا باعتماد استمارات تقييم يومي تسمح لنا برصد اي تحديات يواجهونها والامور الايجابية والمعلومات التي نالت اهتمامهم. كذلك قمنا استمارة تقييم نهائي للتدريب تضمنت مؤشرات لتقييم أهداف التدريب ، والموضوع ، والمحتوى ، والمكان ، والوقت ، والبيئة ، ومعرفة المدرب واستعداده ، وكتيبات التدريب ، وفوائد التدريب من وجهة نظر المتدربين ربط بعملهم ، وما يعتقد المشاركون أنه كان يجب تضمينه في التدريب. بحيث طلب من كل من المشاركين تقييم هذه المؤشرات بالإضافة الى كتابة اقتراحات حول التدريب في مربع التعليقات. ووفقا لهذا التقييم النهائي للدورة 92 الى 100% من نسبة المشاركين عبروا عن اكتساب معلومات جديدة وازدياد المعرفة لديهم حول المواضيع المطروحة (مرفق ربطا ملخص عن اجابات المتدربين في الملحق رقم 2). وقد جاءت نتائج تحليل الإجابات التي لها علاقة برضا المشاركين الإجمالي عن الدورة ومدى اكتسابهم للمعلومات في الوحدات المختلفة (من وجهة نظرهم على الشكل التالي :



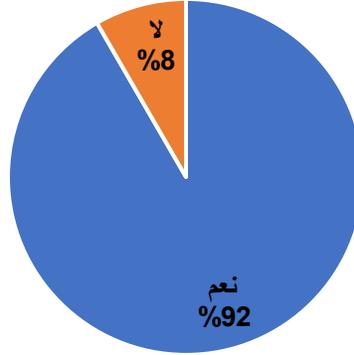
تقييم المشاركين للمعرفة التي اكتسبوها حول كيفية تدريب اصحاب العمل
على المعلومات الواردة في الوحدات التسعة



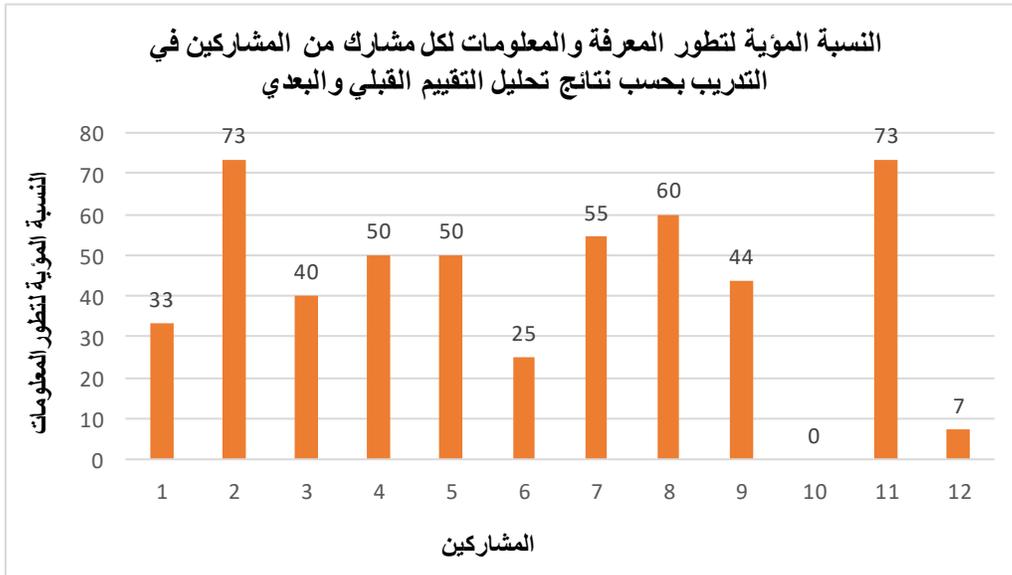
المستوى الثاني- تقييم التعلم والمعلومات المكتسبة

لتقييم نسبة التعلم ومدى تغير مواقف المشاركين ، وزيادة معرفتهم وتوسيع مهاراتهم بعد تنفيذ التدريب. قمنا باعتماد استمارات التقييم القبلي والبعدي التي تمن شأنها ان تقييم بشكل موضوعي عملي ما تعلمه المشاركون واكتسبوه من برنامج التدريب. بحيث تم طرح قائمة من الأسئلة حول معلومات يشملها التدريب قبل البدء بالتدريب وبعد انتهائه وبعدها جرى تقييم معرفة المشاركين بعد التدريب مقارنة بتحليل اجاباتهم ما قبل التدريب. وعليه تبين ان التدريب قد احدث تطوراً في المعلومات لدى 92% وهذا التطور يشمل اكتساب معلومات جديدة، تغيير مواقف وتصحيح معلومات خاطئة . (كما هو ظاهر في الرسم البياني ادناه)

النسبة المئوية لعدد المشاركين الذين أحدث التدريب تطوراً في المعرفة و المعلومات لديهم وفقاً لنتائج التقييمين القبلي والبعدي.



بالإضافة إلى ذلك أظهر تحليل نتائج التقييمين نسبة التحسن وتطور المعرفة لدى كل مشارك من المشاركين على حدة كما هو واضح في الجدول التالي.



واستناداً لنتائج التقييمات التي ذكرناها نخلص إلى أن تدريب المديرين الذي تم تنفيذه في عمان قد حقق الأهداف والنتائج التعليمية المرجوة منه إلى حد كبير على أن يتم لاحقاً استكمال تقييم الأثر ربطاً بالمستويين الآخرين من نموذج التقييم رباعي المستويات كيركباتريك حيث سيتم تقييم أثر المعلومات المكتسبة على أداء المديرين خلال ادائهم لعملهم في مجال تدريب أصحاب العمل كل في دولته.

الملحق رقم 1

الرقم	الاسم	المؤسسة	الصفة	الدولة	البريد الالكتروني	التوقيع
1.	لودي حكيم	اركنسيال		لبنان	laudy.hakim@gmail.com	
2.	موفق الخفاجي	تجمع المعوقين في العراق		العراق	maffak62@yahoo.com	
3.	سرور يوسف	جمعية المكفوفين في البصرة		العراق	srou81@gmail.com	
4.	علي الحلو	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية		العراق	alhiloali2013@gmail.com	
5.	سمية الزعبي	وزارة العمل		الاردن	Sumiaalzoubi@yahoo.com	
6.	عبلة الكتانجي	وزارة التنمية الاجتماعية		الأردن	khattnehabla@gmail.com	
7.	نايفة الكردي			الأردن	nayfehkurdi@gmail.com	
8.	عواطف حسن	وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل		سوريا	awatef.hasan2016@gmail.com	
9.	نادر نذاف	جمعية الحنين لرعاية المصابين بالشلل الدماغي		سوريا	nader.nah12@gmail.com	
10	سليم نخلة	وزارة العمل		فلسطين	salamehsa7@gmail.com	
11	عبير شقير	وزارة التنمية الاجتماعية		فلسطين	a.shukair@mosa.gov.ps	
12	ظريف الغرة	شبكة الأجسام الممثلة للإعاقة		فلسطين- غزة	zaref85@gmail.com	

الملحق رقم 2

تقييم دورة تدريب المدربين (WDIT-TOT)

ايار/مايو ٢٠٢٢

المكان: فندق فرمونت البلد: عمان، الاردن

إسم المدربة/المدربين: ضحى يحفوفي، فتحية عبدالقادر

ملخص إجابات التقييم

لا	نعم	
0	12	١- هل ازدادت معلوماتك حول مفهوم التنوع والدمج وتعريف الإعاقة؟
1	11	٢- هل ازدادت معلوماتك حول أدبيات التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة؟
1	11	٣- هل توسعت نظريتك حول المقاربات الطبية والاجتماعية والحقوقية؟
0	12	٤- هل تمكنت من الإطلاع على معايير مكان العمل الدامج؟
1	11	٥- هل إزداد اطلاعك على الإتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وإتفاقيات العمل الاخرى؟
0	12	٦- هل أصبح لديك معرفة أوسع حول مفهوم التخطيط لإعتماد الدمج في مكان العمل؟
0	12	٧- هل أصبحت على معرفة بالآليات المعتمدة لإدراج معايير الدمج ضمن سياسات ومستويات العمل في المؤسسات؟
0	12	٨- هل ازدادت معلوماتك حول اتاحة الوصول والتصميم الشامل في مكان العمل؟
0	12	٩- هل اتعرفت أكثر على العوائق التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة في مكان العمل ومنافع التوظيف؟
0	12	١٠- هل أصبح لديك معرفة بمفهوم التكيف والترتيبات التيسيرية في مكان العمل؟

جيدة جداً	جيدة	متوسطة	ضعيفة	١١- كيف تقييم المعرفة التي اكتسبتها حول كيفية تدريب أصحاب العمل على المفاهيم الواردة في كل من الوحدات التالية:
9	2	1	0	الوحدة الاولى: مقدمة في التنوع والدمج الشامل
7	5	0	0	الوحدة الثانية: لمحة عن واقع الأشخاص ذوي الإعاقة
5	5	2	0	الوحدة الثالثة: الإطار التشريعي
8	4	0	0	الوحدة الرابعة: اللغة والتواصل
6	5	1	0	الوحدة الخامسة: مكان العمل الدامج للأشخاص ذوي الإعاقة - فهم عميق للمنافع والحواجز
5	7	0	0	الوحدة السادسة: مكان العمل الدامج للأشخاص ذوي الإعاقة - تطوير إستراتيجية / خطة شاملة
9	2	1	0	الوحدة السابعة: إدارة الدمج في مكان العمل - التغلب على الصور النمطية وزيادة الوعي
5	6	1	0	الوحدة الثامنة: إدارة الدمج في مكان العمل - عمليات التوظيف والإحتفاظ بالموظفين وإدارة الأداء
6	6	0	0	الوحدة التاسعة: إدارة الدمج في مكان العمل - التعديلات والتجهيزات

١٢- هل تعتقد أن المواضيع التي تضمنها البرنامج قابلت حاجاتك؟ نعم (12) لا (0)

في حالة الاجابة (لا) أذكر الأسباب..

١٣- هل اضافت التمارين التطبيقية والمناقشات ولعب الأدوار عمقاً للموضوعات؟ نعم (12) لا (0)

في حالة الاجابة (لا) أذكر الأسباب..

١٤- حدد الجوانب والموضوعات التي ترى أنها كانت إيجابية والجوانب التي تحتاج إلى تحسين في هذه الدور:

- الحاجة إلى مراجعة المنهاج قبل اقراره
- جميعها إيجابية / بحاجة لوقت أكثر للتعرف على تجارب الدول
- لغة المحاضرة ولغة الحوار رائعة، إسناد المحاضرة وإغنائها بأرقام وإحصائيات
- تبادل الخبرات بين المشاركين والمدربين/ تسليط الضوء على مهارات التدريب
- كافة الموضوعات المعروضة إيجابية بشكل جيد جداً / تفسير الوقت المحدد
- أسلوب إلقاء المحاضرات والعوامل المساعدة من تمارين وفيديو / يفضل إعطاء البرنامج التدريبي قبل أسبوع من التدريب
- إكتساب معلومات جديدة وإعطاء فرصة في تعلم كيفية التدريب / يفضل أن تكون على أكثر من ٦ أيام
- طريقة تفاعل المدربين مع الحضور كان إيجابياً جداً والمضمون وحتى المعلومات المتشاركة والأمتلة. المدربين على دراية كبيرة في الموضوع
- إختيار الفريق كان جيد وواعي للقطاع الحكومي والخاص

• جميع الجوانب كانت رائعة
١٥- ما هي احتياجاتك في حدود موضوع التدريب الحالي والتي لم يتم تلبيتها وتحتاج لمزيد من التدريب؟

- اللوائح الدولية في مجال ادماج ذوي الإعاقة في التوظيف
 - لا يوجد
 - سبل الإتصال والتواصل
 - الوحدة السادسة والسابعة
 - بحاجة لتوفي المادة
 - بحاجة إلى مزيد من التدريبات المتعلقة بسياسة الادماج
- ١٦- ما هو تقييمك الاجمالي للدورة؟

ممتاز (7) جيد جدا (5) جيد (0) ضعيف (0)

١٧- هل لديك أية ملاحظات/إقتراحات؟

- توفير المادة التدريبية ليتم دراستها أثناء الدورة التدريبية
- إعادة الدورة ليومين اخريين / يكون المتدربين هم المدربين
- عقد تدريبات لزيادة وعي الموظفين والعاملين في مجال الإعاقة
- شكراً شكراً أنا ممتنة جداً للتدريب وللحاضرين.
- اسلوب المدربة رائع جداً/ يحبذ أن يكون هناك دورات تدريبية