



وزارة الاتصالات والتقانة
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

الحكومة
الإلكترونية
السورية
egov.sy

الحكومة الإلكترونية في سوريا



مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية

E-Government Development Index

العام	الترتيب دولياً	قيمة المؤشر	قيمة مكون الخدمات الإلكترونية	قيمة مكون البنية التحتية	قيمة مكون رأس المال البشري
2020	131	0.4763	0.5412	0.3804	0.5073
2018	152	0.3459	0.2986	0.2532	0.4860



بوابة الحكومة الإلكترونية

- ✓ أطلقت بوابة الحكومة الإلكترونية بتاريخ 20/2/2020 (e.sy)
- ✓ تتضمن البوابة معلومات عن 3900 خدمة موصفة ومنشورة
- ✓ عدد الجهات الحكومية المنضوية تحت البوابة 70 جهة
- ✓ جاري العمل على إضافة جهات جديدة وخدمات جديدة

الدفع الإلكتروني

✓ أطلقت الشركة السورية للمدفوعات الإلكترونية شهر نيسان 2020 خدمات الدفع الإلكتروني وتهدف لربط مصدري الفواتير ومتقاضي الرسوم من جهة والمصارف العاملة من جهة أخرى.

✓ تقدم حالياً خدمة دفع لـ 18 خدمة منها فواتير الهاتف الثابت والكهرباء وجميع رسوم خدمات مديريات النقل بالمحافظات

✓ جاري العمل على إضافة جهات جديدة لمنظومة الدفع الإلكتروني

مركز خدمة المواطن

- ✓ تم تنفيذ 79 مركز خدمة مواطن (مركز المعاملات السريعة)
- ✓ تقدم 16 خدمات حكومية



الخطط المستقبلية

- ✓ تنفيذ ناقل البيانات الحكومي
- ✓ بوابة الحكومة الإلكترونية التفاعلية
- ✓ مشروع الحوسبة السحابية لخدمات الحكومة
- ✓ منظومة المعاملات الحكومية الإلكترونية (خدمات حكومية متبادلة)
- ✓ إطلاق مبادرة البيانات المفتوحة