

التفاعلات المرنة للحكومات مع وباء الفيروس التاجي المستجد "كوفيد 19" في المنطقة العربية: ما الذي نتعلمه من أجل مستقبل أفضل؟



جمهورية مصر العربية
وزارة الإتصالات
وتكنولوجيا المعلومات



م. غادة مصطفى لبيب "نائب وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للتطوير المؤسسي"



التحديات الرئيسية المرتبطة بموضوع المنتدى خلال أزمة (كوفيد-19)

أفضل الممارسات والإنجازات خلال أزمة (كوفيد-19)

الإجراءات القيادية والخدمة العامة وإدارة المواد البشرية

التحول الرقمي والتطوير المؤسسي وميكنة خدمات المواطنين

التحول الرقمي والشمول المالي

أسئلة وأجوبة

مؤشرات ما قبل وبعد الوباء



- توفير بيئة آمنة خالية من الفيروس للموظفين تضمن استمرار تقديم الخدمة العامة.
- إتاحة وتوفير البنية التحتية المناسبة لاستيعاب الاستخدام المتزايد للإنترنت.
- ضعف المهارات الرقمية لدى موظفي الحكومة.
- محدودية المشاركة الرقمية لدى المواطنين.
- القدرة المحدودة للمؤسسات العامة على التكيف والتعامل مع أزمة (كوفيد-19)
«تحدي إطار عمل جديد، بيئة عمل جديدة».

أفضل الممارسات خلال أزمة (كوفيد-19)



دعم المنظومة الصحية

دعم المنظومة التعليمية

دعم التعلم والعمل عن بُعد والعمل الحر

دعم الخدمات العامة (منصة مصر الرقمية)

أفضل الممارسات خلال أزمة (كوفيد-19)



تعزيز الثقافة الرقمية للمواطنين والعاملين بالجهاز الإداري للدولة

تدابير لتعويض ومساعدة المتضررين مادياً

تدابير لمساعدة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة



- التعاون والتنسيق اللحظي والفعال مع وزارة الصحة والسكان
- دعم النظام الصحي: إنشاء الموقع الرسمي للاستفادة من المعلومات حول الفيروس (<https://www.care.gov.eg>)
- زيادة عدد الخطوط الساخنة باستخدام التكنولوجيا المعتمدة على البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي وتوفير خطوط مجانية لوزارة الصحة والسكان للرد على استفسارات المواطنين بشأن فيروس كورونا المستجد، فضلاً عن توفير خطوط ساخنة لعمليات الإغاثة واستشارات ما بعد مرحلة التعافي.
- زيادة عدد موظفي مراكز الاتصال لتلقي المكالمات الهاتفية والاستفسارات بشأن فيروس كورونا، ذلك لتجنب فترات الانتظار الطويلة.
- إدخال خدمة التطبيب عن بُعد لتوصيل الوحدات الصحية بالمناطق البعيدة بالمستشفيات المركزية، مما وفر 300 نقطة اتصال في مناطق مختلفة، منهم 14 بمستشفيات العزل الصحي. ويلعب التطبيب عن بُعد دورًا هامًا في مكافحة فيروس كورونا، ذلك عن طريق رفع وعي سكان تلك المناطق حول الإجراءات الوقائية وإجراءات السلامة التي يجب اتباعها، هذا إلى جانب تقديم الاستشارات الطبية للمرضى وتوفير برامج تدريب للأطقم الطبية بمستشفيات العزل.



- اتفاق الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات مع الشركات الأربع مشغلي شبكات المحمول على تزويد جميع الأطباء والمرضى والعاملين في القطاع الصحي بمكالمات مجانية بمقدار 3000 دقيقة وإنترنت مجاني بمقدار 10 جيجابايت شهريًا، ذلك تقديرًا لجهودهم الاستثنائية.
- إطلاق الشركة المصرية للاتصالات وشركة أورانج وشركة اتصالات مصر مبادرة لدعم قطاع الصحة ومستشفيات العزل الصحي من خلال توفير 12 جهاز تنفس صناعي، بالإضافة إلى توفير معدات طبية ووقائية وأدوات التعقيم والحماية، ذلك لتلبية الاحتياجات للفرق الطبية لمدة شهر، حرصًا على سلامتهم أثناء تأدية عملهم. وتتضمن المستلزمات التي تم توفيرها ملابس وقائية وأقنعة طبية وواقيات وجه وواقيات رأس، بالإضافة إلى قفازات طبية وغيرها من المستلزمات الضرورية.



- قيام وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بالتعاون مع وزارتي التربية والتعليم، والتعليم العالي والبحث العلمي، بتزويد المدارس والجامعات بنفاذ مجاني لجميع المواقع الإلكترونية التعليمية أثناء فترة تعليق الدراسة، بدون أي خصم من باقات الإنترنت.
- دعم عملية التعلم عن بُعد من خلال تقديم عدد من الدورات التدريبية في مجالات حديثة وإتاحة التواصل وتوفير المحتوى عبر الإنترنت. هذا بالإضافة إلى وضع معايير الجودة للتعلم الإلكتروني ونشرها وتوفير أفضل الممارسات البحثية والاستشارات المتخصصة في مجال التعلم الإلكتروني ومساعدة دفعات الشباب الذين تلقوا التدريب عبر الإنترنت للوصول إلى الأسواق.
- قيام وزارة الاتصالات، بالتنسيق مع مقدمي خدمات الإنترنت، بزيادة حصة التنزيل بباقات الإنترنت المنزلي بنسبة 20% لتلبية احتياجات الطلاب في تصفح مختلف المنصات والمواقع التعليمية. وتم هذا بتكلفة إجمالية قدرها 200 مليون جنيه مصري تحملتها الدولة بالكامل.



- إطلاق وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مبادرة "فرصتنا رقمية" خلال لقاء عبر الإنترنت، بهدف تحقيق الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص وتنمية الشركات الصغيرة والمتوسطة للمساهمة في تنفيذ المشروعات القومية الضخمة في مجال التحول الرقمي؛ حيث تتيح المبادرة منصة رقمية لطرح هذه المشروعات للشركات الصغيرة والمتوسطة لتنفيذها أو المشاركة في تنفيذها.
- إطلاق معهد تكنولوجيا المعلومات مبادرة "شغلك من بيتك" والتي تهدف إلى تدريب الشباب على مهارات العمل الحر والعمل عن بُعد وإتاحة فرص دخل متميزة من خلال الشراكة مع عدد من منصات العمل الحر
- إطلاق وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات منحة "تمكين الشباب للعمل المهني الحر" والتي تهدف إلى تدريب 20 ألف شاب وشابة على مستوى الجمهورية على مهارات العمل الحر عبر المنصات الإلكترونية
- إطلاق هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات (إيتيدا) منحة "مستقبلنا رقمي" المجانية لتدريب الشباب على مجالات تكنولوجيا المعلومات المتطورة ذات الطلب المتزايد.

دعم التعلم والعمل عن بُعد والعمل الحر (تابع)

- تنظيم الإدارة المركزية للتنمية المجتمعية بوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات برنامج تدريب رائدات الأعمال الحرفيات على مهارات التسويق الرقمي باستخدام منصات التواصل الاجتماعي، عن طريق تطبيقات البث الحي التفاعلي (أونلاين)، ضمن أنشطة مبادرة "قدوة-تك" المستمرة.
- إطلاق أول برنامج للتدريب على تقنيات الذكاء الاصطناعي في جامعة أسوان والذي يضم عددًا من المتدربين والمتدربات من محافظة أسوان وعدد من محافظات الصعيد، حيث تم إتاحة البرنامج التدريبي من خلال تقنيات التعلم عن بُعد. يأتي ذلك بهدف تدريب الشباب في مجالات تكنولوجيايات التحول الرقمي المختلفة منها شبكات البيانات والأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي وشبكات الجيل الرابع والخامس والحوسبة السحابية وعلوم البيانات الضخمة وشبكات الألياف الضوئية.
- مواصلة وزارة الاتصالات والجهات التابعة لها جهودها في تقديم كافة برامجها التدريبية ومبادراتها وأنشطتها عبر الإنترنت.
- اتباع سياسة العمل المرن والعمل من المنزل للموظفين الذين تسمح طبيعة عملهم أداء المهام من المنزل، والسماح للأمهات الحاضنات لأطفال أعمارهم أقل من 12 عاماً؛ وأصحاب الأمراض المزمنة بالعمل من المنزل.
- تعليق العمل بنظام تسجيل الحضور والانصراف باستخدام بصمة الأصبع الإلكترونية بمقرات وزارة الاتصالات والجهات التابعة، مع وقف الاجتماعات المباشرة وعقد اجتماعات افتراضية عبر تقنيات الفيديو كونفرنس المختلفة.

- تستهدف منصة مصر الرقمية تحسين وتسهيل حصول المواطنين على الخدمات العامة بشكل إلكتروني، من خلال ميكنة دورات وإجراءات العمل (بعد تحليلها وإعادة هندستها والتخلص من الخطوات المكررة والإجراءات التي تعطل دورات العمل)، وإنشاء قواعد البيانات والربط البيئي مع كافة جهات الدولة، والتوسع في تقديم الخدمات الحكومية الرقمية.
- تم الإطلاق التجريبي لمنصة مصر الرقمية (<https://digital.gov.eg/>) في 20 يوليو 2020 لعدد 34 خدمة، ويتم التخطيط لاستكمال إطلاق 72 خدمة بنهاية عام 2020، في الأحوال المدنية، والإسكان، والسجل العقاري، والتأمين الصحي، وغيرها.
- من المستهدف إضافة 210 خدمة جديدة في عام 2021 بينها خدمات للشركات والمنشآت الاقتصادية، كما تستهدف الحكومة في عام 2022 إضافة 170 خدمة جديدة، ثم 98 خدمة في 2023، ليصل إجمالي الخدمات التي تقدمها المنصة إلى 550 خدمة.
- يتم تقديم خدمات منصة مصر الرقمية من خلال الهاتف المحمول، كما يتم تقديمها في المراكز التكنولوجية، وكذا مكاتب البريد، بالإضافة إلى الخطوط الساخنة المخصصة لتقديم الخدمات.
- تعزز القيادة السياسية على التوسع في استخدام المراكز التكنولوجية بالجهات الحكومية لتقديم الخدمة الإلكترونية للمواطنين من خلال منصة مصر الرقمية، وتعد تجربة بورسعيد بمثابة نموذج ناجح بعد تطوير مكاتب ومراكز خدمة المواطنين بها وميكنتها.

تعزيز الثقافة الرقمية للمواطنين والعاملين بالجهاز الإداري للدولة

- تنظيم قطاع التطوير المؤسسي بالتعاون مع مركز تقييم واعتماد هندسة البرمجيات مجموعة من ورش العمل والتدريبي عبر الإنترنت، حول التحول الرقمي والتفكير التصميمي والإبداعي للعاملين والقيادات في الجهاز الإداري للدولة.
- عقد فريق عمل المركز التنافسي للتعلم الإلكتروني جلسة تدريبية فنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات لتمكينهم من تحميل المحتوى الإلكتروني الخاص بهم والاستخدام الأمثل لنظام التعلم الإلكتروني.
- تنظيم (إيتيدا)، ، مُمثلة في برنامج "سيكتور بي 5" برنامج "عيادة الشركات الناشئة - شركات أجهزة الكمبيوتر: الرحلة"، عبر الإنترنت، وذلك في شهر يونيو، بالتعاون مع برنامج "فلات 6 لابز القاهرة" ومركز الإبداع التكنولوجي وريادة الأعمال وإيتيدا.
- عقد وزارة الاتصالات، في شهر يوليو، عبر تقنية (ويبيكس) للفيديو كونفرنس، حلقة نقاشية بعنوان "التعلم الإلكتروني في الجامعات المصرية: الفرص والتحديات" والتي تناولت تقييم تجربة استخدام نظم التعلم الإلكتروني في التعليم الجامعي والتعامل مع تحديات المرحلة القادمة لضمان فاعليتها بالجامعات المصرية.
- تنظيم الإدارة المركزية للتنمية المجتمعية بوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات برنامج "مهارات المحاسبة المالية لصاحبات الحرف اليدوية" التدريبي، في شهر يوليو، بالتعاون مع مؤسسة مايكروسوفت مصر ومؤسسة كير مصر للتنمية. تم تنفيذ البرنامج عبر تقنيات التعلم عن بُعد، ضمن الأنشطة المستمرة لمبادرة "قدوة-تك" لتمكين المرأة.

تعزيز الثقافة الرقمية للمواطنين والعاملين بالجهاز الإداري للدولة (تابع)

برامج تنمية وبناء القدرات الرقمية حتى نوفمبر ٢٠٢٠

| الإجمالي | البيان | الفئة المُستهدفة |
|----------|---|---------------------------------|
| ١٢٥٩٦ | عدد المُتدربين المُنتقلين للعاصمة الإدارية الجديدة. | العاملون بالجهاز الإداري للدولة |
| ٥٨٢٥ | عدد المُتدربين غير المنتقلين للعاصمة، والمُتدربين بالمُحافظات والمديريات التابعة لها. | |
| ٢١٨ | عدد المُتدربين بمراكز الخدمات الحكومية. | المُواطنون |
| ١٠٩٥٥ | عدد المُتدربين من المُواطنين. | |
| ٢٩٥٩٤ | الإجمالي | |

تدابير لتعويض ومساعدة المتضررين ماديًا

- تنظيم صرف معونة العمالة غير المنتظمة التي أقرها الرئيس عبد الفتاح السيسي للأشخاص الذين يعانون من تداعيات أزمة فيروس كورونا، عبر منافذ الهيئة القومية للبريد المصري دون تكديس.
- وضع خطة شاملة لتيسير صرف معونة العمالة غير المنتظمة من خلال 4000 مكتب بريد على مستوى الجمهورية، مع مد ساعات العمل في مكاتب البريد الرئيسية على مستوى الجمهورية لتشمل فترة مسائية، من الواحدة ظهرًا وحتى الخامسة مساءً.
- التنسيق مع عدد من الوزارات، منها وزارة التنمية المحلية ووزارة التربية والتعليم، لتخصيص حوالي 600 مدرسة ومركز شباب كمنافذ صرف إضافية لتيسير وصول المستفيدين إلى المعونة وتجنب التكدس والازدحام.
- تسليم كل مستفيد بطاقة "إيزي باي" لاستعمالها في صرف معونة العمالة غير المنتظمة لمدة شهرين. ويتم إضافة مبلغ المعونة إلى البطاقة وفقًا لمواعيد الصرف الخاصة بكل فئة عمرية على حدة. وتمكن البطاقة المستفيدين من تلقي المعونة من خلال ماكينات الصرف آلي أو مكاتب البريد، كما يمكن استخدامها في عمليات الشراء من منافذ البيع.
- تقسيم المستفيدين على مكاتب البريد المختلفة على مستوى الجمهورية، ليتلقى كل مواطن المعونة من أقرب مكتب بريد، كما يُقسم المستفيدين حسب فئاتهم العمرية.
- قيام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بالتنسيق مع شركات المحمول الأربع لتوفير مواد غذائية أساسية للأسر المتضررة من التدابير الوقائية لمنع انتشار فيروس كورونا.

تدابير لمساعدة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

- إطلاق وزارة الاتصالات خدمة الاختبار الآلي لأعراض فيروس كورونا بتقنية الشات بوت بلغة الإشارة باستخدام تقنية الذكاء الاصطناعي. وتقدم الخدمة للصم وضعاف السمع من خلال تطبيق "واصل" وموقع "تمكين".
- تنظيم الأكاديمية الوطنية لتكنولوجيا المعلومات للأشخاص ذوي الإعاقة سلسلة من الجلسات عبر الإنترنت تحت عنوان "دور الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في التعايش مع فيروس كورونا وتأثيرها على متحدي الإعاقة". وناقشت الجلسات عدد من الموضوعات منها استخدام إدارة المشروعات لإدارة الحياة، بناء الكفاءات وليس السيرة الذاتية، وأيضًا العلاج عن بُعد ومستقبل الرعاية الصحية.
- إطلاق المركز التقني لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة خدمة الرد على استفسارات الصم وضعاف السمع حول فيروس كورونا عبر تطبيق "واصل" للهاتف المحمول. وتقدم الخدمة يوميًا على مدار الساعة، بما في ذلك تقديم الدعم للأشخاص الذين لديهم أعراض الإصابة بالفيروس، ذلك من خلال توصيلهم بالجهات الحكومية المعنية لتلقي الرعاية الصحية اللازمة، وذلك لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة في الحصول علي فرص أفضل في الحياة، خاصّة في ظل ظروف التعايش مع فيروس كورونا المستجد.
- تنظيم الأكاديمية الوطنية لتكنولوجيا المعلومات للأشخاص ذوي الإعاقة أيضًا سلسلة من الجلسات عبر الإنترنت لمتحدي الإعاقة في أفريقيا، بالتعاون مع مركز المواطنين ذوي الإعاقة في نيجيريا وشركة سيسكو كينيا. وسلطت الجلسات الضوء على كيفية تعايش الأشخاص ذوي الإعاقة مع فيروس كورونا المستجد.



- إطلاق استراتيجية مصر الرقمية التي تعتمد على التحول الرقمي وتطوير المهارات الرقمية (تأخذ مرجعيتها من أهداف رؤية مصر 2030؛ والدستور المصري؛ وأهداف التنمية المستدامة؛ وأجندة أفريقيا 2063).
- تطوير الأطر القانونية لدعم التحول الرقمي، حيث تم صدور القرار الجمهوري رقم 89 لسنة 2017 بشأن "إنشاء المجلس الوطني للمدفوعات، وقرار رئيس مجلس الوزراء رقم 1453 لسنة 2015 بإنشاء "المجلس الأعلى للمجتمع الرقمي" برئاسة رئيس مجلس الوزراء.
- استحداث وحدات التحول الرقمي وحدات نظم المعلومات من خلال إصدار قرار رئيس مجلس الوزراء رقم 1146 لسنة 2018 والذي يتضمن "استحداث وحدات التحول الرقمي".
- ضمان استدامة التحول الرقمي على مستوى الحكومة (العاصمة الإدارية الجديدة، محافظة بورسعيد).
- تنفيذ برامج تنمية وبناء القدرات الرقمية للموظفين الحكوميين، وكذلك المواطنين.



- قيام وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستكمال مشروعات البنية التحتية في كافة الوزارات وأجهزة الدولة وتقديم خدمات الربط باستخدام تكنولوجيا الألياف الضوئية وإعداد قواعد البيانات ورقمنتها وتحديد الاحتياجات من الأجهزة والمعدات وتسجيل المنتفعين وإدراجهم، وميكنة نظم العمل وتشكيل فرق نظم معلومات وتحول رقمي فرعية، مع تقديم الدعم الفني والتقني والمؤسسي للمنظومة والبرامج والحلول التكنولوجية واستدامة المشروعات والتحول الرقمي وميكنة خدمات المواطنين.
- من المقرر أن تشمل الخدمات باق المحافظات فيما يخص خدمات التموين والتوثيق وخدمات نيابة الأسرة، والعدالة الجنائية وخدمات الشهر العقاري والكهرباء.
- استحداث وحدات نظم المعلومات والتحول الرقمي في كافة الوزارات وأجهزة الدولة وعمل تقييم للمرشحين، ثم بناء قدراتهم وتنميتها لتأهيلهم للعمل بتلك الوحدات.

قنوات تقديم الخدمات الحكومية والشمول المالى

جمهورية مصر العربية
وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات



منصة تقديم الخدمات الحكومية
"بوابة مصر الرقمية" (خدمات
ذكية تعتمد على خاصة الدفع
والتحصيل الإلكتروني
(E-PAYMENT

تصميم منصة تبادل البيانات الحكومية (GG)
طبقا لأحدث التقنيات العالمية للربط
والتكامل مع المنافذ الحكومية والمنصات الذكية
مما يساهم فى التحول للشمول المالى

منافذ تقديم الخدمات الحكومية
(تعتمد على نشر
نقاط الدفع والتحصيل الإلكتروني
بالمنافذ POS)

منصة تقديم خدمات المحمول "تطبيق خدمات مصر"
(خدمات ذكية تعتمد على خاصة الدفع
والتحصيل الإلكتروني E-PAYMENT





■ ما هي تحديات وفرص التحول الرقمي فيما يخص لمنطقة العربية؟

بالإشارة إلى مصر، تم ذكر التحديات مسبقاً في العرض. والجدير بالذكر أنه من أهم التحديات هو الحفاظ على جهود الدولة في تعزيز ثقافة رقمية تتيح الفرصة للحكومة والمواطنين للتواصل بشكل فعال متسم بالشفافية، يضمن للمواطن الوصول إلى خدمة فعالة تلي احتياجاته وخاضعة للمسائلة والتطوير.



هل الدول العربية مستعدة لتبني التحول الرقمي على نطاق أوسع من أجل مستقبل أفضل للحكومة؟

- بالإشارة إلى مصر، هناك عزيمة واضحة من القيادة السياسية متمثلة في كل من رؤية مصر 2030 واستراتيجية مصر الرقمية، ومدعمة بجهود الدولة نحو تقديم خدمة عامة أفضل وأكثر شفافية من خلال التحول الرقمي. هذا إلى جانب إصدار القرارات الداعمة لتطبيق أهداف التحول الرقمي (كما هو مذكور مسبقاً) مما يشير إلى عزم الدولة على وضع اطار قانوني يضمن استدامة مشاريع التحول الرقمي.
- الانتقال إلى العاصمة الإدارية الجديدة والذي يمثل نقلة حضارية من خلال إتاحة نظام موحد لتقديم الخدمة يعمل من خلال قاعدة بيانات موحدة، وموظفين مدربين على التعامل بشكل رقمي وتقديم خدمة رقمية مميزة، مبسطة، وسريعة إلى المواطن.
- جهود الدولة من خلال وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع الجهات الأخرى، وبتنفيذ برامج وسياسات التطوير المؤسسي لخلق نموذج فعال للموظف الحكومي والجهاز الإداري للدولة يسعى لدعم الشمول الرقمي على مستوى الدولة والمواطن. (للمزيد من المعلومات حول جهود الدولة المصرية يمكنكم الدخول على موقع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات www.mcit.gov.eg)



■ ما الذي أظهرته لنا ردود الفعل إزاء وباء كوفيد-19 بشأن نشر واعتماد التكنولوجيا لتعزيز سرعة الاستجابة الحكومية في الدول العربية؟

➤ بالنسبة لمصر بادرت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بعدة جهود تم ذكر أبرزها في الشريحتين الخاصتين بأفضل الممارسات والإجراءات القيادية التي اتخذتها الحكومة لتعزيز سرعة الاستجابة الحكومية مع اندلاع الأزمة: حيث قامت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بعمل التالي لتشجيع المواطنين من استخدام الأدوات الرقمية لتلقى الخدمات الحكومية والقيام بأعمالهم من المنزل:

- تزويد جميع المشتركين في خدمة الإنترنت المنزلي بحصة إضافية بنسبة 20% على باقة الإنترنت (بحد أدنى 30 جيجابايت).
- قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بالاتفاق مع شركات المحمول الأربع للعمل على تشجيع استخدام خدمات الدفع الإلكتروني، وذلك من خلال تقديم عروض تحفيزية للعملاء الذين يسددون فواتيرهم ويشحنون أرصدهم باستخدام طرق الدفع الإلكتروني. ويحصل المواطنون على 30 ضعفًا من الرصيد المشحون دقائق مجانية.
- قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات باتخاذ مجموعة من الإجراءات للحد من استخدام الوسائل التقليدية لشحن رصيد الهاتف المحمول، مثل كوت الشحن البلاستيكية القابلة للخدش، واستبدالها بأساليب الشحن الإلكترونية، ذلك بالتنسيق مع شركات المحمول الأربع. (للمزيد من المعلومات حول جهود الدولة المصرية يمكنكم الدخول على موقع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (www.mcit.gov.eg))

تطور استخدام خدمات وتطبيقات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

جمهورية مصر العربية
وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات



نسبة الزيادة فى استخدام التطبيقات المختلفة

تيك توك 194%



فيس بوك 151%

الألعاب 96%



نتفلكس 79%

انستجرام 59%



يوتيوب 41%

شاهد 40%



واتساب 34%

المكالمات الصوتية
10% دولى
3% محلى



الإنترنت المنزلى
87%



موبايل إنترنت
18%



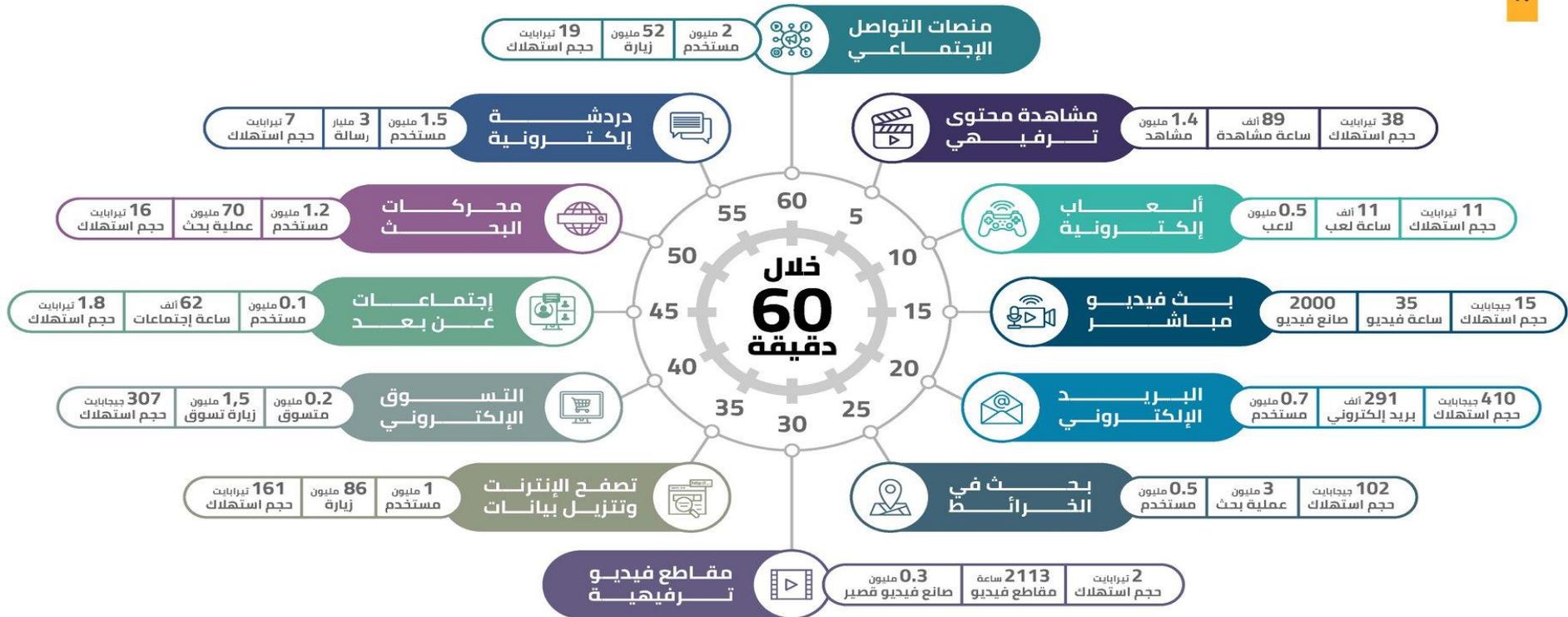
نسبة الزيادة فى استخدام
خدمات الاتصالات
الأسبوع الثانى من أبريل 2020
مقارنة بالأسبوع الثانى
من مارس 2020

مؤشرات تطور استخدام خدمات الإنترنت قبل وبعد كورونا

مؤشرات استخدام خدمات الإنترنت في مصر

يحدث خلال 60 دقيقة على الإنترنت في مصر

صيف 2020



45% زيادة

وقت الذروة

13 ساعة من 3 مساءً إلى 4 صباحاً

12% زيادة

موبايل إنترنت

92% زيادة

الإنترنت المنزلي

زيادة استهلاك الإنترنت
في صيف 2020
مقارنة بصيف 2019

جمهورية مصر العربية
وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات



وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - القرية الذكية
مبنى (B1) - الكيلو 28 طريق القاهرة الإسكندرية الصحراوى



02-35342340 - 0235341240

شكراً



bict.info@mcit.gov.eg

www.facebook.com/bict.mcit



www.mcit.gov.eg