

Royaume du Maroc
Kingdom of Morocco
Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
Ministry of Health and Social Protection



المملكة المغربية
+٠٨٧٨٤+ | ٨٤٢٠٤٠
وزارة الصحة والحماية الاجتماعية
+٠٤٠٤٠٠+ | +٨٠٠٤ ٨ ٠٨٠٠٨ ٠٤٠٤٠

النفاذية الرقمية لخدمات الصحة والحماية الاجتماعية في المغرب : الآفاق والتحديات

تقديم : سارة بوزيان



وزارة الصحة والحماية الاجتماعية بالمغرب



وزارة الصحة والحماية الاجتماعية
ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵏ ⵓⵎⵎⴰⵔ ⵏ ⵓⵙⵓⵔ ⵏ ⵓⵙⵓⵔ
Ministère de la Santé et de la Protection Sociale

- ✓ هي الجهاز الوزاري المسؤول عن إدارة وتنظيم سياسات الصحة والحماية الاجتماعية.
- ✓ تعمل مع القطاعات المعنية لتعزيز الصحة البدنية والعقلية والاجتماعية للمواطنين.
- ✓ يشمل هيكل النظام الصحي الوطني مصحات و مراكز الرعاية الصحية الأساسية، مراكز الرعاية الصحية مع وحدات الولادة، المستشفيات المحلية القروية، المستشفيات الإقليمية، المستشفيات الجهوية والمستشفيات المتخصصة.

مهمتها الأولى هي تمكين مختلف أفراد المجتمع من الولوج إلى خدمات الصحة والحماية الاجتماعية باعتباره حقا لكل فرد.



المبادرات و الخطط الرقمية الصحية



Liqah Corona



Sehati



Santé Jeunes



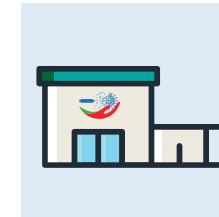
Yaqada Liqah



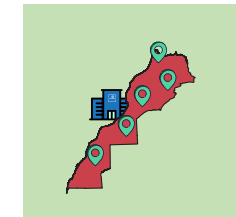
Dossier Patient Partagé



Système d'Information Hospitalier



Centres Vaccinodrome Intégrés



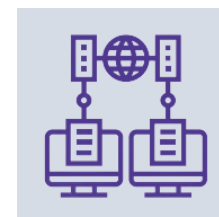
Carte Sanitaire du Maroc



Chikaya Santé



Gestion de la Maintenance Assisté par Ordinateur

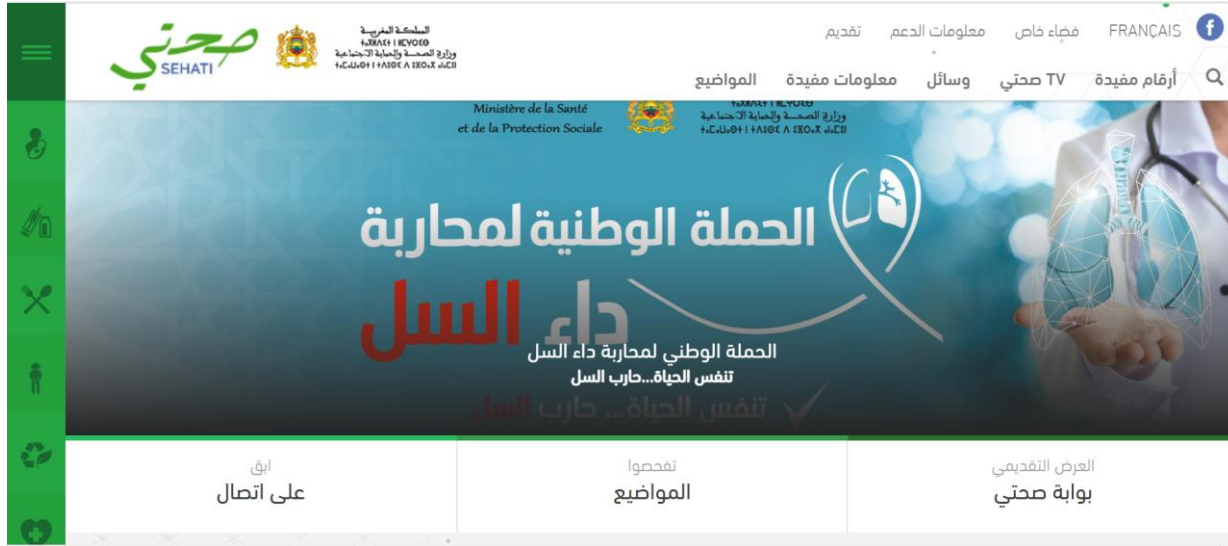


Interopérabilité



Télémedecine

البوابة الرقمية صحتي



بوابة وطنية مخصصة للمعلومات والتوعية في مجالات الصحة والتثقيف الصحي و هي تقدم:

✓ إمكانية الوصول السهل والسريع إلى المعلومات

وخدمات الصحة

✓ تفاعل بين المواطنين والمحترفين في مجال الصحة

✓ تركيز المعلومات الصحية



Découvrez-en plus:

<https://sehati.gov.ma/>



البوابة الرقمية صحة الشباب

اللائحة، 28 نوفمبر 2023 الرئيسية مكتبة الوثائق version en français بحث عن

ROYAUME DU MAROC
Ministère de la Santé
et de la Promotion Sociale

الأسبوع الوطني
للصحة المدرسية
من 9 إلى 14 ماي 2022
تحت شعار
جميعها من أجل تعزيز الصحة المدرسية

SantéJeunes

الرئيسية
نمط العيش السليم
الصحة و البيئة
السلامة
الصحة النفسية
الصحة الجنسية و الإنجابية
الأمراض

18 أغسطس، 2020

- ✓ إعلام الشباب حول الصحة وتعزيز نمط حياة صحي.
- ✓ موارد موثوقة حول الصحة الجسدية والعقلية والجنسية، التغذية، التمارين الرياضية، المخدرات، وغيرها.
- ✓ نصائح و توجيهات عملية لتجنب مخاطر الصحة.
- ✓ أدوات تفاعلية وميزات للتفاعل مع محترفي الصحة والمشاركة في مناقشات عبر الإنترنت.



Découvrez-en plus:
<https://santejeunes.ma/>



مراكز التلقيح الرقمية المندمجة



✓ شبكة من مراكز التلقيح الرقمية المندمجة موزعة

استراتيجياً في جميع أنحاء المملكة

✓ بهدف تسهيل وتسريع حملة التطعيم ضد فيروس

كوفيد-19

✓ وصول سهل وعادل للقاحات لجميع السكان المغاربة

✓ فضاء المراقبة الخلفية (back-office) لمتابعة

وتنسيق متقدمين

✓ شبكة تبريد رقمية للحفاظ الأمثل على اللقاحات



المنصة الالكترونية لقاح كورونا و تطبيق المحمول جواز الصحة



✓ تقديم معلومات حول التطعيم ضد فيروس

كوفيد-19

✓ تنزيل شهادة التطعيم وشهادة تحليل PCR

✓ تخطيط وإدارة مواعيد التطعيم ضد فيروس

كوفيد-19

✓ تنزيل شهادة الاعتراف بالإعفاء من التطعيم

ضد فيروس كوفيد-19

✓ تقديم بلاغ عن الآثار الجانبية للقاح

✓ التفاعل بين المواطنين ومهنيي الصحة



Découvrez-en plus:

<https://jawaz-essaha.com/login>



Découvrez-en plus:

<https://www.liqahcorona.ma/fr>



خدمات الاستشارة الطبية عن بُعد

- ✓ لتسهيل الوصول إلى الخدمات الصحية
- ✓ توسيع التغطية في المناطق النائية
- ✓ خدمات الاستشارة الطبية عن بُعد بين مهنيي القطاع الصحي
- ✓ توفير خدمات المتابعة عن بُعد للمرضى (الأمراض المزمنة)





منصة الشكايات والاقتراحات شكاية الصحة



- ✓ منصة رقمية تمكن من تقديم ومتابعة الشكايات عن بعد
- ✓ تستخدم من طرف المواطنين و أيضا من طرف مهنيي القطاع
- ✓ إمكانية إرفاق صور, تسجيلات أو مستندات
- ✓ ترسيخ مبدأ المشاركة والمساهمة في تحسين جودة الخدمات الصحية



Découvrez-en plus:
<http://www.chikayasante.ma/>



النظام المعلوماتي الصحي المندمج

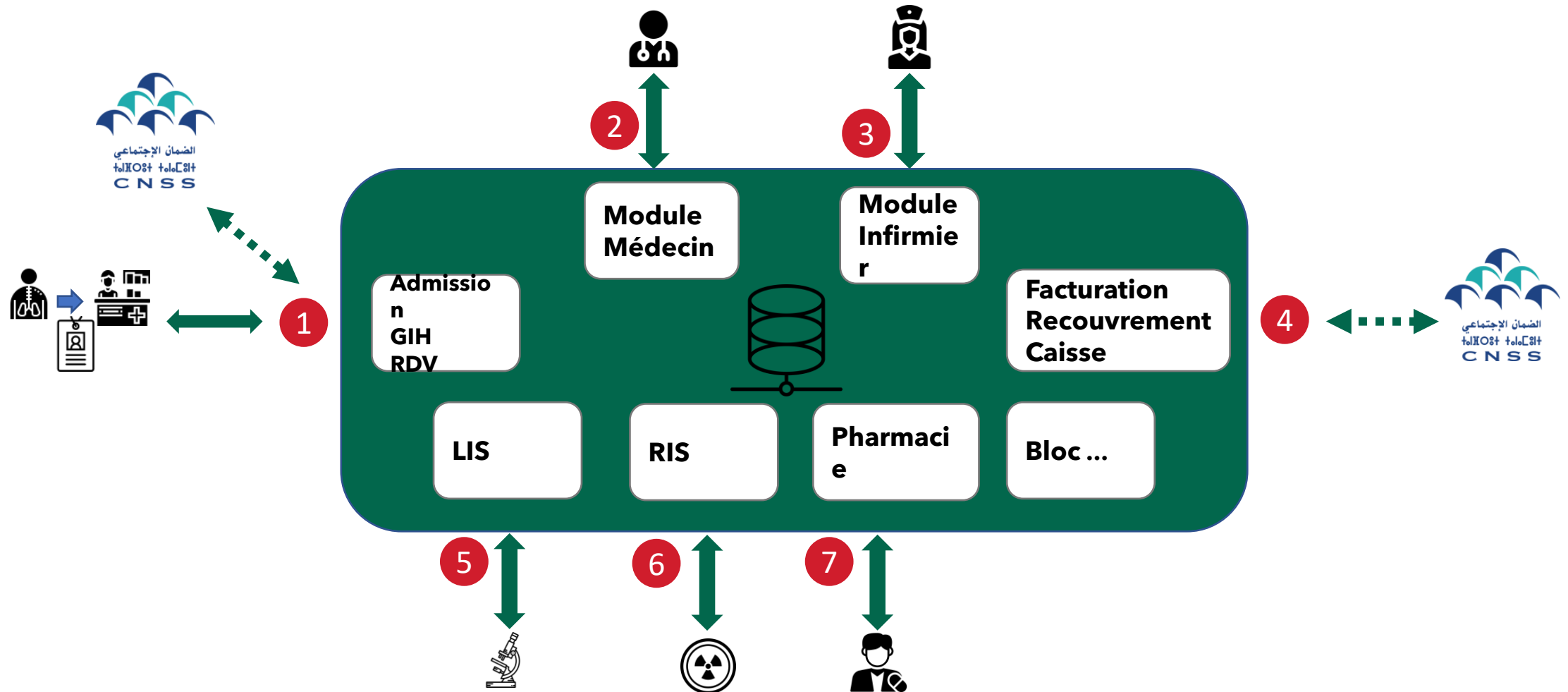
تم تصميم النظام الجديد للمعلومات الطبية المندمج بهدف تحسين إدارة المعلومات والعمليات داخل المؤسسات الصحية، وذلك تماشياً مع التوجيهات الاستراتيجية في المغرب.

يتيح هذا النظام تركيز البيانات الطبية والإدارية والمالية، مما يعزز التنسيق الأفضل للرعاية الصحية، واتخاذ قرارات مستنيرة، وتعزيز الكفاءة التشغيلية.





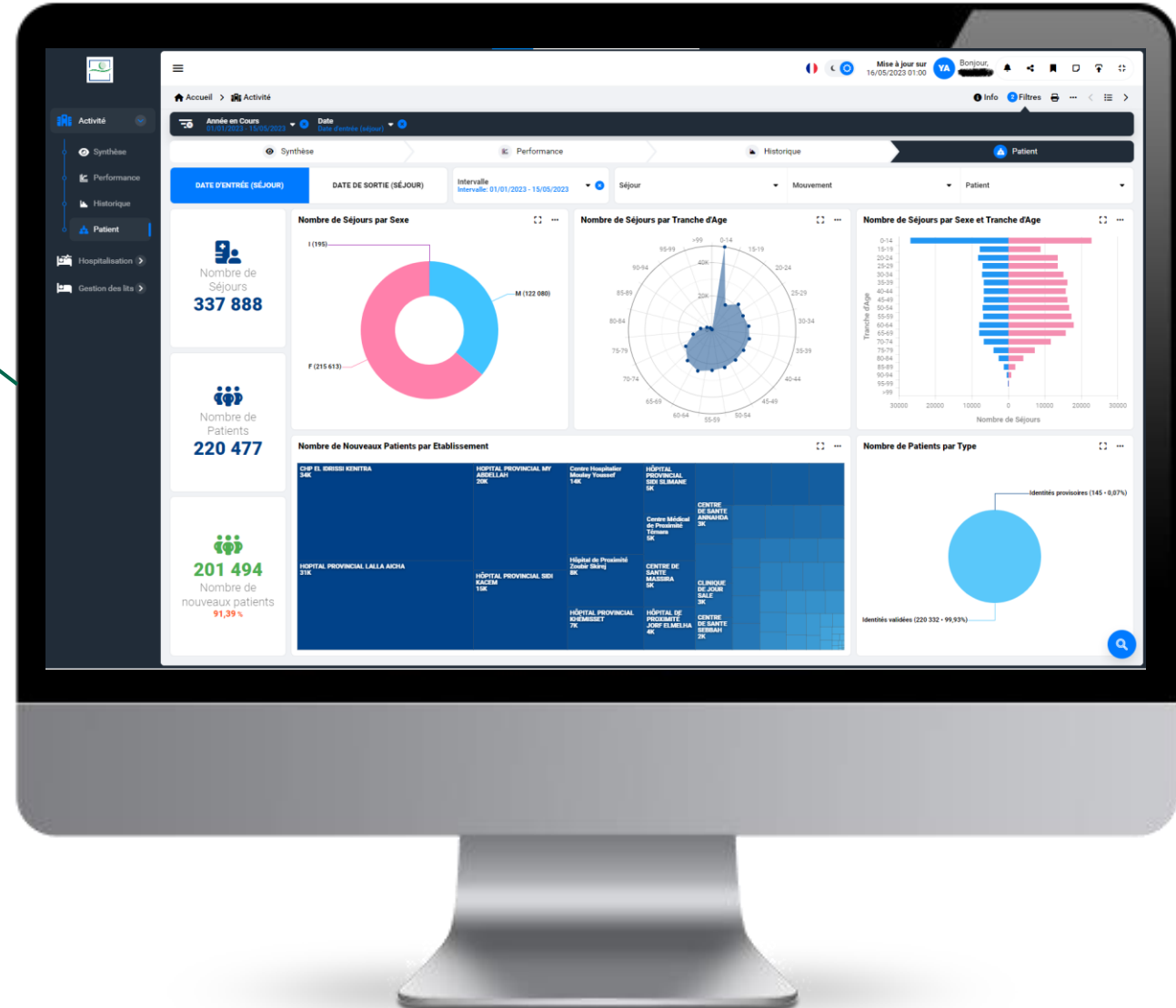
Modules interconnectés principaux





Outils puissants d'aide à la décision

- ✓ **Systemes BI innovants**
- ✓ **Accès aux données en temps réel**
- ✓ **Analyse approfondie**
- ✓ **Indicateurs clés et insights précieux**



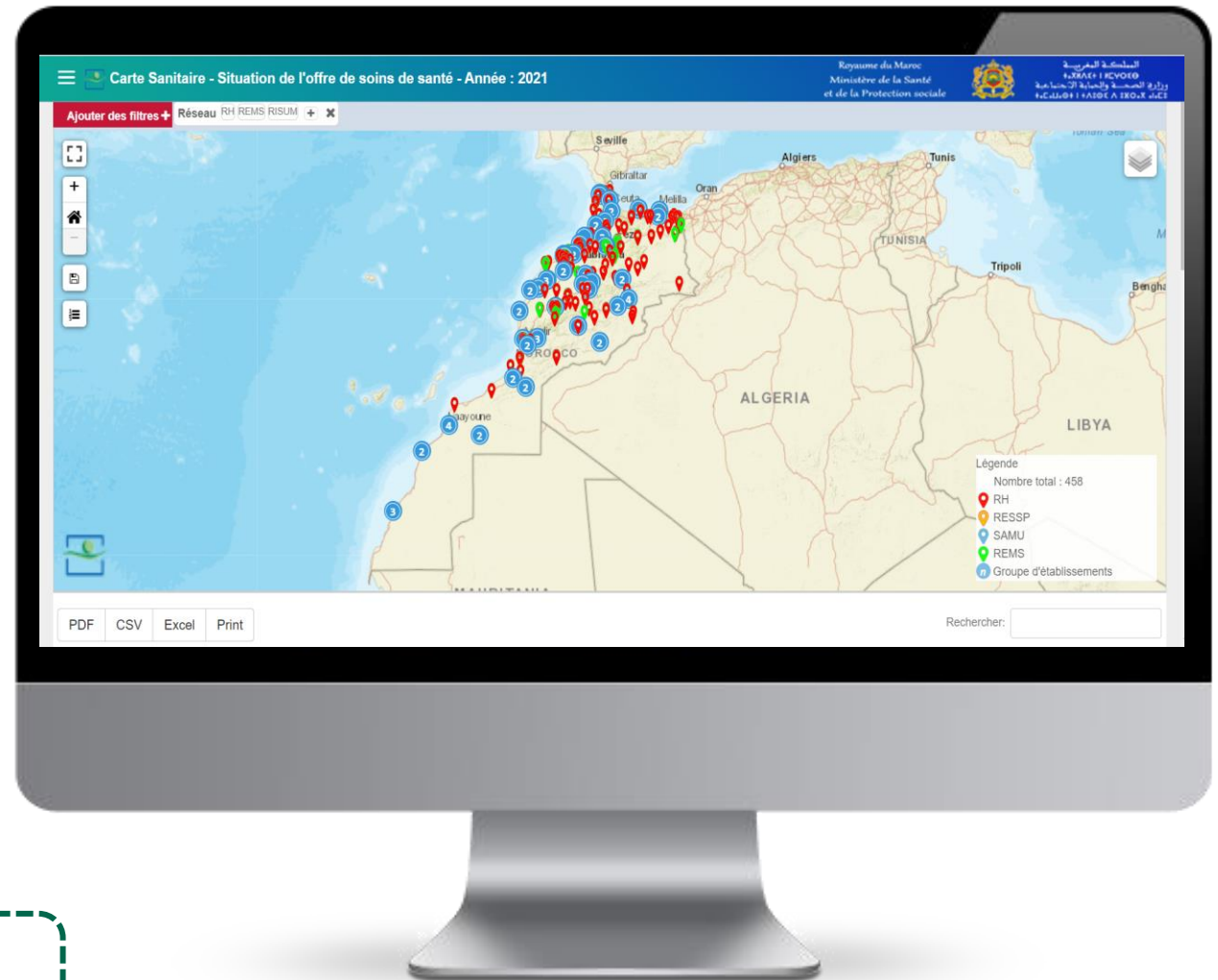
Principales caractéristiques

Représentation géographique et visuelle de l'organisation de l'offre de soins de santé à travers 3 composantes:

- ✓ Infrastructures
- ✓ Ressources humaines
- ✓ Equipements lourds

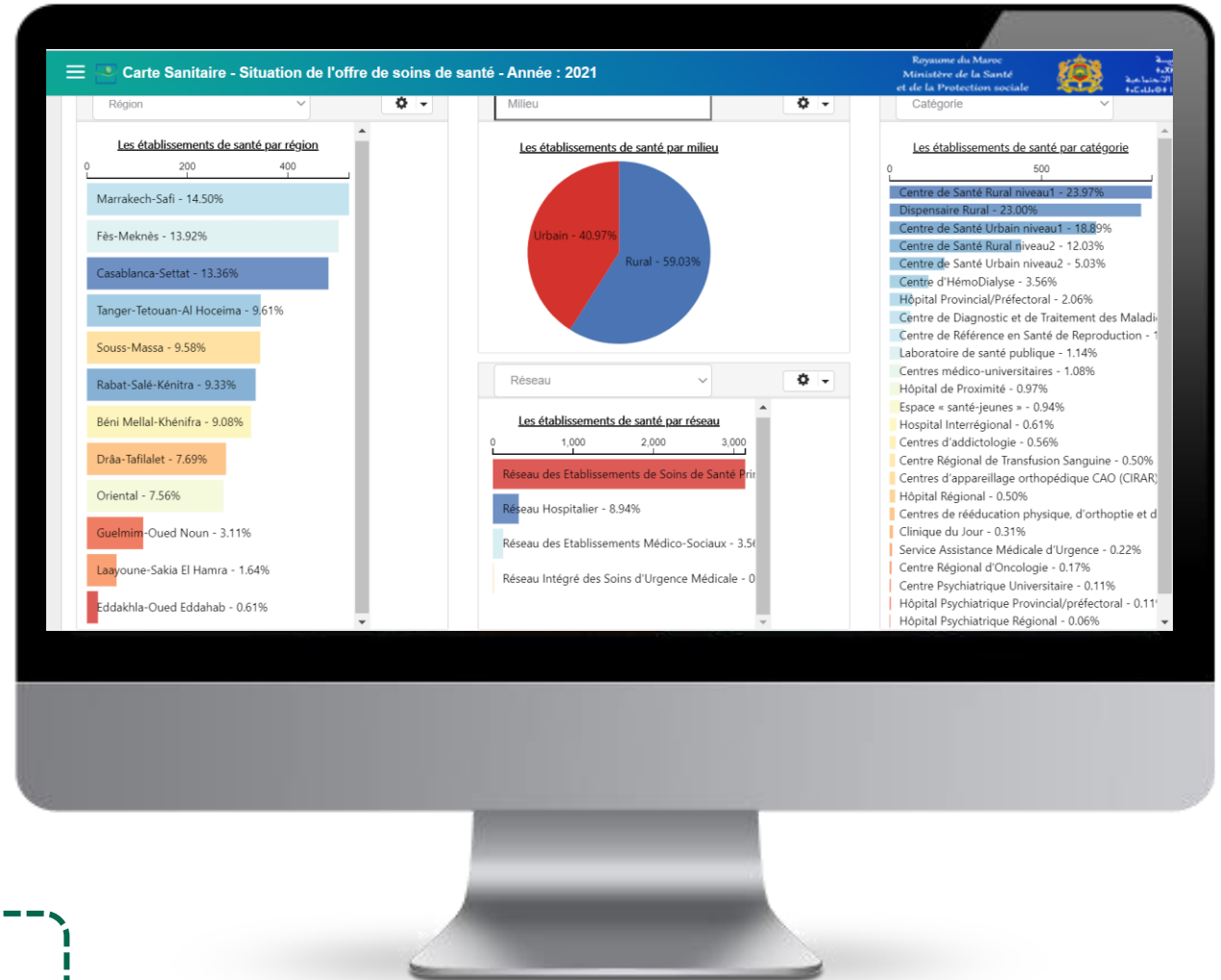
3 niveaux géographiques:

- ✓ Niveau national
- ✓ Niveau régional
- ✓ Niveau provincial



Découvrez-en plus:
<http://cartesanitaire.sante.gov.ma/>

- ✓ Mise à jour régulière des données
- ✓ Indicateurs clés à la disposition du citoyen
- ✓ Transparence assurée
- ✓ Orientation des investisseurs dans le domaine de la santé pour leurs choix de localisation



Découvrez-en plus:
<http://cartesanitaire.sante.gov.ma/>

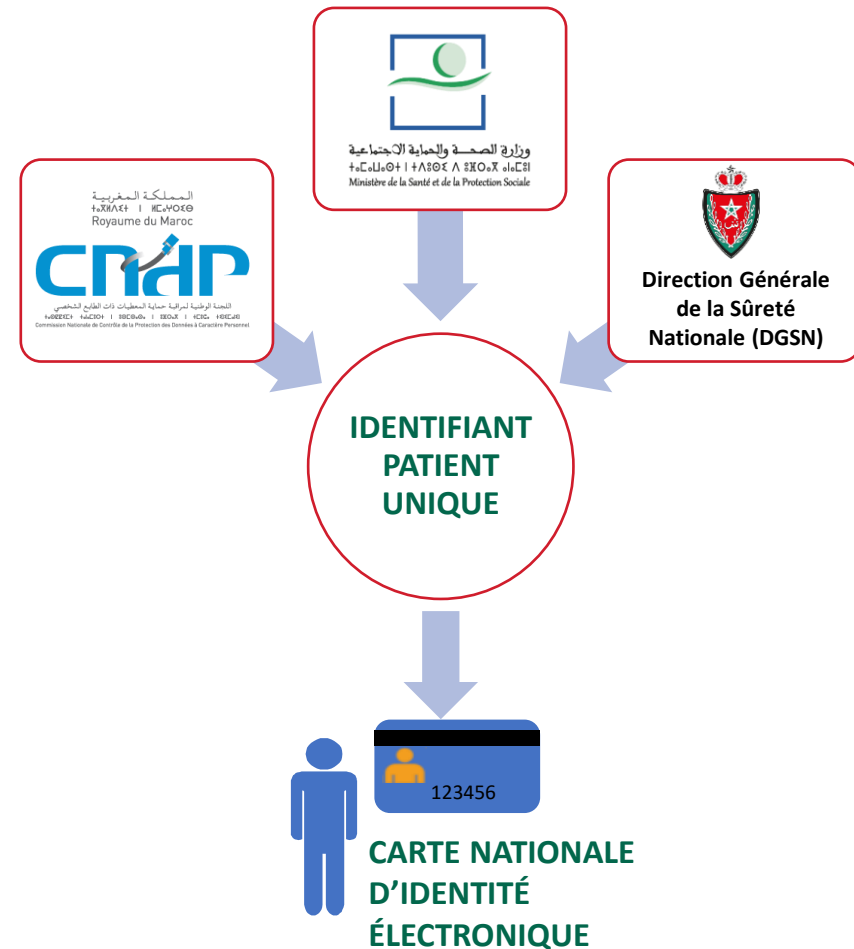
Dossier Patient Partagé

Identifiant Patient Unique

Le **Ministère de la Santé et de la Protection Sociale (MSPS)**, en collaboration avec la **Commission Nationale de Contrôle de la Protection des Données à Caractère Personnel (CNDP)** et la **Direction Générale de la Sûreté Nationale (DGSN)**, travaille actuellement sur la mise en place d'un **Identifiant National de Santé**.

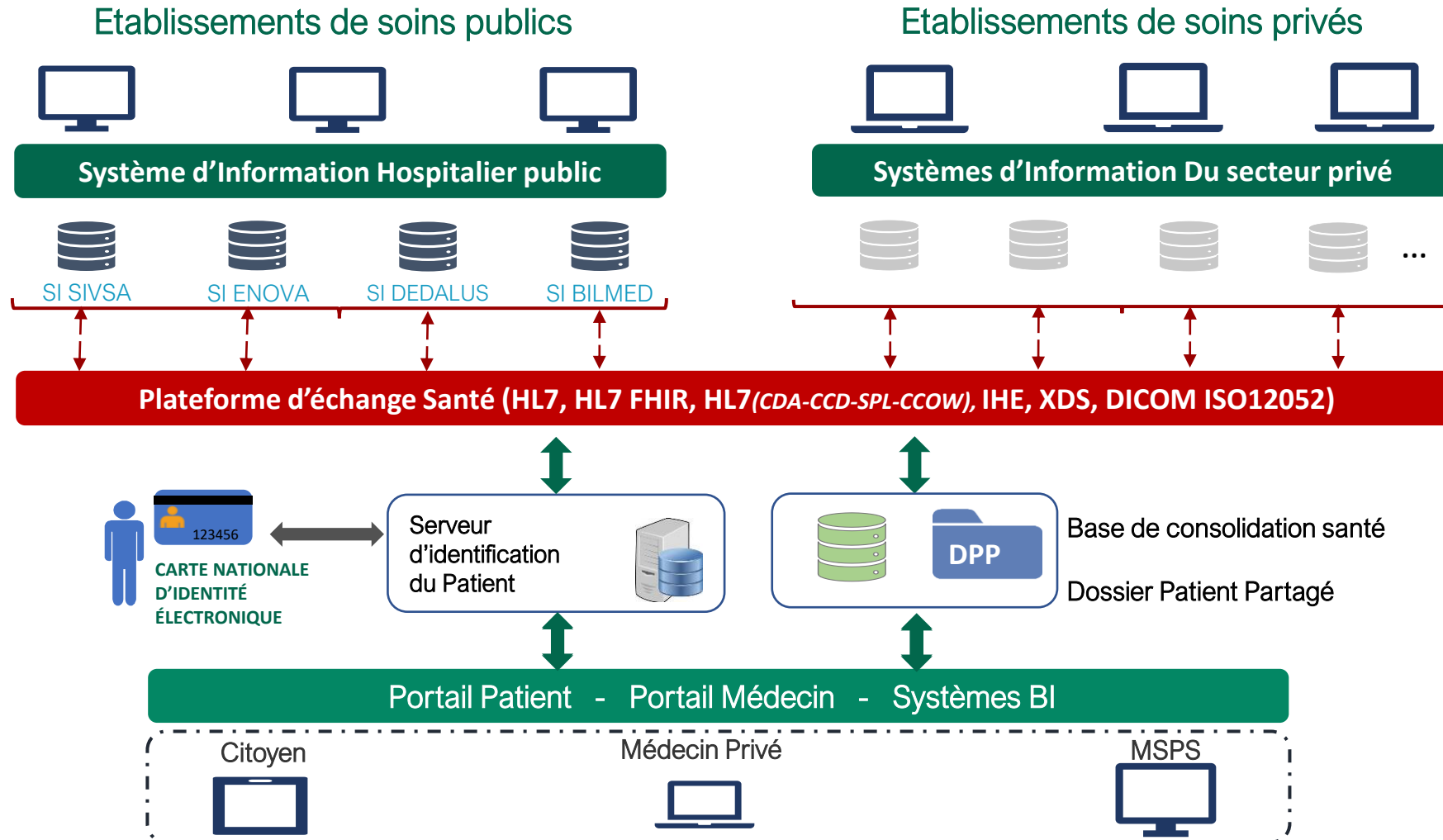
Ce projet vise à créer un **identifiant unique pour chaque individu**, permettant ainsi une gestion efficace et sécurisée des données de santé. L'objectif est d'améliorer la qualité des soins et la coordination des services de santé, tout en garantissant la **protection des données personnelles**.

Cet identifiant sera stocké sur la **Carte Nationale d'Identité Electronique**



Dossier Patient Partagé

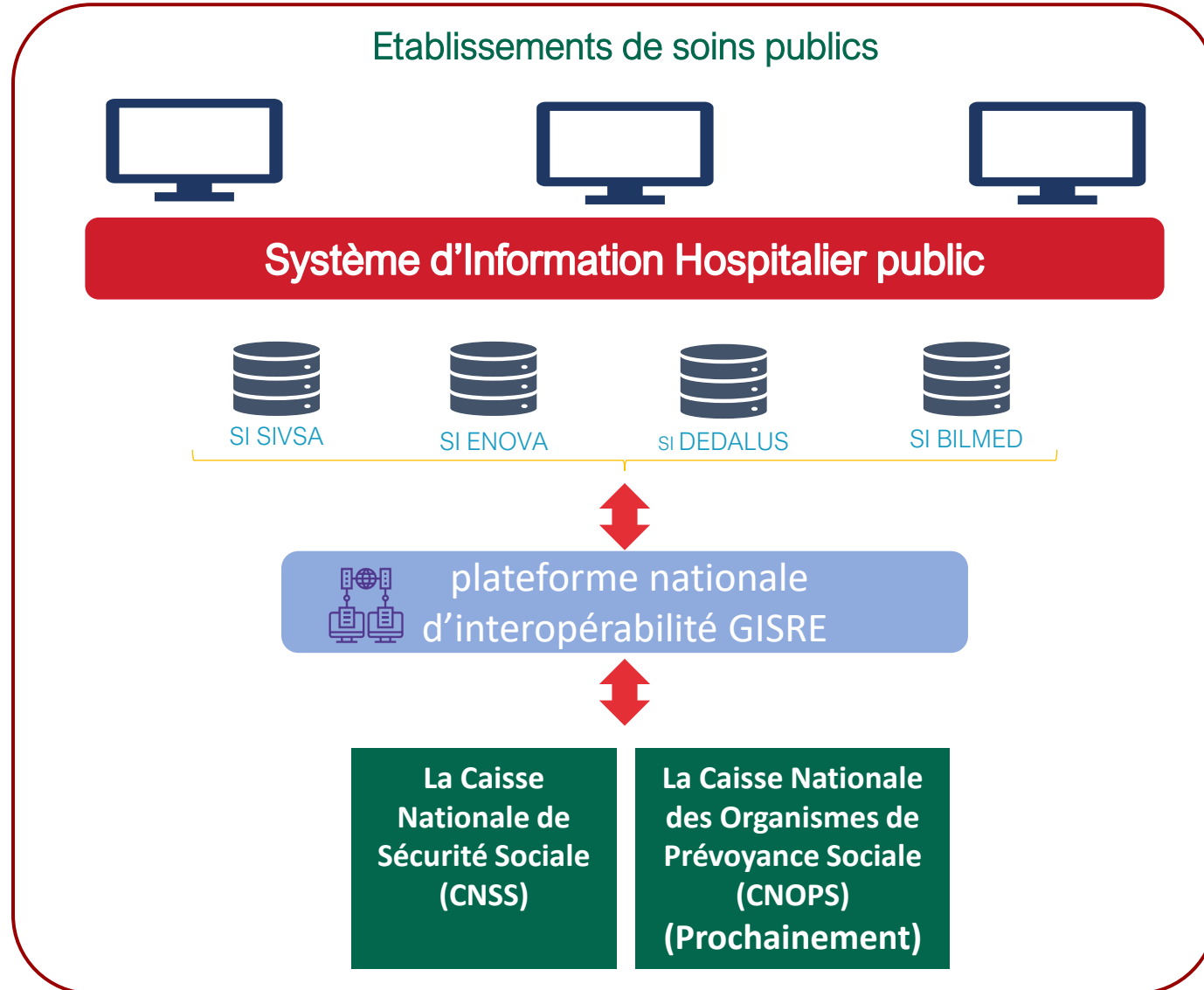
Architecture Générale



Interopérabilité des Systèmes d'Information de Santé



Architecture d'interopérabilité avec les SI Santé





الاستنتاجات و التحديات

- ✓ الولوج لخدمات الصحة والحماية الاجتماعية حق مشروع لكل أفراد المجتمع
- ✓ أصبحت الرقمنة ضرورة حتمية في القطاع الصحي وفي مختلف القطاعات
- ✓ النفاذية الرقمية لهذه الخدمات هي حق من حقوق الانسان وليست مجرد ترف
- ✓ عدم الولوج إلى المعلومة يحد من المشاركة في التحول والانتقال الرقمي
- ✓ تجربة وزارة الصحة والحماية الاجتماعية في المغرب تظل تجربة متواضعة وتحتاج إلى تحسين
- ✓ النفاذ إلى الخدمات الرقمية من طرف مختلف فئات المجتمع هو تحدي مشترك بين جميع مؤسسات ومكونات الدولة
- ✓ يجب العمل على توفير موارد بشرية مدربة على تقديم خدمات في هذا المجال

Royaume du Maroc
Kingdom of Morocco
Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
Ministry of Health and Social Protection



المملكة المغربية
+٠٨٧٧٨٤+ | ١١٤٢٠٤٠
وزارة الصحة والحماية الاجتماعية
+٠٤٠٧٧٠٠+ | +٨٨٠٠٤ ٨ :١١٠٨ ١٠٤١

شكرا على حسن المتابعة و الاصفاء