



جهاز تنظيم الاتصالات والبريد  
TELECOMMUNICATIONS AND  
POST REGULATORY AUTHORITY



## MEETING ON INTERNET GOVERNANCE AND CYBERSECURITY NEXUS

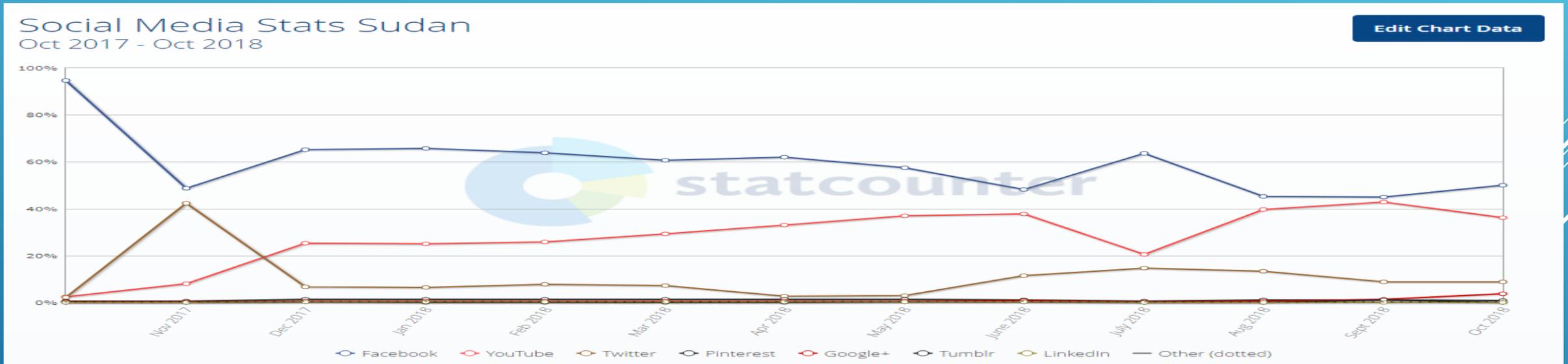
عرض بعنوان

إدارة تأمين شبكات التواصل الاجتماعية

تقديم طارق محمد الامين

# مؤثرات شبكات التواصل الاجتماعية بالسودان

- أكثر شبكات التواصل الاجتماعية استخداما في السودان



2,600,000 مشترك بموقع الفيس بوك في ديسمبر / 2017

Facebook

54.18%

YouTube

33.71%

Twitter

8.52%

Google+

2.05%

Pinterest

0.98%

Instagram

0.28%

Social Media Stats in Sudan - November 2018

# مؤثرات شبكات التواصل الاجتماعية بالسودان

► بلاغات وقضايا جرائم أمن المعلومات والجرائم الإلكترونية الواردة لـ Sudan CERT :

1. المهذدات الامنية بشبكات التواصل الاجتماعي من يوم 1/1/2017 الى 30/12/2017م تفاصيلها على النحو الآتي :

نوع البلاغ	الربع الاول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
اساءة في المواقع الإلكترونية	10	4	24	32
تهديد عبر الإنترنت	15	8	14	22
اشاعة سمعة في (فيس بوك)	37	66	73	70
اشاعة سمعة في (يوتيوب)	0	0	0	0
اشاعة سمعة مواقع اخرى	7	11	14	11
انتحال شخصية	5	8	11	17
انتهاك خصوصية	9	3	11	13
حالات (واتساب)	0	3	0	0
تصيد الكتروني (Fishing)	1	1	0	1
احتيال	4	0	2	4
سرقة حسابات بريد إلكتروني	16	7	16	33
استشارة فنية	0	8	13	14
معلومات ايميل	0	2	0	1
المجموع	104	121	178	218

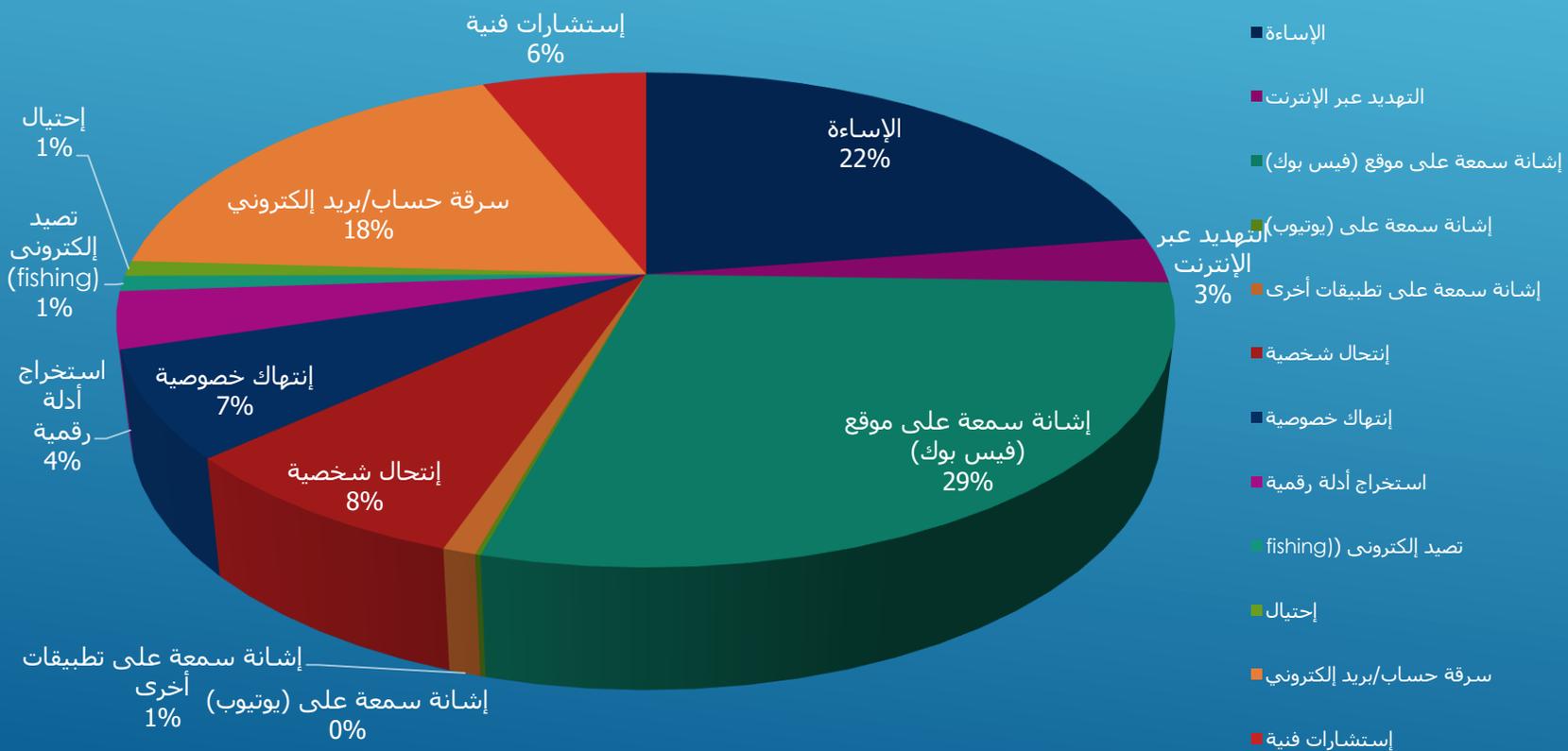
## شهادات الخبرة:

تم تقديم عدد (12) شهادة خبير في المحاكم (بالخرطوم والولايات) في قضايا تتعلق بجرائم المعلوماتية.

2- البلاغات حتى 30/9/2018م عدد (701) بلاغ وشكوى

# تأمين شبكات التواصل الاجتماعية

▶ من خلال المؤشرات سابقة الذكر اكثر المهددات لامن شبكات التواصل الاجتماعي للمستخدمين بالسودان تاتي من :



✓ الابتزاز

✓ اشانة السمعة

✓ الاحتيال

✓ القرصنة

✓ إنتحال الشخصية

✓ الإشاعات و الاخبار الملفقة

✓ البرمجيات الخبيثة

✓ التصيد

✓ تطبيقات الطرف الثالث

# تأمين شبكات التواصل الاجتماعية

► اتخذ فريق الاستجابة لطوارئ الحاسب الالى Sudan CERT مجموعة من الاجراءات لحماية مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي ممثلة في :

1. توعية المستخدمين عن مخاطر شبكات التواصل الاجتماعي وطرق الحماية منها عبر

✓ البرامج التدريبية

✓ المطبقات التوعوية و الاجهزة الاعلامية

✓ برامج تدريب المدرب (TOT)



# تأمين شبكات التواصل الاجتماعية



Publication	No.
Safe internet Use	4750
Password	4700
Email Security	4750
Social Network	9000
Mobile Security	4300
COP	2850
ToT	2500

التواصل الإيجابي



# Videos



# تأمين شبكات التواصل الاجتماعية

2- تعزيز القدرات الفنية للاستجابة للبلاغات خصوصا بلاغات شبكات التواصل الاجتماعي مع الجهات ذات الصلة داخليا و خارجيا

3- تدريب منسوبي شرطة الجرائم الالكترونية و وكلاء النيابة



# دراسة حالة

- ▶ تلقي فريق CERT بلاغ حول صفحة علي موقع الفيس بوك تقوم بنشر بوستات تدعو للاحاد منتحلل صور لاشخاص اخرين .
- ▶ حسب الانتشار الواسع للصفحة تلقي اصحاب الصور الذين لاعلاقة لهم بالبوست تهديدات بالقتل من متطرفين مما جعل حياتهم في خطر .
- ▶ تم مخاطبة ادارة الفيس بوك بموجب تفويض من نيابة الجرائم الالكترونية لطلب بيا
- ▶ لم يتم الرد من الفيس بوك .
- ▶ تم استخدام سيناريو الهندسة الاجتماعية غير الهجومية ، حيث تم إنشاء حساب ok



حاضر من عيوني ي [blacked out]  
[blacked out] افتناع م فرض بالفصب ...  
منو كان بهددك او يضريك؟

(SM-1

LRX22

# التوصيات

- ▶ يجب على مزودي خدمات شبكات التواصل الاجتماعية التعاون و توفير المعلومات الخاصة بالحسابات التي تمت بها جرائم الكترونية
- ▶ يجب على مزودي خدمات شبكات التواصل الاجتماعية الحفاظ على خصوصية بيانات المستخدم وعدم حفظ بيانات المستخدم بعد الحذف
- ▶ وضع برامج دولية لحماية الخصوصية لمستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي و عدم ترك الامر لمزودي هذه الشبكات

اشكركم لحسن الاستماع