



*L'accessibilité des technologies de l'information et de la communication (TIC)
La clé pour construire un monde numériquement inclusif pour TOUS!*



Formation exécutive:

3ème édition de l'évènement « La Région Arabe Accessible - TIC pour TOUS »

28-30 Novembre 2023, Rabat

Roxana WIDMER-ILIESCU

l'Union Internationale des Télécommunications UIT

Coordinatrice principale pour l'inclusion numérique

Point Focal de l'UIT-D pour l'accessibilité aux TIC



CONTEXTE

Vivre à l'ère du numérique

La 4ème révolution industrielle est technologique:

- La technologie a un impact sur presque tous les aspects de notre vie quotidienne :
 - ✓ Education, Affaires, Divertissement,
 - ✓ Famille et interactions sociales,
 - ✓ Services publics, Système de santé, etc.
- Les TIC : sont des outils clé qui permettent d'inclure tout le monde dans l'espace numérique
- Les TIC facilitent la vie indépendante des personnes en situation de vulnérabilité.
- Le droit de communiquer est un droit de l'homme



Tout le monde a le droit de communiquer en ligne de manière égale et équitable, comme nous le faisons hors ligne.

Engagements mondiaux en faveur de la réduction des inégalités et de la création d'un monde égal et équitable pour TOUS



Objectifs de Développement Durable – ODDs

“La croissance des TICs et de l’interconnectivité mondiale a un fort potentiel pour accélérer le développement humain.”

Programme sur le Développement Durable

Les TICs comme facilitateurs dans la réalisation des ODDs

Les TICs peuvent accroître les opportunités socio-économiques pour TOUS les individus et soutenir le développement de sociétés plus égales, équitables et inclusives.



La réalisation de l’inclusion numérique pour tous est notamment assurée par les Objectifs de développement durable et en particulier par l’Objectif n° 10 qui appelle à "Réduire les inégalités"

#BDT4Impact



Engagements mondiaux en faveur de la réduction des inégalités et de la création d'un monde égal et équitable pour TOUS



- **Plus de 95% des 193 États Membres des Nations Unies** ont ratifié la **CDPH** (186 pays).
- **61 % des États membres des Nations Unies** ont élaboré des lois/normes et des actes nationaux sur le handicap afin d'abolir les discriminations à l'égard des personnes handicapées.



Source: Département des affaires économiques et sociales; Convention Relative aux Droits des Personnes Handicapées, Mai 2023

- **Définit les objectifs de développement éducatif, économique et social pour les personnes handicapées;**
- **Vise à créer des sociétés et des environnements inclusifs pour TOUTES les personnes sans aucune discrimination, leur permettant de contribuer de manière équitable et égale à la société, y compris à la société numérique.**

Le monde s'engage à promouvoir, protéger et assurer la pleine et égale jouissance de tous les droits de l'homme et de toutes les libertés fondamentales par toutes les personnes handicapées !

#BDT4Impact



Trois blocs de construction pour réaliser l'inclusion numérique universelle - pour TOUS

Afin d'assurer le droit de tout le monde à l'information numérique et à l'utilisation des TIC pour communiquer dans l'univers digital, il est indispensable d'implémenter trois piliers fondamentaux (3A)

1. Accès/connectivité

Les TIC doivent être connectées, c'est-à-dire qu'elles doivent disposer d'une infrastructure offrant un accès à une connexion à large bande.

2. Abordabilité

Les TIC, tant en termes d'accès à internet qu'en termes d'équipement adapté aux besoins de communication de chaque individu, doivent être abordables.

3. Accessibilité

Les TIC doivent être accessibles: La mesure dans laquelle les produits, systèmes, services, environnements et installations peuvent être utilisés par des personnes présentant le plus large éventail de caractéristiques et de capacités pour accéder à l'information et pouvoir communiquer en toutes circonstances /environnements.

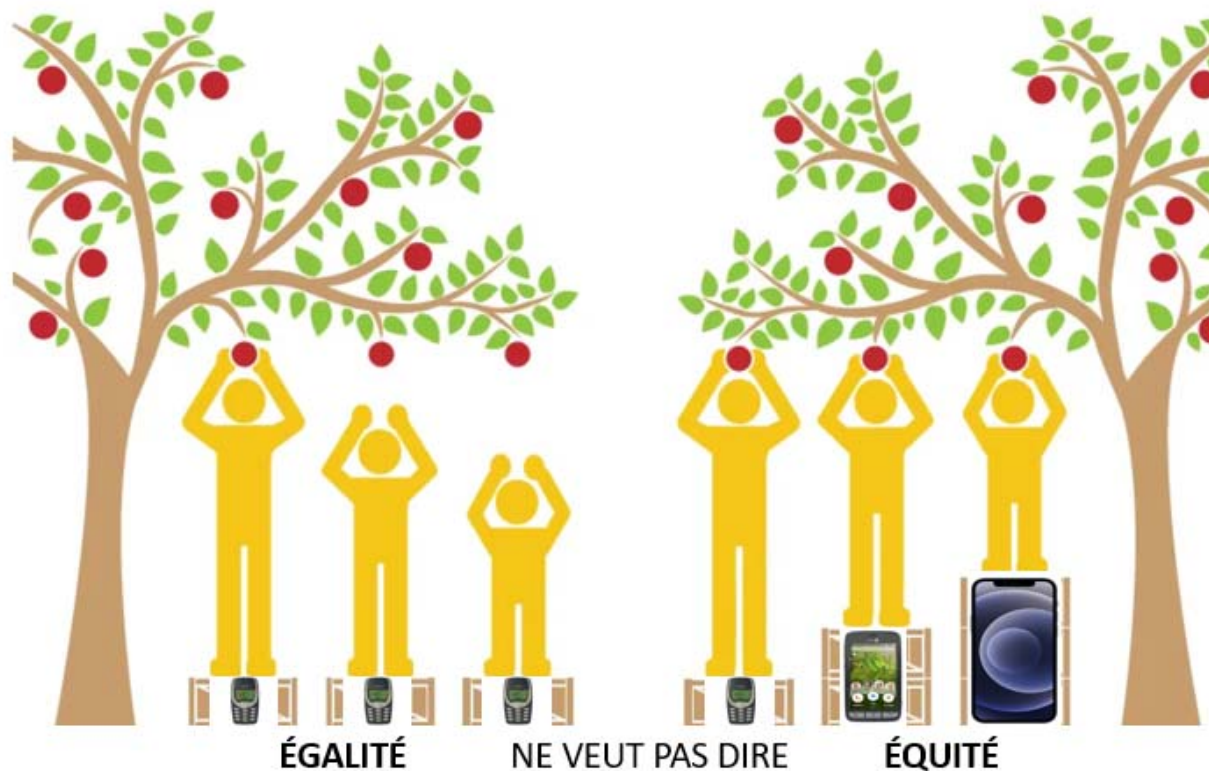


Inclusion numérique pour TOUS = TICs (Accès + Abordabilité + Accessibilité)



Parlons de l'accessibilité pour une inclusion numérique pour TOUS!

Accessibilité - TIC Accessibles



TIC accessibles = équipement (égalité + équité)

Les TICs accessibles vs. les technologies d'assistance (TA)

- **TIC accessibles** = TIC utilisées par des personnes présentant un large éventail de caractéristiques et de capacités (avec ou sans handicap) pour accéder à l'espace numérique et y naviguer
 - ✓ Équipement ou service TIC doté de fonctions d'accessibilité intégrées afin de répondre aux besoins fonctionnels de tous les utilisateurs (le plus grand nombre possible)
 - ✓ Ils sont compatibles avec les technologies d'assistance (TA)
- **Technologie d'assistance (TA)** = TIC **utilisées exclusivement par les personnes handicapées** pour accéder à l'espace numérique et y naviguer
 - ✓ Matériel ou logiciel utilisé pour surmonter un obstacle spécifique auquel sont confrontées les personnes handicapées, comme les handicaps fonctionnels, moteurs, sensoriels ou intellectuels, pour accéder à l'information et/ou communiquer
 - ✓ Les AT fournissent une alternative à une barrière en permettant aussi aux personnes souffrant de handicaps spécifiques de naviguer dans l'espace numérique.



TICs accessibles + AT = inclusion des TOUTES les personnes dans l'espace numérique !

Parlons de l'accessibilité pour une inclusion numérique pour TOUS! Compétences numériques et l'appropriation de TIC

La **compétence numérique** aussi désignée comme la littératie numérique est la capacité à localiser, évaluer et transmettre des informations en utilisant les TIC et en naviguant sur les plateformes numériques -.

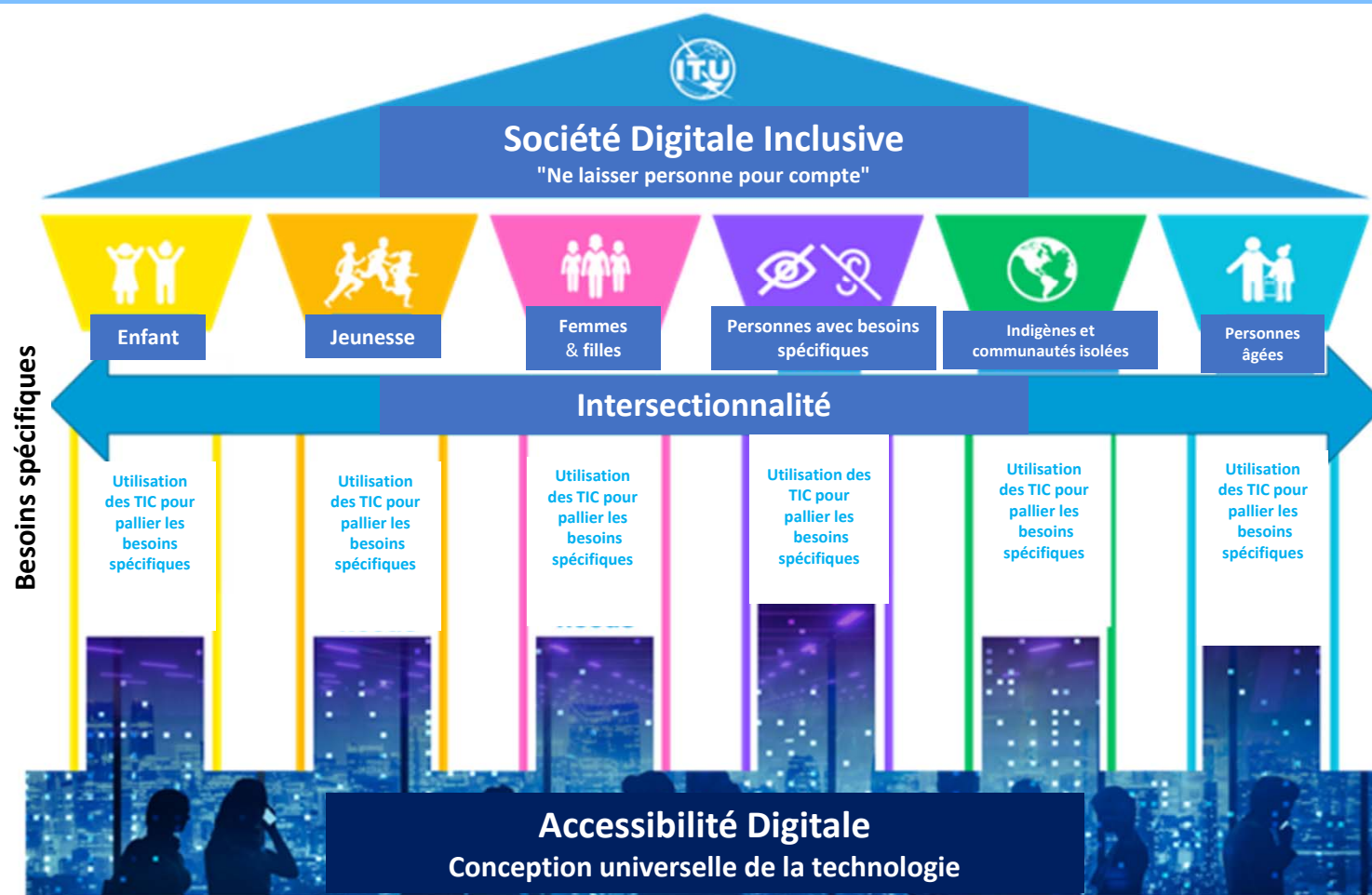
- ✓ Les TIC nécessitent plusieurs compétences numériques pour leur utilisation. Ces compétences peuvent varier selon les différentes plateformes et équipements.
- ✓ Il est essentiel que TOUTES les personnes acquièrent les compétences numériques nécessaires pour mener une vie indépendante et profiter de toutes les opportunités qu'offre l'espace numérique.

L'**appropriation des TICs** se réfère au processus par lequel les personnes adoptent, adaptent et intègrent les TICs dans leurs routines quotidiennes, leurs pratiques ou leurs structures culturelles, économiques et sociales.

- ✓ Dans l'appropriation de TICs il ne s'agit pas simplement d'utiliser une technologie, mais de l'intégrer de manière significative dans la vie de tous les jours, en l'adaptant souvent aux besoins et aux contextes locaux.



Approche de travail de l'UIT-D pour construire une société numérique inclusive pour TOUS les individus



Veiller à ce que TOUS (enfants, jeunes, femmes et filles, peuples autochtones, personnes handicapées, personnes âgées, etc.) puissent être autonomisés de manière égale et équitable par les TIC, indépendamment de leur âge, de leur sexe, de leurs capacités ou de leur situation géographique.

REGARDER VERS L'AVENIR

Pourquoi l'accessibilité numérique est-elle si importante ?

Notre monde d'ici 2050:

- ✓ 2 milliards de personnes handicapées
- ✓ 2 milliards de personnes de plus de 60 ans
- ✓ 0,77 milliard d'analphabètes
- ✓ 0,405 milliard de migrants,
- ✓ 1 milliard de jeunes en perte d'audition

+6 milliards de personnes concernées

Source: Perspectives globales des Nations Unies



D'ici 2050, environ 2/3 de la population mondiale aura besoin des TIC et de l'accessibilité numérique pour participer aux sociétés, économies et environnements numériques.

INTERSECTIONNALITE

X. L'exemple d'une femme âgée autochtone avec handicap Des défis multiples

- En tant que femme, elle devra faire face
 - *Le fossé entre les hommes et les femmes*
 - *Le manque de compétences numériques dû à l'absence de formation pour les femmes dans certains pays*
- En tant que personne âgée, elle devra faire face
 - *Les réductions de capacités multiples telles que les capacités visuelles ou auditives*
 - *L'isolement*
 - *Le sentiment d'être sans valeur*
- En tant qu'autochtone, elle devra faire face
 - *La pauvreté et la complexité de l'obtention du matériel et de la connaissance de son utilisation*
 - *Le manque de ressources locales et le sous-développement*
- En tant que personne avec handicap, elle devra faire face
 - *L'absence de technologies d'assistance dans certains contextes*
 - *Le manque d'inclusion dans la société,*



L'UIT s'est engagée à améliorer l'inclusion numérique de TOUS les individus en adoptant une approche intersectionnelle !

Un bref résumé de l'inclusion numérique universelle afin de ne laisser personne à l'écart

Les travaux sur l'inclusion numérique de tous les individus consiste à :

- Créer une **société et des environnements numériquement accessibles, adaptés pour tous et conçus de manière universelle.**
- Veiller à ce que **TOUS**, hommes et femmes, quels que soient leur âge, leur genre, leurs capacités, leur localisation géographique, ou leurs moyens financiers, **puissent accéder à l'information numérique et utiliser les appareils pour communiquer et les services/applications de manière égale et équitable.**
- Parvenir à une **participation active de TOUS** dans les sociétés, les économies et les environnements numériques!



L'UIT s'engage à ne laisser personne de côté dans le monde numérique !



Un bref résumé de l'inclusion numérique universelle afin de ne laisser personne à l'écart

- Le travail d'inclusion numérique englobe la **capacité de TOUS les individus**, femmes et hommes, indépendamment de leur âge, de leur genre, de leurs capacités, de leur localisation ou de leurs moyens financiers, à communiquer et à s'autonomiser grâce aux TIC, sans aucune forme de discrimination.
- Les **TIC devraient être disponibles, abordables et accessibles** à tous !
- Les TIC devraient être **centrées sur l'humain** et répondre ainsi aux exigences, standards et principes de design universel de l'accessibilité numérique.
- **Les jeunes d'aujourd'hui sont les personnes âgées de demain** : travaillez en pensant à l'avenir et en adoptant une approche holistique et intersectionnelle!



**En intégrant les principes, les normes et demandes de l'accessibilité numérique
dans le processus de transformation digitale
nous pourrons faire un monde numérique inclusif pour TOUS!**

L'impact de l'accessibilité des TIC sur la réalisation d'un monde numériquement inclusif



[TIC/accessibilité numérique : La clé pour parvenir à un monde numériquement inclusif \(sous-titré en français\)](#)

[ICT/digital accessibility: The key to achieving a digitally inclusive world \(Arabic captioned\) - YouTube](#)





Plus de 70 outils et ressources de l'UIT-D sont disponibles pour soutenir les efforts des membres de l'UIT et des parties prenantes dans le processus de mise en œuvre visant à réaliser l'inclusion numérique de **TOUTES LES PERSONNES aux niveaux national, régional et mondial.**



Je vous en remercie pour votre attention !



Pour plus d'informations: voir le site web
de l'UIT-D sur l'accessibilité des TIC



Construisons ensemble un monde numérique inclusif pour
TOUTES et **TOUS** les générations présentes et futures !