

Distr.
LIMITEDE/ESCWA/ICTD/2013/WG.2/Report
28 June 2013
ARABIC
ORIGINAL: ENGLISHالمجلس
الاقتصادي والاجتماعي

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

تقرير

اجتماع الخبراء حول دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
في التنمية الاقتصادية والاجتماعية
بيروت، ٩-١٠ نيسان/أبريل ٢٠١٣

موجز

عقدت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) اجتماع فريق الخبراء حول دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في بيت الأمم المتحدة في بيروت، في ٩ و ١٠ نيسان/أبريل ٢٠١٣. وهدف الاجتماع إلى مواصلة البحث في قضايا تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة لعدة قطاعات في المنطقة، وتناول مجموعة متنوعة من المواضيع المتعلقة بالخدمات الإلكترونية، والابتكار وريادة الأعمال، والبنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وآليات التقييم. وبعد تحليل هذه المواضيع أصدر فريق الخبراء مجموعة من التوصيات بشأن الإجراءات الرئيسية التي يمكن اتخاذها لزيادة تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التنمية إلى أقصى حد.

وطرح الخبراء المشاركون آراءهم بشأن الدراسة المقبلة للإسكوا عن أثر الخدمات الإلكترونية على التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المنطقة العربية. واستند الاجتماع إلى هذه الدراسة وإلى المواد الأخرى المقدمة. وعرض المشاركون أيضاً تجارب ناجحة ودراسات حالات قطرية بينت تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مختلف القطاعات في المنطقة وفي البلدان المجاورة.

وتوصل الاجتماع إلى عدد من النتائج القيمة: أولاً، إصدار توصيات هامة ومحددة الهدف بينت المجالات ذات الأولوية بالنسبة إلى الجهات المعنية في المنطقة ومجالات تركيز عمل الإسكوا في المستقبل. ثانياً، تجميع الآراء عن الدراسة واستعراضها بدقة. ثالثاً، ساهم الاجتماع من خلال تبادل المعارف بين المشاركين في دعم زيادة فعالية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المنطقة.

وحضر الاجتماع ٣٨ مشاركاً من عشرة بلدان أعضاء في الإسكوا وخبراء من المنظمات الدولية والإقليمية والوطنية المعنية بدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق التنمية.

المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
٣	٣-١ مقدمة
		<u>الفصل</u>
٣	٦-٤ أولاً- التوصيات
٣	 ألف- قياس أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التنمية
٤	 باء- الخدمات الإلكترونية وتأثيرها على التنمية
٤	 جيم- سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
٥	 دال- المحتوى الرقمي العربي
٥	 هاء- الآثار الاجتماعية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
٦	 واو- الابتكار وريادة الأعمال وقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
٧	٣٧-٧ ثانياً- العروض والمناقشات
٧	١٠-٨ ألف- الخدمات الإلكترونية المؤتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
٧	١٥-١١ باء- التنمية الاقتصادية
٩	١٩-١٦ جيم- البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنفاذ إليها
٩	٢٤-٢٠ دال- استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
١٠	٢٨-٢٥ هاء- التنمية الاجتماعية
١١	٣٣-٢٩ واو- الابتكار وريادة الأعمال
١٢	٣٧-٣٤ زاي- الخدمات الإلكترونية المؤتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
١٣	٤٤-٣٨ ثالثاً- تنظيم الأعمال
١٣	٣٩-٣٨ ألف- المكان والزمان
١٣	٤١-٤٠ باء- الكلمة الافتتاحية
١٣	٤٢ جيم- المشاركون
١٤	٤٣ دال- جدول الأعمال
١٤	٤٤ هاء- الوثائق

المرفقات

١٥ المرفق الأول- قائمة المشاركين
١٩ المرفق الثاني- قائمة الوثائق

مقدمة

١- تكتسب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً رئيسياً في تفعيل التغيير في عالم يشهد تقدماً سريعاً في مجال التواصل. فقد غيرت العولمة مظاهر التجارة والاتصالات والعمل وغيرها من المجالات، كما طالت النواحي الاجتماعية أيضاً. وتظهر هذه التغييرات بوضوح من خلال التطورات الأخيرة في المنطقة العربية، حيث غيرت الحكومات والاقتصادات والأعراف الاجتماعية بطرق أثارت انتباه العالم. وبما أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ترتبط بالعديد من هذه التطورات، لا بل تسببت أحياناً في بعض منها، من الأهمية بمكان فهم دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المنطقة العربية.

٢- وتناول هذا الاجتماع الدور الذي تؤديه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عدد من المجالات الهامة، مثل الحكم الرشيد، والقدرة التنافسية الاقتصادية، والعلاقات الاجتماعية، والابتكار وريادة الأعمال. ولكن إلى جانب الآثار الإيجابية في هذه المجالات، قد تنطوي زيادة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مخاطر جديدة. لذا استعرض المجتمعون الآثار الإيجابية والسلبية للتكنولوجيا على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي. وتركز الاجتماع حول دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كما تطرق إلى تكنولوجيات وتطبيقات محددة، كذلك تناول دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، ودور وسائل التواصل الاجتماعي، والأهمية المتزايدة لتكنولوجيات الهاتف النقال، والخدمات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٣- وكانت البلدان الأعضاء في الأمم المتحدة قد أشارت منذ سنوات عدة إلى أهمية هذه المواضيع. وخلال مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات في عام ٢٠٠٣، اكتسب دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية على الصعيد العالمي أهمية متزايدة، أعيد تأكيدها مراراً وتكراراً خلال أنشطة المتابعة الرفيعة المستوى، فازداد اعتراف مختلف الجهات المعنية بهذه الأهمية، بما في ذلك الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني. وأكد جدول أعمال ريو+٢٠ على أهمية تعزيز إمكانية الوصول إلى المعلومات المنصوص عليها في المبدأ ١٠. وفيما تمضي البلدان الأعضاء قدماً في تحديد برنامج العمل الدولي للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، من المهم إدراك الدور الهام الذي تؤديه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة العربية وبالتالي الاستفادة منها.

أولاً- التوصيات

٤- شدد المشاركون في اجتماع فريق الخبراء على الدور الهام الذي تؤديه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، واقترحوا عدداً من السبل الكفيلة بقياس أثرها على عملية التنمية الشاملة في المنطقة العربية.

٥- وفي ما يلي قائمة بالتوصيات الرئيسية المصنفة حسب المواضيع التي تناولتها.

ألف- قياس أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التنمية

(أ) وضع خارطة طريق وتحديد خطوات عملية يمكن أن تتبعها البلدان العربية لتحسين جمع المؤشرات المتعلقة بمجتمع المعلومات والاقتصاد القائم على المعرفة، وتحديد منهجيات قياس تتيح تحليل المؤشرات بدقة وتأخذ في الاعتبار خصائص المنطقة؛

(ب) وضع مجموعة من المؤشرات الخاصة بالمنطقة العربية لقياس مجتمع المعلومات والاقتصاد القائم على المعرفة؛

(ج) تعزيز الجهود الوطنية والإقليمية المبذولة في مجال قياس مجتمع المعلومات، وتقديم الدعم للأجهزة الإحصائية الوطنية لتدرج المؤشرات المتعلقة بمجتمع المعلومات ضمن المسوح الدورية التي تجريها؛

(د) تفعيل التعاون وتبادل المعلومات بين المؤسسات الحكومية الوطنية لوضع مجموعة متسقة ومتكاملة من المؤشرات والأدلة لقياس مجتمع المعلومات؛

(هـ) إجراء دراسات تحليلية لقياس مجتمع المعلومات والاقتصاد القائم على المعرفة، واستخلاص النتائج ليستند إليها صانعو القرار عند صياغة الاستراتيجيات والسياسات القائمة على الأدلة. ففي كثير من الأحيان لا تكفي المؤشرات والأدلة وحدها لنقل صورة كاملة عن الوضع الاجتماعي والاقتصادي للمجتمع؛

(و) تطبيق منهجية منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي التي اعتمدها الحكومة المصرية في مجال جمع البيانات والمعلومات عن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتأثيرها على التنمية الاقتصادية والاجتماعية في البلدان العربية الأخرى.

باء- الخدمات الإلكترونية وتأثيرها على التنمية

(أ) نشر الوعي بشأن أهمية الخدمات الإلكترونية في تحسين فعالية الحكومة وزيادة الشفافية والمساءلة، والتشديد على مساهمتها في تحقيق النمو الاقتصادي؛

(ب) نشر الوعي بشأن أهمية خدمات الحكومة الإلكترونية لتحسين تقديم الخدمات؛ والسعي إلى توسيع نطاق هذه الخدمات من خلال إطلاق المبادرات المحلية والإقليمية التي تلبي احتياجات المواطنين وأولوياتهم وتراعي الخصوصية وتضمن حماية البيانات؛

(ج) وضع إطار لدعم استخدام الخدمات الإلكترونية في المنطقة العربية وتشجيعه مع التركيز على تحفيز الطلب؛

(د) تعزيز تبادل أفضل الممارسات، والعمل على توفير الخدمات والتطبيقات والحلول الإلكترونية الناجحة في المنطقة العربية؛

(هـ) تشجيع المشاركة الإلكترونية واستخدام أحدث التطورات في التكنولوجيا، كالبيانات المفتوحة وتطبيقات الهاتف النقال في خدمات الحكومة الإلكترونية.

جيم- سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

(أ) تحديث سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتركيز على دورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية؛ وربط هذه السياسات مع سياسات التنمية الوطنية والإقليمية؛

(ب) تشجيع البلدان العربية على وضع السياسات والاستراتيجيات للمحتوى الرقمي العربي؛

(ج) اتخاذ الإجراءات المناسبة ضمن سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحفيز الاستثمار في مجال الابتكار وريادة الأعمال، بهدف تطوير صناعة البرمجيات والمحتوى الرقمي؛

(د) وضع سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تركز على جانبي العرض والطلب وتحفيزهما؛

(هـ) التشديد على أهمية إدخال التكنولوجيات الحديثة مثل تقنية الآلة إلى آلة وإنترنت الأشياء لإيجاد حلول للمشاكل الاقتصادية الملحة؛

(و) الإسراع بتنفيذ مشروع إنشاء أكاديمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية لقادة القطاع الحكومي في المنطقة العربية.

دال- المحتوى الرقمي العربي

(أ) حثّ الإسكوا على العمل لوضع إطار واضح لتطوير صناعة المحتوى الرقمي، نظراً إلى أهمية هذا المحتوى بالنسبة إلى المنطقة ومساهمته في تحفيز النمو الاقتصادي وإيجاد فرص عمل للشباب والمرأة؛

(ب) اتخاذ مبادرات حكومية ووطنية تهدف إلى تعزيز المحتوى الرقمي في العديد من المجالات مثل التحويل الرقمي للمحتوى الثقافي العربي، وتطوير المحتوى التعليمي والصحي؛ وإدراك الرابط الوثيق بين توفر المحتوى الرقمي، واعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها من أجل التنمية؛

(ج) اتخاذ مبادرات لتعزيز استخدام المصادر المستنقاة من الجموع (crowd-sourcing) وتوفير القاعدة الملائمة لتطويرها؛

(د) تشجيع تطوير التطبيقات النقالة لاسيما تلك التي تعزز النهوض بالمحتوى الرقمي العربي؛

(هـ) تنفيذ مبادرة الإسكوا المتعلقة بتعزيز صناعة المحتوى الرقمي العربي؛ وتحفيز الابتكار وريادة الأعمال؛ ودعوة جميع البلدان العربية إلى المشاركة في هذه المبادرة.

هاء- الآثار الاجتماعية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

(أ) إجراء دراسات عن تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها على التفاعل بين الأفراد في محاولة لتقدير أثرها الاجتماعي، مع العلم أنّ قياس هذا الأثر يشكل عملية معقدة؛

(ب) مراعاة الآثار الاجتماعية والثقافية والقانونية والبيئية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات عند وضع برامج ودراسات ذات صلة في المستقبل؛

(ج) الاستفادة من قوة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي والشبكات الاجتماعية وقدرتها على الانتشار، واستخدامها كعناصر أساسية لتوفير خدمات الحكومة الإلكترونية وتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية؛

(د) وضع مبادئ توجيهية بشأن أفضل الممارسات في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشبكات التواصل الاجتماعي؛

(هـ) العمل مع الجامعات في المنطقة على إجراء البحوث والدراسات بشأن الأثر الاجتماعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها؛

(و) تحفيز صانعي القرارات على البدء بجمع البيانات والإحصاءات عن التواصل الاجتماعي للاستناد إليها عند صنع القرار، وللنهوض بخدمات الحكومة الإلكترونية نظراً إلى تزايد أهمية الأدوار الاقتصادية والاجتماعية والسياسية التي تؤديها الشبكات الاجتماعية.

واو- الابتكار وريادة الأعمال وقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

(أ) التركيز على دور الحكومات في دعم الابتكار وريادة الأعمال من خلال إتاحة البيئة التمكينية لهما؛

(ب) تشجيع الاستثمارات والمشاريع الناشئة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

(ج) تطوير مبادرة إقليمية لدعم الابتكار واحتضان الأعمال في المنطقة العربية؛

(د) وضع نظام جديد لريادة الأعمال يتسم بتنوع كبير وبنية جيدة؛

(هـ) دعم ورش العمل والنشاطات المفتوحة للشباب لتشجيع ريادة الأعمال، مثل ساحات التطوير (Hacker spaces) والموقع الخاص بالفتيات المهتمات بالتكنولوجيا والحوسبة (Girl Geeks)؛

(و) دعم القطاع الخاص ولا سيما المشاريع الصغيرة والمتوسطة العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من خلال خفض الضرائب والرسوم المترتبة عليها ودعوتها للمشاركة في المشاريع التي تقيمها الدولة؛

(ز) تشجيع تطوير القطاع الخاص في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باعتباره أحد القطاعات الاقتصادية الرئيسية التي تقود عملية الانتقال إلى اقتصاد قائم على المعرفة في المنطقة العربية.

٦- وأخيراً، طلب المشاركون إرسال قائمة التوصيات أعلاه إلى جميع المنظمات الإقليمية المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة العربية، وخاصة جامعة الدول العربية، والمكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات، والمنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات، لتأخذها في الاعتبار عند وضع برامج وخطط العمل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة العربية.

ثانياً- العروض والمناقشات

٧- عقدت خلال الاجتماع جلسات تخللتها عروض عن ديناميات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية الاقتصادية والاجتماعية. وشملت هذه العروض تحليلات إقليمية ودون إقليمية، ودراسات حالات قطرية، وأبحاثاً أجريت خصيصاً لأغراض هذا الاجتماع. وركزت جلسات المناقشة على إصدار التوصيات وتحديد الأولويات فيما يخص تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات الأثر الكبير على التنمية.

أف- الخدمات الإلكترونية المؤاتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٨- ترأست هذه الجلسة السيدة نبال إدلبي، وشملت الجلسة عرضين، تناول العرض الأول أثر الخدمات الإلكترونية على التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المنطقة العربية، وتناول العرض الثاني الممارسات المثلى للحكومة الإلكترونية في تركيا.

٩- قدم السيد رامي زعتري لمحة عامة عن الدراسة التي ستصدرها الإسكوا قريباً حول قياس أثر الخدمات الإلكترونية على التنمية الاقتصادية والاجتماعية، والتي أعدها السيد سهيل مارين، مستشار لدى الإسكوا. وتناول العرض التحديات التي يواجهها قياس مجتمع المعلومات، والأطر والنماذج الحالية والمنهجيات المختلفة لقياس أثر الخدمات الإلكترونية. وبحث أيضاً في استخدام المؤشرات الإحصائية وبيّن أوجه القصور التي تشوبها. وتطرق العرض إلى خدمات محددة مستخدمة في المنطقة فركز على الحكومة الإلكترونية والتجارة الإلكترونية واستخدامهما في قطاع الأعمال والتطبيقات النقالة، وبيّن أنه على الرغم من تزايد توفر خدمات الحكومة الإلكترونية في المنطقة فنسبة استخدامها لم ترتفع. ويختلف الترتيب العالمي لبلدان المنطقة اختلافاً كبيراً من حيث مؤشر جهوزية الشبكة، وتتنوع البلدان بشكل متنسق إلى حد ما بين الربع الأول والربع الأخير على هذا المقياس. وفي مجال التجارة الإلكترونية، تفنقر المنطقة إلى البيانات الرسمية، ومعظم المعلومات والبيانات مستقاة من القطاع الخاص. وحدد العرض أيضاً الاتجاهات التي يمكن اتباعها للاستفادة من تلك الخدمات في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية. واختتم العرض بتحديد الأولويات الاستراتيجية والمبادرات التي يمكن اتخاذها على صعيد السياسات والتوصيات الأساسية المتعلقة بزيادة أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التنمية.

١٠- وقدم السيد رمزان التينوك لمحة عامة عن أنشطة الصحة الإلكترونية في تركيا ونطاق هذه المبادرة ورؤيتها. وعرض هيكل نظام الصحة الإلكترونية والعمليات التابعة له، والتفاعلات بين مختلف المؤسسات الصحية، ومختلف المراحل المنفذة والمزعم تنفيذها في إطار مشروع الانتقال إلى نظام خدمات صحية متكامل وتعاوني. كما عرض المزايا التي يمكن أن يستفيد منها المريض من خلال هذا المشروع، بدءاً من حصوله على الاستشارة الطبية الأولية باستخدام بطاقات هوية وأرقام تعريف شخصي موحدة، وتخزين التشخيص والوصفات الطبية المقدمة له على قاعدة بيانات مركزية، حتى الحصول على الأدوية من الصيدليات باستخدام بطاقة المريض الموحدة وبلاستناد إلى المعلومات المخزنة على قاعدة البيانات المركزية. وتناول العرض بإيجاز جوانب أخرى لخدمات الحكومة الإلكترونية كبوابات الخدمة الذاتية لعرض الممتلكات والسيارات المصادرة للبيع بالمزاد العلني الذي تديره عادةً الحكومة والبلديات.

باء- التنمية الاقتصادية

١١- ترأس السيد فارس قببسي هذه الجلسة التي تضمنت أربعة عروض، اثنين من المنطقة العربية، واثنين من منظمتين دوليتين.

١٢- قدمت السيدة ديانا كوركا بحثاً صدر مؤخراً عن مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد) حول دور صناعة البرمجيات وتطويرها في تحقيق التنمية الاقتصادية. وبحسب البيانات المقدمة، فعلى الرغم من أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يمكنها أن تشكل قطاعاً إنتاجياً هاماً، هناك خطرٌ في أن يصبح قطاع البرمجيات مجالاً متخصصاً ومنفصلاً في الاقتصاد. ومن السبل الممكنة لتحقيق النمو في هذا القطاع تعزيز البرمجيات الحرة المفتوحة المصدر التي شدد البحث على أهميتها، إذ التي لا تزال تحظى بحصة كبيرة من السوق العالمية. ولكن البيانات الحالية تشير إلى أن اعتماد المنطقة للبرمجيات المفتوحة المصدر لا يزال محدوداً وبالتالي فلا بد من تحفيز أسواق هذه البرمجيات من خلال تقديم خدمات الدعم للمستخدمين وعرض السبل الممكنة لتطوير الأعمال المتعلقة بها. وفي هذا الصدد، يمكن للحكومات أن تركز في عمليات الشراء التي تقوم بها على استخدام الخدمات الإلكترونية لتحفيز النمو الاقتصادي في صناعة البرمجيات المحلية.

١٣- وقدم السيد بيوتر ستريزوسكي والسيد أندريا دي بانيسا البحث الذي أجرته منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي عن العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقضايا التنمية في المنطقة العربية. واستند البحث إلى بيانات على الصعيد العالمي لتبيان الإمكانيات المتاحة أمام قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لبناء قدرات إنتاجية كبيرة، حتى وإن كان الحجم الكلي للقطاع صغيراً. وكشف البحث عن فوارق إقليمية كبيرة بين الجنسين في الحصول على خدمات الإنترنت. ففي حين عدم وجود فجوة كبيرة بين الجنسين في البلدان الأعضاء في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، تشير البيانات المتاحة عن البلدان الأعضاء في الإسكوا إلى فوارق هائلة بين الرجل والمرأة في استخدام الإنترنت. واستند العرض إلى معلومات عن المحتوى الرقمي العربي الحالي ومسار نموه وشدد على أهمية إحراز التقدم في هذا المجال.

١٤- وعرض السيد عبد الإله الديوه جي البحث الذي أعدته الإسكوا في إطار مشروع تعزيز صناعة المحتوى الرقمي العربي من خلال الحاضنات التكنولوجية والذي أشار إلى احتمال أن تنمو سوق المحتوى الرقمي العربي إلى حد كبير. ومع ذلك، فإن التحديات الهيكلية التي تواجهها سوق صناعة المحتوى الرقمي لا تزال تطرح إشكالية حقيقية لأنها تجعل هذه السوق قطاعاً استهلاكياً بالدرجة الأولى وليس إنتاجياً. وتشمل هذه التحديات الحاجة إلى زيادة انتشار استخدام خدمات الحزمة العريضة المرتبطة ارتباطاً وثيقاً بنمو المحتوى الرقمي العربي والتنمية الاقتصادية بشكل عام. وفي هذا الصدد، من المهم أن تتضمن الاستراتيجيات الوطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تدابير خاصة تهدف إلى تعزيز المحتوى الرقمي العربي وأن تعتمد نهجاً شاملاً.

١٥- وقدمت السيدة نجوى الشناوي بيانات كمية لتحليل دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مصر. ومن المسلم به في هذا الإطار أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عامل هام لتحقيق الرفاه الاقتصادي والاجتماعي لجميع الفئات الاجتماعية. فشددت الاستراتيجية الوطنية المصرية على تشجيع الأسر المعيشية على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبلغت نسبة الأسر التي تستخدم الهاتف النقال ٩٣,٥ في المائة، وتلك التي تستخدم الإنترنت ٣٦ في المائة. ومع ارتفاع استخدام هذه الخدمات وإمكانية النفاذ إليها، من الملاحظ وجود فجوة رقمية حسب العمر والنوع الاجتماعي. وجرى قياس استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أساس سنوي لتحديد اتجاهات هذه البيانات والاستفادة منها أكثر في عملية صنع القرار. وبالرغم من تطور استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع الأعمال التجارية، فما زال استخدامها في بعض القطاعات كالتهليمة أعلى بكثير منه في قطاعات أخرى كالرعاية الصحية.

جيم- البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنفاد إليها

١٦- ترأس السيد سليمان الزهيري هذه الجلسة التي تمحورت حول دور البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنفاد إليها في تحقيق التنمية.

١٧- وافتتحت الجلسة السيدة ديانا بو غانم التي اعتبرت أن الجامعات تضطلع بدور حيوي في تدريب الأفراد على استخدام تقنيات عالية في ريادة الأعمال من خلال تحفيز البحث والتطوير المباشرين والتفكير بطريقة ابتكارية. إضافة إلى ذلك تعمل وزارة الاتصالات في لبنان على تنفيذ مشاريع رئيسية لتنمية هذا القطاع منها إطلاق تكنولوجيا الجيل الرابع 4G وتحسين البنية الأساسية للحزمة العريضة الثابتة؛ كما ركزت في أولوياتها على التكاليف، فخفضت كلفة الاتصالات للمستهلكين إلى حد كبير من خلال تخفيض تعرفه الاتصال بالخطوط الثابتة بنسبة ٩٠ في المائة على سبيل المثال.

١٨- وقدم السيد حسين بدران بحثاً متعلقاً بانتشار التكنولوجيا في الحياة اليومية الذي أدى إلى ارتفاع في عدد الأجهزة المتصلة. ومع تطور التطبيقات المستخدمة برز اتجاه جديد هو الاتصال بين الأجهزة، الأمر الذي حفز زيادة استخدام الأجهزة التي تعتمد تقنية الآلة إلى آلة للاتصال بأجهزة أخرى. ومن الأمثلة على ذلك استخدام هذه التقنية في الصناعة التحويلية والتحليل القائم على الاستشعار. وأدت هذه التقنيات إلى تحسين أساليب العمل من خلال رفع الكفاءة والإنتاجية. ومن الأمثلة على تطبيق هذه التكنولوجيا على الصعيد الإقليمي أتمتة تقنيات إدارة الزراعة والموارد المائية.

١٩- وعرضت السيدة منى بدران نهجاً كمياً لقياس الفجوة الرقمية بناء على بيانات مستقاة من دراسة استقصائية للأسر المعيشية أجريت في مصر. وأشارت نتائج التحليل إلى وجود فجوة رقمية بارزة بين المناطق الحضرية والريفية. وساهمت البيانات الديمغرافية والعروض ذات الصلة المقدمة في إدراك التحديات التي يواجهها الشباب في مصر والفرص المتاحة أمامهم، علماً أن الاتجاهات الديمغرافية الحالية تشير إلى أن ٤٠ في المائة من المصريين مصنّفون في فئة الشباب.

دال- استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٢٠- ترأس السيد باسل الخشي هذه الجلسة التي شملت أربعة عروض عن استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٢١- قدمت السيدة رجاء البحيسي لمحة عامة عن أنشطة الإستراتيجية الوطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكويت وأبرز نتائجها. وشملت تلك الأنشطة الجهود التي تبذلها الحكومة لتحقيق التنوع الاقتصادي من خلال الاستثمار في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويعرف هذا الهدف باسم الواحة الرقمية. وفي إطار هذه المبادرة، قامت الحكومة بالاستثمار اللازم في العقارات والممتلكات الملموسة لتحفيز إيجاد فرص عمل جديدة وبالتالي أدت إلى زيادة القدرة التنافسية لصناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلد. ومن المهم أيضاً تحسين الهيكل القانوني والتنظيمي لإتاحة البيئة الملائمة للتنمية في المستقبل.

٢٢- واستعرض السيد عمر أبو عيش التحديات التي تواجهها مصر في استخدام الأراضي والتخطيط المكاني. وقد اتبعت عملية التخطيط النهجين التصاعدي والتنازلي وذلك للحصول على بيانات من مصادر متعددة. وأدى استخدام تكنولوجيا نظم المعلومات الجغرافية لفهم التحديات التي يواجهها الشعب المصري إلى

العديد من الملاحظات الهامة. فبين مثلاً اختلافات كبيرة في معدلات الفقر، حيث بلغت في المناطق الحضرية نحو ٥ في المائة مقابل ١٧ في المائة في المناطق الريفية. إضافة إلى ذلك، ساهم انخفاض العدد الإجمالي لسكان المناطق الحضرية الذين يعيشون في أحياء فقيرة إلى ١,٩ مليون شخص، في إحراز تقدم في تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية.

٢٣- وقدم السيد أحمد عتوم لمحة عامة عن الدور الذي يضطلع به مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني في الأردن والمشاريع والأنشطة المختلفة التي قام بتنفيذها. فقد وفر المركز، من خلال برنامج محطات المعرفة، التدريب والخدمات القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأفراد المجتمع المحلي بما في ذلك النساء والشباب، وتمكن بذلك من زيادة فرص العمل. ومن الأنشطة الأخرى التي اضطلع بها المركز تسجيل أسماء النطاقات التي تدرج تحت النطاق العلوي لرمز البلد وإدارتها، وتوفير التدريب لخريجي الجامعات/الكليات، واستضافة المركز الوطني للمعلومات. وتناول العرض أيضاً نتائج البرنامج الحكومي الإلكتروني وإنجازاته وقدم الخطة المستقبلية لمركز تكنولوجيا المعلومات الوطني التي تهدف إلى إنشاء المركز الوطني للسلامة المعلوماتية.

٢٤- وقدمت السيدة ميرنا بربر موجزاً عن أكاديمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية لقادة القطاع الحكومي في الدول العربية التي تهدف إلى بناء قدرات موظفي الخدمة المدنية وتدريبهم لاكتساب المهارات اللازمة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة العربية. وستهتم هذه الأكاديمية بتنمية القدرات البشرية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نحو أفضل في سبيل تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وستركز أنشطتها على توفير التدريب وتقديم الخدمات الاستشارية وإجراء الأبحاث.

هاء- التنمية الاجتماعية

٢٥- ترأست السيدة رجاء البحصي الجلسة المتعلقة بالتنمية الاجتماعية والتي شملت ثلاثة عروض عن تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التنمية الاجتماعية.

٢٦- وقدم السيد نور الدين عبيد عرضاً حول تأثير وسائل التواصل الاجتماعي في المنطقة، ولفت إلى أنّ تحسين تطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي على نطاق واسع سيتطلب بعض الوقت لأنه يرتبط بانتشار استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي لا يزال متدنياً. وبسبب الفوارق الكبيرة بين البلدان العربية، يختلف إلى حد كبير تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وطبيعته بين هذه البلدان. ولا بد من إعادة تنظيم الهياكل التقليدية التي تتمتع بالقوة كالأخبار ووسائل الإعلام، لتحديد تأثير وسائل التواصل الاجتماعي والمحتوى الذي ينتجه المستخدمون، لأنها بدائل فعلية تصلح لإنشاء الشركات والأجهزة الإعلامية.

٢٧- وعرضت السيدة غنوة جلول تجربة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتخطي العقبات التي تعيق التنمية الاقتصادية، فاستندت إلى أمثلة محلية كالمواقع الإلكترونية التي تساعد المرأة على تسويق السلع الحرفية في السوق العالمية. وركزت في عرضها على مبادرة "اقرأ" التي وفرت مواد تدريبية أتاحت تطوير مهارات المشاركين ومساعدتهم على فهم كيفية الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملهم. ويمكن الاستفادة من التكنولوجيا لمعالجة بعض المشاكل التي تعيق إحراز تقدم كافي في مجالات معينة كالأمية والبطالة، وتسريع وتيرة هذا التقدم على الصعيد الإقليمي. وفي هذا الصدد، عرضت السيدة جلول عدداً من حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يمكن استخدامها لمعالجة بعض القضايا المتعثرة مثل الأمية ونقص المهارات الأساسية في العمل.

٢٨- وتناول السيد فادي سالم البحث الذي أجرته كلية دبي للإدارة الحكومية في إطار تقرير الإعلام الاجتماعي العربي، الذي بيّن ارتفاعاً ملحوظاً في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لاسيما بين الشباب الذكور. والواقع أن الفجوة بين الجنسين في استخدام موقع فيسبوك كبيرة جداً ولكن البيانات الأخيرة تشير إلى بدء انحسارها. وفي حين أن الاستخدام المحدود لبعض الأدوات كموقع "تويتر" يجعل من الصعب التوصل إلى نتائج تمثيلية دقيقة، بين تحليل المحتوى زيادة التواصل باللغة العربية واستخدام المحتوى العربي. ولاحظ البحث أيضاً تنامي شعور الارتباط بالمجتمعات المحلية والمجتمع بين الأفراد الذين يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي. وبيّن استخدام هذه الوسائل في المؤسسات، كتقديم خدمات الحكومة الإلكترونية في الإمارات العربية المتحدة على سبيل المثال، أن توفير الخدمات للمستهلكين من أكثر التطبيقات شعبية. ويتمشى هذا النهج مع الآراء الإيجابية السائدة بشأن تطبيقات الحكومة الإلكترونية.

واو- الابتكار وريادة الأعمال

٢٩- ترأس السيد عمر كريستيدس هذه الجلسة التي شملت عرضين حول الابتكار وريادة الأعمال في المنطقة، ودراستي حالة من بلدين من البلدان الأعضاء في الإسكوا.

٣٠- وقدم السيد ماثيو بيركنز عرضاً أعده بالتعاون مع السيد نيكولا روحانا عن دور الابتكار وريادة الأعمال في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المنطقة العربية، مع التركيز على حالة لبنان. واستهل عرضه بتقديم بيانات محددة في هذا السياق لتوضيح اقتصاديات الأسواق في المنطقة في مجالات التعليم والتوظيف والأوضاع الاقتصادية. وتطرق إلى ارتفاع عدد الحاضنات، والمعجلات (accelerators)، وآليات التمويل وتنوعها وذكر أمثلة عنها. وقدم معلومات مفصلة عن الشركات التي تضمها الحاضنة اللبنانية للتكنولوجيا والصحة (بيريتك)، وفرص الأعمال المتنوعة التي ساعدت على إيجادها. وساعد هذا العرض في تقديم نظرة متعمقة عن الدور الذي تضطلع به الحاضنات في تعزيز التنمية الاقتصادية في السوق اللبنانية. وأخيراً أكد الحاجة إلى تعزيز نهج متكامل يدعم الشركات الناشئة ويشمل التمويل، وتحديث البنية الأساسية، وتنمية المواهب المحلية.

٣١- وطرح السيد مصطفى مزغاني فكرة إتاحة البيئة المؤاتية للابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحقيق النمو الاقتصادي، وعرض التعاريف المختلفة للابتكار والأفكار المغلوطة المقترنة بهذا المفهوم من نواحي عدة كالمخاطر، والمنتجات، والأفكار، والتعليم، والعمليات، والكلفة، والسلوك. وناقش كيفية التوصل إلى بيئة مؤاتية للابتكار من خلال تشجيع الإبداع والتجديد، وتنمية القدرات والموارد البشرية، والتحول الاقتصادي. وأوضح الدور الذي تضطلع به الجهات الفاعلة المختلفة لاسيما دور الحكومة في هذا المجال.

٣٢- وقدمت السيدة سلام يموت والسيدة كارول صدقة عرضاً عن نظام ريادة الأعمال في لبنان تضمن لمحة عامة عن وضع فرص العمل في لبنان والشرق الأوسط. وشدد العرض على انتشار البطالة بين الشباب، وأوضح العوامل المشجعة على إقامة المشاريع في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمجالات التي تناسب الشباب. وتناول العرض أيضاً المبادرات والمشاريع المختلفة التي أطلقتها الحكومة، مع خريطة بصرية عن واقع ريادة الأعمال، تحدد الممولين والميسرين الذين ظهروا مع الوقت. كما قدم تحليلاً لنظام ريادة الأعمال لتحديد الركائز الأساسية التي يقوم عليها، ومختلف عناصره وميسريه، والجهات الفاعلة والعلاقات التي تجمعها. واختتم العرض بالإجراءات التي يمكن اتخاذها من أجل تحسين نظام ريادة الأعمال، وبأمثلة عن التجارب الناجحة في هذا المجال.

٣٣- وقدمت السيدة فدوى مراد عرضاً أوضحت فيه رسالة حاضنة تقانة المعلومات والاتصالات في الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية وأهدافها ونطاقها. وتركز هذه الحاضنة على المشاريع الناشئة العالية التأثير والمرتفعة النمو التي ساهمت في تغيير التصور العام المتعلق بزيادة الأعمال لاسيما في الأعوام العشرة الماضية. وتولي الحاضنة اهتماماً كبيراً بإقامة الشبكات على الصعيدين الإقليمي والدولي والشراكات مع مختلف أصحاب المصلحة، بما في ذلك القطاع الخاص، والأوساط الأكاديمية، وغرف الصناعة والتجارة. وأوضح العرض شروط قبول مقدمي الطلبات، والخدمات والتسهيلات التي توفرها الحاضنة، والنتائج والتجارب الناجحة التي حققتها.

زاي- الخدمات الإلكترونية المؤاتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٣٤- ترأس السيد نوار العوا هذه الجلسة التي تضمنت ثلاثة عروض عن تجارب ناجحة في ثلاثة بلدان أعضاء في الإسكوا هي الأردن، والجمهورية العربية السورية، ولبنان.

٣٥- وعرض السيد حسن حوراني تجربة مبادرة الحكومة الإلكترونية الأردنية. فمن خلال اعتماد نهج متكامل، ركزت آلية الحكومة الإلكترونية على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لتحسين التواصل بين الحكومة والمواطنين. ومن أجل الاستفادة الكاملة من الفرص التي تتيحها الحكومة الإلكترونية، من المهم اعتماد نهج البيانات المفتوحة لتحسين التواصل مع المواطنين وتقديم خدمات جديدة.

٣٦- وطرح السيد إبراهيم عثمان فكرة إعادة تقييم خدمات الحكومة الإلكترونية من منظور أصحاب المصلحة. وقدم معلومات عن المشروعين: الأول حول تقييم نظم الحكومة الإلكترونية الذي يركز على المواطنين، والثاني حول النموذج المتكامل لتقييم التحول في مجال خدمات الحكومة الإلكترونية. وبحث أيضاً في نماذج القياس المختلفة، وكيفية استخلاصها واحتسابها واستخدامها. وأعاد تعريف أصحاب المصلحة ليشمل عمليات مشاركة أصحاب المصلحة وأطر التقييم باستخدام إطار الكلفة والفرص والمنافع والمخاطر. وعرض السيد عثمان عملية تقييم الخدمات الإلكترونية باستخدام إطار الكلفة والفرص والمنافع والمخاطر، بالاستناد إلى بيانات من كل من تركيا والمملكة المتحدة. واختتم العرض بتحديد المجالات التي يمكن إجراء المزيد من الأبحاث فيها وتقديم التوصيات ذات الصلة.

٣٧- وقدمت السيدة ديما ديراني تجربة وزارة الصحة في الجمهورية العربية السورية في مجال نشر الخدمات الإلكترونية لتحديث قطاع الصحة. واستهلقت عرضها بتقديم خريطة الصحة الرقمية التي تضم جميع المرافق والمراكز الصحية في الجمهورية العربية السورية، وأوضحت الأنشطة الحالية والمقبلة للوزارة في هذا المجال. وقد نجحت الوزارة في إطلاق نظم المعلومات الإدارية لتجربتها في ثلاثة مستشفيات وهي تعمل حالياً على إنشاء قاعدة بيانات وطنية للأمراض المزمنة. وفي إطار مشروع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، استكمل مؤخراً إجراء الدراسات ووضع خطط التشغيل الآلي لعملية تسجيل التراخيص الطبية. وشملت هذه الدراسات إعادة تنظيم العمليات المتعلقة بالأعمال لتحسين الكفاءة. وأشار العرض إلى أن العقبات الرئيسية التي تواجه الوزارة في تنفيذ هذه الأنشطة هي مقاومة التغيير والدراية المحدودة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين مقدمي الرعاية والعاملين في مجال الصحة.

ثالثاً- تنظيم الأعمال

ألف- المكان والزمان

٣٨- نظمت شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا اجتماع فريق الخبراء الذي عقد يومي ٩ و ١٠ نيسان/أبريل ٢٠١٣ في بيت الأمم المتحدة في بيروت، لبنان.

٣٩- وتضمن الاجتماع عروضاً عامة ودراسات حالة من بلدان أعضاء في الإسكوا، تناولت المواضيع المذكورة آنفاً، وجلسات مناقشة ركزت على تحديد تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تحظى بالأولوية وذات الأثر الكبير على تحقيق النمو في المنطقة العربية. واختتم الاجتماع بمناقشة الخطوات المقبلة المطلوبة.

باء- الكلمة الافتتاحية

٤٠- ألقى السيد نديم خوري نائب الأمين التنفيذي للإسكوا الكلمة الافتتاحية فقدم ملاحظاته وأشار إلى أهمية ولاية اللجنة في تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية. وأوضح أيضاً العلاقة القائمة بين الولاية الأساسية للإسكوا والعمل الذي تضطلع به شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأشار إلى أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أدت إلى تحولات كبيرة في القطاعات كافة من الصناعة التحويلية إلى الإدارة، معتبراً أن الأعمال التجارية التي لم تنجح في مواكبة الابتكارات التكنولوجية فقدت من قدرتها التنافسية مقارنة مع مثيلاتها في البلدان والمناطق الأخرى. وشدد السيد خوري على أهمية إدراك مزايا تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومساوئها لإيجاد الحلول للمشاكل الملحة التي تواجهها المنطقة، كالححد من البطالة بين الشباب، وتحقيق النمو الاقتصادي الشامل. وذكر المشاركين بأن المنظمة ستأخذ في الاعتبار توصياتهم ومداولاتهم عند تحديد أولويات العمل في المستقبل.

٤١- وشكر السيد حيدر فريحات المشاركين في الاجتماع وأثنى على مساهمتهم القيمة من خلال عرض خبراتهم في هذا الميدان. وعرض الأنشطة الرئيسية التي تقوم بها شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لبناء اقتصاد قائم على المعرفة في المنطقة، كدعم إنشاء قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة العربية، وتعزيز المحتوى الرقمي العربي. كما أشار إلى الجهود التي تبذلها الشعبة لقياس مجتمع المعلومات، والمواضيع الرئيسية التي ركزت عليها في الأونة الأخيرة كحوكمة الإنترنت والتشريعات السيبرانية في المنطقة العربية.

جيم- المشاركون

٤٢- حضر الاجتماع ٣٨ مشاركاً من عشرة بلدان أعضاء في الإسكوا وخبراء من المنظمات الدولية والإقليمية والوطنية المعنية بدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق التنمية. ومثل المشاركون الوزارات الحكومية والسلطات والمؤسسات العامة والخاصة في البلدان الأعضاء، المعنية بالتحليل الإحصائي، وعمليات القياس، و/أو قضايا التنمية الاقتصادية والاجتماعية. وترد قائمة المشاركين في المرفق الأول لهذا التقرير.

دال- جدول الأعمال

٤٣- امتدت العروض والمناقشات على ثماني جلسات، وفيما يلي موجز عن جدول أعمال الاجتماع:

(أ) دور النهج القائم على حقوق الإنسان في ضمان حرية الإعلام، والحصول على الخدمات بكلفة معقولة، وتوفير البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

(ب) دور الخدمات الإلكترونية في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وكيفية تحسين تقديم هذه الخدمات إلى المواطنين والمستهلكين في المجالات المختلفة كالتعليم والصحة والإدارة؛

(ج) دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لا سيما وسائل التواصل الاجتماعي، في تحقيق جوانب محددة من التنمية الاجتماعية كتمكين الشباب، وتقليص الفوارق بين الجنسين، وزيادة قدرات الفئات المهمشة؛

(د) تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التنمية المستدامة، بما في ذلك قيادة الأعمال، والمشاريع الناشئة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة، والمحتوى الرقمي العربي، والابتكار، ونماذج احتضان الأعمال، والاتجاهات الإقليمية الناشئة في مجال تطوير البرمجيات وخاصة المنصات النقلة.

هاء- الوثائق

٤٤- ترد قائمة الوثائق المعروضة في الاجتماع في المرفق الثاني لهذا التقرير، وهي متاحة عبر موقع الإسكوا الإلكتروني.

المرفق الأول(*)

قائمة المشاركين

ألف- البلدان الأعضاء في الإسكوا

المملكة الأردنية الهاشمية

السيد حسن حوراني

مدير برنامج الحكومة الإلكترونية

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

بريد إلكتروني: hasan.h@moict.gov.jo

السيد أحمد عتوم

مستشار المدير العام لتنفيذ السياسات والاستراتيجيات

مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني

بريد إلكتروني: ahmad.otoom@nitc.gov.jo

الإمارات العربية المتحدة

السيد فادي سالم

مدير برامج الحوكمة والابتكار

كلية دبي للإدارة الحكومية

بريد إلكتروني: fadi.salem@dsg.ac.ae

تونس

السيد مصطفى مزغاني

كبار التنفيذيين

مجلس الاتصالات والشبكة (2CW)

بريد إلكتروني: mustapha.mezghani@2cw.com.tn

جمهورية السودان

السيد سوّدد حسين

مدير التخطيط وإدارة المشروعات

مركز المعلومات الوطني

بريد إلكتروني: nicsudan@nicsudan.gov.sd

السيد معتصم عبد المولى

أستاذ مشارك

جامعة الجزيرة

بريد إلكتروني: abdelmawla2004@uofg.edu.sd

الجمهورية العربية السورية

السيدة فدوى مراد

مديرة

حاضنة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية

بريد إلكتروني: director@ti-scs.org

السيدة ديمة ديراني

مديرة المعلوماتية

وزارة الصحة

بريد إلكتروني: dima_deirani@yahoo.com

السيدة عزا عبد ربو

نائب مدير

قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

وزارة الصحة

بريد إلكتروني: azza.abdrabo@gmail.com

السيد باسل الخشي

معاون الوزير

وزارة الاتصالات والتقانة

بريد إلكتروني: balkheshi@moct.gov.sy

فلسطين

السيد سليمان الزهيري

وكيل الوزارة

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

بريد إلكتروني: szuhairi@mtit.gov.ps

السيد عماد اللحام

مدير أول العلاقات العامة

مجموعة بالتيل

بريد إلكتروني: Imad.Lahham@paltelgroup.ps

السيد محمد علمي

رئيس مجلس الإدارة

مدى

بريد إلكتروني: alami@mada.ps

السيدة رجائي السعيد

مؤسس مشارك

مدى

بريد إلكتروني: rajaie@mada.ps

دولة الكويت

السيدة رجاء البحيسي

مدير مكتب المدير العام

الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات

بريد إلكتروني: ralbehaisi@cait.gov.kw

دولة الكويت (تابع)

السيدة ليندا قاسم مقشر
أخصائية التجارة القانونية
مستشار قانوني
وزارة الاقتصاد والتجارة
مشروع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
بريد إلكتروني: lqassem@economy.gov.lb

السيدة هاشمية تقي
مشرف على التخطيط الاستراتيجي
الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات
بريد إلكتروني: htaqi@cait.gov.kw

الجمهورية اللبنانية

السيد عمر كريستيدس
رئيس مجلس الإدارة ومؤسس
أراب نيت
بريد إلكتروني: omar@arabnet.me

السيدة ديانا بو غانم
رئيسة مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مستشار تقني للوزير
وزارة الاتصالات
بريد إلكتروني: diananbg@gmail.com

جمهورية مصر العربية

السيدة نجوى الشناوي
مديرة مركز المعلومات
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
بريد إلكتروني: nagwash@mcit.gov.eg

السيدة سلام يموت
المنسقة الوطنية لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات
رئاسة مجلس الوزراء
مشروع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
بريد إلكتروني: syamout@pcm.gov.lb

السيد حسين بدران
رئاسة مجلس الإدارة
معهد الاتصالات الوطنية
بريد إلكتروني: hoseinb@hotmail.com

السيد فارس قبيسي
رئيس مجلس الإدارة
جمعية صناعة البرمجيات اللبنانية
ورئيس مجلس الإدارة
Blueringsal
بريد إلكتروني: fares.kobeissi@bluering.com

السيدة منى بدران
أستاذ مساعد
جامعة القاهرة
بريد إلكتروني: samifarrah.mona@gmail.com

السيدة كارول صدقة
موظف أول لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
رئاسة مجلس الوزراء
بريد إلكتروني: csadaka@pcm.gov.lb

السيدة هداية الله نبيل
باحث اقتصاد
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
بريد إلكتروني: hedaia@mcit.gov.eg

السيد ابراهيم عثمان
عميد مشارك وأستاذ جامعي
كلية سليمان العليان لإدارة الأعمال
الجامعة الأميركية في بيروت
بريد إلكتروني: io00@aub.edu.lb

السيد عمر أبو عيش
نائب مساعد وزير الخارجية
للتعاون الدولي من أجل التنمية
وزارة الخارجية
بريد إلكتروني: oeich@hotmail.com

السيدة غنوة جلول
رئيسة مجلس الإدارة
شركة تكنولوجيا
بريد إلكتروني: ghinwa.jalloul@technologysarl.com

اليمن

السيد عبده الوجيبي
مدير إدارة الشؤون الاقتصادية
مركز المعلومات الوطني

السيد جاد جلول
مدير
السوق الرقمية والتسويق
شركة تكنولوجيا
بريد إلكتروني: jad.jalloul@technologysarl.com

باء- منظمات دولية

السيد أندريا دي بانيسا
مديرية العلوم والتكنولوجيا والصناعة
منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD)
بريد إلكتروني: piotr.stryszowski@oecd.org

السيدة ديانا كوركا
مسؤول مشارك للشؤون الاقتصادية
الأونكتاد
بريد إلكتروني: Diana.Korka@unctad.org

السيد بيوتر ستريشزوسكي
مدير شعبة السياسات الهيكلية
مديرية العلوم والتكنولوجيا والصناعة
منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD)
بريد إلكتروني: piotr.stryszowski@oecd.org

جيم- الخبراء

السيد سهيل مارين
مستشار
تلكوم و ICT4D
بريد إلكتروني: souheilmarine@yahoo.fr

السيد عبد الإله الديوه جي
مستشار
الإسكوا
بريد إلكتروني: adewachi@gmail.com

السيد رمزان التينوك
مستشار رئيسي
المجموعة الاستشارية للتعاملات الإلكترونية
الحكومية
تركيا
بريد إلكتروني: ramazanaltinok@gmail.com

السيد نور الدين شيخ عبيد
أستاذ
الجامعة العربية الدولية
بريد إلكتروني: nour100@gmail.com

دال- اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

السيد رامي زعتري
موظف مسؤول، قسم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بريد إلكتروني: zaatari@un.org

السيد حيدر فريحات
مدير إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بريد إلكتروني: fraihat@un.org

السيد ماثيو بيركنز
موظف مسؤول، قسم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بريد إلكتروني: perkinsm@un.org

السيدة نبال إدلبي
رئيس قسم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بريد إلكتروني: idlebi@un.org

السيدة ميرنا بربر
موظف مسؤول، قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
الإسكوا، الأمم المتحدة
بريد إلكتروني: barbarm@un.org

السيد أيمن الشربيني
رئيس قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بريد إلكتروني: el-sherbiny@un.org

السيد نوار العوا
المستشار الإقليمي
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بريد إلكتروني: alawa@un.org

السيدة زهر بو غانم
مساعدة أبحاث، قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بريد إلكتروني: bou-ghanem@un.org

السيد سيد أحمد
موظف مسؤول، قسم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بريد إلكتروني: syed.t.ahmed@un.org

السيدة هانيا صبيدن ديماسي
مساعدة أبحاث، قسم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بريد إلكتروني: dimassi@un.org

المرفق الثاني

قائمة الوثائق

<u>العنوان</u>	
- ١	<u>الوثائق</u>
-	Agenda
-	Information Note
-	ICT Indicators in the Sudan: Trends and Impact
-	جوانب من الآثار الاجتماعية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشبكات التواصل الاجتماعي
-	آثار الإعلام الاجتماعي على الخدمات الحكومية في الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة
- ٢	<u>العروض</u>
-	Impact of e-services on socio-economic development in the Arab region
-	e-Government best practices in Turkey: focus on the justice and health sectors
-	Socio-economic impacts of ICT in OECD countries
-	Status of the digital Arabic content industry in the Arab region
-	The software industry and developing countries
-	Contribution of the ICT sector to the national economy of Egypt
-	Lebanese telecom sector leveraging the socio-economic development
-	Role of Internet of Things (IoT) in economic development
-	IT role in Kuwait's development plan
-	ICT for development: South-South cooperation case study
-	Academy of ICT essentials for government leaders in the ESCWA region
-	Social effects of ICTs and social networks on the Arab region
-	"Ikraa" initiative for e-jobs and e-entrepreneurship: strategy and success stories
-	Impact of growth of social networking technologies on governance and development in the Arab region
-	Role of innovation and entrepreneurship in ICT for job creation and employment in the Arab region
-	Enabling environment for ICT innovation & Economic growth
-	Lebanon Entrepreneurship Ecosystem
-	Role of e-government in modernizing citizen-government interaction
-	Re-assessing e-government services from stakeholders' perspectives
-	Young people and the digital divide in Egypt
-	دور مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني في التنمية الاقتصادية والاجتماعية
-	حاضنة تقانة المعلومات والاتصالات في الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية
-	تجربة وزارة الصحة - سوريا في توظيف تقانات المعلومات في تحسين مستوى الخدمة الصحية المقدمة
