

# 2020

2016

2017

2018

2019

2020

e-government

m-government

أثر الحكومة الإلكترونية على الإقتصاد الوطني

المركز القومي للمعلومات

جمهورية السودان

13 فبراير 2018م



مقدم العرض: مهندس : محمد عبدالرحيم يسن  
مدير المركز القومي للمعلومات  
السودان

بريد إلكتروني : [gm@nicsudan.gov.sd](mailto:gm@nicsudan.gov.sd)



## محتويات العرض :

- الخطة الموجهة للحكومة الالكترونية والانتقال للحكومة الذكية 2016-2020
- المحور الثاني من الخطة ( المالي )
- اورنيك مالي 15 الالكتروني .
- التقنية في النظام المصرفي السوداني .
- الفوائد الإقتصادية للحكومة الإلكترونية .



## حقائق عن السودان

المساحة	1,886,068 كم <sup>2</sup>
عدد السكان	40,782,742 نسمة
الكثافة السكانية	16.4 ن/كم <sup>2</sup>
العاصمة	الخرطوم
عدد الولايات	18
عدد شركات الاتصالات	4 -- 3 موبايل
عدد مشتركى الهاتف السيار	28 مليون
عدد مشتركى الانترنت	18 مليون
عدد مشتركى الأجهزة الذكية	15 مليون



# الخطة الموجهة للحكومة الالكترونية والتحول للحكومة الذكية 2016-2020

[www.esudan.gov.sd](http://www.esudan.gov.sd)



## الرؤيا :

سودان قائد لمجتمع المعلومات الإقليمي على أساس رقمي.

## مرتكزات الخطة (س و د ا ن) :

سمو الفكرة.

وصول الخدمة.

دوام الأعمال.

إصلاح الدولة.

نهوض الأمة.

## القيم والمبادئ

\* المواطن المحور الأساسي للخدمات الإلكترونية.

\* استخدام تكنولوجيا المعلومات حق للجميع.

\* إرساء الشفافية والكفاءة والحكم الرشيد.

\* حماية خصوصية الأفراد والمجتمعات.

\* ضمان الأمان والاستدامة للأعمال الإلكترونية.

## السياسات :

اعتمدت الخطة الاستراتيجية للحكومة الإلكترونية والتحول إلى الحكومة الذكية ٢٠١٦-٢٠٢٠م على السياسات الوطنية للاتصالات وتقانة المعلومات والبريد ، التي أجازها مجلس الوزراء الموقر في العام ٢٠١٦م.

## مكونات المشروع ونسبة التنفيذ

4	محاوِر الخطة
8	عدد المبادرات
25	عدد المشاريع
176 مليون دولار	التكلفة الاجمالية للمشروع
83.4%	نسبة التنفيذ في سنة الأساس 2016
79.1%	نسبة التنفيذ في 2017

تمت الاستعانة بوكالة كورية في الخطة

NIPA



# نماذج لبعض الخدمات الإلكترونية - في السودان

## نتيجة الشهادة السودانية

معرفة النتيجة في كل أنحاء السودان خلال ساعة من إعلان النتيجة وتوفير الجهد والمال ، حافز لوزارة التربية والتعليم لإطلاق خدمات أخرى .



## التقديم الإلكتروني للجامعات

تكامل الأدوار والتنسيق وتقديم خدمة إلكترونية متكاملة من الحكومة للمواطنين .



## التقديم الإلكتروني للحج

تطبيق المسار الإلكتروني للحج وهو من مطلوبات المملكة العربية السعودية . ربط الخدمة بالرقم الوطني بنجاح ، و توفير الشفافية والمصداقية في إجراءات الحج .



## المحور الثاني ( 2.2 المالي )

معلوم أن التقنية هي أحد أنجع الوسائل التي يمكن إستخدامها لإحكام الرقابة على الأنشطة و الأنظمة المالية , و محاصرة الفساد و التجاوزات المالية و إستخراج مؤشرات تعين متخذ القرار في وضع السياسات و التخطيط السليم .

لذلك تم إعتماؤها ضمن ركائز خطة إصلاح الدولة و تعزيز الشفافية فقد وجهت الدولة ببناء خطط إستراتيجية و تشغيلية لتعمم إستخدام النظم التقنية و حوسبة الإجراءات في كل مؤسسات الدولة المختلفة وقد إشملت التوجهات على ثلاثة محاور رئيسية هي :

1. حوسبة الإجراءات المالية و الإدارية .
2. إستخدام نظم الدفع الإلكتروني .
3. تقديم الخدمات الحكومية إلكترونياً .

كما إعتمدت الحكومة مشروع الحكومة الالكترونية كإطار لتقديم الخدمات الحكومية ، و بدورها شرعت وزارة المالية و التخطيط الاقتصادي بعد اكتمال البرنامج الثلاثي لإستدامة الإستقرار الاقتصادي في العام 2014م في صياغة و إعداد البرنامج الخماسي للإصلاح الاقتصادي تحت شعار الانتاج و الإنتاجية من أجل التصدير لتحسين مستوى المعيشة تعزيزاً للشفافية و تحسين اداء الدولة وصولاً الى إقتصاد المعرفة.



في إطار تنفيذ برنامج إصلاح الدولة وإنفاذ أولويات الإصلاح المالي للبرنامج الخماسي قامت وزارة المالية بتطوير الأنظمة الحاكمة والمحوسبة للأداء المالي لتحسينه وتطويره فقد قامت بإطلاق النظم التالية :

1. نظام المعاملات الضريبية .
2. نظام الفوترة الإلكترونية .
3. نظام حساب نظام الخزانة الواحد (T.S.A)
4. نظام الأساس لبنك السودان المركزي ( CORE BANKING SYSTEM )
5. نظام المالية العامة (IFMIS)
6. نظام تخطيط وإدارة موارد المؤسسات الحكومية (G.R.P)
7. نظام التحصيل الإلكتروني للخدمات الحكومية (E15).
8. نظام الجمارك.

# E-15

## إيصال مالي 15



# أهداف نظام التحصيل الإلكتروني E15:

جاء مشروع أورنيك 15 الإلكتروني كأحد البرامج الأساسية الداعمة لخطة إصلاح الدولة و لتحقيق العديد من الأهداف الاستراتيجية والقومية الهامة والتي تتمثل في :

1. تأكيد ولاية وزارة المالية والتخطيط الاقتصادي ووزارات المالية الولائية علي المال العام .
2. إنفاذ برامج الحكومة الإلكترونية.
3. زيادة الإيرادات بما يساعد في زيادة نسبة مساهمتها في الناتج المحلي والأجمالي.
4. تحقيق الشفافية .
5. التسهيل على المواطن في الحصول على الخدمات الحكومية .
6. ضبط الخدمات وتحديد الرسوم الخاصة بها .
7. الاحتفاظ بالسجلات لأطول فترة زمنية ممكنة .
8. توحيد النماذج المالية المستخدمة في عمليات التحصيل.
9. الاستفادة من ادوات وكوادر تقانة المعلومات والاتصالات في عملية الاصلاح الاقتصادي واصلاح الدولة .



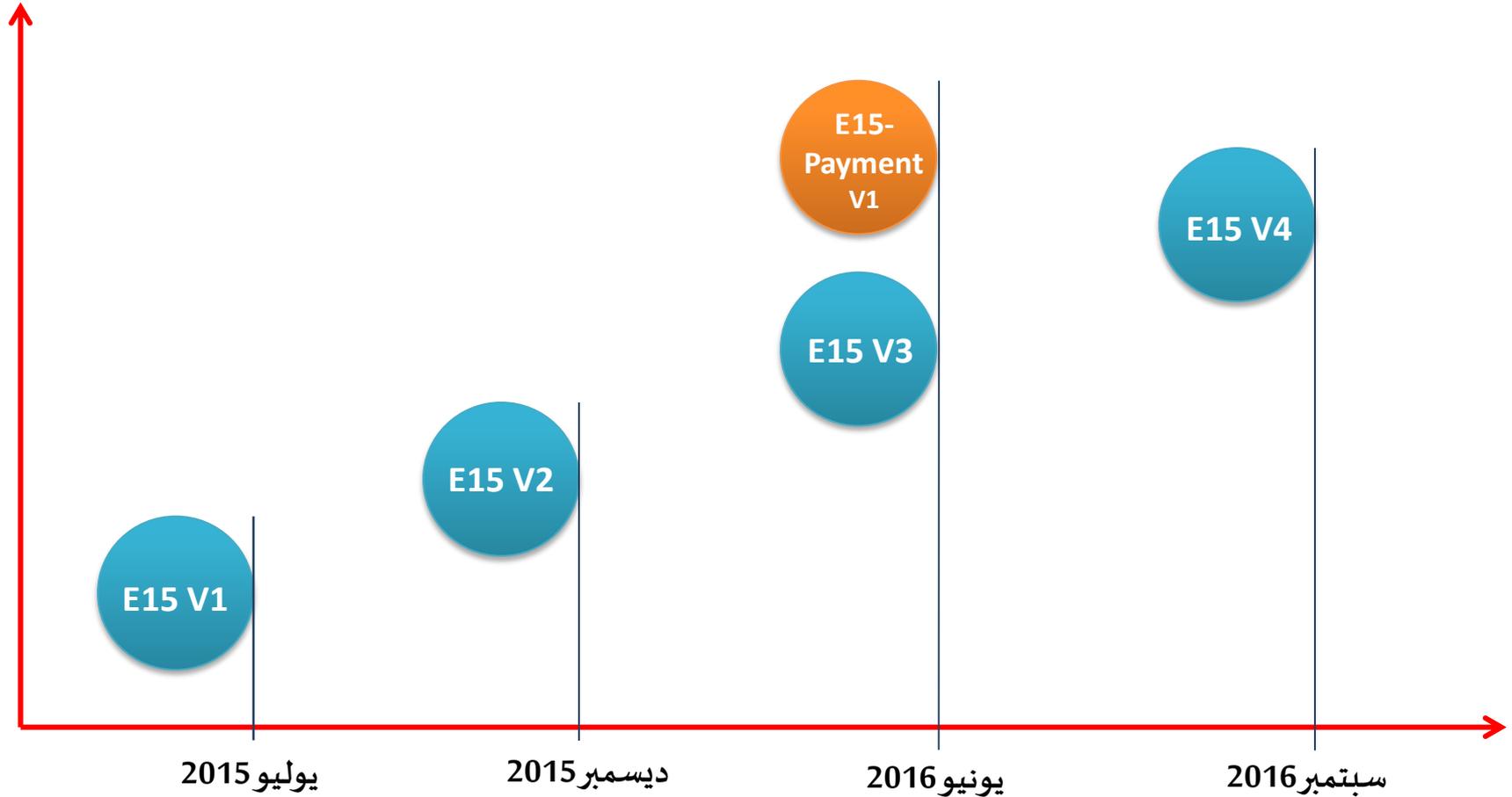
# إحصائيات نظام التحصيل الإلكتروني :

يعتبر نظام أورنيك 15 الألكتروني أكبر نظام تقني في تاريخ السودان وقد إستخدمت فيه أحدث تقنيات تشغيل النظم وهي تقنية الحوسبة السحابية وهي المرة الأولى التي تستخدم في السودان , ويأتي تصنيف المشروع كأكبر نظام تقني للأسباب التالية :



- بلغ إجمالي الزيادة في الإيرادات في نهاية الفترة ما يعادل مليار دولار.
- يتنشر استخدام النظام في كل ولايات السودان وفي (85) بعثة دبلوماسية خارجية.
- يتم التحصيل بعدد (48) عملة مختلفة.
- بلغ عدد الوحدات الحكومية التي تستخدم النظام (6,270) وحدة .
- بلغ عدد المستخدمين (51,812) مستخدم .
- بلغ عدد الخدمات المسجلة في النظام (21,230) خدمة .
- بلغ إجمالي المعاملات في قاعدة البيانات في نهاية الفترة (200 مليون) معاملة.
- بلغ عدد الطرفيات المستخدمة (23,000) طرفية (POS + Mobile).

# مراحل تطوير نظام E15



# النتائج و الأثر الأقتصادي بعد تطبيق نظام E15:

نتائج تنفيذ المشروع علي المستوى القومي :

1. الزيادة الكبيرة الإيرادات .
2. بداية الإنفاذ العملي لولاية وزارة المالية والتخطيط الإقتصادي علي المال العام علي كل مستويات الحكم الثلاث.
3. إنحسار عمليات تجنيد الإيرادات .
4. تقليل عمليات التزوير و إنهاء المخاطر المصاحبة لنقل أورنيك مالي (15) الورقي .
5. تسجيل البيانات و المعلومات أنياً و بناء معلومات تراكمية تساعد في عمل إحصاءات مالية تفيد في التخطيط و وضع السياسات المالية.
6. دخول شركات الإتصالات كشريك أصيل في التحصيل الألكتروني والإستثمار في جانب البيانات .



# النتائج و الأثر الأقتصادي بعد تطبيق نظام E15

نتائج تنفيذ المشروع علي المستوى القومي :

7. تحسين البنيات التحتية بتوسيع مدي الشبكات و توفرها في بعض المناطق الطرفية النائية و التي ما كان أن تصل اليها التقنية و وسائل الإتصال لولا دخول المشروع حيز التنفيذ .
8. التقدم بوتيرة متسارعة نحو محو أمية الحاسوب و نشر ثقافة جديدة بين مستخدمي المشروع و المستفيدين منه علي حد سواء .
9. ارتفاع سقف طموحات الولايات و بعض الوحدات بتعظيم الإيرادات وابتكار وسائل جديدة .
10. تعزيز الشفافية و تحقيق رضا نسبي مقدر لدي المواطنين من خلال الإستطلاعات التي تمت وسطهم.
11. تمكين المسؤولين من قيادة مناطق نفوذهم بأفضل مما كان عليه الحال قبل المشروع
12. تقوية العلاقة بين المركز والولايات و بناء شراكات و أطر تنسيقية مميزة.
13. إنتاج وصناعة و تنفيذ المشروع بأيدي سودانية 100% ، مما أكسب منسوبي تقنية المعلومات ثقة بدأت تتفتق إيجابياتهم في كافة ربوع السودان بما يبشر بغد واعد و بحكومة إلكترونية شاملة بأعجل مما هو مخطط له .

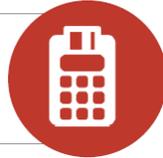


# إحصائيات نظام E15 :

revenue increase (\$  
1billion)



All Government  
Services (21,230)



All Government  
units (6,720 units)



Average /month (3M  
receipts)



Total number of  
users is (55,000+)



Total number of  
terminals (50,000+)



Biggest IT system  
ever in Sudan



National System  
(Sudan+85 mission)



Cloud Computing  
Tech. (50+ servers)



Robust Secure System  
(2k attempts)



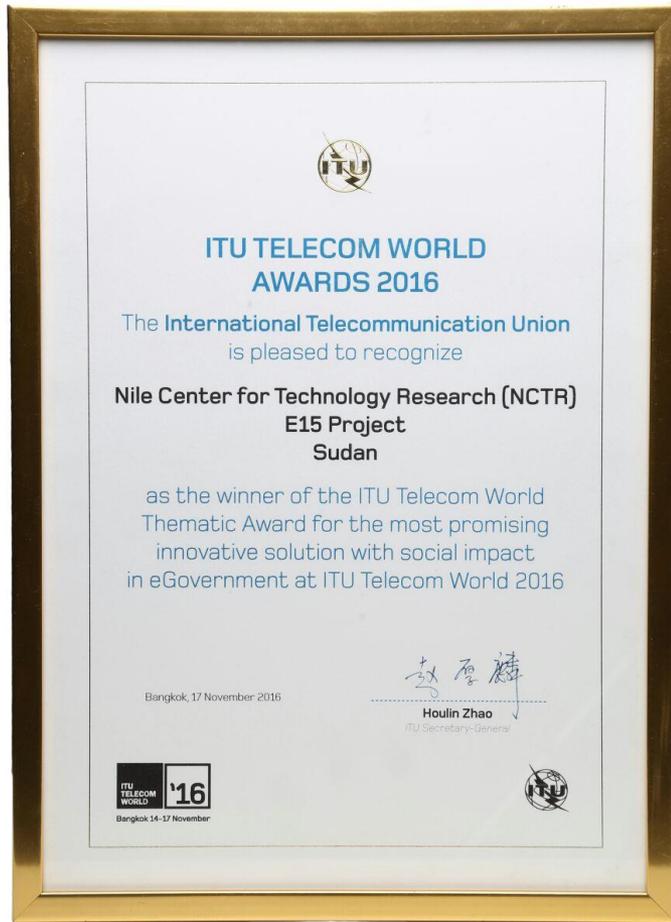
Stable Reliable Sys.  
(99.98 up time)



Total number of  
transactions (400M)



# ITU Telecom Awards 2016



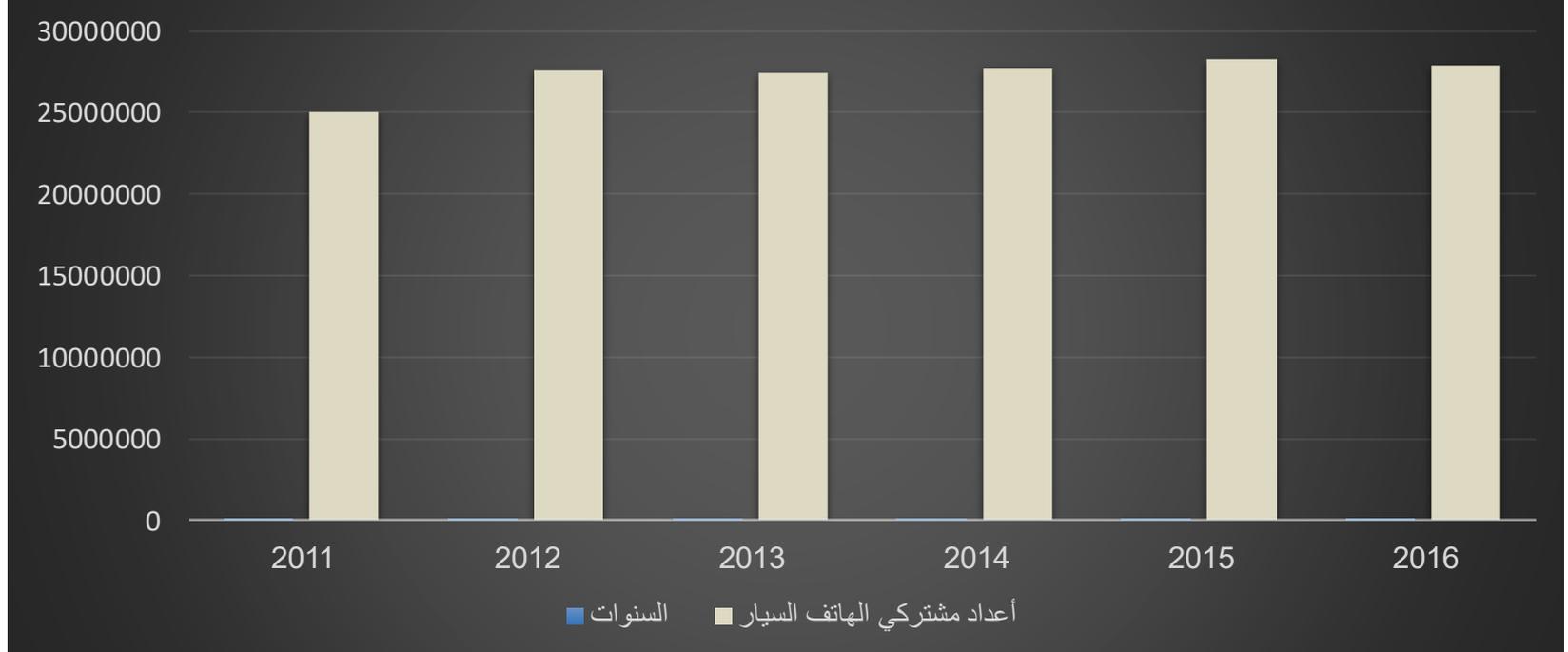
**E15 „, The winner of the ITU Thematic award for the most promising innovative solution with social & economical impact**

# نتائج بعض الخدمات الإلكترونية في العام 2017

تقليل الزمن	تبسيط الإجراءات	عدد المستخدمين	الخدمة الإلكترونية
من 4 ساعات إلى 10 دقائق	من 9 إلى 3 معاملات	46985	الحج
من أيام لدقائق بعد الإعلان	من 4 إلى واحد	7.983.799	نتيجة الشهادة الثانوية
من أيام لساعات	5 إلى واحد	357.000	التقييم للجامعات
من ساعات لدقائق	5 إلى واحد	719,654	شراء الكهرباء
من ساعات لدقائق	من 8 إلى واحد	134,717,209	إبصال 15 الإلكتروني
من أيام إلى ساعات	من 4 إلى واحد	1,225,970	السجل المدني
		26,914,004	ربط الرقم الوطني باهاتف

# إنتشار مشتركى اهااتف السيار فى السودان

السنوات	2011	2012	2013	2014	2015	2016
أعداد مشتركى اهااتف السيار	25,056,185	27,598,734	27,392,79	27,762,40	28,303,86	27,919,731





التطورات التقنية في القطاع  
المصرفي

# بعض الخدمات الإلكترونية في قطاع الإقتصاد

الخدمات المالية عبر قنوات الدفع الإلكتروني

خدمات  
نقاط  
البيع

خدمات  
سداد  
الفواتير  
والخدمات

خدمة  
شراء  
الكهرباء

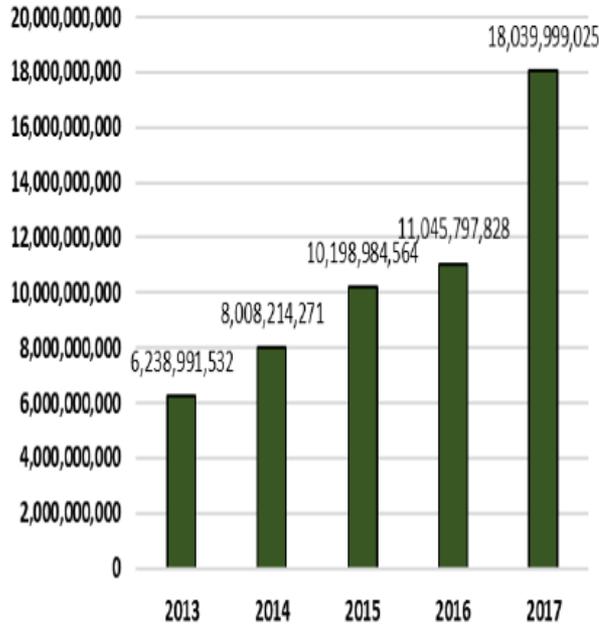
خدمات  
المصارف

التحويلات  
النقدية

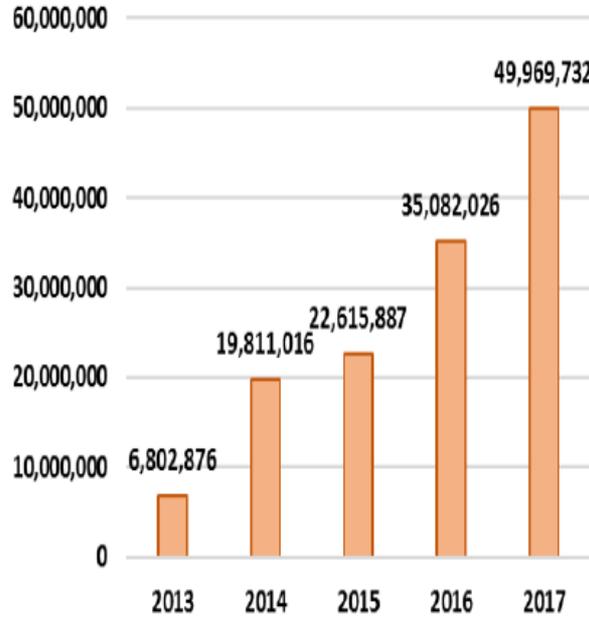
# البطاقات المصرفية

2017	2016	2015	2014	2013	
3,487,986	3,186,847	2,829,223	2,305,465	1,801,943	عدد البطاقات المصرفية المصدرة
49,969,732	35,082,026	22,615,887	19,811,016	27,211,506	عدد معاملات البطاقات
18,039,999,025	11,045,797,828	10,198,984,564	8,008,214,271	6,238,991,532	قيمة معاملات البطاقات

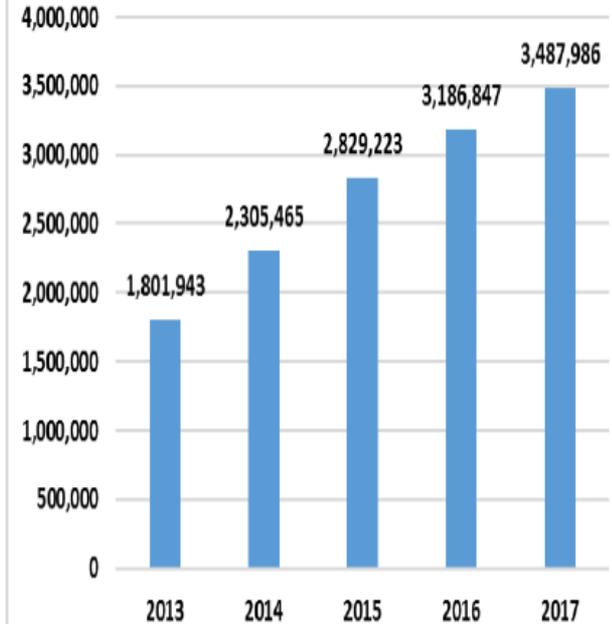
قيمة معاملات البطاقات المصرفية



عدد معاملات البطاقات المصرفية



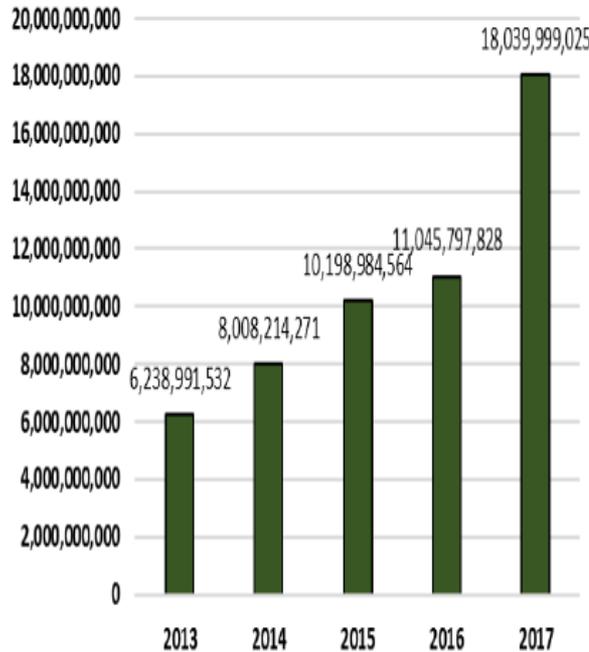
عدد البطاقات المصرفية المصدرة



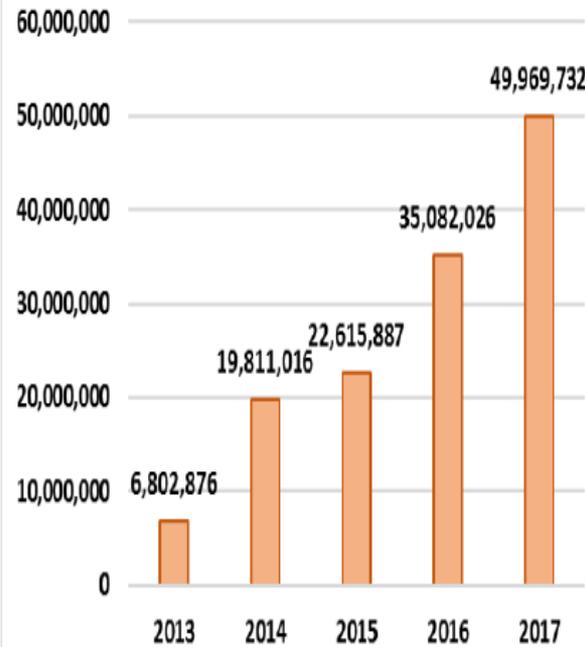
# نقاط البيع

2017	2016	2015	2014	2013	
3,487,986	3,186,847	2,829,223	2,305,465	1,801,943	عدد البطاقات المصرفية المصدرة
49,969,732	35,082,026	22,615,887	19,811,016	27,211,506	عدد معاملات البطاقات
18,039,999,025	11,045,797,828	10,198,984,564	8,008,214,271	6,238,991,532	قيمة معاملات البطاقات

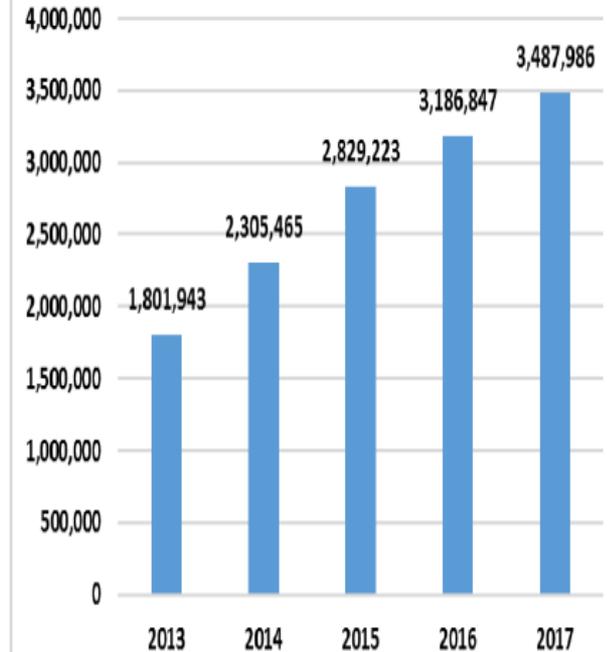
## قيمة معاملات البطاقات المصرفية



## عدد معاملات البطاقات المصرفية



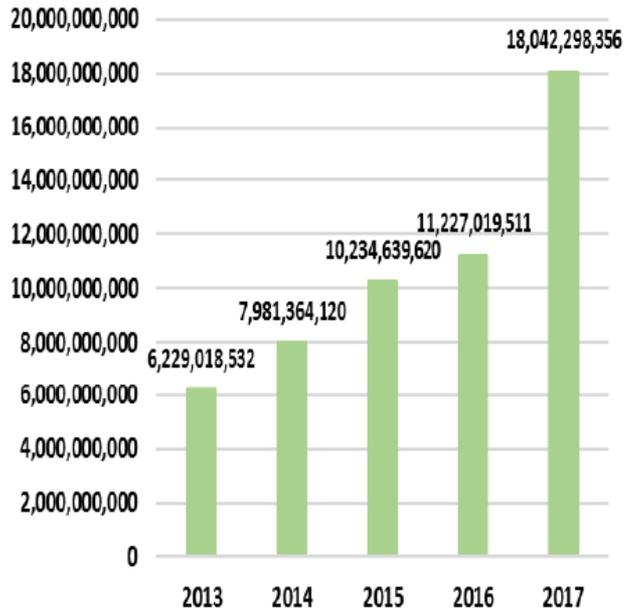
## عدد البطاقات المصرفية المصدرة



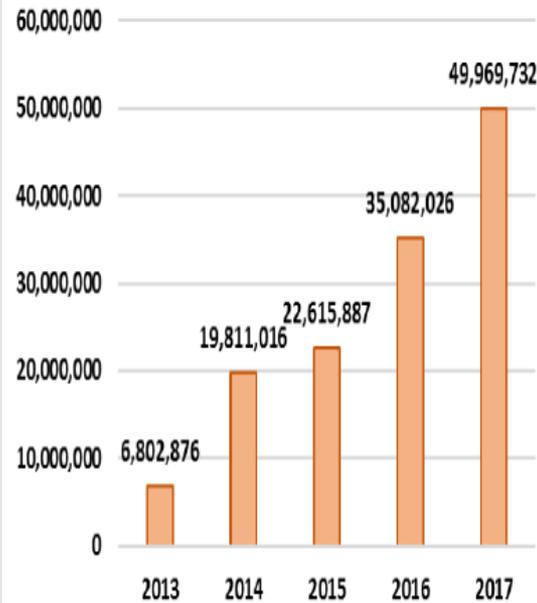
# الصرافات الآلية

2017	2016	2015	2014	2013	
1,344	1,189	1,074	970	903	عدد ماكينات الصرافات الآلية
48,077,705	34,393,289	22,100,323	19,262,820	32,661,456	عدد معاملات ماكينات الصرافات الآلية
18,042,298,356	11,227,019,511	10,234,639,620	7,981,364,120	6,229,018,532	قيمة معاملات ماكينات الصرافات الآلية

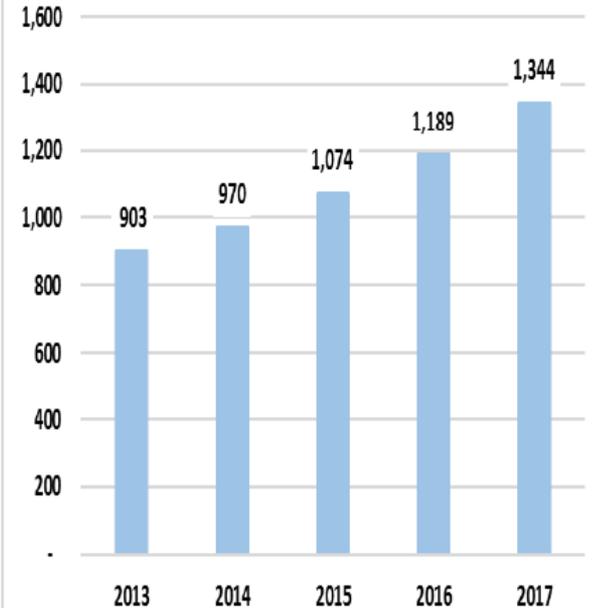
قيمة معاملات ماكينات الصرافات الآلية



عدد معاملات البطاقات المصرفية



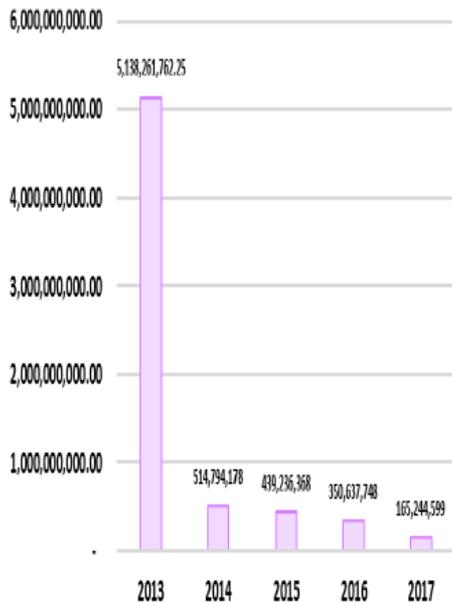
عدد ماكينات الصرافات الآلية



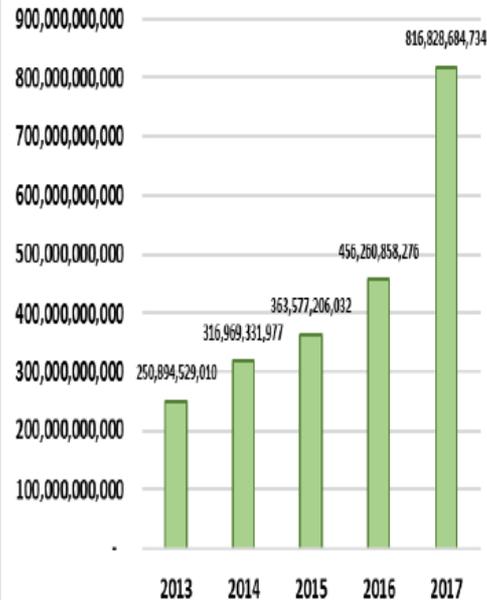
# المقاصة الإلكترونية

2017	2016	2015	2014	2013	
6,521,208	5,784,705	5,468,373	5,103,932	4,773,073	عدد الشيكات المحلية المتداولة
6,298	10,417	12,931	17,388	24,635	عدد الشيكات الأجنبية المتداولة
816,828,684,734	456,260,858,276	363,577,206,032	316,969,331,977	250,894,529,010	قيمة الشيكات المحلية المتداولة
165,244,599	350,637,748	439,236,368	514,794,178	5,138,261,762.25	قيمة الشيكات الأجنبية المتداولة

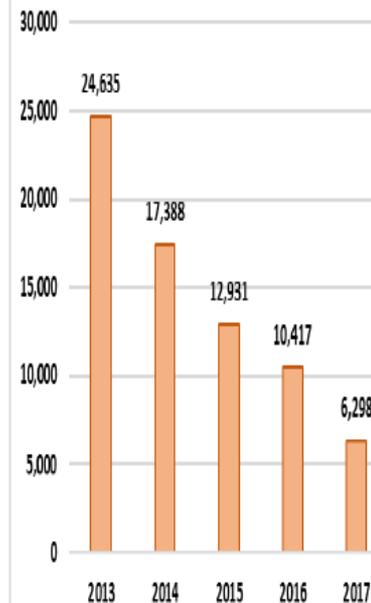
قيمة الشيكات الأجنبية المتداولة



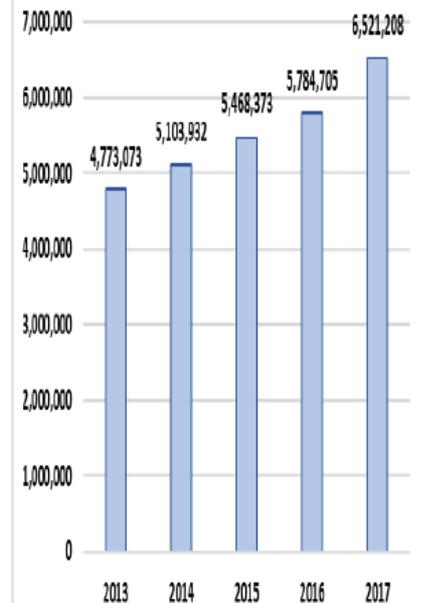
قيمة الشيكات المحلية المتداولة



عدد الشيكات الأجنبية المتداولة



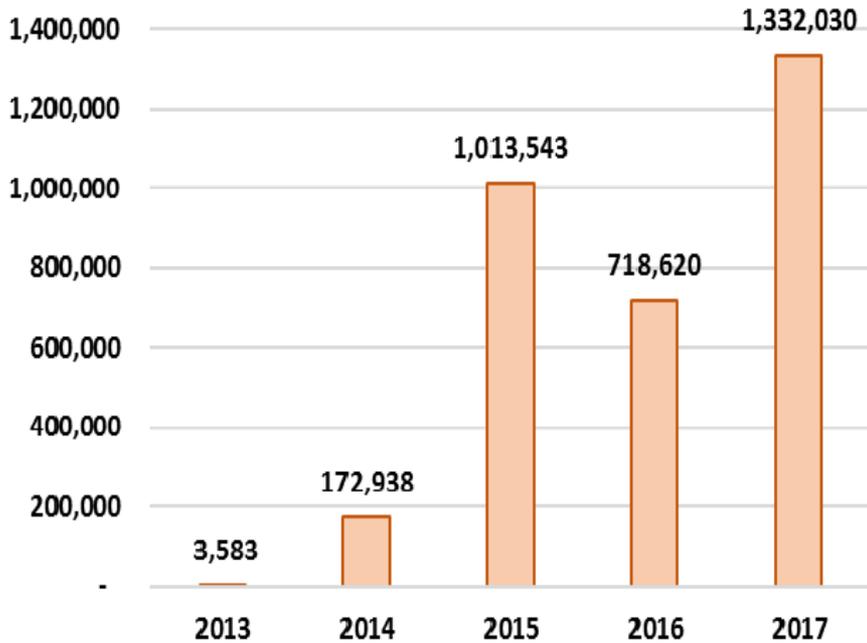
عدد الشيكات المحلية المتداولة



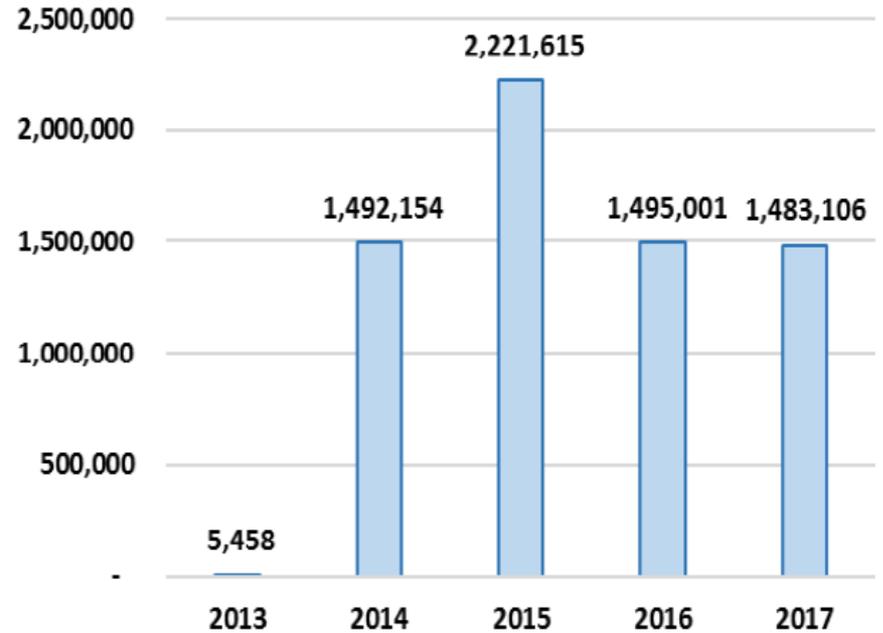
# بطاقات المحفظة الإلكترونية

2017	2016	2015	2014	2013	
1,483,106	1,495,001	2,221,615	1,492,154	5,458	عدد بطاقات المحفظة الالكترونية
1,332,030	718,620	1,013,543	172,938	3,583	عدد معاملات بطاقات المحفظة الالكترونية

عدد معاملات بطاقات المحفظة الالكترونية



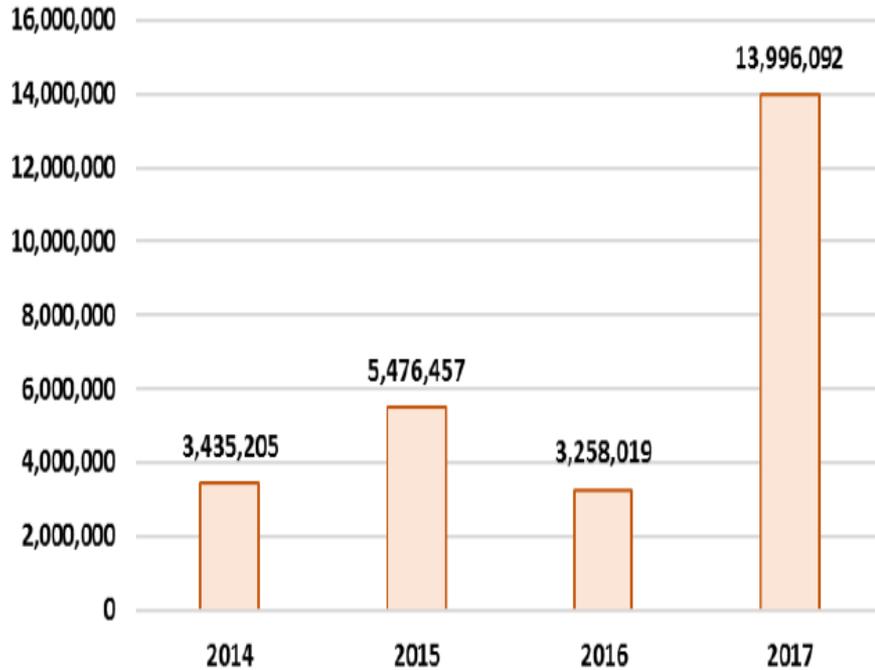
عدد بطاقات المحفظة الالكترونية



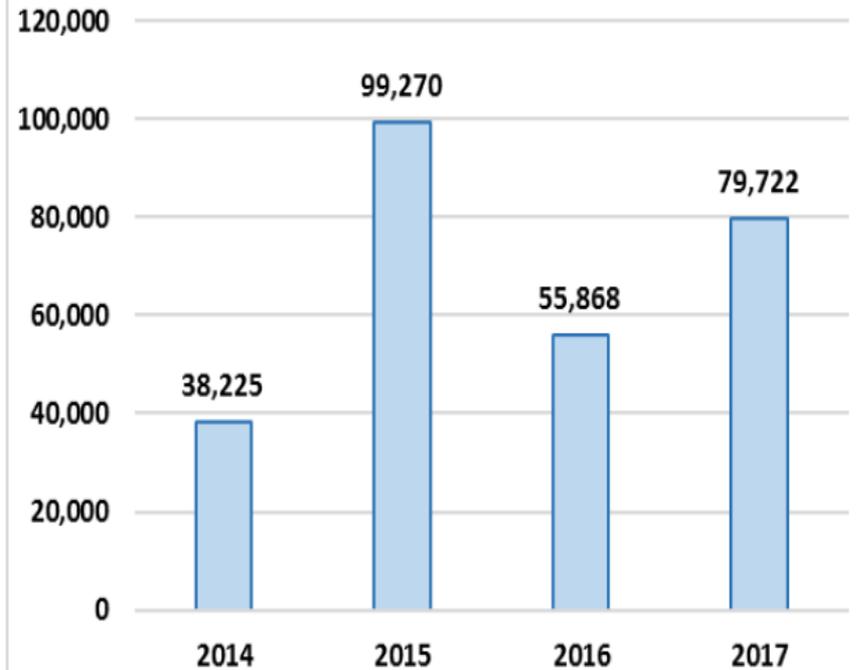
# نظام التجارة الإلكترونية

2017	2016	2015	2014	
79,722	55,868	99,270	38,225	عدد معاملات التجارة الإلكترونية
13,996,092	3,258,019	5,476,457	3,435,205	قيمة معاملات التجارة الإلكترونية

قيمة معاملات التجارة الإلكترونية



عدد معاملات التجارة الإلكترونية



# شكر مستحق



- تم تنفيذ عدد (17) ورشة عمل بمشاركة (725) بواسطة الاسكوا مشارك على المستوى الاتحادي والولائي ، بمشاركة ولايات السودان واجهزة التنفيذية تنفيذية (وزراء ووزراء دولة الدولة ، وكلاء الوزارات ، قادة الشرطة ، منسوبي المركز القومي للمعلومات ، مديرو مراكز معلومات الولايات، اتحاد عام عمال السودان).
- تقديم عدد من الاستشارات وورش العمل في مجال المالية العامة وتكنولوجيا المعلومات .

# أهم فوائد التطبيق

1. توفير الجهد والمال
2. تسهيل التعاملات
3. تحسين ادارة التدفقات النقدية للدولة وزيادة الشفافية .
4. الولاية الكاملة علي أموال الدولة .
5. محاصرة الفساد المالي .
6. توفر المعلومات الكافية لمتخذ القرار .

شكراً