

مبادرة الإسكوا لتعزيز الحكومة المفتوحة في البلدان العربية

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا



الأمم المتحدة

الإسكوا

ESCWA

تعزيز الحكومة المفتوحة في البلدان العربية

التطوير المؤسسي لتعزيز النهج التشاركية من أجل تحقيق أهداف التنمية
المستدامة في غربي آسيا

الهدف

دعم البلدان الأعضاء ومساعدتهم على استخدام التكنولوجيا لزيادة الشفافية
والمساءلة، واعتماد نهج تشاركية أكثر فعالية وكفاءة وخاصة فيما يتعلق بالانفتاح
وإشراك المواطنين بصنع القرار.

الواقع العربي

- حققت المنطقة العربية تقدماً ملحوظاً في تنفيذ الحكومة الإلكترونية
- ما زالت العديد من البلدان العربية تحتاج جهوداً كبيرة من تحسين الشفافية
والمساءلة والمشاركة المجتمعية في صنع القرار

مبادئ المشروع الأساسية

✦ **التكنولوجيا:** تساعد التوجهات التكنولوجية الجديدة، مثل الوصول إلى المعلومات، والبيانات المفتوحة، ووسائل التواصل الاجتماعي على توفير خدمات تشاركية شاملة مبتكرة

✦ **التشاركية:** إن القضايا المعقدة تحتم على الحكومات إيجاد طرق مبتكرة جديدة لإشراك المواطنين في صنع القرار وتحقيق نتائج أفضل للمواطنين كافة.

✦ **الابتكار:** تحفز البيانات المفتوحة القطاع الخاص ورواد الأعمال والأفراد على تطوير تطبيقات مبتكرة تساهم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية

✦ **أهداف التنمية المستدامة:** يساهم هذا المشروع في تحقيق عدد من أهداف التنمية المستدامة وأهمها الهدف 16 حول أهمية السلام والعدل والمؤسسات القوية



الأمم المتحدة

الاسكوا

ESCWA

أهداف وأنشطة المشروع

- إعداد إطار لتطبيق الحكومة المفتوحة مستقى من مجموعة من النماذج المنشورة في الأدبيات ويتلاءم مع وضع ومتطلبات الدول العربية.
- مناقشة إطار العمل مع الخبراء العرب خلال اجتماع خاص للخبراء
- إعداد مواد تدريبية حول البيانات الحكومية المفتوحة والتشاركية
- تنظيم ورشات عمل تدريبية للمدراء وصناع القرار في القطاع العام حول الحكومة المفتوحة، والبيانات المفتوحة، والتشاركية
- تنظيم ورشات عمل تدريبية وطنية في بعض الدول العربية (متلائمة مع احتياجات هذه الدول)
- تقديم خدمات استشارية للدول العربية تتلاءم مع احتياجاتها الوطنية

إطار تعزيز الحكومة المفتوحة في البلدان العربية



الأمم المتحدة

الاستسها

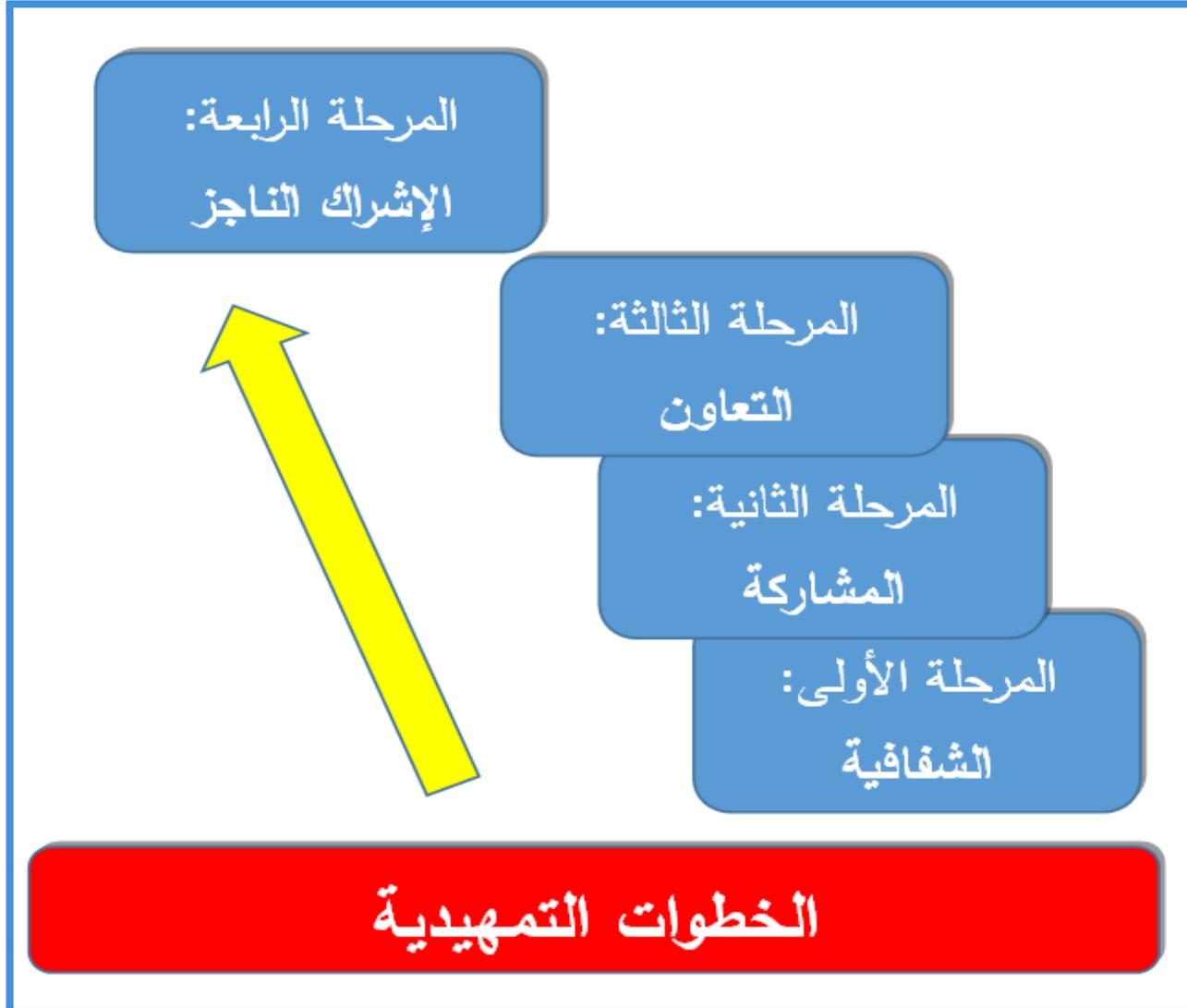
ESCWA

إطار عمل لتطبيق الحكومة المفتوحة في البلدان العربية

المنطلقات الأساسية

- أن يكون مستقى من الممارسات الفضلى العالمية
 - أن يكون **واقعيًا وبسيطًا**، بحيث يمكن وضع خطط العمل اللازمة لتطبيقه
 - أن يكون مرتبطاً ارتباطاً واضحاً بنشاطات الحكومة الإلكترونية المعتمدة
 - أن يسمح **باستخدام سلس لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات** المتوفرة، وبخاصة وسائل التواصل الاجتماعي المعروفة وتقنيات الوب
 - أن يكون **قابلاً للتكيف**، وقائماً على المراحل التالية:
- ✓ الامتداد "العمودي": أي تطبيق مراحل التنفيذ المختلفة بصورة تسلسلية
- ✓ الامتداد "الأفقي": أي إمكانية تطبيقه على إدارات محدّدة، ثم التوسّع لاحقاً إلى إدارات أخرى

إطار عمل لتطبيق الحكومة المفتوحة في البلدان العربية



المرحلة الأولى: الشفافية

مجال التركيز:

- تعزيز الشفافية، وبخاصة شفافية البيانات التي تضع حجر الأساس للمشاركة المفتوحة والتعاون بين الحكومة والمواطنين وباقي الأطراف الأخرى المعنية.
- تعني البيانات الحكومية المفتوحة جميع البيانات التي تضعها الإدارات الحكومية في تصرف الجمهور على بوابة أو موقع على الوبّ، بناء على طلب يقدّمه واحد أو أكثر من المهتمين إلى إحدى الإدارات الحكومية ، وتكون هذه البيانات المطلوبة غالباً مجانية.

التكنولوجيا الداعمة:

- يمكن استخدام أي تكنولوجيا متاحة من تكنولوجيات المعلومات والاتصالات ، مثل تطبيقات الوبّ التقليدية أو التطبيقات المخصصة للأجهزة النقالة.

المرحلة الثانية: المشاركة

- **مجال التركيز:** مشاركة المواطنين بتقديم الأفكار والمعارف والتعليقات والاقتراحات للحكومة، مما يؤدي إلى زيادة التشميلية inclusiveness وإلى تحسين إسهام المواطن في العمل الحكومي وفي صنع القرار.
- المزايا المحققة من تحسين المشاركة المفتوحة :
 - الحوار المستمر، المبني على التواصل
 - الحصول على معلومات راجعة متنوّعة، وبصورة حينية
 - تخفيض زمن وكلفة الابتكار
- إن قدرة الإدارات الحكومية على الاستفادة من المعلومات الراجعة التي يقدّمها المواطن، بالسرعة والوقت المناسبين، هي جوهر هذه المرحلة.

المرحلة الثالثة: التعاون

- **مجال التركيز:** تركز هذه المرحلة على دور وسائل التواصل الاجتماعي كأداة للتعاون، في مقابل التركيز على دورها كأداة للتعبير في المرحلة السابقة.
- وتركز الإدارات الحكومية على التعاون مع المواطن ومع القطاع الخاص بغية توفير خدمات حكومية مبتكرة ذات قيمة مضافة، وعلى نحو يتيح للمستهدفين، بأي موقع، وفي أي وقت، الوصول إليها والمشاركة فيها.
- **يهدف التعاون في هذه المرحلة إلى تشجيع المساهمة الفعّالة للمواطنين:**
 - تعزيز التواصل وتدفق المعلومات بين الجهات الحكومية والمواطنين
 - الوصول إلى مستويات متقدمة من التشاركية
- **تبقى سلطة اتخاذ القرار النهائي منوطة بواضعي السياسات في الإدارات الحكومية**

المرحلة الرابعة: الإشراف الناجز

مجال التركيز

- تعمل الإدارات الحكومية على إقامة البنى والإجراءات الحكومية الفعالة التي تضمن التحسين المستمر والابتكار في برامج إشراك المواطن
- تعمل الإدارات مع المواطن والقطاع الخاص وجميع الأطراف الأخرى ذات الصلة على بناء نظام قوي للمشاركة الفعالة وضمان استدامته.

التكنولوجيا الداعمة

- تؤدي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في هذه المرحلة دوراً حاسماً.
- يمكن الاستفادة من شبكات التواصل الاجتماعي، بأشكالها المختلفة، في دعم اتخاذ القرار بصورة لاهرمية، تسمح لجميع المواطنين بإسراع صوتهم.

التعاون الإقليمي

هذه الدراسة جزءاً من جهود الإسكوا في إطلاق هذا التعاون الإقليمي، بغية الوصول إلى إطار عمل موحدّ لسياسات الحكومة المفتوحة في الدول العربية، لأجل تعزيز الشفافية والمساءلة في القطاع العام

والتعاون الإقليمي هام جداً في:

- تنسيق النشاطات الإقليمية والاتفاق على المبادئ والمفاهيم الأساسية للحكومة المفتوحة، ووضع معايير إقليمية لتقييم الأداء.
- تبادل القصص الناجحة والخبرات
- الاطلاع على الحلول المعتمدة لنشر البيانات أو جمع المعلومات الراجعة أو استخدام الأدوات التشاركية والتعاونية
- إطلاق حوار مع الإدارات الحكومية ومع المستخدمين، لتحقيق أكبر قدر من الكفاءة والفعالية.



برنامج الأنشطة المستقبلية

- إعداد مواد تدريبية حول البيانات الحكومية المفتوحة والتشاركية

نيسان / أبريل 2018

- تنظيم ورشات عمل تدريبية للمدراء وصناع القرار في القطاع العام حول الحكومة المفتوحة، والبيانات المفتوحة والتشاركية

• في تونس أو دولة عربية في شمال أيار / مايو 2018

• في أحد دول الخليج العربي أيلول / سبتمبر 2018

- تنظيم ورشات عمل تدريبية وطنية في بعض الدول العربية

• الأردن (حزيران 2018)، ووفقاً لطلبات الدول الأعضاء

- تقديم خدمات استشارية للدول العربية تتلاءم مع احتياجاتها الوطنية

• وفقاً لطلبات الدول



تعاون الإسكوا مع الدول الأعضاء

الإسكوا :

- إنهاء الدراسات وتعميمها على الدول الأعضاء
- تنظيم ورشات العمل الإقليمية والوطنية

الدول الأعضاء

- التعاون مع الإسكوا من أجل استضافة ورشات العمل الإقليمية
- المشاركة الفعالة في ورشات العمل الإقليمية
- تحديد وبيان الاحتياجات الوطنية من أجل تطبيق الحكومة المفتوحة

شكراً

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا



الأمم المتحدة

الاستقها

ESCWA