



تقرير فلسطين  
وزارة التنمية الاجتماعية  
المراجعة الاقليمية الرابعة لخطة عمل مدريد الدولية للشيخوخة

مقدمة

تعمل وزارة التنمية الاجتماعية في فلسطين، وللمرة الثالثة على اعداد التقرير الوطني الخاص بالمراجعة الاقليمية الرابعة لخطة عمل مدريد الدولية للشيخوخة، وذلك بالتعاون مع لجنة الامم المتحدة الاجتماعية والاقتصادية لغربي اسيا (الاسكوا)، كون الوزارة هي الجهة الحكومية التي تقود قطاع التنمية الاجتماعية في فلسطين، وتعمل على توفير الحماية والرعاية والتاهيل للفئات الضعيفة والمهمشة ومن ضمنهم كبار السن، وذلك استنادا الى التفويض القانوني والمهني للوزارة في هذا المجال، وذلك من خلال التنسيق والتعاون مع الشركاء في المؤسسات الحكومية والاهلية والقطاع الخاص والمنظمات الدولية .

المنهجية

عملت دائرة كبار السن في وزارة التنمية الاجتماعية، على التواصل مع الاسكوا والمشاركة في اللقاءات الافتراضية للبدء باعداد التقرير الوطني الخاص بالمراجعة الاقليمية الرابعة لخطة عمل مدريد الدولية للشيخوخة، وتتمثل منهجية العمل في اعتماد النهج التشاركي مع اصحاب المصلحة، والشركاء ذوي العلاقة في اللجنة

الوطنية لرعاية كبار السن حيث تم التواصل مع اعضاء اللجنة الوطنية لرعاية كبار السن ( وزارة الصحة ، الجهاز المركزي للاحصاء الفلسطيني ، هيئة التقاعد، وزارة العمل، وزارة التربية والتعليم، المنظمات الاهلية، مؤسسات رعاية كبار السن، .... الخ وتم تبادل الافكار والمعلومات المحدثه بخصوص اعداد المراجعة الاقليمية الرابعة لخطة عمل مدريد الدولية للشيخوخة .

## اولويات كبار السن

يواجه قطاع كبار السن في فلسطين تحديات متعددة على الصعيد الصحي والاجتماعي والاقتصادي والقانوني، ان الاولويات الملحة التي يحتاجها قطاع كبار السن تتمثل في ضرورة وجود نظام **ضمان اجتماعي** بسبب حالة الفقر والمرض التي يعيشونها، وعدم وجود مصادر دخل ، بالإضافة **الى الرعاية الصحية الشاملة** والمجانية كون كبار السن يعانون من الامراض المزمنة وبالتالي هم بحاجة الى توفر الرعاية الصحية ، والعمليات الجراحية والخدمات التكميلية مثل العلاج الوظيفي والطبيعي ، **الرعاية النهارية** بهدف قضاء وقت خارج المنزل والمشاركة في أنشطة والاستفادة من خدمات النوادي النهارية والتقليل من توجههم الى المؤسسات الايوائية ، **الرعاية المنزلية** من اجل ضمان استمرار كبار السن في العيش ضمن الاسرة اطول فترة ممكنة، كما وانه من الضروري **اقرار قانون عصري** يكون بمثابة بيئة قانونية وتشريعية داعمة وحامية لحقوق كبار السن في فلسطين .

## انجازات الدولة

- يمكن الحديث عن انجازات الدولة في مجال قطاع كبار السن على النحو التالي :-
- تقديم المساعدات النقدية لكبار السن وهي ذات قيمة محدودة وتصرف كل ثلاثة اشهر ولا تغطي كافة كبار السن الفقراء والذين لا مصدر دخل لهم، وهناك مساعدات طارئة في بعض الاحيان .
  - توفير التأمين صحي لكبار السن الفقراء والمرضى .
  - اعداد الاستراتيجية الوطنية لكبار السن للاعوام 2021 - 2025 بالتعاون مع صندوق الامم المتحدة للسكان واللجنة الوطنية لرعاية كبار السن .
  - تشكيل اللجنة الوطنية لرعاية كبار السن والتي تضم الشركاء ذوي العلاقة واصحاب المصلحة من المؤسسات الحكومية والاهلية والقطاع الخاص .
  - بناء وتشغيل مركز بيت الاجداد لرعاية كبار السن في مدينة اريحا وهو المركز الحكومي الوحيد التابع لوزارة التنمية الاجتماعية والذي يوفر خدمات الايوائية الشاملة والمجانية لكبار السن الفقراء والمرضى من كافة المحافظات .
  - اعداد مسودة قانون كبار السن بالتعاون مع اللجنة الوطنية لرعاية كبار السن ويتم العمل على مراجعتها وتطويرها تمهيدا لقرارها واعتمادها .
  - تاسيس دائرة كبار السن في وزارة التنمية الاجتماعية وهي الدائرة التي تعمل على توفير الحماية والرعاية لكبار السن بالتنسيق والتعاون مع الشركاء في الحكومة والمنظمات الاهلية .

- اعداد وتدريب طاقم العمل مع كبار السن في المديریات التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية لتقديم خدمات الحماية والرعاية لكبار السن .
- تاسيس دائرة صحة كبار السن في وزارة الصحة وهي الدائرة المختصة بالقضايا الصحية الوقائية والعلاجية لكبار السن .

### الاحتلال الاسرائيلي وممارساته ضد كبار السن

يعاني كبار السن في فلسطين كباقي ابناء الشعب الفلسطيني من عنف الاحتلال الاسرائيلي، وممارساته الاجرامية ، والمتمثلة في القتل والجرح والاعتقال ومصادرة الاراضي واقتحام المنازل، وتدمير وحرق المحاصيل والاراضي الزراعية، والسيطرة على المياه والموارد الطبيعية، واقامة جدار الفصل العنصري، واغلاق المناطق الزراعية ومنع كبار السن من الوصول الى ارضيهم الزراعية وحقولهم التي زرعوها مع الاباء والاجداد، واستهداف شجرة الزيتون بالحرق والاقتلاع والتي تشكل اهم رموز الوطنية والصمود في فلسطين .

يعيش كبار السن في قطاع غزة في اوضاع صعبة ومعقدة للغاية، بسبب الحصار الاسرائيلي واغلاق المعابر وعدم وصول الادوية والحرمان من الحق في العلاج خارج القطاع لمن يحتاجون عمليات جراحية وعلاجات متخصصة، وفي ظل جائحة كورونا لا تتوفر الرعاية الصحية الكافية بسبب الازمة الصعبة للنظام الصحي في قطاع غزة، والنقص في الادوية ومواد التعقيم واجهزة التنفس الاصطناعي ومراكز الرعاية، كما وان الاغلبية الساحقة من كبار السن في قطاع غزة يعانون من الفقر الشديد، ومن الجدير بالذكر ان 70 % من المصابين بالكورونا هم كبار سن، وقد زادتت جائحة كورونا من معاناة سكان قطاع غزة بشكل ملحوظ .

وفي الحرب الاجرامية الاخيرة الرابعة التي شنها الاحتلال على قطاع غزة في مايو ايار 2021، كانت هناك اوضاع صعبة لكافة السكان وخاصة كبار السن حيث سقط منهم 17 شهيد و200 جريح و300 من كبار السن فقدوا منازلهم، بالاضافة الخسائر الاخرى في الممتلكات ومصادر الرزق.

### تعريف كبار السن والهيكلية المؤسساتية

1- ما هو العمر المعتمد في بلدكم للتعريف بكبار السن؟

العمر المعتمد في فلسطين هو 60 عام فما فوق وفق قانون التقاعد العام الفلسطيني، ومسودة قانون كبار السن.



2- ما هو عدد ونسبة كبار السن في بلدكم 60 عاماً وما فوق مفصلة حسب الفئة العمرية والجنس والوضع العائلي؟  
يشكل كبار السن في فلسطين ما نسبته 5.4 % من مجمل عدد السكان وفق تقديرات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في منتصف العام 2021 حيث بلغ عددهم 282679 كبير سن من الذكور والإناث.

عدد السكان المقدر في فلسطين حسب العمر والجنس والمنطقة منتصف 2021

العمر	فلسطين	
	ذكور	إناث
60-64	54,646	52,797
65-69	34,926	35,796
70-74	23,156	25,113
75-79	12,579	15,536
80+	10,895	17,235
المجموع	136,202	146,477

وعليه فان نسبة كبار السن قليلة جدا في فلسطين مقارنة بنسبة الاطفال والذين يشكلون ما نسبته 48 % من مجمل عدد السكان، وبالتالي فان المجتمع الفلسطيني مجتمع فتي بامتياز .  
المصدر : الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني 2021 تقديرات منقحة مبنية على النتائج النهائية للتعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017 . رام الله - فلسطين .



التوزيع النسبي للأفراد (60 سنة فأكثر) في فلسطين حسب الجنس والحالة الزوجية للأعوام، 1997،  
2007، 2017

المجموع	غير مبين	أرمل	مطلق/منفصل	متزوج	لم يتزوج أبداً	الجنس والسنة
						1997
100	0.2	7.0	0.4	91.5	0.9	ذكور
100	0.9	50.9	1.7	43.0	3.5	إناث
100	0.6	31.6	1.1	64.3	2.4	كلا الجنسين
						2007
100	0.3	7.7	0.6	90.7	0.8	ذكور
100	1.4	48.4	2.6	42.5	5.1	إناث
100	0.9	30.8	1.7	63.3	3.2	كلا الجنسين
						2017
100	0.2	5.2	0.6	93.3	0.7	ذكور
100	0.1	37.0	2.5	53.9	6.5	إناث
100	0.1	22.1	1.6	72.4	3.8	كلا الجنسين

3- بالإضافة إلى المكتب الوطني للإحصاء، هل هناك مؤسسة أو وحدة متخصصة (مركز أو

مرصد) تعنى بجمع البيانات حول حالة كبار السن في بلدكم؟

نعم دائرة كبار السن في وزارة التنمية الاجتماعية والتي تعمل بالتعاون مع الشركاء في اللجنة الوطنية لرعاية كبار السن على جمع وتحديث البيانات .

4- هل تم إجراء مسح أو تعداد سكاني عام يتضمن جمع بيانات حول كبار السن منذ عام

2017؟

نعم تم إجراء تعداد سكاني عام في عام 2017 ويتم بالاستناد اليه في عمل الدراسات والبحوث الاحصائية في فلسطين .

- 5- ما هي الوزارة أو الإدارة المناط بها وضع الخطط وتنسيق الأنشطة المتعلقة بكبار السن؟ هل تم تخصيص موازنة مخصصة لها لتنفيذ البرامج المتعلقة بكبار السن؟ هل هناك تحديات تواجه تمويل هذه البرامج؟
- وزارة التنمية الاجتماعية ممثلة بدائرة رعاية كبار السن هي الجهة المسؤولة عن وضع الخطط وتنسيق الأنشطة لقطاع كبار السن، ولا يوجد ميزانيات واضحة ومحددة لتنفيذ البرامج والأنشطة، والتمويل هو التحدي الأساسي الذي يواجه دائرة كبار السن في هذا السياق .
- 6- هل هناك لجنة وطنية معنية بقضايا كبار السن؟ متى أنشئت وما هي مهامها؟ هل لديها ميزانية خاصة بها؟ هل تضم اللجنة ممثلين عن جهات حكومية وجهات غير حكومية (يرجى تحديد الجهات الممثلة)؟
- نعم هناك لجنة وطنية لرعاية كبار السن في فلسطين، وقد تم تأسيسها بالتعاون مع الشركاء في عام 2011، ومهامها تتمثل فيما يلي : -
1. الإشراف على تنفيذ الخطة الإستراتيجية الوطنية لرعاية كبار السن في فلسطين.
  2. إعداد مشروع قانون حماية مسنين فلسطيني من خلال تقييم الإطار التشريعي الحالي الناظم لقطاع كبار السن وما هي الاحتياجات المستقبلية في هذا المجال.
  3. تحديد الاحتياجات والأولويات على المستوى الوطني ووضع الخطط والبرامج.
  4. تقديم التقارير الدورية عن تقدم سير العمل وأداء المؤسسات فيما يخص قطاع كبار السن لرئيس اللجنة الوطنية العليا لرعاية المسنين.
  5. تقديم مقترحات وتوصيات للأجسام والهيئات القطاعية الوطنية المتخصصة لضمان تحقيق أهداف اللجنة الوطنية العليا لرعاية المسنين.
  6. اتخاذ القرارات الخاصة بقطاع كبار السن في فلسطين.
  7. المراقبة على أداء المؤسسات الحكومية و غير الحكومية ذات العلاقة بمجال المسنين.
- ولا يوجد ميزانية خاصة بها، وتضم في عضويتها مؤسسات حكومية واهلية والقطاع الخاص، وتترأس وزارة التنمية الاجتماعية اللجنة الوطنية لرعاية كبار السن وتضم في عضويتها وزارة الصحة ، وزارة التربية والتعليم ، وزارة العمل ، وزارة الثقافة ، الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ، وزارة الإعلام ، وزارة الحكم المحلي ( البلديات والمجالس المحلية ) ، هيئة التقاعد الفلسطينية ، وزارة المالية والتخطيط ، خبير ، جمعية الاتحاد النسائي العربي ، جمعية العطاء ، متقاعد ، وزارة الأوقاف والشؤون الدينية ، المجلس الأعلى للشباب والرياضة ، وزارة العدل ، وزارة النقل والمواصلات ، وزارة الأشغال العامة

والإسكان ، وزارة شؤون المرأة ، الهلال الأحمر ، مجموعة الاتصالات الفلسطينية ( ممثل للقطاع الخاص ) .

7- هل لديكم قانون كبار السن، سياسة وطنية شاملة او استراتيجية مختصة بقضايا كبار السن (يرجى تزويدنا بنسخة عنها أو الرابط الالكتروني الخاص بها)؟ متى اعتمدت؟ هل يوجد خطة تنفيذية لها؟ ما هي الصعوبات والتحديات التي تعيق تنفيذ هذه السياسة/الاستراتيجية؟  
نعم هناك مسودة قانون لكبار السن في فلسطين، ويتم العمل على مراجعتها وتطويرها تمهيدا لاقراها واعتمادها حسب الاصول القانونية والتشريعية المعمول بها، وبخصوص السياسة الوطنية لكبار السن فهي تتمثل في وجود الخطة الاستراتيجية الوطنية لقطاع كبار السن للاعوام 2021 - 2025، والتي تم اعدادها بالتعاون مع صندوق الامم المتحدة للسكان واللجنة الوطنية لرعاية كبار السن، وتتضمن الخطة الاستراتيجية خطة تنفيذية، ومن الجدير بالذكر ان عدم وجود ميزانيات هو التحدي والمعيق الاساسي في تنفيذ الخطة .

- مرفق نسخة من مسودة قانون كبار السن، والخطة الاستراتيجية لقطاع كبار السن.

## كبار السن والتنمية

أ. الحماية الاجتماعية، الاستقلالية المالية، وضمان الدخل.

8- ما هو سن التقاعد المعتمد في بلدكم للرجال والنساء في القطاع العام والخاص؟ ما هو عدد الرجال والنساء الذين يتقاضون معاشاً تقاعدياً؟ ما هي نسبتهم من مجموع كبار السن؟  
\* سن التقاعد الإلزامي المعتمد للرجال والنساء في جميع القطاعات - القطاع الحكومي وعدد من مؤسسات القطاع الخاص التي انضمت لهيئة التقاعد وفقاً لقانون التقاعد العام - هو سن "الستين" مع بعض الاستثناءات بزيادة سن التقاعد عن الستين مرتبطة بطبيعة الأعمال مثل القضاة العاملين في المجلس الأعلى للقضاء (70 عام) والأكاديميين العاملين في عدد من جامعات القطاع غير الحكومي (65 عام)،

ولكن هناك فارق بين سن التقاعد الإلزامي وسن استحقاق المعاش التقاعدي المتمثل في أقل سن يستطيع عنده المشترك أن يكون مستحقاً لمعاش الشيخوخة، وهي بطبيعة الحال ترتبط بشروط مدد خدمة مؤهلة على النحو الآتي: -

- بلوغ سن (55 عام) مع مدة خدمة عشرين سنة للذكور وخمسة عشر سنة للإناث.
- بلوغ سن (50 عام) مع مدة خدمة خمسة وعشرون سنة للذكور وعشرون سنة للإناث.
- \* عدد المتقاعدين/ الرجال: 47,409 حالة، النساء: 5884 حالة. بنسبة (1:8).
- \* نسبة المتقاعدين من مجموع كبار السن في فلسطين حوالي: 20%.

9- ما هي نسبة الرجال والنساء في سن العمل اليوم المشمولين في برامج التقاعد؟

تمثل نسبة الرجال في سن العمل 71% والنساء 29%

10- هل يستفيد الزوج أو الزوجة من المعاش التقاعدي لشريكه ومن مخصصات التأمين الاجتماعي الأخرى في حال وفاتهم؟

تعتبر الأرملة من النساء المستحقات الرئيسيات لمزايا الوراثة ويفترض أن الأرملة كن يتلقين النفقة من أزواجهن المتوفين، وبالتالي تدفع لهن المعاشات التقاعدية والمستحقات الأخرى مثل مبلغ التأمين أو المكافآت، أما بخصوص الزوج فيعتبر الزواج الشرعي بين الزوج والمتقاعدة المتوفية شرطاً ضرورياً بالإضافة إلى إثبات عدم مقدرته على العمل والكسب وقت الوفاة لتلقي مزايا الوراثة.

11- هل هناك سياسة أو برنامج يشجع على التقاعد المبكر؟ يرجى التفصيل

لا توجد سياسة للتشجيع على التقاعد المبكر، حيث أن التقاعد المبكر يعني اشتراكات لا تسد ومعاشات تقاعدية تسد لفترات أطول مع زيادة نسبة اعتمادية المتقاعد، ولقد وضع قانون التقاعد العام شروطاً ومحددات لحالات التقاعد المبكر ومنها خفض نسبة التراكم لحقوق مزايا المعاشات التقاعدية، وذلك على النحو التالي: -

- لا تتم الإحالة على التقاعد المبكر إلا بعد موافقة الهيئة.
- استكمال (15 سنة) من الخدمة المحسوبة في المعاش.
- بلوغ سن المشترك (55 سنة) كحد أدنى.
- انخفاض في الراتب التقاعدي بمقدار 5% حتى بلوغه سن التقاعد الإلزامي سن الستين.
- وفي إطار من الضوابط والقيود أجاز القانون لمجلس الوزراء إحالة أي موظف على التقاعد المبكر إذا أكمل خمس عشرة سنة دون ان يخصم من مستحقاته الإلزامية.
- علماً بأنه صدرت سابقاً قرارات بقانون تم فيها إحالات على التقاعد المبكر مع منح مزايا إضافية بزيادة الراتب التقاعدي تتم من حساب خزينة الدولة سواء في القطاع الحكومي المدني أو قوى الأمن وكانت هذه القرارات تهدف إلى ترتيب الهيكل التنظيمي لتلك المؤسسات.



المصدر : هيئة التقاعد الفلسطينية / بيانات اب اغسطس / 2021 .  
12- ما هو عدد ونسبة كبار السن الذين يعيشون تحت خط الفقر الوطني مفصلة حسب الجنس؟  
نسبة الفقر بين كبار السن في فلسطين وفقاً لأنماط الاستهلاك الشهري حسب المنطقة،  
2017

المنطقة	الفقر	الفقر المدقع
الضفة	18.0	8.0
قطاع غزة	47.0	35.0
فلسطين	27.0	16.0

المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2021. قاعدة بيانات مسح مستويات المعيشة في فلسطين (الإنفاق والاستهلاك والفقر)، 2017. رام الله-فلسطين.

13- هل هناك برامج مساعدة اجتماعية تستهدف كبار السن، لا سيما كبيرات السن وكبار السن الذين يعيشون تحت خط الفقر؟  
نعم برامج المساعدات الاجتماعية التي تقدمها وزارة التنمية الاجتماعية، وكذلك مساعدات تقدمها لجان الزكاة والمنظمات الاهلية ووكالة الغوث الدولية .  
14 - هل هناك برامج وتسهيلات مصرفية تستهدف كبار السن؟  
لا يوجد تسهيلات خاصة بكبار السن وانما في سياق التسهيلات المصرفية العامة في البنوك.

ب. الإدماج الاجتماعي والشيخوخة النشطة

التعليم والتكنولوجيا

15 - ما هو التحصيل العلمي لكبار السن مفصل حسب الفئة العمرية والجنس؟

التوزيع النسبي لكبار السن (60 سنة فأكثر) في فلسطين حسب الحالة التعليمية  
والجنس، 2020

إناث	ذكور	مجموع	الحالة
29.2	6.3	18.2	أمي
17.8	13.2	15.6	ملم
18.5	22.9	20.5	ابتدائي
16.4	21.8	19.0	إعدادي
10.5	12.1	11.3	ثانوي
5.1	8.6	6.8	دبلوم
2.5	15.1	8.6	بكالوريوس
100.0	100.0	100.0	مجموع

المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2021.

16 - هل هناك برامج تشجع كبار السن على محو الأمية أو الاستمرار في التعلم (التعلم مدى الحياة، جامعات الكبار...)?

نعم برامج وزارة التربية والتعليم والمنظمات الاهلية وبعض الجامعات والتي تتضمنها الاستراتيجية الوطنية لتعليم الكبار في اهدافها ومساراتها وبرامجها وخططها، وهناك اهتمام كبير بموضوع تعليم الكبار والتعلم مدى الحياة في فلسطين ، وقد تم تشكيل فريق وطني برئاسة وزارة التربية والتعليم ويضم مؤسسات حكومية واهلية وجامعات للنهوض بواقع تعليم الكبار والتعلم مدى الحياة، وهناك اتفاقية شراكة وتعاون مع الجمعية المانية لتعلم الكبار في هذا المجال .

17 - هل هناك برامج للتدريب على التكنولوجيا ووسائل التواصل الحديثة لكبار السن؟  
نعم هناك برامج تدريبية في هذا المجال ضمن مسارات استراتيجية تعليم الكبار ، والتي يتم تنفيذها من قبل وزارة التربية والتعليم والشركاء في القطاع الحكومي والاهلي والخاص والجامعات .

### التطوع والعمل

- 18 - هل هناك برامج او سياسات تشجع كبار السن على العمل التطوعي؟ ما هي المجالات التي ترحب بتطوع كبار السن؟
- نعم ان استراتيجية قطاع كبار السن، والمؤسسات التي تتشكل منها اللجنة الوطنية لرعاية كبار السن، واستراتيجية تعليم الكبار تتضمن برامج وسياسات خاصة بالتطوع والشيخوخة النشطة، وضمان استمرار المشاركة الفاعلة لكبار السن في مختلف قطاعات العمل وفق خبراتهم وتخصصاتهم بما فيها التعليم والطب والتمريض وغيرها .
- 19 - هل هناك سياسة أو برامج تسمح لكبار السن بالاستمرار في العمل للاستفادة من خبراتهم؟ هل يشملهم قانون العمل؟ لا يوجد سياسة عامة هناك استثناءات تتمثل في استمرار نسبة من العاملين في الجامعات، والقضاة في مؤسسات المجلس الاعلى للقضاء والنيابة العامة، كما ان هناك من يتم استمرارهم في العمل كخبراء في المؤسسات الحكومية، وبالطبع يشملهم قانون العمل، وبالإضافة لذلك هناك شركات وقطاعات اخرى تتيح الفرصة لكبار السن للاستمرار في العمل .

### الهجرة والتمدن

- 20 - هل هناك سياسات او برامج تشجع على التضامن بين الأجيال لا سيما في المناطق التي تشهد موجات هجرة وتمدن (جلس كبار السن من الشباب، استضافة العائلات لكبار السن،...؟)
- نعم تضمنت الخطة الاستراتيجية لقطاع كبار السن، سياسات وبرامج في هذا المجال، من خلال تنفيذ برامج التطوع لطلاب الجامعات التي تتمثل في زيارات دورية لكبار السن في عدة مناطق، وتوفير احتياجاتهم وقضاء وقت معهم، وتنظيم رحلات ترفيهية ومشاركات ثقافية واجتماعية، وخدمات دعم نفسي لهم، بالإضافة الى برامج الرعاية والخدمة المنزلية والتي تهدف الى زيارة كبار السن في بيوتهم، والقيام باعمال منزلية مثل التنظيف واعداد الطعام والمراقبة الى الاسواق والمستشفيات، كما وان وزارة التنمية الاجتماعية تقوم بدعم ومساعدة العائلات التي تستضيف كبار السن وتوفر لهم الرعاية من باب التشجيع على رعاية كبار السن كأحد ركائز التضامن الاسري والمجتمعي .
- 21 - هل هناك برامج أو سياسات لدعم كبار السن في المناطق الريفية لا سيما كبيرات السن؟
- نعم هناك برامج لوزارة التنمية الاجتماعية، ووزارة الزراعة، وهيئة مقاومة الجدار والاستيطان، ومنظمات اهلية وتتمثل هذه البرامج في المساعدات المالية والعينية والتأمين الصحي

والتمكن الاقتصادي، وتوفير الاحتياجات لزراعة الاراض وحفر الابار الزراعية وتربية المواشي وغيرها.

22 - هل هناك برامج تستهدف كبار السن المهاجرين العائدين إلى دولهم؟ (برامج حماية اجتماعية، برامج إدماج اجتماعي...)

نعم هناك برامج لوكالة الغوث الدولية، ووزارة التنمية الاجتماعية، ومنظمات اهلية، ومؤسسات دولية مثل برنامج الغذاء العالمي ومنظمة الاغذية والزراعة العالمية، وتتمثل هذه البرامج في تقديم خدمات الحماية الاجتماعية من مخصصات مالية ومساعدات غذائية وخدمات صحية وتعليمية، وادماج وتاهيل اجتماعي .

### المشاركة المدنية

23 - هل هناك برامج أو مساحات تشجع كبار السن على المشاركة في صنع السياسات خاصة تلك المتعلقة بهم؟

نعم هناك برامج وزارة التنمية الاجتماعية في مجال التوعية والتوجيه والارشاد والدعم والمناصرة، والمشاركات لكبار السن في الانشطة والفعاليات، والمجموعات البؤرية وحلقات الحوار حول قضاياهم وحقوقهم واحتياجاتهم، بالإضافة الى البرامج المشتركة مع المؤسسات الحكومية والمنظمات الاهلية والنوادي النهارية .

24 - هل هذه المساحات متوفرة من خلال البرامج الحكومية أو من خلال منظمات المجتمع المدني أو من خلال تعاون مشترك؟

ان هذه المساحات متوفرة من خلال البرامج الحكومية، ومن خلال منظمات المجتمع المدني، كما وان هناك مساحات تتم من خلال الشراكة والتعاون ما بين الحكومة والمجتمع المدني .

25 - هل يتم تيسير مشاركة كبار السن في العمليات الانتخابية؟

نعم بكل تأكيد يتم العمل على تشجيع وتسهيل مشاركة كبار السن في الانتخابات البلدية والتشريعية والرئاسية، وذلك من خلال اجراءات وترتيبات تقوم بها لجنة الانتخابات المركزية.

### ج. كبار السن في حالة الأزمات

26 - هل هناك خطة للاستجابة للأزمات والكوارث في بلدكم؟ هل تشمل بشكل خاص كبار السن؟

هناك خطة لجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني وهي خطة استجابة وطنية وهي تشمل كبار

السن كباقي قطاعات المجتمع وليس هناك خصوصية لكبار السن في هذه الخطة .

27 - هل استهدفت خطة الاستجابة لجائحة كورونا كبار السن بشكل خاص؟

نعم لقد استهدفت خطة الاستجابة لجائحة كورونا كبار السن بشكل خاص ، وذلك من خلال تدخلات وزارة التنمية الاجتماعية، ووزارة الصحة والمنظمات الأهلية خلال الاغلاق واجراءات التشديد الاحترازية، حيث تم توفير احتياجات كبار السن المختلفة ( الطعام والشراب ومواد النظافة والتعقيم والرعاية الصحية ) ضمن اسرهم، وفي مؤسسات الرعاية الاجتماعية، والمستشفيات، ومراكز الفحص والتطعيم وغيرها.

### الرعاية الصحية

28 - ما هي نسبة كبار السن المصابين بأمراض مزمنة غير معدية مفصلة حسب نوع المرض والجنس؟

نسبة وعدد الافراد 60 سنة فأكثر الذين لديهم مرض مزمن واحد على الأقل حسب الجنس، 2017

العدد	النسبة	الجنس
51,204	43.2	ذكور
69,112	53.8	اناث
120,316	48.7	كلا الجنسين

المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2021. التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017. رام الله - فلسطين .

29 - ما هو عدد ونسبة كبار السن الذي يستفيدون من التغطية الصحية (مفصلة حسب نوع المرض والجنس)؟

نسبة وعدد الافراد 60 سنة فأكثر الذين لديهم تأمين صحي حسب الجنس، 2017

العدد	النسبة	الجنس
85,835	72.5	ذكور
99,321	77.3	اناث
185,156	75.0	كلا الجنسين

المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2021. التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017. رام الله - فلسطين .

30 - هل يغطي التأمين الصحي لكبار السن كافة الخدمات الصحية التي يحتاجونها من رعاية أولية، وثانوية واستشفاء والدواء؟ هل يغطي التأمين الصحي خدمات الطب النفسي وخدمات الصحة الإنجابية؟

للاسف الشديد لا يغطي التأمين الصحي الخدمات الصحية الشاملة، بالإضافة الى انه لا تتوفر الادوية بشكل كامل، كما وان هناك صعوبة في الدخول الى العمليات الجراحية بالسرعة المطلوبة.

31 - ما هي نسبة الإنفاق من الجيب من قبل كبار السن على الرعاية الصحية من مجمل إنفاقهم (مفصلة حسب نوع المرض والجنس)؟

لم تتم الاجابة على هذا السؤال من قبل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني لعدم توفر بيانات بهذا الخصوص .

32 - هل هناك برامج لتوفير الرعاية الصحية لكبار السن الذين لا يتمتعون بتأمين صحي، من دون تكلفة أو بكلفة ميسرة؟ هل تتضمن هذه البرامج خدمات متعلقة بالطب النفسي وخدمات الصحة الإنجابية؟

لا يوجد برامج في هذا المجال والاساس هو حياة التأمين الصحي، او العلاج على النفقه الخاصة.

33 - هل هناك برامج ومراكز تستهدف توفير الرعاية الصحية المتخصصة لكبار السن؟ (الرعاية الصحية الأولية، الوقاية من الأمراض، الكشف المبكر عن الامراض المزمنة، طب الشيخوخة)

- نعم تتوفر برامج رعاية صحية اولية في مراكز ومديريات وعيادات وزارة الصحة، كما وان هناك برامج تنفذ من قبل المنظمات الاهلية والاونروا.
- 34 - هل تتوفر خدمات القرب والجوار (كالمستوصفات مثلاً) وخدمات الرعاية الطبية المتنقلة لكبار السن لاسيما في الأرياف؟
- نعم هناك عيادات ومراكز صحية تابعة لوزارة الصحة واحيانا لجمعية الهلال الاحمر الفلسطيني، كما وان هناك خدمات طبية متنقلة توفرها منظمات اهلية تعمل في المجال الصحي مثل الاغاثة الطبية واتحاد لجان العمل الصحي.
- 35 - هل تخصص طب الشيخوخة متوافر في الجامعات الوطنية؟ هل يتم توفير التدريب اللازم في هذا الإطار لسائر العاملين الصحيين؟
- لا يوجد تخصص طب شيخوخة في الجامعات الفلسطينية، هناك دبلوم في تريض الشيخوخة، بالاضافة الى دورات تدريبية في مجال الرعاية الصحية للعاملين مع كبار السن.
- 36 - خلال جائحة كورونا، هل تم وضع إجراءات وقائية لتسهيل وصول كبار السن للخدمات الصحية وغيرها؟ هل تم إعطاء الأولوية في حالات التطعيم لكبار السن؟
- نعم تم وضع اجراءات وقائية في المستشفيات ومديريات ومراكز وزارة الصحة، بالاضافة الى المؤسسات الخدماتية الاخرى ، كما وتم اعطاء اولوية في التطعيم لهم سواء كبار السن في اسرهم او في المؤسسات الايوائية .

الشيخوخة في المكان والبيئة التمكينية

37 - ما هو عدد ونسبة كبار السن الذي يعيشون بمفردهم مصنفة حسب الفئة العمرية والجنس؟

جدول: السكان (60 - 84 سنة) في فلسطين \* الذين يعيشون بمفردهم حسب فئة العمر

والجنس، 2017

فئة العمر	كلا الجنسين	ذكور	اناث
64 - 60	3,533	416	3,117
69 - 65	18,054	2,277	15,777
74 - 70	1	0	1
79 - 75	0	0	0
84 - 80	2	0	2
المجموع	21,590	2,693	18,897

ملاحظة: -

\*البيانات تشمل السكان الذين تم عددهم فعلا في التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت

2017، ولا يشمل تقديرات عدد السكان الذين لم يتم عددهم على ضوء نتائج الدراسة

البعيدة.

المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني 2021. التعداد العام للسكان والمساكن

والمنشآت 2017.



38 - ما هو عدد ونسبة كبار السن الذين يعيشون في دور الرعاية مفصلة حسب الفئة العمرية والجنس؟

ذكور + إناث		إناث		ذكور	
نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد
0.5 %	600		350		250

المصدر دائرة كبار السن وزارة التنمية الاجتماعية / فلسطين 2021 .

39 - ما هو عدد ونسبة كبار السن من ذوي الصعوبات والإعاقة مفصلة حسب الجنس ونوع الإعاقة؟

نسبة الافراد 60 سنة فأكثر الذين لديهم إعاقة حسب نوع الإعاقة والجنس، 2017

نوع الإعاقة	الجنس	
	أنثى	ذكر
نسبة كبار السن ذوي	16.0	13.0
البصرية	5.7	5.4
السمعية	4.0	3.8
الحركية	10.5	7.0
تذكر	2.4	1.7
التواصل	1.6	1.4

المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2021. التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017 رام الله - فلسطين .

40 - هل هناك برامج متخصصة لدعم كبار السن من ذوي الصعوبات والإعاقة؟ (دعم مادي، توفير الوسائل التيسيرية والتكنولوجيا المساعدة) هل يجري التعاون في هذا الإطار مع منظمات غير حكومية أو منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة؟  
نعم هناك برامج وخدمات تقدم لكبار السن من ذوي الإعاقة في هذا المجال، وتتمثل في المساعدات النقدية الدورية والطارئة، والتأمين الصحي، والرعاية الإيوائية والخدمات النهارية والمنزلية، والمؤاممة المنزلية، والادوات الطبية المساندة، التدريب والتعليم وتنمية المهارات، ويتم التعاون في هذا الخصوص مع المنظمات الاهلية، ومؤسسات المجتمع المحلي العاملة في مجال الإعاقة، بالاضافة الى الاتحاد العام للأشخاص ذوي الإعاقة.

41 - هل يتم توفير التدريب اللازم لمقدمي الرعاية من أفراد العائلة أو المساعدين الشخصيين؟ هل يتم توفير أي نوع آخر من الدعم (المادي) لمقدمي الرعاية؟  
نعم هناك تدريبات مختلفة وتنمية قدرات لمقدمي الرعاية سواء كانوا من الابناء او البنات او غيرهم ممن يقدمون الرعاية لكبار السن، بالاضافة الى تدريب مقدمي الخدمة المنزلية لكبار السن من المرضى واهصائيين العلاج الطبيعي وغيرهم، هناك دعم مالي للأسرة التي تستمر في رعاية كبار السن، بالاضافة الى دعم مقدمي الخدمة الآخرين مثل الممرض او اهصائي العلاج الطبيعي سواء من الاسرة او من الوزارة .

42 - هل هناك معايير أو مقاييس معتمدة لتقييم دور الرعاية المتخصصة بكبار السن ومستوى الرعاية التي توفرها؟ هل هناك برامج لدعم كلفة الإقامة في دور الرعاية المتخصصة؟  
هناك معايير جودة خدمات ومواصفات لدور رعاية كبار السن، بالاضافة الى اهمية وجود طاقم مؤهل ومتخصص في العمل مع كبار السن، وبخصوص دعم برامج الإقامة تنفذ وزارة التنمية الاجتماعية برنامج شراء الخدمة الإيوائية، ومساعدات لدور الرعاية، وتسهيلات في المجال الضريبي والجمركي، تنمية قدرات الطواقم العاملة في الدور، بالاضافة الى الاشراف والمتابعة.

- 43 - هل تشمل سياسات النقل كبار السن لا سيما ذوي الصعوبات والإعاقة؟  
لا يوجد سياسات خاصة بهم، ويتم طرح موضوع هذه السياسات بشكل مستمر ونتمنى ان يكون هناك انجازات في هذا الخصوص.
- 44 - هل هناك سياسات لتوفير بيئة سهلة الوصول في الأماكن العامة لا سيما لذوي الصعوبات والإعاقة (طرق، دوائر حكومية، مراكز اقتراع انتخابية، مراكز طبية، مراكز ترفيه)  
نعم هناك سياسة المواءمة للمباني والمرافق ومراكز الخدمات وغيرها لكنها غير مطبقة بالكامل، وهناك خطوات عملية على الصعيد الوطني لتوفير بيئة سهلة الوصول لكبار السن وذوي الاعاقة في كافة المرافق ووسائل النقل.
- 45 - هل هناك آلية للرصد والتبليغ عن حالات العنف ضد كبار السن؟ هل تم تجريم العنف ضد كبار السن؟  
نعم هناك اليات واضحة ومعروفة في الوطن للرصد والتبليغ بخصوص العنف ضد كبار السن، والمتمثلة في الشرطة، مديريات التنمية الاجتماعية في المحافظات، المنظمات الاهلية، المؤسسات الحقوقية، الاعلام، وهناك تجريم وعقاب لكل من يكون مصدر للعنف ضد كبار السن وفق الانظمة والقوانين المعمول بها، ومن الجدير بالذكر انه تتم متابعة حالات العنف ضد كبار السن باهتمام كبير.
- 46 - هل هناك برامج وسياسات لتعزيز صورة إيجابية حول كبار السن ودورهم وإلغاء الصورة النمطية السلبية تجاههم؟ هل تعنى هذه البرامج بالتوعية ضد العنف والإساءة تجاه كبار السن؟  
هناك برامج لوزارة التنمية الاجتماعية بالتعاون مع اللجنة الوطنية لرعاية كبار السن ، بالإضافة الى أنشطة النوادي النهارية، والمؤسسات المجتمعية والجمعيات الخيرية، وبرامج التطوع التي تنظم في سياق تفعيل الشيوخة النشطة، والهادفة الى استمرار مشاركة كبار السن الفاعلة في كافة المجالات الاجتماعية والتنمية، ومن الجدير بالذكر ان استراتيجية كبار السن تضمنت سياسات واضحة في مجال تعزيز الصورة الايجابية لكبار السن والتاكيد على اهمية استمرار مشاركتهم ودورهم الاجتماعي في كافة المجالات.  
وتعمل البرامج في هذا المجال على التوعية بحقوق كبار السن، والحث على رعايتهم واحترامهم واعطائهم المكانة اللائقة لهم، والتاكيد على اهمية حمايتهم من كافة اشكال العنف والاساءة



والاستغلال، بالإضافة الى التشديد على اهمية محاسبية من يتسبب في تعنيف كبار السن سواء  
من الاسرة او خارجها .

،،،،، انتهى،،،،،

اعداد

غانم عمر

مدير دائرة كبار السن

وزارة التنمية الاجتماعية

فلسطين