

نظام معلومات حوادث الطرقات

تقديم

المهندس رئيس /محمد أمين سقير
مدير إدارة المعطيات والدراسات
بالمرصد الوطني لسلامة المرور

جمع وتخزين المعطيات

مكتب المعطيات (ادارة الفرعية)

المهمة

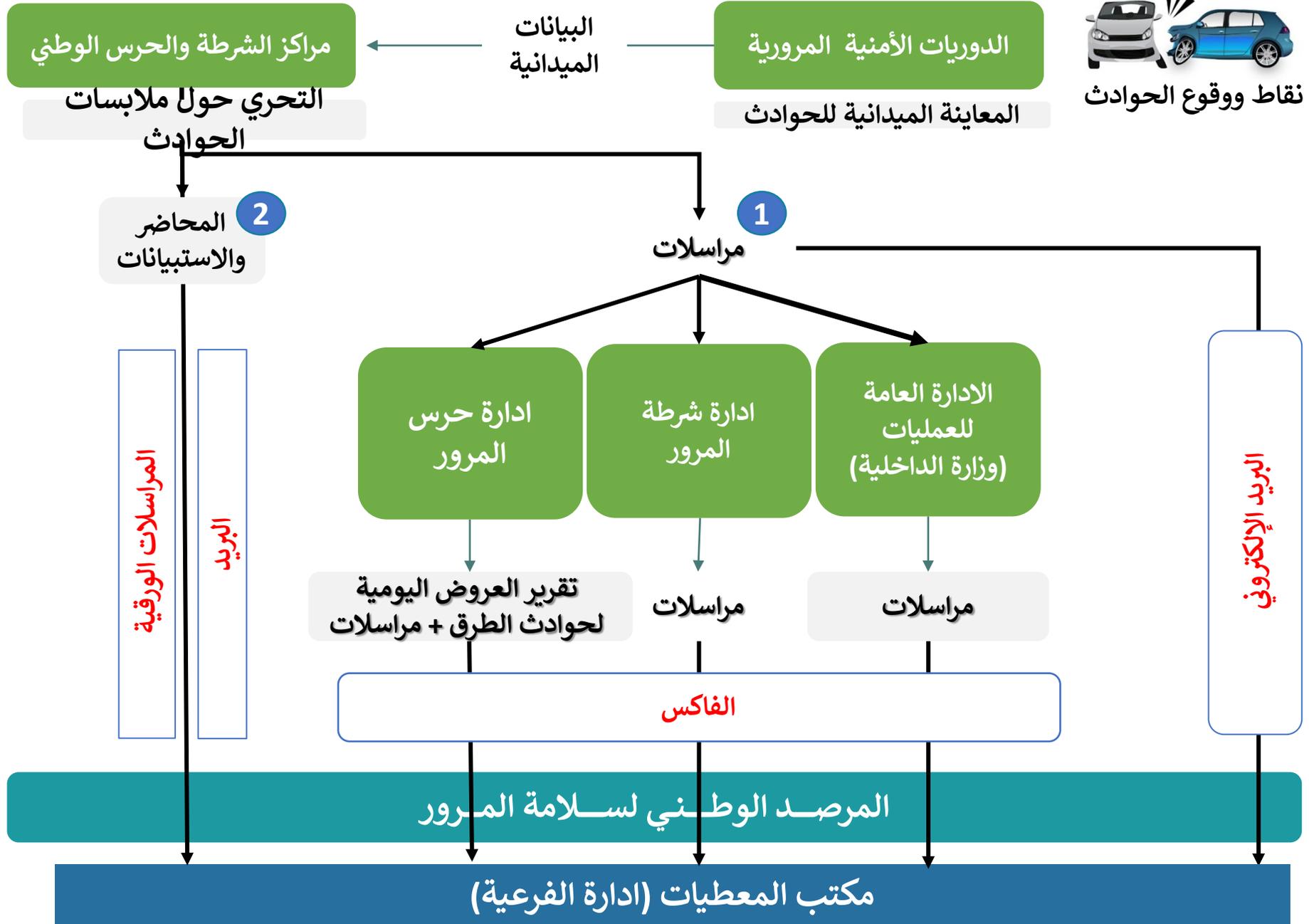
- تجميع **المعطيات والبيانات والوثائق** من مختلف المصادر وتصنيفها،
- إعداد بنك معطيات **رقمي وجغرافي** حول السلامة المرورية،
- انجاز **تقارير** دورية حول سلامة المرور،

وسائل تنفيذ المهمة

هذه المهام يقوم بها مكتب المعطيات (إدارة الفرعية) التي تتكون حاليا من ثلاث اقسام هي:

- قسم الجمع والتخزين المعطيات
- قسم محاضر واستمارات حوادث المرور
- قسم الاستغلال والتحليل
- قسم الجغرفة الرقمية

تدفق البيانات الواردة



تدفق البيانات الواردة حول حوادث المرور

مصدر البيانات

الوثائق المختلفة الموجهة إلى مكتب المعطيات، والتي تعد جزءًا من بروتوكول نظام المعلومات هي:



عملية تسجيل البيانات

1

1- الرسائل ; 2- تقارير العرض اليومي لحوادث الطرق

2

الاستمارات ; المحاضر

مكتب المعطيات (ادارة الفرعية)



مصدر المعلومات

اسم التطبيق

1- المراسلات الحينية

العرض الصباحي

1



1- المراسلات الحينية
2- تقارير العرض اليومي لحوادث الطرق

حالة اليوم

2



1- محاضر البحث في حوادث الطرق

التحقق من المحاضر

3

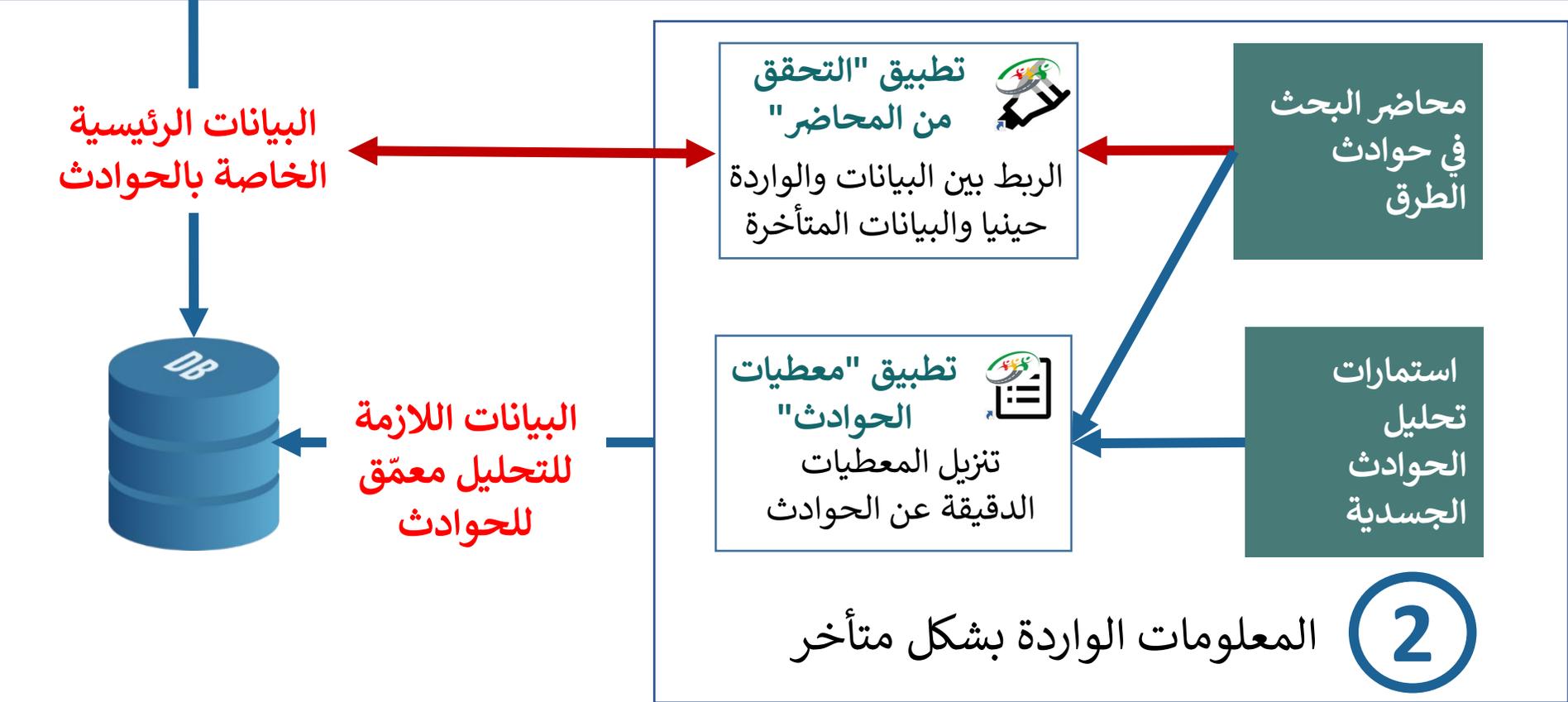
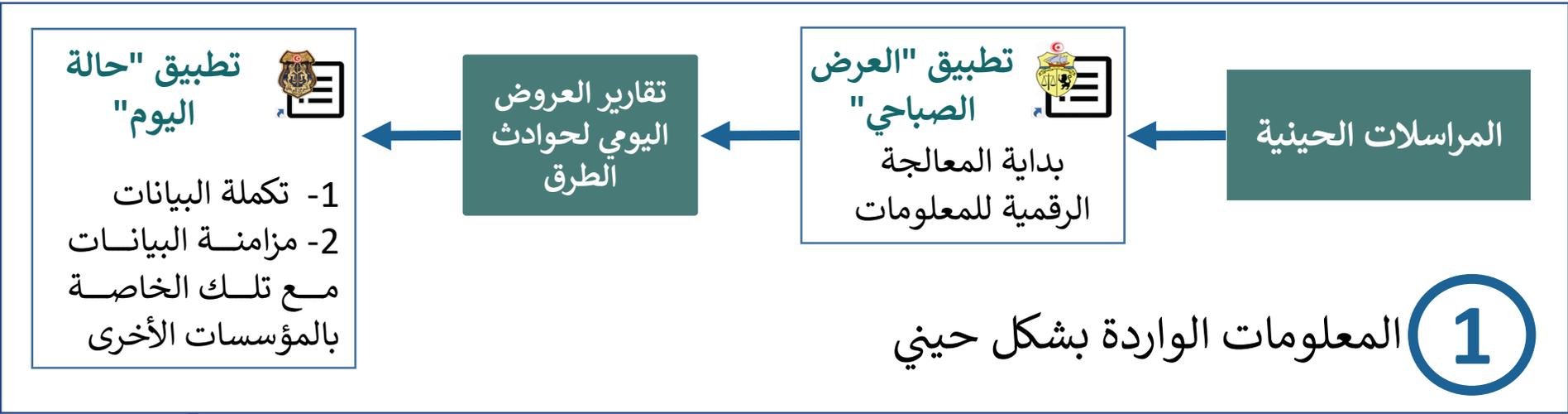


1- استمارات تحليل الحوادث الجسدية
2- محاضر البحث في حوادث الطرق

معطيات الحوادث

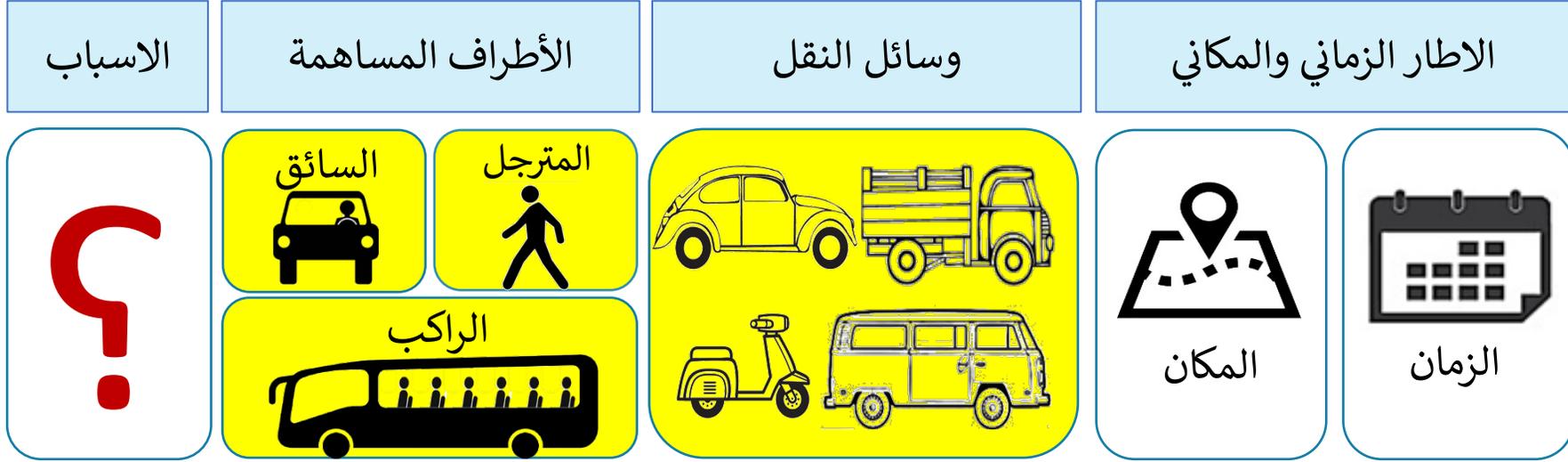
4





استغلال وتحليل المعطيات





المعطيات المتوفرة عن الحوادث يتم نشرها بطريقة **حينية** على موقع الواب الخاص بالمرصد

onsr.nat.tn

في ركن احصائيات حوادث المرور

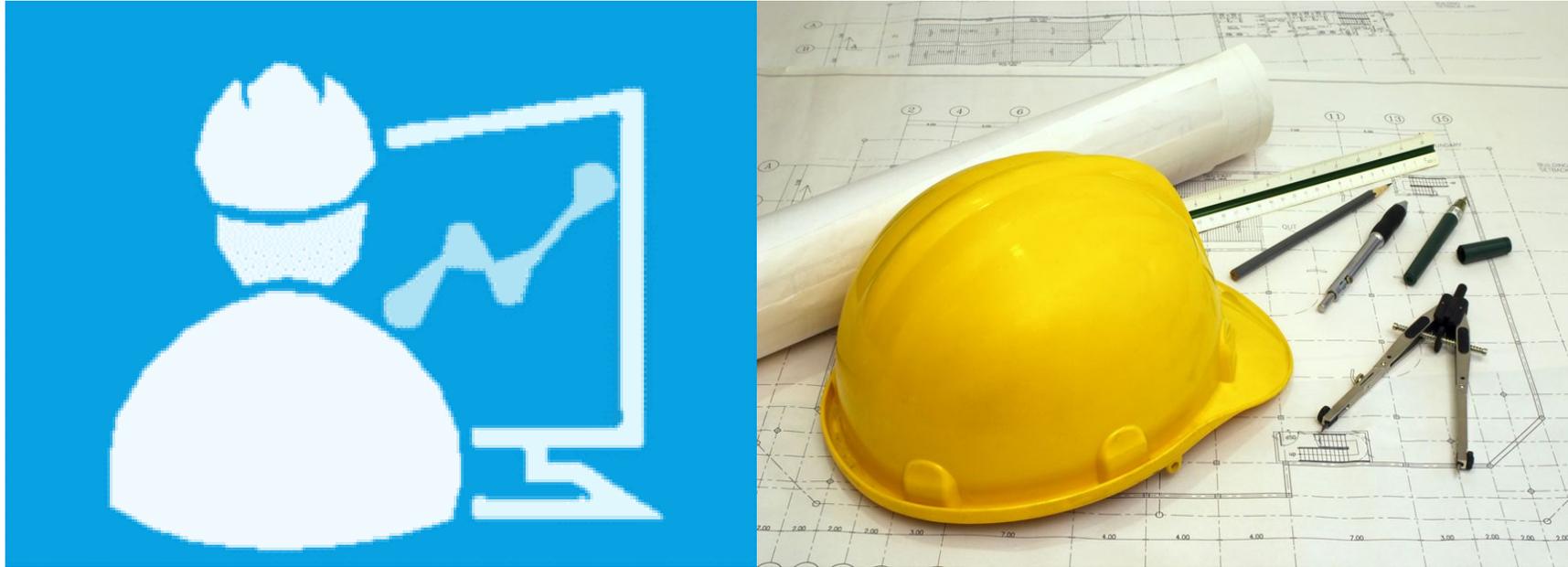
ملفات النقاط السوداء

يقوم المرصد كل سنة بإعداد ملفات عن النقاط الكلومترية على الطرقات المرقمة التي تتكرر بها الحوادث يتم توجيهها لمصالح وزارة التجهيز المختصة التي تتولى دراسة هذه النقاط ومعالجتها.



مكاتب الدراسات

يقوم المرصد بتوفير المعطيات الإحصائية حول حوادث الطرقات لمكاتب الدراسات سواء لإثراء الدراسات المنجزة او لاستغلالها في اطار تهيئة وتطوير البنية التحتية الطرقية



البحوث والدراسات العلمية



يقوم المرصد بتأطير الطلبة
من مختلف المؤسسات
الجامعية، ويوفر لهم كل
المعطيات الإحصائية التي
يحتاجونها في بحوثهم
العلمية

تُستخدم البيانات الإحصائية لتوجيه حملات التوعية نحو الفئات المستهدفة والأسباب الرئيسية للحوادث





مشروع ربط منظومات معطيات وفيات حوادث المرور



الاطار العام للمشروع

- حوادث الطرقات = مشكلة صحة عمومي على مستوى العالمي
- حوادث الطرقات = السبب الأول للوفاة المتعلقة بالاسباب الخارجية للوفيات في تونس
- =SI CD معدل تغطية منخفض (41٪ في عام 2017) وجودة بيانات منخفضة أداة ANACONDA، 2015
- =SI ONSR بيانات غير كافية لأن الوفيات التي تجد بعد يوماً لا تؤخذ في الاعتبار.

عدم وجود إحصاءات موثوقة عن الوفيات المرتبطة بحوادث الطرقات

- في عام 2018 ، اعتمدت منظمة الصحة العالمية على تقديرات احتساب الوفيات في تونس. صنف تونس في المجموعة 4 (البلدان التي ليس لديها معطيات وفاة ACR قابلة للتسجيل)

مشروع ربط منظومات بيانات الوفيات الناجمة عن حوادث الطرقات (دعم منظمة الصحة العالمية)



دراسة نموذجية (الوفيات): 2019/2020 ← الدراسة الوطنية الاولى (الوفيات): 2021/2022 ← دراسة وطنية ثانية (الوفيات + جرحى)



الاهداف الرئيسية

تعزير نظم المعلومات في القطاعات المختلفة لاستكمال قواعد البيانات المختلفة عن الوفيات الناجمة عن حوادث الطرقات



مزامنة البيانات بين مختلف أنظمة المعلومات لسد الفجوة بين بيانات مختلف القطاعات.



ضمان استدامة النظام من خلال تصميم نهج متعدد القطاعات من أجل دعم عملية مزامنة وتكامل البيانات المتعلقة بالوفيات المنجرة عن حوادث الطرقات وإنتاج مؤشرات تتسم بالكفاءة والجودة.





شمال البلاد التونسية

- 49% من عدد السكان في 2018
- 55,5% من حوادث المرور في 2017
- 44,1% من حوادث المرور القاتلة في 2017

الانجاز: 2019

- البيانات: وفيات 2017
- شمال البلاد التونسية: 11 ولاية

النتائج :

- العدد الرسمي: n=1369
- تقديرات الدراسة Linkage
- شمال n= 1037
- بعد التعميم على المستوى الوطني: n = 2351
- تقدير المنظمة العالمية للصحة: n= 2569

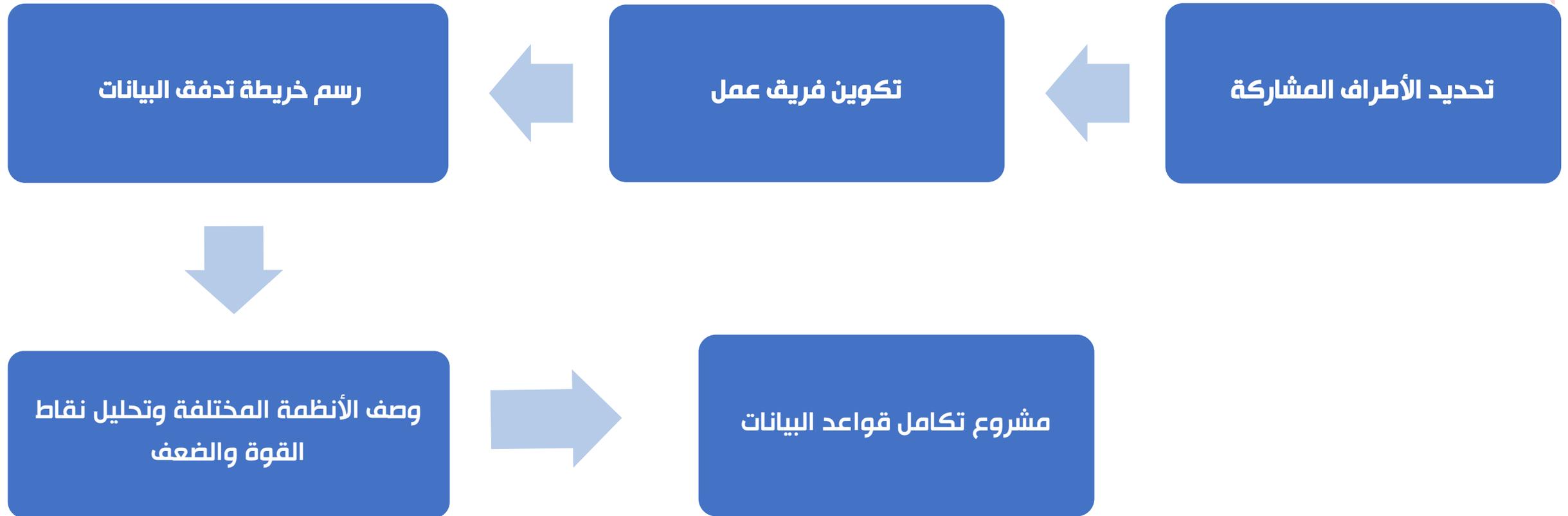
3 مصادر بيانات:

- المرصد الوطني لسلامة المرور : وزارة الداخلية
- المعهد الوطني للصحة : وزارة الصحة
- مركز العمليات الصحية الاستراتيجية : وزارة الصحة

الدراسة الوطنية: 2021



عملية تنفيذ المشروع





إطار الدراسة

التغطية السكانية: جميع الوفيات الناجمة عن حوادث الطرق بغض النظر عن الوقت المنقضي بين تاريخ الحادث وتاريخ الوفاة.

سنة الدراسة: 2019

منطقة الدراسة: 24 ولاية

مصادر المعلومات: نظام معلومات عن وفيات حوادث الطرق



• الجامعة التونسية لشركات التأمين

RÉPUBLIQUE TUNISIENNE
MINISTÈRE DE LA SANTÉ



• المعهد الوطني للصحة (INSP)
• مركز العمليات الصحية الاستراتيجية (SHOCRoom)
• الطب الشرعي



• المرصد الوطني لسلامة المرور

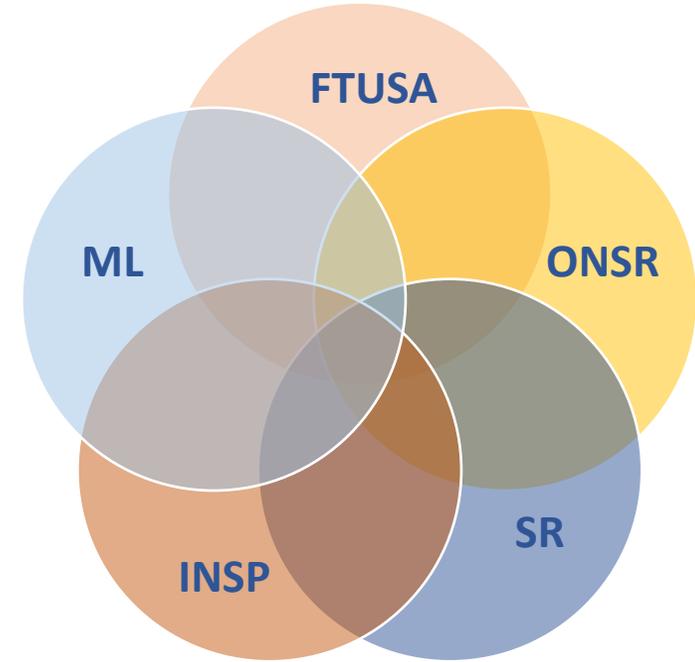


تحليل نقاط القوة والضعف

الطبيب الشرعي	المعهد الوطني للصحة	مركز العمليات الصحية الاستراتيجية	المرصد الوطني لسلامة المرور	الجامعة التونسية لشركات التأمين	
<p>- غياب قاعدة بيانات المخاوف الأخلاقية والقانونية / سرية البيانات وسرية التحقيق</p>	<p>- الافتقار إلى إنفاذ القانون (الدفن السري/عدم إيصال شهادات الوفيات إلى المعهد) - شهادات الوفيات - الطبيب الشرعي لا يتبع الية اصدار شهادات الوفيات</p>	<p>-عدم كفاية التقارير -إعلانات غير مكتملة - تقتصر المتابعة على حالات الإصابات المتعددة والإصابات بجروح خطيرة</p>	<p>- تعمير الاستثمار المعدة لجمع المعطيات لا يتم في الميدان ونادرا ما ترسل إلى المرصد -المحاضر لا تصل أو تصل في وقت متأخر -البيانات المفقودة (المناخ، موقع GPS)</p>	<p>- نقص في ارسال المحاضر -غياب قاعدة بيانات قبل سنة 2021</p>	<p>نقاط الضعف</p>
<p>-الوصول إلى المعلومات القضائية والطبية -بيانات شاملة في الولايات مع خدمة (15/24)</p>	<p>-المستوى الوطني -جميع الوفيات -استراتيجيات التحسين منذ عام 2017</p>	<p>-جمع البيانات المستمر (24/7) - الاتصال المباشر مع المستشفيات - منصة لإدارة الإعلانات</p>	<p>-رصد الوفيات يتم على مدى 30 يوما منظم تنظيما جيدا -النشر المنتظم لإحصاءات السلامة على الطرقات (البيانات المفتوحة)</p>	<p>-مصادر المعلومات المتنوعة (وزارة الداخلية + شركات التأمين) -منصة لتبادل البيانات مع شركات التأمين</p>	<p>نقاط القوة</p>



على الرغم من الاختلافات الجوهرية في تعريف الوفيات المنسوبة لحوادث المرور وإجراءات جمع البيانات ومعالجتها والثغرات التي تم تحديدها ، فإن أنظمة المعلومات المختلفة هذه يمكن ان توفر بيانات متكاملة تتيح وصفاً أكثر دقة للوضع الوبائي للحوادث المميتة في تونس





تعزير المنظومات

الهدف:

تعزير نظم المعلومات الخمسة من خلال استكمال قواعد البيانات الخاصة بوفيات حوادث المرور لسنة 2019.

الموارد البشرية (الخبراء):

التعيين: المؤسسات الخمس المعنية

الموظفون: عون تخزين البيانات (14) ، مساعد (01) ، طبيب (01) ، مهندس اعلامية (01)

المهام:

- جمع / خزن البيانات لإنشاء قواعد بيانات على مستوى المؤسسات التي ليس لديها قاعدة بيانات 2019 (المعهد و الطب الشرعي)
- تحديث قواعد بيانات المؤسسات الأخرى (المرصد و المركز و الجامعة) عن طريق إضافة حالات جديدة أو معلومات أخرى عن الحالات المسجلة سابقا.

برمجة الأنشطة:

- الانطلاق: 15 جويلية 2021

- النهاية: 15 نوفمبر 2021

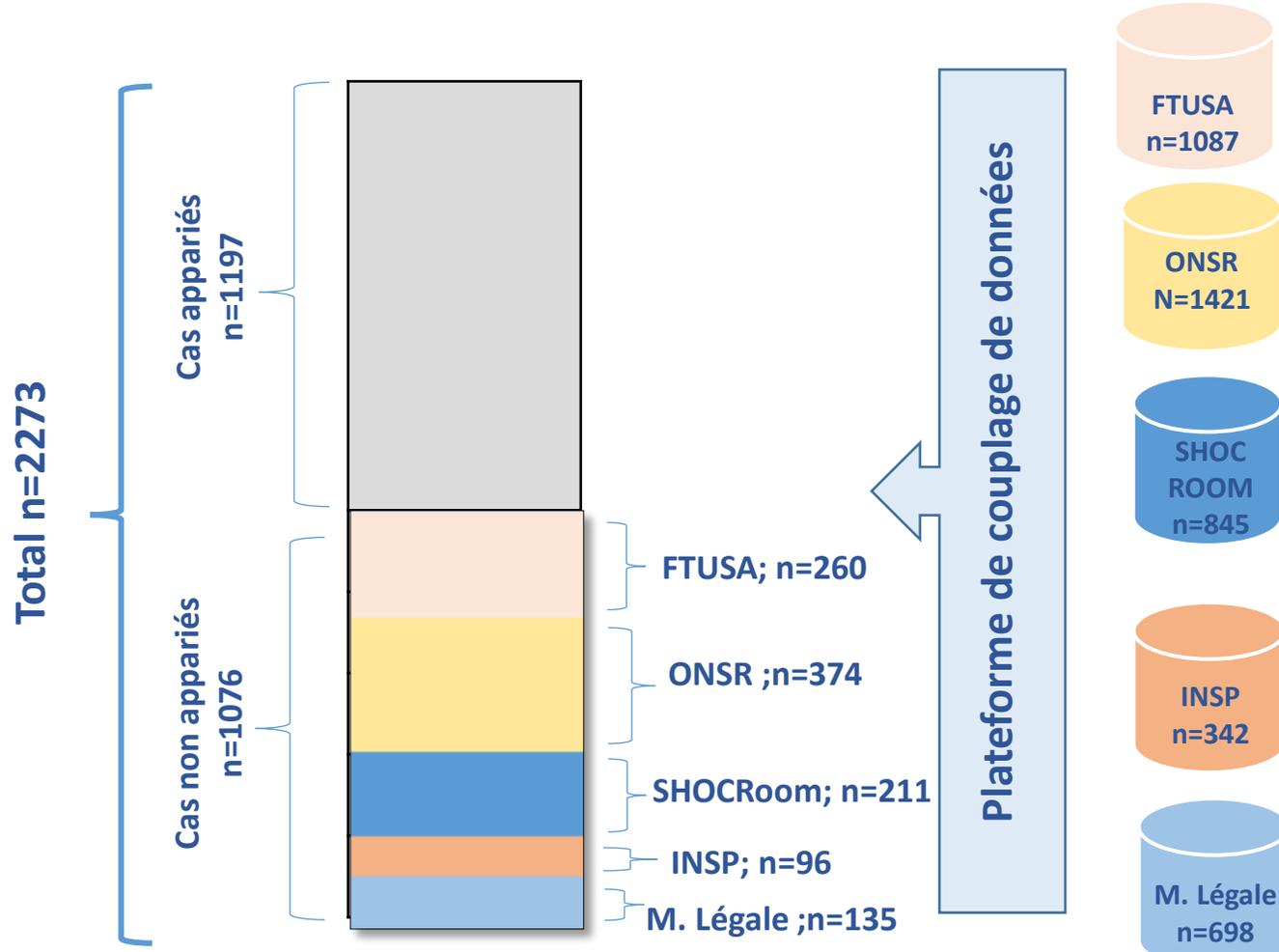


نتائج تعزيز نظم المعلومات

المؤسسات	عدد القتلى قبل الدراسة	عدد القتلى الإضافي	العدد الإجمالي للقتلى	نسبة التحسن
الجامعة التونسية لشركات التأمين	10	1077	1087	99.1%
المرصد الوطني لسلامة المرور	1150	271	1421	19.1%
مركز العمليات الصحية الاستراتيجية	764	81	845	9.5%
المعهد الوطني للصحة	0	342	342	100%
الطب الشرعي	0	698	698	100%



نتائج ربط البيانات



العدد التقديري للوفيات الناجمة عن حوادث الطرقات

- المجموع = 2273، IC (95%) = [2207-2338]
- الحالات المتطابقة = 53% إجمالي الوفيات
- 58% الحالات المتطابقة ∃ فقط في 02 قواعد بيانات
- حالة تطابق وحيدة في قواعد البيانات الخمس
- ≈ 1/4 الحالات المسجلة في كل قاعدة لا مثيل لها قواعد البيانات الأخرى

توزيع الوفيات حسب مصادر البيانات قبل وبعد الربط

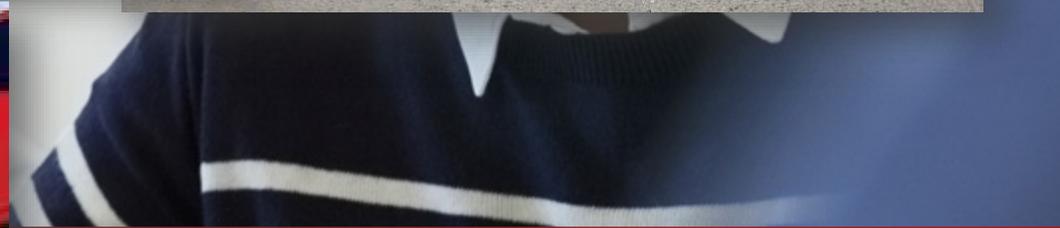
- تحسين **جودة البيانات** على مستوى كل مصدر بيانات (أكمل البيانات المنقوصة، استعمال القائمة المنسدلة لكل متغير لتجنب أخطاء الإدخال...)
- تعزيز عملية **جمع البيانات** في مختلف أنظمة المعلومات من خلال تمكين المصادر الأولى في كل نظام (مراكز الشرطة والحرس، المستشفيات، وكالات التأمين، إلخ.) من **الأدوات الإعلامية المتطورة** لالتقاط البيانات وتقاسمها وإذكاء الوعي بين هذه المصادر بأهمية جمع البيانات.
- اعتماد تعاريف موحدة ومشتركة للمتغيرات الرئيسية (الحوادث والطرق ووسائل النقل والضحايا المعنيين) (الوفيات والإصابات الخطيرة أو الطفيفة، وما إلى ذلك.) و **مواءمة** المتغيرات والقيم المتعلقة بحوادث الطرق على مستوى المؤسسات الخمس وفقا للتوصيات **الدولية**.
- العمل على تعزيز نظم جمع بيانات في مواقع الحوادث لتشمل المعلومات الأخرى المتعلقة **بنظم النقل والبنية التحتية للطرق** ولتعطيتها وزنا كاملا.
- العمل على **تشريك الهياكل المعنية بالسلامة المرورية الأخرى** (وزارة النقل، وزارة التجهيزات...) لإثراء المنظومة ببيانات إضافية غير تلك المتعلقة بمستعمل الطريق والحادثة.



الاستنتاجات

على الرغم من الصعوبات التي واجهناها، تمكنا من:

- **إدراك** مختلفة أوجه القصور والنقائص في الأنظمة القائمة واتخاذ الخطوات الأولى نحو إنشاء **منصات قطاعية** يمكن أن تسهم في **استدامة** الربط بين بيانات القطاعات المختلفة في المستقبل.
- وضع **نهج متعدد القطاعات** يسمح بالتقييم المشترك من خلال الاعتماد على بيانات مختلف القطاعات حول الوفيات الناجمة عن حوادث الطرقات، الشيء الذي يمكن أن يقدم لنا نظرة شاملة أكثر اكتمالا ودقة على مدى انتشار آفة حوادث الطرقات في تونس (الرصد الوبائي الفعّال).
- وسيقوم هذا النهج **بتوجيه وتعديل** السياسة الوطنية **للوقاية** من هذه الحوادث **وإدارتها** كجزء من **استراتيجية وطنية متعددة القطاعات للسلامة على الطرقات** نسعى من خلالها لتحقيق **الأهداف العالمية المتمثلة** في خفض الوفيات والإصابات بنسبة 50٪ على الأقل بحلول عام 2030، كما ورد في الخطة العالمية لعقد العمل من أجل السلامة على الطرقات 2021-2030.



مشروع تطوير ورقمنة منظومة معاينة حوادث المرور

الجدوى من تطوير ورقمنة منظومة معاينة

حوادث المرور

BAAC : Bulletin d'Analyse des Accidents de la Circulation

Win Win Relationship



1. أداة عمل فعالة للأعوان المكلفين بمعاينة حوادث المرور مواكبة للتطور التكنولوجي، ذكية وناجعة.
2. تمكن من معاينة حوادث المرور بصفة آلية وأنية وشاملة.
3. تمكن من تطعيم المستندات القانونية وقواعد البيانات في آن واحد ودون جهود وموارد مادية وبشرية إضافية.
4. تمكن من استخراج الاشعارات الفورية والبرقيات والمحاضر واستمارات التحليل "BAAC" الخاصة بحوادث المرور بصفة آلية ورقمية.
5. اعتماد مناهج موحدة وتعميمها في عمليات جمع معطيات الحوادث واحكام عمليات التنسيق الآلي وتبادل البيانات بين جميع المصالح المتداخلة والتابعة لمختلف هياكل الوزارة (المعرف الوحيد للحدث).
6. تطوير جودة ودقة المعلومات التي يتم تجميعها لضمان حسن استغلالها وتحليلها بشكل أكثر فاعلية.

7. توفير الآليات العلمية والتقنية للرصد الجيد لواقع سلامة المرور وتحقيق مستوى متميز في فهم آليات وقوع الحوادث وكشف أسبابها الحقيقية وتمكن من تحليل الظواهر المتعلقة بسلامة المرور حسب معايير نوعية خاصة:

النقل بجميع اصنافه (نقل العمال الفلاحيين، العمومي، الريفي، البضائع...)، الدراجات النارية، الأطراف الأجنبية الغير المقيمة، ...

8. إرساء منظومة ذكية تستغل أحدث التقنيات وتمكن من إنجاز البحوث والدراسات الكفيلة بالارتقاء بمناهج وأساليب العمل بما يتماشى مع ضوابط الجودة العالمية.

9. وضع نظام متكامل لتجميع ومعالجة البيانات المتعلقة بالحوادث المرورية سيمكن لاحقا من إرساء منظومة التحكم الذكي في المخاطر باستعمال الذكاء الاصطناعي "AI" التي تعتمد على الحد من فرص ارتكاب حوادث ووضع الوحدات الأمنية في مركز الأحداث وتطوير آليات الرقابة والتوقي من الحوادث.

10. تطوير وتوحيد طرق العمل وإرساء منظومة قادرة على متابعة حسن الإنجاز لإكسابه النجاعة المطلوبة.

11. الاستفادة من الاحداثيات الجغرافية لمواقع الحوادث التي توفرها الاطرفة الآلية المتنقلة لإنجاز الطبقة الأولى لنظام المعلومات الجغرافية لسلامة المرورية "GIS-SR" الخاصة بوزارة الداخلية.

الجدوى من تطوير ورقمنة منظومة معاينة حوادث المرور

BAAC : Bulletin d'Analyse des Accidents de la Circulation

Win Win Relationship



وحدات المنظومة

منصة الخادم
الرئيسية

إدارة المنظومة BAAC، مع الرابط بقواعد البيانات
الخاصة بالشخص والعربات

أجهزة رقمية محمولة لإدخال
4 معطيات الحوادث



اشعارات فورية، برقيات، محاضر



الذكاء الاصطناعي AI

توظيف تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي
للمساعدة على اتخاذ القرارات



نظام المعلومات الجغرافية للسلامة المرورية
"GIS-SR"



الأطراف المحمولة

تطبيق BAAC

الإحصائيات والتحليل



التطبيق الإلكتروني الخاصة بالحوادث

تطبيق الإحصاء و تحليل بيانات الحوادث

منظومة BAAC تمكن من معاينة حوادث المرور بصفة آلية وأنيقة وشاملة

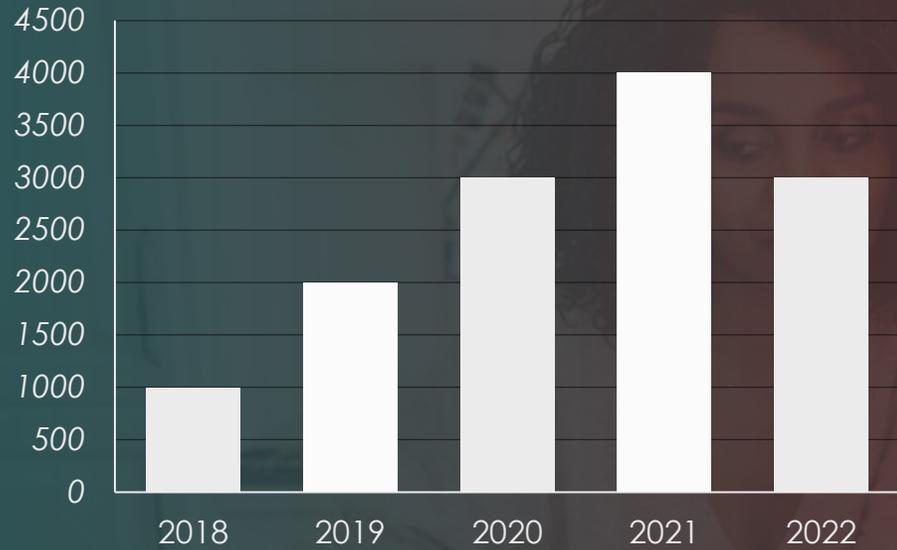
العناصر التي يتضمنها المحضر الرقمي لمعاينة حوادث المرور

6

- برقية
- إشعار
- محضر بحث في حادث مرور
- الإجراءات
- المعاينات
- معطيات تخص المكان والزمان
- محضر: بيان سائق الوسيلة
- سماع المسؤول المدني عن الوسيلة المرتكبة للحادث
- محضر: بيان المتضرر
- سماع الوالي الشرعي للقاصر
- سماع الشاهد
- سماع قرين الهالك وأولى الحق
- سماع المرافقين بالنسبة للحوادث التي تكون فيها السيارات الادارية الطبيعية للدولة
- الشهادات الطبية الأولية
- الاذن بالدفن أو بنقل جثمان
- تقرير الاختبار الشرعي لجثة الهالك
- تسخير قبول الجثة بالمستشفى
- تسخير تشريح الجثة
- تسخير لأخذ عينات جينية من أعضاء الهالك
- تقرير اختبار نسبة الكحول في الدم
- نسخة من وثيقة إثبات التأمين
- نسخة من شهادة الفحص الفني
- نسخة من رخصة السياقة
- نسخة من البطاقة الرمادية
- نسخة من عقد بيع أو كراء الوسيلة المرتكبة للحادث
- المثال التقريبي

تمكن منظومة BAAC من
استخراج الإحصائيات وبيانات
الحوادث بصفة آنية

Série 1



برنامج عمل المرصد لسنة 2022

ملف المشروع رقم 02

**اسم المشروع: تطوير ورقمنا
منظومة معاينة حوادث المرور.**

الفهرس

وصف المشروع: يتمثل المشروع في تطوير ورقمنة منظومة معاينة حوادث المرور:

1- لتطوير وتحسين رصد واقع سلامة المرور من خلال تعزيز قاعدة البيانات ببطاقة تحليل الحوادث التي تعتبر جزءا من ذلك (BAAC)

2- تطوير وتسهيل اليات عمل الوحدات الأمنية المعنية بالمعاينات من خلال إصدار الإشعارات الفورية والبرقيات والمحاضر واستمارة التحليل الخاصة بها بصفة آلية و
حينية

بطاقة مشروع مشروع 1: اسم المشروع اسم المشروع: تطوير ورقمنة منظومة معاينة حوادث المرور.

المرحلة	مدة الانجاز:	البداية:	النهاية	النتيجة المطلوبة
مدير المشروع: المقترح العميد سامي السعودي				
المراحل	المكلف بالإنجاز	المدة (يوم)	البداية	النهاية المبرمجة
مرحلة 1 إعداد الخطوط المرجعية	فريق عمل متكون من: - راف معطيات بالمرصد - رق معلومات جغرافية - ممثل شرطة المرور - ممثل حرس المرور - ممثل ادارة العامة ش ام - ممثل مركز الإعلامية بوزارة الداخلية - بقية هياكل الدولة المعنية	01 شهر	2022.09.01	التفاه على الخطوط المرجعية من طرف جميع الاطراف 12.01- 2022

بطاقة مشروع
مشروع 1: اسم المشروع اسم المشروع: تطوير ورقمنة منظومة معاينة حوادث المرور.

المرحلة	مدة الانجاز:	البداية:	النهاية	
مدير المشروع: العميد سامي السعودي				
المرحلة	المكلف بالإنجاز	المدة (يوم)	البداية	النهاية المبرم جته
مرحلة 2 إعداد كراس الشروط الفنية والإدارية	مكتب دراسات	03 أشهر	12.02 2022	المصادقة على كراس شروط من جميع الأطراف

بطاقة مشروع
مشروع 1: اسم المشروع اسم المشروع: تطوير ورقمنة منظومة معاينة حوادث المرور.

مدة الانجاز:	البداية:	النهاية		
مدير المشروع: المقترح العميد سامي السعودي				
المراحل	النهاية المبرمجة	البداية	المدة (يوم)	المكلف بالإنجاز
مرحلة 3 إجراءات الصفقات العمومية	الإرساء على مزود	2023-07-03	2023-01-03	06 أشهر
	النتيجة المطلوبة			- المرصد الوطني لسلامة المرور - اللجنة الفنية - لجنة الفتح و الفرز

بطاقة مشروع
مشروع 1: اسم المشروع اسم المشروع: تطوير ورقمنة منظومة معاينة حوادث المرور.

النهاية	البداية:	مدة الانجاز:		
				مدير المشروع: المقترح العميد سامي السعودي
النتيجة المطلوبة	النهاية المبرمجة	البداية	المدة (يوم)	المكلف بالإنجاز
	11.03-2023	07.03-2023	03 أشهر	-المرصد الوطني -لسلامة المرور -الوحدات الميدانية -الفريق الفني
				مرحلة 4التجريبية وتكون بالعديد من المناطق المختلفة

بطاقة مشروع مشروع 1: اسم المشروع اسم المشروع: تطوير ورقمنة منظومة معاينة حوادث المرور.

النهاية	البداية:	مدة الانجاز:		
				مدير المشروع: المقترح العميد سامي السعودي
النتيجة المطلوبة	النهاية المبرمجة	البداية	المدة (يوم)	المكلف بالإنجاز
العمل بالمنظومة	07.03-2024	2023.11.03	08 أشهر	مرحلة 5 تعميم المنظومة
تكوين الاعوان بصفة جيدة	01.03-2024	2023.11.03	02 أشهر	المرصد الوطني لسلامة المرور -مصالح التكوين بالحرس الوطني -مصالح التكوين بالامن الوطني
اشتغال جميع الاعوان المكلفين بالمعاينات بالمنظومة	07.03-2024	2024.01.03	06 أشهر	المرصد الوطني لسلامة المرور -ادارة حرس المرور -إدارة شرطة المرور
				التكوين (مراسلة الإدارة المنتفحة لتحديد الحاجيات والتنسيق مع مراكز التكوين)
				التعميم (عقد جلسات عمل لتحديد مراحل التعميم والقيام بالمتابعة)

مراحل تنفيذ المشروع

15



Win Win Relationship

- 1- تسهيل عمل رؤساء مراكز حوادث المرور ورقمنة المحاضر و الإشعارات و البرقيات بصفة آلية عند القيام بالمعيانات
- 2- استعمال أطرفة آلية على الميدان تمكن من القيام بالعمل الإداري بصفة آلية و إنجازه بنسبة لا تقل عن 70 بالمائة
- 3- جمع المعطيات المتعلقة بحدوث المرور بصفة آلية
- 4- تحديد أماكن حوادث المرور بالإعتماد على الموقع الجغرافي الرقمية

إعداد الخطوط المرجعية

المرحلة الأولى

يتم إعدادها وصياغتها بالإعتماد على الخطوط المرجعية من طرف مكتب الدراسات الذي سيتم تحديده لاحقا على مدى 03 أشهر

إعداد كراس الشروط الفنية و الإدارية

المرحلة الثانية

عرض كراس الشروط على لجنة الصفقات العمومية ومتابعة مراحل
العروض والفرز على مدى 06 اشهر من طرف لجنة الفرز التي سيتم
تحديدتها

إجراءات الصفقات العمومية

المرحلة الثالثة

بعد الانتهاء من إجراءات الصفقة العمومية وتحديد المزود يقوم هذا الأخير بالإجاز خلال هذه المرحلة حيث تخضع المنظومة الجديدة لتجربة نموذجية لمدة 03 أشهر يتم من خلالها الوقوف على مدى نجاعتها و تقويمها للقيام بالمصادقة نهائيا على اعتمادها

التجربة

المرحلة الرابعة

1. التكوين على مدى شهرين
2. التعميم على مدى 06 أشهر

تعميم المنظومة

المرحلة الخامسة

جدول بياني لمدي تقدم المشروع

21

