

# ورشة عمل إقليمية لبناء القدرات في "تعزيز الحكومة المفتوحة"

بيروت، 25-27 أيلول/سبتمبر 2018

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

## الأبعاد الاقتصادية للبيانات المفتوحة



الأمم المتحدة

الاستشهاد

ESCWA

د. نوار العوّا

المستشار الإقليمي – إدارة التكنولوجيا من أجل التنمية

## مخطط العرض

- مفاهيم أساسية
- الأثر الاقتصادي الإجمالي
- الأثر الاقتصادي على القطاع الخاص
- الأثر الاقتصادي على القطاع العام
- أنشطة الاسكوا ذات الصلة
- كلمة أخيرة



# مفاهيم أساسية



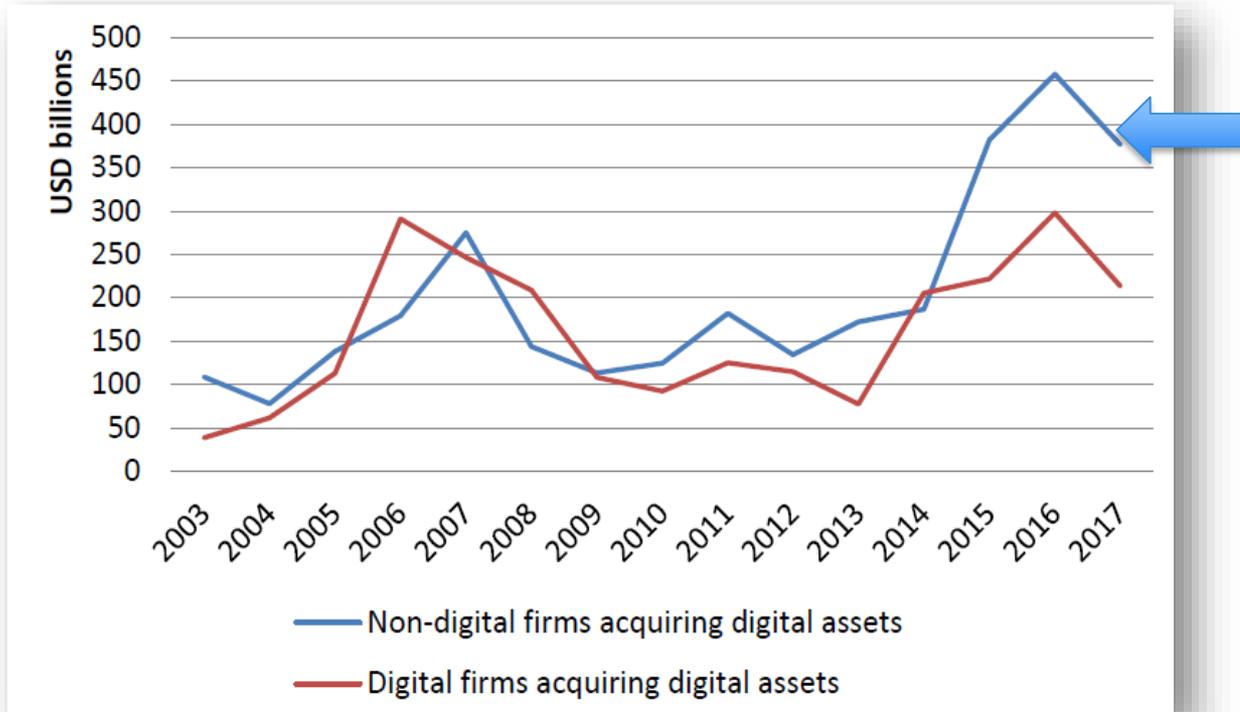
الأمم المتحدة

الاستشهاد

ESCWA

## الاقتصاد الرقمي

- في أجندة التنمية المستدامة **التكنولوجيا الرقمية** وسيلة أساسية للتنفيذ: الأهداف 8 (النمو الاقتصادي)، 9 (الابتكار)، و17 (وسائل التنفيذ)
- مكونات الاقتصاد الرقمي: البيانات الرقمية – التكنولوجيا الرقمية – البنية التحتية الرقمية
- انتشار واسع للرقامة digitalization (دول OECD)



# مجالات الاقتصاد الرقمي

## جانب العرض

### قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

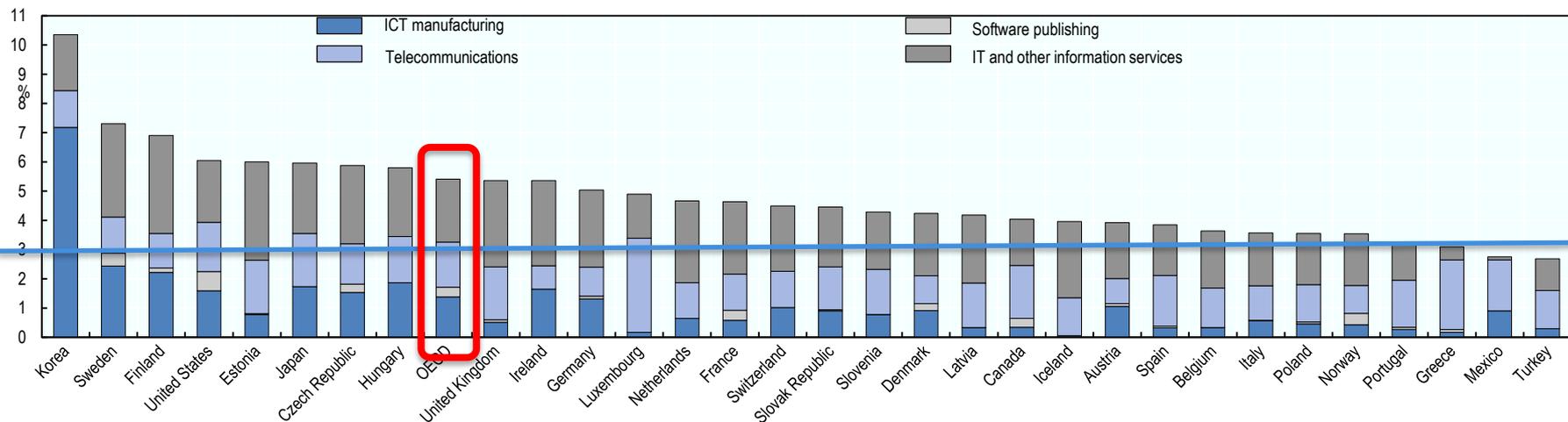
- القيمة المضافة للقطاع
- التوظيف في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- التجارة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**
- الحزمة العريضة الثابتة
- الحزمة العريضة النقالة
- الابتكار الرقمي**
- انفاق الأعمال والبحث والتطوير على القطاع
- التكنولوجيات الحديثة ونماذج الأعمال**
- البيانات الضخمة
- الابتكار المعتمد على البيانات
- منصات الاقتصاد التشاركي

## جانب الطلب

- استخدام الانترنت في المساكن (النفاد عبر الحواسيب والهواتف النقالة، واستخدام التلفاز الرقمي، وغيره)
- استخدام الانترنت من الأفراد (نسبة الافراد المستخدمين للانترنت)
- استخدام الانترنت في الشركات والأعمال
- نسبة الاعمال التي تستخدم الانترنت بالنفاد العريض الحزمة الثابت
- نسبة الاعمال التي لها حضور على الوب
- نسبة الأعمال التي تستقبل الطلبات عبر الانترنت
- نسبة الأعمال التي تتلقى الطلبات عبر الانترنت
- **التحول الرقمي للخدمات الحكومية**
- خدمات الحكومة المعاملاتية عبر الانترنت
- **المهارات في الاقتصاد الرقمي**
- التأهيل الأكاديمي – الخبرات المهنية

## القيمة المضافة لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (% من GDP)

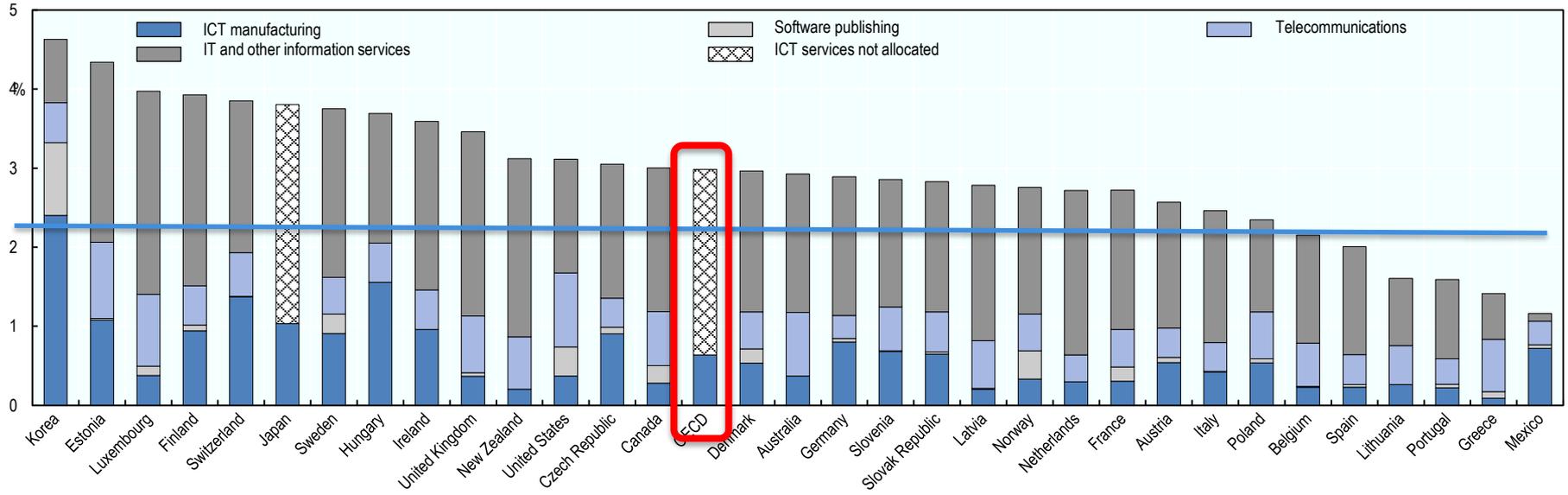
- القيمة المضافة الاجمالية: 5.5% من GDP في دول OECD (2.4 تريليون دولار)
- الدول المتقدمة: قطاع الاتصالات (30% من القطاع ICT)
- الدول النامية: دور مهم لقطاع الاتصالات (80% من القطاع ICT)



Source: OECD Statlink, <http://dx.doi.org/10.1787/888933584716>

# التوظيف في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- العمالة في القطاع: 3% من نسبة العمالة الاجمالية في دول OECD
- مجال خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: 80% من العمالة الاجمالية في القطاع
- في المنطقة العربية: النسبة لا تتجاوز 0.58%

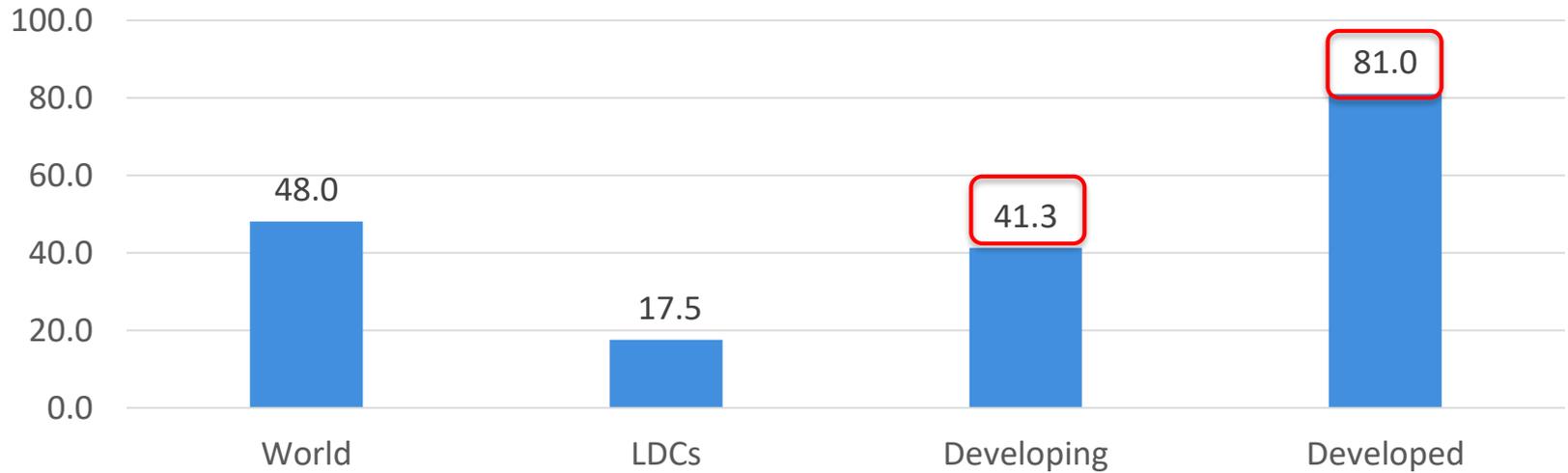


Source: OECD Statlink, <http://dx.doi.org/10.1787/888933584773>

# استخدام الإنترنت من الأفراد

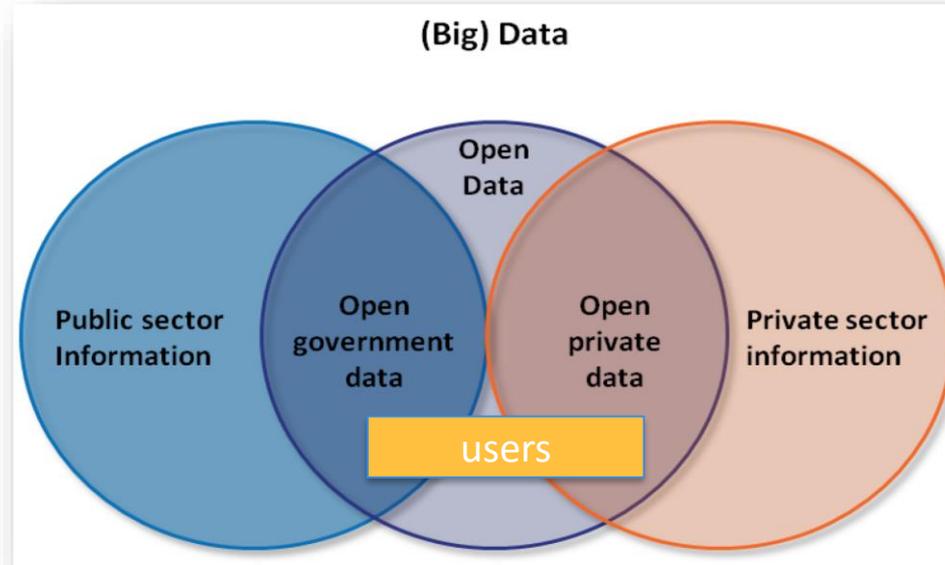
- استخدام الإنترنت من الأفراد: نسبة الدول المتقدمة **ضعف** الدول النامية

Proportion of Individuals using the Internet, ITU 2017

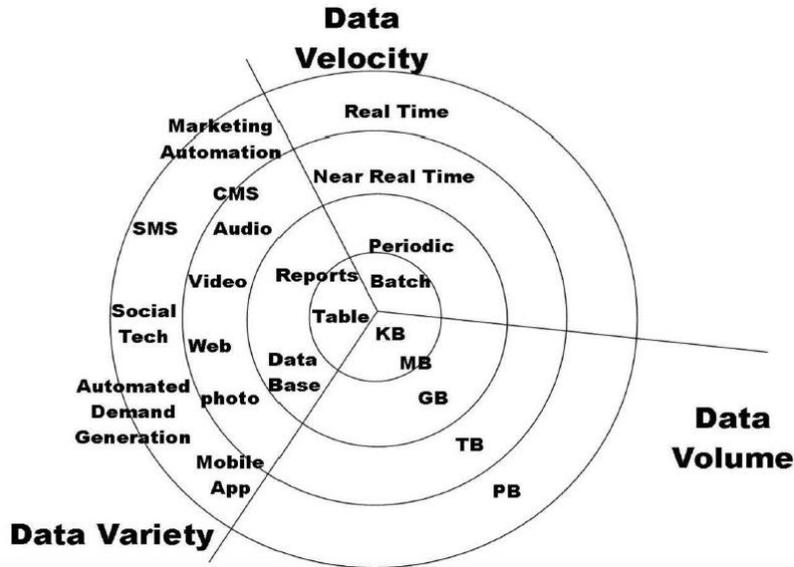


## البيانات المفتوحة والضخمة

- من الأصول المهمة في الاقتصاد الرقمي
- البيانات المفتوحة: مصدر نمو وتطور لكافة الدول بغض النظر عن موقعها الجغرافي ومستوى التطور الاقتصادي
- البيانات الضخمة: تؤدي إلى تغيير في الأداء وتحدث أثراً اقتصادياً ملموساً
- تزداد إمكانات البيانات عند جمع بيانات القطاع العام مع القطاع الخاص (البيانات الخاصة ذات المنفعة العامة)



## البيانات المفتوحة والضخمة



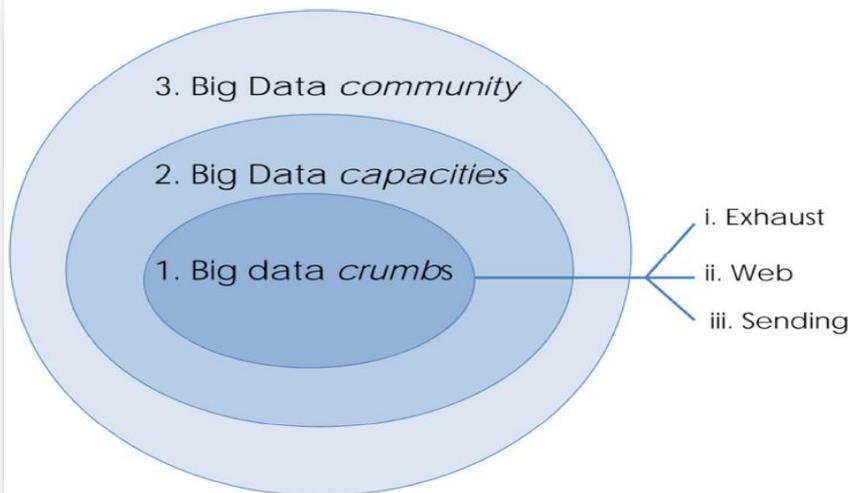
تطور السمات من 3V ....

- الحجم الكبير Volume
- التنوع الواسع Variety
- السرعة العالية Velocity

إلى 3C

البيانات الضخمة: ليست فقط بيانات !

- التفتت Crumbs
- الإمكانيات Capacities
- المجتمع Communities



# أنواع البيانات المفتوحة

متاحة بالكامل  
open

متاحة ضمن شروط  
shared

غير متاحة  
closed

بيانات مفتوحة

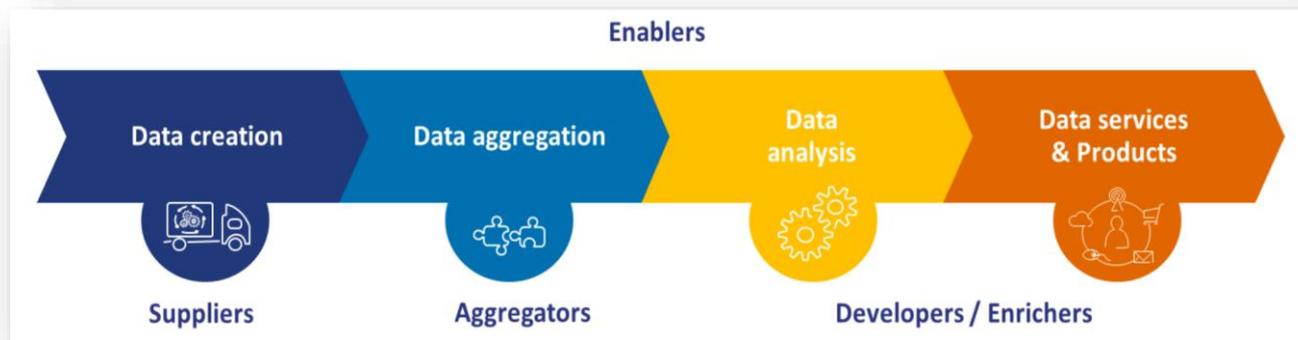
- البيانات الاقتصادية والاجتماعية
- السجلات الرئيسية: مثل سجلات الأعمال والسكان والأراضي والعقارات والعربات
- الطقس
- البيئة
- حركة المرور

كافة البيانات ينبغي أن تكون "مغفلة" عند إتاحتها

**ANONYMIZED**

## مميزات البيانات المفتوحة

- مورد لا ينضب (النفط مورد محدود)
- قابل للنسخ وإعادة الاستخدام عدة مرات دون أن تنقص قيمتها (النفط غير قابل للنسخ)
- غير محصور بجهات معينة (النفط قد تهيمن عليه جهات/دول محددة)
- البيانات لها قيمة عبر الحدود وعبر الصناعات: قيمتها تختلف عن قيمة السلع المادية الأخرى مثل النفط
- البيانات غير المستخدمة: لا قيمة لها (خلافاً للنفط)
- الحكومات والجهات الأهلية: كمية هائلة من البيانات عن الأفراد غير مستخدمة



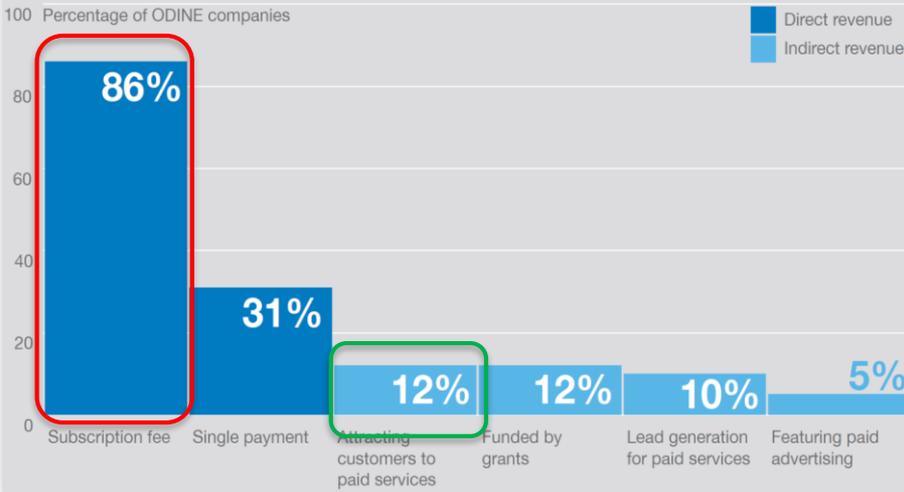
# نماذج استخدام البيانات المفتوحة

- النموذج 1: زيادة النفاذ إلى الخدمات (المستفيد الرئيسي: الأعمال)
- النموذج 2: رفع كفاءة تخطيط الخدمات (المستفيد الرئيسي: المديرون في الخدمة العامة)
- النموذج 3: إعلام رسمي السياسات (المستفيد الرئيسي: أصحاب القرار – ممثلو المحليات ...)

Open data for...			
	1 Better access to public services	2 More efficient service delivery chains	3 More informed policy development
Direct beneficiaries	 Citizens  Businesses	 Commissioners  Managers  Frontline staff	 Public sector workers  Elected representatives
Decisions/ actions taken	 How and where to access public services	 Where to prioritise operational resources	 Where to target policy interventions
Information produced	 Targeted service information	 Insight and patterns	 Data visualisations and analyses
Types of data	 Open real-time service data	 Open performance data	 Open data about a policy area

# نماذج أعمال البيانات المفتوحة

How do you derive revenue from the product and/or service?



لا تركز فقط على إتاحة البيانات بل على إعادة استخدامها

نموذج الاشتراك **subscription fees**

- الإيرادات من نموذج أعمال "رسوم الاشتراك"

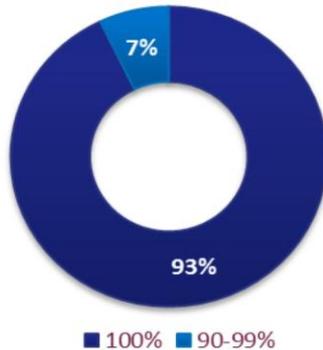
النموذج **Freemium**

- النفاذ المجاني إلى البيانات المرخصة للعموم
- رسوم على بيانات/خدمات محددة

نماذج الدعم المشترك **cross-subsidy**

- خدمات مجانية بالاعتماد على البيانات المفتوحة
- جذب المستهلكين إلى خدمات مدفوعة

Data available free of charge



# الأثر الاقتصادي الإجمالي



الأمم المتحدة

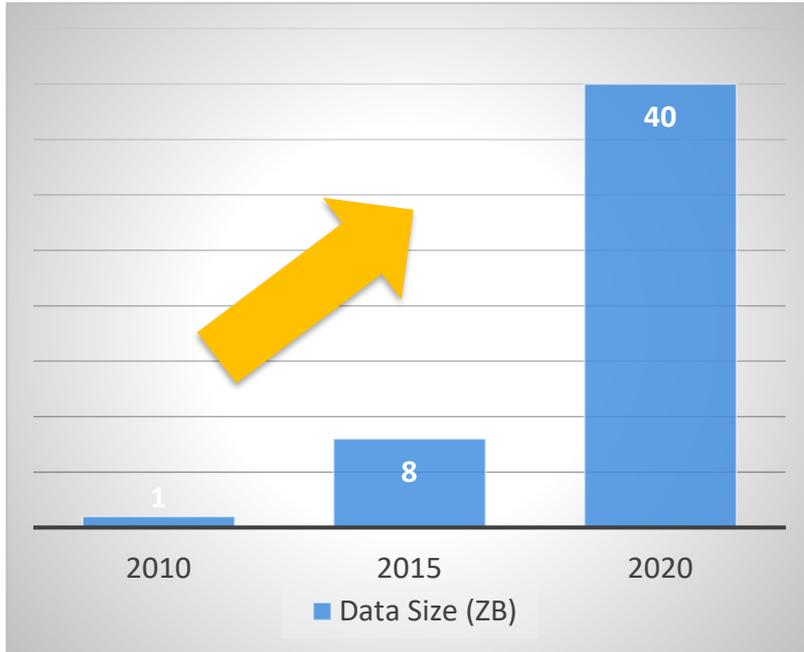
الاستسها

ESCWA

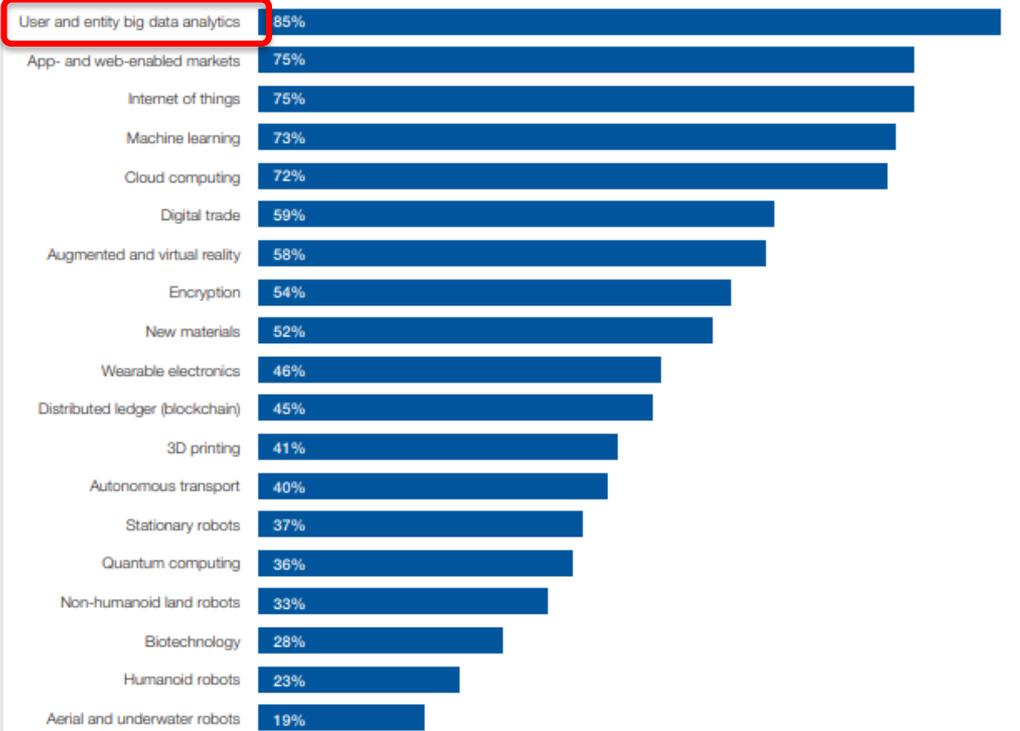
# الأثر الاقتصادي الإجمالي

## عناصر القيمة الاقتصادية للبيانات

- زيادة حجم البيانات (استخراج معلومات ذات قيمة) - 40 مرة من 2010 إلى 2020
- ربط وتجميع مجموعات البيانات (ابتكار خدمات تناسب الأفراد)
- زيادة/إعادة الاستخدام (تحسين تجربة المستخدم)
- حركة البيانات العابرة للحدود (النمو الاقتصادي) - 45 مرة من 2005 إلى 2014
- فتح بيانات القطاع الخاص (تعزيز التنافس بين القطاعات)



# الأثر الاقتصادي الإجمالي



التكنولوجيات الأكثر اعتماداً 2022

Source: Future of Jobs Survey 2018, World Economic Forum.

## الأثر الاقتصادي للبيانات المفتوحة

- تقديم الخدمات المبتكرة للمستخدمين
- تحقيق الوفرة المادي واختصار الزمن
- إيجاد فرص عمل جديدة للعاملين
- زيادة عدد الشركات العاملة في مجال البيانات

## الأثر الاقتصادي الإجمالي

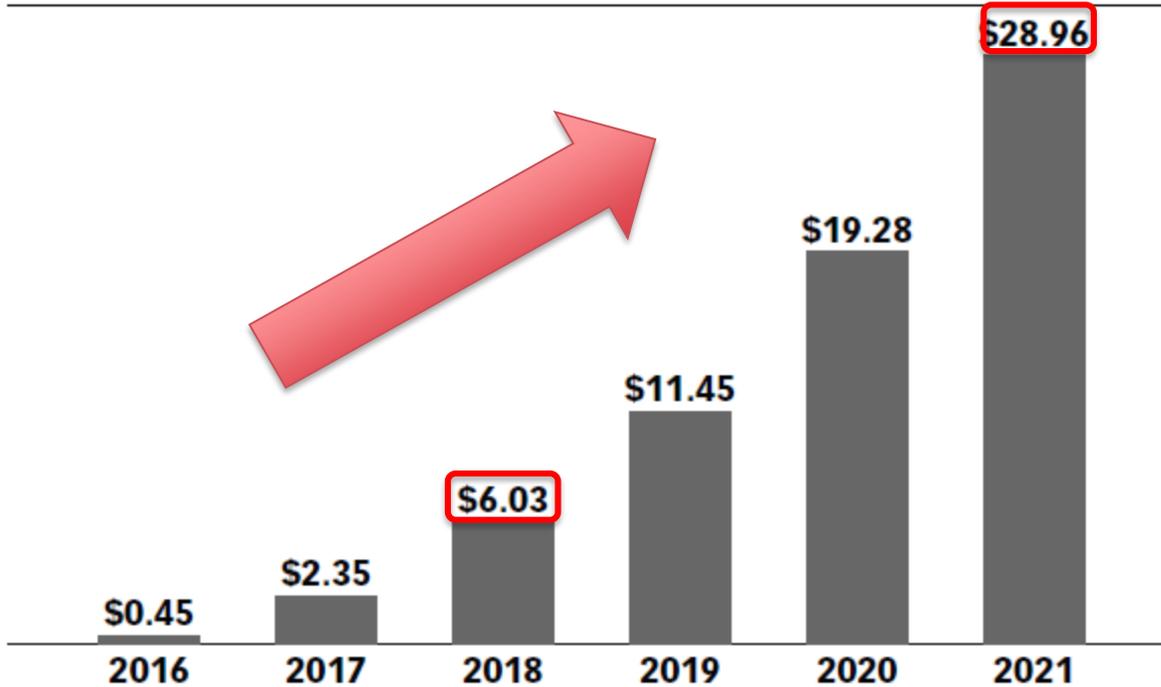
... الأثر الاقتصادي للبيانات المفتوحة ...

- النفاذ إلى البيانات: أساس لصناعة الذكاء الصناعي

- الذكاء الصناعي: نمو اقتصادي لل GDP بمقدار 10% في العام 2030

### Artificial Intelligence Technology\* Spending Worldwide, 2016-2021

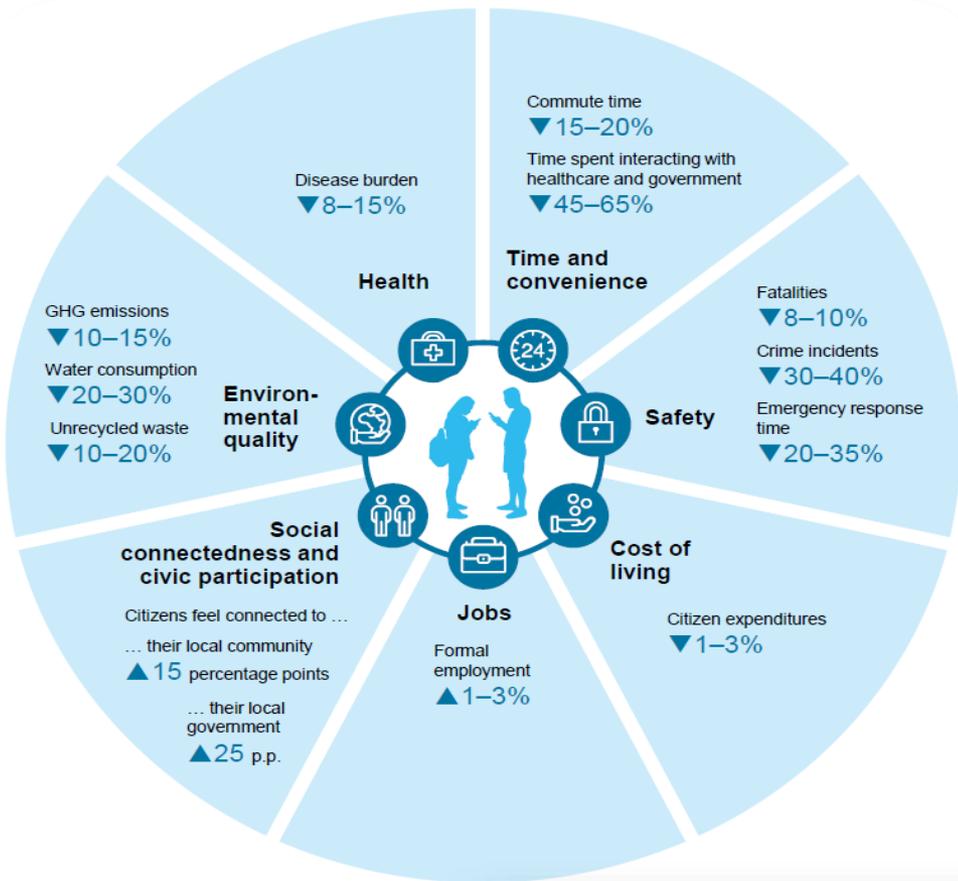
billions



Note: includes consulting and within company implementation; \*cognitive computing, intelligent automation, machine learning and deep learning

Source: Gartner as cited in press release, Dec 15, 2016

# الأثر الاقتصادي الإجمالي



## الأثر الاقتصادي للبيانات المفتوحة ...

- تحسين جودة الخدمات وكفاءتها
- توفير ساعات الانتظار على الطرقات
- تحسين الصحة العامة
- تسريع الاستجابة للطوارئ
- فوائد اجتماعية: شفافية ومساءلة

SOURCE: McKinsey Global Institute analysis

SOURCE: McKinsey Global Institute analysis

<b>30–300</b> lives saved each year in a city of 5 million	<b>30–40%</b> fewer crime incidents	<b>8–15%</b> lower disease burden	<b>15–30</b> minutes shaved off the daily commute	<b>25–80</b> liters of water saved per person per day	<b>20–35%</b> faster emergency response times
---	--	--------------------------------------	--	--	--

# OD barometer مقياس البيانات المفتوحة

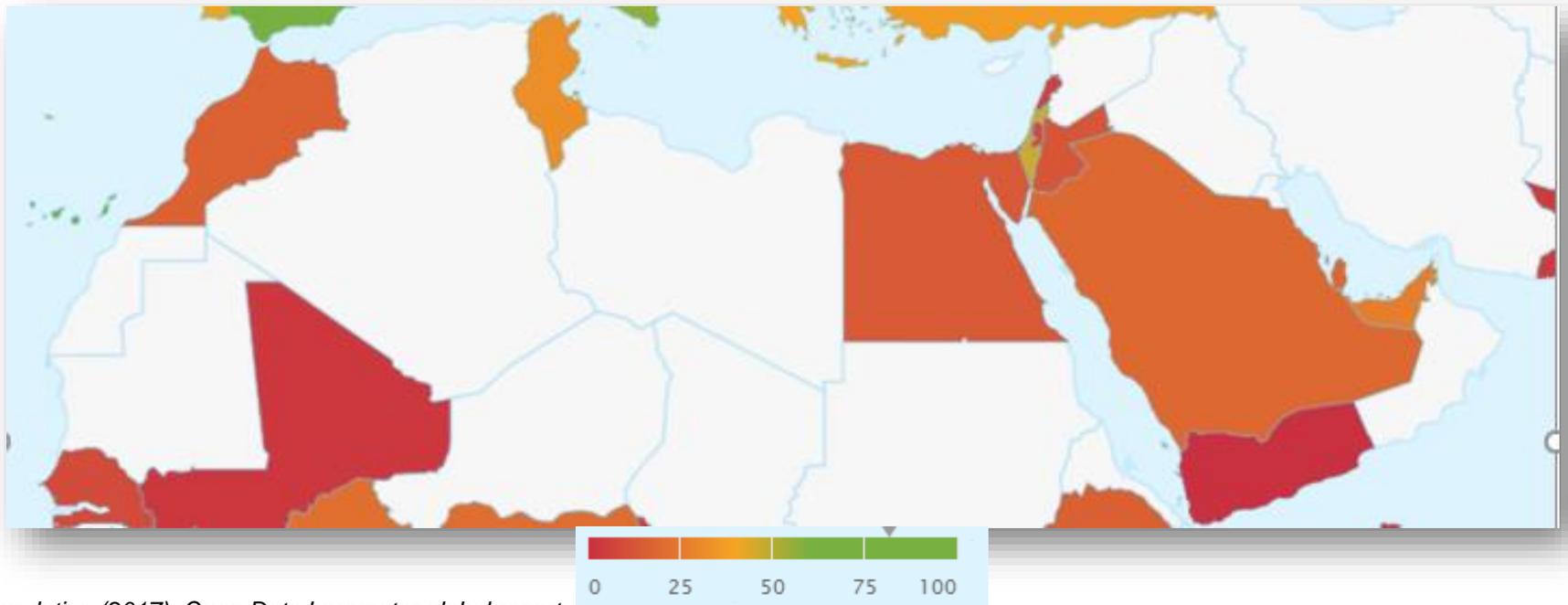
ركائز المؤشر

- الجاهزية

- التنفيذ

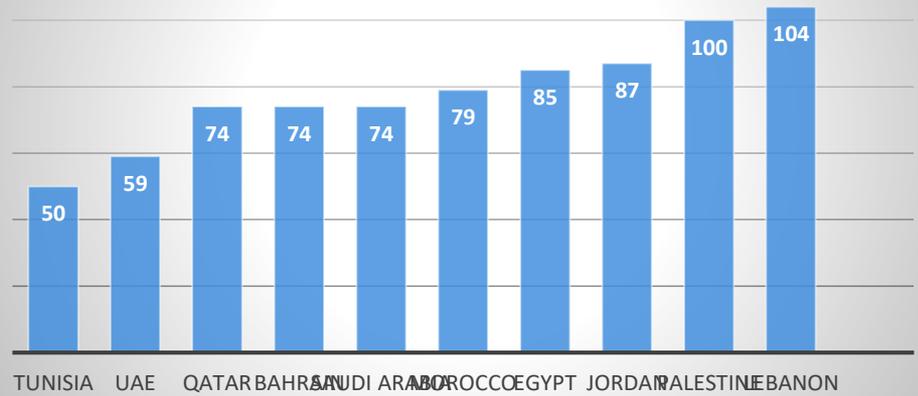
- الأثر (ريادة الأعمال - الاقتصاد - الشمول)

عالمياً - زيادة 15% من الأثر على ريادة الأعمال

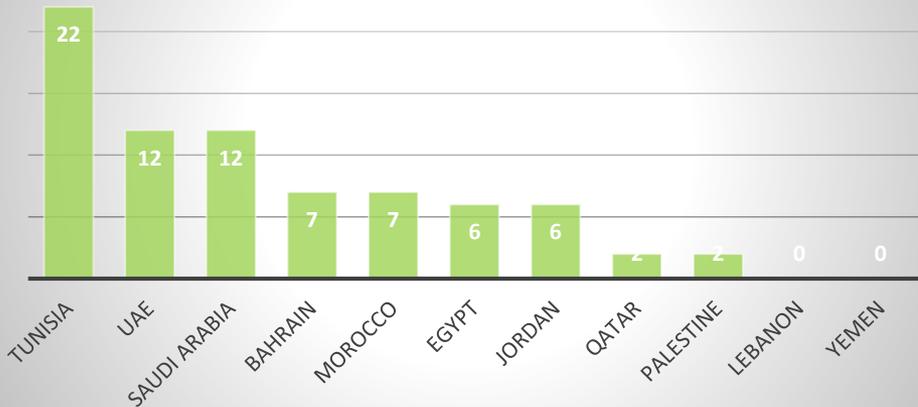


# مقياس البيانات المفتوحة OD barometer

الترتيب (112)



قيمة الأثر



# تجربة الاتحاد الاوروبي

ركائز (نضوج البيانات المفتوحة)

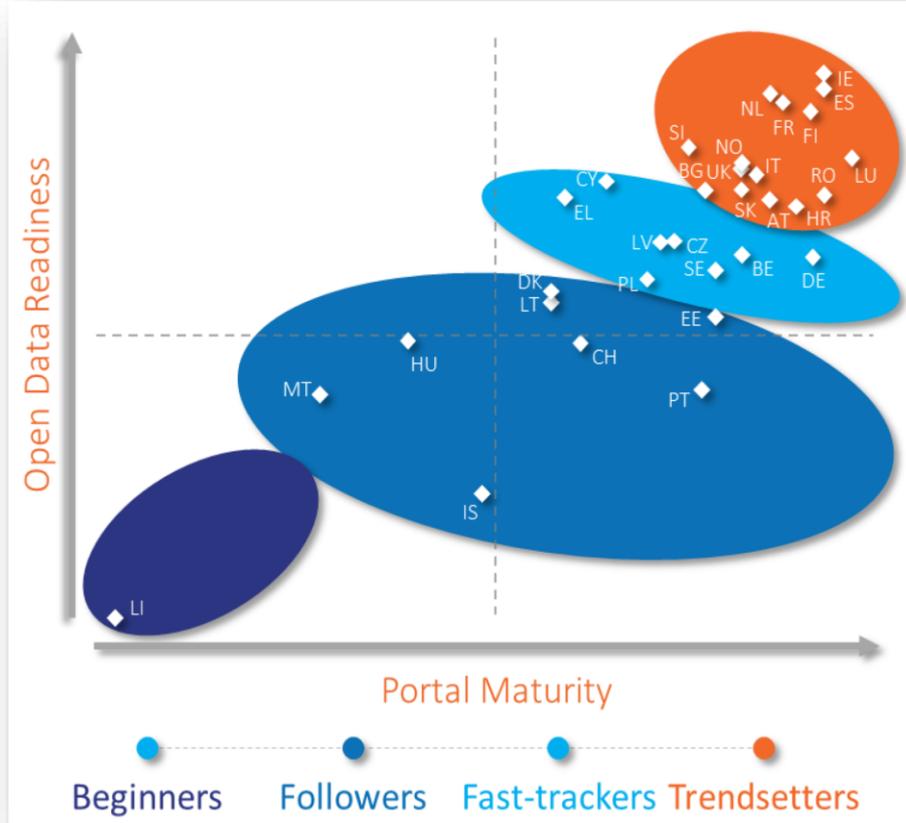
- جاهزية فتح البيانات
- انتشار سياسات البيانات المفتوحة
- نضوج بوابة البيانات المفتوحة

المستويات

- المرحلة الابتدائية
- مرحلة الاتباع
- مرحلة المسار السريع
- مرحلة فرض التوجهات

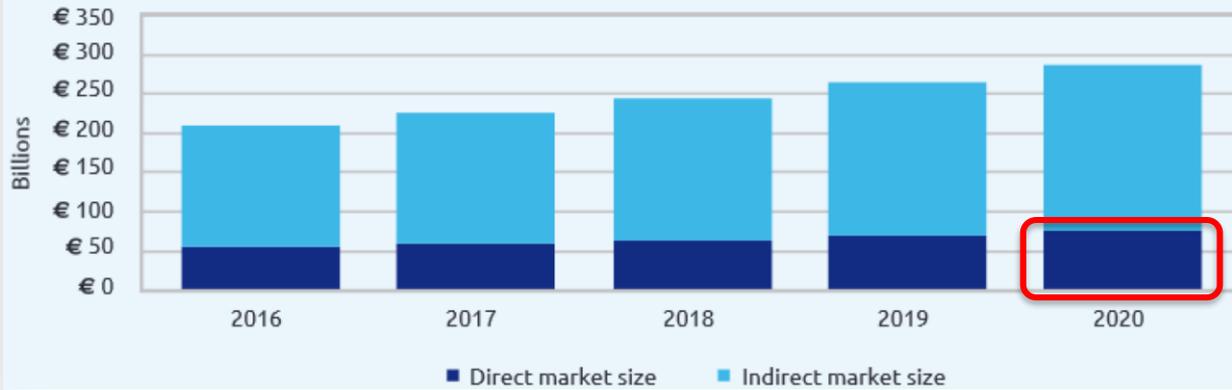
النتائج

- ازدياد عدد الدول في المرحلة الأخيرة (14 في العام 2017 مقابل 8 في العام 2016) من أصل 28
- نسبة النضوج الكامل للبيانات المفتوحة: 58.7% (العام 2016) و72.5% في العام 2017



# تجربة الاتحاد الاوروبي

Total Market size Open Data EU28+



اقتصاد البيانات: 4% من الناتج الإجمالي المحلي في العام 2020 (379 مليار يورو)

تقدير نمو سوق البيانات في الاتحاد

الأوروبي: بين 27 إلى 60 مليار يورو سنوياً

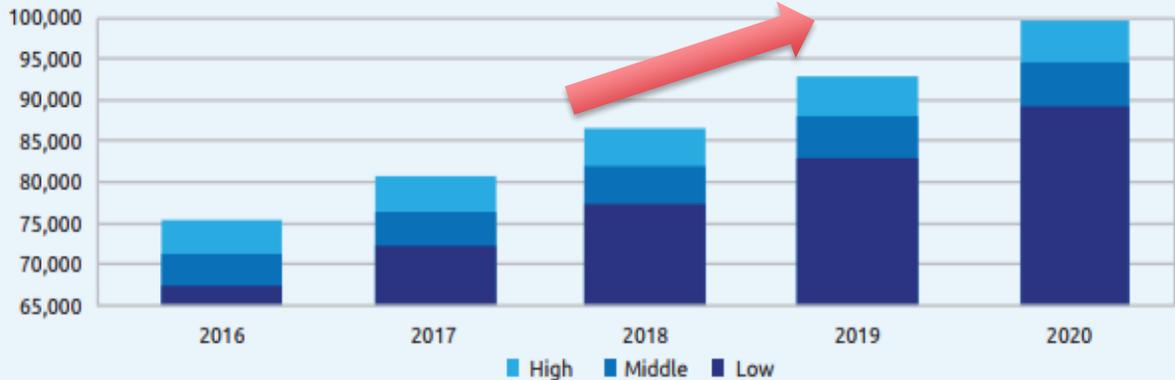
Direct market size per sector



الإدارة الحكومية: أساسي!

# تجربة الاتحاد الاوروبي

Total number of direct Open Data jobs in EU28+



الأثر على التوظيف

زيادة الطلب على عاملي البيانات المفتوحة

زيادة عدد العاملين بمعدل 14% سنوياً

من 6.1 مليون شخص (2016) إلى

10.43 مليون شخص (2020)



Data workers

6.16 million in 2016

→ 10.43 million by 2020



Data companies

255,000 in 2016

→ 359,050 by 2020



Data economy value

Almost € 300 billion in 2016 → € 739 billion by 2020

زيادة عدد الشركات: 40%

## تجربة المملكة المتحدة

- الهدف: جعل المملكة المتحدة في مقدمة ثورة البيانات والذكاء الصناعي، وجعل المملكة المتحدة في المركز العالمي للابتكار المعتمد على البيانات والذكاء الصناعي
- حجم اقتصاد البيانات: 60 مليار جنيه (100 مليار دولار) في العام 2020
- انشاء صندوق للابتكار (20 مليون جنيه): تمكين الأعمال والمبتكرين من التعاون مع الحكومة
- استثمارات كبيرة في القطاع العام: تدريب الموظفين الحكوميين على استخدام التكنولوجيا
- استخدام البيانات في الأعمال محدود (أقل من 10% تستخدم CRM، أقل من 6% تستخدم البيانات للتسويق)
- امكانات كبيرة غير مستثمرة للبيانات الطبية في مجال الأبحاث (القيمة عالمياً 300 مليار دولار سنوياً)



# الأثر الاقتصادي على القطاع الخاص



الأمم المتحدة

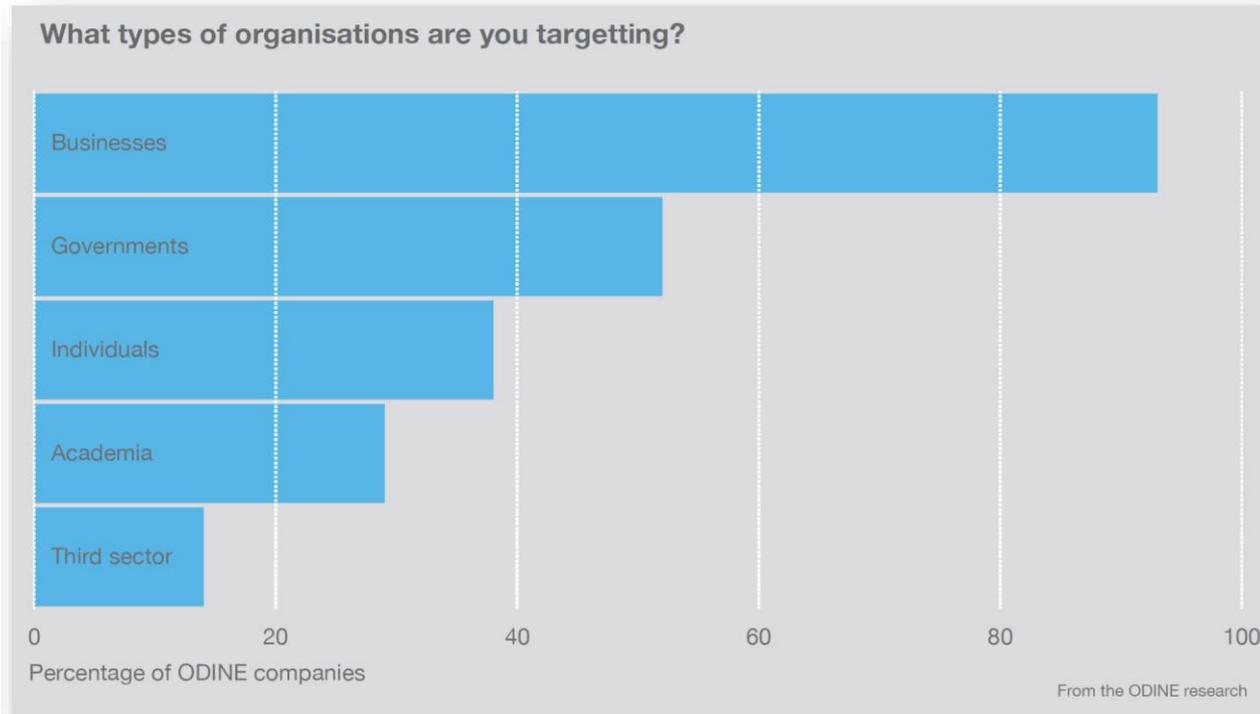
الاسكوا

ESCWA

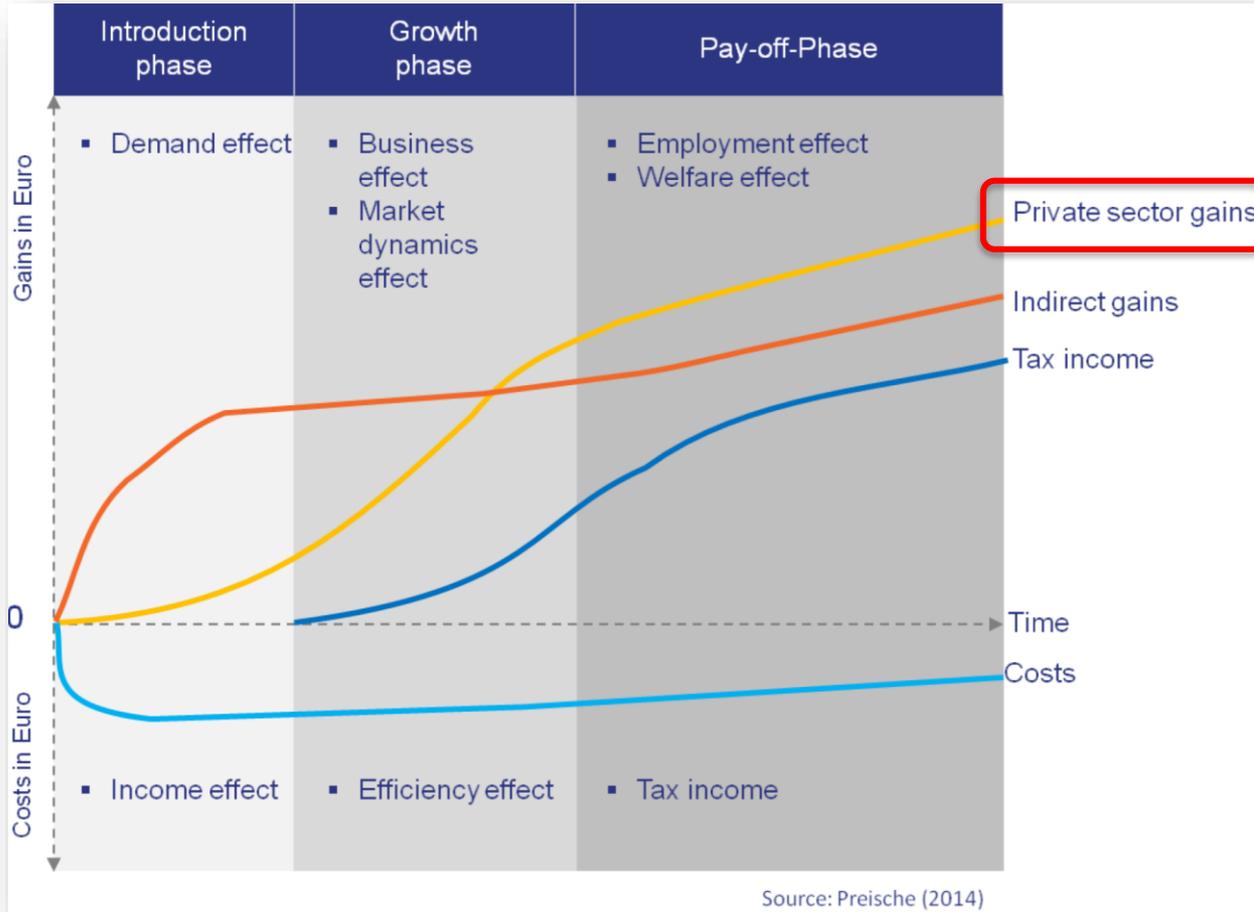
# الأثر الاقتصادي على القطاع الخاص

## الأثر الاقتصادي في مجال دعم الابتكار

- تعزيز عدد الشركات الناشئة
- استمثال عمليات التشغيل في الشركات (عمليات الشحن، صحة الموظفين، استخدام الطاقة، ...)
- تطوير منصات B2B بالاعتماد على البيانات المفتوحة (الجهة المستهدفة: الأعمال ثم الحكومة)



# الأثر الاقتصادي على القطاع الخاص



## فوائد البيانات المفتوحة: المنحني S

- مرحلة الدخول إلى السوق: تكاليف التأسيس، الأرباح غير المباشرة، لا توجد ضرائب دخل
- مرحلة النمو: ابتكار وتحقيق ديناميكية للسوق، ضرائب دخل، انخفاض تكاليف التأسيس
- مرحلة الحصاد: استرجاع الاستثمارات الأولية وزيادة الإيرادات وفرص العمل

# الأثر الاقتصادي على القطاع الخاص

## في مجال العمل

- إيجاد فرص عمل جديدة (الاسهام في الحد من الفقر)
- الربط الأفضل بين فرص العمل والمهارات المتوفرة (منصات المواهب، نظام معلومات سوق العمل، ...)
- فرص تدريب أفضل (ربط الجهات التدريبية بالباحثين عن عمل أو العاملين)
- عدد المستفيدين: 500 مليون شخص في العام 2025 (البنك الدولي)

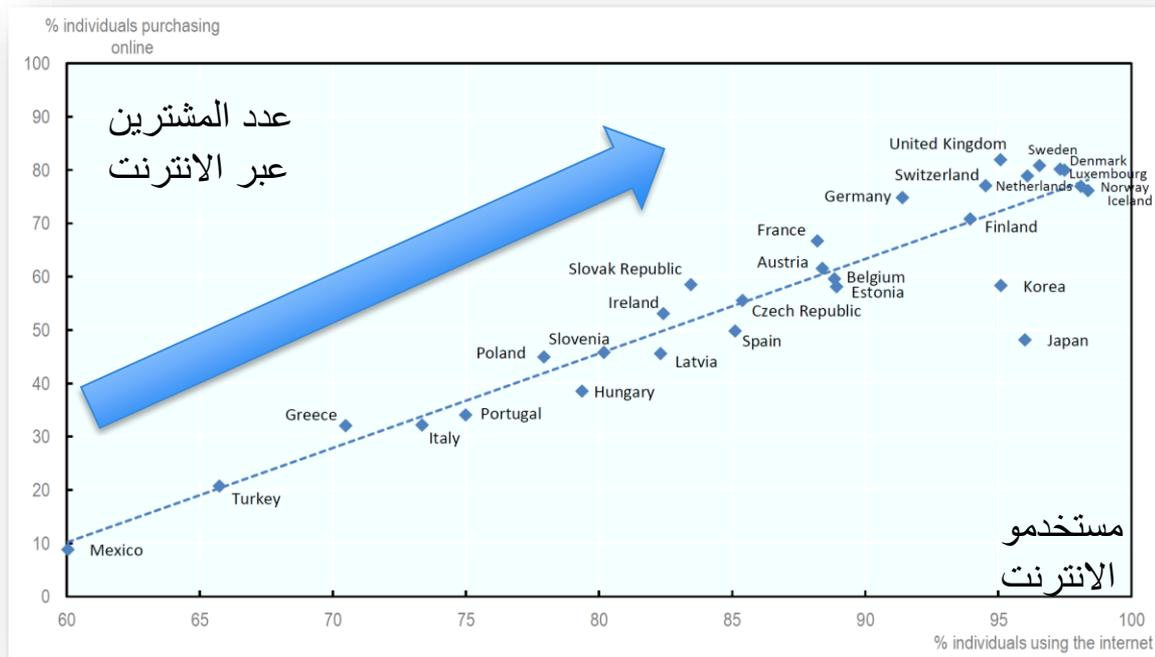
The Future of Online Talent Platforms



# الأثر الاقتصادي على القطاع الخاص

## الشركات وبيانات المستخدمين

- منصات التجارة الالكترونية: مرتبطة بنمو الانترنت وبالاقتصاد الرقمي وبتوفر البيانات
- صياغة سياسات الخصوصية للشركات: معقدة وتقنية ولا يمكن إدراك تفاصيلها من المستهلك "العادي"

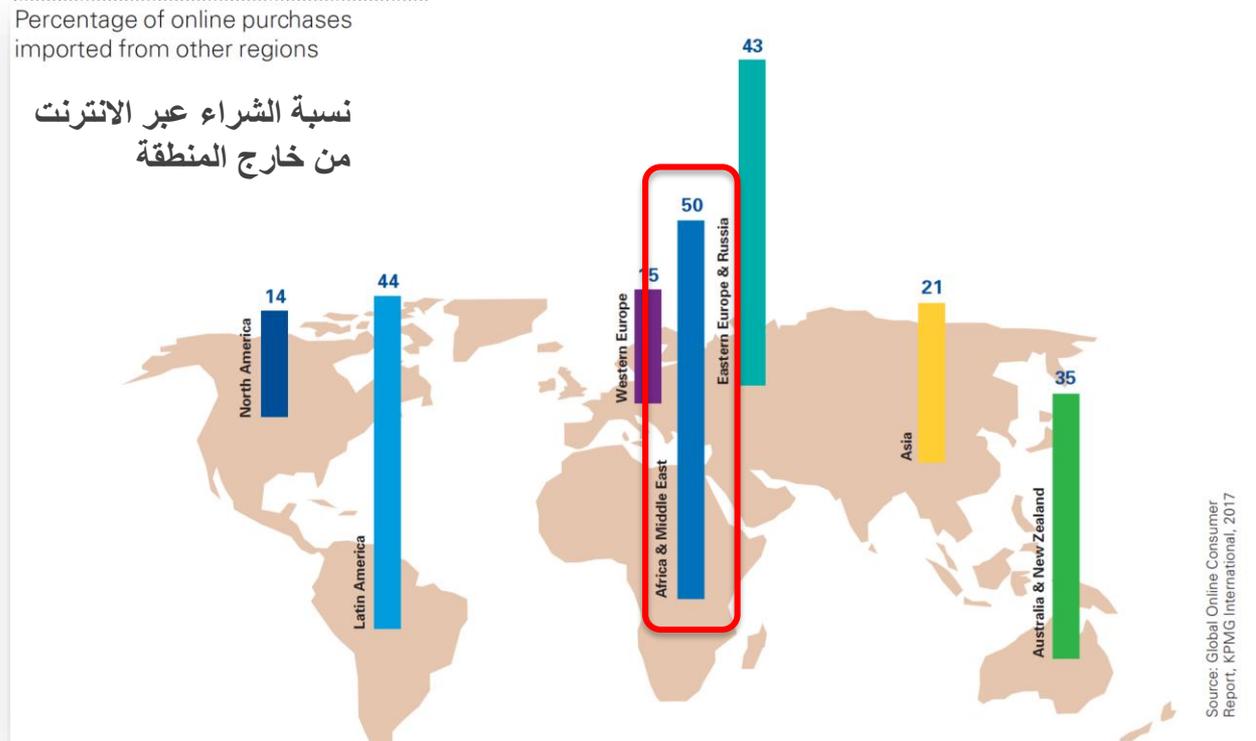


Ref. OECD (2018), implications of e-commerce on competition policy

# الأثر الاقتصادي على القطاع الخاص

الشركات وبيانات المستخدمين ...

- المنطقة العربية: حجم الاستيراد عبر الانترنت مرتفع (بيانات المستهلكين متوفرة لدى مزودي خدمة التوصيل)



# الأثر الاقتصادي على القطاع الخاص

## الاتحاد الأوروبي

قانون جديد لحماية الخصوصية (GDPR) في العام 2018

- الحاجة إلى موافقة صريحة من المستهلك على جمع البيانات والإلزام بإبلاغ المستهلك مباشرة عن أي اختراق أمني
- حق المستهلك في "النسيان" بطلب منه لمحو كافة بياناته
- ولكن ... لا يعرف المستهلك الطريقة التي يتم بها جمع البيانات عنه، وتخزينها ومشاركتها مع الغير



# الأثر الاقتصادي على القطاع الخاص

## شركة EBAY

- المعلومات الشخصية : هي المعلومات التي تتعلق بشخص طبيعي معين أو قابل للتعيين
- المعلومات المغفلة: لا تعد معلومات شخصية



المعلومات التي يتم جمعها

- عند تسجيل الحساب: الاسم – العنوان – الهاتف – البريد الإلكتروني
- عمليات الشراء والبيع التي تتم من خلال المنصة، أو إذا تمت من خلال حساب الشخص مع منصات أخرى
- معلومات مالية (البطاقة المصرفية أو رقم الحساب المصرفي) يقدمها المستهلك من خلال الوب
- معلومات عن التفاعل مع خدمات المنصة
- معلومات مكانية
- معلومات عن طريقة الاتصال (عنوان الانترنت IP، معلومات عن الحاسوب...)
- استخدام ملفات الارتباط COOKIES وغيرها لجمع معلومات عن الصفحات التي تمت مشاهدتها
- إثراء المعلومات الشخصية بمعلومات تُجمع من مصادر أخرى (الطرف الثالث) مثل الوسائط الاجتماعية

# الأثر الاقتصادي على القطاع الخاص

شركة EBAY ...

استخدام المعلومات الشخصية

- تقديم وتحسين الخدمات التي تقدمها المنصة، وتخصيص الخدمات المقدمة إلى الشخص
- تقديم خدمات تسويق ودعاية شخصية واكتشاف ومنع وتحري أي أنشطة مشبوهة أو غير قانونية
- استخدام المعلومات المكانية لتقديم خدمات تعتمد على المكان
- استخدام المعلومات الحساسة في تسهيل المداورات

التحكم في النفاذ

- مراعاة الحق في النفاذ وتصحيح حذف أي معلومة بناء على الطلب وبحسب القوانين النافذة
- تحديد المعلومات الشخصية من قبل المستهلك للاحتفاظ بها



# الأثر الاقتصادي على القطاع الخاص

شركة EBAY ...



التشارك في البيانات

- ضمن مجموعة الشركة EBAY
- شركاء تقديم الخدمات على المنصة
- شركاء المؤسسات المالية
- شركاء مزودي خدمات التسليم
- شركاء مزودي المواقع والتطبيقات والخدمات والأدوات
- عند التعامل مع مستخدم آخر، قد يطلب معلومات عن المستخدم لإنجاز المداولة معه
- شركة PAYPAL وعائلتها

الاحتفاظ بالبيانات

- المدة اللازمة لتقديم الخدمات

# الأثر الاقتصادي على القطاع العام



الأمم المتحدة

الاسكوا

ESCWA

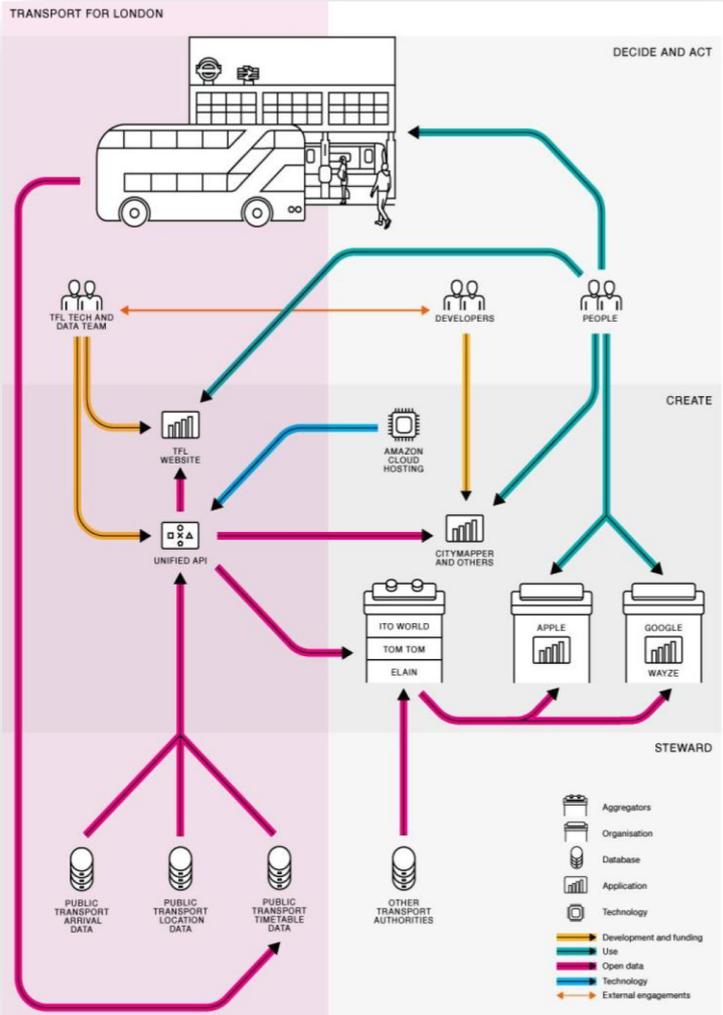
# الأثر الاقتصادي على القطاع العام

## أهمية البيانات للجهات الحكومية

- سياسة البيانات المفتوحة: السماح للمؤسسات والأفراد بالنفوذ إلى البيانات الحكومية المفتوحة
- كلفة مادية بسيطة: إتاحة البيانات الحكومية لتطوير التطبيقات المبتكرة ذات القيمة والمردود المرتفع

## مثال: النقل في لندن

- تم فتح بيانات النقل مجاناً للمطورين
- الاسهام بأكثر من 130 مليون جنيهه (200 مليون دولار) سنوياً (توفير الوقت على المسافرين وتقليص الكلفة على شركة النقل، وإيجاد فرص عمل جديدة)



# الأثر الاقتصادي على القطاع العام

## دور الحكومة

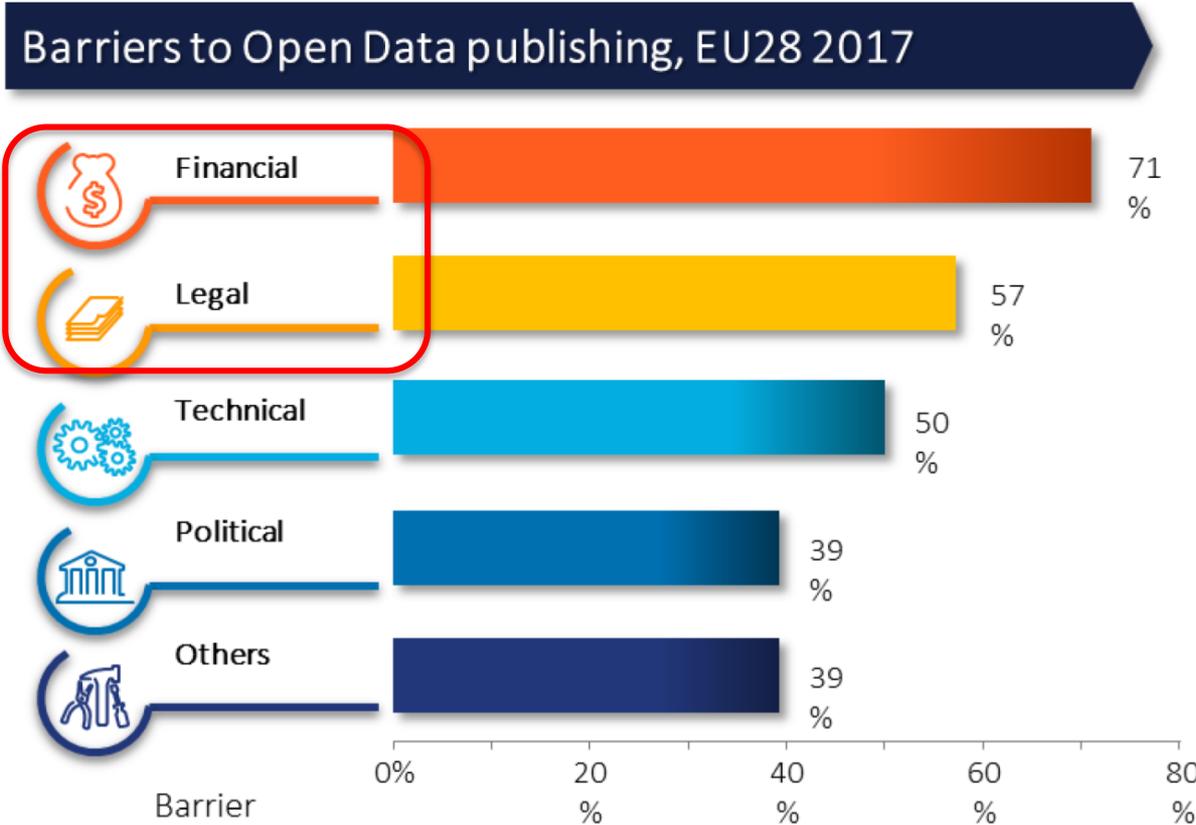
- توفير البيئة المحيطة لتفعيل دور البيانات في الاقتصاد
- تحسين تدفق البيانات بين الجهات المختلفة على المستوى الوطني
- ضمان وصول الشركات والأعمال إلى البيانات اللازمة لتعزيز الابتكار
- لا يقتصر الدور على إتاحة البيانات: بل جعلها ذات قيمة اقتصادية (هيكلية مجموعات البيانات وربطها)



# الأثر الاقتصادي على القطاع العام

العوائق والتحديات أمام البيانات المفتوحة

- العوائق المالية ثم القانونية



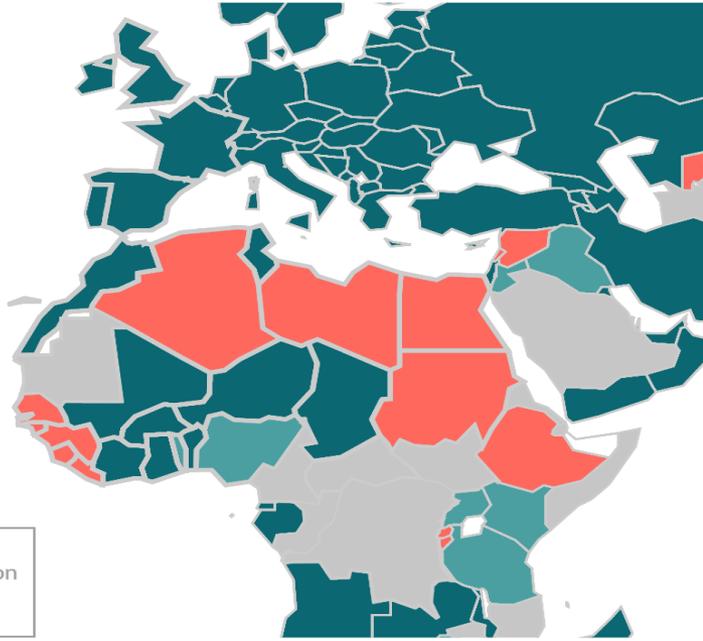
## الأثر الاقتصادي على القطاع العام

### قوانين حماية البيانات الشخصية

57% من الدول فقط لديها قوانين لحماية البيانات والخصوصية

### متطلبات قانونية

- عدم الإشارة إلى أسماء الأشخاص (بيانات مغلقة)
- التوازن بين حماية الخصوصية، وإتاحة البيانات
- تضمين مواد تتعلق بالخصوصية وقضايا ملكية البيانات
- تطوير قانون مكافحة الجرائم المعلوماتية: الأمن السبراني
- إلزام القطاع الخاص: تأطير بيانات المستهلكين



Ref. UNCTAD Global Cyberlaw Tracker (2018)

## الأثر الاقتصادي على القطاع العام

- توفير كلفة للإدارات العامة
- تشمل الفئات المهمشة في المجتمع
- توفير استهلاك الطاقة
- تقليل تلوث البيئة
- تقليل الفساد في التعاملات العامة بنسبة 10%
- كلفة الفساد في الاتحاد الأوروبي: 1% من GDP في بقية المناطق 5%

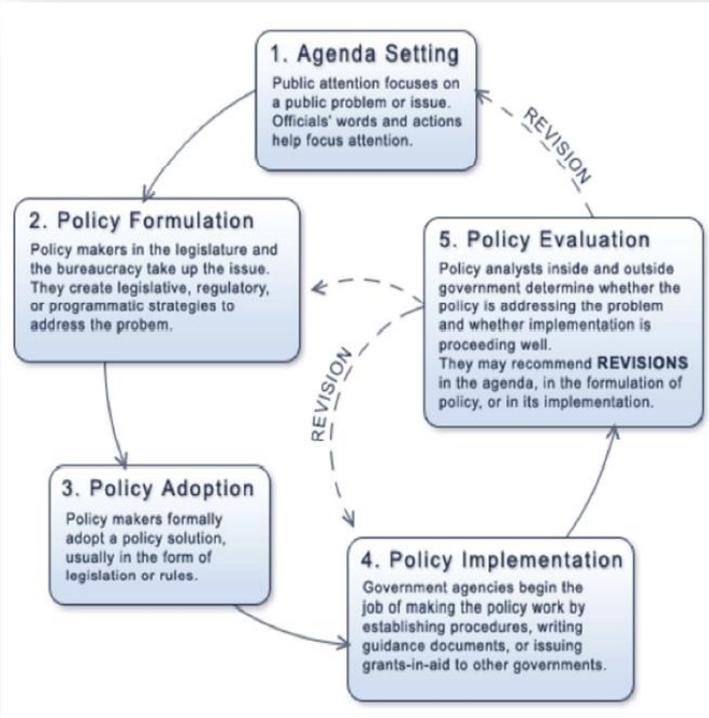
- تقدير الأثر الاقتصادي لبيانات القطاع العام :  
بين 0.4% و 4.1% من الناتج الإجمالي المحلي

\*



# الأثر الاقتصادي على القطاع العام

## تطوير السياسات



Ref. Abbas (2017) *Big Data and the 2030 Agenda for sustainable development*

- المرحلة الأولى: تحليل الوضع الراهن (بيانات قطاعية)
- المرحلة الثانية: صياغة السياسة (سيناريوهات مبنية على البيانات)
- المرحلة الثالثة: اعتماد السياسة (بيانات المشاركة)
- المرحلة الرابعة: تنفيذ السياسة (بيانات تتبع التنفيذ)
- المرحلة الخامسة: تقييم السياسة (بيانات عن الأثر)

## النتائج

- الحصول على سياسات مبنية على البيانات
- تحقيق أثر اقتصادي أفضل للسياسات (مباشر أو غير مباشر)
- توفير الوقت والموارد والكلفة في تطوير السياسات
- تعزيز مشاركة الأفراد: بديل عن نظام الإنذار المبكر (الكوارث الطبيعية - الأوبئة - ...)

# أنشطة الاسكوا ذات الصلة



الأمم المتحدة

الاسكوا

ESCWA

# من الدراسات

- الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات في المنطقة العربية
- إرشادات الإسكوا للتشريعات السبرانية في المنطقة العربية
- سياسات الابتكار للتنمية المستدامة الشاملة في المنطقة العربية
- استراتيجيات الحكومة الالكترونية في المنطقة العربية
- التحول نحو الحكومات الذكية في المنطقة العربية
- آفاق الاقتصاد الرقمي في المنطقة العربية



# برنامج التعاون الفني

En | Ar

الدخول

كلمة المرور\*  
اسم المستخدم\*  
اطبع الأحرف أدناه\*

4 FHP C

الدخول

شبكة التعاون الفني  
تخطيط البرامج والتعاون الفني

www.tcportal.escwa.org.lb

الصفحة الرئيسية

عن شبكة التعاون الفني

المستشارون الإقليميون

جهات الإتصال الوطنية

نماذج التعاون الفني

اتصل بنا

كلمة ترحيب

يهدف برنامج التعاون الفني في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لعربي آسيا (اسكوا) الى الاستجابة الى اولويات الدول الاعضاء من احتياجات لتنمية وذلك من خلال تقديم خدمات استشارية والمساعدة في وضع السياسات للدول الاعضاء و تنفيذ ورشات عمل لبناء القدرات. تعتمد الاسكوا دليل الخدمات الاستشارية على اعضاء شبكة التعاون الفني في تنفيذ برنامج التعاون الفني في 18 دولة عضو في الاسكوا. ليهزيب

أجر الأخبار

ورشة عمل للاسكوا في جمهورية السودان حول "تعزيز منظومة نقل التكنولوجيا في السودان: الإطار القانوني والسبة المفترحة"  
02.01.2018 | جمهورية السودان

ضمن إطار برنامج التعاون الفني الذي تضطلع الاسكوا بتنفيذه بالتعاون مع الدول العربية الأعضاء، وبناءً على الطلب المرسل من مدينة أفريقيا التكنولوجية في جمهورية السودان لتقديم الدعم الفني في تعزيز منظومة نقل التكنولوجيا والابتكار في السودان، قامت الاسكوا بتنفيذ ورشة عمل في الخرطوم يوم 27 كانون الأول/ديسمبر 2017. المزيد

اجتماعات عمل للاسكوا في جمهورية السودان حول: "إنشاء مرصد لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"  
29.12.2017 | جمهورية السودان

ضمن إطار برنامج التعاون الفني الذي تضطلع الاسكوا بتنفيذه بالتعاون مع الدول العربية الأعضاء، وبناءً على الطلب المرسل من المركز القومي للمعلومات في جمهورية السودان لتقديم الدعم الفني في إنشاء مرصد لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في السودان، نظمت الاسكوا، ممثلة بالسيد د. نؤار العوّا، المستشار الإقليمي في إدارة التكنولوجيا من أجل التنمية مهمة إلى الخرطوم يوم 26 كانون الأول/ديسمبر 2017 لعقد عدد من الاجتماعات مع الجهات الوطنية المعنية بمجال مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. المزيد

مواقع متصلة

← برنامج الأمم المتحدة للتعاون الفني

← اللجان الإقليمية للأمم المتحدة والتعاون الفني

← حساب التنمية في الأمم المتحدة

- تقديم خدمات استشارية للدول الأعضاء
- استشارات في مجالات متنوعة:

✓ الحكومة المفتوحة

✓ الحكومة الرقمية

✓ الابتكار والحاضنات

✓ مؤشرات التكنولوجيا

✓ نظم المعلومات

✓ التشريعات السبرانية

✓ المحتوى العربي الرقمي

... ✓

# كلمة أخيرة



الأمم المتحدة

الاستسها

ESCWA

# كلمة أخيرة

## اقتصاد رقمي



### الأبعاد الاقتصادية للبيانات المفتوحة

- الابتكار والأعمال الريادية
- المنتجات والخدمات المبتكرة
- الاستثمار في التكنولوجيات الرائدة
- التوظيف وتوفير الموارد الطبيعية
- الاقتصاد الرقمي

# كلمة أخيرة

## الجهات الحكومية

- تطوير الاطار التشريعي المناسب للنفاز إلى البيانات وحماية الخصوصية
- تطوير سياسات وطنية للبيانات المفتوحة
- تضمين البيانات المفتوحة في أجندة التحول الرقمي للقطاع العام
- تطوير بوابة البيانات الوطنية كجزء من البنية التحتية الوطنية للبيانات
- بناء القدرات في مجال معالجة البيانات الضخمة
- تمويل مشاريع للبيانات المفتوحة في تقديم الخدمات العامة ولاستخدام البيانات المفتوحة
- متابعة المؤشرات الدولية للبيانات المفتوحة
- مبادرات لتعزيز ثقة الافراد في الجهات الحكومية في مجال البيانات



# كلمة أخيرة

## القطاع الخاص

- تطوير نماذج أعمال مناسبة للخدمات المعتمدة على البيانات
- تطوير علاقة شراكة (عام – خاص) على مستوى البيانات
- تحفيز الشباب ورواد الأعمال على تقديم خدمات مبنية على البيانات
- تعزيز التحول إلى الأعمال الرقمية

## الجهات الأهلية

- بناء الثقة بين المستخدم ومزودي الخدمات المعتمدة على البيانات
- رفع الوعي لدى الأفراد بأهمية البيانات الشخصية



شكراً لإصغائكم ...

[alawa@un.org](mailto:alawa@un.org)

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا



الأمم المتحدة

الاستشهاد

ESCWA