

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

# نموذج الاسكوا للإرشادات الفنية للنفاذية الرقمية

الاجتماع التشاوري "الإرشادات الفنية لتمكين كبار السن"  
عمّان، الأردن، 26 شباط/فبراير 2024



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

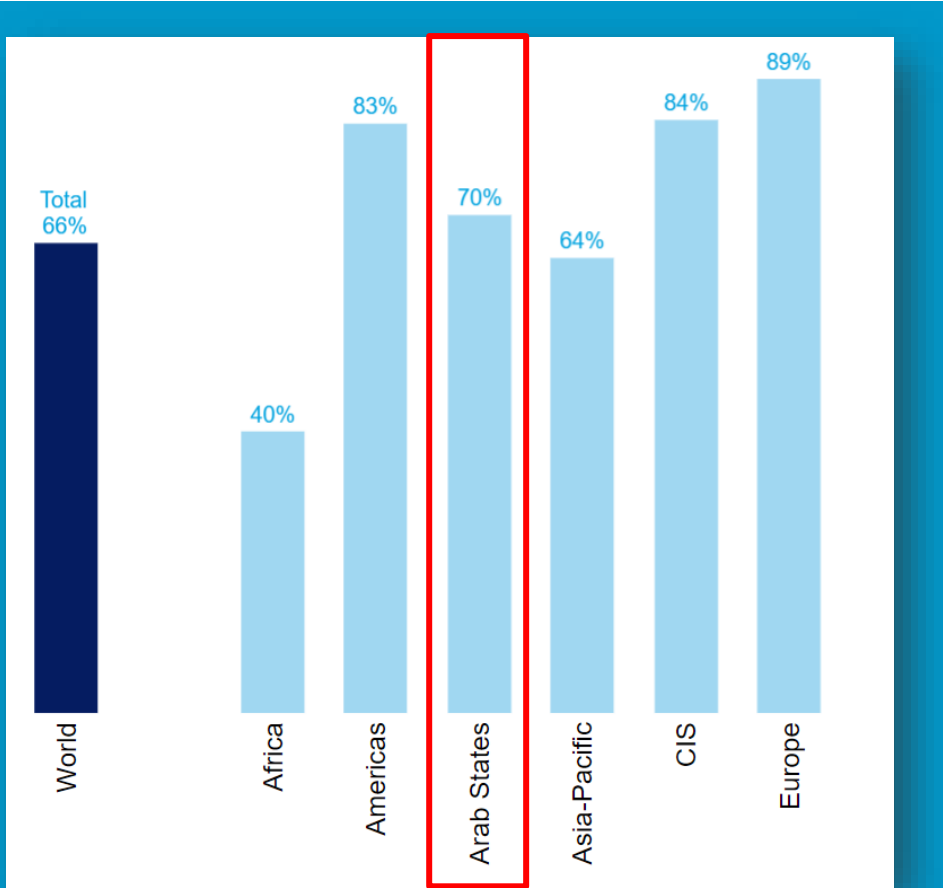
الاسكوا  
ESCWA

# مخطط العرض



- الجاهزية للنفاذية الرقمية في المنطقة العربية
- النموذج الحالي للإرشادات الفنية للنفاذية الرقمية
- الأدوات التفاعلية للإرشادات الفنية
- كلمة أخيرة

## الجاهزية للنفاذية الرقمية في المنطقة العربية (3/1)



• النفاذية الرقمية: أحد أبعاد التحوّل الرقمي لضمان نفاذ الجميع إلى

الخدمات والمواقع والمنصات الرقمية

• هل البنية التحتية الرقمية جاهزة؟

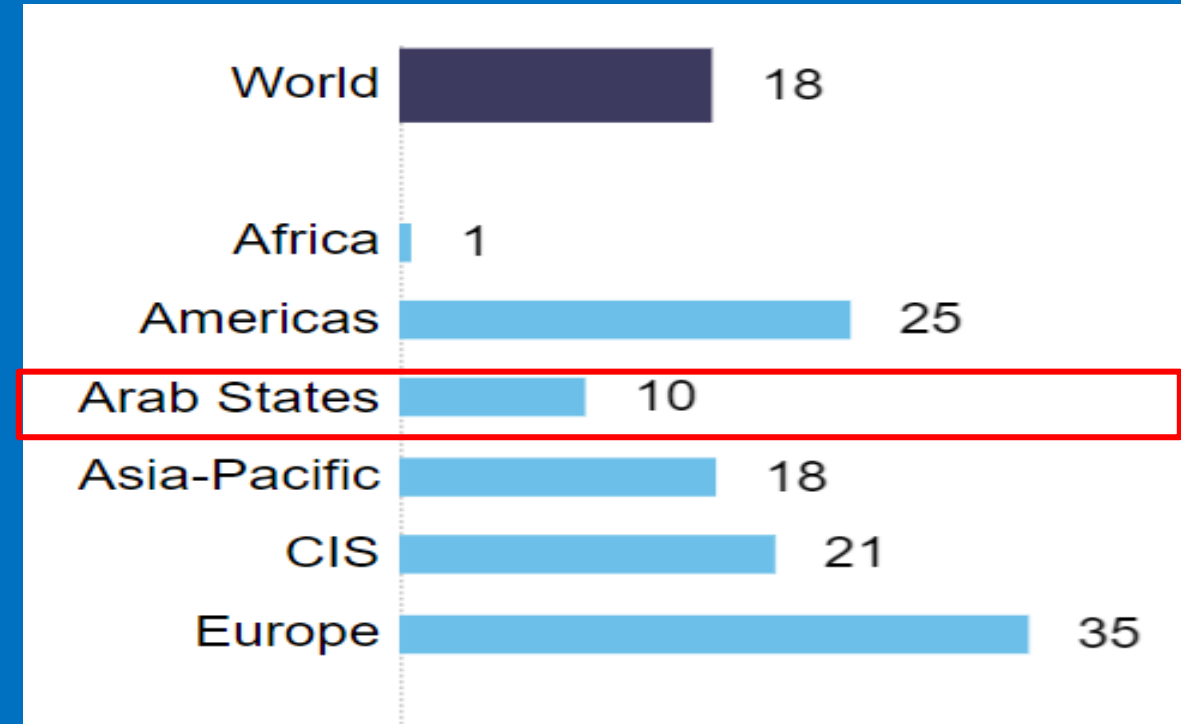
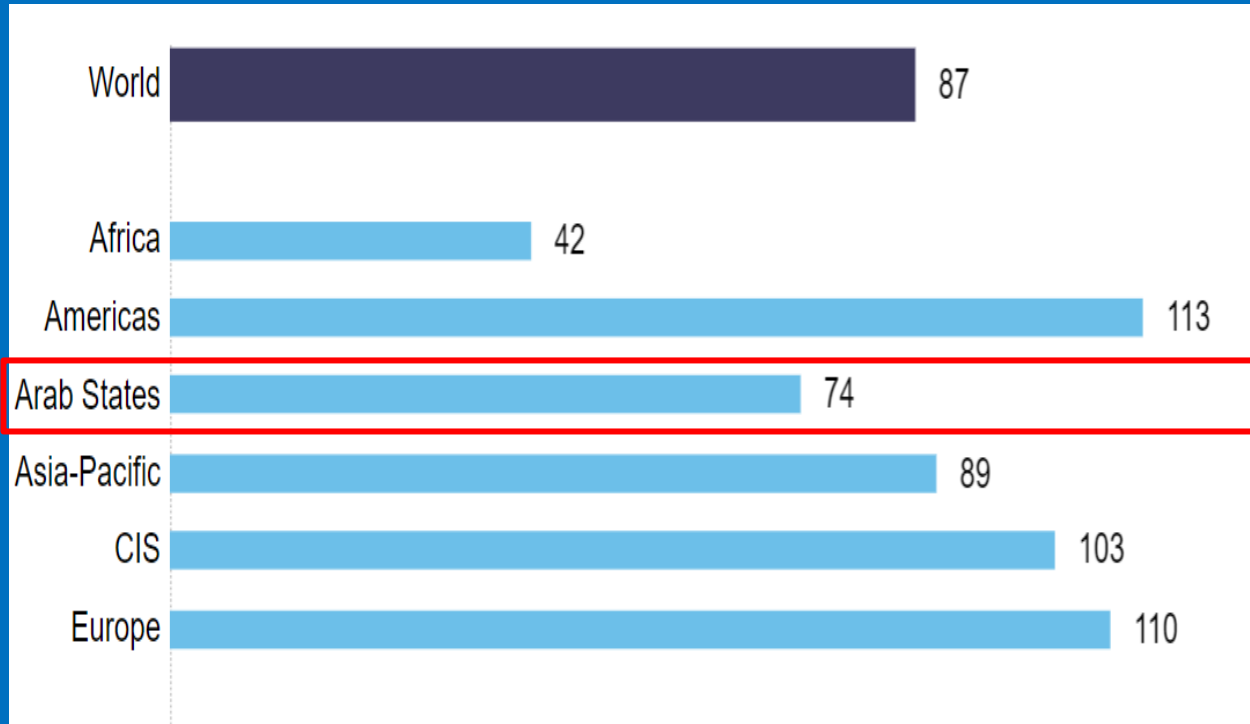
معدل الأفراد الذين لا يستخدمون الانترنت في المنطقة العربية:

30%

## الجاهزية للنفاذ الرقمية في المنطقة العربية (3/2)

• معدل الاشتراك الفعال بالحزمة العريضة النقالة (لكل 100 شخص): 74%

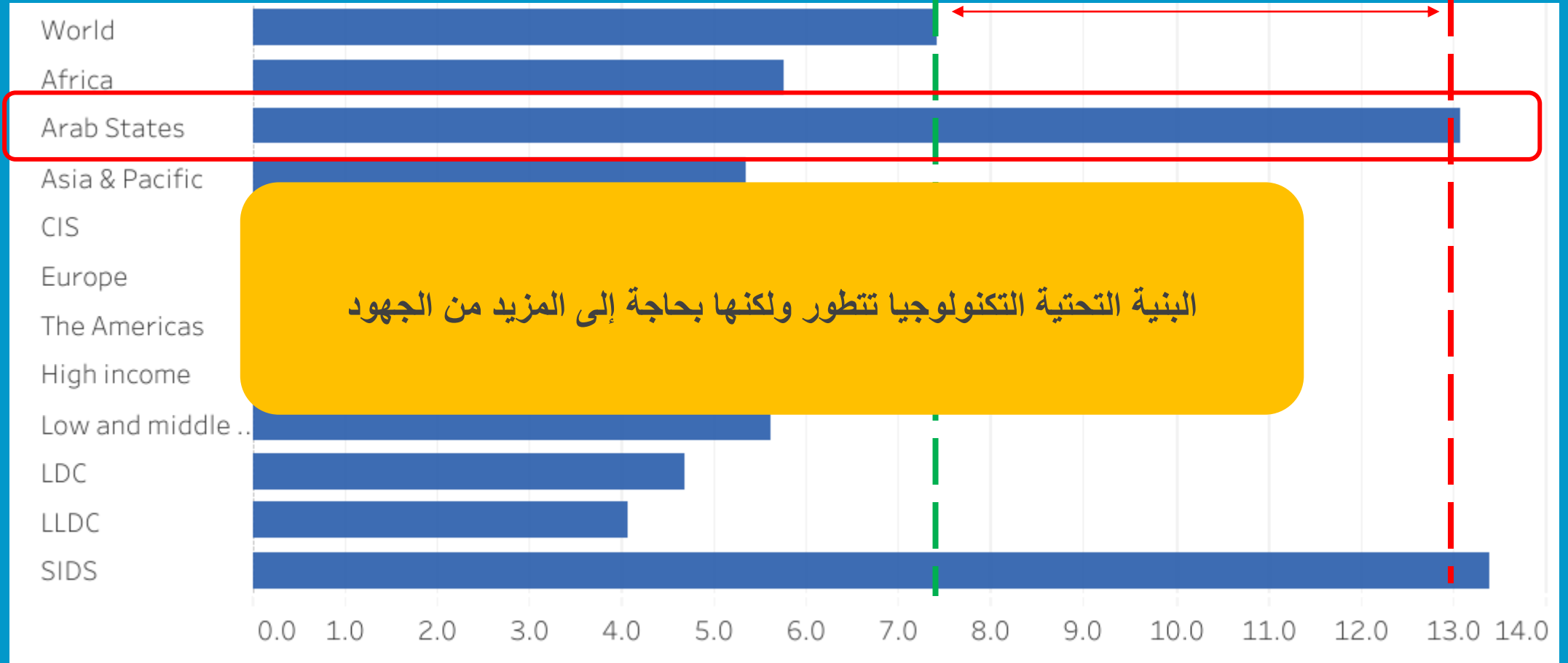
• معدل الاشتراك بالحزمة العريضة الثابتة (لكل 100 شخص): 10%



## الجاهزية للنفاذية الرقمية في المنطقة العربية (3/3)

Data only Mobile broadband basket (2GB) -USD

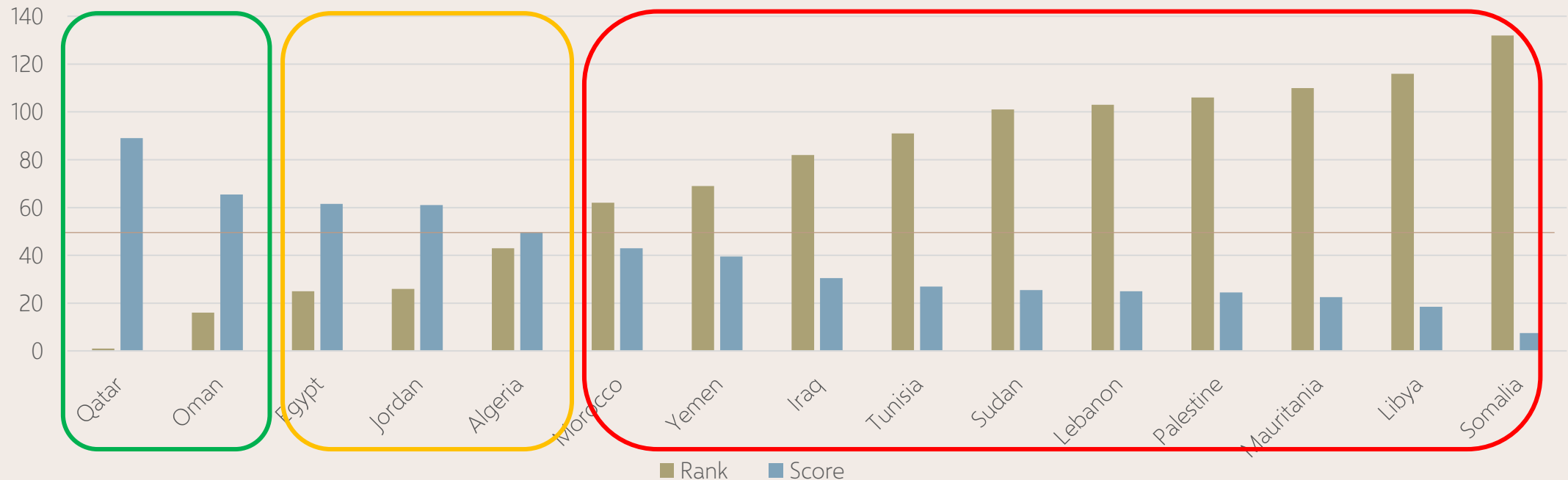
سلة البيانات النقالة العريضة الحزمة (2 جيجا بايت) – دولار: وسطياً 13 دولار/شهر



# النفاذية الرقمية في المنطقة العربية

• مؤشر حقوق النفاذية الرقمية DARE-2020 (الإصدار من G3ICT بالتعاون مع DESA)

• الركائز : التزام الدولة – إمكانات التنفيذ - نتائج النفاذ





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاستقواء  
ESCWA

## النموذج الحالي للإرشادات الفنية للنفاذية الرقمية



## وتخدم فئات الإعاقة التالية:

- الإعاقة السمعية (انخفاض السمع لدرجة الممم).
- الإعاقة الإدراكية والعممية (اضطراب نقص الانتباه مع فرط نشاط، صعوبات التعلم، تعسر القراءة، ضعف الذاكرة).
- إعاقة النطق (الطلاقة والتلعثم والبكم).
- الإعاقة البصرية (ضعف البصر، العمى، عمى الألوان).
- إعاقات متعددة.

## الاعتماد على المعايير الدولية

- معيار النفاذ إلى الويب **WCAG2.1** - معايير القسم **508** (2018) - الولايات المتحدة - المعايير الأوروبية **EN 301 549** (2019) - إرشادات النفاذية لأدوات التأليف **UAAG – ATAG**
- تمّ إعداد **4 مجموعات للإرشادات الفنية** تغطي مجالات مختلفة
- **تدرج الإرشادات:** من البسيط والسهل التنفيذ إلى الأصعب
- **المراجعة الدورية** لهذه النماذج: تطور المعايير





- لوحة المفاتيح
- لغة الصفحة
- إيقاف الحركة
- الحد من الومضات
- القدرة على تصحيح الأخطاء

- محتوى غير نصي
- استخدام اللون
- التحكم في الصوت
- التباين contrast
- تغيير حجم النص



- البدائل النصية
- إمكانية الوصول إلى لوحة المفاتيح
- بدائل الإدخال
- قابلية التكيف
- قابلية التمييز

محطات النفاذ العامة

• قابلية الوصول

• وضوح الناتج

• الحدّ من الومضات

البطاقات الذكية

• قابلية التمييز

• تصديق البطاقة



## النموذج الرابع - شراء منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات **ADIP**



- منتجات تكنولوجية ذات الوظائف المغلقة
- منتجات تكنولوجية مع التواصل الصوتي في اتجاهين
- منتجات تكنولوجية بقدرات الفيديو في اتجاهين



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاستقرار  
ESCWA

## الأدوات التفاعلية للإرشادات الفنية للنفذية الرقمية



# الحد الأدنى من المعايير الهامة للمواقع الالكترونية

تتضمن هذه الأداة الحد الأدنى من الوظائف الهامة التي يشترط وجودها لتجعل صفحة الويب قابلة للنفاد. كما تتضمن لوائح للإعاقات الوظيفية، على النحو المحدد في الفصل 3 من القسم المنقح 508 وفي الفصل 4 من EN 301 549 V3.1.1



## الخطوة 1. المقدمة

يرجى المتابعة باختيار المعايير المفضلة لديكم لإعداد مسودة الإرشادات الخاصة بكم.

- الافتراضي
- موقع بمزايا أساسية
- معايير لموقع ذو مزايا أساسية، يحوي على توثيق للمنتج ووثائق دعم، لكن لا يحتوي على محتوى متعدد الوسائط
- موقع مع محتوى متعدد الوسائط
- معايير لموقع ذو مزايا أساسية، يتضمّن محتوى متعدد الوسائط، إضافةً إلى توثيق للمنتج ووثائق دعم.

ابدأ



## أداة النفاذية إلى الأجهزة النقالة

تشمل الأجهزة المحمولة أو اللاسلكية أي جهاز محمول أو هاتف نقال عادي، والهواتف الذكية، والأجهزة اللوحية، وأجهزة يمكن ارتداؤها. تعتمد هذه الأداة على إرشادات مستمدة من إرشادات النفاذ إلى محتوى الوب WCAG 2.1، والتي لا تنطبق على الوب، ولكن أيضاً على تطبيقات الأجهزة المحمولة ومحتوى غير الوب.



### الخطوة 1. المقدمة

يرجى المتابعة باختيار المعايير المفضلة لديكم لإعداد مسودة الإرشادات الخاصة بكم.

- الافتراضي
- معيار WCAG مستوى A  
الإمتثال لكافة معايير النجاح ذات المستوى A في معيار WCAG بنسخته 2.1. هذا يعني توافقاً أساسياً (أدنى) مع معيار "مبادئ النفاذ إلى محتوى الوب".
- معيار WCAG مستوى AA  
الإمتثال لكافة معايير النجاح ذات المستوى AA في معيار WCAG بنسخته 2.1. هذا يعني توافقاً متوسطاً مع معيار "مبادئ النفاذ إلى محتوى الوب".
- معيار WCAG مستوى AAA  
الإمتثال لكافة معايير النجاح ذات المستوى AAA في معيار WCAG بنسخته 2.1. هذا يعني توافقاً متقدماً (أعلى) مع معيار "مبادئ النفاذ إلى محتوى الوب".

ابدأ



## أداة محطات النفاذ العامة والنفاذ إلى البطاقات الذكية

تشمل محطات النفاذ العامة أجهزة الصراف الآلي، والأكشاك، وآلات التذاكر، والمحطات العامة التي تقدم الخدمات أو المعلومات. البطاقات الذكية هي أجهزة إلكترونية (مع بطاقة تحديد هوية المشترك أو شريحة إلكترونية) تحمل معلومات رقمية لتحديد حاملها وتساعد في أداء الخدمات الإلكترونية. تستند هذه الأداة إلى الأولويات التي اقترحتها مركز التميز في التصميم العالمي (CEUD) و(EN 301 549 V3.1.1 (2019-11)).

3

2

1



### الخطوة 2. الإرشادات الخاصة

في هذه الخطوة، يرجى تحديد المعايير المفضلة لديكم لإعداد مسودة الإرشادات الخاصة بكم.

محطات النفاذ العامة	
يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إلى جميع الأجزاء القابلة للتشغيل (الشاشة أو الأزرار أو الضوابط) أثناء الجلوس أو الوقوف.	<input checked="" type="checkbox"/> قابلية الوصول
يتم تجميع الضوابط وفقاً لمعايير محددة (منطقية أو تشغيلية)، يسهل النفاذ إليها وجيدة الحجم.	<input checked="" type="checkbox"/> ضوابط الحجم والنسق
يمكن تشغيلها مع الحد الأدنى من القوة وحركة الجسم أو دون لمسها.	<input checked="" type="checkbox"/> الملاءمة التشغيلية
يمكن للمستخدمين الذين يعانون من ضعف البصر أو السمع إدراك جميع المخرجات.	<input checked="" type="checkbox"/> وضوح الناتج
يمكن للمستخدمين التبديل بين لغات مختلفة. تستخدم لغة بسيطة لنقل المعلومات النصية أو المسموعة.	<input checked="" type="checkbox"/> استخدام اللغة/قابلية التحويل





## أداة شراء منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تقدم هذه الأداة الإرشادات الدنيا لشراء منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الميسرة، بما في ذلك الأجهزة والبرمجيات وتطبيقات الويب أو الأجهزة المحمولة. تتوفر هذه الأداة بأسلوب عام، مع احترام مختلف لوائح وسياسات الشراء في الدول الأعضاء.

تنقسم الأداة إلى قسمين. يسرد الجزء الأول (الخطوة 2) المعايير التي تحتاج إليها منتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقات الوظيفية المختلفة، مع التكنولوجيات المساعدة أو بدونها. تشمل منتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزء الأول منتجات الوظائف المغلقة، والاتصالات الصوتية في الاتجاهين، والمنتجات التي لديها قدرة على استخدام الفيديو، ومتطلبات الأجهزة العامة. أما الجزء الثاني (الخطوة 3) فيتضمن المتطلبات بحسب EN 301 549 V3.1.1 (مواقع الويب، وثائق ليست على الويب، والبرمجيات الوظيفية المفتوحة أو المغلقة، وأدوات التأليف، ووثائق المنتجات والدعم) بالإضافة إلى معايير من أداة الحد الأدنى من المعايير الهامة للمواقع الإلكترونية.

4 3 2 1

### الخطوة 1. المقدمة

يرجى المتابعة باختيار المعايير المفضلة لديكم لإعداد مسودة الإرشادات الخاصة بكم.

الافتراضي

شراء بدون تواصل أو محتوى سمعي بصري  
يتضمن كافة التوجيهات لعتاد عام في القسم الأول، بالإضافة إلى توجيهات لبرمجية ذات مزايا أساسية في القسم الثاني

شراء مع تواصل صوتي ثنائي الإتجاه، مقدرات فيديو، ومحتوى سمعي بصري  
يتضمن كافة التوجيهات لعتاد مع تواصل صوتي ثنائي الإتجاه ومقدرات فيديو في القسم الأول، بالإضافة إلى توجيهات لبرمجية بمزايا أساسية مع محتوى سمعي بصري في القسم الثاني





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاستقرار  
ESCWA

## كلمة أخيرة

# كلمة أخيرة



- إدراج النفاذية الرقمية ضمن الأطر السياساتية والمعايير
- إشراك الأشخاص ذوي الإعاقة في صنع السياسات
- توعية الأفراد والجهات الحكومية والخاصة في مجال النفاذية الرقمية
- تعزيز التعاون بين المطورين (التجهيزات والبرمجيات) والجهات الحكومية وعدم النظر إلى النفاذية الرقمية كسوق محدودة وصغيرة



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً لكم !

د. نوار العوا

المستشار الإقليمي

للتكنولوجيا من أجل التنمية

[alawa@un.org](mailto:alawa@un.org)

