

# « Le Numérique: levier pour renforcer l'accessibilité aux services sociaux pour les PSH »

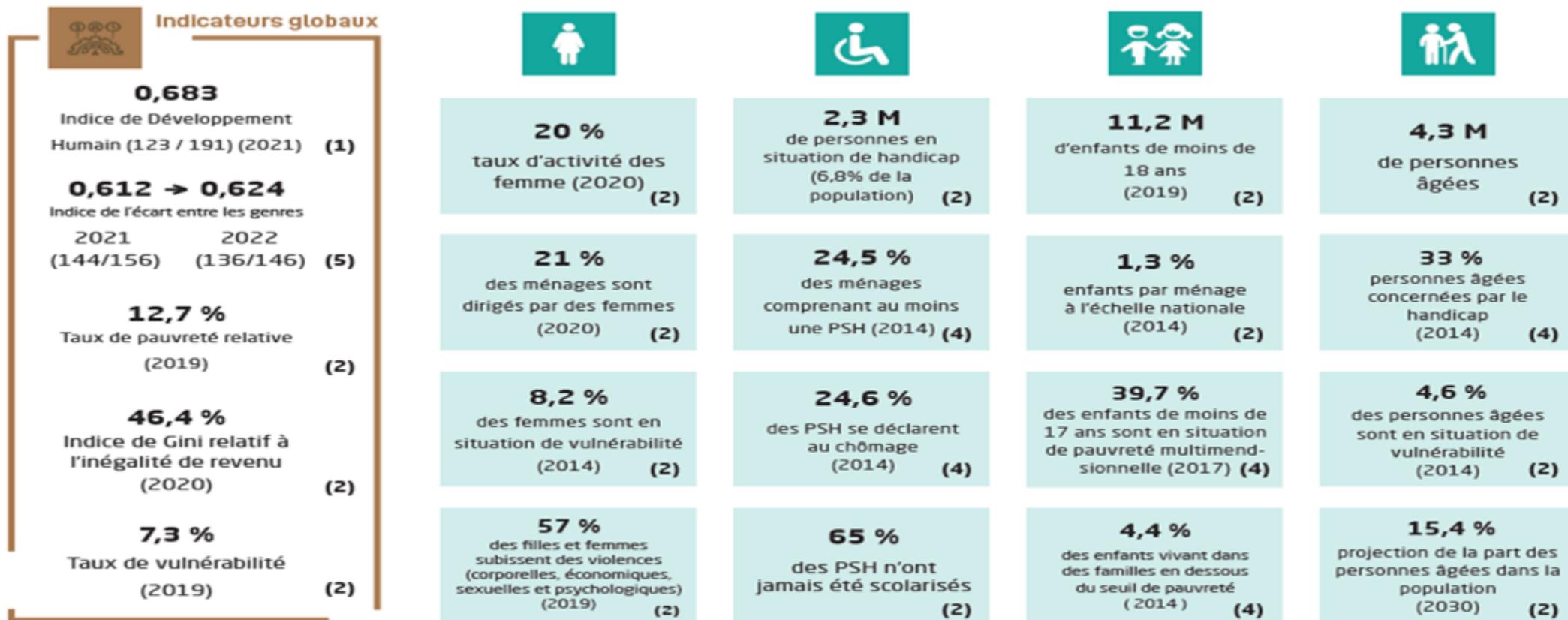


ROYAUME DU MAROC - ENTRAIDE NATIONALE KINGDOM OF MOROCCO - NATIONAL MUTUAL AID



# Contexte Social

## Un contexte social à améliorer nécessitant une intervention auprès de plusieurs catégories de cibles



1- Programme des Nations Unies pour le Développement PNUD  
4- Ministère de la Solidarité, de l'insertion Sociale et de la Famille MSISF

2- Haut Commissariat au Plan  
5- Forum Economique Mondial

3- UNICEF



# Stratégie du Ministère

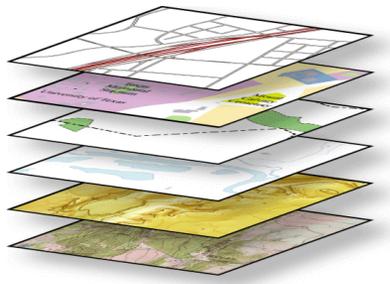
GISSR : un pont pour un renforcement de la solidarité, l'Inclusion sociale et de l'égalité



# GISSR - جسر Social Hub

## Green Inclusive Smart Social Regeneration

### Cartographie Sociale



### BAROMETRE SOCIAL GISR



### Dashbord GISSR



### Nouveau concept des services sociaux

- Accueillir, écouter, orienter, informer, diagnostiquer, accompagner
- Echange de services, accessibilité, proximité, médiation, insertion sociale
- Services numériques, innovation sociale, Formation, renforcement des capacités

### Référentiels

Référentiel commun de nomenclature social

Normes ISO 9001, 26001, 21001, 27001, ...

Catalogue des services sociaux permanents /transverses

Loi 55-19 de Simplification des procédures

Loi 09-08 relative au traitement des données à caractère personnel

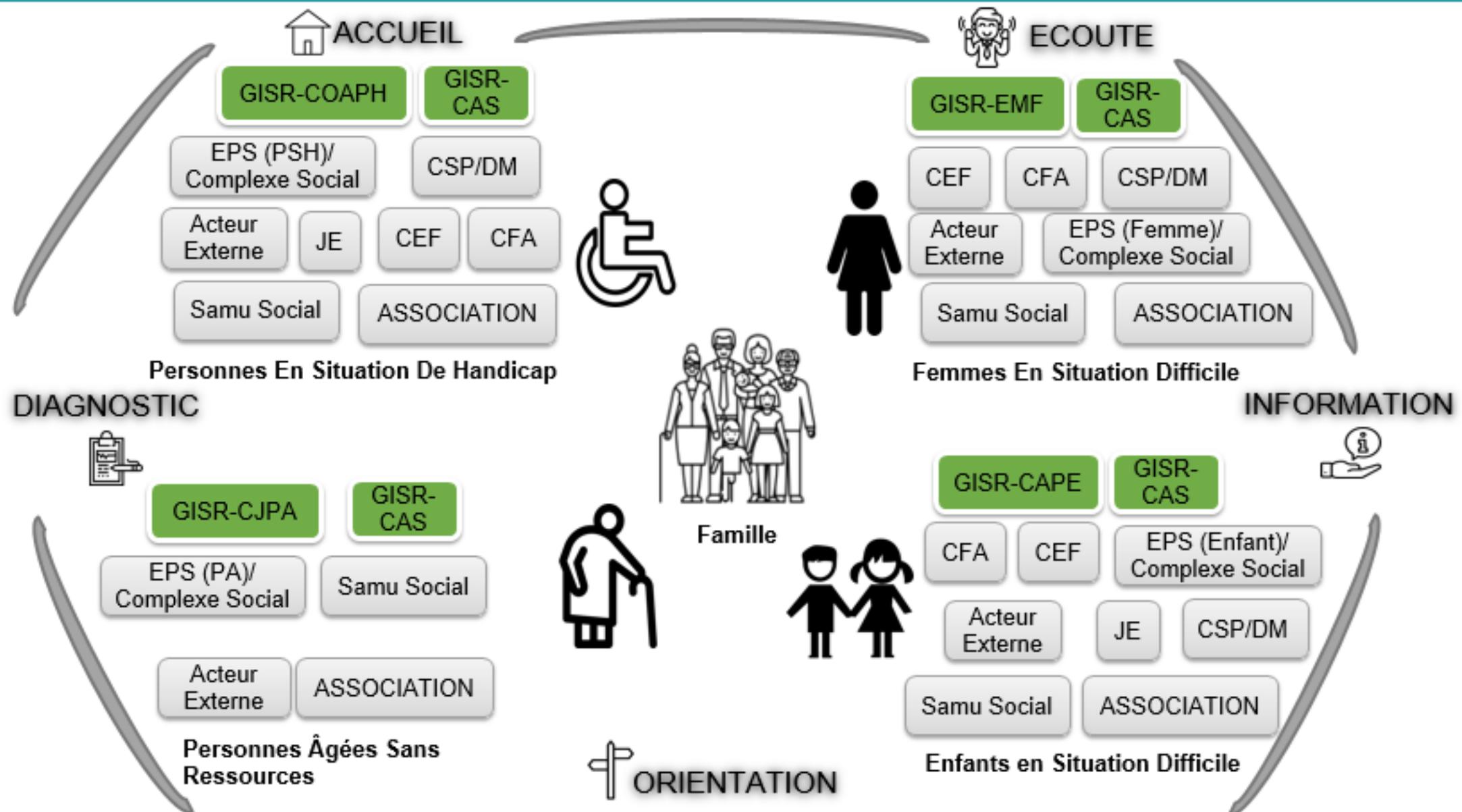
Directive Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information

Loi 05-20 relative à la cybersécurité

[Portail Numérique GISR](#)

[Backoffice Métier](#)

# GISSR جسر - Référentiel Population / Centres



# GISSR-Guichet social unique

Lancement de la plateforme GISSR-Guichet social au site pilote de Ben guerir : une avancée majeure vers l'inclusion sociale et la digitalisation des services sociaux. L'Espace Initiatives des Femmes (EIF) et le Centre d'Orientation et d'Assistance des Personnes en Situation de Handicap (COAPH de Rehamna) – Mardi 23/05/2023



# GISSR-Guichet social unique



إدمام اجتماعي مبتكر و مستدام  
المشروع الاجتماعي المبتكر والمستدام  
GREEN INCLUSIVE SMART SOCIAL REGENERATION



### Login

Remember me [Forgot Password ?](#)

© 2023 Green Inclusive Smart Social Regeneration



إدمام اجتماعي مبتكر و مستدام  
المشروع الاجتماعي المبتكر والمستدام  
GREEN INCLUSIVE SMART SOCIAL REGENERATION

[الإطلاع على استراتيجية جسر](#)

[الإطلاع على مراكز جسر](#)

[تفعيل التذكرة](#)



# GISSR-Guichet social unique



إدماج اجتماعي مبتكر و مستدام  
0488 4000 4000  
GREEN INCLUSIVE SMART SOCIAL REGENERATION

الرجوع إلى القائمة الرئيسية ←



# GISSR-Guichet social unique

← الرجوع إلى القائمة الرئيسية

شهادة الإعاقة

وصف الخدمة

شروط الاستفادة

الوثائق المطلوبة

تغيير الخط

تصغير الخط

تغيير محدد الفأرة

عكس الألوان

تباين

إضاءة

الرجوع للإعدادات الأصلية

لون رمادي

شهادة الإعاقة

برنامج رفيق

الأنشطة المدرة للدخل

الأجهزة التعويضية والبديلة والسمعية والحركية

المعينات التقنية

القوقعات الالكترونية

المساعدات العينية (الطرد الغذائي)

الابواء

الإطعام

العلاجات الأولية

هذه الخدمة موجهة للأشخاص في وضعية إعاقة الذين يمكنهم التقدم من أجل الحصول على شهادة الإعاقة على منصة social.gov.ma من أجل معالجة ملفاتهم عبر الإنترنت حتى يتم سحب شهادة الإعاقة.

أن يكون الشخص في وضعية إعاقة

جنسية مغربية

الملف الطبي 1

نسخة من البطاقة الوطنية للتعريف 2

أو عقد الزيادة للأطفال مع إرفاقه بالبطاقة الوطنية للتعريف لولي الأمر 3

صورتان شمستتان 4

← الرجوع إلى القائمة الرئيسية

شهادة الإعاقة

وصف الخدمة

شروط الاستفادة

الوثائق المطلوبة

تغيير الخط

تصغير الخط

تغيير محدد الفأرة

عكس الألوان

تباين

إضاءة

الرجوع للإعدادات الأصلية

لون رمادي

شهادة الإعاقة

برنامج رفيق

الأنشطة المدرة للدخل

الأجهزة التعويضية والبديلة والسمعية والحركية

المعينات التقنية

القوقعات الالكترونية

المساعدات العينية (الطرد الغذائي)

الابواء

هذه الخدمة موجهة للأشخاص في وضعية إعاقة الذين يمكنهم التقدم من أجل الحصول على منصة khadamaty.social.gov.ma من أجل معالجة ملفاتهم عبر الإنترنت حتى يتم سحب شهادة الإعاقة.

أن يكون الشخص في وضعية إعاقة

جنسية مغربية

الملف الطبي 1

نسخة من البطاقة الوطنية للتعريف 2

← الرجوع إلى القائمة الرئيسية

شهادة الإعاقة

وصف الخدمة

شروط الاستفادة

تغيير الخط

تصغير الخط

تغيير محدد الفأرة

عكس الألوان

تباين

إضاءة

الرجوع للإعدادات الأصلية

لون رمادي

شهادة الإعاقة

برنامج رفيق

الأنشطة المدرة للدخل

الأجهزة التعويضية والبديلة والسمعية والحركية

المعينات التقنية

هذه الخدمة موجهة للأشخاص في وضعية إعاقة الذين يمكنهم التقدم من أجل الحصول على شهادة الإعاقة على منصة social.gov.ma من أجل معالجة ملفاتهم عبر الإنترنت حتى يتم سحب شهادة الإعاقة.

أن يكون الشخص في وضعية إعاقة

جنسية مغربية



# Khadamaty

## Plateforme Khadamaty: Gestion des demandes pour l'obtention de l'Attestation de Handicap

PSH demandeur  
d'attestation en ligne



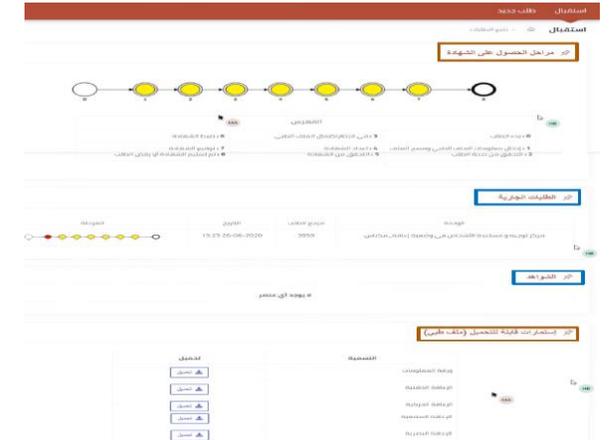
Attestation signé



Chiffres Clés arrêtés au 24/11/2023:



**134585**  
Attestation  
générées



Suivi de la demande



PSH demandeur d'attestation sur  
place

COAPH  
Traitement de la  
demande



# Activités Génératrices de Revenus

السلطة المغربية  
وزارة الاقتصاد والمشاريع  
والتجارة والصناعة والتشغيل والتكامل

السلطة المغربية  
وزارة التضامن والإندماج الاجتماعي  
والأسرة

طلب عروض مشاريع

جسر التمكين للأشخاص في وضعية إعاقة

لتشجيع الاندماج المهني والمشاريع المدرة  
للدخل لفائدة الأشخاص في وضعية إعاقة

الدورة 1 - 2022

social.gov.ma

- Nombre des bénéficiaires inscrits : **9009**

السلطة المغربية  
وزارة التضامن والإندماج الاجتماعي  
والأسرة

ROYAUME DU MAROC  
MINISTÈRE DE LA SOLIDARITÉ  
DE L'INSERTION SOCIALE ET DE LA FAMILLE

جسر التمكين للأشخاص في وضعية إعاقة

الولوج إلى فضاء البيانات

اسم المستخدم

الرقن السري 6

تسجيل الدخول

وزارة التضامن والإندماج الاجتماعي والأسرة

صندوق دعم الحماية الاجتماعية والتماكك الاجتماعي

مكتب تنمية التعاون

الوكالة الوطنية لإنعاش التشغيل والكفاءات

وكالة التنمية الاجتماعية

والتعاون الوطني

0:59 / 3:16

MSISF وزارة التضامن والإندماج الاجتماعي والأسرة  
5,37 k abonnés

Abonné

42

Partager

Télécharger

Enregistrer

# Appui à la scolarisation des enfants PSH

## Plateforme eAwards: Gestion et suivi des subventions allouées aux associations



الصفحة الرئيسية | اتصال | مساعدة | وثائق

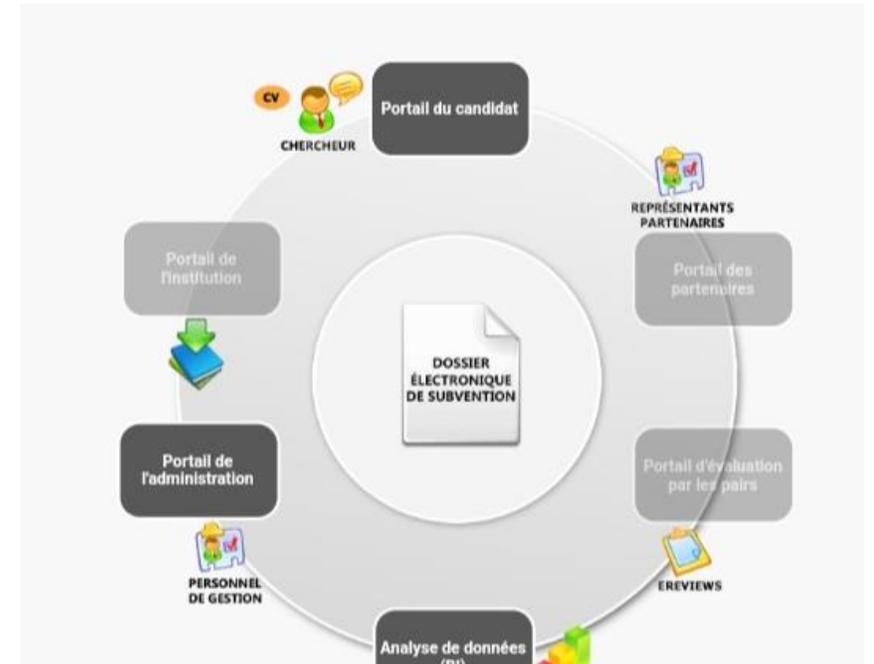
### تسجيل الدخول

حساب المستخدم

كلمة السر

[نسيت كلمة السر؟](#)

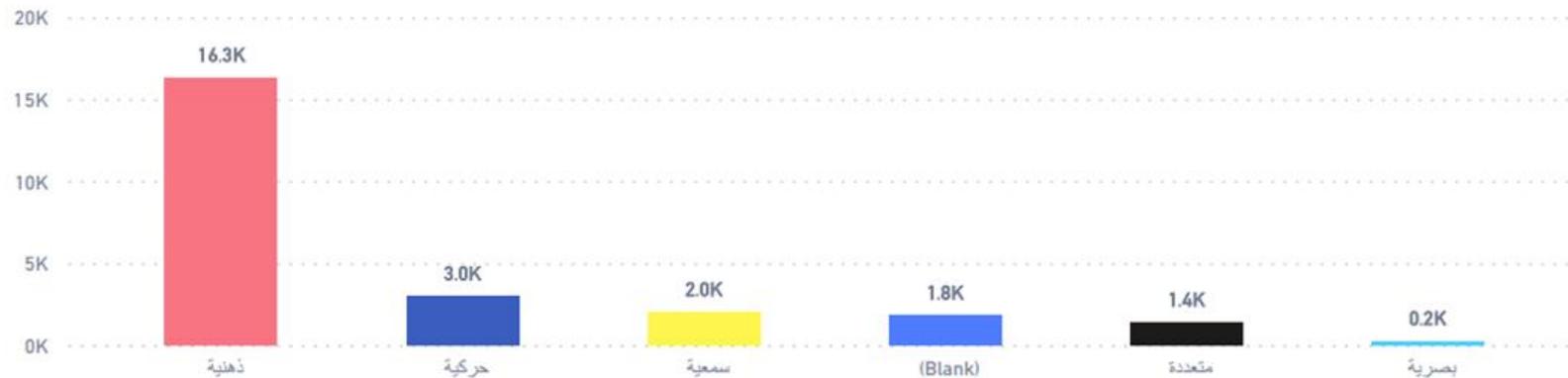
List of Supported Browsers  
 Google Chrome  
 Firefox Mozilla  
 Safari



eAwards

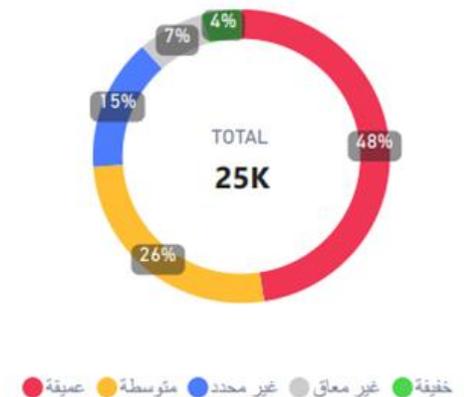
ملاحظة هامة

### BÉNÉFICIAIRES



### PAR CATÉGORIE DE HANDICAP

### BÉNÉFICIAIRES PAR DEGRÉ DE HANDICAP



# Raafiq+

إطلاق المنصة الرقمية لتسجيل الأسر والمهنيين الراغبين في الاستفادة  
من الورشات التكوينية في إطار برنامج " Raafiq+ "



ROYAUME DU MAROC - ENTRADE NATIONALE  
المملكة المغربية  
التعاون الوطني  
ROYAUME DU MAROC - NATIONAL MUTUALAD  
المملكة المغربية  
التعاون الوطني

ROYAUME DU MAROC  
MINISTRE DE LA SOLIDARITÉ  
DE L'INSERTION SOCIALE ET DE LA FAMILLE  
المملكة المغربية  
وزارة التضامن والإعماج  
والتأهيل  
ROYAUME DU MAROC  
MINISTRE DE LA SOLIDARITÉ  
DE L'INSERTION SOCIALE ET DE LA FAMILLE



لتتبع طلبكم

رقم البطاقة الوطنية

تاريخ الإنشاء

كلمة التحقق



تتبع الطلب

تطبيقاً للمرسوم رقم 2-09-165 الصادر في 25 جمادى الأولى 1430 (21 مايو 2009) بتطبيق القانون رقم 09.08 المتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، فإن المعطيات والوثائق التي قد تقدمونها تطلب الاستفادة من الدورات التكوينية في مجال التكفل بالأشخاص ذوي إعاقة التوحد، المنظمة في إطار برنامج "رافيق+"، لن تستخدم لأغراض أخرى

وزارة التضامن والإعماج الإجتماعي والأسرة RAAFIQ V3.0 © 2022

RAAFIQ+ كفاءات في التوحد لدعم الأسر وتأهيل المتدخلين Ressources et Appui en Autisme Pour des Familles et Intervenants Qualifiés

تسجيل الدخول

اسم المستخدم

كلمة السر

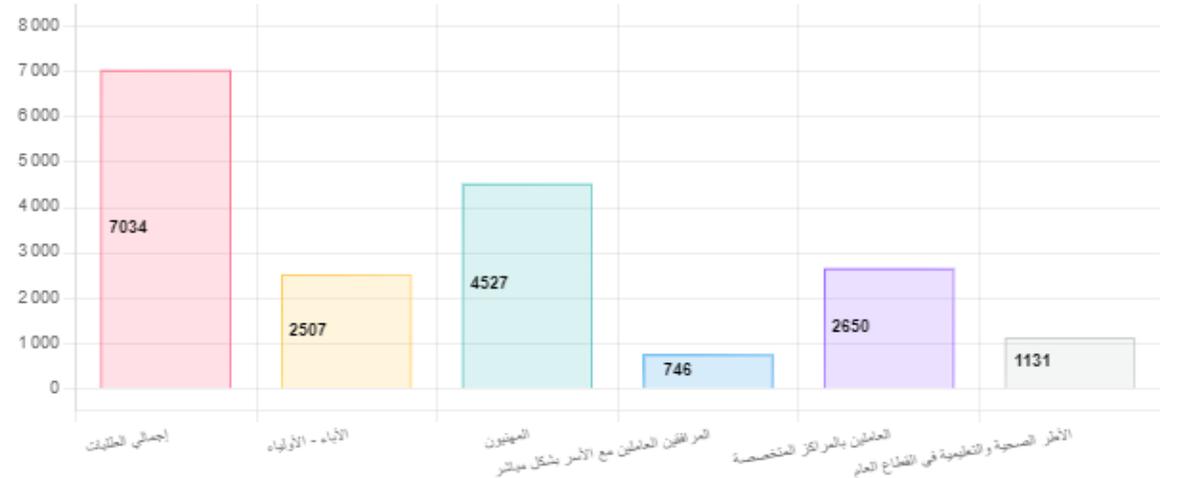
تسجيل الدخول

أهلاً بكم،  
منصة رفيف الرقمية

منصة رقمية لدعم أسر التوحد و تأهيل المتدخلين

وزارة التضامن والإعماج الإجتماعي والأسرة RAAFIQ V3.0 © 2022

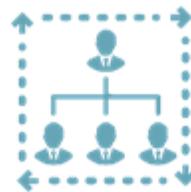
## إحصائيات طلبات التسجيل القبلي



# Conclusion

Les **principaux objectifs** attendus :

- Investir dans le **capital humain** et sur l'**utilisation des nouvelles technologies**
- Faciliter l'**accès à la formation** et au développement **des compétences de la population cible du Ministère**
- Toucher le **plus grand nombre de bénéficiaires de la formation** même les **régions à accès difficile**
- Optimiser les **charges de formation** par la réalisation des **économies relatives aux frais de déplacement, de transport et de temps.**
- Permettre **aux bénéficiaires**, de s'inscrire dans une démarche de **formation continue**, à travers des **Parcours de formation adaptés en adéquation avec leurs projets et besoins.**



# Merci de votre Attention

ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⴰ  
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⴰ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⴰ  
ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⴰ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⴰ



المملكة المغربية  
وزارة التضامن والإعماج الاجتماعي  
والأسرة

ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⴰ  
ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⴰ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⴰ



المملكة المغربية  
التعاون الوطني

ROYAUME DU MAROC - ENTRAIDE NATIONALE

KINGDOM OF MOROCCO - NATIONAL MUTUAL AID



وكالة التنمية الاجتماعية  
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⴰ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⴰ  
Agence de Développement Social

**INAS**

Institut National de l'Action Sociale  
المعهد الوطني للعمل الاجتماعي

ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⴰ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⴰ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⴰ