



ورقة عمل
عرض تجربة دولة الكويت في تقديم الخدمات
النوعية والشاملة لكبار السن

وزارة الشؤون الاجتماعية – الكويت
إدارة رعاية المسنين

إعداد

أ. حمد صالح الخالدي
مدير إدارة رعاية المسنين – دولة الكويت
يونيو 2022

مقدمة:

اولت دولة الكويت متمثلة بوزارة الشؤون الاجتماعية بتقديم الخدمات الى كبار السن وذلك منذ نشأتها و مواكبة اخر التطورات في خدمة كبار السن والمسنين وتسخير كافة الإمكانيات لهذا الهدف والذي يحقق اعلى مستويات الرفاهية لكبار السن وقد كانت وزارة الشؤون الاجتماعية سباقة في تقديم الكثير من الخدمات الفريدة والنوعية على مستوى دولة الكويت وذلك بهدف خدمة كبار السن ولذلك اقرت قوانين عن طريق المؤسسة التنفيذية والتشريعية تصب لصالح كبار السن في دولة الكويت مثل قانون (١٨ لسنة ٢٠١٦) والذي يعد من القوانين المتطورة جدا والذي منح لكبار السن في الكويت الكثير من الحقوق والامتيازات والحماية والعدالة وتعزيز دور الاسرة وذويهم، وتقوم إدارة رعاية المسنين على خدمة عدد (3402) مسن ومسنة وذلك الذين يتم تقديم الرعاية والخدمات في منازلهم وبين اسرهم كما تصدر وزارة الشؤون الاجتماعية وذلك عن طريق اقسامها بجميع محافظات دولة الكويت (بطاقات أولوية) وهي تقدم لحاملها العديد من المميزات وبلغ اجمالي عدد المستفيدين (27430) من كبار السن في دولة الكويت، وتقوم إدارة رعاية المسنين بصرف لوحات المرور للمركبات وذلك بهدف التسهيل على كبار السن في تنقلاتهم وبلغ اجمالي عدد لوحات المرور المصروفة لكبار السن (2245) مستفيد.

أنواع الخدمات المقدمة لكبار السن:

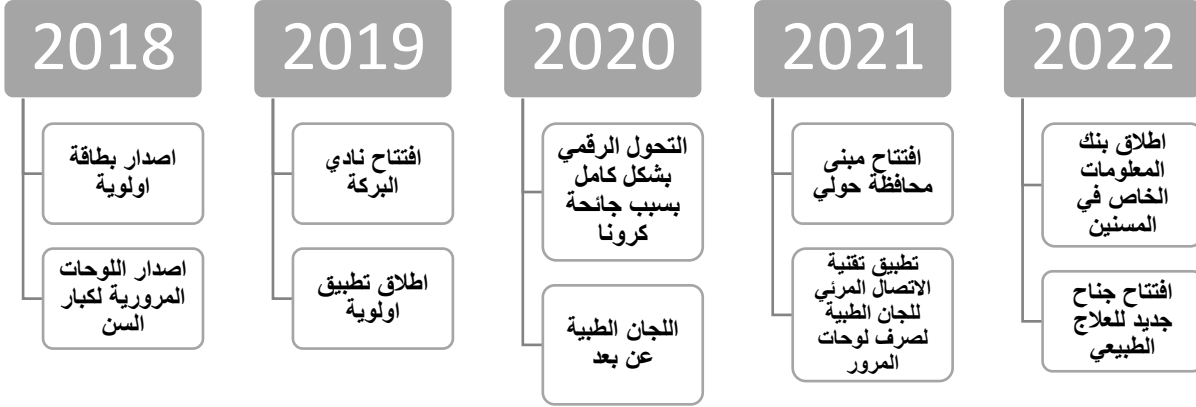
١. استقبال المواطنين من كبار السن والذين يعانون من الشيخوخة وظروف اجتماعية وصحية ولا يوجد عائل لهم ويحتاجون الى رعاية خاصة ايوائية داخل مؤسسات خاصة تراعي وتغطي جميع جوانب حياتهم المعيشية.
٢. العمل على ترسيخ التعاليم الدينية والقيم والعادات والتقاليد الإسلامية لدى المسنين داخل وخارج الوزارة.
٣. توفير الخدمات الطبية والعلاجية والتمريضية وذلك وفقاً لحاجة كل مسن مسجل في الوزارة وطبقاً لتقاريره الطبية.
٤. توفير الاحتياجات الصحية والنفسية والاجتماعية والخدمات التمريضية والمعدات الطبية والأجهزة التعويضية والتأهيلية للمسنين والتعاون بين اسرهم وذويهم والجهات التطوعية.
٥. توفير الرعاية الإيوائية الشاملة لنزلاء قسمي (الرجال - النساء) وإعداد تقارير دورية عن كل حالة.
٦. تنظيم زيارات داخلية وخارجية للمسنين وادماجهم في المجتمع الخارجي بالتنسيق مع الجهات المعنية.

٧. توفير الأنشطة الاجتماعية والترفيهية والترويحية والثقافية الشعبية والحرفية.
٨. تقديم الرعاية الصحية عبر الفرق الطبية المتنقلة والتي بلغ عددها حالياً (٢٣) فريق طبي خدمات صحية وعلاجية وتمريرية في المنزل من خلال زيارات دورية للمسن في منزله.
٩. إعداد وتنفيذ البرامج التوعوية والارشادية لكبار السن وذويهم وذلك من مختلف الوسائل التكنولوجية (المرئية او المسموعة او المقروءة)

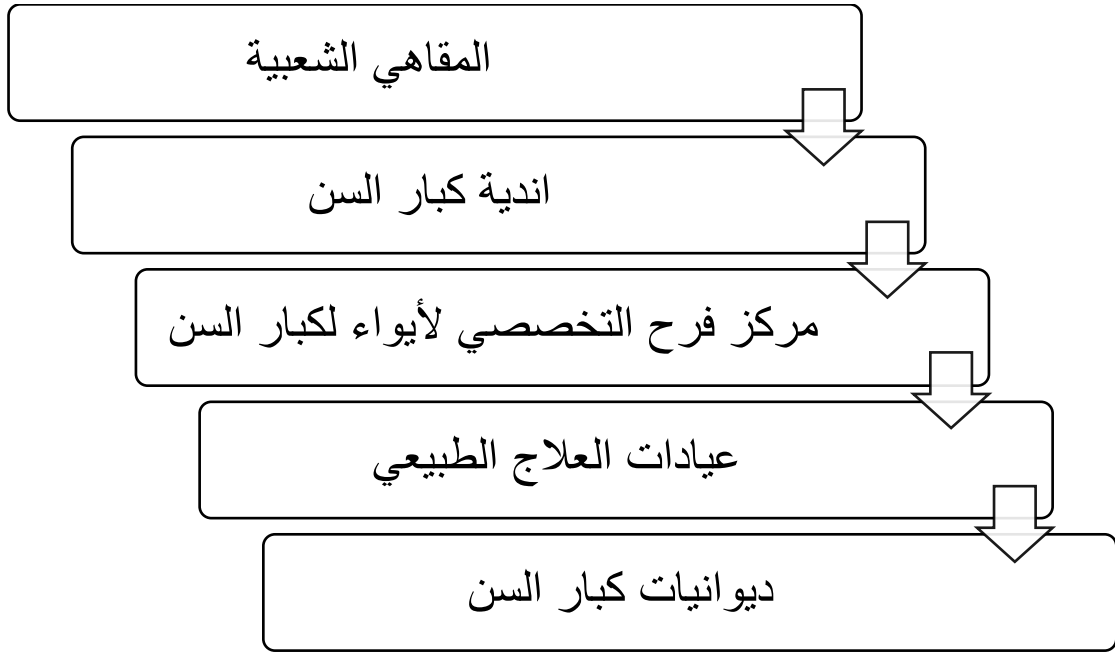
المشاريع التطويرية الخاصة في كبار السن:

١. مشروع الفرق الطبية المتنقلة للمسنين في منازلهم والذي يوفر عدد (٢٣) فريق طبي من أطباء وهيئة تمريرية من ذوي الخبرة ومزودين بأحدث الأجهزة والمعدات لتقديم الخدمات الطبية لكبار السن في منازلهم وتقوم الفرق الطبية بخدمة كبار السن في جميع محافظات دولة الكويت وتقديم خدمات متميزة وفريدة من نوعها وتتطلع الوزارة في القريب العاجل لزيادة اعداد الفرق الطبية وذلك بهدف تنويع الخدمات المقدمة بشكل اوسع وتغطية العدد المتزايد من كبار السن الذين يتمتعون في خدمات وزارة الشؤون الاجتماعية.
٢. مشروع عيادات العلاج الطبيعي في اقسام الخدمة المتنقلة المنتشرة في دولة الكويت والتي تقدم خدمات تأهيلية وعلاجية لكبار السن وذلك عبر كوادر تتمتع بمؤهلات علمية وخبرة كبيرة.
٣. انشاء اندية لكبار السن في جميع محافظات دولة الكويت والتي تقدم الخدمات النهارية مثل الخدمات النفسية والاجتماعية والصحية والترفيهية وكما تلعب الاندية دور حيوي في تعليم كبار السن بعض الحرف اليدوية وممارسة هواياتهم.
٤. مشروع تدريب وتطوير وتنمية الكوادر الفنية والإدارية العاملة مع كبار السن في دولة الكويت وتزويدها بأحدث المعلومات ومواكبة اخر التطورات في سبيل تقديم خدمات متكاملة.
٥. مشروع ديوانية كبار السن والتي تفتح افاق التواصل بين كبار السن ببعضهم وتزيد اواصل الالفة والمحبة بينهم كما انها تسهم في التواصل بين مختلف الأجيال مع كبار السن.
٦. مشروع بنك المعلومات والذي يقدم معلومات شاملة سواء في مجال المعلومات العامة عن كبار السن او المعلومات الإحصائية والتي تحتاجها على حد سواء الجهات ذات العلاقة وحفظها وارشفتها وذلك بهدف تطوير الخدمات ولتكون مرجع دائم.

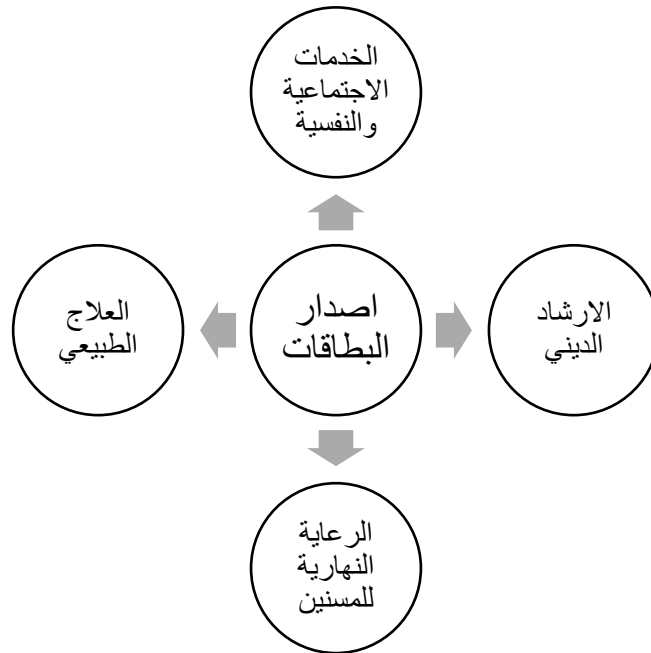
تطور الخدمات لكبار السن خلال الخمس سنوات:



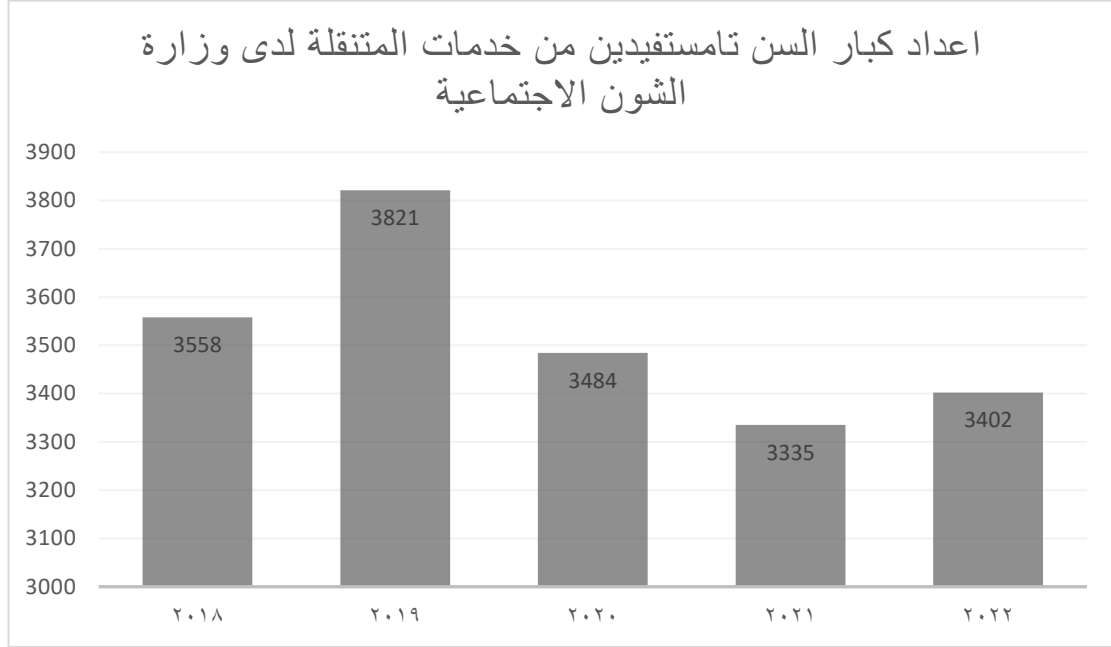
المنشأة والمباني التي تخدم كبار السن:



الخدمات المقدمة في الخدمة المتنقلة للمسنين:



التطور العددي لكبار السن المستفيدين من الخدمات المتنقلة لدى وزارة الشؤون الاجتماعية:



دور القطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني في دعم كبار السن:

يقوم القطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني في دولة الكويت في اسهامات عديدة تجاه كبار السن منها الدعم المعنوي والدعم المادي حيث ساهم القطاع الخاص خلال الفترات الماضية بدعم وتقديم العديد من المبادرات والأنشطة الترفيهية والترويحية لكبار السن المقيمين في الدور الايوائية وتقديم الأجهزة والمركبات للخدمات المنزلية لكبار السن.

دور المقاهي الشعبية وجمعيات النفع العام مع كبار السن:

تقوم المقاهي الشعبية وجمعيات النفع العام بدور فعال وكبير بتقديم خدمات متميزة ومجانية لكبار السن في دولة الكويت منها ما هو اجتماعي وترويحي وثقافي والعديد من الخدمات التي تقدم دعم بشكل كبير لكبار السن وتساعدهم على شغل وقت الفراغ والاستفادة من طاقاتهم وتوظيفها بشكل متميز بما يعود عليهم وعلى المجتمع بالنفع والاستفادة من خبراتهم الحياتية والعملية السابقة.