

Distr.  
LIMITED

E/ESCWA/ICTD/2009/13  
7 October 2009  
ARABIC  
ORIGINAL: ENGLISH



الاقتصاد - ادي والاجتم - اعي

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

## تقرير - ر

مؤتمر المتابعة الإقليمية لمقررات القمة العالمية لمجتمع المعلومات  
دمشق، 16-18 حزيران/يونيو 2009

### موجز - ز

كان للقمة العالمية لمجتمع المعلومات هدفان رئيسيان هما ردم الفجوة الرقمية بين البلدان النامية والمتقدمة، وتعزيز نشوء مجتمع معلومات منصف يشمل الجميع. وقد عُقدت القمة على مرحلتين، الأولى في جنيف في عام 2003 والثانية في تونس في عام 2005. واعتمدت مرحلة جنيف وثيقة خطة عمل تدعو إلى استخدام المعلومات والمعارف من أجل تحقيق الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً، بينما استعرضت مرحلة تونس التقدم المحرز منذ مرحلة جنيف، وأعدت التأكيد على التزام المشاركين في القمة ببناء مجتمع معلومات يضع الإنسان في صميم اهتمامه ويشمل الجميع وذي توجه إنمائي.

وفي غربي آسيا، اضطلعت الإسكوا بدور ريادي في العملية التحضيرية للقمة العالمية لمجتمع المعلومات منذ انطلاقتها. فقد نظمت في سياق التحضير للقمة مؤتمرين إقليميين، هما مؤتمر غربي آسيا التحضيري للقمة العالمية لمجتمع المعلومات، في مطلع عام 2003؛ والمؤتمر الإقليمي التحضيري الثاني للقمة العالمية لمجتمع المعلومات - الشراكة في بناء مجتمع المعلومات العربي، الذي عُقد خلال الربع الأخير من عام 2004 وصدرت عنه وثيقة "خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات".

وعُقد مؤتمر المتابعة الإقليمية لمقررات القمة العالمية لمجتمع المعلومات في قصر الأمويين للمؤتمرات في دمشق من 16 إلى 18 حزيران/يونيو 2009. وقد نظّمته الإسكوا برعاية حكومة الجمهورية العربية السورية، وبالتعاون مع المنسّقين الرئيسيين للقمة العالمية لمجتمع المعلومات، وهما الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)، وبالشراكة مع عدد من المنظمات الرائدة عربياً ودولياً.

وكان الهدف الرئيسي من المؤتمر توفير منتدى يلتقي فيه مختلف الجهات المعنية بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا لعرض ومناقشة واستعراض التقدم المحرز نحو تنفيذ خطوط العمل الإحدى عشر الصادرة عن القمة، وكذلك تنفيذ المشاريع المذكورة في خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات وسائر الاستراتيجيات وخطط العمل الإقليمية ذات الصلة. وقد أفضى المؤتمر إلى تحديث قائمة المشاريع المقررة في خطة العمل الإقليمية، وإطلاق الشبكة الإقليمية العربية للتحالف العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية، واعتماد "نداء دمشق لتعزيز مجتمع المعرفة العربي لتنمية اقتصادية واجتماعية مستدامة".

## المحتويات

الصفحة	الفقرات	
4	5-1	..... مقدمة
		<u>الفصل</u>
5	6	..... أولاً- التوصيات
8	49-7	..... ثانياً- مواضيع النقاش
8	9-8	..... ألف- الاستراتيجيات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
9	11-10	..... باء- قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
9	13-12	..... جيم- البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
10	15-14	..... دال- حوكمة الإنترنت/نظام الأسماء العربية للناطقات
10	17-16	..... هاء- الاستراتيجيات الوطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
10	19-18	..... واو- القياسات/المؤشرات
11	21-20	..... زاي- الأمن والثقة
11	23-22	..... حاء- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم
12	24	..... طاء- بناء القدرات
12	26-25	..... ياء- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
12	28-27	..... كاف- الإطار القانوني
13	30-29	..... لام- حقوق الملكية الفكرية
13	32-31	..... ميم- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية
13	34-33	..... نون- المحتوى الرقمي العربي
14	36-35	..... سين- المراكز المجتمعية للاتصالات
14	38-37	..... عين- تمكين الشباب
15	40-39	..... فاء- المرأة في مجتمع المعلومات
15	42-41	..... صاد- التشبيك من أجل التنمية
16	48-43	..... قاف- المناقشات

17	49	..... راء- مشاريع إقليمية جديدة لخطة العمل الإقليمية المحتويات (تابع)
----	----	--

الصفحة      الفقرات

17	60-50	..... <b>ثالثاً- تنظيم الأعمال</b>
17	50	..... ألف- مكان المؤتمر وتاريخ انعقاده
18	52-51	..... باء- الافتتاح والكلمات الرئيسية
18	57-53	..... جيم- الجلسة العامة واختتام المؤتمر
19	58	..... دال- المشاركون
20	59	..... هاء- جدول الأعمال
20	60	..... واو- الوثائق
21		..... المرفق- قائمة الوثائق

## مقدمة

1- عٌقدت القمة العالمية لمجتمع المعلومات على مرحلتين، في جنيف في عام 2003 وفي تونس في عام 2005. وكان الهدفان الرئيسيان للقمة هما ردم الفجوة الرقمية بين البلدان النامية والمتقدمة، والدفع باتجاه نشوء مجتمع معلومات منصف يشمل الجميع. وقد اعتمدت مرحلة جنيف خطة عمل حددت أهدافها كالتالي: "بناء مجتمع معلومات شامل ووضع إمكانات المعرفة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في خدمة التنمية؛ وتعزيز استخدام المعلومات والمعارف من أجل تحقيق الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً، بما فيها الأهداف الواردة في إعلان الألفية؛ ومواجهة التحديات الجديدة لمجتمع المعلومات على الأصعدة الوطنية والإقليمية والدولية"<sup>(1)</sup>. وتضمنت خطة عمل جنيف أيضاً أحد عشر خط عمل تهدف إلى تعزيز: (أ) دور الحكومات وجميع أصحاب المصلحة في تعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية؛ (ب) البنية الأساسية للمعلومات والاتصالات؛ (ج) النفاذ إلى المعلومات والمعرفة؛ (د) بناء القدرات؛ (هـ) بناء الثقة والأمان في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (و) البيئة التمكينية؛ (ز) تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ح) التنوع الثقافي والهوية الثقافية، والتنوع اللغوي والمحتوى المحلي؛ (ط) وسائط الإعلام؛ (ي) الأبعاد الأخلاقية لمجتمع المعلومات؛ (ك) التعاون الإقليمي والدولي.

2- استعرضت مرحلة تونس التقدم المحرز منذ المرحلة الأولى، وأعدت التأكيد على التزام المشاركين ببناء مجتمع معلومات يضع الإنسان في صميم اهتمامه ويشمل الجميع وذي توجه إنمائي. وركزت وثيقة "التزامات تونس"<sup>(2)</sup> على عدد من المواضيع الأساسية والقضايا المتصلة بها، وأهمها حوكمة الإنترنت والآليات المالية، بالإضافة إلى النفاذ الشامل إلى المعلومات والمعرفة، والديمقراطية، والتنمية المستدامة، وحرية التعبير، والتدفق الحر للمعلومات. وعززت الوثيقة أيضاً من الوعي بشأن الفوائد التي يمكن أن يعود بها استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على البشرية، والسبل التي يمكن لهذه التكنولوجيا أن تغير وتحسن أنشطة الأشخاص وحياتهم وتفاعلهم فيما بينهم. وشددت وثيقة "برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات"<sup>(3)</sup> على ضرورة تنظيم تنفيذ مقررات القمة على الصعيد الدولي وفقاً للمواضيع وخطوط العمل المحددة في خطة عمل جنيف، وعلى أن تتولى وكالات الأمم المتحدة تنسيق ذلك أو تسهيله عندما يكون ملائماً. واتفق المشاركون في كلا المرحلتين على ضرورة ألا تتوقف الجهود الرامية إلى بناء مجتمع المعلومات بعد نهاية القمة، ودعوا إلى اعتماد خطط عمل وطنية وإقليمية لتطوير مجتمع المعلومات.

3- وفي غربي آسيا، تولت الإسكوا دوراً ريادياً في العملية التحضيرية للقمة العالمية لمجتمع المعلومات منذ بدايتها. ففي مطلع عام 2003 وقبيل مرحلة جنيف، نظمت مؤتمر غربي آسيا التحضيري للقمة العالمية لمجتمع المعلومات. وقد عزز المؤتمر فهم العناصر المكوّنة لمجتمع المعلومات، كما حدد القضايا الأساسية والاحتياجات والأولويات الوطنية والإقليمية. وخلال الربع الأخير من عام 2004، ووفقاً لتوصيات مرحلة جنيف وفي سياق التحضير للمرحلة الثانية من القمة في تونس، نظمت الإسكوا "المؤتمر الإقليمي التحضيري الثاني للقمة العالمية لمجتمع المعلومات: الشراكة من أجل بناء مجتمع المعلومات العربي"، الذي صدرت عنه خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات<sup>(4)</sup>. وقد حددت خطة العمل الإقليمية ما يلي: (أ) المكوّنات

(1) خطة عمل جنيف (WSIS-03/GENEVA/DOC/5-E)، الفقرة 4.

(2) التزامات تونس (WSIS-05/TUNIS/DOC/007-E).

(3) برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات (WSIS-05/TUNIS/DOC/6(Rev.1)-E).

(4) خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات (E/ESCWA/ICTD/2004/4).

والبرامج اللازمة لتطوير مجتمع معلومات مستدام في المنطقة؛ (ب) مشاريع تهدف إلى تحقيق أهداف القمة؛ (ج) شراكات وآليات تمويل تهدف إلى إنشاء الزخم المنشود لتحقيق مجتمع المعلومات في غربي آسيا.

4- وبهدف المضي قدماً في عملية القمة العالمية لمجتمع المعلومات وتسريع تنفيذ خطة عمل جنيف وبرنامج عمل تونس وخطة العمل الإقليمية، عقدت الإسكوا المؤتمر موضوع هذا التقرير، وعنوانه المتابعة الإقليمية لمقررات القمة العالمية لمجتمع المعلومات، في قصر الأمويين للمؤتمرات في دمشق، من 16 إلى 18 حزيران/يونيو 2009. وتولت تنظيم المؤتمر إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا، الذي عقد تحت رعاية حكومة الجمهورية العربية السورية، وبالتعاون مع المنسقين الرئيسيين للقمة، وهما الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)، وبالشراكة مع المعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية، والمنظمة العربية للتنمية الإدارية، وشركة سيسكو، والتحالف العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية، ومركز البحوث للتنمية الدولية، وجامعة الدول العربية، وشركة مايكروسوفت، والجمعية العلمية السورية للمعلوماتية، والمؤسسة العامة للاتصالات في الجمهورية العربية السورية، ومجموعة طلال أبو غزالة الدولية.

5- واشتمل المؤتمر الذي استمر ثلاثة أيام على 24 جلسة مواضيعية موزعة على ثلاثة مسارات متعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، هي: الاستراتيجيات والتطبيقات والتنمية. وتضمن حلقات نقاش قامت بها مجموعات خبراء تناولت تمويل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبناء قدرات القيام بالبحوث في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومشاريع جديدة مقترح إدخالها في خطة العمل الإقليمية. وشهد المؤتمر إطلاق الشبكة الإقليمية العربية للتحالف العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية، وتحديث خطة العمل الإقليمية من خلال تحديد المشاريع المنجزة أو التي توقفت، وإضافة مشاريع جديدة. وخلص المؤتمر إلى إصدار "نداء دمشق لتعزيز مجتمع المعرفة العربي لتنمية اقتصادية واجتماعية مستدامة".

## أولاً- التوصيات

6- أدت المناقشات إلى اتفاق المشاركين في المؤتمر على ما يلي:

(أ) قيام الإسكوا بإصدار نسخة محدثة لخطة العمل الإقليمية، تتضمن قائمة بمشاريع جديدة تستهدف احتياجات ووقائع مجتمع المعلومات تغطي الفترة ما بين 2009 و2015، يُتوقع أن تسهم في تنفيذ ومتابعة الأنشطة المستقبلية المتعلقة بالقمة؛

(ب) إنشاء الشبكة الإقليمية العربية للتحالف العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية ولجنته التوجيهية؛

(ج) اعتماد "نداء دمشق لتعزيز مجتمع المعرفة العربي لتنمية اقتصادية واجتماعية مستدامة"، والذي:

(1) يدعو الحكومات العربية إلى:

- أ- تعجيل تنفيذ الاستراتيجيات الوطنية والإقليمية، وخلق بيئة مؤاتية لتطوير مجتمع المعلومات وقطاع تكنولوجيا المعلومات على وجه التحديد؛
- ب- تشجيع الاستثمار الأجنبي المباشر في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وزيادة الميزانيات الوطنية المخصصة للبرامج المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبحوث العلمية والتكنولوجية الموجهة نحو التنمية الاقتصادية والاجتماعية؛
- ج- تحفيز التعاون بين بلدان الإسكوا في تنفيذ برامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية، وتعزيز تبادل الخبرات والدروس المكتسبة من سائر البلدان الأعضاء؛

(2) يدعو المنظمات غير الحكومية إلى:

- أ- المشاركة الفعالة في تنفيذ خطط العمل الوطنية والإقليمية، بهدف تسريع تطوير مجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا؛
- ب- رفع مستوى الوعي والقيام بالتدريب في مواضيع مثل أمن الإنترنت، وحماية الأطفال من الاستغلال عبر الإنترنت، وتعزيز المحتوى الرقمي العربي؛
- ج- المشاركة في البرامج الهادفة إلى تمكين المرأة والشباب والفئات المهمشة من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

(3) يدعو القطاع الخاص إلى:

- أ- تنفيذ مشاريع إقليمية في مجال البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بهدف تحسين الترابط الإلكتروني بين البلدان الأعضاء، والمشاركة في التطور التكنولوجي وتطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نحو يتلاءم مع الاحتياجات الإقليمية؛
- ب- التعاون مع القطاع العام في تنفيذ الاستراتيجيات الوطنية والإقليمية لبناء مجتمع المعلومات، وأداء دور فعال في اعتماد أحدث التكنولوجيات، حسبما تقتضيه الحاجة.

(4) يدعو المنظمات الدولية والإقليمية، وتحديداً الإسكوا والاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو وجامعة الدول العربية إلى:

- أ- الاستمرار في تنسيق الجهود وتوثيق التعاون فيما بينها من أجل تنفيذ الخطط الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات؛

ب- تقديم الدعم الفني للبلدان الأعضاء، والاستمرار في استضافة المؤتمرات وورش العمل الإقليمية حول المواضيع الهامة بالنسبة للمنطقة، مثل خدمات الحزمة العريضة، وتطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز المحتوى الرقمي العربي؛

ج- متابعة تنفيذ المشاريع الوطنية والإقليمية مع مختلف الجهات المعنية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

د- توحيد الجهود لمعالجة القضايا الهامة عالمياً، مثل حوكمة الإنترنت واعتماد نظام أسماء النطاقات العربية؛

هـ- زيادة جهود بناء القدرات المركزة على تنفيذ المشاريع الإقليمية المتعلقة بخلق البيئة التمكينية، وتحسين الخدمات الالكترونية، وقياس مجتمع المعلومات.

(د) ودعت التوصيات الصادرة عن الجلسات الموضوعية إلى:

(1) التركيز على أن يتمثل الهدف الرئيسي للاستراتيجيات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ضمان النفاذ الشامل إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين خدماتها في البلدان الاعضاء، وإنشاء صناعة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تتميز بالنشاط وبالقدرة على المنافسة في المنطقة؛

(2) تحسين الأدوات المستخدمة لإجراء المسوح وجمع البيانات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوحيد المؤشرات المتعلقة بالقيمة العالمية لمجتمع المعلومات، مع مراعاة العوامل التي غالباً ما تؤدي إلى انحراف في قياس تلك المؤشرات، مثل التفاوت في مستويات التنمية واختلاف الظروف الوطنية في أنحاء المنطقة؛

(3) تعزيز قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تحرير الاتصالات السلكية واللاسلكية، وخلق سوق تنافسية للحزمة العريضة، ما من شأنه تحفيز النمو الاقتصادي وردم فجوة النفاذ إلى هذه الخدمات من المناطق المحرومة؛

(4) الدعوة إلى تعدد اللغات المستخدمة على شبكة الإنترنت، وإنشاء نظام لأسماء النطاقات العربية، وحجز نطاق علوي عام arab. وكذلك. عربي؛

(5) تعزيز التدريب وبناء القدرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع التركيز على البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر، وتشجيع المنظمات والمواطنين على الاستفادة بشكل كامل من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكينهم من التقدم نحو مجتمع المعلومات؛

- (6) بناء الثقة في الخدمات الإلكترونية من خلال الأطر التشريعية والتقنية وتنظيم حملات التوعية والاستمرار في تحسين الخدمات الإلكترونية؛
- (7) الاستمرار في رفع مستوى الوعي لدى جميع الجهات المعنية (المجتمع المدني والمؤسسات الأكاديمية والقطاعين العام والخاص) بشأن قدرة مجال المحتوى الرقمي العربي على خلق فرص العمل وتعزيز التجارة على المستوى العالمي، كما بشأن الحاجة لخلق بيئة تعاونية ووضع استراتيجية شاملة لتطوير هذا المحتوى؛
- (8) موازنة التشريعات السيبرانية في مختلف أنحاء المنطقة من أجل التصدي لجرائم الإنترنت وحماية الخصوصية على شبكة الإنترنت بشكل فعال؛
- (9) التوصل إلى توافق عام للآراء على صعيد المنطقة حول القوانين المتصلة بحقوق الملكية الفكرية، وذلك بهدف حماية هذه الحقوق، وتعزيز حقوق التأليف والنشر وصناعات المحتوى، ومن ثم دفع عجلة التنمية الاقتصادية في المنطقة؛
- (10) إشراك الشباب في أولى مراحل التخطيط لمشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية، سواء كان ذلك لتعزيز روح المبادرة أو تنمية المجتمعات المحلية أو خلق فرص العمل؛
- (11) الاستمرار في استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تمكين المرأة، مع التركيز على الربط الشبكي بين مختلف المشاريع والجهات المعنية بهدف تجنب تداخلها، والتأكيد على أهمية الاستدامة المالية والشراكات والإدارة السليمة لضمان نجاح المشاريع؛
- (12) تشجيع استخدام وسائل الإعلام الاجتماعية (الجيل 2.0 من الوب، والجيل 3.0 من الشبكة العالمية) في تنمية المجتمعات المحلية، مع أخذ الاحتياجات التدريبية للمستخدم في الاعتبار لمعالجة العقبات مثل تلك المتعلقة باللغة وتزايد عدد الأدوات.

## ثانياً - مواضيع النقاش

- 7- تقدم الأقسام أدناه تلخيصاً للمواضيع التي تناولها المشاركون خلال جلسات المؤتمر التي توزعت على ثلاثة مسارات متعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، هي: الاستراتيجيات والتطبيقات والتنمية.

### المسار 1 (الاستراتيجيات)

#### ألف - الاستراتيجيات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- 8- تضمنت الجلسة المخصصة للاستراتيجيات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات عروضاً تناولت هذه الاستراتيجيات في بلدان الإسكوا، غطت تلك التي وضعها كل من جامعة الدول العربية، ومنندى الأعمال العربي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأفريقيا بشأن بناء مجتمع المعلومات ومتابعة خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وتضمنت الجلسة أيضاً لمحة عامة عن خطة العمل الإقليمية، وعرضاً عن أوضاع مشاريعها.



9- وأبرزت الجلسة أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لبناء مجتمع معلومات عربي قادر على تعزيز التنمية المستدامة. وشددت على الحاجة إلى تأمين النفاذ الشامل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين خدمات هذه التكنولوجيا في البلدان الاعضاء، كما أكدت ضرورة أن تنشأ في المنطقة صناعة تكنولوجيا معلومات واتصالات تتميز بالحيوية وبالقدرة على المنافسة، مع التركيز على إمكانية الاستعانة بمصادر خارجية للأعمال والفوائد المحتملة لهذا الخيار بالنسبة للمنطقة. وأوضحت الجلسة كذلك الحاجة إلى تحسين أدوات إجراء المسوح وعمليات جمع البيانات وتوحيد المؤشرات المستخدمة لمتابعة مقررات القمة العالمية، وهو ما تعمل الإسكوا على تنفيذه بالاشتراك مع جامعة الدول العربية والاتحاد الدولي للاتصالات وجهات أخرى.

### باء- قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

10- تناولت الجلسة المخصصة لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المواضيع التالية: أسواق الاتصالات السلكية واللاسلكية والإذاعة وخدمات الحزمة العريضة في البلدان العربية؛ والشراكات بين القطاعين العام والخاص ودورها في المسؤولية الاجتماعية للشركات؛ وتعزيز قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال الحاضنات؛ وأهمية تحرير الاتصالات السلكية واللاسلكية من أجل تعزيز بالتنمية الإقليمية.

11- ولتسليط الضوء على مختلف القضايا المتعلقة بقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الإسكوا، بحثت الجلسة حالة لبنان، متناولة بيريستيك، المرفق الأبرز لحضانة الأعمال في لبنان، والشراكة من أجل لبنان، التي تهدف إلى مساعدة الشعب اللبناني على إحلال الاستقرار وتحقيق النمو الاقتصادي على الأجل الطويل من خلال الشراكات بين القطاعين العام والخاص. واستخدمت الجلسة كذلك قطاع الاتصالات في لبنان لتوضيح الركود الذي ينجم عن الاحتكارات في قطاع الاتصالات والتفاوت في مستويات انتشار الاتصالات بين المناطق المختلفة داخل البلد الواحد. واعتبرت الجلسة أن تحرير أسواق الاتصالات ووضع إطار استراتيجي متين يركز على خلق سوق تنافسية في مجال الحزمة العريضة يوفّر وسيلة لتحسين توفر خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية، وردم فجوة النفاذ في مناطق تقل فيها الخدمات، وتحفيز النمو الاقتصادي عموماً.

### جيم- البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

12- تناولت هذه الجلسة موضوع البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من منظورات متعددة ومختلفة. وبيّنت عروض متنوعة دور الاتحاد الدولي للاتصالات كجهة منسقة وجهة معنّية معاً، من خلال مبادراته الرائدة في تطوير البنى الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وشبكات الجيل التالي وتطوير تجربة المستهلك؛ والتقارب بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووسائل الإعلام؛ والبنية الأساسية للاتصالات في الجمهورية العربية السورية؛ والتجربة العراقية في تنفيذ بنية أساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد الحكومي.

13- لم تقتصر الجلسة على إبراز التطورات المستجدة على صعيد البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الإسكوا، سواء من حيث زيادة انتشار الهاتف الثابت أو زيادة فرص النفاذ إلى خدمات

الحزمة العريضة، بل تطرقت أيضاً إلى تطوير مستخدمي هذه البنية الأساسية (المتمثل في التحول نحو المحتوى الذي ينتجه المستخدم) وإلى التقدم المحرز في توفير التطبيقات والخدمات من خلالها.

#### دال- حوكمة الإنترنت/نظام الأسماء العربية للنطاقات

14- ركزت الجلسة المخصصة لـ "حوكمة الإنترنت" على قضايا هامة تتعلق بحوكمة الإنترنت ونظام الأسماء العربية للنطاقات، بما في ذلك النطاقات العلوية (TLDs)، والنطاقات العلوية العامة (gTLDs)، والنطاقات العليا لرموز البلدان (ccTLDs)، وامتدادات أمن نظام أسماء النطاقات، والإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6). وتناولت الجلسة بالتفصيل تطور الإنترنت وحوكمتها على مر السنوات. وأشارت إلى دور الاتحاد الدولي للاتصالات وهيئة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة في تسهيل تنسيق المعرفات الفريدة للإنترنت وضمان الاستقرار في تشغيل نظمها وفي بناء توافق للآراء بشأن ذلك. وعرضت خلال الجلسة أيضاً لمحة موجزة عن تاريخ منتدى حوكمة الإنترنت ومعلومات عن ملتقاه الرابع في تشرين الثاني/نوفمبر 2009.

15- أكدت الجلسة على ضرورة أن تكون الإدارة الدولية للإنترنت متعددة الأطراف وشفافة وديمقراطية، وأن يشارك فيها مشاركة كاملة كل من الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني والمنظمات الدولية. ودعا المشاركون أيضاً إلى تعدد اللغات المستخدمة على الإنترنت وإلى حجز نطاق علوي عام (.عربي).

#### هاء- الاستراتيجيات الوطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

16- استعرضت الجلسة المخصصة للاستراتيجيات الوطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، في ضوء مقررات القمة العالمية لمجتمع المعلومات، عدداً من استراتيجيات مجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا؛ تحديداً الاستراتيجيات المعتمدة في الجمهورية العربية السورية والسودان ولبنان ومصر واليمن.

17- تطرقت الجلسة إلى عدد من المواضيع العامة، منها تحديث البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (بما في ذلك الحزمة العريضة)، والنفوذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وما يلزم توفيره للأشخاص من تدريب وبناء القدرات من أجل استخدام هذه التكنولوجيا، وإشاعة مناخ من الثقة والأمن، وتهيئة البيئة التمكينية، وتطوير مؤشرات مجتمع المعلومات وتحسينها، وتعزيز صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمحتوى الرقمي العربي. وبصفة عامة، شددت العروض على أهمية استخدام المواطنين والمنظمات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات استخداماً كاملاً للتقييم نحو مجتمع المعلومات.

#### واو- القياسات/المؤشرات

18- تناولت الجلسة المخصصة للقياسات والمؤشرات قياس مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مختلف أنحاء منطقة الإسكوا. وشددت على مجموعة من أدوات التوعية وبناء القدرات، مثل بوابة مجتمع المعلومات لمنطقة الإسكوا- إسبر، التي طورتها الإسكوا<sup>(5)</sup>، ونظام المعلومات الإحصائية للإسكوا<sup>(6)</sup>.

(5) انظر: <http://isper.escwa.un.org>

(6) انظر: <http://esis.escwa.un.org>

وتحصل في عملية جمع البيانات على المستوى الإقليمي شوائب إحصائية تعود جزئياً إلى غياب إطار شامل لقياس أثر مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

19- أشار المشاركون إلى الحاجة إلى وضع مؤشرات موحدة، ومؤشرات مصنفة حسب النوع الاجتماعي (الجنس)، ومسوح ميدانية لقياس عادات مستخدمي الإنترنت. وأفاد المشاركون أيضاً بأن عدم مراعاة التفاوت بين مستويات التنمية والظروف المختلفة على المستوى الوطني في منطقة الإسكوا غالباً ما يؤدي إلى تحريف هذه المؤشرات.

## المسار 2 (التطبيقات)

### زاي - الأمن والثقة

20- تناولت الجلسة قضايا الأمن والثقة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتطرقت إلى أفضل الممارسات في مجال الأمن، بما في ذلك المبادئ التوجيهية الصادرة عن منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي بشأن أمن نظم المعلومات. واعتبرت الجلسة أن السياسة الأمنية باتت تشكل الحاجة الإقليمية الأكثر إلحاحاً. وتناولت العروض في هذه الجلسة وضع برنامج عمل حول السلامة الإلكترونية، ليعود بالافادة على الشباب والأسر، كما سلّطت الضوء على تجربة تونس في تطبيق الأمن السيبراني. وشكل موضوع بناء الثقة بالخدمات الإلكترونية أحد أهم مواضيع النقاش، استناداً إلى دراسة أعدتها الإسكوا حول هذه المسألة.

21- أمن المعلومات وأمن البرمجيات قضيتان إقليميتان تنبغي معالجتهما. وقد أشار المشاركون في الجلسة إلى ثلاث ركائز للأمن السيبراني، هي التكنولوجيا، والمنهجية، والسلوك الاجتماعي. وخلصوا إلى أن العقبات التي تحول دون بناء ثقة المستخدم بالخدمات الإلكترونية هي: صعوبة إقناع المستخدمين بالقيمة المضافة الناجمة عن الانتقال إلى منصة رقمية؛ وكون البنى الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات عرضة للاختراق؛ والثغرات القانونية في البيئة الرقمية؛ وضعف الإطار القانوني لأمن المعلومات. ورسمت دراسة الإسكوا الخطوط العريضة لاستراتيجية للتغلب على هذه العقبات تتشكل من خمسة محاور، تشمل تطوير الأطر التشريعية والتقنية والوطنية، ورفع مستوى الوعي، وتحسين الخدمات الإلكترونية.

### حاء - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم

22- تناولت الجلسة المخصصة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم العالي وفي التعلم مدى الحياة وفي التعلم عن بعد. وقد عُرِضت حالتنا الجامعة العربية المفتوحة والجامعة الافتراضية السورية.

23- بحثت الجلسة في جهوزية (أو عدم جهوزية) الجامعات لبناء القدرات ونقل المنطقة نحو مجتمع المعرفة، كما بحثت في أهمية الربط الشبكي بين الجامعات. وأشارت الجلسة كذلك إلى دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إحداث تغيير في النماذج التعليمية بحيث تتمحور حول المتعلم. واتفق المشاركون على أنه باستطاعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن تكون المحفز لعملية إعادة تشكيل التعليم العالي واستخدام وفورات الحجم في تلبية الطلب المتزايد. وتصيّر إنشاء محتوى تعليمي عربي قائمة الأولويات في

مجال تعزيز دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال التعليم. وأشارت الجلسة إلى عدد من التحديات، بما في ذلك توفر النفاذ، وسهولة الاتصال، وخدمات الحزمة العريضة وسرعتها، والتكيف مع ثقافة التعلم الافتراضي والتعلم الذاتي الجديدة.

#### طاء- بناء القدرات

24- تناولت هذه الجلسة بمزيد من التفصيل دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بناء القدرات، وتوفير أدوات التعليم والتدريب، وبناء القدرات البشرية من أجل تحقيق التنمية. ويشمل مجال بناء القدرات تنمية الموارد البشرية، والمؤسسات المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والبحث والتطوير. وأولت الجلسة اهتماماً خاصاً لتطبيقات البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر، وعرضت أمثلة إقليمية مثل موقع "معبر" الإلكتروني [Ma3bar.org](http://Ma3bar.org)، وأمثلة وطنية مثل مبادرة الجمعية الأردنية للحاسبات لتدريب الخريجين وتوظيفهم. وتطرقت الجلسة إلى تجربة مركز التدريب على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية في آسيا والمحيط الهادئ في اعتماد نهج شامل وقائم على المشاركة في التدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال أكاديمية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للقادة الحكوميين.

#### ياء- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

25- ركزت الجلسة المخصصة لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مجالات مثل التجارة والحكومة والإدارة العامة والحوكمة. وعرضت جامعة الأمم المتحدة والحكومة المصرية أطراً لتطوير الحكومة الإلكترونية، تعزيزاً لمفاهيم التنمية الإدارية والجهوية الإلكترونية وتحديد الخطوات الضرورية نحوها، مثل بناء القدرات البشرية وقدرات المنظمات.

26- اتفق المشاركون على أن التجارة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية ليستا مجرد تطبيقين في مجال تكنولوجيا المعلومات، بل إنهما تحتاجان إلى حدوث تغير جذري في بيئة الأعمال والأطر القانونية والتنظيمية والثقافة الاجتماعية، كما تستدعيان تمكين المواطن الإلكتروني من خلال التدريب والتثقيف في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

#### كاف- الإطار القانوني

27- تناولت هذه الجلسة مستلزمات إنشاء إطار قانوني شامل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم العربي، والعقبات التي تعترض ذلك. ويؤدي التشريع السيبراني دوراً هاماً في حماية المعلومات الشخصية والخصوصية على الانترنت والملكية الفكرية، كما أنه يسهل المعاملات الإلكترونية والتوقيعات الإلكترونية والتجارة الإلكترونية، ويساعد على الحد من الجرائم الإلكترونية.

28- استعرض المشاركون الحالة الراهنة للتشريعات السيبرانية في منطقة الإسكوا، واستنتجوا غياب القوانين السيبرانية عموماً، وبطء الإجراءات القانونية بسبب البيروقراطية ووجود عدد كبير من الوكالات المعنية. واعتبروا أن توحيد التشريعات السيبرانية ومواءمتها هما اليوم الحاجة الأكثر إلحاحاً في المنطقة.

### لام- حقوق الملكية الفكرية

29- تناولت الجلسة المخصصة لهذا الموضوع حقوق الملكية الفكرية وصناعة حقوق التأليف والنشر وحماية هذه الحقوق. ونوّه المشاركون بحماية الملكية الفكرية باعتبارها حافظاً للابتكار وأداة تساعد على تحقيق التنمية الاقتصادية وتمنح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والأسواق الناشئة ميزة تنافسية.

30- أشار المشاركون إلى أن القوانين في المنطقة العربية عامة جداً ونادراً ما تمنع التعدي على حقوق المؤلف، إذ لا يُعتبر ذلك جريمة يعاقب عليها القانون. وأوصوا بأن تتوصل بلدان الإسكوا إلى إجماع إقليمي حول حقوق الملكية الفكرية وأن تدرج هذا الإجماع في تشريعاتها السيبرانية.

### المسار 3 (التنمية)

#### ميم- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية

31- تناولت هذه الجلسة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لردم الفجوة الرقمية وتعزيز التنمية المستدامة. وأشارت إلى أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يمكن أن تساعد على سد الفجوة بين "من يملكون" و"من لا يملكون" في عدد من المجالات، مثل التجارة. وفي هذا الصدد، اعتمد الأردن، على سبيل المثال، التجارة الإلكترونية باعتبارها الوسيلة الفضلى لتمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة من الدخول إلى أسواق جديدة، مستعينين بغرفة تجارة عمان للمساعدة في تذليل العوائق وتوفير التدريب والدعم اللازمين، والأهم من ذلك زيادة الوعي بفوائد التجارة الإلكترونية للبايعين. وسلط المشاركون الضوء أيضاً على التجارة الإلكترونية كأداة لبناء مجتمع المعلومات في فلسطين، جنباً إلى جنب مع بناء صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتعزيز صناعة المحتوى الرقمي العربي، واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بناء القدرات وتقديم الخدمات التعليمية.

32- بحث المشاركون كذلك دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة لخلق فرص العمل، لاسيما للفقراء والأمينين الموجودين بكثافة في المناطق المحرومة. ويمكن للتكنولوجيات النقلة أن تخدم هذه المجتمعات وتؤدي، من جملة أمور أخرى، دوراً هاماً في التواصل الاجتماعي ونشر المعرفة ونقل الأموال. وفي ظل ارتفاع معدلات بطالة الشباب، يمكن أن تضطلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدور هام إما بخلق وظائف في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإما بتوفير أداة لتسهيل التدريب وبناء القدرات والبحث عن فرص العمل وربط ذوي المهارات بالوظائف المحتملة. ومن بين المواضيع التي تكرر تناولها خلال المناقشات ضرورة معالجة الفقر والأمية والتعليم عند وضع الاستراتيجيات من أجل التنمية؛ وأهمية إنشاء إطار لتعزيز روح المبادرة لدى الشباب ولدى المشاريع الصغيرة والمتوسطة؛ وضرورة معالجة قضية الطلب على المحتوى المنتج باللغة العربية وترجمة المحتوى العربي إلى لغات أخرى.

#### نون- المحتوى الرقمي العربي

33- أعطت الجلسة المخصصة للمحتوى الرقمي العربي لمحة عامة حول هذا المجال وأهمية تعزيزه. فالمحتوى العربي على شبكة الإنترنت ضعيف اليوم، وتعزيزه كفيل بتمهيد الطريق أمام تطوير صناعة محتوى عربي قادرة على توليد فرص عمل وفيرة في المنطقة، وتسويق منتجات المنطقة والمتاجرة بها على الصعيد العالمي. وتتضمن العقبات التي تواجه صناعة المحتوى الرقمي العربي: غياب محركات بحث

عربية ذات قدرات وافية؛ وضرورة رفع مستوى الوعي لدى المعنيين (المؤسسات الأكاديمية والمجتمع المدني والقطاعين الخاص والعام) لأهمية هذا المحتوى؛ وأهمية خلق بيئة تعاونية واستراتيجية شاملة لتطويره.

34- هناك مبادرات تشكل جزءاً من جهد إقليمي يرمي إلى تطوير المحتوى الرقمي العربي، منها مشروع "تعزيز صناعة المحتوى الرقمي العربي من خلال الحاضنات التكنولوجية" الذي نفذته الإسكوا؛ وكذلك مشروع "ذاكرة العالم العربي" الذي تنفذه اليونيسكو وليعنى بتوثيق التراث العربي وحمايته ونشره، ما يثري المحتوى الرقمي العربي؛ بالإضافة إلى الأدوات التي يوفرها المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بهدف تطوير البحوث في مجال المحتوى الرقمي العربي.

### سين - المراكز المجتمعية للاتصالات

35- تناولت الجلسة المخصصة للمراكز المجتمعية للاتصالات دور هذه المراكز في تنمية المجتمعات المحلية؛ وتضمنت عروضاً عن مشروع Telecentre.org وتنفيذه في منطقة الإسكوا، وعن المشروع العالمي "شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المهمشة" الذي تتولى تنفيذه اللجان الإقليمية الخمس في الأمم المتحدة. وتطرق المناقشات كذلك إلى المجتمعات المتصلة ومبادرات الأعمال التي ترعى تنفيذها "الشراكة من أجل لبنان"؛ وإلى محطات المعرفة في الأردن؛ ومراكز الاتصالات في الجمهورية العربية السورية والسودان.

36- اتفق المشاركون على تعريف المركز المجتمعي للاتصالات على أنه عموماً مركز مجتمعي يوفر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ويقدم الخدمات للمجتمعات المحلية، لاسيما المناطق الريفية والمهمشة. وتكمن الأهداف الرئيسية لهذه المراكز في التنمية الاجتماعية والمجتمعية، وخلق فرص العمل، وتحقيق النمو الاقتصادي، والتدريب وبناء القدرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد اعتمدت هذه المراكز في منطقة الإسكوا تطبيقات مثل الزراعة الإلكترونية، والرعاية الصحية عن بعد، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمكافحة الكوارث. ومن التحديات التي تواجهها هذه المراكز كلفة البنية الأساسية، وانخفاض سرعة الإنترنت وارتفاع الرسوم (خصوصاً في المناطق الريفية). وشكلت صعوبة ضمان استدامة هذه المراكز أهم التحديات، وهي تنطوي على جوانب اجتماعية ومالية وتكنولوجية ومؤسسية لا بلياً من أخذها في الاعتبار.

### عين - تمكين الشباب

37- تناولت الجلسة المخصصة لتمكين الشباب موضوعين رئيسيين، هما تمكين المرأة والشباب عن طريق استخدام الإنترنت وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وحماية الأطفال من الاستغلال عبر الإنترنت من خلال تشجيع السلوك الآمن. وتضمنت المشاريع التي عرضت مشروع "حقوق المرأة والطفل من خلال الوصول إلى المعلومات ومبادرة مواطن عربي مسؤول (ريسب أكت)"، اللذين نفذهما برنامج تقنيات المعلومات والاتصالات للتنمية في المنطقة العربية (إقتدار). وعرض كذلك مشروعان ينفذهما المركز الدولي لبحوث التنمية؛ الأول هو مشروع "أنا أستطيع، أنت تستطيع" على بوابة "مسار" في الجمهورية العربية السورية، وهو يهدف إلى تعزيز مشاركة الشباب في التطوع القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ والثاني هو مشروع "الشباب والتكنولوجيا للتنمية المجتمعية في اليمن"، وهو يهدف إلى تعزيز استخدام الشباب والمنظمات غير الحكومية في اليمن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقدمت كل من وزارة الشؤون

الاجتماعية في لبنان وجمعية "حماية" اللبنانية عرضاً للاستراتيجيات الهادفة إلى الحفاظ على أمن الإنترنت للأطفال وللمستخدمين عموماً.

38- وتوصل المشاركون إلى توافق عام للآراء على ضرورة إشراك الأطفال والشباب في التخطيط للمشاريع والاستراتيجيات، من خلال رفع مستوى الوعي بمشاكل الانترنت ومخاطرها، ومساعدتهم على معالجة هذه المشاكل وحلها، والتركيز على الاستخدامات الإيجابية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشبكة الإنترنت وفوائدها بالنسبة لهم ولمجتمعاتهم.

### فاء- المرأة في مجتمع المعلومات

39- شلّدت الجلسة المخصصة لموضوع المرأة في مجتمع المعلومات على الدور الذي يمكن أن تؤديه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تمكين المرأة، من خلال مكافحة الأمية، وتعزيز الوعي من خلال البرامج التثقيفية وبرامج التغذية والصحة، وتحسين المكانة الاقتصادية للمرأة بواسطة البرامج المدرة للدخل، والحد من البطالة من خلال خلق فرص العمل وبناء القدرات، وعلى وجه التحديد بناء المهارات في مجال الأعمال والتطوير المهني والمشاريع الحرة.

40- تضمنت المشاريع التي عرضت مشروع اليونسكو لمحو الأمية في المناطق الريفية في الدول العربية، الذي يجري تنفيذه حالياً في السودان واليمن؛ ولمحة عامة عن عمل منظمة "المرأة والتكنولوجيا" غير الحكومية الإقليمية، ومنظمة "المرأة في مجال تكنولوجيا المعلومات" غير الحكومية اللبنانية، وكلاهما يعمل على تمكين المرأة وتعزيز دورها في المجتمع عبر التدريب المتطور على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وتجربة كرسي اليونسكو للمرأة في العلوم والتكنولوجيا في مجلس التعاون لدول الخليج العربية. ومن بين التوصيات التي اتفق عليها إقامة شبكات بين المشاريع والجهات المعنية المختلفة لتجنب التداخل والتكرار؛ وإنشاء لجنة تحضيرية للجنة العالمية للمرأة التي ستعقد قريباً؛ وتشجيع استخدام التعليم المفتوح؛ وإيلاء الأهمية للاستدامة المالية والشراكات والإدارة السليمة لنجاح هذه المشاريع.

### صاد- التشبيك من أجل التنمية

41- ركزت هذه الجلسة على استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشبيك الاجتماعي، ولاسيما التكنولوجيات الإلكترونية التفاعلية، مثل الجيل 2.0 والجيل 3.0 من الشبكة العالمية (شبكة الوب)، التي فتحت المجال أمام القيام بتجارب من-فرد-إلى-فرد أكثر حداثة وفعالية، وغيّرت كيفية تفاعل المستخدمين مع المحتوى، فقد كان هناك تحول إلى تبادل المعلومات والتعاون فيما بين المستخدمين، ما أدى بدوره إلى بروز وتطور المجتمعات الإلكترونية مثل مواقع التواصل الاجتماعي عبر الشبكات (من قبيل فيسبوك، وتويتر، وفليكر، ويوتيوب)، والمواقع الشبكية للتحريير الجماعي السريع، والمدونات الإلكترونية.

42- أشارت العروض إلى استخدامات المنظمات غير الحكومية والأخصائيين الاجتماعيين لوسائل الإعلام الاجتماعية، وإلى فعاليتها خصوصاً في الإنعاش بعد الكوارث، كما حدث في أعقاب حرب تموز/يوليو 2006 في لبنان، وإلى دورها في تشبيك المجتمعات الريفية في الجمهورية العربية السورية. وأفيد أن من التحديات التي يواجهها استخدام وسائل الإعلام الاجتماعية لربط المجتمعات المحلية بعضها ببعض حواجز الأمية والحواجز اللغوية (بما فيها الوقت الطويل الذي تستغرقه الترجمة إلى اللغة العربية) والاستدامة والارتفاع المتزايد أبداً في عدد الأدوات التي ينبغي تعلّمها.

## حلقات الحوار

### قاف - المناقشات

43- تضمن كل مسار حلقة حوار موضوعية محددة: الاستثمار في تمويل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ بناء القدرات في مجال البحوث في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا؛ والشبكة الإقليمية العربية للتحالف العالمي لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات والتنمية.

44- تناولت حلقة الحوار الأولى المعنية بموضوع الاستثمار في تمويل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات موضوعاً أتى المشاركون على ذكره مراراً خلال الجلسات، وهو أن معظم بلدان الإسكوا تستهلك تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ولا تنتجها. وأثيرت تساؤلات رئيسية حول كيفية ربط رأس المال بالقوى العاملة، وكيفية ربط الجامعات بأسواق العمل من أجل تعزيز صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبالإضافة إلى ذلك، اتفق الخبراء على أن البيئة التشريعية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضعيفة، شأنها شأن التمويل. ونوّه برأس المال الاستثماري باعتباره آلية تمويلية جيدة، لاشتماله على إدارة المشاريع، كما أشيد بالحاضنات باعتبارها أداة ممتازة لتعزيز وتشجيع ريادة الأعمال. وأشير إلى عدم توفر التمويل، لا سيما للمشاريع الصغيرة التي يتراوح رأسمالها بين 100 000 دولار ومليون دولار، كأحد الأسباب الرئيسية لعدم تنفيذ العديد من مشاريع خطة العمل الإقليمية. واعتبرت حالة عدم تقبل الفشل السائدة في منطقة الإسكوا سلبية وكابحة لجهود ريادة الأعمال.

45- اعتُبرت الأزمة الاقتصادية الراهنة عاملاً مساهماً في ضعف النمو في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الإسكوا. وقدمت مجموعة من التوصيات لتعزيز هذا القطاع، منها إعطاء الأولوية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى صياغة استراتيجيات التنمية؛ وتشجيع الابتكار وريادة الأعمال؛ وتوفير الإطار القانوني والتنظيمي الصحيح؛ وتحرير قطاع الاتصالات؛ ودعم حاضنات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ورأس المال الاستثماري؛ وإنشاء حدائق علمية تتولى المشاريع بعد انتقالها من مرحلة الحضانة.

46- بدأت حلقة الحوار الثانية، المعنية ببناء قدرات البحوث في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بعرض عن البحوث في هذا المجال في البلدان العربية المتوسطة، تلاه نقاش حول بناء القدرات فيه. وقد عرّف العرض الرئيسي موضوع حلقة الحوار بأنه "استخدام الخصائص الفريدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين فعالية التدخلات الإنمائية و/أو كفاءتها"، وعرض التحليل الذي أجرته الجهات المعنية للبحوث فيه والمبادئ التوجيهية للاستجابة للمشاكل السائدة المتمثلة في الافتقار إلى التنسيق بين أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبين جهود التنمية. وتطرقت المناقشات إلى الصعوبة التي تواجهها المنطقة في ربط البحوث بالتنمية، والاعتماد على المصادر الدولية بدلاً من بيانات البحوث المحلية عند معالجة هذا الموضوع. ولقيت مسألة الكلفة المحمولة للنفذ إلى الانترنت الأهمية الخاصة لإدراجها ضمن برامج الأبحاث، إذ إن خفض كلفة النفذ إلى الشبكات هو موضوع بحث ومشاريع لتحسين نوعية حياة سكان الريف. وجرى التأكيد أيضاً على الصلة بين مستخدم تطبيقات



تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومبرمجها، وذلك لضمان المشاركة في مرحلة التخطيط بدلاً من الانتظار حتى مراحل التنفيذ.

47- عرضت حلقة الحوار الأخيرة، وهي المعنية بالشبكة الإقليمية العربية للتحالف العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية، لمحة عامة عن تجربة التحالف في مجال المنصات الإلكترونية القائمة على المستخدمين، وعرفت الشبكة الإقليمية العربية ولجنتها التوجيهية. وقد أنشئ التحالف العالمي ليكون جسراً بين مؤتمر قمة الألفية ومقررات القمة العالمية لمجتمع المعلومات، ومهمته توفير منتدى عالمي شامل للحوار والترويج بشأن السياسات المشتركة بين القطاعات، وذلك لتعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً.

48- حددت حلقة الحوار المجالات الأربعة التي يهدف التحالف العالمي إلى تطويرها من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهي التعليم والصحة وريادة الأعمال والحوكمة. وتأخذ الأنشطة في هذه المجالات شكل مبادرات رائدة، وشبكات أخصائيين، وشبكات أصحاب مصلحة، وشبكات إقليمية. وقد شهد المؤتمر إطلاق الشبكة الإقليمية العربية للتحالف العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية. وبعد ذلك، عرضت الحلقة الشروط المرجعية للجنة التوجيهية للشبكة، وصوّتت على عضويتها.

#### راء- مشاريع إقليمية جديدة لخطة العمل الإقليمية

49- تضمن كل من المسارات حلقة حوار لاقتراح مشاريع محددة لإدراجها في خطة العمل الإقليمية المنقحة. وجرت تصفية هذه المشاريع تبعاً لمدى ارتباطها بموضوعات كل من المسارات الثلاثة، وذلك على النحو التالي:

المسار 1 (الاستراتيجيات):	- إنشاء مدونة أسماء نطاقات للنطاقات العلوية العامة "arab" و "عربي"؛ - تعزيز نظام أسماء النطاقات العربية - المرحلة الثانية؛ - توحيد قياسات مجتمع المعلومات؛ - مراكز تفكيك الإلكترونيات وتجديدها وإعادة تدويرها؛ - جائزة الإسكوا للتميز لأفضل إنجاز في بناء مجتمع المعلومات.
المسار 2 (التطبيقات):	- تنفيذ جدول أعمال السلامة الإلكترونية في المنطقة؛ - إطار لتصنيف الصناعات والأنشطة الاقتصادية؛ - تعزيز التعليم عن بعد والمحتوى التعليمي في الجامعات العربية؛ - مواءمة التشريعات السيبرانية؛ - تعزيز قدرة القادة الحكوميين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الإسكوا.
المسار 3 (التنمية):	- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية - الأشخاص ذوو الاحتياجات الخاصة؛ - المرأة والتكنولوجيا؛ - تعزيز صناعة المحتوى الرقمي العربي من خلال الحاضنات - المرحلة الثانية؛ - شبكات معرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المهمشة؛ - وضع معايير لغوية ومواصفات فنية للمحتوى الرقمي العربي.

## ثالثاً - تنظيم الأعمال

### ألف - مكان المؤتمر وتاريخ انعقاده

50 - عُقد المؤتمر في قصر الأمويين للمؤتمرات في دمشق، في الفترة 16-18 حزيران/يونيو 2009.  
باء - الافتتاح والكلمات الرئيسية

51 - افتتح المؤتمر معالي وزير الاتصالات والتكنولوجيا في الجمهورية العربية السورية، الدكتور عماد الصابوني، في حضور السيد بدر عمر الدفع، الأمين التنفيذي للإسكوا، الذي القى باسمها كلمة ترحيبية. وسبقت ذلك كلمات افتتاحية ألقاها كل من السيد سامي البشير المرشد، مدير مكتب تنمية الاتصالات السلوكية واللاسلكية في الاتحاد الدولي للاتصالات؛ والسيد طلال أبو غزالة، رئيس مجموعة طلال أبو غزالة الدولية ومديرها التنفيذي؛ والسيد عبد العزيز عابد، ممثلاً اليونسكو.

52 - بعد جلسة الافتتاح، ألقى الجهات الشريكة والراعية للمؤتمر كلمات رئيسية، وهي جامعة الدول العربية، والمؤسسة العامة للاتصالات في الجمهورية العربية السورية، ومركز البحوث للتنمية الدولية، والمنظمة العربية للتنمية الإدارية، وشركة مايكروسوفت، وشركة سيسكو، والجمعية العلمية السورية للمعلوماتية، والمعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية، بالإضافة إلى الإسكوا.

### جيم - الجلسة العامة واختتام المؤتمر

53 - خلال الجلسة العامة التي سبقت اختتام المؤتمر، أعلن السيد يوسف نصير، رئيس شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا، إطلاق الشبكة الإقليمية العربية للتحالف العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية. وفي هذه الجلسة، قدم السيد منصور فرح، رئيس قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا، عرضاً لآخر المستجدات في تنفيذ مشروع خطة العمل الإقليمية.

54 - وتضمن إطلاق الشبكة الإقليمية العربية للتحالف العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية تسمية أعضاء لجنتها التوجيهية، وهم:

الرئيس: السيد بدر عمر الدفع، الوكيل العام للأمم المتحدة والأمين التنفيذي للإسكوا.
السيدة حصة سلطان الجابر، الأمين العام للمجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الدوحة، قطر. ( <a href="mailto:hessa@ict.gov.qa">hessa@ict.gov.qa</a> ).
السيد عبد الرحمن مازي، المدير العام لنظم المعلومات الوطنية، الرياض، المملكة العربية السعودية. ( <a href="mailto:aamazi@hotmail.com">aamazi@hotmail.com</a> ).
السيد أحمد الشربيني، مساعداً لوزير الاتصالات لشؤون التعاون الدولي في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات/المعهد القومي للاتصالات، القاهرة، مصر. (sherbini@nti.sci.eg, sherbini@mcit.gov.eg).
السيد فاروق كمون، مدير مختبر البحوث، جامعة منوبة، تونس. ( <a href="mailto:frk.kamoun@planet.tn">frk.kamoun@planet.tn</a> ).
السيد محمد بشير المنجد، رئيس مجلس إدارة شركة سوفتكاد Softcad، والوزير السابق للاتصالات والتكنولوجيا، دمشق، الجمهورية العربية السورية. ( <a href="mailto:softcad@wanadoo.fr">softcad@wanadoo.fr</a> ).
السيد ناصر خلف، المدير العام لمركز تكنولوجيا المعلومات الوطني، عمان، الأردن. ( <a href="mailto:nasser.k@nitc.gov.jo">nasser.k@nitc.gov.jo</a> ).

السيد علي شريدة، مدير عام الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات في الكويت.
السيد يوسف نصير، رئيس شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا، بيروت، لبنان. (nusseir@un.org).
السيد أكرم الرئيس، المدير التنفيذي لشركة طلال أبو غزاله للاستشارات، مكتب بيروت، بيروت، لبنان. (arayess@tag-consultants.com).



55- ضمن عرض مفصّل، تم تحديث مشاريع خطة العمل. ويشير الرسم أدناه إلى أنّه من أصل 38 مشروعاً، ألغيت 10 مشاريع، ولم يبدأ العمل بعد بـ 5 مشاريع، ولم تنفذ 5 مشاريع على الصعيد الإقليمي، بينما أنجزت 10 مشاريع ولا تزال 9 مشاريع في طور التنفيذ. وبعد هذا العرض، ومع أخذ المشاريع الجديدة المقترح إدراجها في خطة العمل الإقليمية في الاعتبار، اتفق المشاركون على إنتاج نسخة محدّثة من خطة العمل الإقليمية تتضمن قائمة المشاريع الجديدة، وتستهدف احتياجات ووقائع مجتمع المعلومات في الفترة من 2009 إلى 2015، وتوفر خريطة طريق لتنفيذ الأنشطة المتصلة بالقمة العالمية

لمجتمع المعلومات ومتابعتها في المستقبل. واتفق المشاركون أيضاً على الحاجة إلى صياغة تقرير مرحلي يسلط الضوء على أنشطة تنفيذ مقررات القمة العالمية وخطة العمل الإقليمية والاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك الدروس المكتسبة وقصص النجاح.

56- ارتأى المشاركون أن عقد مؤتمرات إقليمية، مثل هذا المؤتمر، أمر هام جداً لمتابعة تنفيذ خطة عمل جنيف وبرنامج عمل تونس. وبشكل عام، أقيمت المناقشات التي استمرت ثلاثة أيام إلى توثيق الروابط بين المشاركين، كما عزّزت التفاهم حول القضايا المتصلة بالمزيد من تطوير مجتمعات المعلومات وتعزيز الاقتصادات المبنية على المعرفة في المنطقة.

57- وأيدت المداولات إنشاء الشبكة الإقليمية العربية للتحالف العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية ولجنتها التوجيهية، واعتمدت "نداء دمشق لتعزيز مجتمع المعرفة العربي لتنمية اقتصادية واجتماعية مستدامة". وعقب الجلسة الختامية التي تضمّنت عرض التوصيات، أعلن معالي وزير الاتصالات والتكنولوجيا في الجمهورية العربية السورية، السيد عماد الصابوني، اختتام المؤتمر. وأعرب عن امتنانه لجميع المشاركين وللإسكوا على الجهود التي بذلها لإنجاح المؤتمر.

## دال - المشاركون

58- حضر المؤتمر 275 مشاركاً، بينهم عدد من الوزراء وصانعي السياسات والقرار المنخرطين مباشرة في تنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات وكذلك خطط العمل الوطنية والإقليمية في البلدان الأعضاء في الإسكوا. وشارك في المؤتمر كذلك خبراء في سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها وخدماتها، وممثلون عن القطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية والمنظمات الإقليمية والدولية.

هاء - جدول الأعمال

59- فيما يلي ملخص لجدول أعمال المؤتمر:

1- حفل الافتتاح والكلمات الرئيسية	
2- المسار 1 (الاستراتيجيات)	(أ) الاستراتيجيات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ب) قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ج) البنى الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (د) حوكمة الانترنت/نظام أسماء النطاقات العربية؛ (هـ) الاستراتيجيات الوطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (و) القياسات/المؤشرات.
3- المسار 2 (التطبيقات)	(أ) الأمن والثقة؛ (ب) تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم؛ (ج) بناء القدرات؛ (د) تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (هـ) الإطار القانوني؛ (و) حقوق الملكية الفكرية.
4- المسار 3 (التنمية)	(أ) تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية؛ (ب) المحتوى الرقمي العربي؛ (ج) المراكز المجتمعية للاتصالات؛ (د) تمكين الشباب؛ (هـ) المرأة في مجتمع المعلومات؛ (و) التشبيك من أجل التنمية.
5- حلقات نقاش الخبراء	(أ) الاستثمار وتمويل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ب) بناء قدرات البحث في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا؛ (ج) الشبكة الإقليمية العربية للتحالف العالمي لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات والتنمية؛ (د) مشاريع إقليمية جديدة للإدراج في خطة العمل الإقليمية.
6- الجلسة العامة	(أ) إطلاق الشبكة الإقليمية العربية للتحالف العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية؛ (ب) تحديث برنامج العمل الإقليمي.
7- الجلسة الختامية: نداء دمشق.	

واو- الوثائق

60- ترد قائمة بوثائق المؤتمر في مرفق هذا التقرير، ويمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للإسكوا: <http://www.escwa.un.org/information/meetingdetails.asp?referenceNum=850E>.

المرفق

قائمة الوثائق

الحصيلة
نداء دمشق لتعزيز مجتمع المعرفة العربي لتنمية اقتصادية واجتماعية مستدامة.
<b>المسار 1- الاستراتيجيات</b>
الاستراتيجيات الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (رئيس الجلسة: بشير المنجد).
خالد فودة (جامعة الدول العربية): الاستراتيجية العربية العامة للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - بناء مجتمع المعلومات حتى 2012.
محمد عبد الوهاب (منتدى الأعمال العربي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات - مصر): الاستراتيجية العربية لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (بالإنكليزية).
منصور فرح (الإسكوا): خطة العمل الإقليمية - الجزء 1 (بالإنكليزية).
رشا مرتضى (الإسكوا): خطة العمل الإقليمية - الجزء 2 (بالإنكليزية).
محمد تيموالي (اللجنة الاقتصادية لأفريقيا): تنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات في أفريقيا: تحليل التقارير القطرية (بالإنكليزية).
<b>قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (رئيس الجلسة: غابرييل ديك).</b>
جواد جلال عباسي (مجموعة المرشدين العرب- الأردن): نظرة عامة على الأسواق العربية للاتصالات والحزمة العريضة (بالإنكليزية).
سلام يموت (الشراكة من أجل لبنان- لبنان): نموذج الشراكات بين القطاعين العام والخاص- الشراكة من أجل لبنان (بالإنكليزية).
نيكولاس روحانا (بيرينيك- لبنان): تعزيز قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال حاضنات الاعمال: حالة بيرينيك (بالإنكليزية).
مارولا حداد (هيئة تنظيم الاتصالات - لبنان): تحرير قطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية- محفز للتنمية الإقليمية (بالإنكليزية).
<b>البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (رئيس الجلسة: سامي البشير المرشد).</b>
ياروسلاف بوندر (الاتحاد الدولي للاتصالات): خارطة طريق لتطوير البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (بالإنكليزية).
محمد محسن (سيسكو- لبنان): شبكات الجيل الثاني و"الحاجة إلى الاتصال" (بالإنكليزية).
روبرت ماضي ( شركة Mindshare - لبنان): التقارب بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإعلام (بالإنكليزية).
مروان خليل حنا (المؤسسة العامة للاتصالات- الجمهورية العربية السورية): البنية التحتية لمؤسسة الاتصالات السورية.
محمود شريف الشخلي (وزارة العلوم والتكنولوجيا- العراق): مشاريع البنى التحتية في مجال الشبكات والاتصالات.
<b>حوكمة الإنترنت/نظام أسماء النطاقات العربية (رئيس الجلسة: أحمد الشريبي)</b>
ماركو أوبيسو (الاتحاد الدولي للاتصالات): قضايا دولية متعلقة بالإنترنت ودور الحكومة في السياسات العامة (بالإنكليزية).

الخصيلة
باهر عصمت (شركة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة): آخر التطورات في القضايا ذات الصلة بحوكمة الإنترنت (بالإنكليزية).
إباء عويشق (المؤسسة العامة للاتصالات - الجمهورية العربية السورية): أسماء النطاقات العربية: القضايا والأنشطة الإقليمية (بالإنكليزية).
شارلز شعبان (مجموعة طلال أبو غزالة الدولية): آخر التطورات في منتدى حوكمة الإنترنت (بالإنكليزية).
محمد فتحي (وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - مصر): الأعمال التحضيرية لمنتدى حوكمة الإنترنت - شرم الشيخ 2009 (بالإنكليزية).
<b>حلقة حوار: المشاريع الإقليمية الجديدة المقترح إدراجها في خطة العمل الإقليمية</b> (رئيس الجلسة: منصور فرح)
إباء عويشق (المؤسسة العامة للاتصالات - الجمهورية العربية السورية): إنشاء مدونة أسماء نطاقات للنطاقات العلوية العامة "arab" و "عربي" (بالإنكليزية).
منصور فرح (الإسكوا): تعزيز نظام أسماء النطاقات العربية- المرحلة الثانية (بالإنكليزية).
رامي زعتري (الإسكوا): توحيد المعايير والنماذج والمنهجيات الخاصة بقياس مجتمع المعلومات في الدول العربية.
هانيا ديماسي (الإسكوا): مراكز تفكيك الإلكترونيات وتجديدها وإعادة تدويرها (بالإنكليزية).
منصور فرح (الإسكوا): جائزة الإسكوا للتميز لأفضل إنجاز في بناء مجتمع المعلومات (بالإنكليزية).
<b>الاستراتيجيات الوطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات</b> (رئيس الجلسة: عمر أرنازي)
أحمد الشربيني (وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - مصر): استراتيجيات مجتمع المعلومات في مصر في ضوء نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات (بالإنكليزية).
تانيا زاروبي (مكتب وزير الدولة لشؤون التنمية الإدارية - لبنان): لبنان: على الطريق إلى مجتمع المعلومات (بالإنكليزية).
وائل عبيد (وزارة الاتصالات والثقافة - الجمهورية العربية السورية): استراتيجيات وسياسات قطاع ثقافة المعلومات والاتصالات في الجمهورية العربية السورية- متابعة تنفيذ مقررات القمة العالمية لمجتمع المعلومات.
يحي محمد الربوي (جامعة عدن - اليمن): اليمن ... ومقررات القمة العالمية لمجتمع المعلومات.
أكرم أحمد الحاج علي (وزارة العلوم والتكنولوجيا - السودان): جهود السودان في مجال تنفيذ متابعة مقررات القمة العالمية لمجتمع المعلومات.
<b>القياسات/المؤشرات</b> (رئيس الجلسة: باسل الخشي)
رامي زعتري (الإسكوا): قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - منظور إقليمي (بالإنكليزية).
عبد القادر كامل (مؤسسة مدار للأبحاث - الإمارات العربية المتحدة): المخالفات الإحصائية في بحوث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الإسكوا (بالإنكليزية).
سلمى عباسي (المجموعة الإلكترونية العالمية - الإمارات العربية المتحدة): إطار شامل لقياس أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. (بالإنكليزية).
إيمان ياسين (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء - مصر): قياس تأثير استخدام تكنولوجيا الاتصالات نحو بناء مجتمع المعلومات.
سكينة النصراوي (الإسكوا): بوابة مجتمع المعلومات لمنطقة الإسكوا/نظام المعلومات الإحصائية للقياس وتبادل المعرفة (بالإنكليزية).
<b>المسار 2 - التطبيقات</b>
<b>الأمن والثقة</b> (رئيس الجلسة: ماركو أوبيزو)
محمد فتحي (وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - مصر): حماية النشء العربي على الإنترنت - دعوة للتعاون.
بلحسن الزواري (الوكالة الوطنية للأمن الحاسوبي - تونس): التجربة التونسية في إنشاء أول فرقة للاستجابة لحوادث الأمن الحاسوبي في أفريقيا (بالإنكليزية).

الحصيلة
نبال إدلبي (الإسكوا): بناء الثقة في الخدمات الإلكترونية في منطقة الإسكوا.
سليم زغبى (الإسكوا): تنفيذ ممارسات أمنية سليمة - تحليل إقليمي (بالإنكليزية).
<b>تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم</b> (رئيس الجلسة: نشأت منصور)
فيروز سركيس (الجامعة العربية المفتوحة- لبنان): نظم تكنولوجيا المعلومات لدعم التعليم على المستوى الإقليمي (بالإنكليزية).
عادل رزق (منظومة جاما التعليمية- الإمارات العربية المتحدة): تفعيل نظام التعليم عن بعد في الجامعات العربية.
نجيب عبد الواحد (وزارة التعليم العالي- الجمهورية العربية السورية): تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم العالي في الجمهورية العربية السورية (بالإنكليزية).
بيار جدهون (الجامعة الأنطونية- لبنان): التعلم المرتكز على المتعلم: التعلم الشخصي عبر الإنترنت مدى الحياة (بالإنكليزية).
يوسف منصف (الجامعة اللبنانية - لبنان): مجتمع المعلومات وجهوزية الجامعات في منطقة الإسكوا (بالإنكليزية).
<b>بناء القدرات</b> (رئيس الجلسة: غسان عاصي)
هيون سو-ري (اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ): اتباع نهج شامل في بناء القدرات البشرية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية (بالإنكليزية).
مروان طرزي (جامعة بيرزيت- فلسطين): الشبكة الإقليمية لتعلم الابتكار في العالم العربي. (بالإنكليزية).
وليد كرم (جامعة البلمند- لبنان): المركز العربي لدعم البرمجيات الحرة والمفتوحة المصدر (بالإنكليزية).
رفيق الدعاس (الجمعية الأردنية للحاسبات- الأردن): برنامج تدريب الخريجين (بالإنكليزية).
حنا قريطم (جامعة بيرزيت- فلسطين): دور الجامعات في بناء القدرات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (بالإنكليزية).
<b>تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</b> (رئيس الجلسة: ساربولاند خان)
عبد العزيز عابد (اليونسكو- المقر الرئيسي): المكتبة الرقمية العالمية من المنظور العربي (بالإنكليزية).
فادي عبد الحميد (مجموعة طلال أبو غزالة الدولية وشركاه): إطار الجهوزية الإلكترونية للحكومة الإلكترونية والتجارة الإلكترونية (بالإنكليزية).
توماس جانوسكى (جامعة الأمم المتحدة): إطار تطوير الحكومة الإلكترونية (بالإنكليزية).
أحمد كمال (وزارة الدولة للتنمية الإدارية- مصر): من الحكومة الإلكترونية إلى الحوكمة الإلكترونية (بالإنكليزية).
شيماء عايد العنزي (وزارة الكهرباء والمياه- الكويت): المواطن الإلكتروني العربي كأساس لمنظومة إلكترونية إدارية متكاملة.
<b>حلقة حوار: بناء قدرات البحث في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا</b> (الرئيس: أنس طويلة)
مروان طرزي (مركز البحوث الدولية للتنمية): البحوث المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية في البلدان العربية المتوسطة (بالإنكليزية).
<b>حلقة حوار: إدراج مشاريع إقليمية جديدة في خطة العمل الإقليمية</b> (الرئيس: ميرنا بربر)
محمد فتحي (وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات- مصر): تنفيذ جدول أعمال السلامة الإلكترونية في المنطقة (بالإنكليزية).
راند زهراوي (وزارة المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات - الأردن): إطار لتصنيف الصناعات والأنشطة الاقتصادية (بالإنكليزية).
عادل رزق (منظومة جاما التعليمية - الإمارات العربية المتحدة): تعزيز التعليم عن بعد والمحتوى التعليمي في الجامعات العربية (بالإنكليزية).
ميرنا بربر (الإسكوا): مشروع مواءمة التشريعات السيبرانية لتحفيز مجتمع المعرفة في المنطقة العربية.

<b>الحصيلة</b>
ميرنا بربر (الإسكوا): تعزيز قدرة القادة الحكوميين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الإسكوا (بالإنكليزية).
<b>الإطار القانوني</b> (الرئيس: فوزي خميس)
يونس عرب (مجموعة عرب للقانون - الأردن): الأداء التشريعي العربي في ميدان تكنولوجيا المعلومات.
يوسف نصير (الإسكوا): تطوير التشريعات السيبرانية في منطقة الإسكوا.
سامي الشرف (مجلس الوزراء - الكويت): تدليل العقوبات القانونية في مجتمع المعلومات.
منى جبور (الجامعة اللبنانية - لبنان): مركز الأبحاث والدراسات في المعلوماتية القانونية.
<b>حقوق الملكية الفكرية</b> (رئيس الجلسة: طلال أبو غزالة)
فريد جبور (الجامعة اللبنانية - لبنان): حماية الملكية الفكرية في شبكة الإنترنت.
علي الحركة (مايكروسوفت - شمال أفريقيا، شرق المتوسط وباكستان): حماية الملكية الفكرية تعني مزيداً من الفرص للجميع.
جان عقل (برنامج العمل من أجل التنمية عن طريق المكتبات - لبنان): حماية حقوق الملكية الفكرية في قطاع المعلومات وفقاً للتشريعات العربية.
<b>المسار 3 - التنمية</b>
<b>تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية</b> (رئيس الجلسة: إبراهيم بدران)
ابراهيم بدران (جامعة فيلادلفيا - الأردن): ملاحظات على الفجوة الرقمية (بالإنكليزية).
نادية حجازي (وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - مصر): خلق فرص العمل في مجتمع المعلومات (بالإنكليزية).
جميل الزغارنة (وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - فلسطين): تطور مجتمع المعلومات في فلسطين (2003-2009).
كريكور عجميان (غرفة التجارة في عمان - الأردن): دور الغرف التجارية في سد الفجوة الرقمية (بالإنكليزية).
<b>المحتوى الرقمي العربي</b> (رئيسة الجلسة: نادية حجازي).
نبيل علي (بيكو للأنظمة المتعددة اللغات المتطورة - مصر): المحتوى الرقمي العربي، رؤية مستقبلية.
ميرنا بربر (الإسكوا): تحفيز صناعة المحتوى الرقمي العربي من خلال الحاضنات التكنولوجية.
محمد الشرقاوي (مركز التوثيق للإرث الثقافي والطبيعي - مصر): ذاكرة العالم العربي.
أميمة الدكاك (المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا - الجمهورية العربية السورية): أدوات وموارد لمعالجة اللغة العربية.
عمار خير بيك (الجمعية المعلوماتية السورية - الجمهورية العربية السورية): موجز المؤتمر الوطني الأول حول صناعة المحتوى الرقمي في سورية. دمشق.
<b>المراكز المجتمعية للاتصالات</b> (رئيس الجلسة: عبد العزيز عابد)
ناصر خلف (مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني - الأردن): المراكز المجتمعية وأثرها على تنمية المجتمعات من النواحي الاجتماعية والاقتصادية.
بوليت عساف (سيسكو - لبنان): نموذج المجتمعات المتصلة ومبادرات الأعمال.
نور الدين شيخ عبيد (برنامج الأمم المتحدة الإنمائي - مكتب الجمهورية العربية السورية): مراكز المجتمع المحلي السورية ومساهماتها في التنمية.
جورج يونس (الإسكوا): شبكات المعرفة في المناطق المحرومة (بالإنكليزية).
أحمد عيسى (منظمة مدينة القضايف الرقمية - السودان): تأثير مراكز الاتصال على التنمية (بالإنكليزية).
كريم قاسم (وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - مصر) Telecentre.org: منصة للتفاعل والتعاون (بالإنكليزية).
<b>تمكين الشباب</b> (رئيس الجلسة: مروان طرزي).



الحصيلة
زياد هدارة (برنامج الأمم المتحدة الإنمائي - اقتدار): إشراك الشباب في التنمية المحلية من خلال المواطنة المسؤولة (بالإنكليزية).
صفاء راوية (مؤسسة تنمية القيادات الشابة - اليمن): الشباب والتكنولوجيا للتنمية المجتمعية في اليمن
دانا ديراني (الأمانة السورية للتنمية - الجمهورية العربية السورية): تمكين الشباب من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (بالإنكليزية).
إيلي مخايل (وزارة الشؤون الاجتماعية- لبنان): حماية الأطفال من سوء استخدام الإنترنت.
جويس كوكباني (جمعية حماية- لبنان): تمكين المجتمع اللبناني من اعتماد ممارسات آمنة على الإنترنت (بالإنكليزية).
<b>حلقة حوار: الشبكة الإقليمية العربية للتحالف العالمي لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات والتنمية</b> (رئيس الجلسة: يوسف نصير)
ساربولاند خان: التحالف العالمي لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات والتنمية (بالإنكليزية).
يوسف نصير (الإسكوا): اللجنة التوجيهية للشبكة الإقليمية العربية للتحالف العالمي لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات والتنمية (بالإنكليزية).
<b>حلقة حوار: إدراج مشاريع إقليمية جديدة في خطة العمل الإقليمية</b> . (رئيسة الجلسة: نبال إدلبي) (بالإنكليزية).
نبيل عيد (مركز دراسات وأبحاث ورعاية المعوقين- الجمهورية العربية السورية) وموسى شرف الدين (جمعية أصدقاء المعوقين- لبنان): تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية: الأشخاص ذوو الاحتياجات الخاصة.
ندى حمزة (المرأة والتكنولوجيا- لبنان): المرأة والتكنولوجيا (بالإنكليزية).
نبال إدلبي (الإسكوا): تعزيز صناعة المحتوى الرقمي العربي من خلال الحاضنات- المرحلة الثانية (بالإنكليزية).
جورج يونس (الإسكوا): شبكات المعرفة للمجتمعات المهمشة (بالإنكليزية).
فاديا سليمان (الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية- الجمهورية العربية السورية): وضع معايير لغوية ومواصفات فنية للمحتوى الرقمي العربي.
<b>المرأة في مجتمع المعلومات</b> (رئيسة الجلسة : سلمى عباسي).
فاطمة عيد المحمود (جامعة العلوم والتقانة- السودان): استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكين المرأة (بالإنكليزية).
بوليت عساف (برنامج المرأة والتكنولوجيا - لبنان): استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكين المرأة والشباب (بالإنكليزية).
ندى حمزة (المرأة والتكنولوجيا- لبنان): تمكين المرأة من خلال تكنولوجيا المعلومات في لبنان (بالإنكليزية).
ريم عبيدات (اليونسكو): مبادرة لإرساء ثقافة الامتياز في ما يتعلق بالمرأة والإعلام في العالم العربي.
<b>التشبيك من أجل التنمية</b> (رئيسة الجلسة: رجاء البحيسي).
جواد جلال عباسي (مجموعة المرشدين العرب- الأردن): نظرة عامة على أسواق الاتصالات العربية والحزمة العريضة (بالإنكليزية).
فادي صباغة (شركة Born Interactive - لبنان): المنصات والتكنولوجيات الإلكترونية كعوامل مساعدة لمجتمع المعلومات (بالإنكليزية).
نور المنجد (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية - الجمهورية العربية السورية): بوابة المجتمع المحلي السورية والمحتوى التعاوني، ذاكرة الريف السوري).
جيسكا ديري (تبادل وسائل الإعلام الاجتماعية- لبنان): الاستخدام الاستراتيجي للإنترنت من أجل التغيير الاجتماعي (بالإنكليزية).
باسم شيت (دعم لبنان- لبنان): بوابة المجتمع المدني في لبنان (بالإنكليزية).