

# ورشة عمل "التكنولوجيا الرقمية والتوظيف" الممارسات المثلى لسياسات التكنولوجيا والابتكار

وزارة العمل، بيروت، 14-15-16 تشرين الأول/أكتوبر 2020



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا  
ESCWA

# مخطط العرض

## الجزء الأول: التحول الرقمي

- سمات التحول الرقمي عربياً

- أمثلة عن الاستراتيجيات الرقمية

## الجزء الثاني: الابتكار والحاضنات

- مفاهيم الحاضنات التكنولوجية

- أمثلة من الحاضنات التكنولوجية

- كلمة أخيرة





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاستقواء  
ESCWA

# الجزء الأول: التحول الرقمي



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاستقواء  
ESCWA

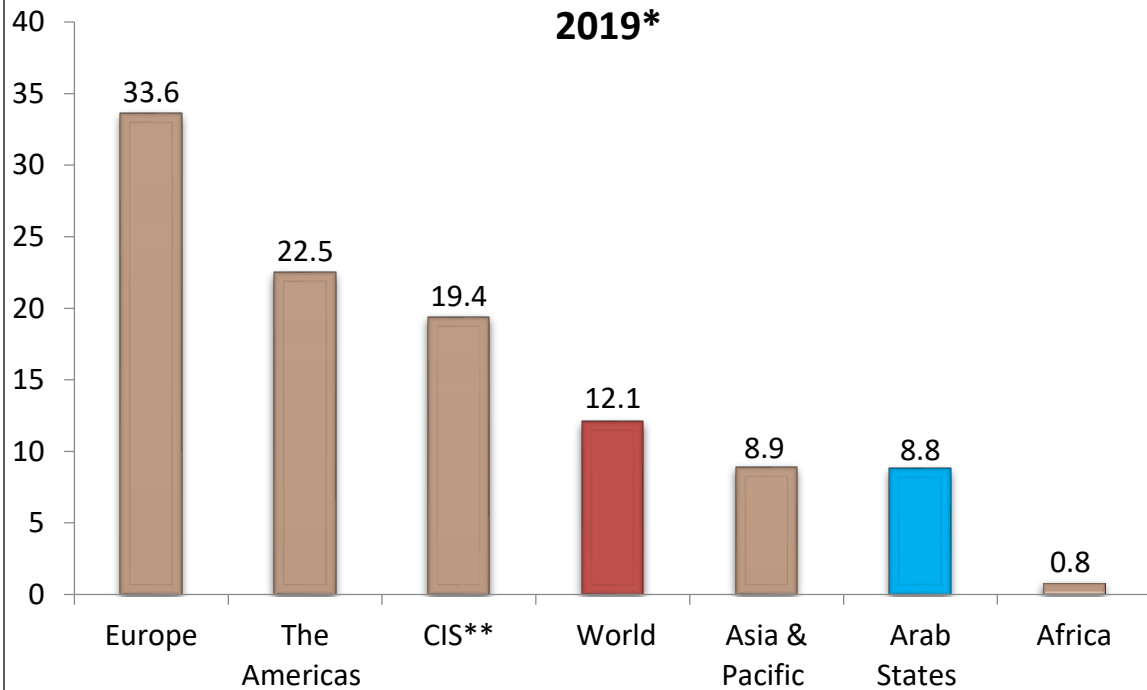
# سمات التحول الرقمي عربياً

## البنية التحتية الرقمية (1/3)

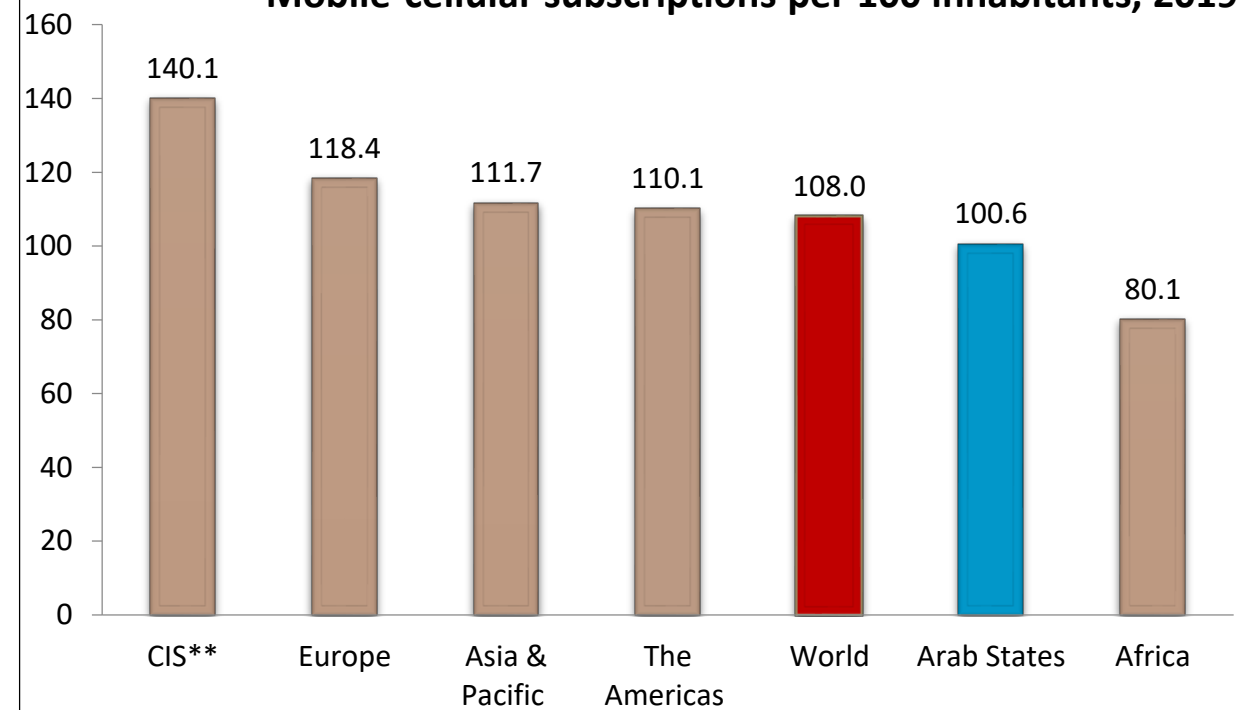
- معدل الاشتراك بالهاتف الثابت (لكل 100 شخص): 8.8%

- معدل الاشتراك بالهاتف النقال (لكل 100 شخص): 100.6%

Fixed-telephone subscriptions per 100 inhabitants, 2019\*



Mobile-cellular subscriptions per 100 inhabitants, 2019\*

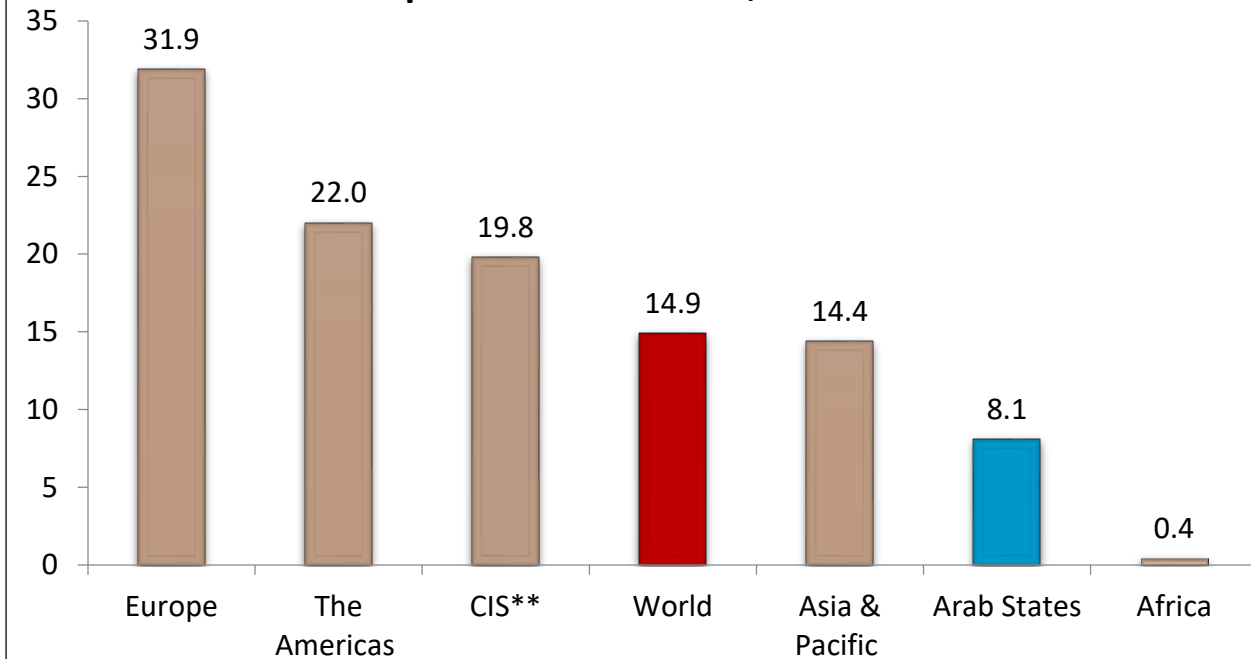


## البنية التحتية الرقمية (2/3)

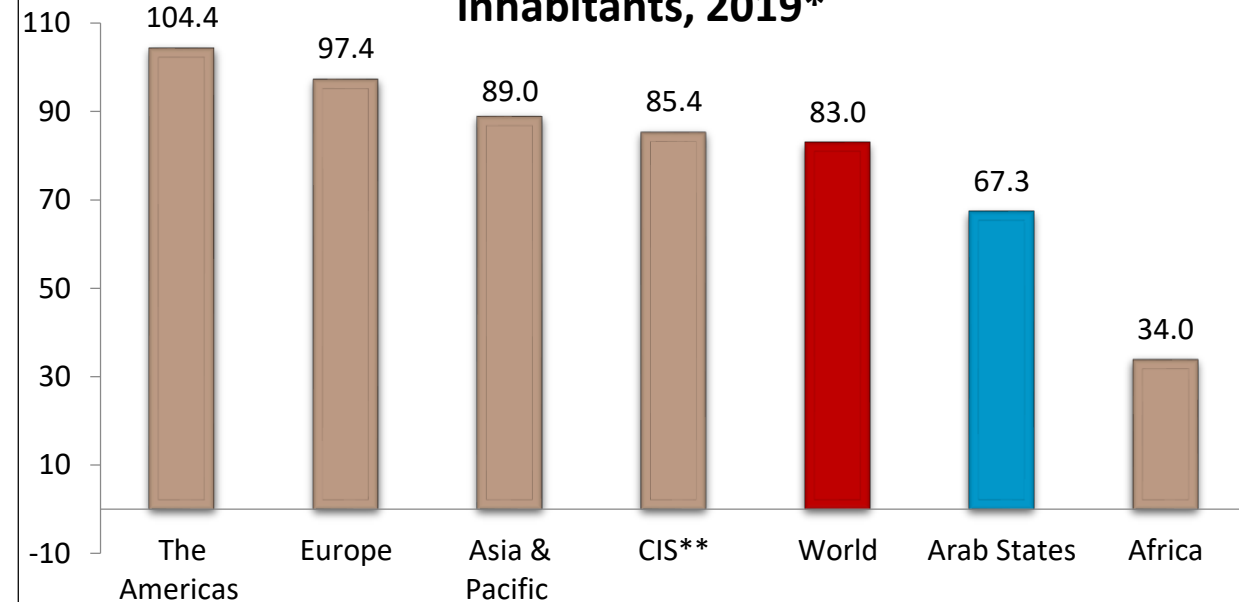
- معدل الاشتراك بالحزمة العريضة الثابتة (لكل 100 شخص): 8.1%

- معدل الاشتراك بالحزمة العريضة النقالة (لكل 100 شخص): 67.3%

Fixed-broadband subscriptions per 100 inhabitants, 2019\*

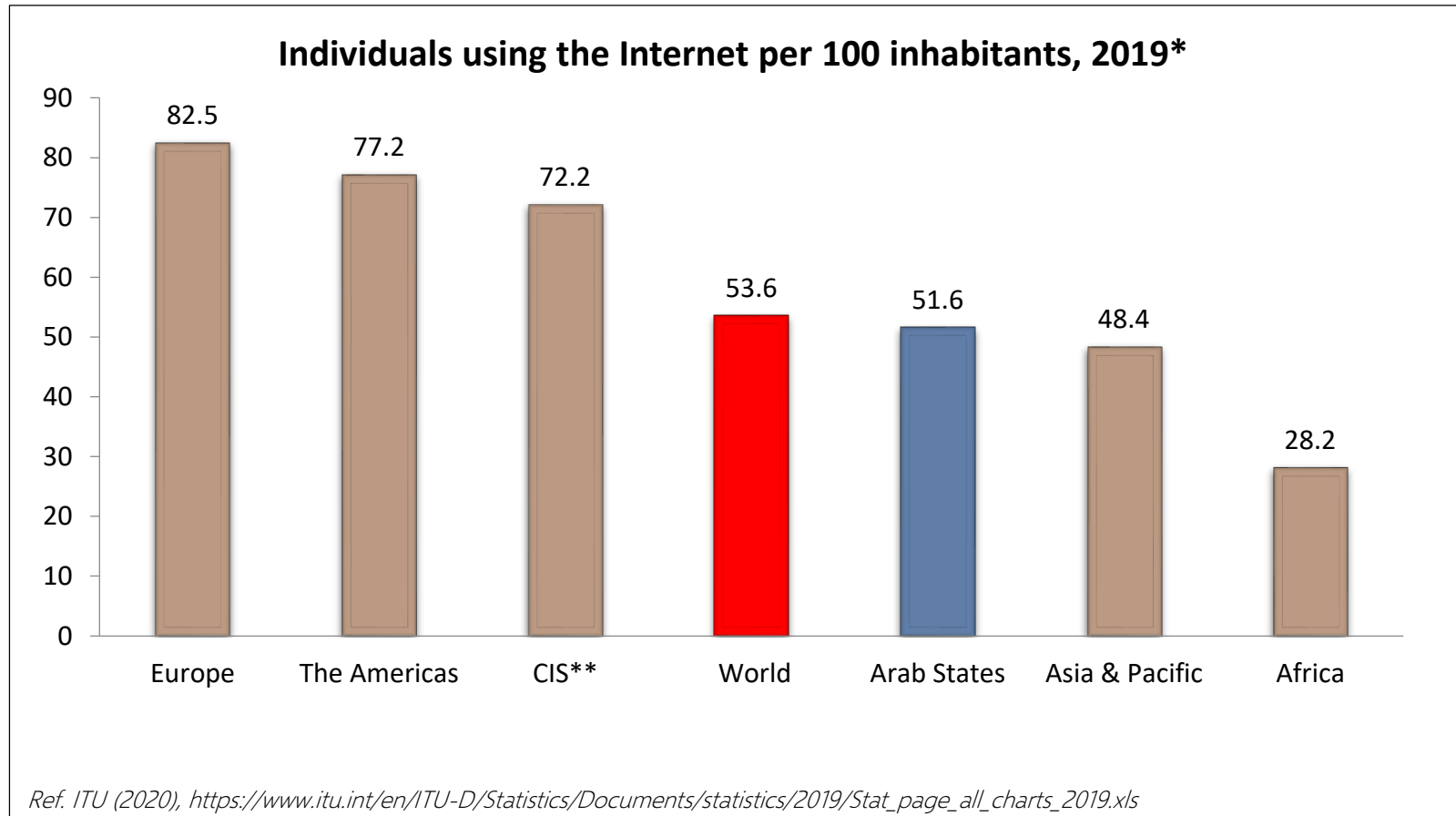


Active mobile-broadband subscriptions per 100 inhabitants, 2019\*



## البنية التحتية الرقمية (3/3)

- معدل الأفراد الذين لا يستخدمون الإنترنت: **48.4%**
- تقدم مستمر في السنوات العشر الماضية (مقود بالحزمة العريضة النقالة)
- المعدل العربي أعلى بقليل من الدول النامية



# سياسات التحول الرقمي في المنطقة العربية (1/2)

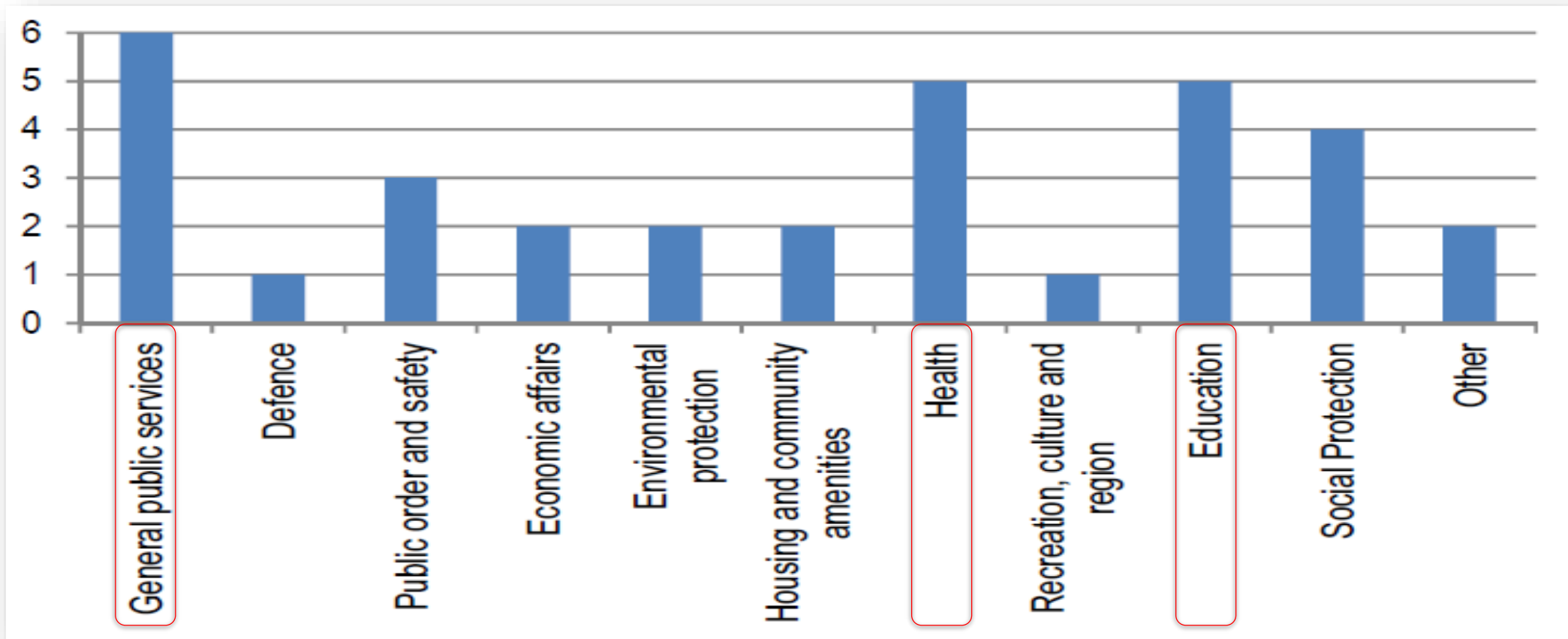
- عدة دول عربية أصدرت سياسات/استراتيجيات وطنية في مجال التحول الرقمي

Bahrain	UAE	Qatar	KSA	Oman	Kuwait	Lebanon	Iraq	Jordan
Bahrain 2030 e-Gov Strategy 2012-2016	Smart Dubai 2021  UAE 2031 AI Strategy  Emirates Blockchain Strategy 2021	Smart Qatar 2017-2020  AI Strategy for Qatar 2019	KSA Vision 2030  Gov 2 <sup>nd</sup> Action Plan 2012-2016	Oman Vision 2040  e-Oman 2020	New Kuwait 2035	Digital Transformation Strategy 2018	Ongoing	Digital Transformation for Government Services 2018- 2022  ESCWA support
Syria	Palestine	Egypt	Sudan	Libya	Tunisia	Morocco	Mauritania	Yemen
Ongoing  ESCWA support	Ongoing  ESCWA support	ICT 2030 Strategy	Smart Sudan 2016-2020	N/A	Digital Tunisia 2020	Digital Morocco 2020	Ongoing  ESCWA support	N/A



## سياسات التحول الرقمي في المنطقة العربية (2/2)

- أهم المواضيع التي جرى التركيز عليها في الاستراتيجيات الرقمية في المنطقة العربية



Source: OECD (2017) benchmarking digital governments



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاستقرار  
ESCWA

# أمثلة التحول الرقمي

# سلوفينيا الرقمية 2020 (1/7)



## الوزارات المشاركة

- وزارة العمل والاسرة والشؤون الاجتماعية والفرص المتساوية
- وزارة المالية
- وزارة التعليم والعلوم والرياضة
- وزارة الإدارة العامة
- وزارة الثقافة
- وزارة الزراعة والغابات والغذاء
- وزارة الداخلية
- وزارة الدفاع
- وزارة البيئة والتخطيط المكاني
- وزارة العدل
- وزارة الصحة
- وزارة الخارجية
- مكتب رئاسة الوزراء

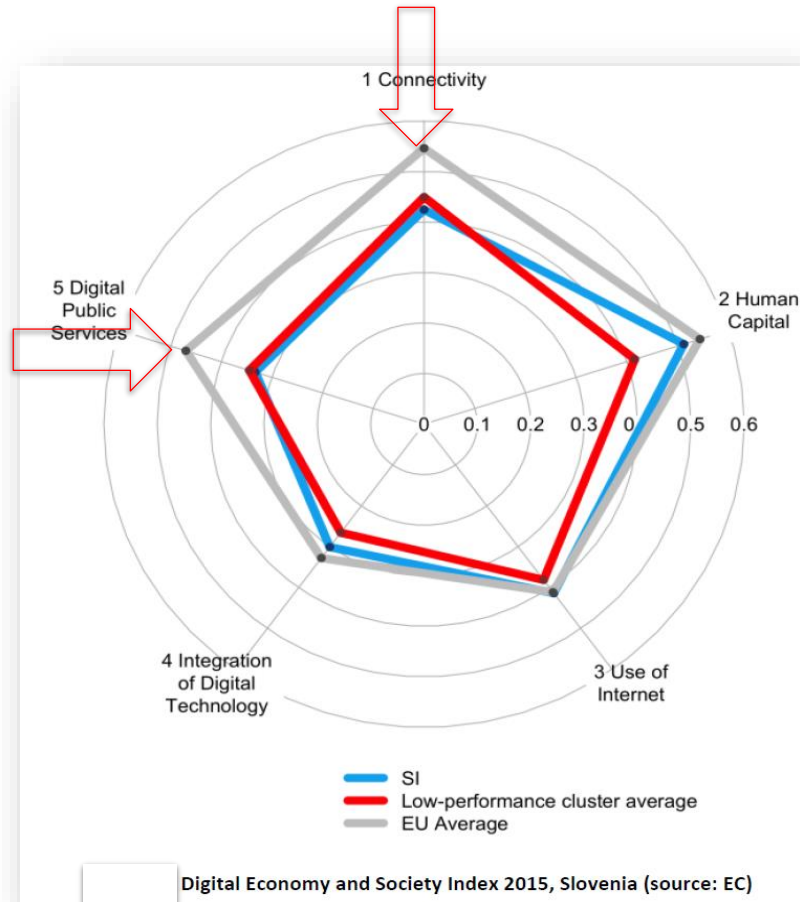
## سلوفينيا الرقمية 2020 (2/7)

### بنية الاستراتيجية

- تحليل السياق الوطني (بما في ذلك المؤشرات والتحليل SWOT)

### الأهداف

- المبادئ التطويرية للتشغيل (التركيز على الانترنت - الانفتاح - حقوق الملكية - الثقة - التشغيل البيئي - الحفاظ على الإرث الثقافي)
- المجالات ذات الأولوية (الحزمة العريضة - البنية التحتية - الخدمات الابتكارية المقودة بالبيانات - ريادة الأعمال الرقمية - الأمن السبراني - المجتمع الرقمي الشامل)
- إدارة التنفيذ (المؤشرات - إدارة الاستراتيجية - بنية التنفيذ)
- إجراءات الإعداد للاستراتيجية
- الملحقات



الترتيب في المؤشر DESI: 15 من 28

## الرؤية

استخدام الفرص التنموية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والانترنت في سلوفينيا، لتصبح من المجتمعات الرقمية المتقدمة وبيئة مرجعية لإدخال المقاربات الابتكارية في استخدام التكنولوجيات الرقمية



## سلوفينيا الرقمية 2020 (4/7)

### المجالات ذات الأولوية

#### البنية التحتية

- تقديم نفاذ انترنت عريض الحزمة بسرعة دنيا 100Mb/s للمنازل (معظم المنازل) في العام 2020
- ضمان النفاذ إلى الانترنت بمعدل 1Gbps في كل المؤسسات التعليمية والبحثية العامة
- تغطية نقالة بنسبة 98% من المنازل
- بنية قانونية مستقرة وإطار عمل تنظيمي لمشغلي الاتصالات الالكترونية
- تخصيص الطيف الترددي الإضافي للاتصالات النقالة
- تشجيع تطوير البث الرقمي في التلفزة الأرضية والخدمات المرافقة



## سلوفينيا الرقمية 2020 (5/7)

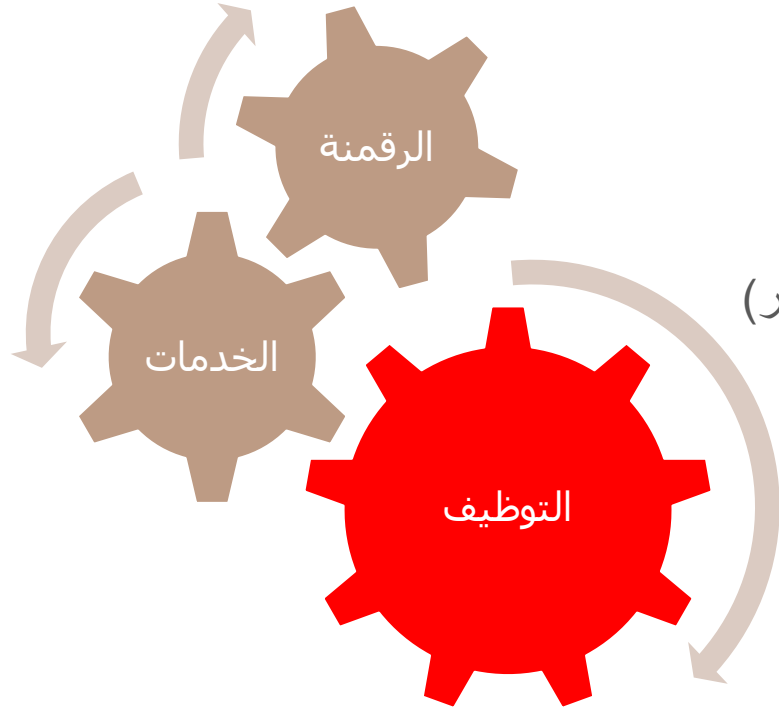
### الخدمات المبتكرة المقودة بالبيانات

- الرقمنة والاستمثال للعمليات الداخلية للوصول إلى إدارة عامة شفافة وفعالة ومنفتحة
- البيانات المفتوحة في القطاع العام كتراث وطني ومورد استراتيجي للمجتمع الرقمي
- تطوير السحابة الحكومية الوطنية، والقدرات الحوسبية الوطنية (مركز وطني للبحث والابتكار)

### أتمتة المؤسسات التعليمية

- تحسين شبكات البحث والتعليم الوطنية
- زيادة مستوى التشغيل البيئي
- اعتماد الهوية الرقمية في الإدارة العامة
- تطوير الخدمات الالكترونية (وتلك العابرة للحدود)
- تطوير نظام معلومات الصحة الالكترونية

....



# سلوفينيا الرقمية 2020 (6/7)

## ريادة الأعمال الرقمية

- التحول نحو الاقتصاد الرقمي المعتمد على الخدمات
- رقمنة ريادة الأعمال والقطاع الخاص (الصناعة 4.0)
- رفع حصة ICT في الناتج المحلي الإجمالي GDP إلى 7% على الأقل في نهاية العام 2020
- تطوير انترنت الأشياء IoT والمدن الذكية والمنازل الذكية
- تحفيز فرص العمل الرقمية
- اعتماد معايير الأعمال الالكترونية e-business وتنفيذها فعلياً
- ضمان وصول أسرع للشركات ICT إلى الأسواق العالمية





# سلوفينيا الرقمية 2020 (7/7)

## الأمن السبراني

✓ تطوير منظومة الأمن السبراني كجزء لا يتجزأ من الأمن الوطني

## المجتمع الرقمي الشامل inclusive

✓ تحسين محو الأمية الرقمية لدى السكان وعلى مختلف المستويات التعليمية

✓ تحسين الخبرات الرقمية للسكان

## تعزيز المحتوى الرقمي

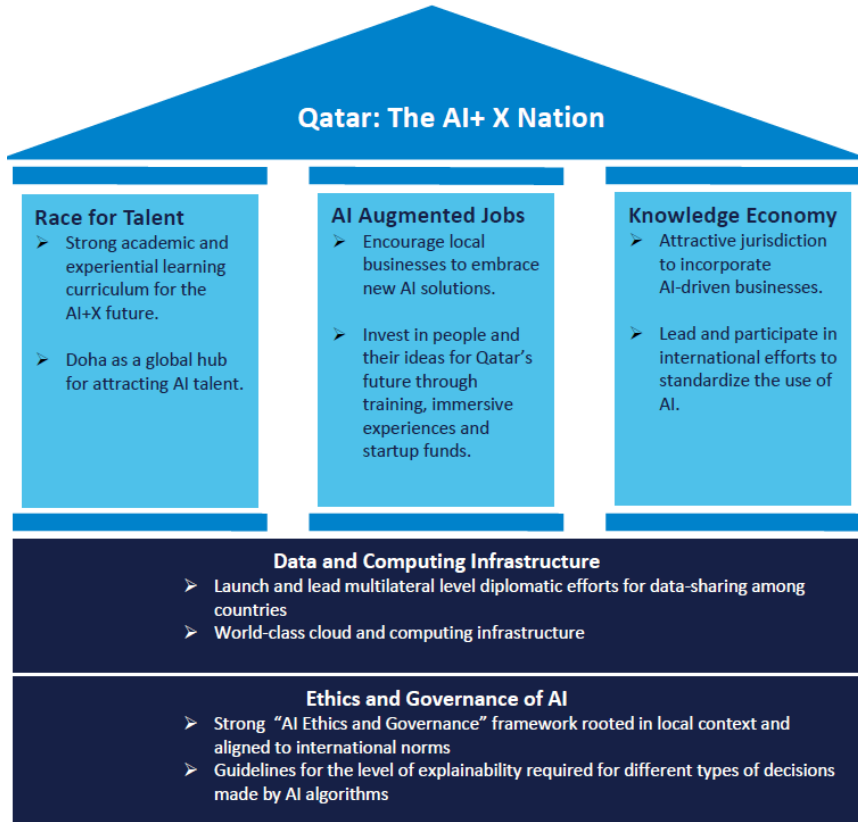
✓ الوصول إلى تشميل (إدماج) رقمي أفضل لتمكين النفاذ إلى الخدمات الالكترونية

✓ تحسن قابلية النفاذ إلى الخدمات الالكترونية وفق المعايير الدولية



# قطر – استراتيجية الذكاء الاصطناعي

- الإعداد: معهد بحوث الحوسبة في قطر QCRI – 2019



## الرؤية:

استخدام الذكاء الاصطناعي في كل مناحي الحياة (الأعمال والحكومة)، وأن تصبح

قطر مثالاً في التحول الرقمي بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي

## الركائز:

المهارات – الأعمال – الاقتصاد المعرفي – البنية التحتية – الأخلاقيات والحوكمة

# الإمارات العربية المتحدة - استراتيجية الذكاء الاصطناعي 2031



استراتيجية الإمارات  
للذكاء الاصطناعي  
UAE ARTIFICIAL INTELLIGENCE STRATEGY

## الأهداف

- جعل الإمارات في المرتبة الأولى في استثمار الذكاء الاصطناعي في عدة قطاعات
- تعزيز الأداء الحكومي على كافة المستويات
- إنشاء سوق جديد حيوي
- استخدام الأنظمة الرقمية الذكية

## المجالات

- تطوير الإمكانيات والمهارات لجميع العاملين في مجال التكنولوجيا
- تقديم كافة الخدمات عبر الذكاء الاصطناعي ولاسيما في مجال الخدمات الطبية والأمنية
- تكوين مجلس الإمارات العربية المتحدة للذكاء الاصطناعي
- ...

# فلسطين - سياسة التحول الرقمي 2025-2020



بالتعاون مع الاسكوا

## الرؤية

النمو والازدهار والرفاه الاجتماعي من خلال الابتكار والانفتاح وتسخير التكنولوجيا والبيانات الرقمية، لتقديم الخدمات للمواطن الفلسطيني بجودة عالية وتسهيل أعماله ومعاملاته



# الأردن - التحول الرقمي للخدمات الحكومية 2018 – 2022



بالتعاون مع الاسكوا

## الأهداف

- الاستجابة إلى طلبات المستخدم وتبسيط الإجراءات
- ترقية مستوى الخدمات الحكومية
- تقليص النفقات
- تعزيز الأداء الحكومي
- زيادة الثقة في الحكومة

## مجالات التركيز

- ضمان جودة الخدمة
- تطوير تقديم الخدمة شاملياً (الجميع)
- بناء القدرات
- مقاومة التغيير



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاستقواء  
ESCWA

## الجزء الثاني: الابتكار والحاضنات التكنولوجية



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاستقرار  
ESCWA

# المفاهيم الأساسية

### الابتكار وريادة الأعمال

- دور مهم في تحفيز **التنمية الاقتصادية والاجتماعية**
- هدف من أهداف التنمية المستدامة (SDG#9)

### المنطقة العربية

- نسبة مرتفعة من الشباب (أكثر من 100 مليون شاب بين 15 و 24 سنة)

**9** INDUSTRY, INNOVATION  
AND INFRASTRUCTURE



### مسرّعات الأعمال

- التركيز على الشركات الناشئة بدلاً من الأفراد
- إمكانية تقديم الاستثمارات اللازمة في المرحلة الأساسية (منح أو أسهم)
- تقديم دعم محدود زمنياً يشمل الأنشطة المخطط لها سلفاً والإشراف المكثف

### حاضنة الأعمال

- أداة مهمة للمساعدة في إيجاد فرص العمل
- وسيلة للتعريف برواد الأعمال وزيادة الانتاجية
- تعزيز فرص نجاح الأعمال وإنشاء الشركات الصغيرة والمتوسطة



## الدعم المطلوب من الحاضنة

ما تحتاجه الشركة الناشئة من الحاضنة:

- البنية التحتية

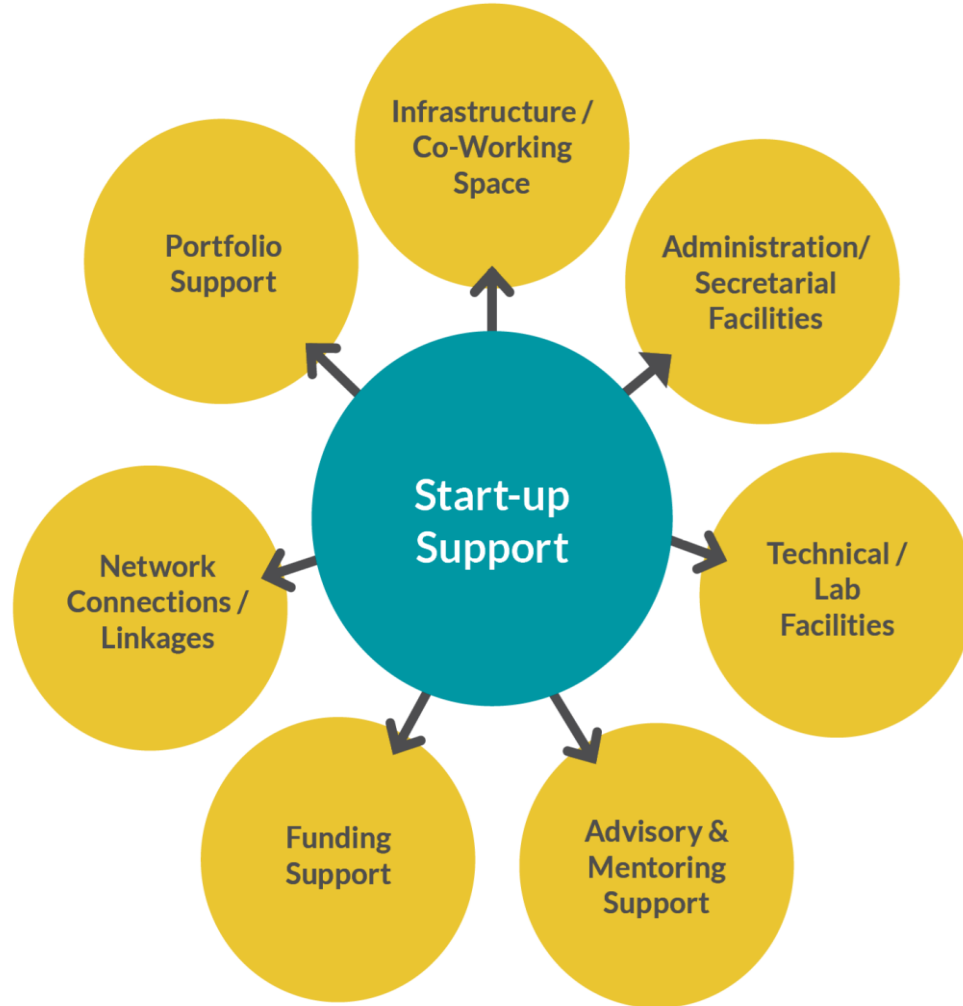
- الخدمات الإدارية

- المرافق الفنية

- التوجيه والاستشارات

- الدعم المالي

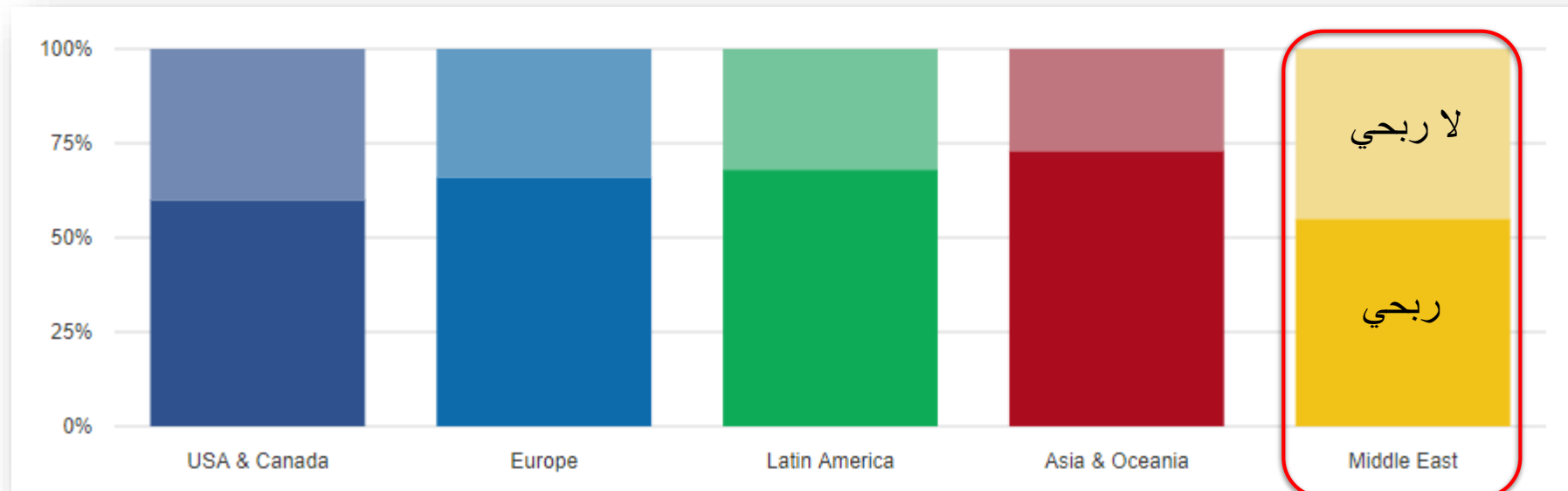
- شبكات الربط



## تصنيف الحاضنات

### عوامل التصنيف

- بنية المضيف (الأوساط الأكاديمية ، الحكومة ، المنظمات غير الحكومية)
- مجال التركيز: قطاع واحد أو عدة قطاعات
- الموقع (المدينة ، المنطقة الريفية ، ..)
- الغرض: تجاري، ربحي، لا ربحي، ...



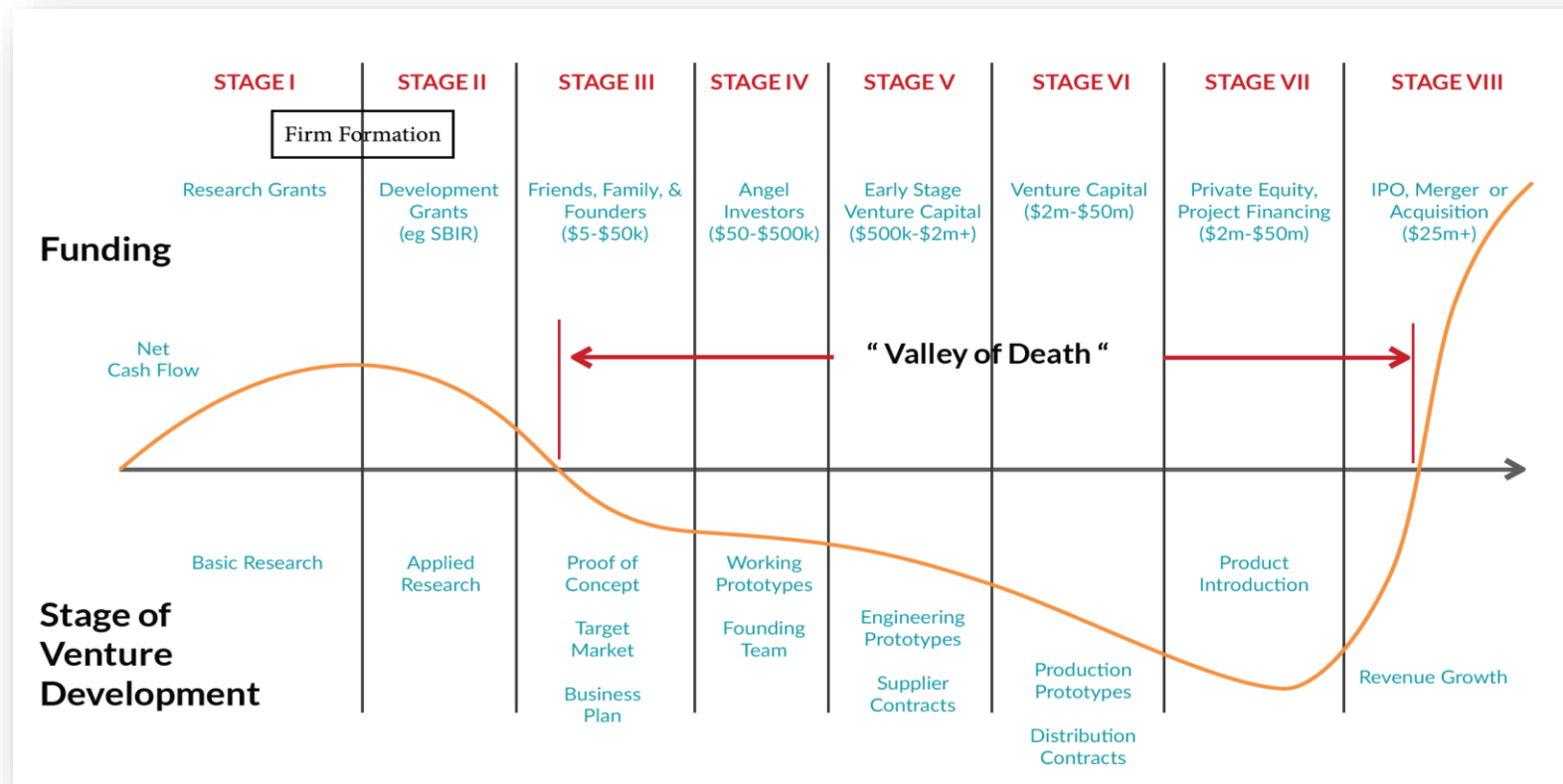
نموذج العمل المعتمد (ربحي/ لا ربحي)

# استراتيجية تمويل الشركات الناشئة

- مرحلة التأسيس

- مرحلة تطوير المنتج (وادي الموت)

- مرحلة نمو الإيرادات



# أثر الحاضنات التكنولوجية

## رؤاد الأعمال والمبتكرون

- رفع نسبة نجاح الأعمال بتقليص المخاطر وزيادة الخبرة
- زيادة فرص الحصول على تمويل

## الاقتصاد

- زيادة الربط بين الجامعات وقطاع الأعمال

• إيجاد فرص عمل للشباب

• زيادة عدد الشركات واستدامتها

## الشركات الكبرى

- تقليص المخاطرة في الأفكار الجديدة

• الربط مع ذوي الأفكار المبدعة

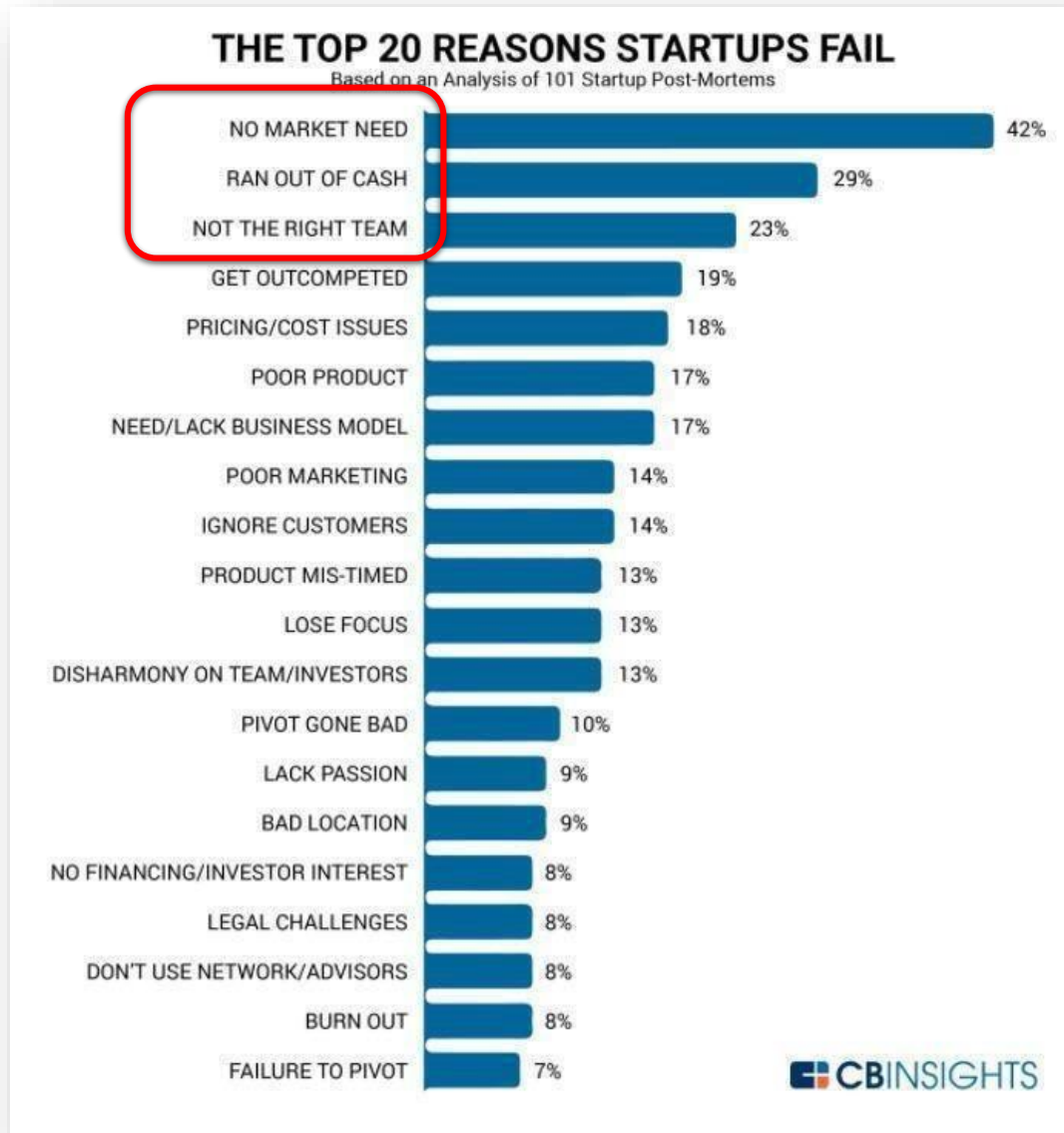
## المستثمرون ورأس المال المخاطر

- زيادة العائد على الاستثمار بواسطة الشركات الناشئة

• تحقيق فرص جيدة للاستثمار



## عوامل فشل الشركات الناشئة



- نقص الحاجة في السوق

- نقص التمويل

- فريق العمل غير مناسب

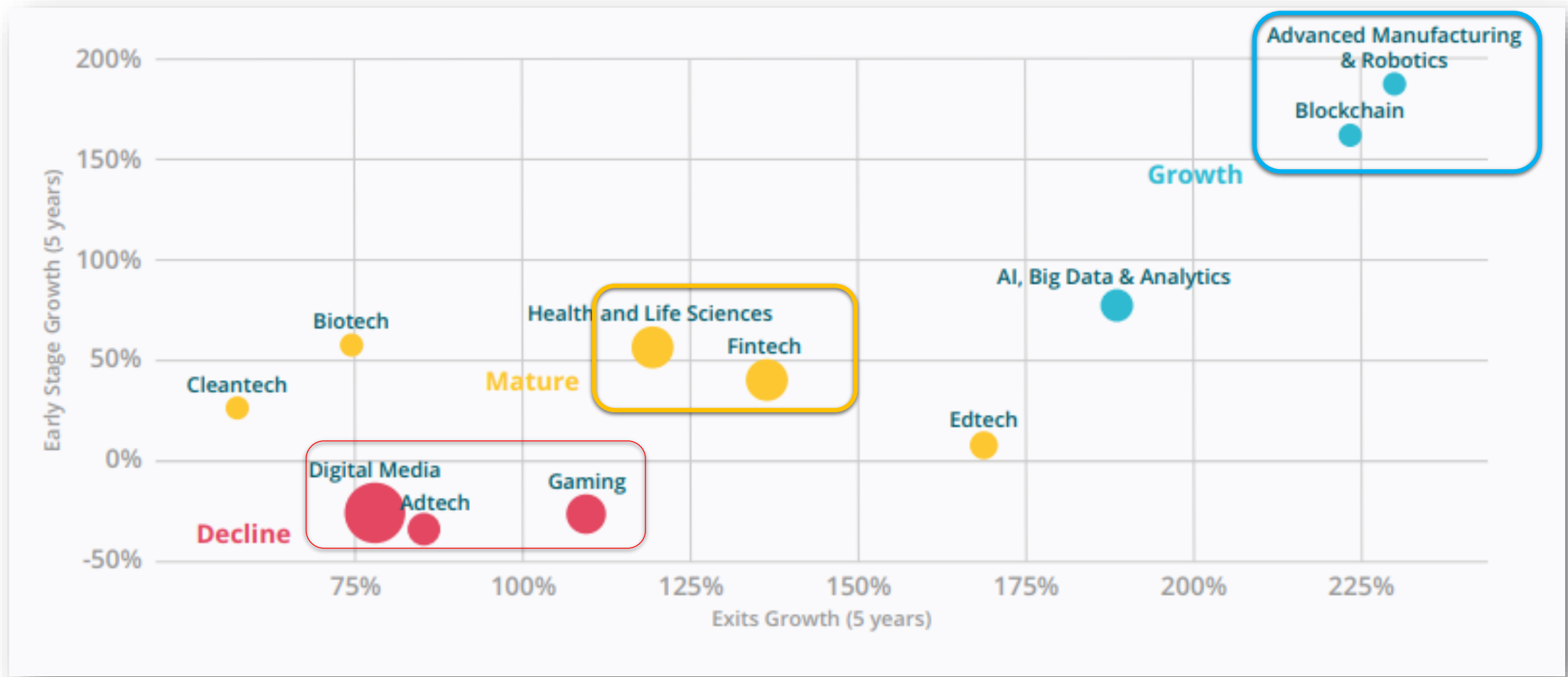
- خطأ التسعير وحساب الكلفة

- ضعف المنتج

- نموذج العمل غير مناسب

- ضعف التسويق

# مجالات الشركات الناشئة



## (1/2) المؤشر Global Entrepreneurship Index (GEI)

GEI Rank 2019	GEI Rank 2018	Country
1	1	United States
2	2	Switzerland
3	3	Canada
4	6	Denmark
5	4	United Kingdom
6	5	Australia
7	7	Iceland
8	11	Netherlands
9	8	Ireland
10	9	Sweden

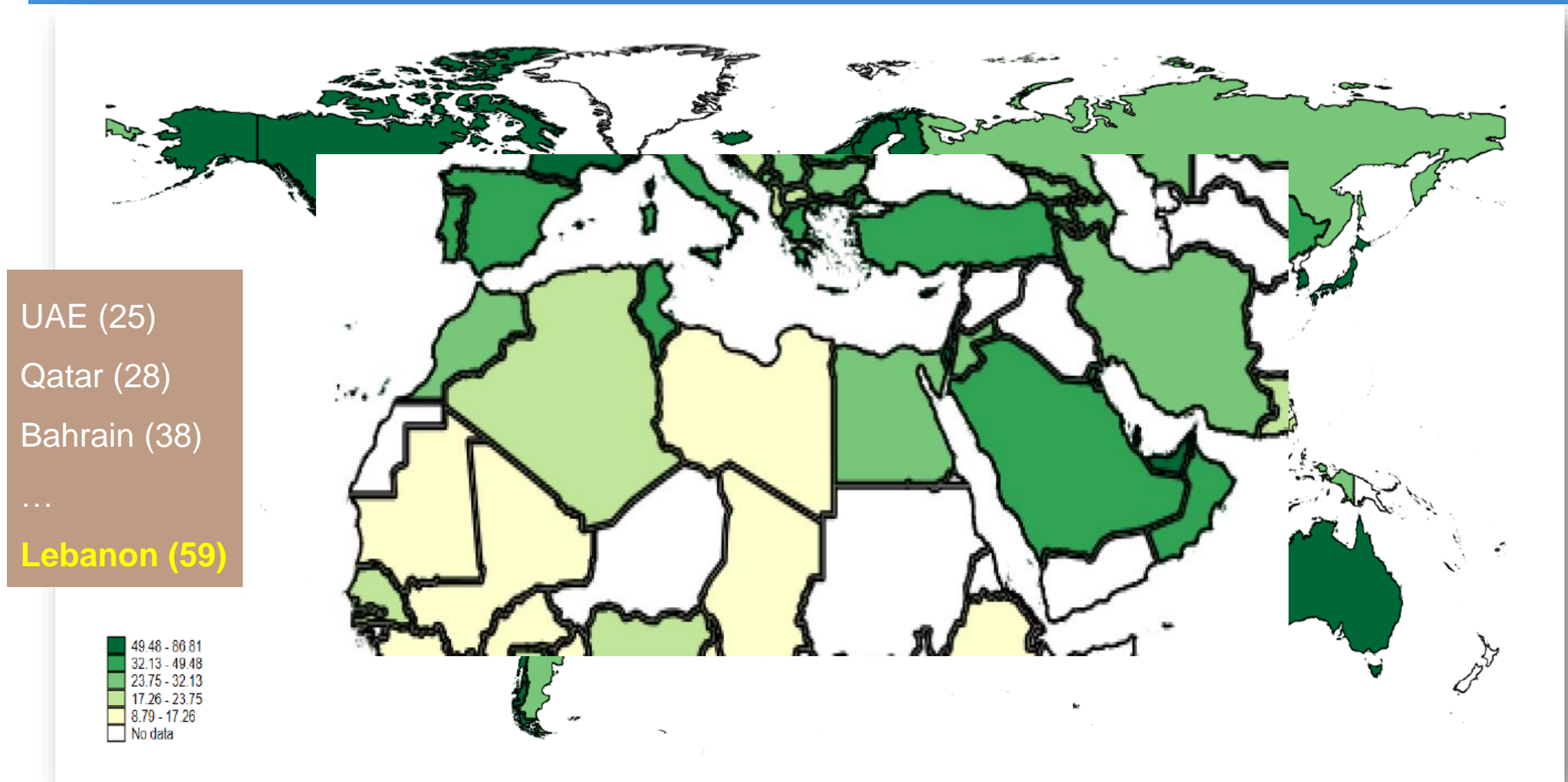
الهدف: قياس جودة البيئة المحيطة لريادة الأعمال في 137 دولة

الجهة: المعهد العالمي لريادة الأعمال والتنمية GEDI

### الركائز

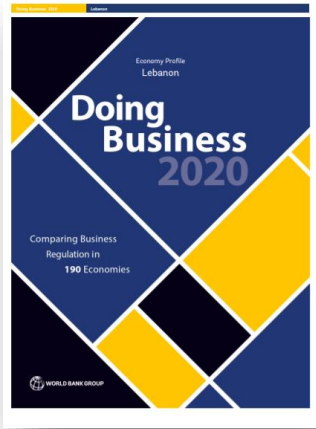
- مهارات الشركات الناشئة
- رأس المال البشري
- النمو المرتفع
- التشبيك
- استيعاب التكنولوجيا وابتكار المنتجات
- المنافسة
- التدويل

## (2/2) Global Entrepreneurship Index (GEI) المؤشر



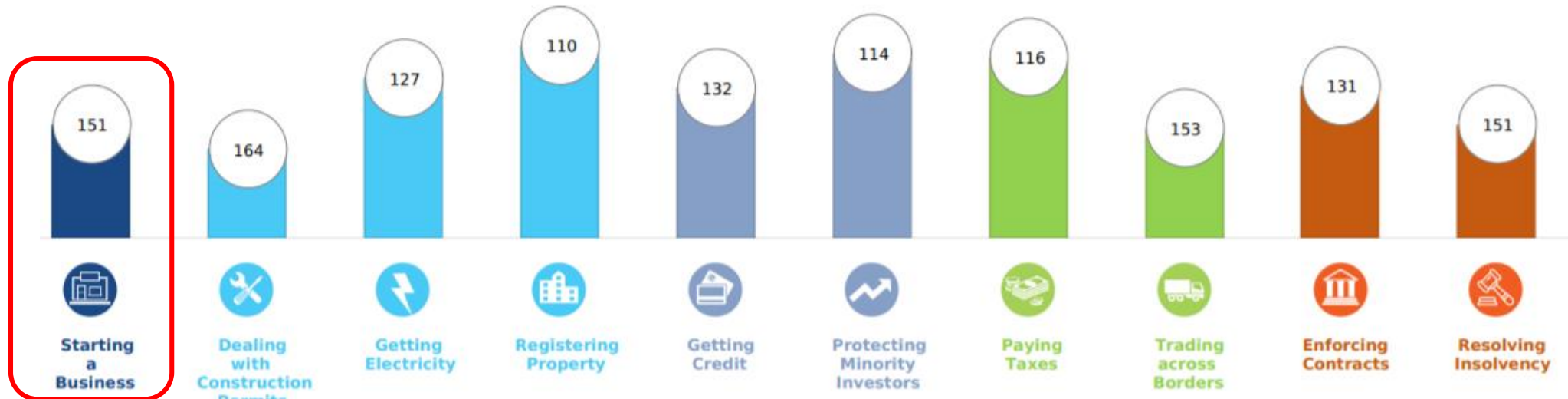


# World Bank – Doing Business مؤشر سهولة إجراء الأعمال



سهولة إجراء الأعمال في لبنان

- إصدار: البنك الدولي
- عدد الدول المشمولة بالمؤشر: 190
- مرتبة لبنان في ممارسة الأعمال 2020: 143
- مرتبة لبنان في تأسيس الأعمال 2020: 151
- هناك حاجة ماسة لتحسين الأداء





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاستقرار  
ESCWA

# أمثلة من الحاضنات التكنولوجية

• Vietnam Innovative Start-ups Accelerator

• برنامج مسرّع وصندوق تمويل للشركات الناشئة

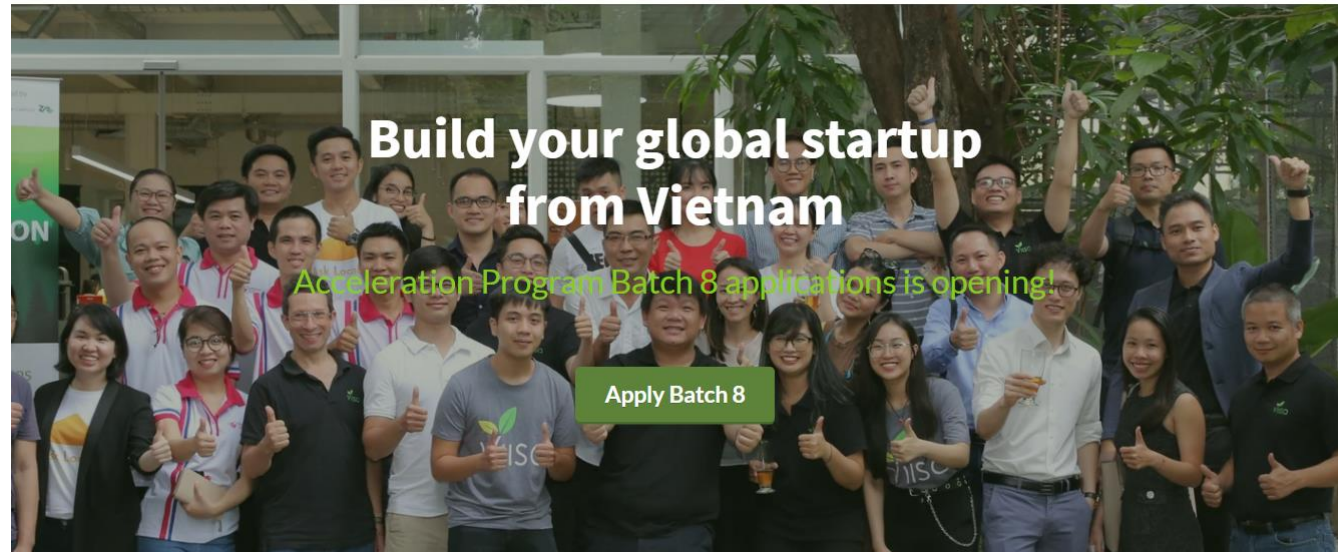
• مدعوم من القطاع الخاص

• من أبرز المسرعات التكنولوجية عالمياً

• استثمار 6 ملايين دولار لبناء أكثر من 100 شركة ناشئة جاهزة عالمياً (2017-2022)



Accelerator ▾ Portfolio Team Careers Blog News Meet us



## لبنان - حاضنة بيريتك Berytech (1/2)

### لمحة

**Berytech**  
The Ecosystem  
for Entrepreneurs

Initiated by  
**USJ**  
Université Saint-Joseph de Beyrouth  
جامعة القديس يوسف في بيروت

Accredited by  
**eubic**  
established by ebn



• الإنشاء: 2002

• مبادرة من جامعة القديس يوسف

• الهدف: توفير بيئة ديناميكية لإنشاء وتطوير **الشركات**

• **الناشئة** بالاعتماد على التكنولوجيا والابتكار وريادة

الأعمال

### نماذج الأعمال

• احتضان أفكار أو مشاريع

• احتضان شركات ناشئة (احتضان أولي-احتضان-

إنشاء)

• استضافة شركات وتخصيص مساحة حتى 200م<sup>2</sup>

• طلب رسوم من الشركات مقابل الخدمات

### الخدمات المقدّمة

- مكاتب وتسهيلات
- غرف اجتماعات
- غرف تدريب حاسوبية
- نفاذ آمن 24/7
- تجهيزات مؤتمرات فيديو
- مكان للطعام
- مرآب
- نفاذ إلى مخابر الجامعة
- مكتب استقبال وخدمات إدارية
- تشبيك مع الشركات المحتضنة
- برامج دعم الشركات
- التدريب وبناء القدرات
- المشاركة بمعارض خارجية
- استشارات حول التمويل

### الأداء

- عدد الشركات المستضافة والناشئة < 350
- عدد الشركات المتخرجة < 140
- عدد الوظائف المنشأة < 2000
- الاشتراك في شبكات متعددة: EBN, INBIA, ...

## Berytech In Numbers

Founded in 2002, we aim to shape the innovation scene in the region. These numbers reflect our impact up to 2019.

**140+**

Startups Incorporated

**350+**

Companies Hosted

**2000+**

Jobs Created

**3800+**

Entrepreneurs  
Supported

**\$2.0M+**

Grants to Startups

**\$70M+**

Being Invested in  
Startups

## Technology Innovation Enterprise TIEC Center

- الإنشاء: 2010

- تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات - وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

### الخدمات المقدمة

- مكان فيزيائي

- تجهيزات حاسوبية

- خدمات مكتبية

- انترنت

- قاعة اجتماعات

- خبراء واستشارات إدارية وتجارية

- مساعدة في تسجيل براءات الاختراع

### الأداء

عدد الوظائف الجديدة: 3062

عدد الشركات الناشئة: 324

عدد الشركات المدعومة: 709

عدد رواد الأعمال المستفيدين: 4345



Individuals Trained

37949

Trainees



Ideas Generated

3481

Ideas



Entrepreneurs Supported

4345

Entrepreneurs



Startups Supported

709

Startups



Jobs Created

3062

Jobs



Startups Established

324

Startups



SMEs Supported

247

SMEs



Finance Accessed

445402839.831

M. EGP



Innovation Clusters

2

Clusters



Ecosystem engagement

758

123 Entities/ 635 Individuals

## السعودية - حاضنة بادر لتقنية المعلومات والاتصالات (1/2)



### لمحة

- الانشاء: 2007
- أحد برامج مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية

### نماذج الأعمال

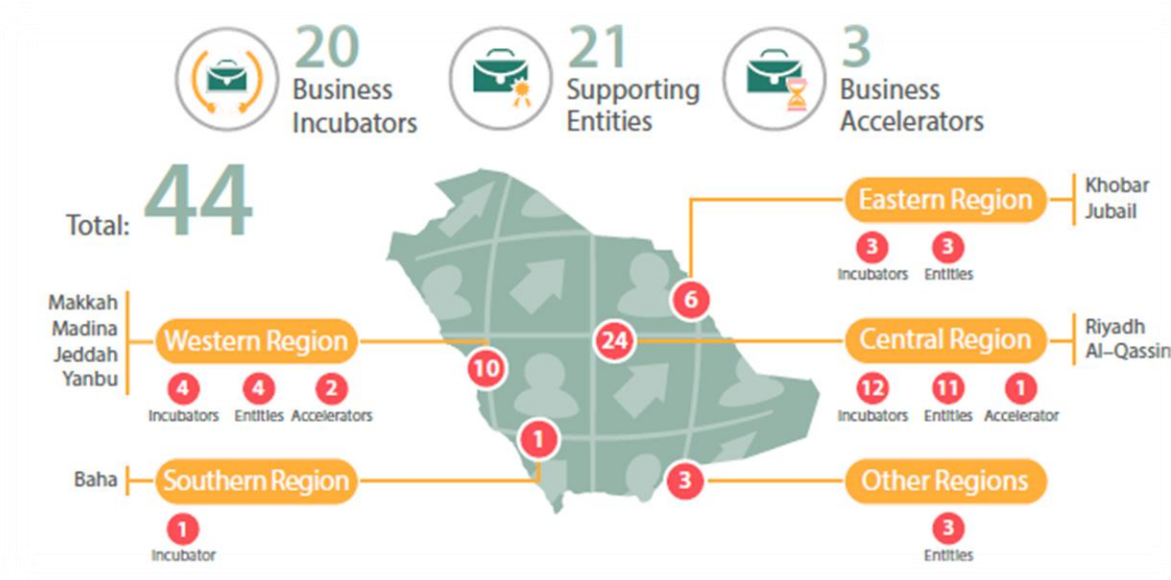
- بدون كلفة أو رسوم
- قبول شركات في أي مرحلة من مراحل التطور

PROTOTYPING – PROOF OF CONCEPT -

...

### الاجراءات

- متاحة لكافة المشاريع (بنسبة 51% من السعوديين)

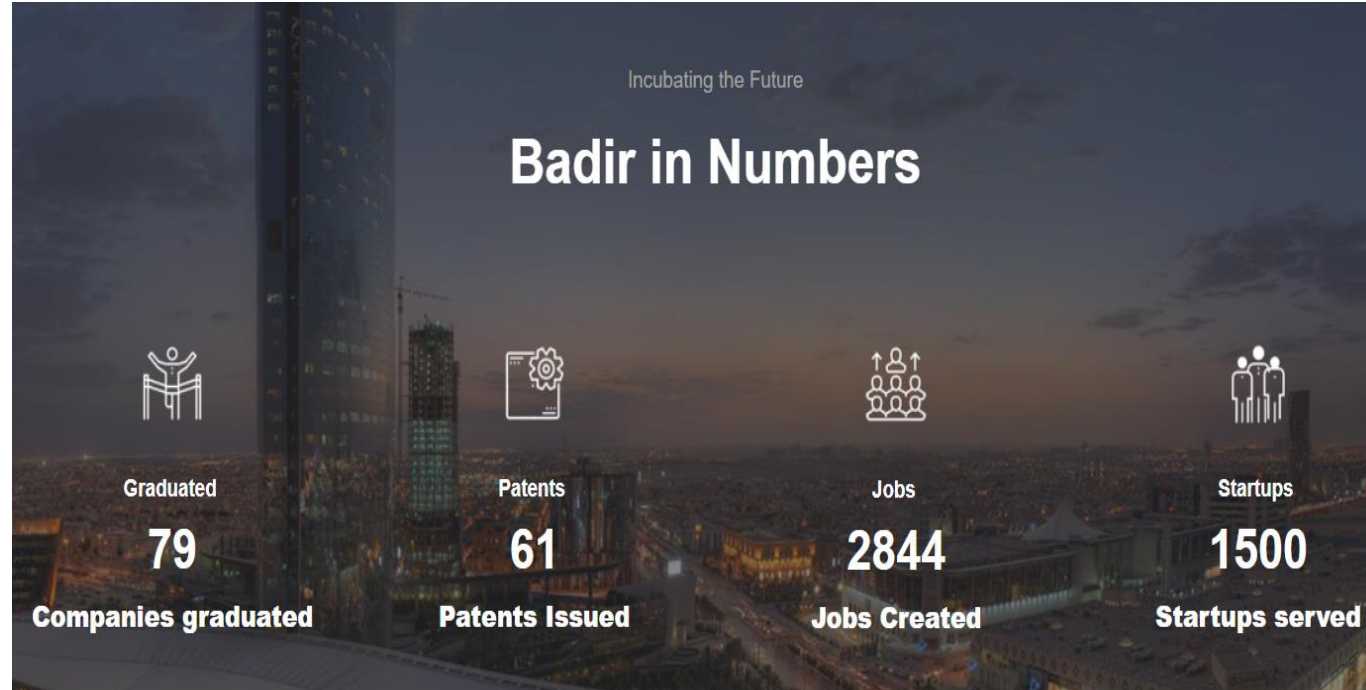


## السعودية - حاضنة بادر لتقنية المعلومات والاتصالات (2/2)



### الأداء

- عدد الشركات المتخرجة: 79 مشروع
- عدد الوظائف الجديدة: 2844 وظيفة
- عدد البراءات الصادرة: 61 براءة







ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاستقواء  
ESCWA

# كلمة أخيرة

## المقترحات



- ضرورة تحديث الخطط الوطنية لمواكبة التكنولوجيا الجديدة
- وضع خطط عمل قطاعية تنسجم مع الخطط الوطنية للتحويل الرقمي لتفعيلها
- تبسيط إجراءات تأسيس الشركات والاعمال التجارية
- تعزيز إنشاء الحاضنات والمسرعات في الجامعات والمراكز البحثية
- قياس أداء الحاضنات من خلال عدد فرص العمل المنشأة ومقدار الإيراد المتحقق
- دعم الشراكة بين القطاع العام والخاص (جامعات – شركات – مؤسسات حكومية) لضمان نجاح الحاضنة



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً لكم!

د. نوار العوا  
المستشار الإقليمي  
التكنولوجيا من أجل التنمية  
alawa@un.org

