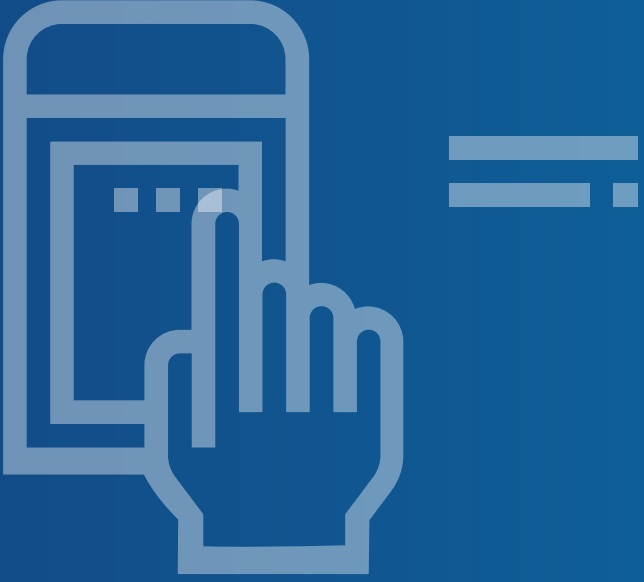


اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا



**ADIP**

Arab Digital Inclusion Platform

المنصة العربية للإدماج الرقمي

2023



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا  
ESCWA

لمحة عن المنصة العربية للإدماج الرقمي

1

نماذج الاسكوا حول سياسات النفاذية الرقمية وإرشاداتها

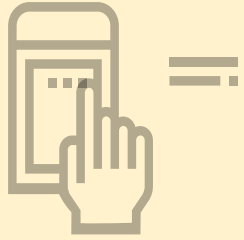
2

المنصة الرقمية والأدوات التفاعلية

3

كلمة أخيرة

4



• 2020: إطلاق مشروع المنصة العربية للإدماج الرقمي **لدعم صانعي السياسات لتطوير/ تحسين سياسات النفاذية الرقمية**

• الهدف: تحقيق الإدماج الاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة عبر **توفير الموارد والأدوات التفاعلية** لتحقيق النفاذية الرقمية

• المنصة الإقليمية الأولى: **يمكن النفاذ إليها بشكل كامل والمخصصة لدعم النفاذية الرقمية في المنطقة العربية**



• العمل مع عدد من الدول العربية لتطبيق هذه الأدوات على **المستوى الوطني**



نماذج الإسكوا للنفاذية الرقمية



الأدوات التفاعلية لتطبيق نماذج الإسكوا



المنصة الإلكترونية النافذة للجميع



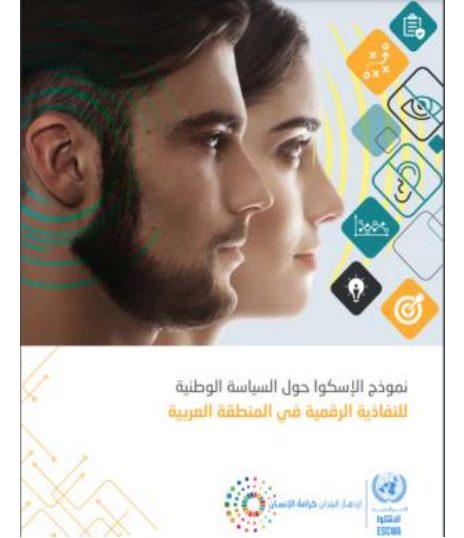
الفعاليات الاستشارية واجتماعات الخبراء وتدريب المدربين وورش عمل بناء القدرات

## نموذجان لتعزيز النفاذية الرقمية في المنطقة العربية

الإرشادات الفنية الوطنية للنفاذية  
الرقمية في المنطقة العربية  
الاعتماد على المعايير الدولية  
نماذج إرشادات لجميع المستويات  
التقنية من البسيط والسهل التنفيذ  
إلى الأكثر صعوبة



نموذج الإسكوا حول السياسة الوطنية  
للنفاذية الرقمية في المنطقة العربية  
إطار عام لسياسة وطنية لتمكين نفاذ  
الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات والخدمات العامة



العمل على وثيقتين حالياً: النفاذية الرقمية لكبار السن – النفاذية الرقمية في التكنولوجيات الناشئة

# نموذج تطوير السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية

**ADIP** Arab Digital Inclusion Platform

- تحديد الأولويات الوطنية

مسح الجهوية  
الرقمية الوطنية

مسح القوانين والسياسات  
الوطنية الداعمة

إجراء استطلاع رأي حول متطلبات  
ذوي الاحتياجات الخاصة من  
النفاذية الرقمية

- خطوات تطوير السياسة ومتابعتها

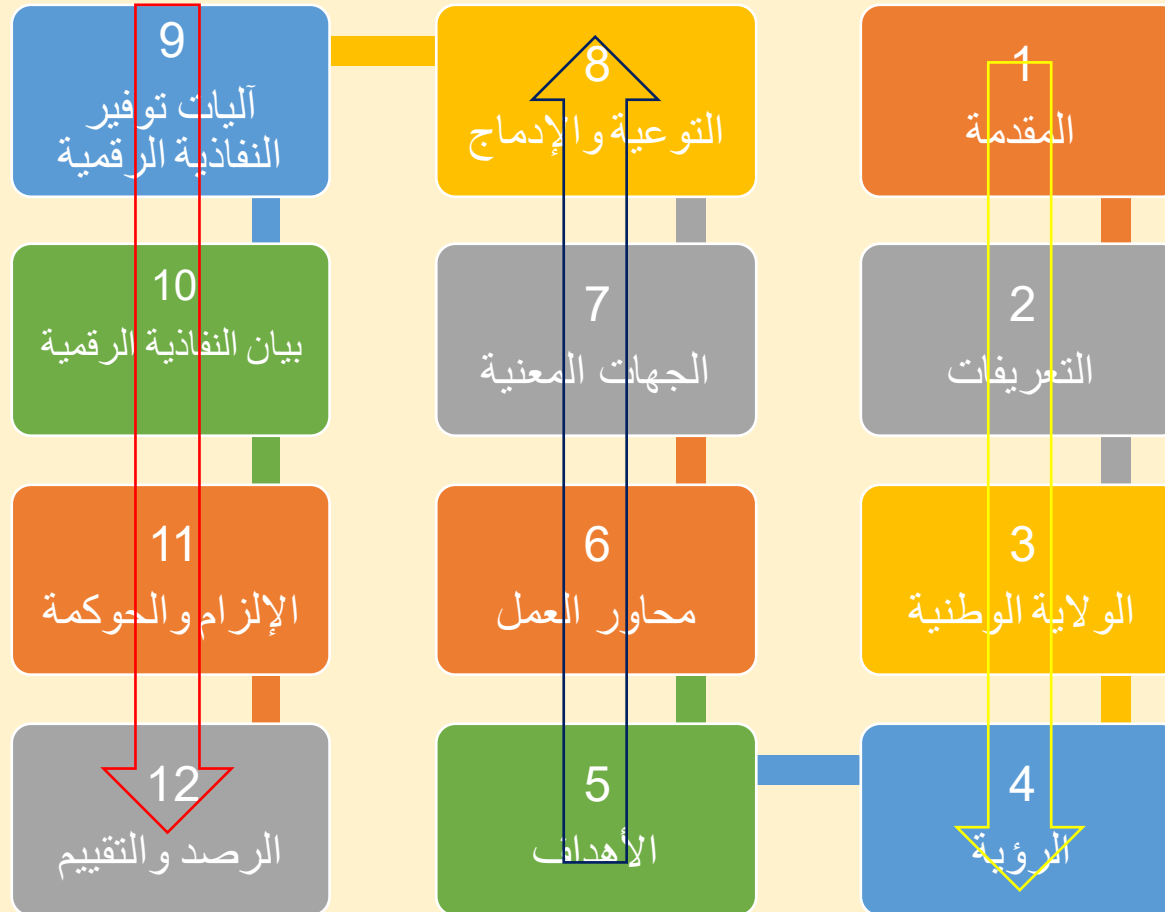
وضع السياسة  
الوطنية للنفاذية  
الرقمية

المتابعة مع الجهة  
التشريعية  
لاستصدار أو تعديل  
القوانين الداعمة؛

إطلاق خطط التنفيذ  
المحددة زمنياً  
ومتابعتها وتوفير  
متطلباتها من موارد  
مالية وبشرية؛

متابعة تقارير الإنجاز  
الدورية لكبار  
مسؤولي الإدارات  
(وزراء، ومدراء،  
وهيئات).

# مكوّنات نموذج السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية



- تم إعداد 4 مجموعات للإرشادات الفنية تغطي مجالات مختلفة

- الاعتماد على المعايير الدولية

- تدرج الإرشادات: من البسيط والسهل التنفيذ إلى الأصعب

- المراجعة الدورية لهذه النماذج: تطور المعايير

معايير عامة.

المعايير المتعلقة بالأجهزة/المعدات.

المعايير المتعلقة بالبرمجيات/الخدمات.

معايير متعلقة بقدرات المستخدمين.

المعايير المتعلقة بالبيئة.

المعايير المتعلقة بخدمات الاتصالات.

معايير أخرى ذات صلة.





• **سورية:** استراتيجية النفاذفة الرقمية، معتمدة 2022

• **الإمارات العربية المتحدة:** سياسة النفاذفة الرقمية، قيد الاعتماد، 2023

• **فلسطين:** سياسة النفاذفة الرقمية، قيد الاعتماد، 2023

• **تونس – الأردن – ليبيا:** قيد الإعداد، 2024؟



<https://e-inclusion.unescwa.org/>

- التوافق مع أكثر الأدوات استخداماً لقراءة الشاشة
- شريط للأدوات لتعزيز النفاذ إلى المحتوى (حل بديل) – تم تعزيز الشريط بوظائف محسنة
- مساحة مخصصة لمجموعة الخبراء IGED
- إمكانية النفاذ إلى الموارد بطريقة مناسبة للجميع
- الأدوات التفاعلية للسياسات والإرشادات الفنية وغيرها

ESCWA العربية My account Log out

**ADIP** Arab Digital Inclusion Platform About Resources Tools IGED

## IGED workspace

View Outline Translate

IGED forum Events Documents

### Upcoming events

No events available [View all ->](#)

- التواصل في **منتدى خاص**: لا يمكن الدخول له إلا باسم المستخدم وكلمة المرور
- يمكن للأعضاء **مشاركة أي فعاليات يقومون بها**: أخبار، أو مسودات وثائق يريدون عرضها على المجموعة
- **أرشيف** يسهل استمرارية عمل المجموعة: خصوصاً عند تغيير نقطة التواصل في دولة معينة

• منشورات الاسكوا حول الإعاقة والنفاذية الرقمية

• الوثائق متاحة باللغة العربية والإنكليزية

• وثائق الدول الأعضاء (السياسات والقوانين والأنظمة)

• موازنة محتوى الموارد ليكون قابلاً للنفاد

• إمكانية البحث مع الترشيح Filtering

The screenshot displays the ADIP website interface. At the top, there is a navigation bar with the ADIP logo and the text 'Arab Digital Inclusion Platform'. Below this, the main heading reads 'موارد الإدماج الرقمي' (Digital Inclusion Resources). A search bar is visible with the text 'جميع الموارد' (All resources) and a search icon. On the left side, there is a vertical toolbar with various accessibility icons, including a magnifying glass, a cursor, a double-headed arrow, a vertical double-headed arrow, and text size adjustment buttons (T- and T+). The main content area shows two search results. The first result is titled 'الإرشادات الفنية الوطنية للنفاذية الرقمية في المنطقة العربية' (National Technical Guidelines for Digital Inclusion in the Arab Region) and includes a PDF download button. The second result is titled 'مسح الإجراءات الحكومية المتخذة لوقاية الأشخاص ذوي الإعاقة من فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)' (Survey of Governmental Measures Taken to Protect Persons with Disabilities from the New Coronavirus (COVID-19)) and also includes a PDF download button. A sidebar on the right contains a list of categories with plus signs: 'منشورات الإسكوا' (SCIE Publications), 'وثائق الدول الأعضاء' (Member States Documents), 'موضوعات النظمين' (System Topics), and 'الدول الأعضاء' (Member States).

## لتطبيق نماذج الاسكوا في مجال النفاذية الرقمية

• أدوات السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية

• أدوات الإرشادات الفنية للنفاذية الرقمية

ADIP Arab Digital Inclusion Platform

### الأدوات

لمعالجة أوجه القصور في إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في المنطقة العربية، طوّرت الإسكوا هذه الأدوات التالية كجزء من منصة الإدماج الرقمي العربي (ADIP) لدعم راسمي السياسات في وضع الإرشادات الفنية والسياسات الوطنية للنفاذية الرقمية أو تحسينها.

#### مجموعة الأدوات الفنية

من المكونات الرئيسية للمنصة ADIP وضع نماذج للنفاذية الرقمية لمساعدة الدول الأعضاء في الإسكوا على تنفيذ الإرشادات الوطنية بشأن قضايا النفاذية الرقمية الواسعة، بما في ذلك النفاذية إلى الإنترنت، والنفاذية إلى معدات الاتصالات، ووسائل الإعلام السمعية والبصرية والنفاذية إلى التكنولوجيا المساعدة، لضمان المساواة بين الجميع في النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. جرى تطوير الأدوات الأربعة أدناه.

الحد الأدنى من المعايير الهامة للمواقع الإلكترونية تتضمن هذه الأداة الحد الأدنى من الوظائف المهمة الواجب توفرها للنفاذ إلى صفحة الويب.

أداة النفاذية إلى الأجهزة الذكية تعتمد هذه الأداة على متطلبات WCAG لمنح المستخدم قائمة بالمطلوبات اللازمة لتحقيق النفاذية عبر الأجهزة الذكية.

أداة محطات النفاذ العامة والنفاذ إلى البطاقات الذكية تهدف هذه الأداة إلى التعامل مع مجموعة متنوعة من محطات النفاذ العامة بالإضافة إلى البطاقات الذكية.

أداة شراء منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تهدف هذه الأداة إلى توفير الحد الأدنى من الإرشادات لشراء منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يمكن النفاذ إليها بما في ذلك المعدات أو البرمجيات أو تطبيقات الويب أو التطبيقات النفاذ.

#### مجموعة أدوات السياسة

تهدف مجموعة الأدوات هذه إلى توفير إطار عام للسياسات والتدابير والإجراءات الواجب اعتمادها لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات ذات الصلة، وصولاً إلى مجتمع أكثر شمولاً. جرى تطوير ثلاث أدوات يمكن استخدامها لتطوير سياسة وطنية للنفاذية الرقمية.

أداة مسؤولة مقارنة السياسات الوطنية توفر هذه الأداة لراسمي السياسات المستخدمين إمكانية إجراء تحليل مقارنة بناء على دراسات الحالة حول سياسات النفاذية الرقمية، جرى الحصول عليها من أربع دول عربية إلى جانب ثلاث دول/كيانات غير عربية.

مساعد راسمي السياسات توفر هذه الأداة لراسمي السياسات / المستخدمين إمكانية استعراض المكونات المختلفة للسياسة الوطنية للنفاذية من خلال الحصول على بعض الأمثلة والمعلومات واختيار بعض الفقرات.

## محاور العمل

مجالات العمل كما حددتها (اسم الدولة):

- تطوير التشريعات الخاصة بالإنفاذ الرقمية
- المحتوى الرقمي بأنواعه (الإنترنت، التطبيقات المسموعة والفرنية)
- أجهزة الحاسوب وأنظمة التشغيل
- أجهزة الصراف الآلي وحجز التذاكر وآلات تسجيل الوصول
- الهواتف الذكية
- أجهزة التلفاز المتعلقة بخدمات التلفاز الرقمي
- خدمات الهاتف والمعدات ذات الصلة
- الوصول إلى خدمات الوسائط السمعية والبصرية مثل البث التلفزيوني والمعدات ذات الصلة
- الخدمات المتعلقة بنقل الركاب الجوي والحافلات والسكك الحديدية والنقل البحري
- الخدمات المصرفية
- الكتب الإلكترونية
- مواقع التسوق عبر الإنترنت وتطبيقات الهواتف النقالة

(مقتبس من التجربة الأيركية)

حدد نطاق سياسة الإنفاذ الرقمية (محاور العمل) حسب مراحل التنفيذ الزمنية على النحو الآتي:

### المرحلة الأولى (202X، إلى 202X) تنطبق على:

جميع صفحات الويب الرئيسية الحكومية (كحد أدنى الصفحة الرئيسية) والصفحات المشار إليها من قبل صفحات الويب الحكومية (محتوى من طرف ثالث) والتطبيقات المخصصة للهواتف الذكية (كحد أدنى الصفحة الرئيسية) والمشورة إلكترونياً.

جميع صفحات الويب الجديدة وتطبيقات الهواتف والتي نُشرت بعد 202X.

عدد كبير من صفحات الإنترنت من المواقع الحكومية وتطبيقات الهواتف الذكية التي توفر أهم المعلومات والخدمات للأفراد والشركات، بما في ذلك الحقوق والخدمات، وبالأخص عدد كبير من صفحات الويب من المواقع وتطبيقات الهواتف الذكية التي هي الأكثر استخداماً.

### المرحلة الثانية (202X، إلى 202X) تنطبق على:

استكمال عدد أكبر من الصفحات الداخلية للمواقع الحكومية والتطبيقات الحكومية، والخدمات والمواقع الأكثر استخداماً مما سبقها في المرحلة الأولى.

### المرحلة الثالثة (202X، إلى 202X) تنطبق على:

كامل الصفحات المتبقية من مواقع الويب الحكومية والتطبيقات الإلكترونية العامة وقسم من التطبيقات الخاصة التي تعد الأكثر استخداماً ولها صفة الخدمة العامة.

وقد تم ذكر ملاحظة هامة: أن ما سبق هو الحد الأدنى من المتطلبات، الإدارات مدعوة للحرك بوتيرة أسرع، حيثما أمكن.

(مقتبس من التجربة الكندية)

• مساعد راسمي السياسات

• مقارنة السياسات الوطنية

• تقييم المخاطر



النفذية إلى الأجهزة المحمولة



• الحد الأدنى من المعايير الهامة للمواقع الإلكترونية



شراء منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



• محطات النفاذ العامة والنفاذ إلى البطاقات الذكية

# الأداة الذكية لمواءمة المحتوى: Content Adaptation Smart Tool

تقييم المستندات وتكييفها وإتاحتها في متناول الجميع



إمكانية تعديل المحتوى وتخصيصه وتحسينه ليناسب تفضيلات المستخدم واحتياجاته وسياقه







تحسين وتطوير نماذج الإسكوا للنفذية الرقمية (كبار السن – التكنولوجيات الناشئة)



تطوير الأدوات التفاعلية (التوافق مع الإصدارات الجديدة للمعايير الدولية)



تقديم الدعم الفني للدول الأعضاء من أجل تطبيق نماذج الاسكوا



- بانتظار ملاحظاتكم على المنصة وعلى المنتدى الخاص بكم
- مقترحات لإغناء الموارد على المنصة ومواءمتها
- موافاتنا بأي إشكاليات تقنية تواجه الاستخدام
- مقترحات للتعاون على المستوى الوطني في مجال النفاذية الرقمية

# شكرا لإصغائكم

د. نوار العوّا

المستشار الإقليمي للتكنولوجيا من أجل التنمية

[alawa@un.org](mailto:alawa@un.org)



ازدهار البلدان كرامة الإنسان

