



تقرير - ر

ورشة العمل حول تكنولوجيا الاتصالات الجديدة من أجل التنمية الاقتصادية والاجتماعية
بيروت، 11-13 تموز/يوليو 2005

ملخص

اشتركت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) وشركة ألكاتيل في تنظيم ورشة العمل حول تكنولوجيا الاتصالات الجديدة من أجل التنمية الاقتصادية والاجتماعية (بيروت، 11-13 تموز/يوليو 2005)، عملاً بكتاب التفاهم بين الإسكوا وألكاتيل المؤرخ 27 كانون الثاني/يناير 2005، وفي إطار خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات، الرامية إلى تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوفير فرص العمل وتخفيف حدة الفقر. وحضر ورشة العمل 41 مشدراكاً من ثمانية بلدان، منهم ممثلون عن الحكومات، ومشغلي الاتصالات ومزودي خدماتها، وخبراء دوليون، وممثلون عن المؤسسات التجارية، والجمعيات، بالإضافة إلى ممثلين عن المنظمات الوطنية والدولية والإقليمية.

وهدفت ورشة العمل إلى الشروع باتخاذ إجراءات ملموسة لتنفيذ المشاريع الإقليمية الثلاثة التي اقترحتها ألكاتيل خلال منتدى الشراكة الذي عقد في دمشق، في 21 تشرين الثاني/نوفمبر 2004، بالتزامن مع المؤتمر الإقليمي التحضيري الثاني للقمة العالمية لمجتمع المعلومات (دمشق، 22-23 تشرين الثاني/نوفمبر 2004). وكانت الغاية منها تحديد رفعة مستوى الوعي بالمشاريع الرائدة التي تسمح للمؤسسات التجارية العاملة في الزراعة وصيد الأسماك باستخدام نظم معلومات الأسواق، وبناء الشراكات لتنفيذ هذه المشاريع؛ وتوفير إمكانية النفاذ العريض الحزمة للقطاعات الخاصة والعامة؛ واستخدام مركز الشراكة الإقليمي للشراكات لحضانة مشاريع الاتصالات. وبعد تقديم العروض ومناقشة أفكار المشاريع، خلص المشاركون إلى عدد من المشاريع الرائدة في المجالات التالية: (أ) تنفيذ نظم معلومات السوق في مجال المنتجات الزراعية والخدمات الصحية، (ب) وتوفير إمكانية النفاذ العريض الحزمة، لإثراء المحتوى التعليمي، وتعزيز المراكز المجتمعية، (ج) ووضع إطار إقليمي لنشر إمكانية النفاذ العريض الحزمة في منطقة الإسكوا. ومن المقرر أن تتولى ألكاتيل والإسكوا تيسير تنفيذ هذه المشاريع الرائدة، من خلال دعم إعداد أوراق المفاهيم، والمساعدة في عملية جمع الأمهال، وتأمين الشراكات الملائمة، ومتابعة عملية التنفيذ تحقيقاً للأهداف المحددة.

المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
3	6-1 مقدمة
<u>الفصل</u>		
4	19-7 أولاً - نتائج ورشة العمل
4	13-8 ألف- المشاريع الرائدة المتعلقة بنظم معلومات السوق
6	18-14 باء- مشاريع رائدة للنفوذ العريض الحزمة
8	19 جيم- محور إقليمي لتعزيز مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الابتكارية
8	32-20 ثانياً - مواضيع ورشة العمل
8	23-20 ألف- نظم معلومات السوق
9	29-24 باء- تطوير النفاذ العريض الحزمة بواسطة خط المشترك الرقمي (DSL)
10	32-30 جيم- مركز الشراكات المعني بالتطبيقات ذات القيمة المضافة
11	39-33 ثالثاً - تنظيم ورشة العمل
11	33 ألف- المكان والزمان
11	36-34 باء- الافتتاح
12	37 جيم- المشاركون
12	38 دال- جدول الأعمال
13	39 هاء- الوثائق

المرفقات

14	المرفق الأول- قائمة المشاركين
18	المرفق الثاني- قائمة الوثائق

مق-دمة

1- اشتركت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب-ي آسيا (الإسكوا) وشركة الكاتيل لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في تنظيم ورشة العمل حول تكنولوجيا الاتصالات الجديدة من أجل التنمية الاقتصادية والاجتماعية (بيروت، 11-13 تموز/يوليو 2005). وقد نُظمت ورشة العمل في إطار خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات، التي ترمي إلى تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوفير فرص العمل وتخفيف حدة الفقر. وتشكل ورشة العمل جزءاً من الأنشطة المشتركة التي تضطلع بها الإسكوا والكاتيل والتي اكتسبت طابعاً رسمياً من خلال كتاب التفاهم المؤرخ في 27 كانون الثاني/يناير 2005.

2- وتضطلع الإسكوا، بموجب مهامها، بدور أساسي في بناء مجتمع المعلومات في غربي آسيا. وفي سياق مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات، عقدت ورشة العمل في إطار عملية التحضيرات العالمية للمرحلة الثانية من مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات، التي ستعقد في تونس العاصمة من 16 إلى 18 تشرين الثاني/نوفمبر 2005.

3- وكان الهدف من ورشة العمل الشروع باتخاذ إجراءات ملموسة لتنفيذ المشد-اربع الإقليمية الثلاثة التي اقترحتها شركة الكاتيل في إطار مبادرتها حول الجسر الرقمي، وذلك خلال منتدى الشراكة (دمشق، 21 تشرين الثاني/نوفمبر 2004) الذي عقد بالتزامن مع المؤتمر الإقليمي التحضيري الثاني للقمة العالمية لمجتمع المعلومات (دمشق، 22-23 تشرين الثاني/نوفمبر 2004)⁽¹⁾.

4- وإثر إدراج تلك المشاريع الثلاثة في خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات⁽²⁾، سعت ورشة العمل إلى رفع مستوى الوعي بتصميم وتنفيذ مشاريع رائدة، وبناء الشراكات لتنفيذ تلك المشاريع التي تُعدى بما يلي: (أ) إدخال نظم معلومات السوق إلى المؤسسات التجارية العاملة في الزراعة وصيد الأسماك، على غرار نموذج تجاري ناجح في السنغال، (ب) توفير إمكانية النفاذ العريض الحزمة للقطاعات الخصاص والعام، (ج) استخدام أحد مراكز الشراكة الإقليمية لحضانة مشاريع الاتصالات التي تلبى الاحتياجات المحلية من خلال التطبيقات والخدمات ذات القيمة المضافة واستخدام البنية التحتية لشبكات الهاتف النقال.

5- وفيما يلي مجالات العمل الرئيسية التي حظيت بالاهتمام: (أ) تحسين ظروف معيشة المجتمع المحلي التي تعيش من الزراعة وصيد الأسماك، وذلك من خلال استخدام نظم معلومات السوق المرتكزة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، (ب) رفع كفاءة المؤسسات التعليمية والصحية والحكومية، (ج) تحسين قدرة الشركات على المنافسة، (د) بناء قدرات السكان من خلال إتاحة إمكانية النفاذ العريض الحزمة في المنطقة، (●) تحسين الخدمات التي يقدمها مشغلو الاتصالات وزيادة الفوائد التي يحتمل أن تعود على التنمية الاجتماعية والاقتصادية المحلية، وذلك بتطوير تطبيقات ذات قيمة مضافة.

6- وشجعت ورشة العمل المشاركين على النظر في عدد من الأفكار عن مشاريع رائدة تعزز التنمية الاجتماعية والاقتصادية في المنطقة. وينبغي بلورة أفكار هذه المشاريع في ورقات مفاهيم لمشاريع إقليمية ذات مكونات وطنية. وأعرب عدد من المشاركين عن اهتمامهم بالدخول في شراكة لتنفيذ ذبعض هذه المشاريع أو بقيادتها. ويمكن للإسكوا والكاتيل تيسير تنفيذ تلك المشاريع بتقديم الدعم لإعداد ورقات

(1) تتوفر التفاصيل والوثائق المتعلقة بمنتدى الشراكة والمؤتمر الإقليمي التحضيري الثاني للقمة العالمية لمجتمع المعلومات على العنوان التالي: www.escwa.org.lb/wsis/conference2/main.html.

(2) يتاح وصف لهذه المشاريع على العنوان التالي: www.escwa.org.lb/wsis/meetings/11-13july/main.html.

المفاهيم، والمساعدة في عملية جمع الأموال، وضمان الشراكات الملائمة، وتحديد المنظمات الرائدة التي تلتزم بإنجاح المشروع، ومتابعة تنفيذ المشاريع تحقيقاً للأهداف المحددة. ويمكن أن تدخل ألكاتيل والإسكوا في شراكة لتنفيذ مشاريع مختارة عند الضرورة.

أولاً - نتائج ورشة العمل

7- عقدت ورشة العمل على مدى ثلاثة أيام، اتفقت خلالها مجموعات العمل على قائمة بالمشاريع الرائدة الغاية منها استخدام تكنولوجيا الاتصالات الجديدة لأغراض التنمية الاجتماعية والاقتصادية. وتهدف هذه المشاريع إلى تطبيق نظم معلومات السوق في مجال المنتجات الزراعية والسكنية والخدمات الصحية في المناطق الريفية؛ وتوفير إمكانية النفاذ العريض الحزمة لإثراء المحتوى التعليمي وذلك من خلال مراكز المجتمعات المحلية؛ وصياغة إطار إقليمي لنشر إمكانية النفاذ العريض الحزمة في منطقة الإسكوا. وستصدر الإسكوا بالتعاون المستمر مع ألكاتيل ورفقات مفاهيم للمشاريع الرائدة، وستعرضها على الإنترنت في منتدى إلكتروني لتناقشها الجهات المعنية. أما قائمة الشركاء المحتملين فهي غير ثابتة بل قابلة للتغيير. وبعد صياغة ورفقات المفاهيم، يجري البحث عن مستثمرين وممولين لتنفيذ المراحل اللاحقة للمشروع الرائدة. وتتضمن الأجزاء ألف وباء وجيم عرضاً لأبرز ملامح هذه المشاريع، بما في ذلك وصف م-وجز لكل مشروع، وجدول بأهدافه العامة والأنشطة الرئيسية والشركاء المحتملين.

ألف- المشاريع الرائدة المتعلقة بنظم معلومات السوق

1- تطبيق نظم معلومات الأسواق في مجال المنتجات الزراعية والسكنية

8- يستند مشروع إنشاء نظم معلومات السوق إلى ضرورة نشر البنية التحتية للاتصالات في المناطق الريفية باعتبارها عاملاً أساسياً لتنمية تلك المناطق ومصدر ربح لمشغلي الهاتف النقال. ويقدم هذا المشروع خدمات ابتكارية فعالة من حيث الكلفة ويسهل تطبيقها باستخدام البنية التحتية لأي مشغل للهاتف النقال ولشبكة الإنترنت، وهي خدمات ذات قيمة مضافة تساهم في تحسين حياة المزارعين والصيادين اليومية. وتشمل هذه الخدمات ما يلي: (أ) معلومات عن الأسعار والمعار والمعايير والممارسات الفضلى والإنذارات للصدىادين، (ب) المساعدة التجارية، وتشمل إدارة الموارد واستغلالها، (ج) إدارة سلسلة الإمداد، وتضم سجل المزودين، والحصول على القروض، والتحليلات والضوابط، (د) التسويق، ويشمل الدعوات الإلكترونية للديم العروض والمفاوضات والمعاملات.

الجدول 1- تطبيق نظم معلومات السوق في مجال المنتجات الزراعية والسكنية

الهدف العام	
تعزيز وصول أصحاب المصلحة في القطاع الزراعي إلى السوق، وإتاحة الفرص التجارية لهم، وتحسين ظروف معيشة المزارعين باستخدام تكنولوجيا الهاتف النقال مثل نظم التراسل متعددة الوسائط ونظام الرسائل القصيرة وشبكة الإنترنت النقالة.	
الأنشطة الرئيسية	<input type="checkbox"/> إعداد دراسة جدوى، تشمل تحليلاً لأسواق القطاع الزراعي <input type="checkbox"/> إعداد دراسة مالية وفنية عن تصميم المشاريع وتنفيذها <input type="checkbox"/> تطوير تطبيق نظم معلومات السوق <input type="checkbox"/> تنفيذ مشروع رائد <input type="checkbox"/> تقييم نتائج المشروع <input type="checkbox"/> نشر نتائج المشروع، وذلك بزيادة مشاريع مماثلة لتغطية المزيد من المناطق الريفية.
الشركاء المحتملون	الهيئات العامة والخاصة، والجمعيات، والمنظمات غير الحكومية العاملة في مجال تنمية المجتمعات

المحلية الريفية والتنمية الزراعية، ووزارات الزراعة والاتصالات، ومشغلو الهاتف النقال، ومط-ورو التطبيقات، والمانحون.
--

9- ويساهم المشروع كذلك في تحسين متوسط إيرادات مشغلي الهاتف النقال لكل مستخدم، مم-ا يزي-د تغطية المناطق الريفية التي لا تحظى بخدمة كافية، ويفضي إلى انتشار الخدمة على نطاق أوسع.

10- وأعرب المشاركون من لبنان عن اهتمامهم بفرص بناء الشراكات لاستخدام نظام معلومات الس-وق في لبنان، وبتفاصيل دراسة الحالة الناجحة في السنغال، التي أجرتها شركة م-انوبي وه-ي ش-ركة معنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتتمتع بخبرة رائدة في نظم معلومات السوق في السنغال وجنوب أفريقيا. ومن الشركاء المحتملين في إدخال نظام معلومات السوق إلى مجال المنتجات الزراعية في لب-ان: مؤسس-ة رينيه معوض، وغرفة التجارة والصناعة والزراعة في بيروت وجبل لب-ان، ووزارة الزراع-ة، وش-ركة مانوبي.

11- وأعرب مشاركون من شركة سبيستل في اليمن عن اهتمامهم بإطلاق نظام معلومات السوق لصد-الح المزارعين وصيادي الأسماك في اليمن. وستعقد ورشة عمل تضم شركات الكاتيل ومانوبي وسبيس-تل ف-ي اليمن في الأشهر المقبلة وذلك بهدف إطلاق هذا المشروع.

12- وأيد مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني في الأردن تكييف نظام معلومات السوق وفق-ا لاحتياج-ات المزارعين في غور الأردن، بهدف استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين سبل معيشتهم، ولخلق فرص العمل في المجتمعات الريفية. ويمكن أن يضطلع مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني بدور المنظم-ة الرائدة، في شراكة يمكن أن تشمل وزارة الزراعة، والمنظمات غير الحكومية المحلية-ة، وش-ركة لتط-وير التطبيقات على غرار شركة مانوبي.

2- تطبيق نظام معلومات الأسواق في مجال الخدمات الصحية

13- يرمي هذا المشروع إلى إتاحة المعلومات الطبية للمناطق الريفية والمحرومة ف-ي مختلف أند-اء المنطقة، باستخدام المنصات اللاسلكية، بما فيها الهواتف النقالة وتكنولوجيا-ا نظم-م التراسل بالوسائط المتعددة والمساعد الرقمي الشخصي. وبالإضافة إلى توفير المعلومات الصحية العامة، يمكن أن يتيح النظام الوصول إلى موظفي الرعاية الصحية في المناطق النائية، ومما يسهل الاستشارات والمساعدة الطبية في حالات الطوارئ.

الجدول 2- تطبيق نظام معلومات السوق في مجال الخدمات الصحية

الهدف العام	تقديم الخدمات الطبية في حالات الطوارئ وخدمات المتابعة للمناطق الريفية، بهدف إتاحة الوصول السريع إلى الرعاية الصحية في حالات الطوارئ وتقصير وقت السفر، وإنشاء قاعدة بيانات مركزية لخدمات الرعاية الصحية والسجلات الطبية الشخصية في المنطقة، وتخفيض تكاليف السفر والإقامة في المدن
الأنشطة الرئيسية	<input type="checkbox"/> إنشاء قاعدة بيانات تحتوي على عناوين الموظفين والمؤسسات الطبية التي تقدم خدمات الرعاية الصحية، تشمل الأطباء والمرضى والمستشفيات <input type="checkbox"/> تزويد المستفيدين بهواتف نقالة تصلح لنظام التراسل بالوسائط المتعددة، الأمر الذي يسد-مح لهم بالوصول إلى خدمات الصحة الإلكترونية بواسطة الهواتف النقالة والخدمة العامة للاتصال

بواسطة الراديو باستخدام الرزم، ويمكن موظفي الدعم من تحديد مواقع المرضى في حالات الطوارئ	
---	--

الجدول 2 (تابع)

<ul style="list-style-type: none"> □ تصميم موقع لبروتوكول التطبيقات اللاسلكية وبرمجته لتمكين المستخدمين من الوصول إلى الخدمات، ومنها متابعة زيارات الطبيب، وإرسال نتائج الاستشارات أو تلقيها، وتشمل م-ثلاث صور الأشعة ونتائج فحوص الدم، وبرامج التلقيح، ومتابعة تطور الأمراض، والاتصالات في حالات الطوارئ □ تطوير نظام لإدارة المحتوى وتركيبه من أجل إدارة موقع بروتوكول التطبيقات اللاسلكية بواسطة واجهة الشبكة العالمية. 	الأنشطة الرئيسية
من الأفراد: نقابات الأطباء والصيدلة، من الكيانات التجارية: وزارات الصحة، ووزارات الشؤون الاجتماعية، وشركات التأمين، ومزودو التطبيقات/الخدمات، ومشغلو الهواتف النقالة (لكفالة تحديد الأولويات وحجمها على الصعيد الوطني)، والمنظمات غير الحكومية المحلية أو مجموعات المتطوعين، والمانحون.	الشركاء المحتملون

باء - مشاريع رائدة لتنفيذ العريضة الحزمة

1 - استخدام الحزمة العريضة في المحتوى التعليمي

14 - يمكن لتكنولوجيا الحزمة العريضة أن تعزز الخيارات التعليمية المتاحة للطلاب الذائطين باللغة العربية. وباستخدام نمط التعلم الإلكتروني، يرمي هذا المشروع إلى مساعدة الطلاب المنتشرين في مواقع منفردة على تحقيق أهدافهم التعليمية في إطار جدول زمني يتسم بالمرونة. وبإتاحة خيارات تعليمية إضافية لطلاب النظام التقليدي وغير التقليدي، يمكن لهذا التدريب الهام أن يكون رأس المال البشري ويحسن القدرة التنافسية للقوى العاملة في المنطقة.

الجدول 3 - استخدام الحزمة العريضة في المحتوى التعليمي

إتاحة النفاذ العريض الحزمة في مرحلة التعليم العالي، وبالتالى تعزيز تظوير محتوى التعلم الإلكتروني؛ وتحسين المحتوى العربي، وبالتالي إثراء التطبيقات الحالية للتعلم الإلكتروني بزيادة التفاعل وتحسين الجودة؛ والتشديد على أساليب التعليم المتزامن، ومنها التحوار بواسطة الفيديو، والبث الصوتي، والتراسل باتجاهين	الهدف العام
<ul style="list-style-type: none"> □ تحديد المنتجات التعليمية التي يمكن أن تستفيد من منافع تكنولوجيا الحزمة العريضة □ تطوير مناهج ابتكارية وجديدة ونشرها باستخدام منصات التعلم الإلكتروني □ نشر النظام وتوسيع نطاقه ليشمل عدداً أكبر من المواضيع والمدارس ومجموعات المستخدمين 	الأنشطة الرئيسية
الجامعات؛ ومقدمو التعليم عن بعد من القطاع الخاص، مثل الجامعة العربية المفتوحة؛ ووزارات التربية والتعليم العالي	الشركاء المحتملون

15 - وناقش مشاركون من المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا في الجمهورية العربية السورية المشروع، وشددوا على الحاجة إلى المحتوى التعليمي التكنولوجي في التعليم العالي في ذلك البلد، ولا سيما في ظل النقص في الأساتذة المتخصصين في التكنولوجيا. وأعرب مدير المعهد عن استعداد المعهد لتلقيادة تنفيذ هذا المشروع في الجمهورية العربية السورية مع التركيز على التعليم الإلكتروني.

2 - النفاذ العريض الحزمة في المراكز المجتمعية

16- يرمي هذا المشروع إلى نشر تطبيقات الحزمة العريضة في المناطق الريفية من خلال المراكز المجتمعية القائمة، وبالتالي تزويد المجتمعات الريفية بخدمات في مجال الاتصالات لا تقل جودة وتنوعاً عن الخدمات المتوفرة في المناطق الحضرية. وهذا المشروع مفيد على نحو خاص للتطبيقات التي تحتج إلى الحزمة العريضة، ومنها تلك القائمة على التكنولوجيا المتعددة الوسائط. ومن شأن المشروع أن يمهّد الطريق لتوفير خدمات ذات قيمة مضافة على غرار التعلم الإلكتروني، والحكومة الإلكترونية، وتطبيقات المحتوى الرقمي.

الجدول 4- النفاذ العريض الحزمة في المراكز المجتمعية

الهدف العام	منح المجتمعات المحلية، ولا سيما في المناطق الريفية، إمكانية الوصول السريع والموثوق والميسر إلى الإنترنت، وبالتالي نشر شتى الخدمات الإلكترونية وتطبيقات الحكومة الإلكترونية
الأنشطة الرئيسية	<ul style="list-style-type: none"> □ توفير أجهزة استقبال لخطوط المشتركين الرقمية اللامتائلة في مراكز مجتمعية مختارة، وتوفير أجهزة النفاذ التعدددي إلى خطوط المشتركين الرقمية لدى مزودي خدمات الإنترنت في هذه المراكز □ توفير التطبيقات المتعددة الوسائط ذات الأثر الاجتماعي الاقتصادي الهام، ومنها التدريب الآدي، والتعلم الإلكتروني، والثقافة الإلكترونية □ تنظيم حملة توعية، وذلك بالتدريب على مختلف تطبيقات الحزمة العريضة وما تأتي به من منافع في المجتمع المحلي
الشركاء المحتملون	وزارات الاتصالات، ومشغلو الخطوط الثابتة، ومزودو خدمة الإنترنت

17- ناقش وفد الجمهورية العربية السورية، المؤلف من ممثلين عن وزارة الاتصال والتقانة، والمؤسسة العامة للاتصالات والجمعية العلمية السورية للمعلوماتية، المشروع، ولا سيما من حيث الحاجة إلى إنشاء مراكز مجتمعية في ذلك البلد، كما أبدوا اهتمامهم بأن يصبحوا شركاء في تنفيذ المشروع في الجمهورية العربية السورية، على أن تكون المؤسسة العامة للاتصالات الجهة الرائدة للمشروع.

3- الإطار الإقليمي لنشر الحزمة العريضة في منطقة الإسكوا

18- يركز المبدأ الرئيسي لهذا المشروع على إنشاء فرقة عمل إقليمية تمثل مختلف أصحاب المصلحة لوضع إطار تنظيمي وتجاري إقليمي واعتماده على الصعيد الجماعي. وهذا الإطار الذي يشتمل الأساليب العملية المستندة إلى الوقائع والممارسات الفضلى، يمكن اعتباره مظلة مرجعية للمنطقة. إذ يهدف إلى المنفعة بدور مماثل للدور الذي تؤديه أطر الحزمة العريضة في المفوضية الأوروبية إزاء الهيئات المنظمة الأوروبية. وعندما تُنشأ هذه الفرقة يمكنها أن تعمل بالتعاون الوثيق مع جامعة الدول العربية على تشجيع الحكومات وصانعي السياسات على الانضمام إلى الإطار الإقليمي. كما يمكنها أن تقود التجارب الميدانية والمشاريع الرائدة، مسرعة بذلك انتشار خدمات الحزمة العريضة.

الجدول 5- الإطار الإقليمي لنشر الحزمة العريضة في منطقة الإسكوا

الهدف العام	مساعدة البلدان الأعضاء في الإسكوا على إنشاء إطار إقليمي وتجاري لنشر الحزمة العريضة؛ وتخطي الحواجز التي تحول دون انتشار خدمات الحزمة العريضة؛ واقتراح نهج قائمة على الممارسات الفضلى الواقعية بغية إيجاد بيئة ملائمة للانتشار
الأنشطة الرئيسية	<ul style="list-style-type: none"> □ إعداد دفتر وقائع يصف المبادئ التوجيهية التي ترفع انتشار الحزمة العريضة □ وضع آلية لتعزيز إطار نشر الحزمة العريضة وحلولها ونماذجها، يمكن أن تحدد فرقة عمل مؤلفة من رواد في هذا المجال من كافة أرجاء منطقة الإسكوا

الشركاء المحتملون	المنظمات غير الحكومية الوطنية والإقليمية؛ والمنظمات الدولية والإقليمية، ومنها المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية، والإسكوا، وجامعة الدول العربية، والمفوضية الأوروبية؛ والمشغلون، والبائعون ومزودو خدمات الإنترنت؛ ووزارات الاتصالات والسد-لطات التنظيمية
-------------------	---

جيم- محور إقليمي لتعزيز مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الابتكارية

19- استناداً إلى تجربة شركة ألكاتيل في مركز الشراكة الإقليمية في القاهرة، يمكن للمشروع المقترح إنشاء حاضنة إقليمية قائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتيسير انطلاق الشركات، بتقديم الدعم المالي والفني والإداري لرواد المشاريع في مرحلة تكوينها. وبإمكان هذا النموذج مساعدة بلدان المنطقة على الاستفادة من الجهود الوطنية والإقليمية لبناء مجتمع المعلومات.

الجدول 6- محور إقليمي لتعزيز مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الابتكارية

الهدف العام	تعزيز النماذج الابتكارية لحضانة الشركات الناشئة الجديدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال الشراكة بين القطاعين العام والخاص
الأنشطة الرئيسية	<ul style="list-style-type: none">□ إنشاء محور إقليمي لتعزيز مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الابتكارية، بغية تقديم الدعم الإداري، ومراجعة مراحل معالجة الطلبات الواردة اعتباراً من المرحلة الأولى□ عقد ورشة عمل إقليمية لصانعي القرار في المنطقة حول نموذج الحاضنة الجديد، واستخلاص العبر من نجاح تنفيذ نموذج الحاضنة في مصر والنتائج الناجمة عنه□ مساعدة البلدان بنشر مجموعة من المعلومات اللازمة لبدء التشغيل، تتضمن الوثائق ذات الصلة ومواد توجيهية لإرشاد الحكومة الراعية للمشروع في صياغة السياسات الملائمة ودراسة احتمال تكامل النموذج الجديد مع أساليب الحضانة القائمة
الشركاء المحتملون	وزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومؤسسات التطعيم العالمي والبدو، وشركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة للقطاع الخاص، بإرشاد ألكاتيل والإسكوا ودعمهما

ثانياً- مواضيع ورشة العمل

ألف- نظم معلومات السوق

20- استهلكت ورشة العمل بمراجعة مسألة الفقر والبطالة في غربي آسيا، وتبسيط الضوء على خطورة الحالة الاجتماعية الراهنة التي يمكن أن تؤدي إلى تفاقم حالة عدم الاستقرار في المنطقة. وبعد ذلك تناول المشاركون موضوع استخدام نظم معلومات السوق في المؤسسات العاملة في مجال الزراعة وصيد السمك. وشملت المناقشة استعراضاً لمختلف فرص تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوليد فرص العمالة وتخفيف الفقر، وموجزاً لتطبيقات البرمجيات المرتكزة على الإنترنت وتكنولوجيا المعدات التي يسعها تمكين السكان وزيادة النفاذ إلى المعلومات. وتلا ذلك استعراض مقتضب لأهمية المحتوى الرقمي العربي، ومناقشة بشأن مختلف المكونات اللازمة لوضع أساليب التنفيذ.

21- تركز أساليب التنفيذ المقترحة على التخفيف من حدة الفقر في غربي آسيا باتخاذ الإجراءات التالية:
(أ) تمكين الفقراء وبناء قدراتهم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما يعزز فرصهم بتحقيق مداخل أعلى؛ (ب) تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير أنشطة ريادية والشركات الصغيرة

والمتوسطة الحجم، مما يحسن الإنتاجية والقدرة على المنافسة والنمو ويوفر بالتالي فرص عمل جديدة في تلك المجالات.

22- وفي هذا السياق، نظر المشاركون في الخطوط العريضة لخطة استراتيجية باعتبارها مبدأ توجيهي-ا للتحفيز على اتخاذ الإجراءات الوطنية والإقليمية الرامية إلى تسخير تكنولوجيا-ا المعلوم-ات والاتص-الات لخلق فرص العمل وتخفيف الفقر في منطقة الإسكوا. وتشمل هذه الخطة سبع سياسات إنمائية لصالح الفقراء تركز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، و20 مشروعاً ذا أولوية للمنطقة.

23- وكان مشروع نفذ في السنغال لتزويد المزارعين بإمكانية النفاذ المجاني إلى خدمة معلوم-ات السوق، تجربة ناجحة في مجال استخدام نظم معلومات السوق في المؤسسات العاملة في مجالي التجارة وصيد السمك. وتحقق هذا المشروع من خلال شراكة بين ألكاتيل ومانوبي وسونائل التي تولى تشغيل الهواتف النقالة في السنغال. وقدمت ألكاتيل حلاً شاملاً على صعيد الاتص-الات، بينما تولت مانوبي تطوير تطبيق خدمات الإنترنت والنقالة وخدمات الأعمال التجارية ونشرها في القطاع الزراعي-ة والمناطق الريفية. ووفر هذا المشروع للأعمال الزراعية التي تقدم خدمات ذات قيمة مضافة نماذج تجارية-ة ناجحة لمشغلي النظام العالمي للاتصالات النقالة. كذلك، طورت مانوبي نظام معلومات السوق استناداً إلى نظام إرسال الرسائل القصيرة والإنترنت، وقدمت للمزارعين والتجار والمستفيدين معلومات مجانية-ة يومية-ة عن أسعار منتجات السوق الزراعية. وأتاح الوصول إلى معلومات السوق للمزارعين إمكانية التف-اوض للحصول على أسعار أفضل وإيجاد أسواق بديلة لمنتجاتهم، وبالتالي زيادة عائداتهم. وبدأ العمل مؤخراً على مشروع ريادي آخر لصالح المزارعين في جنوب أفريقيا من خلال شراكة بين ألكاتيل ومانوبي وفوداك-وم التي تتولى تشغيل الهاتف النقال في جنوب أفريقيا.

باء- تطوير النفاذ العريض الحزمة بواسطة خط المشترك الرقمي (DSL)

24- ركز النقاش على مفهوم الحزمة العريضة وتطورها على شكل xDSL، وهي تسمية عامة تستخدم لوصف جميع تكنولوجيات خط المشترك الرقمي. وعرفت الحزمة العريضة باعتبارها-ا وس-طاً للإرسال لا تقل سعته عن 256 كيلوبت في الثانية، وهذه القدرة تمثل مجموع القدرة على التحميل والتنزيل. ويمكن لهذا المستوى من الإرسال أن يتحمل نطاقاً واسعاً من التطبيقات التي تتراوح بين التدفق السمعى وتطبيقات الفيديو. وفي سياق ذلك التعريف، xDSL هي تكنولوجيا تنقل المعلومات الجديدة بواسطة الحزمة العريضة-ة إلى المنازل والشركات الصغيرة بواسطة خطوط هاتف نحاسية عادية.

25- واستناداً إلى بحث قامت به مجموعة المستشارين العرب، بينت عملية المراجعة لتكنولوجيا الحزمة العريضة وxDSL أن 13 بلداً عربياً فقط من أصل 22 بلداً تقدم خدمات خط المشد-ترك الرقمي على شكل xDSL. وبحلول أيلول/سبتمبر 2004، قام كل من الأردن والإمارات العربية-ة المتحدة والبحرين وتونس والجزائر والجمهورية العربية السورية والسودان وعمان وقطر والكويت ومصر والمغرب والمملكة العربية السعودية بنشر خط المشترك الرقمي اللامتائل. وقدمت تونس خط المشترك الرقمي اللامتائل للزبائن من الشركات، بينما قدمت البلدان المتبقية وعددها 13 هذه الخدمة للزبائن من الشركات والمنازل. وفي حين قدمت كل البلدان خدمات خط المشترك الرقمي غير المتماثل من نطاق 256 كيلوبت للمنازل، لم تقم إلا أربعة بلدان فحسب، وهي الأردن وقط-ر والكويت والمغرب، بتوفير خدمات بنطاقات السرعة الأربعة كلها: 128 كيلوبت، و256 كيلوبت-ت،

و512 كيلوبت، و1024 كيلوبت. ويختلف مجموع التكلفة السنوية لخط المشترك الرقمي غير-المتماثل اختلافاً كبيراً بين بلد وآخر، وقد قورنت التكاليف باستخدام المعدلات الشهرية نسبة إلى- نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي.

26- ومع أن الحزمة العريضة بواسطة xDSL ما زالت غير متد-وفرة في الع-راق وفسد-طين ولبن-ان واليمن، هناك خطط لإدخالها إلى تلك البلدان والأراضي. وتطرقت المناقشات إلى أهمية-تحديد-ر قط-اع الاتصالات في المنطقة العربية، بوصفه أداة لتعزيز المنافسة في ذلك القطاع، لا سيما نظراً إلى الرابط المتين في أسواق أخرى بين القوى التنافسية وتحسين الخدمات وانخفاض التكاليف.

27- وقد اقترحت رؤية للحزمة العريضة تتمحور حول المستخدم وتهدف إلى تعزيز مجتم-ع المعلوم-ات وتطويره في المنطقة. وركزت الرؤية على وصل المجتمعات المحلية بالشبكة العالمية باعتبار ذلك طريقة-ة لإيجاد فرص جديدة للأعمال في المناطق الحضرية والريفية، وبالتالي جلب الثروات إلى تلك المناطق. وفي ذلك السياق، يمكن أن يكون تحسين الاتصالات قوة للتغيير، ويمكن أن يؤدي تحديداً إلى تحس-ين الرعاية-ة الصحية والتعليم، خاصة في المجتمعات الريفية. ويمكن أن يؤدي كذلك إلى تحسينات في الخ-دمات العامة-ة من قبيل الحكومة الإلكترونية والأمن والسلامة العامة. وتشدد ه-ذه الرؤية-ة على أهمية-ة دور الحزم-ة العريضة في زيادة عدد المستفيدين من الشبكة ذاتها في قطاعي المنازل والشركات.

28- وقد استعرضت مسألة رفع الضوابط بالاستناد إلى دراسة حالة تناولت تجربة فرنسا. وقد شمل ه-ذا المثل مواضيع مثل تنظيم الحزمة العريضة، والخطوات التي اتخذتها فرنسا لتشجيع المنافسة وقوى الس-وق. وسلط هذا الاستعراض الضوء على دور الجهة المنظمة في تطوير السوق وتعزيز المنافسة في جميع مراحل سلسلة القيم. كما نظرت الجلسة في مفهوم تفكيك الدارات المحلية Local Loop Unbundling وتأثير ذلك على- سوق التجزئة. ففي النموذج الفرنسي مثلاً، اتخذت خدمات تفكيك الدارات المحلية أهمية قصوى في تعزيز-ز التعاون في مجال الحزمة العريضة، وأدى ذلك إلى تحول جذري في سوق التوصيل في ذلك البل-د، الأمر- الذي مهد الطريق لتوسيع نطاق استخدام التوصيل بالحزمة العريضة.

29- وتناولت الجلسة دور الحكومات في تعزيز نمو السوق. واعتبر أن ارتفاع معدلات الضرائب يحد-د من التنمية الاقتصادية. وقد تحدث بعض ممثلي قطاع الاتصالات الخاص والمشاركين في الورشة بالتفصيل عن الأعباء الضريبية التي يعانون منها، والتي بلغت في بعض الحالات زهاء 30 في المائة م-ن العائد-ات، وشددوا على الأثر السلبي لذلك على أعمالهم التجارية. ووافقت كل الجهات على أن عملية رف-ع الض-وابط هي عنصر محفز لتطوير السوق، وأن نجاح هذه العملية يستلزم إرادة سياسية صلبة. وفي ه-ذا الإط-ار، شرح الوفد السوري بالتفصيل الجهود الرامية إلى توفير خدمات الحزم-ة العريضة-ة باستخدام تكنولوجي-ا WiMax لتغطية "المرحلة الأخيرة" من البنية التحتية للحزمة العريضة.

جيم- مركز الشراكات المعني بالتطبيقات ذات القيمة المضافة

30- قدم عرض عن مركز الشراكة الذي أنشأته ألكاتيل في القاهرة، وتلى العرض مناقشات مع الش-ركاء المحتملين. وشرح مفهوم مجال الشراكة وأهدافه المتمثلة في حضانة الأفكار الابتكارية المرتبطة-ة ب-أدوات الاتصال الملائمة التي تلبي الاحتياجات المحلية، وفي بناء الشراكات المتينة الطويلة-الأجل. وفي ه-ذا السياق، اعتبر مركز الشراكة الذي أنشأته ألكاتيل محفزاً على الأفكار الابتكارية المتعلقة بالخدمات ذات القيمة

المضافة في قطاع الاتصالات في مصر. ووصفت ألكاتيل هدفها، وهو البحث عن شركاء ملائمين لتط-وير المحتوى المحلي للمعلومات والخدمات المصممة وفقاً للاحتياجات. ولم تهدف ألكاتيل في هذا الصدد السيطرة على هذه الخدمات الجديدة، بل المساهمة في زيادة الحركة على الشبكة، وذلك بإدخال شركاء ن-اجحين في العملية. وتتولى لجنة من الخبراء المحليين اختيار المبتكرين لهذه الحاضنة الذين يفترض فيهم أن يحملوا أفكاراً رائدة لتدريبهم وإعدادهم على نهج ألكاتيل. وعرضت ألكاتيل تفاصيل دعمها له-ؤلاء الشركاء المحتملين، ومنه توفير مكان العمل وتقديم المساعدة الفنية لتحقيق خدمات ابتكارية. وبعد التخرج من مرحلة الحضانة، تمنح ألكاتيل شهادة للشركة الناشئة وتدعم تدابيرها في مجال التسويق.

31- وقد اختير حالياً خمسة مرشحين في مصر من خلال تلك العملية، ويفتد-رض أن يباشروا عمله-م قريباً، في أماكن عمل مركز الشراكة. ووضعت ألكاتيل خططاً للتعاون مع الإسكوا بغية تحويل المركز في-في القاهرة إلى مركز إقليمي، كي يقوم بحضانة الخدمات الابتكارية في مختلف أنحاء المنطقة العربية.

32- وكان هناك توافق عام على أن هذا المركز سيعود بالفائدة على المنطقة كله-ا. وأشد-ارت شد-ركة سبيستل في اليمن إلى أن العديد من الشباب في البلدان العربية يحملون أفكاراً هامة-ة في مجال التراسل بالوسائط المتعددة ونظم إرسال الرسائل القصيرة والخدمات الصوتية. وأشارت أيضاً إلى أن مركز الحضانة قادر على أن يقدم لهم مساعدة كبيرة. إلا أن المشاركين أعربوا عن قلقهم حيال صغر حجم المركز-ز في القاهرة، الذي لا يمكنه استيعاب أكثر من خمسة أو ستة مرشحين وحيال كلفة سفر وإقامة المرشحين القادمين من بلدان أخرى. ونظراً إلى الاهتمام الكافي الذي يحظى به مركز الشراكة في بلدان أعضاء أذ-رى في الإسكوا، يمكن تكرار التجربة في بلدان عربية أخرى أو إنشاء مكاتب فرعية متصلة بالمكتب الإقليمي عبر الإنترنت. وشددت ألكاتيل على أنها مستعدة لوضع آلية مع الإسكوا بهدف البحث عن مرشد-حين محتمل-ين في المنطقة، على أن تشارك الإسكوا في لجنة الاختيار.

ثالثاً - تنظيم ورشة العمل

ألف - المكان والزمان

33- عقدت ورشة العمل في بيت الأمم المتحدة في بيروت، من 11 إلى 13 تموز/يوليو 2005.

باء - الافتتاح

34- افتتح ورشة العمل السيد عمر البزري، رئيس شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا، وتطرق إلى موضوع ورشة العمل وأهدافها. وفي سياق الإشارة إلى التعاون بين الإسكوا وألكاتيل، الذي بدأ رسمياً بتوقيع كتاب التفاهم بين الهيئتين، سلط السيد البزري الضوء على المشاريع الثلاثة التي تشملها خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات، مركزاً على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوفير فرص العمل وتخفيف حدة الفقر. وشدد على بناء الشراكات بين مختلف أصحاب المصلحة باعتبار ذلك عاملاً رئيسياً لإنجاح المشاريع وركناً أساسياً في الجهود التي تبذلها الإسكوا لبناء مجتمع المعلومات. وشدد على أن بناء الشراكات والتعاون بين جميع أصحاب المصلحة على الصعيدين الوطني والإقليمي يزيد كثيراً من إمكانات تحقيق الفوائد المرجوة. ودعا ممثل الإسكوا المشاركين إلى تحديد المشاريع الرائدة، على الصعيدين المحلي-

والإقليمي، التي يمكن أن تأتي بفوائد إذا ما نفذت من خلال هذه الشراكات. وفي هذا السياق، ك-رر الت-زام الإسكوا بتيسير هذه المشاريع.

35- وألقى السيد تيبيري أليراند، نائب رئيس الجسر الرقمي في ألكاتيل، الكلمة الافتتاحية باسم ألكاتيل، مسلطاً الضوء على مبادرة الجسر الرقمي التي تهدف إلى تحقيق مشاريع يستفيد منها الجميع وتق-وم على-ي الاستخدام الابتكاري للبنية التحتية للاتصالات، وذلك بتقديم خدمات ذات قيمة مضافة على الصعيد المحلي، لا سيما في المناطق الريفية التي تفتقر إلى هذه الخدمات. وترمي هذه المشاريع إلى تحسين س-بل معيشة المجتمعات الريفية بفضل خدمات الاتصالات وتأتي بفوائد متبادلة لمشغلي الاتصالات. واستعرض الخطوات التي أدت إلى وضع اتفاق الشراكة بين الإسكوا وألكاتيل، ابتداء من المشاريع الثلاثة التي اقترحتها ألكاتيل في منتدى الشراكة (دمشق، 21 تشرين الثاني/نوفمبر 2004)، التي أدرجت لاحقاً في خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات، وحتى توقيع كتاب التفاهم بين الهئتين، الذي أضاف الطابع الرسمي على أنشطة الت-عاون بينهما وأدى إلى اشتراكهما في تنظيم ورشة العمل هذه. وفي مجال الاتصالات وتماشياً مع الأهداف الإنمائية للألفية، ينبغي توصيل جميع المجتمعات المحلية بشبكة الاتصالات بحلول عام 2015. وعملاً بهذه الأهداف المقررة، أنشأت ألكاتيل مركزي شراكة لترويج الأفكار المحلية، أحدهما في تونس في عام 2003، والآخر-ر في القاهرة في عام 2005.

36- وقدم السيد منصور فرح، رئيس فريق سياسات تكنولوجيا المعلومات في شعبة تكنولوجيا المعلومات-ات والاتصالات في الإسكوا، عرضاً مفصلاً حول خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات والمتابعة على-ي تنفيذها. وأشار إلى أن خطة العمل الإقليمية، التي كانت نتيجة لجه-ود الت-عاون ب-ين مختل-ف أصد-حاب المصلحة، هي نموذج للشراكة اللامركزية، وتستند بشكل أساسي إلى مبادئ الإدارة المبنية-ة على أس-اس النتائج. ولذلك وضعت هذه الخطة على أساس الوحدات المركبة، وهي قابلة للتوسع، وتراعي اتجاه-ات السوق، وتراعي في الوقت ذاته أولويات الحكومات. واضطلعت منظمات رائدة معيذ-ة بمس-ؤولية تنفيذ-ذ مشاريع الخطة الإقليمية، على أن يطلق كل مشروع منها عندما يصل إلى مرحلة النضوج. واستعرض ممثل الإسكوا الإطار الاستراتيجي للخطة الإقليمية، وبرامجها المترابطة المعنية بالشراكة، ومجالات عملها العشرة. كما سلط الضوء على المشاريع ال-38 التي تشملها الخطة، ومنها المشاريع الثلاثة التي تناولتها-ا الورشة-ة. وناقش مراحل وضع المشاريع وأساليب تنفيذها، بما في ذلك الوسائل الإلكترونية للعمل المشترك.

جيم- المشاركون

37- حضر ورشة العمل 41 مشاركاً من ثمانية بلدان، منهم ممثلون عن صد-انعي الق-ارات ومش-غلي الاتصالات ومزودها في البلدان الأعضاء في الإسكوا، إضافة إلى ممثل-ين ع-ن الحكوم-ات، والش-ركات التجارية، والجمعيات، والمنظمات الوطنية والدولية والإقليمية، وخبراء مختارين في هذا المجال. وترد قائمة المشاركين في المرفق الأول من هذا التقرير.

دال- جدول الأعمال

38- فيما يلي ملخص عن جدول أعمال ورشة العمل:

- 1- الافتتاح: كلمة الإسكوا؛ كلمة ألكاتيل؛ شرح عن خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات والمتابعة على تنفيذها.
- 2- نظم معلومات السوق: دراسة الإسكوا بشد- أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات- توفير فرص العمل وتخفيف حدة الفقر؛ نظم معلومات السوق؛ الشراكة بين ألكاتيل ومانوبي؛ خدمات الأعمال الزراعية ذات القيمة المضافة باعتبارها نماذج ناجحة في أعمال مشغلي النظام العالمي للاتصالات النقالة (GSM)؛ مناقشة المشاريع في مجموعات العمل.
- 3- تطوير النفاذ العريض الحزمة بواسطة خط المشترك الرقمي: الحزمة العريضة- في العالم العربي؛ رؤية محورها المستخدم تتعلق بالحزمة العريضة - كيفية تعزيز مجتمع المعلومات وتطويره؛ تنظيم الحزمة العريضة في فرنسا؛ ومناقشة المشاريع في مجموعات العمل.
- 4- مركز الشراكة للتطبيقات ذات القيمة المضافة: مركز الشراكة الإقليمية الذي أنشأته ألكاتيل في القاهرة؛ مناقشات مع الشركاء المحتملين.
- 5- اختتام ورشة العمل".

هاء - الوثائق

- 39- ترد قائمة بالوثائق التي قدمت في ورشة العمل في المرفق الثاني من هذا التقرير.

المرفق الأول^(*)

قائمة المشاركين

(*) صدر كما ورد من القسم المعني.

الأردن	السيد أحمد محمد الزهار مهندس اتصالات ألكاتيل مصر
السيد أنطوان حاتم مدير إقليمي لألكاتيل: لبنان والجمهورية العربية السورية واليمن والأردن والسودان ألكاتيل لبنان	السيد أشرف سمير بسطس مدير مبيعات الشرق الأوسط ألكاتيل مصر
السيد جان نوال برنس مدير إدارة العملاء الأساسيين ألكاتيل لبنان	السيد أشرف جمال حسن مدير الإدارة لنك دوت نت مصر
السيدة نسيمه غانم مسؤولة قسم المكتبة والتوثيق غرفة التجارة والصناعة والزراعة في بيروت والجبل لبنان	السيد أوليفيه غورديان نائب مدير التسويق ألكاتيل فرنسا
السيد ربيع صبرا مدير دائرة الزراعة والصناعات الزراعية غرفة التجارة والصناعة والزراعة في بيروت وجبل لبنان لبنان	السيد سهيل مارين مدير الجسر الرقمي ألكاتيل فرنسا
السيد جهاد جورج دكاش اتحاد مزارعين كسروان وجبيل لبنان	السيد تيري ألبراند نائب رئيس الجسر الرقمي في فرنسا، أفريقيا، الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية وتركيا ألكاتيل فرنسا
السيدة ريموندا أنطوان دكاش اتحاد مزارعين كسروان وجبيل لبنان	السيدة آن لانغان رئيس القسم الدولي هيئة تنظيم الاتصالات الإلكترونية والبريد فرنسا
السيد عمر البزري رئيس شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) لبنان	السيد منصور فرح موظف أقدم لتكنولوجيا المعلومات ورئيس فريق عمل، إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) لبنان
السيد هشام عودة موظف أول لتكنولوجيا المعلومات ورئيس فريق عمل، إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا	السيد حازم بديع أسعد مدير تنفيذي شركة بغداد لخدمات تقنيات المعلومات العراق
	السيد إسلام محمد زعتر ميرمج/مسؤول الموقع الإلكتروني المركز الوطني لتكنولوجيا المعلومات

لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
(الإسكوا)
لبنان

السيدة جوليانا ضاهر
مساعدة باحث - إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
(الإسكوا)
لبنان

السيدة زهر بو غانم
مساعدة باحث - إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
(الإسكوا)
لبنان

السيدة زايلينغ شونغ
موظف مساعد لتكنولوجيا المعلومات، إدارة تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات
لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
(الإسكوا)
لبنان

السيدة سكيبة النصراوي
مساعدة باحث - إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
(الإسكوا)
لبنان

السيد زيد زهير رسام
مستشار في مجال المعلوماتية
الإسكوا - أكاديميات سيسكو في الجامعات والمعاهد
العراقية
لبنان

السيد محمد زكي جمعة
خبير التسويق الزراعي
المشروع الأوروبي للتنمية الزراعية بوزارة الزراعة
لبنان

السيدة سولنج متي سعادة
مساعدة ممثل منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة
منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة
لبنان

السيد فادي خنيسر

(الإسكوا)
لبنان

السيد عبد الإله الديوجي
مستشار إقليمي للاتصالات وشبكات الحاسوب
لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي
آسيا (الإسكوا)
لبنان

السيد محمد مراياتي
مستشار إقليمي للعلوم والتكنولوجيا
لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي
آسيا (الإسكوا)
لبنان

السيد ماثيو بركنز
موظف لتكنولوجيا المعلومات، إدارة تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات
لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
(الإسكوا)
لبنان

السيدة نبال إدلبي
موظف أول لتكنولوجيا المعلومات، إدارة تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات
لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي
آسيا (الإسكوا)
لبنان

السيد وجدي مطر
موظف لتكنولوجيا المعلومات، إدارة تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات
لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
(الإسكوا)
لبنان

السيد أيمن الشربيني
موظف لتكنولوجيا المعلومات، إدارة تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات
لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
(الإسكوا)
لبنان

السيد مانويل رنكون
موظف لتكنولوجيا المعلومات، إدارة تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات

المدير الفني شركة تنمية الاتصالات في لبنان ش.م.ل. لبنان	مدير عام غلوبل كوم داتا سرفيسيس لبنان
السيد عصام عجوز المدير التنفيذي نقابة تجار المواد الغذائية والزراعية في لبنان لبنان	السيدة محاسن عجم مدير تنفيذي غلوبل كوم داتا سرفيسيس لبنان
السيد حسن حجازي رئيس مجلس إدارة/مدير عام بيت الاقتصاد لبنان	السيد زاهي حسين رمضان مدير كلية التجارة - قسم الإدارة أكاديمية الحريري الكندية لبنان
السيد زياد عصام حضارة منسق مشروع الاستراتيجية الإلكترونية الوطنية برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لبنان	السيدة رانيا سمير توما مدير عام هيلثي باسكت لبنان
السيد دانييل أنروز رئيس مجلس الإدارة/المدير العام ماتوبي السنغال	السيد فادي علوان مهندس وزارة الزراعة لبنان
السيد غسان مرعي عاصي مدير المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا الجمهورية العربية السورية	السيد أحمد ابراهيم عيتاني خبير فني وزارة الاتصالات لبنان
السيد إياد سيد درويش مدير التعاون العلمي والإعلام والنشر المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا الجمهورية العربية السورية	السيدة فاليري معوض مدير التسويق مؤسسة رنيه معوض لبنان
السيد حسن دويهي مستشار في مجال المعلوماتية مزود خدمة الإنترنت بالجمعية العلمية السورية للمعلوماتية الجمهورية العربية السورية	السيد باتريك فاراجيان رئيس مجلس الإدارة/المدير العام شركة تنمية الاتصالات في لبنان ش.م.ل. لبنان
السيد أسامة ياسين مدير المشاريع سبيستل سوريا الجمهورية العربية السورية السيد عامر مجتهد	السيد روجيه منصور الأسمر مسؤول عن قسم الإنترنت شركة تنمية الاتصالات في لبنان ش.م.ل. لبنان السيد سامي فدعوس

سييستل يمن
اليمن

مدير إدارة المعلوماتية
سيرينتل موبائل تيليكوم
الجمهورية العربية السورية

السيد وليد خالد عكاوي
مدير التسويق

المرفق الثاني

قائمة الوثائق

الرمز	العنوان
	- 1 وثائق مرجعية/أولية
دون رمز	Agenda
دون رمز	Information note
E/ESCWA/ICTD/2004/4	Regional plan of action for building the information society
E/ESCWA/ICTD/2005/2	Information and communication technologies for employment creation and poverty alleviation
E/ESCWA/ICTD/2005/WG.2/2	Project proposal - Enhanced broadband access through Pilot national applications
E/ESCWA/ICTD/2005/WG.2/4	Project proposal - Market information systems for agriculture and fishing businesses
E/ESCWA/ICTD/2005/WG.2/3	Project proposal - Partnership space for incubating telecommunications projects
	- 2 عروض
دون رمز	ICT for employment creation and poverty alleviation
دون رمز	Regional Plan of Action for Building the Information Society and follow-up on implementation
دون رمز	Market information systems Alcatel/Manobi Partnership
دون رمز	Agribusiness value-added services for successful business models for GSM operators
دون رمز	Broadband in the Arab world
دون رمز	User-centric broadband vision – how to enhance and develop information society
دون رمز	Broadband regulation in France
دون رمز	Alcatel's regional Cairo partnership space