

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



# التطوير المؤسسى فى إطار استراتيجية



# مصر الرقمية



# المحتويات

تنمية وبناء القدرات الرقمية



الإطار العام للتطوير المؤسسى



التميز الرقمى والمؤسسى



مشروعات وبرامج التطوير المؤسسى



الشركاء التنفيذيين





# الإطار العام للتطوير المؤسسي

# نبذة عن التطوير المؤسسى

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



خلق نموذج عمل داخل المؤسسات الحكومية  
باستخدام التحول الرقمى يدعم قدرتها على  
التكيف مع متطلبات المواطن وتحقيق رضاه

## الرسالة



- خلق جيل جديد من الكوادر الحكومية القادرة على قيادة التغيير
- زيادة كفاءة وفاعلية المؤسسات الحكومية
- تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطن
- تعزيز المشاركة الرقمية للمواطنين

## المستهدفات



الكفاءة والفعالية - الشفافية - الجودة - التميز  
- الاستدامة - الشراكة

## القيم



الرسالة  
المستهدفات  
القيم



# التطوير المؤسسي على أجندة التنمية المستدامة

## الهدف

٤ التعليم الجيد	زيادة عدد الشباب والكبار الذين تتوافر لديهم مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لشغل وظائف لائقة ولمباشرة الأعمال الحرة بحلول عام 2030.	4.4
٩ الصناعة والهيكل الأساسية	تحقيق زيادة كبيرة في فرص الحصول على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والسعي إلى توفير فرص الوصول الشامل والميسور إلى شبكة الإنترنت في أقل البلدان نموا بحلول عام 2020.	c.9
١٦ السلام والعدل والمؤسسات القوية	الحد بدرجة كبيرة من الفساد والرشوة بجميع أشكالهما.	16.5
١٦ السلام والعدل والمؤسسات القوية	إنشاء مؤسسات فعالة وشفافة وخاضعة للمساءلة على جميع المستويات.	16,6
١٦ السلام والعدل والمؤسسات القوية	توسيع وتعزيز مشاركة البلدان النامية في مؤسسات الحوكمة العالمية.	16,8
١٦ السلام والعدل والمؤسسات القوية	توفير هوية قانونية للجميع، بما في ذلك تسجيل المواليد، بحلول عام 2030.	16,9
١٦ السلام والعدل والمؤسسات القوية	نسبة السكان راضين عن تجربتهم الأخيرة في الخدمات العامة	
١٦ السلام والعدل والمؤسسات القوية	تعزيز المؤسسات الوطنية ذات الصلة بما في ذلك من خلال التعاون الدولي ، لبناء القدرات على جميع المستويات ، ولا سيما في البلدان النامية	





موظف حكومي مؤهل وكفاء

People

تميز تشغيلي مستدام

Process

تقنيات تكنولوجية داعمة

Information  
Technology  
data

Platform

بيئة رقمية مجهزة

Services  
خدمات  
متميزة

# منهجية التطوير المؤسسي

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



## مدخلات

### دراسة

الوضع الحالي

للمؤسسة

(البيئة الداخلية

والخارجية)

## معالجة

الخطة، التوجهات  
/ الإستراتيجية

منظومات العمل

تطوير قدرات  
العاملين

قياس الأداء

مواءمة  
الإستراتيجيات

تبسيط  
دورات العمل

مراجعة وتحديد  
الفجوات المهارية

تقييم طرق قياس الأداء  
الحالية وتحديد الانحرافات

وضع الهيكل المقترح  
والاختصاصات

تصميم  
خرائط التدفق

سد الفجوات  
المهارية

وضع المؤشرات  
المناسبة والنماذج

## نتائج

(نموذج عمل)

تميز تشغيلي

تطوير بيئة العمل

تنمية وبناء القدرات  
الرقمية للعاملين

تغيير الثقافة  
التنظيمية

يمكنه دورات العمل



# بطاقة الأداء المتوازنة للتطوير المؤسسي



## القدرات البشرية

### Technical Skills

- Organizational Assessment
- Database Administration
- ITSM & ITIL foundational skills
- Cyber Security
- Project Management
- Business Architecture
- Business Process Re-engineering
- Balanced Scorecard

### Soft Skills

- Analytical Skills
- Innovation & Creativity
- Design Thinking
- Presentation Skills
- Reporting Skills
- Leadership and Teamwork

## القدرات المؤسسية

### Change Management

### Research and Innovation

## تحسين بيئة العمل وتعزيز الثقافة التنظيمية

- \* تخطيط/توحيد دورات العمل، والأدلة الإجرائية الداخلية للوزارة بشكل عام، وللوحدات المستحدثة
- \* بناء قدرات العاملين بالوحدات المستحدثة \* تطوير آلية لقياس رضاء الموظفين
- \* تطوير آلية لقياس جودة عناصر المناخ المؤسسي \* تطوير نظم الاتصال الداخلية والخارجية

### وزارة الاتصالات

- ضمان جاهزية الوزارة للانتقال للعاصمة الإدارية
- تحسين إنتاجية الموظف
- دعم الوحدات المستحدثة

## وحدات التحول الرقمي

- \* تمكين كوادر الوحدة من أداء دورها كوكلاء للتغيير
- \* وضع دورات العمل التفصيلية والأدلة الإجرائية

### وحدات التحول الرقمي

- دعم استحداث وحدات التحول الرقمي

### المالية والأصول

- ترشيد الإنفاق وخفض تكلفة التشغيل على مستوى الوزارة
- الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة

## تطوير نظم العمل الداخلية

- \* وضع منهجية فنية لاختيار البرامج التدريبية \* وضع منهجية لإدارة العملية التدريبية
  - \* استدامة قاعدة بيانات المتدربين \* المشاركة في وضع منهجية لإدارة المشروعات
- عناصر المجتمع

### العاملون بالجهاز الإداري للدولة

### المواطن

- تعزيز المهارات الرقمية للعاملين
- تعزيز ثقافة التعلم المستمر
- تعزيز الالتزام بالمعايير القياسية (الجودة، الالتزام، المؤسسي)
- تعزيز ثقافة التركيز على المواطن لموظفي الشباك

### نشر وتعزيز الثقافة الرقمية للمواطنين

## إتاحة مؤشرات جديدة لقياس وتحسين جودة الخدمات الحكومية

### الجهات الحكومية

- الارتقاء بمنظومات تقديم الخدمات الحكومية بما يضمن تحسين دورات وإجراءات العمل، وتحقيق التكامل المؤسسي بين الجهات ذات الصلة
- تحسين سياسات استدامة المشروعات القومية في مجال ICT



# مشروعات وبرامج التطوير المؤسسي

# دعم استحداث وحدات نظم المعلومات والتحول الرقمي بالوزارات والمحافظات والهيئات

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



## وحدات التحول الرقمي

تنفيذ برامج متخصصة للعاملين  
بوحدات التحول الرقمي بالجهاز الإداري للدولة



وضع خطة استحداث وتطوير وحدات التحول الرقمي  
على مستوى الجهاز الإداري للدولة



وضع الإجراءات اللازمة من حيث  
التقييمات والاختبارات لاختيار أفضل المرشحين  
للعمل بإدارة نظم المعلومات والتحول الرقمي  
بالوزارات والمحافظات والهيئات المذكورة



دعم استحداث وتطوير إدارة نظم المعلومات والتحول  
الرقمي بمحافظة (الشرقية، الإسكندرية، الفيوم،  
كفر الشيخ، القليوبية، السويس، الإسماعيلية،  
الأقصر، أسوان، جنوب سيناء)، وهيئة تنمية الصعيد،  
والهيئة العامة للرعاية الصحية، واختيار المرشحين  
للعمل بتلك المحافظات والهيئات



دعم استحداث وتطوير إدارة نظم المعلومات والتحول الرقمي بوزارات المرحلة الأولى المتنقلة للعاصمة الإدارية  
الجديدة (وزارة الإنتاج الحربي، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة السياحة والآثار، وزارة الثقافة،  
وزارة قطاع الأعمال العام، وزارة التعاون الدولي ووزارة البيئة)، واختيار المرشحين للعمل بتلك الوزارات

# إدارة عملية انتقال وزارة الاتصالات إلى العاصمة الإدارية الجديدة

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



تحديد البرامج التدريبية  
اللازمة لرفع كفاءة  
المنتقلين إلى  
العاصمة الإدارية



تقييم العاملين بديوان  
عام الوزارة والجهات التابعة  
وتحديد المنتقلين إلى  
العاصمة الإدارية



تحديد موقف كل من (مقرات  
الوزارة بعد تنفيذ عملية الانتقال  
إلى العاصمة الإدارية الجديدة،  
الحوافز المالية، التسكين الإداري،  
الأثاث، وسائل الانتقال،  
نسبة جاهزية)

الانتهاء من حصر  
أصول ومنقولات الوزارة

حصر أعداد الوثائق بالوزارة  
ومراجعتها بشكل نهائي



# تنمية وبناء القدرات الرقمية



تعزير الأداء الحكومى



دعم آليات الحوكمة  
والشفافية ومكافحة الفساد



التأثير فى رحلة المواطن  
داخل المؤسسة الحكومية



التأسيس لاعتبارات  
السهات والقدرات



أهداف تنمية  
وبناء القدرات  
الرقمية

# المنهجية العامة لتنمية وبناء القدرات الرقمية

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



# تقديم نموذج عمل جديد للمتدربين

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



## العمل من بُعد

- صدر قرار السيد رئيس مجلس الوزراء رقم ٧٦٨ لسنة ٢٠٢٠ بشأن التدابير اللازمة لحماية المواطنين من أي تداعيات محتملة لفيروس كورونا المستجد، بتاريخ ٢٥/٣/٢٠٢٠
- خلال ١٢ يوم من تاريخ صدور القرار، قامت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتحويل المواد العلمية ل مواد تفاعلية تُدرس من بعد ، وتم توفير المحتوى الإلكتروني عبر الإنترنت

## التعلم من بُعد

- مواد علمية تفاعلية
  - محاضرات عبر الإنترنت
  - اختبارات تجريبية تفاعلية
  - اختبارات دولية عبر الإنترنت
- (من خلال ائحة حلول تكنولوجية مقدمة من شركة Certiport - Pearson العالمية ومؤسسة ICDL الدولية)

## دعم المتدربين من خلال مراكز التواصل والخدمة Contact Centers

- مراكز اتصال Call Centers بفريق عمل مدرب
- ائحة خدمات الرد على الاستفسارات والشكاوى الكترونيا
- استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في ائحة خدمة التواصل الدائم عبر خاصية الـ ChatBot
- حملات التوعية الالكترونية عبر الرسائل القصيرة sms والبريد الالكترونى ومنصات التواصل الاجتماعي
- ائحة منصات التواصل الاجتماعي



الفئات المستهدفة لتنمية وبناء القدرات الرقمية



العاملين بالجهاز الإداري للدولة  
(منتقلين - غير منتقلين)



العاملين بالمحافظات  
والمديريات التابعة



المواطن

# تنمية وبناء القدرات الرقمية للعاملين بالجهاز الإدارى للدولة (منتقلين - غير منتقلين)

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



محور تنمية الثقافة الرقمية

برامج تنمية  
وبناء القدرات  
طبقاً للمستويات  
الوظيفية

# محور تنمية الثقافة الرقمية

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



## برامج تنمية وبناء القدرات الرقمية طبقاً للمستويات الوظيفية

تعزيز مفهوم الثقافة الرقمية لدى القيادات التنفيذية والإشرافية والعاملين ليكون عامل مساعد لنشر الرقمنة داخل الجهاز الإدارى للدولة





تعزيز الثقافة الرقمية و نشر مفاهيم التحول الرقمي والتمكين الرقمي  
وكيفية الاستفادة من (البيانات الضخمة - الذكاء الاصطناعي - انترنت الأشياء  
- بلوك تشين) فى تطوير الأعمال داخل بيئة العمل الحكومى

## الهدف

القيادات التنفيذية والإشرافية

الفئات  
المستهدفة



ITIDA

الجهة  
المنفذة

التعلم من بُعد

آلية التنفيذ

برنامج  
التحول الرقمي  
للقادات التنفيذية  
والإشرافية



## الهدف

تعزيز ثقافة الابتكار والإبداع، ودعم تطبيق منهجيات التفكير الإبداعي  
فى العمل الحكومى، بما يساهم فى خلق نموذج عمل،  
وتطوير الخدمات الحكومية وتعزيز التميز الحكومى.

## الفئات المستهدفة

القيادات التنفيذية والإشرافية

## الجهة المنفذة



ITIDA

## آلية التنفيذ

التعلم من بُعد

برنامج  
التفكير التصميمى  
والابتكارى  
للقادة الحكوميين



تنمية وبناء القدرات الرقمية للعاملين بالجهاز الإداري للدولة  
لمواكبة التطور في أنماط العمل المستحدثة لتحقيق رؤية مصر الرقمية

الهدف

الأولي (ب) - الثانية - الثالثة

الفئات  
المستهدفة



المعهد القومي للاتصالات

الجهة  
المنفذة

التعلم من بُعد

آلية التنفيذ

برنامج  
أساسيات  
التحول الرقمي



## الهدف

نشر وتعزيز ثقافة مكافحة الفساد من خلال التحول الرقمي والحوكمة والبنية المعلوماتية للعاملين بالجهاز الإداري للدولة

## الفئات المستهدفة

الأولي (ب) - الثانية - الثالثة

## الجهة المنفذة



الأكاديمية الوطنية  
لمكافحة الفساد

## آلية التنفيذ

تدريب تفاعلي / التعلم من بُعد

برنامج  
التحول الرقمي  
لمكافحة الفساد



## الهدف

تنمية وبناء المهارات الرقمية الإدارية للعاملين بالجهاز الإداري  
للمساهمة في تحسين كفاءة العاملين وتغيير الثقافة التنظيمية

## الفئات المستهدفة

الأولي (ب) - الثانية - الثالثة

## الجهة المنفذة

**RITI**  
Regional IT Institute

المعهد الإقليمي  
لتكنولوجيا المعلومات RITI

## آلية التنفيذ

التعلم من بُعد

برنامج  
الإدارة الرقمية  
للمشروعات



# تنمية وبناء القدرات الرقمية للعاملين بالجهاز الإدارى للدولة (منتقلين - غير منتقلين)

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



## محور تنمية المهارات الرقمية

برامج تنمية  
وبناء القدرات  
استرشاداً بنتائج  
تقييم العاملين



# محور تنمية المهارات الرقمية

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



مستوى  
منخفض

برنامج المهارات الرقمية  
الأساسية

برامج  
تنمية وبناء  
القدرات الرقمية  
استرشاداً بنتائج  
تقييم العاملين

مستوى  
متوسط

مهارات  
الحاسب الآلى المتقدمة

# برامج تنمية وبناء القدرات الرقمية استرشاداً بنتائج تقييم العاملين

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



نشر الثقافة الرقمية وتمكين الاستخدام الفعال لتكنولوجيا المعلومات بين جميع العاملين بالجهاز الإداري للدولة من خلال تطوير وتقديم برامج وشهادات معتمدة دولياً للمبتدئين في استخدام الحاسب الآلي

الهدف

العاملين بالجهاز الإداري للدولة

الفئات  
المستهدفة



مؤسسة ICDL العربية

الجهة  
المنفذة

تدريب تفاعلي / التعلم من بُعد

آلية التنفيذ

برنامج  
المهارات  
الرقمية  
الأساسية

# برامج تنمية وبناء القدرات الرقمية استرشاداً بنتائج تقييم العاملين

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



## الهدف

تمكين الاستخدام الفعال لتكنولوجيا المعلومات  
من خلال برامج وشهادات معتمدة دولياً وفق معيار  
يضمن جودة المنهج التدريبي والاختبارات

## الفئات المستهدفة

العاملين بالجهاز الإداري للدولة

## الجهة المنفذة

Microsoft / Cisco / Pearson / Certiport



## آلية التنفيذ

تدريب تفاعلي / التعلم من بُعد

برامج  
مهارات  
الحاسب الآلي  
المتقدمة

# تنمية وبناء القدرات الرقمية للعاملين بالجهاز الإدارى للدولة (منتقلين - غير منتقلين)

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



البرامج الفنية  
الخاصة بوحديات  
نظم المعلومات  
والتحول  
الرقمى

محور تنمية مهارات  
العاملين بوحديات نظم  
المعلومات والتحول الرقمى

# برامج تنمية وبناء مهارات العاملين بوحدات نظم المعلومات والتحول الرقمي



تنمية المهارات القيادية  
والتخصصية لمديري وحدات  
التحول الرقمي

تنمية المهارات التخصصية  
للعمالين بقسم النظم والتطبيقات  
والدعم الفني

برامج تنمية مهارات التقسيمات  
الفرعية لوحدات التحول الرقمي

تنمية المهارات التخصصية  
للعمالين بقسم البنية الأساسية  
وتأمين المعلومات

تنمية المهارات التخصصية  
للعمالين بقسم الإحصاء والتقارير  
والنشر الإلكتروني

# محور تنمية مهارات العاملين بوحدات نظم المعلومات والتحول الرقمي

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



برامج تنمية المهارات  
القيادية والتخصصية  
لمديري وحدات  
التحول الرقمي

Change  
Management  
Professional  
(CMP)

Program  
Management  
Professional  
(PgMP)

Project  
Management  
professional  
(PMP)

TOGAF for  
Practitioners  
- Level 1 & 2

ITIL

# محور تنمية مهارات العاملين بوحدات نظم المعلومات والتحول الرقمي

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



## تنمية مهارات العاملين بقسم البنية الأساسية وتأمين المعلومات

المسارات	الوظيفة
<ul style="list-style-type: none"><li>● TOGAF for Practitioners - Level 1 &amp; 2</li><li>● CITA</li><li>● EACOE</li><li>● SOA Architect</li><li>● Cloud computing essentials (Open stack - Hypervisor)</li><li>● VMware vSphere: Install, Configure, Manage [V6.7]</li></ul>	مصمم بنية أساسية
<ul style="list-style-type: none"><li>● CompTIA A+</li><li>● ITIL</li></ul>	أخصائي موارد فنية
<ul style="list-style-type: none"><li>● VMware vsphere: Install, Configure, Manage [V6.7]</li><li>● CompTIA Network+ VMware nsx install configure manage v6.4</li><li>● VMware nsx install troubleshooting and operations v6.4 VMware install troubleshooting fast track 6.7</li><li>● VMware vsphere practitioner workshop v6.7</li><li>● Cloud computing essentials (Open stack - Hypervisor)</li></ul>	أخصائي إدارة شبكات



# محور تنمية مهارات العاملين بوحدات نظم المعلومات والتحول الرقمي

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



## تنمية مهارات العاملين بقسم البنية الأساسية وتأمين المعلومات

المسارات	الوظيفة
<ul style="list-style-type: none"><li>VMware vsphere: Install, Configure, Manage [V6.7]</li><li>Cyber security Risk Management</li><li>VMware install troubleshooting fast track 6.7</li><li>Firewall technologies</li><li>VMware nsx install configure manage</li><li>Manager plus troubleshooting and operations fast track v6.4</li><li>VMware nsx micro segmentation v6.3</li></ul>	أخصائي تأمين معلومات
<ul style="list-style-type: none"><li>VMware vsphere: Install, Configure, Manage [V6.7]</li><li>Databases, Networks (LAN, WAN)</li><li>VMware nsx install configure manage v6.4</li><li>VMware nsx install troubleshooting and operations v6.4</li></ul>	أخصائي إدارة الأنظمة

# محور تنمية مهارات العاملين بوحدات نظم المعلومات والتحول الرقمي

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



## تنمية مهارات العاملين بقسم الإحصاء والتقارير والنشر الإلكتروني

المسارات	الوظيفة
<ul style="list-style-type: none"><li>● Project Management Professional (PMP)</li><li>● Change Management Professional (CMP)</li><li>● Agile Practitioner (ACP)</li></ul>	أخصائي إدارة مشروعات
<ul style="list-style-type: none"><li>● Introduction to SAP</li><li>● Introduction to Oracle</li><li>● Change Management Professional (CMP)</li><li>● Analyzing Data with PowerBI</li><li>● Business intelligence professional (ICCP)</li></ul>	أخصائي سياسات وأعمال
<ul style="list-style-type: none"><li>● Business Intelligence SQL Server</li><li>● Business Analysis Professional (CBAP/PBA)</li></ul>	مصمم ذكاء أعمال
<ul style="list-style-type: none"><li>● Introduction to SAP</li><li>● Introduction to Oracle</li><li>● Big Data Computing and management</li><li>● Data Mining and data movement tools</li><li>● Cloud computing essentials (Open stack - Hypervisor)</li><li>● VMware vSphere: Install, Configure, Manage [V6.7]</li></ul>	مهندس بيانات
<ul style="list-style-type: none"><li>● Agile Practitioner (ACP)</li><li>● Project Management Professional (PMP)</li></ul>	أخصائي رقمنة المستندات

# محور تنمية مهارات العاملين بوحدات نظم المعلومات والتحول الرقمي

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



## تنمية مهارات العاملين بقسم النظم والتطبيقات والدعم الفني

المسارات	الوظيفة
<ul style="list-style-type: none"><li>● TOGAF for Practitioners</li><li>● Level 1 &amp; 2 Cloud computing essentials (Open stack - Hypervisor)</li></ul> <p>VMware vsphere: Install, Configure, Manage [V6.7]</p>	مصمم بنية معلوماتية مؤسسية
<ul style="list-style-type: none"><li>● TOGAF for Practitioners - Level 1 &amp; 2</li><li>● Introduction to SAP</li><li>● Introduction to Oracle</li><li>● Cloud computing essentials (Open stack - Hypervisor)</li><li>● VMware vSphere: Install, Configure, Manage [V6.7]</li></ul>	مصمم تطبيقات
<ul style="list-style-type: none"><li>● Angular 7 fundamental</li><li>● Introduction to SAP</li></ul>	مهندس تكامل تطبيقات

# محور تنمية مهارات العاملين بوحدات نظم المعلومات والتحول الرقمي

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



## تنمية مهارات العاملين بقسم النظم والتطبيقات والدعم الفني

### المسارات

### الوظيفة

- TOGAF for Practitioners - Level 1 & 2
- Cloud computing essentials (Open stack - Hypervisor)
- VMware vSphere: Install, Configure, Manage [V6.7]
- Business Analysis Professional (CBAP/PBA)
- Agile Practitioner (ACP) Change Management Professional (CMP)

محلل بيانات  
وآليات أعمال

# تنمية وبناء القدرات الرقمية للعاملين المنتقلين للعاصمة الإدارية الجديدة

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



البرامج الفنية  
الخاصة بمطور  
التطبيقات

محور تطبيقات العاصمة





بناء قدرات العاملين المنتقلين للعاصمة الإدارية الجديدة  
على التطبيقات التشاركية (ERP System)

الهدف

إدارة الموارد البشرية - إدارة المشتريات والمخازن  
إدارة الحسابات والموازنة - وحدات التحول الرقمي والأرشفة الإلكترونية

الفئات  
المستهدفة

إدارة نظم المعلومات  
القوات المسلحة



الجهة  
المنفذة

التعلم من بُعد

آلية التنفيذ

بناء قدرات  
المنتقلين على  
التطبيقات التشاركية  
للعاصمة  
الإدارية الجديدة

# المؤشرات الإحصائية لبرامج تنمية وبناء القدرات الرقمية للعاملين المنتقلين للعاصمة الإدارية

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



## المسارات

ورش عمل التحول الرقمي للقادة الحكوميين  
دورات أساسيات التحول الرقمي  
الدورات المتخصصة للتحول الرقمي - MOS  
الأمن السيبراني  
ICDL

مستهدف تدريب  
٥٢,٥٠٠ منتقلين إلى  
العاصمة الإدارية الجديدة  
من الجهات المنتقلة  
بإجمالي ١٢٤ جهة

إجمالي  
ما تم تدريبه  
حتى ٢٠ يوليو ٢٠٢٠  
٥٤٤٨  
متدرب

مستهدف تدريب ٤٨٠٠ متدرب شهرياً  
في العام المالي ٢٠٢١/٢٠٢٠

## رئاسة مجلس الوزراء



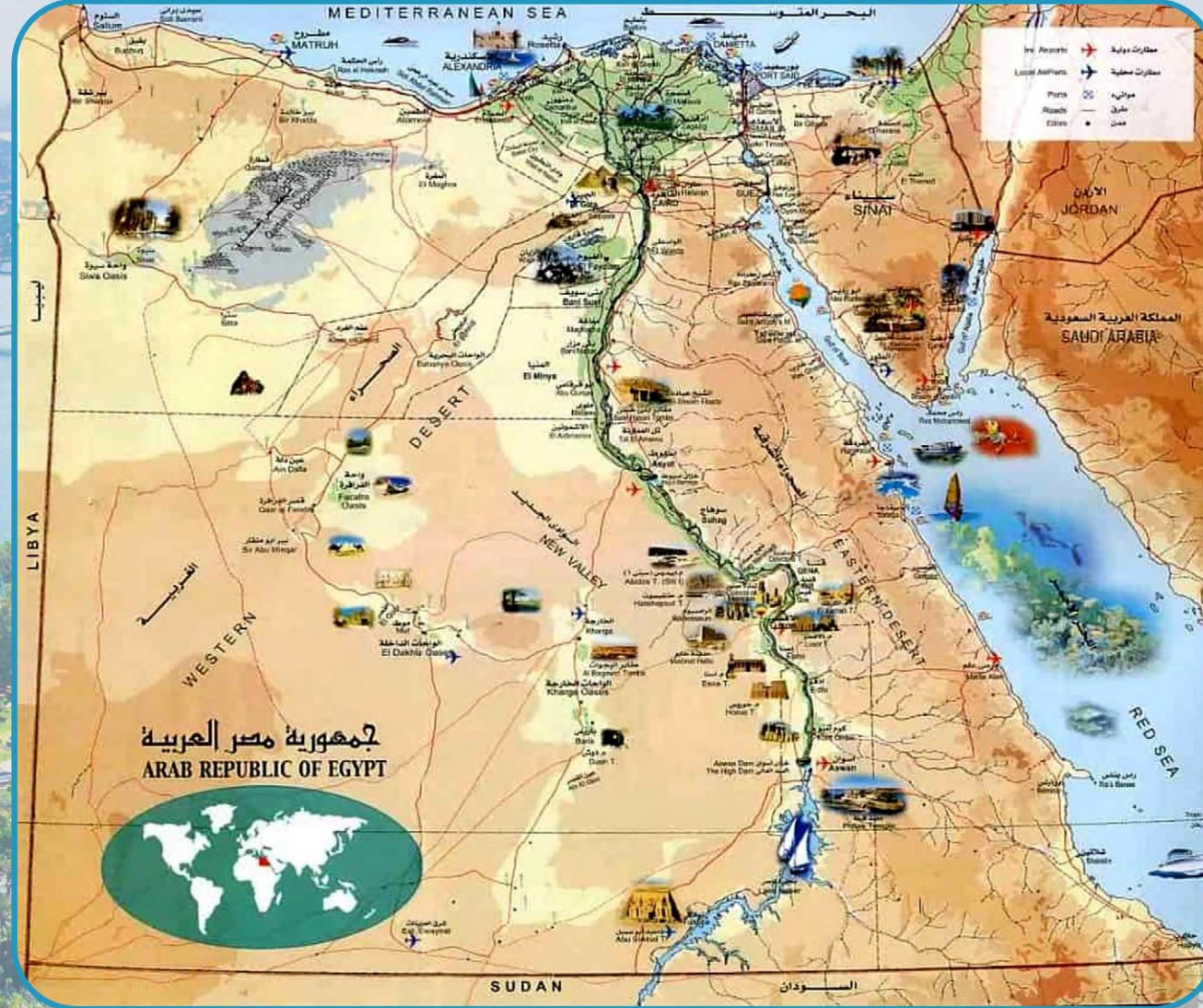
وزارة الدولة للهجرة وشؤون المصريين للخارج  
وزارة قطاع الأعمال العام  
وزارة الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات  
وزارة الاسكان والمرافق والمجمعات العمرانية  
وزارة البترول والثروة المعدنية  
وزارة الدولة للإعلام  
وزارة الاوقاف  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
وزارة الثقافة  
وزارة الإنتاج الحربي  
وزارة الداخلية  
الهيئة العامة للرعاية الصحية  
الهيئة العامة للتأمين الصحي

وزارة الخارجية  
وزارة التمويل  
وزارة النقل  
وزارة البيئة  
وزارة الشباب والرياضة  
الهيئة القومية لسلامة الغذاء  
الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات  
مشيخة الأزهر  
وزارة التعاون الدولي  
وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني  
الجهاز المركزي للتعبئة العامة و الاحصاء  
الهيئة العامة لتنمية المنطقة الاقتصادية لقناة السويس  
وزارة التضامن الاجتماعي

وزارة التنمية المحلية  
وزارة الزراعة واستصلاح الأراضي  
وزارة السياحة والاثار  
وزارة الصحة والسكان  
وزارة الطيران المدني  
وزارة العدل  
وزارة القوى العاملة  
وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة  
وزارة المالية  
وزارة الموارد المائية والري  
وزارة شؤون المجالس النيابية  
وزارة التجارة والصناعة

# تنمية وبناء القدرات الرقمية للعاملين بالمحافظات والمديريات التابعة

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات





# استدامة أعمال التحول الرقمي والخدمات الحكومية ببورسعيد

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



دراسة الموقف ما بعد تنفيذ أعمال التحول الرقمي  
داخل محافظة بورسعيد



المعوقات التي تواجه أعمال التحول الرقمي  
والتطوير المؤسسي بالمحافظة



متابعة موقف المراكز التكنولوجية والمديريات  
من التحول الرقمي



متابعة موقف تفعيل وحدة التحول الرقمي  
داخل ديوان عام المحافظة



قياس مستوى الوعي لدى العاملين والمواطنين  
داخل المحافظة بأهمية التحول الرقمي



محافظة بورسعيد

## الهدف

تنمية وبناء قدرات مقدمى الخدمات الجماهيرية  
بالمحافظات والمديريات التابعة

## الفئات المستهدفة

مقدمى الخدمات الجماهيرية (الشباك الأمامى)  
من الدرجات العليا والوسطى والإشرافية

## الجهة المنفذة

الأكاديمية الوطنية للتدريب



## آلية التنفيذ

تدريب تفاعلى / التعلم من بُعد

المبادرة القومية  
"المسئول الحكومى  
المحترف"



## الهدف

تنمية وبناء القدرات الرقمية للعاملين بالجهاز الإدارى للدولة،  
للتكيف مع أنماط العمل المستحدثة بما يحقق رؤية مصر الرقمية ٢٠٣٠

## الفئات المستهدفة

العاملين بالمحافظات والمديريات التابعة

## الجهة المنفذة

المعهد القومي للاتصالات  
الأكاديمية الوطنية لمكافحة الفساد  
المعهد الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات



## آلية التنفيذ

التعلم من بُعد

# مبادرة موظف رقمى مبتكر

# تنمية وبناء القدرات الرقمية للمواطن المصرى

جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



حديثو التخرج  
والباحثون  
عن الوظائف

طلاب  
المدارس  
والجامعات

رواد مواقع  
التواصل الاجتماعى  
والمهتمون  
بالتعلم من بُعد

المهتمون  
بالبرامج الفنية  
المتخصصة

الفئات  
المستهدفة



## الهدف

تمكين رواد مواقع التواصل الاجتماعي والإنترنت من الاستخدام الآمن للإنترنت  
ومواجهة صور التنمر مع تعلّم استخدام محركات البحث بكفاءة وفاعلية

## الفئات المستهدفة

فئات المجتمع من رواد شبكة الإنترنت

## الجهة المنفذة



مؤسسة ICDL العربية

## آلية التنفيذ

تدريب تفاعلي / التعلم من بُعد

مبادرة  
استخدام مواقع  
التواصل الاجتماعي  
والأمن والسلامة  
على الإنترنت



## الهدف

تعزيز الثقافة الرقمية من خلال دعم وتنمية استخدام خدمات شبكة الإنترنت بأمان والتعرف على كيفية حماية البيانات الشخصية والخصوصية عند استخدام وسائل التعلم من بعد والاجتماعات عبر الإنترنت

## الفئات المستهدفة

فئات المجتمع من رواد شبكة الإنترنت

## الجهة المنفذة



شركة Cisco

## آلية التنفيذ

التعلم من بُعد

# مبادرة الأمن السيبرانى



## الهدف

تنمية وبناء قدرات الشباب من خلال برامج تدريبية متخصصة،  
وتأهيلهم لسوق العمل فى مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

## الفئات المستهدفة

شباب الخريجين والمهندسين

## الجهة المنفذة



المعهد القومى للاتصالات

## آلية التنفيذ

التعلم من بُعد

# مبادرة شباب مصر الرقمية



# التميز الرقمي والمؤسسى





## الهدف

- خلق جيل واع لديه القدرة على التفكير المنهجي والابتكار والتطوير
- إعداد الكوادر المبدعة من النوابع والمتميزين للتنافس الدولي
- اكتشاف وتشجيع النابغين والمبتكرين في سن مبكرة ليكونوا نواة لمستقبل مصر في صناعة البرمجيات

## الفئات المستهدفة

الطلاب تحت سن ٢٠ سنة

## الجهة المنفذة



الأكاديمية العربية للعلوم  
والتكنولوجيا والنقل البحري

## آلية التنفيذ

تدريب تفاعلي / التعلم من بُعد

الأولمبياد  
المصرى  
للمعلوماتية



## الهدف

- تقوية الروابط مع الدول الإفريقية عامة ودول حوض النيل خاصة
- دعم مشاركات الدول الإفريقية فى المسابقة الدولية من خلال نقل الخبرات المصرية لتلك الدول، وتدريب الشباب الإفريقى على البرمجة والتكنولوجيا

## الفئات المستهدفة

طلاب المدارس  
والجامعات المصرية والإفريقية

## الجهة المنفذة



الأكاديمية العربية للعلوم  
والتكنولوجيا والنقل البحرى

## آلية التنفيذ

تدريب تفاعلى

الأولمبياد  
الإفريقى  
للمعلوماتية



## الهدف

- الحث على الاهتمام بالمعلوماتية (علوم الحاسب والخوارزميات وتكنولوجيا المعلومات)
- الالتقاء والتبادل العلمى والمعرفى والثقافى بين المبدعين من أنحاء العالم
- توفير فرص عمل للمتميزين بالشركات العالمية

## الفئات المستهدفة

الطلاب تحت سن ٢٠ سنة  
من مختلف الدول

## الجهة المنفذة



الأكاديمية العربية للعلوم  
والتكنولوجيا والنقل البحرى

## آلية التنفيذ

تدريب تفاعلى / التعلم من بُعد

الأولمبياد  
الدولى  
للمعلوماتية



## الهدف

دعم ثقافة وممارسات التميز والابتكار الرقمي لدى المواطنين،  
من خلال تقديم حلول رقمية مبتكرة، بما يساهم في تحقيق  
استراتيجية مصر الرقمية ورؤية مصر للتنمية ٢٠٣٠.

## الفئات المستهدفة

يحق لجميع المواطنين من مختلف الفئات العمرية  
المشاركة ضمن فريق في المسابقة.

## الجهة المنفذة



وزارة الاتصالات وتكنولوجيا  
المعلومات والجهات التابعة

## آلية التنفيذ

مسابقة سنوية

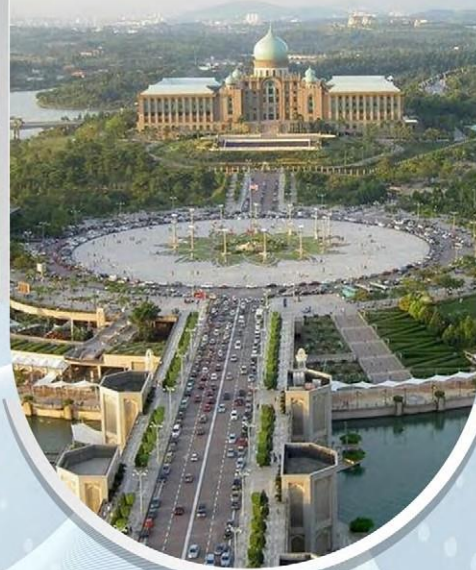
# جائزة مصر الرقمية



# الشركاء التنفيذيين



# الشركاء التنفيذيين



هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا  
المعلومات (ITIDA) "SECC- TIEC"



المعهد القومي للاتصالات (NTI)



معاهد القوات المسلحة



الأكاديمية الوطنية للتدريب



الأكاديمية الوطنية  
لمكافحة الفساد



الأكاديمية العربية للعلوم  
والتكنولوجيا والنقل البحري



المعهد الإقليمي  
لتكنولوجيا المعلومات



الجهاز المركزي  
للتعبئة العامة والإحصاء



الجامعات المصرية والدولية



شركات القطاع الخاص  
المحلى - الدولى



أكاديمية الأوقاف



جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - القرية الذكية  
مبنى (B1) - الكيلو 28 طريق القاهرة الإسكندرية الصحراوي



02-35342340 - 0235341240



bict.info@mcit.gov.eg

شكراً

www.facebook.com/bict.mcit



www.mcit.gov.eg