







بنك أهل مصر



تحویلات المصریین العاملین بالخارج



بنك أهل مصر

تقاط العرض

- آليات التحويلات القائمة بمصرفنا.
- وكلائنا ومراسلينا بمنطقة الخليج.
 - التحويلات الواردة لمصرفنا.
- الخدمات المصرفية المقدمة من مصرفنا لاستقطاب تحويلات المصريين العاملين بالخارج.
 - المعوقات القائمة في مجال التحويلات



يتم إرسال تحويلات العاملين بالخارج لمصرفنا من خلال الأنظمة التالية



نظام السويفت



الأنظمة الإلكترونية الخاصة بمصرفنا

(الرش موني - الأهلي 24 أون لاين)





- يستقبل نظام السويفت التحويلات الواردة بكافة العملات من مراسلينا بكل دول العالم سواء أفراد و/أو شركات.
 - يتميز نظام السويفت بوجود نظام AML قوي يتيح لمصرفنا الكشف الفوري علي اسماء المحولين والمستفيدين علي قوائم الحظر.
- يتم إضافة قيمة الحوالة بصورة آلية لحسابات المستفيدين الذين لديهم حسابات لدى البنك الأهلي المصري، أو الصرف نقداً من خلال فروعنا المنتشرة في كافة أنحاء الجمهورية، أو من خلال ماكينات الصارف الألى لحاملي كروت الـ ATM





يتم تطبيقها مع الوكلاء والمراسلين بمنطقة الخليج تمثل حوالي 87% من إجمالي التحويلات الواردة لمصرفنا

الأنظمة الإلكترونية المطبقة بمصرفنا

عمولات تنافسية لجذب العملاء لتنفيذ تحويلاتهم من خلالها

تتميز بسرعة التنفيذ



- يقوم البنك الأهلي المصري باستلام الحوالات الواردة آلياً بعملة الجنيه المصري والدولار الأمريكي على مدار 24 ساعة في اليوم طوال الأسبوع.
- يتم إضافة قيمة الحوالة بصورة آلية لحسابات المستفيدين الذين لديهم حسابات لدى البنك الأهلي المصري، أو الصرف نقداً من خلال فروعنا المنتشرة في كافة أنحاء الجمهورية، أو من خلال ماكينات الصارف الألى لحاملي كروت الـ ATM.
 - يتم إخطار المستفيد تليفونياً أو برسالة SMS فور ورود الحوالة.
 - يعد وكلائنا بدولتي الإمارات والكويت أهم الوكلاء العاملين معنا في تلك الخدمة.

خدمة الأهلي 24 أون لاين



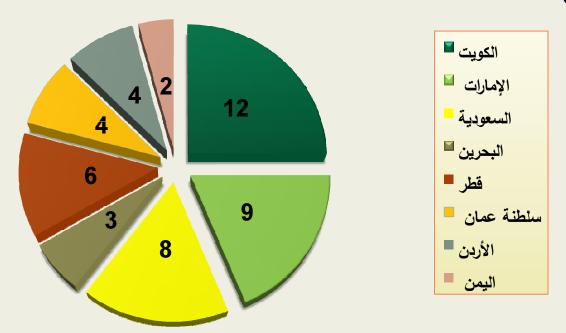
- يقوم البنك الأهلي المصري باستلام الحوالات الواردة بالجنيه المصري والدولار الأمريكي للمستفيدين طبقاً وأوقات التشغيل المتفق عليها مع الوكلاء والمراسلين العاملين معنا في ذات الخدمة.
- يتم إضافة قيمة الحوالة بصورة آلية لحسابات المستفيدين الذين لديهم حسابات لدى البنك الأهلي المصري، أو الصرف نقداً من خلال فروعنا المنتشرة في كافة أنحاء الجمهورية ، أو من خلال ماكينات الصارف الألى لحاملي كروت الـ ATM.
 - يتم إخطار المستفيد تليفونياً أو برسالة SMS فور ورود الحوالة.
 - كافة مراسلين بدولة السعودية يتعاملون مع مصرفنا من خلال تلك الخدمة.





وكلائنا ومراسلينا بمنطقة الخليج

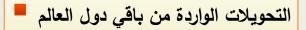
• عدد الوكلاء والمراسلين المبرم معهم ترتيبات مصرفية 48 وكيل ومراسل مقسمين كما هو موضح أدناه:



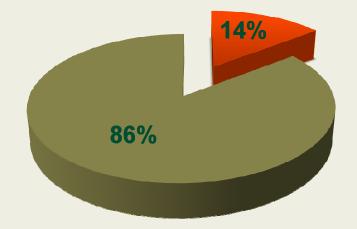


التحويلات الواردة لمصرفنا

• تمثل التحويلات الواردة من وكلائنا ومراسلينا بمنطقة الخليج النسبة الأكبر من التحويلات الواردة لمصرفنا مقارنة بالتحويلات الواردة من باقى دول العالم.



التحويلات الواردة من منطقة الخليج





الخدمات المصرفية المقدمة من مصرفنا لاستقطاب تحويلات المصريين العاملين بالخارج

- تواجد مندوبين لمصرفنا لدي أهم مراسلينا بالمملكة العربية السعودية والذين يقومون بتقديم المعاونة للجالية المصرية في إرسال تحويلاتهم لجمهورية مصر العربية وكذا فتح حسابات وشراء أوعية ادخارية ...إلخ)
 - إعفاء التحويلات الواردة بعملة الجنيه المصري من العمولة.
 - تطبيق عمولات تنافسية على التحويلات الواردة بعملة الدولار الأمريكي.
 - افتتاح فروع جديدة لتوسيع شبكة فروع مصرفنا داخل جمهورية مصر العربية.



الخدمات المصرفية المقدمة من مصرفنا لاستقطاب تحويلات المصريين العاملين بالخارج

- تقديم منتجات جديدة في مجال التحويلات تهدف إلي تحسين الخدمة المقدمة لعملاء مصرفنا أو لغير عملاء مصرفنا.
- الانتشار الكبير لماكينات الصرف الآلي في جميع أنحاء الجمهورية.
 - تطبيق نظام مراقبة آمن علي كافة التحويلات لتجنب عمليات غسل الأموال أو تمويل الإرهاب.
 - قيام قطاع التحويلات بمصرفنا بدور فعال في الرد الفوري علي أي استفسارات واردة من الوكلاء والمراسلين.
- التطوير الدائم لفروع مصرفنا بما يواكب التطور التكنولوجي السريع.



المعوقات القائمة في مجال التحويلات

- شركات الصرافة
- نظراً لاختلاف سعر الدولار طرفهم عن الأسعار المعلنة بالبنوك.
 - شركات تحويل الأموال
 - انتشار شركات تحويل الأموال في كافة دول العالم.
 - الآليات غير الرسمية
 - تتضمن الكثير من القنوات الغير رسمية لتحويل الأموال من الخارج.



THANK YOU

CSR Specialized Certificate – NBE 2009 Consumer Product Training Dept.