



قطاع التحويلات المركزية :

تم انشاءه فى ديسمبر 2009م لادارة وتنفيذ جميع الحوالات الواردة والصادرة للبنك الاهلى المصرى بصورة مركزية.

مزايا مركزية الحوالات

- يتم التعامل من جانب الوكلاء والمراسلين مع جهة واحدة بدلا من التعامل مع الفروع المتعددة مما يودى الى جودة الخدمة المصرفية المقدمة للوكلاء والمراسلين.
- يتم تفعيل مفهوم التنفيذ الالى للحوالات (STP) مما يرتقى بجودة الخدمة المصرفية.
- تنوع الخدمات المقدمة للعميل (كمثال امكانية انشاء حوالة واردة تصرف نقدا من جانب اى فرع من فروع البنك بدلا من فرع محدد.
- الالتزام بالمحددات والقواعد المصدرة من جانب البنك المركزي المصرى وتطبيق معايير الالتزام والحوكمة المؤسسية .

الوسائل المختلفة المستخدمة فى التحويلات:

- الشيكات وهى تصدر من الوكيل لصالح عميله خصما من حسابه.
- رسائل السويفت ويتم استقبال التحويلات عن طريقها بصورة فردية ..
- التحويلات الالكترونية :
 - 1- وهى ملفات ترد من الوكيل مشتملة عدد من التحويلات داخل ملف واحد.
 - 2- حوالات الـ On line وهى ترد من الوكيل لحظيا بصورة منفردة (حوالة – حوالة).

الخدمات المقدمة لمقابلة تحويلات العاملين بالخارج

- شبكات المدخرات:
 - يقوم الوكيل باصدارها على حسابه طرف البنك الاهلى ويتقدم العميل بصرفها من اى فرع من فروع البنك.
- حوالة نقدية :
 - ترد للبنك عن طريق (SWIFT – NONSWIFT) وتكون متاحة للصرف نقدا عن طريق اى فرع من فروع البنك.
- حوالة حسابية :
 - ترد للبنك عن طريق (SWIFT – NONSWIFT) وتضاف لحساب العميل .
- حوالة لعملاء طرف بنوك محلية اخرى :
 - ترد للبنك عن طريق (SWIFT – NONSWIFT) ويتم اصدار حوالة صادرة على قوتها لاضافتها لحساب المستفيد طرف بنكه.



الادارات الخاصة بخدمة تحويلات العاملين بالخارج:

1. ادارة الحوالات الواردة برسائل سويقت .
2. ادارة الحوالات الالكترونية.
3. ادارة المراسلات : وهى منوط بها متابعة التحويلات غير مكتملة البيانات مع الوكيل واستكمالها حتى يتسنى تنفيذ التحويل.
4. ادارة خدمة الوكلاء : وهى منوط بها الرد على استفسارات الوكلاء والتنسيق معهم للحصول على اعلى جودة بالخدمة المصرفية.

ادارة الالتزام والحوكمة المؤسسية الخاصة بقطاع التحويلات :

وهو فريق عمل متواجد داخل قطاع الحوالات بهدف التأكد من ان جميع الحوالات الواردة والصادرة التي ترد للقطاع بكافة الانظمة تم الكشف عليها للتأكد من عدم وجود طرف من اطراف التحويل فى قائمة الممنوعات (غسل اموال او تمويل ارهاب) قبل تنفيذ التحويل لتجنب اى مخاطر قد يتعرض لها مصرفنا.

شكراً