

استمرارية الخدمات الصحية والتأهيلية في ظل جائحة كوفيد-19

ة

د. هالة صقر، المستشارة الإقليمية، برنامج العنف والإصابات والإعاقة
المكتب الإقليمي لشرق المتوسط، منظمة الصحة العالمية

اجتماع كبار المسؤولين لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة في الدول العربية
في ظل جائحة كوفيد-19
24 حزيران/يونيو 2020



Shared Prosperity Dignified Life





 CRPD Applies to all articles	 CRPD Article 28	 CRPD Articles 10, 11, 23, 25, 26	 CRPD Article 24	 CRPD Applies to all articles	 CRPD Article 28
 CRPD Article 28	 CRPD Article 27	 CRPD Articles 9, 20, 21	 CRPD Article 5	 CRPD Articles 9, 11, 19, 29, 30	 CRPD Article 28
 CRPD Articles 21, 25	 CRPD Article 28	 CRPD Article 28	 CRPD Articles 4, 10, 13, 15, 16, 18, 29	 CRPD Article 32	



الالتزامات الدولية


الصحة للجميع
وبالجميع
دعوة إلى
التضامن
والعمل

رؤية 2023
إقليم شرق المتوسط



الإطار العام

من أجل صحة أفضل للأشخاص ذوي الإعاقة

هناك أكثر من **1 مليار** شخص في العالم لديهم إعاقة

الأشخاص ذوي الإعاقة يحتاجون إلى نفس القدر من الرعاية الصحية العامة الذي يحتاجه غيرهم إلا أنه يزيد بواقع:

الضعف احتمال عدم مقابلة مهابت مقدمي الرعاية الصحية، أو مراقبي الرعاية

ثلاث مرات احتمال رفض تقديم الرعاية الصحية لهم

أربع مرات احتمال تفويتهم لسهم المعاملة ضمن نظام الرعاية الصحية

بواقع 1 من بين كل 7 أشخاص

هذه الحدفوات المباشرة من حقوق الأشخاص يمكن أن تنضم أسرة إلى هوية الفخر

احتمال معاناتهم من اللغات البديلة للرعاية الصحية يزيد بنسبة 70% عن غيرهم

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة لا يستطيعون تحمل تكاليف الرعاية الصحية

تساعد خدمات التأهيل والأجهزة المصممة للأشخاص ذوي الإعاقة على الاستقلالية في حياتهم

360 مليون شخص في العالم لديهم حالة متوسطة إلى شديدة من فقدان السمع ولا يلبي إنتاج الوسائل المصممة على السمع بسوء

70 مليون شخص يحتاجون إلى كراسي متحركة، ولا يستطيع الحصول عليها بسوء 70% من بينهم

200 مليون شخص يحتاجون إلى نظارات أو أجهزة الحاسوب، ولا يستطيع الحصول عليها

إدانة جميع خدمات الرعاية الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة أمر ممكن، ومن شأنه أن يحد من التفاوت الصحية غير المقبولة

استثمار في الخدمات النوعية مثل خدمات التأهيل

تنبيب جميع العاملين الصحيين في قضايا الإعاقة بما في ذلك الرجال الخوفاين

جعل الرعاية الصحية ميسورة التكلفة

إزالة الحواجز المادية التي تعيق الوصول إلى المرافق الصحية والمعلومات والأجهزة

WHO-EM/HLP/0901A www.who.int/disabilities/world_report

- الاحتياجات الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة
- الاحتياجات الصحية العامة
- الاحتياجات النوعية أو المتخصصة (التأهيل وإعادة التأهيل والتكنولوجيا المساعدة وخدمات الدعم)

جائحة كوفيد-19



- في آذار/مارس 2020: جائحة عالمية
- إجراءات احترازية لاحتواء كوفيد-19
- توجيه معظم الخدمات الصحية نحو التصدي للجائحة
- تعطل/انقطاع (جزئي اوكلي) للخدمات الصحية الأساسية والنوعية/المتخصصة

الأشخاص ذوي الإعاقة



- الحواجز/العقبات في إطار استجابة النظام الصحي للجائحة:
 - ✓ الوصول إلى معلومات الصحة العامة
 - ✓ الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية
- القدرة على تلبية احتياجات ذوي الإعاقات المتعددة والأمراض المصاحبة، والتي قد تزيد من احتمال التعرض لأعراض مرضية أشد في حالة الإصابة بمرض كوفيد-19
- العقبات التي تواجههم وتحول دون أدائهم لبعض التدابير الصحية الاحترازية (غسل اليدين والتباعد البدني)

اعتبارات عامة بشأن الإعاقة أثناء فاشية كوفيد-19



Disability considerations during the COVID-19 outbreak

In March 2020 the World Health Organization (WHO) declared the outbreak of a novel coronavirus disease, COVID-19, to be a pandemic, due to the speed and scale of transmission.

WHO and public health authorities around the world are taking action to contain the COVID-19 outbreak. Certain populations, such as those with disability, may be impacted more significantly by COVID-19. This impact can be mitigated if simple actions and protective measures are taken by key stakeholders.

COVID-19
www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019

NCDs and mental health
www.who.int/ncds
www.who.int/mental_health

Disability
www.who.int/health-topics/disability

Protecting people with disability during the COVID-19 pandemic



It is vital that everyone follows basic measures to protect themselves and others from becoming ill with COVID-19. More than 100 million people with disability live in the WHO Eastern Mediterranean Region. All service providers must ensure that they are treated with respect and dignity and without discrimination, and that they are not left behind during this challenging time.



People with disability should...

- Avoid crowded spaces and transport where possible.
- Stock enough food, medication and other essential products for at least two weeks.
- Shop online or by phone where possible and ask family, friends or caregivers for help.
- Regularly clean and disinfect assistive products such as wheelchairs, white canes, etc.
- Put a plan in place to ensure continuity of care and support.
- Identify organizations, hotlines and people you can ask for assistance, if needed.



Caregivers should...

- Tell the person you are taking care of or their family and seek medical help early if you have any COVID-19 symptoms.
- If you suspect that the person you are taking care of has COVID-19 symptoms, wear a medical mask, wash your hands thoroughly and seek medical help immediately.
- Make sure any assistive products are regularly cleaned and disinfected.
- Keep a list of public services and community organizations that can help.
- Plan ahead with the person you are taking care of to ensure continuity of care, including medication and other supplies, additional medical care, psychosocial and mental health support, and any other requirements such as repairing or replacing assistive products.



Governments should...

- Ensure all health care facilities are accessible, including testing and isolation services.
- Make all public health information accessible to people with all forms of disabilities.
- Engage people with disability and their representatives in planning the pandemic response.
- Ensure that financial compensation schemes cover people with disability, and provide flexible work arrangements for them, their families and caregivers.
- Ensure continuity of services and support in case the number of available caregivers may be reduced, including fast-track training opportunities for new workforce.
- Provide a hotline in multiple formats (e.g. telephone, email, SMS, easy language apps, etc.) for people with disability to ask questions and raise concerns.
- Ensure service providers and caregivers for people with disability have access to personal protective equipment and COVID-19 testing free of charge.

كوفيد-19 والإعاقة

يجب على الحكومات

ضمان أن تكون جميع مرافق الرعاية الصحية التي تُقدّم اختبارات وخدمات مرض كوفيد-19 متاحة وشاملة للجميع



إشراك ذوي الإعاقة وممثلين عنهم في التخطيط لمرض كوفيد-19



ضمان أن تشمل خطط التعويض المالي ذات الصلة بمرض كوفيد-19 الأشخاص ذوي الإعاقة



ضمان أن يحصل مُقدّمو الخدمات والقائمون على الرعاية على مُعدّات الوقاية الشخصية بِالْمَجَان



#فيروس كورونا

منظمة الصحة العالمية
المكتب الإقليمي لشرق المتوسط

اعتبارات بشأن الإعاقة أثناء فاشية كوفيد-19

كوفيد-19 والإعاقة

يجب على مُقدِّمي الخدمات في الحالات
الإنسانية وحالات الطوارئ ضمان:



دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في
الاستجابة على مستوى السكان
لمرض كوفيد-19

استمرار خدمات التأهيل

توفير المنتجات المساعدة

#فيروس_كورونا

منظمة
الصحة العالمية
المكتب الإقليمي لشرق المتوسط

كوفيد-19 والإعاقة

يجب على العاملين في مجال الرعاية الصحية

إيجاد طرق بديلة لتوفير الرعاية، مثل الزيارات
المنزلية، أو توفير الخدمات الصحية عن بُعد



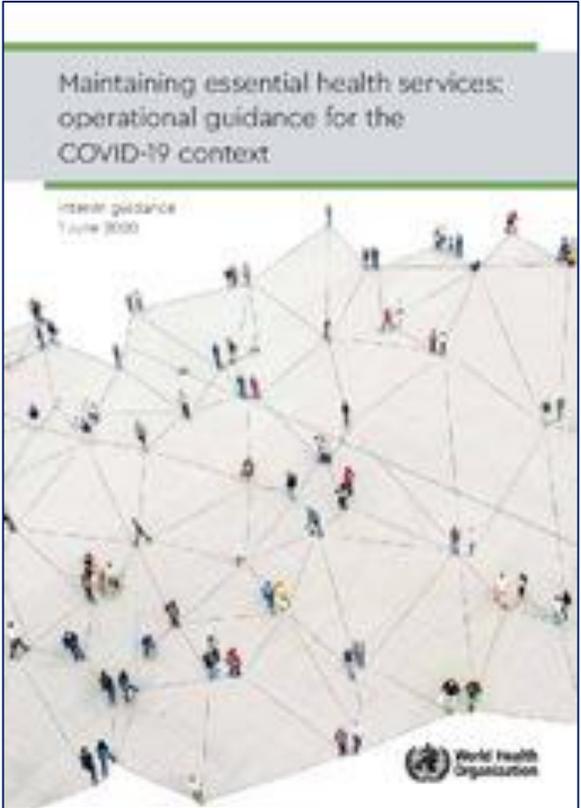
استخدام أساليب سهلة الفهم
عند تقديم المعلومات للأشخاص
ذوي الاحتياجات المختلفة

توفير الدعم الكافي للأشخاص
ذوي الإعاقة من ذوي
الاحتياجات الأكثر تعقيداً

#فيروس_كورونا

منظمة
الصحة العالمية
المكتب الإقليمي لشرق المتوسط

الخدمات الصحية الأساسية



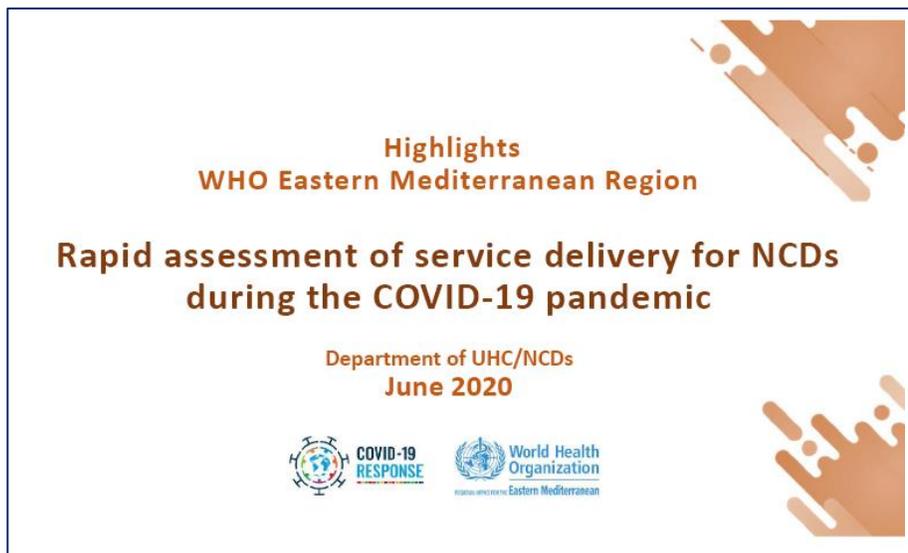
دليل تقني مرحلي للحفاظ على استمرارية الخدمات الصحية الأساسية :

- إجراءات عملية للبلدان لإعادة تنظيم وإتاحة الوصول إلى الخدمات الصحية الأساسية عالية الجودة
- مؤشرات لرصد الخدمات الصحية الأساسية
- الاعتبارات الخاصة بإيقاف واستئناف الخدمات الصحية مع انحسار الجائحة أو زيادة تفشيها

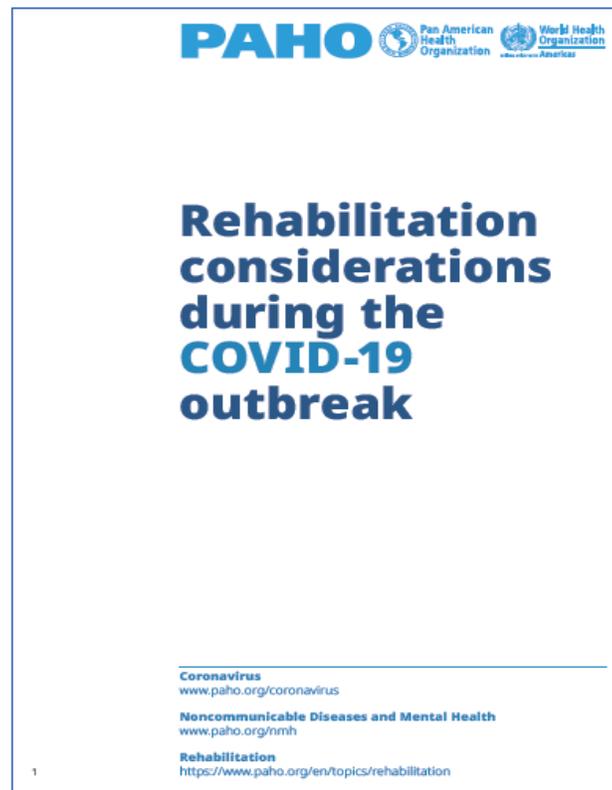
<https://www.who.int/publications/i/item/10665-332240>



خدمات إعادة التأهيل



<http://www.emro.who.int/noncommunicable-diseases/publications/rapid-assessment-of-service-delivery-for-ncds-during-covid-19.html?ver=2>



<https://www.paho.org/en/documents/rehabilitation-considerations-during-covid-19-outbreak>

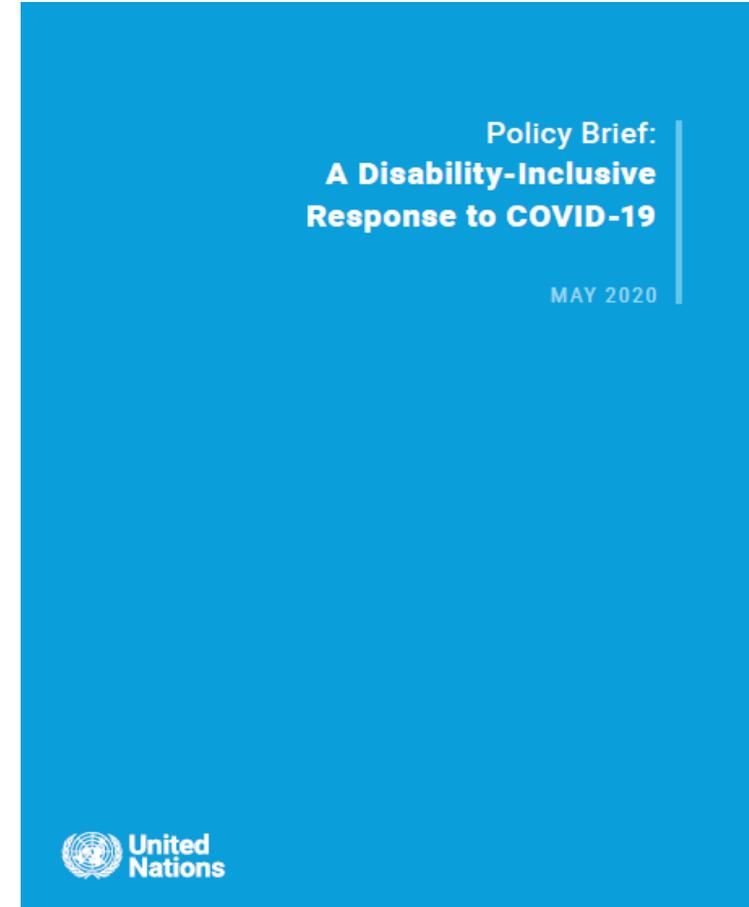
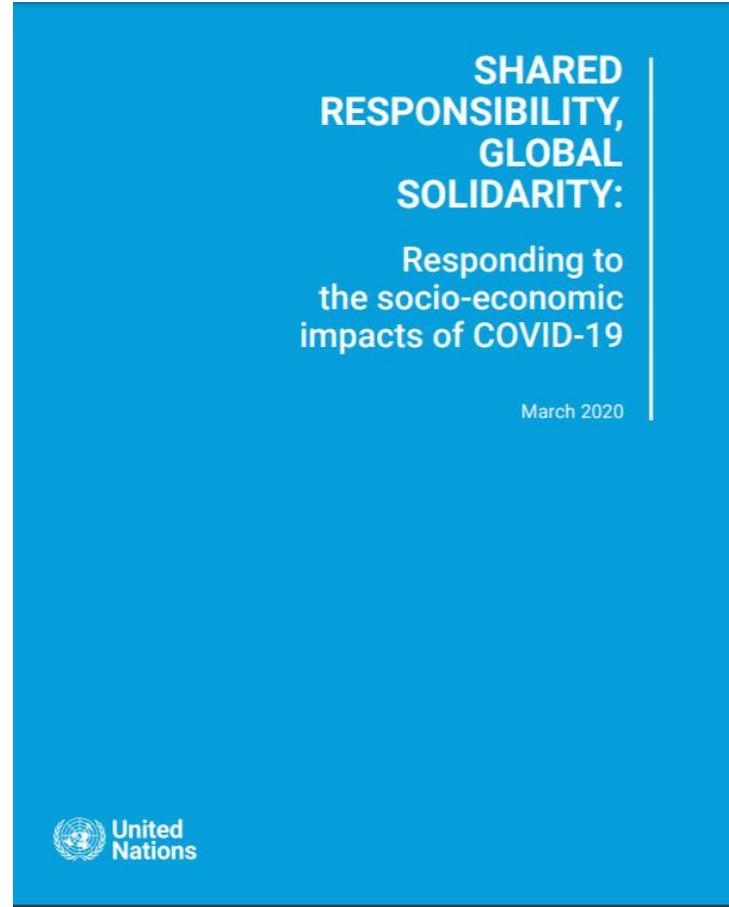
توفير المنتجات المساعدة



- مبادرة توفير المنتجات المساعدة عن بعد **TeleAT**
- تهدف لزيادة الوصول إلى خدمات المنتجات المساعدة والقدرة على تحمل تكاليفها وتوفيرها
- عن طريق الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا والموارد البشرية المتاحة محليا لتوفير وصيانة المنتجات المساعدة في المنزل
- اعتبارات ومعايير أساسية حول المنتجات المساعدة التي تغطيها المبادرة



على مستوى الأمم المتحدة

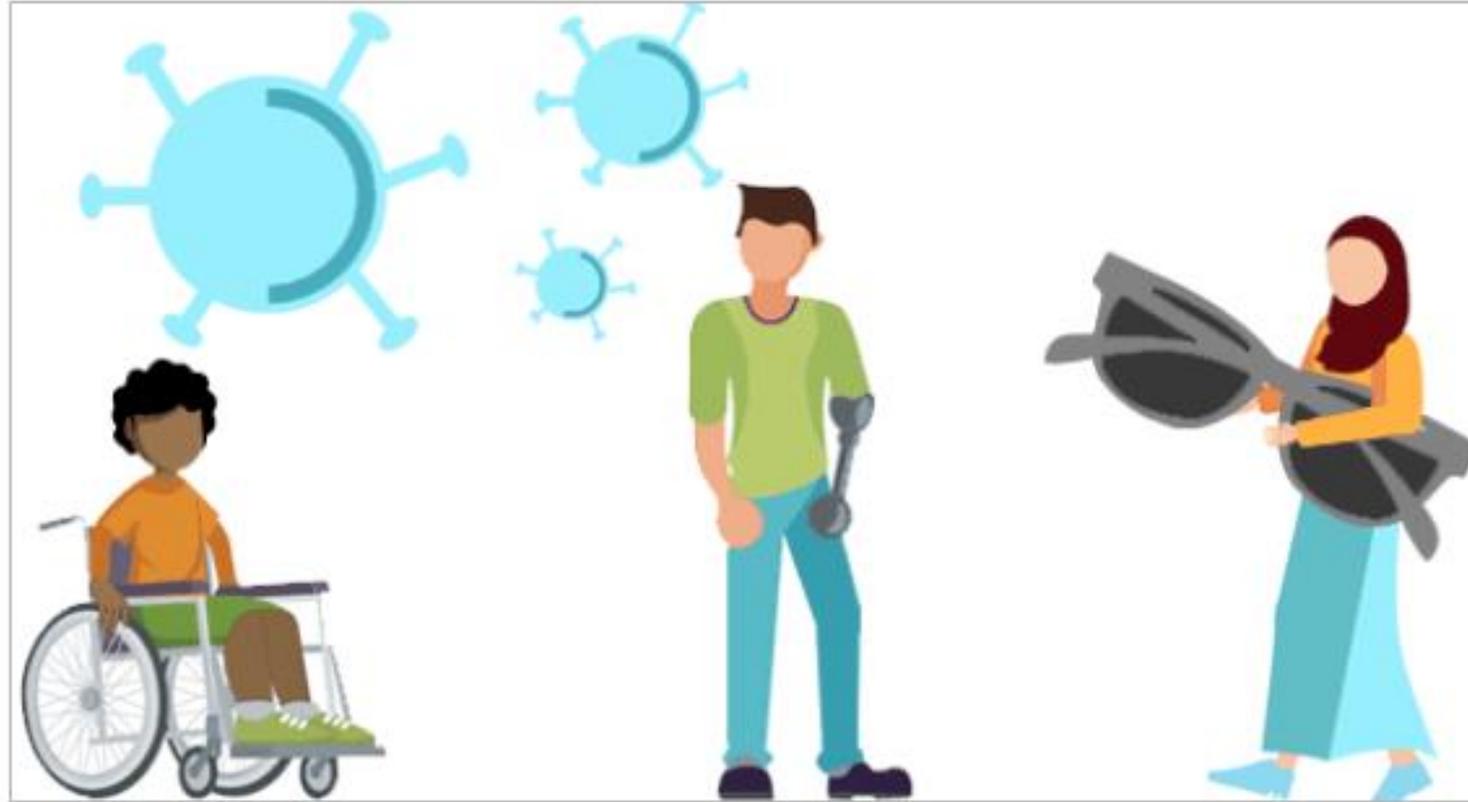


المضي قدماً

- تقديم المعلومات والتواصل بشتى الأشكال التي تتلاءم مع الاحتياجات المتنوعة للأشخاص ذوي الإعاقة
- الدمج في الاستجابة الصحية لكوفيد-19 مع مراعاة الاعتبارات اللازمة للإعاقة
- العمل على استمرارية خدمات التأهيل وتوفير المنتجات المساعدة
- طرق بديلة للرعاية الصحية ومن أهمها الرعاية عن بعد **TeleHealth**
- الدمج في خطط التأهب والاستجابة الصحية في الأوضاع الانسانية، بما في ذلك النزوح القسري واللجوء والهجرة
- إشراك الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم ومن يمثلونهم والتشاور معهم في كل ما يخصهم



شكرا لكم



<http://www.emro.who.int/violence-injuries-disabilities/violence-infocus/considerations-for-people-with-disability-during-covid-19.html>