

الاجتماع السنوي الثالث  
للمنتدى العربي لحوكمة الإنترنت  
مرؤية عربية لصياغة مستقبل الإنترنت

بيروت، ٢٦-٢٧ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤

واليوم التمهيدي لبناء القدرات حول حوكمة الإنترنت

بيروت، ٢٥ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤

تقرير الرئيس

الجهات المنظمة



## فهرس المحتويات

أولاً: نبذة عن المنتدى .....	٢
ثانياً: الاجتماع السنوي الثالث للمنتدى، بيروت ٢٠١٤ .....	٣
ثالثاً: رسائل الاجتماع السنوي الثالث للمنتدى: ملخص تنفيذي .....	٥
رابعاً: رعاة الاجتماع السنوي الثالث للمنتدى .....	٨
خامساً: برنامج الاجتماع السنوي الثالث للمنتدى .....	٩
سادساً: الجلسات الرئيسية .....	١١
- الجلسات الافتتاحية .....	١١
- الجلسة الأولى: البنية التحتية والنفاذ للإنترنت .....	١٦
- الجلسة الثانية: السياسات الدولية العامة للإنترنت وآليات صنع القرار المحلية .....	١٧
- الجلسة الثالثة: الانفتاح: الحقوق والمسؤوليات .....	١٨
- الجلسة الرابعة: الخصوصية وإعادة بناء الثقة .....	١٩
- الجلسة الخامسة: الحصاد وصياغة رؤية مستقبلية .....	٢٠
- الجلسة الختامية .....	٢٢
المرفقات	
- المرفق رقم ١ - برنامج الاجتماع السنوي الثالث للمنتدى .....	٢٤
- المرفق رقم ٢ - برنامج اليوم التمهيدي .....	٢٨
- المرفق رقم ٣ - برنامج ورش العمل .....	٢٩

أسس المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت عام ٢٠١٢ على غرار المنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت، الذي أنشأته القمة العالمية لمجتمع المعلومات التي عقدت في تونس عام ٢٠٠٥، وذلك بأسلوب يضم كافة الأطراف الفاعلة في مجال سياسات الإنترنت من حكومات وقطاع خاص ومجتمع مدني ومجتمع تقني وباقي أصحاب المصلحة ذوي الصلة، في حوار منفتح حول قضايا السياسات العامة الدولية المرتبطة بالإنترنت. وقد أثبت نموذج المنتدى العالمي نجاحاً باهراً في سنوات عمله منذ اجتماعه الأول في أثينا عام ٢٠٠٦، كونه يمثل فرصة لتلاقي كافة الأطراف في إطار يتيح التعرض للقضايا الهامة ومناقشة الحلول العملية لها. وكنتيجة لهذا النجاح، فقد بادر عدد من الأقاليم لإنشاء منتديات إقليمية على غرار المنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت، بحيث تعنى بأولويات تلك الأقاليم بمزيد من الخصوصية.

وفي إطار مبادراتهما المعروفة بإسم خارطة الطريق لحوكمة الإنترنت في المنطقة العربية (٢٠١٠)، ووفقاً لقرارات مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات بشأن المبادرة، عقدت الإسكوا بالاشتراك مع جامعة الدول العربية المؤتمر التشاوري لتأسيس المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت<sup>١</sup> بمشاركة كافة فئات أصحاب المصلحة من المنطقة العربية في بيروت خلال الفترة من ٣١ يناير إلى ١ فبراير ٢٠١٢. وبناء على المناقشات التي دارت خلال المؤتمر، توافق المشاركون على تأسيس المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت، على أن يتولى تنظيم اجتماعاته السنوية لجنة استشارية مشكّلة من كافة فئات أصحاب المصلحة، وأن يستضيف الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في جمهورية مصر العربية أمانة المنتدى. وقد عرضت الأمانة العامة لجامعة الدول العربية تلك المخرجات على الاجتماع الحادي والثلاثون للمكتب التنفيذي لمجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات (بيروت، ٢ فبراير ٢٠١٢) الذي بدوره باركها وطالب الأمانة العامة لجامعة الدول العربية ولإسكوا باستمرار التنسيق بشأن مبادراتهما المشتركة، ليصبح بذلك المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت بمثابة محفل منفرد في المنطقة العربية، يعمل من خلاله كافة الأطراف في مجال الإنترنت جنباً إلى جنب لإيجاد الحلول الناجعة لأهم قضايا الإنترنت في المنطقة.

### يهدف المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت إلى:

- مناقشة قضايا السياسات العامة المتعلقة بمواضيع حوكمة الإنترنت لا سيما القضايا المطروحة في "المنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت" بهدف الوصول إلى إدارة دولية للإنترنت وتعزيز النفاذ إلى شبكة الإنترنت وأمنها واستقرارها وتطويرها.
- تسهيل تبادل المعلومات والممارسات المثلى واستقاء الدروس والمعرفة خاصة من أصحاب الخبرة السياسية والتقنية والأكاديمية ومن ثم نشر ما يتم من مناقشات وما قد يتم التوصل له من توصيات ومقترحات.

<sup>١</sup> المؤتمر التشاوري لتأسيس المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت (بيروت، ٣١ يناير/كانون الثاني - ١ فبراير/شباط ٢٠١٢) - <http://www.escwa.un.org/information/meetingdetailsAR.asp?referenceNUM=1759a>



- تقريب وجهات النظر وصولاً إلى آراء عربية موحدة حول أولويات حوكمة الإنترنت وآليات الاستجابة للاحتياجات الخاصة بالدول العربية.
- مناقشة موضوعات التكنولوجيات الناشئة دون عمليات الإدارة التشغيلية للإنترنت ووضع التوصيات الخاصة بها، كما يلزم.
- المساهمة في بناء القدرات والتنمية في مجال حوكمة الإنترنت في البلدان العربية، وتعزيز مشاركة جميع أصحاب المصلحة للاستفادة بشكل كامل من الموارد المتوفرة للمعارف والخبرات.
- نقل المنظور العربي إلى المستوى العالمي ودعم الدور العربي في وضع السياسات العامة لحوكمة الإنترنت من دون أن يكون للمنتدى وظيفة إشرافية أو أن يحل محل الآليات أو المؤسسات أو المنظمات القائمة.
- التواصل مع المنتديات الإقليمية والدولية لحوكمة الإنترنت بهدف الوصول إلى إدارة دولية للإنترنت وتسهيل تبادل الخبرات ونقل المعارف.

## ثانياً: الاجتماع السنوي الثالث للمنتدى، بيروت ٢٠١٤

تحت شعار "رؤية عربية لصياغة مستقبل الإنترنت" انعقد الاجتماع السنوي الثالث للمنتدى العربي لحوكمة الإنترنت<sup>٢</sup> وذلك تحت الرعاية المشتركة لمعالي وزير الاتصالات اللبناني الشيخ بطرس حرب، والأمانة التنفيذية للإسكوا السيدة ريماء خلف، في فندق موفينبيك في العاصمة اللبنانية بيروت، في الفترة من ٢٦ إلى ٢٧ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤، باستضافة الإسكوا، وبالشراكة الاستراتيجية مع هيئة أوجيرو للاتصالات من خلال لجنة منظمة ترأسها ممثل الجهة المضيفة. كما وسبق الاجتماع تنظيم يوم تمهيدي لبناء القدرات حول قضايا حوكمة الإنترنت، في ٢٥ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤. وكغيره من اجتماعات وفعاليات المنتدى، إنعقد هذا الاجتماع تحت المظلة المشتركة لجامعة الدول العربية والإسكوا، وبالتعاون الوثيق مع أمانة المنتدى التي يستضيفها الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في جمهورية مصر العربية، ومع اللجنة الاستشارية لأصحاب المصلحة المعنية بالمنتدى.

وقام كل من معالي الوزير الشيخ بطرس حرب والسيدة ريماء خلف بافتتاح أعمال الاجتماع السنوي الثالث للمنتدى العربي لحوكمة الإنترنت، الذي حضره أكثر من (٥٣٠) شخص من (٣٢) دولة منها (٢٠) دولة عربية، شاركوا في فعاليات المنتدى والمعرض المقام على هامشه جاءوا من كافة فئات أصحاب المصلحة من صانعي السياسات الحكوميين والخبراء والتقنيين من وزارات الاتصالات وهيئات التنظيم والهيئات المعنية بتكنولوجيا المعلومات وشركات القطاع الخاص وأكاديميي الجامعات ومراكز البحث وهيئات المجتمع المدني والمنظمات الدولية والإقليمية والخبراء المستقلين من المهتمين بمجالات حوكمة الإنترنت.

<sup>٢</sup> الاجتماع السنوي الثالث للمنتدى العربي لحوكمة الإنترنت: رؤية عربية لصياغة مستقبل الانترنت (بيروت، ٢٥-٢٧ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤) - <http://www.igfarab.org/ArabIGF2014>



وعلى ضوء محورية الموضوعات والتطورات التي شهدتها الساحة الدولية والعربية خلال العام ٢٠١٤، فقد أخرجت العملية التحضيرية برنامجاً مميزاً للاجتماع السنوي الثالث، بشكل يعكس هذه التطورات الدولية الهامة، كما يعبر عن أولويات المنطقة العربية. تضمن اجتماع المنتدى لعام ٢٠١٤ خمسة جلسات رئيسية بخلاف جلستي الافتتاح والختام وتم خلالها تناول أربعة محاور وضعتها اللجنة الاستشارية لأصحاب المصلحة للمنتدوالتي تمحورت حول:

(١) البنية التحتية والنفوذ للإنترنت،

(٢) السياسات الدولية العامة للإنترنت، و آليات صنع القرار المحلية،

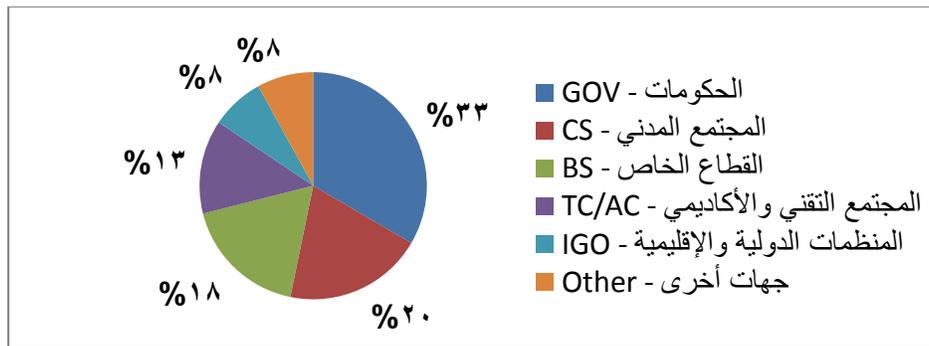
(٣) الانفتاح: الحقوق والمسؤوليات،

(٤) الخصوصية وإعادة بناء الثقة.

بالإضافة إلى محور الحصاد وصياغة رؤية مستقبلية فيما يخص أعمال المنتدى، كما تضمن الاجتماع السنوي الثالث انعقاد تسعة (٩) ورشات عمل تم تنظيمها من خلال عدد من المنظمات والهيئات العربية والإقليمية المختلفة والمتخصصة في مجال الإنترنت وفق مسار مفتوح تشرف عليه اللجنة الاستشارية لأصحاب المصلحة.

ولأول مرة منذ إنشاء المنتدى العربي لحوكمة الانترنت، سبق عقد الاجتماع تنظيم يوم تمهيدي لبناء القدرات حول قضايا حوكمة الإنترنت وذلك يوم ٢٥ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤، والذي تولت أعمال التحضير له وإعداد برنامج عمله لجنة فرعية منبثقة من اللجنة الاستشارية للمنتدى. قام المدربون بتقديم نظرة عامة عن البنية التحتية التقنية للإنترنت مما يساهم في بناء المعرفة لدى المستخدم حول طريقة عمل شبكة الإنترنت. كذلك تم التطرق إلى موضوعات الانفتاح والخصوصية وكيفية حماية البيانات الشخصية والأمن السيبراني، بالإضافة إلى شرح عام حول المسارات الدولية المتعلقة بحوكمة الإنترنت والأدوار المختلفة للمنظمات الدولية والإقليمية العاملة في هذا المجال وأهمية نموذج تعددية أصحاب المصلحة. وتتضمن المرفقات برنامج فعاليات المنتدى (مرفق رقم ١)، وبرنامج اليوم التمهيدي لبناء القدرات (مرفق رقم ٢)، وبرنامج ورش العمل (مرفق رقم ٣) وذلك بالنسخة الإنكليزية.

#### معدلات المشاركة الفعلية في الاجتماع



## ثالثاً: رسائل الاجتماع السنوي الثالث: ملخص تنفيذي

تم إعداد هذا الملخص بالاستعانة بمدخلات مقرري الجلسات وبالتنسيق فيما بين مديري الجلسات وأمانة المنتدى والجهة المضيفة، بهدف جمع أهم النقاط التي دار حولها الحوار خلال الجلسات الحوارية الرئيسية، بشكل مختصر، وبشكل يسعى إلى عدم إغفال أي من وجهات النظر. وتم تعميم هذا الملخص للسادة ممثلي الإدارات العربية خلال اجتماع اللجنة العربية الدائمة للاتصالات والمعلومات في القاهرة، ديسمبر ٢٠١٤.

تم نسق هذا الملخص بحيث يتناول النقاط التي تعرضت لها المناقشات في أكثر من موضع وفي سياقات متنوعة خلال الجلسات المختلفة، وذلك بشكل مختصر، ضمن ٣ أقسام رئيسية:

### أولاً: السياسات العامة المتعلقة بحوكمة الإنترنت:

١. الاستمرارية في اتباع المنتدى العربي لمنهجية عمل المنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت، مع التأكيد على التركيز على الموضوعات ذات الأولوية بالنسبة للمنطقة العربية بالإضافة إلى الموضوعات المطروحة على الأجندة الدولية.
٢. أهمية استمرارية المنتدى العربي والعمل على استدامة أعماله، ليستمر في خدمة قضايا المنطقة، وليعزز من مشاركة المنطقة العربية في المسارات الدولية؛ وذلك بصرف النظر عن موقف تمديد ولاية المنتدى العالمي فيما بعد ٢٠١٥؛ مع ضمان تنوع المشاركة بين كافة مكونات مجتمع الإنترنت العربي؛ والعمل كذلك على تحقيق توازن أكبر بين مكونات المنتدى.
٣. تحفيز اندماج المجتمعات العربية بالبيئة الرقمية وتشجيع الابتكار والإبداع؛ مع ضرورة النظر للإنترنت كونها الحافز الأساسي للتنمية الشاملة المستدامة للمنطقة والسعي لتطوير رؤية شاملة حول حوكمتها.
٤. استمرار الحوار البناء بين مختلف أصحاب المصلحة في المنطقة العربية بشكل منفتح يشكل حجر الزاوية لتحقيق أي تقدم في الموضوعات الملحة في مجال حوكمة الإنترنت. مع ضرورة العمل على المستوى الوطني والإقليمي للتنسيق وتقريب وجهات النظر بشأن السياسات العامة وقضايا حوكمة الإنترنت، مما يدعم إيصال وجهة النظر العربية بصورة فاعلة إلى الساحة الدولية.
٥. أهمية تعزيز مشاركة مختلف فئات أصحاب المصلحة في المنطقة العربية في كافة المحافل المعنية بصناعة السياسات ووضع المقاييس المعيارية المرتبطة بالإنترنت على المستويات المختلفة (مثل المنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت، أو هيئات مثل IETF، ICANN، RIPE NCC، AfriNIC وغيرها).
٦. تشجيع تأسيس منظمات وطنية لحوكمة الإنترنت تضم جميع أصحاب المصلحة على غرار ما قامت به بعض الدول في المنطقة وخارجها. وذلك لما تتميز به من معرفة معمقة عن الوضع المحلي لبيئة الإنترنت في البلد المعني من النواحي الفنية والتنظيمية والاقتصادية إلى غيرها من النواحي التي تشكل واقع الإنترنت في كل بلد، مما يؤهل تلك المنظمات الوطنية لخلق حوار خصب يخرج عنه حلول عملية يضطلع بها كل من الأطراف المعنية.



٧. ضرورة استمرار المراجعة والتطوير على الآليات الحالية المتبعة في حوكمة الإنترنت لتواكب المستجدات في مجال الإنترنت، خاصة لتمكين كافة أصحاب المصلحة من المشاركة والتأثير بشكل متوازن يحول دون هيمنة طرف من أصحاب المصلحة على تلك الآليات، سواء كان ذلك من الحكومات أو من القطاع الخاص، مع الأخذ بعين الاعتبار انه لا يوجد قالب محدد أو نمط معين لمعالجة جميع القضايا بل ربما نحتاج نماذج متعددة تختلف بحسب القضايا المطروحة أو بحسب موضوعات السياسات العامة.

### ثانياً: السياسات المتعلقة بالحقوق والمسئوليات وبناء الثقة

١. من الهام العمل على مواكبة جهات إنفاذ القانون لتزايد وتنوع تكتيكات الجرائم المعلوماتية وجرائم الإنترنت على اختلاف فئاتها وعلى تفاوت مخاطرها؛ والعمل كذلك على موازنة الإطار التشريعي الحاكم لهذه الجهات بشكل أكثر دقة، لمواجهة تصاعد مخاطر الجريمة الإلكترونية مع الحفاظ على الحقوق والحريات لكافة الأطراف، وتعزيز التعاون بين الدول لضمان مجابهة فعالة لتلك الجرائم.
٢. ضرورة العمل على تطوير الأطر القانونية المتعلقة بالمحتوى، لإرساء أسس أكثر وضوحاً وإجراءات أكثر شفافية بشكل يحدد المسئوليات ويحمي الحقوق والحريات الشخصية، بما فيها الحق في التعبير، ويوضح مسئوليات كافة الجهات والمؤسسات ذات الصلة بما فيها مؤسسات الدولة والقطاع الخاص، لا سيما من اجل إنفاذ القانون وحفظ الأمن، ضمن الأطر التي رسختها الدساتير الوطنية والمواثيق الدولية ذات الصلة. علماً بأن الحجب في بعض من الحالات يؤدي إلى نتائج عكسية من بينها الانتشار الأوسع للمحتوى المستهدف حجه بوسائل بديلة، أو المساعدة على نشر معلومات مغلوطة قد ينتج عنها أضرار أوسع.
٣. من الهام استخدام إمكانات الإنترنت في نشر التوعية، لا سيما حول نشر القوانين واللوائح، بما في ذلك استخدام الجهات المعنية لهذه الوسائل لتوعية الأفراد حول الأطر والقوانين التي تنظم المسائل المرتبطة بالمحتوى.
٤. ضرورة استمرار الحوار الوطني والإقليمي والتدريس الموضوعي لإيجاد التوازن الفعال والمستدام بين الانفتاح والحريات الشخصية من جانب، وبين تأمين المجتمع من المخاطر العديدة والحفاظ على مقتضيات الأمن القومي ومواجهة التهديد الإلكتروني من جانب آخر.
٥. لا بد لوسائل التواصل الاجتماعي ومنصات المحتوى أن تضع سياسات استرشادية متوازنة وواضحة مسبقاً وأن تنشرها على منصاتهما، لا سيما فيما يخص مسائل مثل الإرهاب وخطاب الكراهية واستغلال الأطفال والتعري والمشاهد الدموية العنيفة، مع أهمية استمرار تقييمها وتعديلها حسب الحاجة، والالتزام بالعمل ضمن إطار من الشفافية والمسئولية القانونية.
٦. تعزيز تبني الحلول القائمة على البرمجيات المجانية مفتوحة المصدر، والاستفادة من إمكانيات منصات التمهيد الجماعي في تطوير البرمجيات بما يخدم أهداف التنمية الاقتصادية ويخدم الخصوصية والأمن.



٧. من الهام عمل جميع أصحاب المصلحة مع المشرعين والمسؤولين في إطار من التعاون للتوعية بطبيعة التحديات وانتهاج أساليب تتناسب مع طبيعتها؛ ومن ثم تحديث القوانين ذات الصلة وموائمتها مع التحديات المعقدة والمتغيرة في طبيعتها، وملء الفراغ القانوني في بعض المجالات.

### ثالثاً: السياسات المتعلقة بالبنى التحتية والنفوذ

١. ضرورة العمل على توفير بيئة داعمة وجاذبة للاستثمارات في تطوير البنى التحتية، من خلال التنظيم والتشريع الملائم، ومن خلال دعم إنشاء مراكز بيانات وتطوير صناعة الاستضافة؛ وتعزيز صناعة أسماء النطاقات والمحتوى المحلي.
٢. ضرورة تطوير التشريعات بحيث تحول دون تحميل الطرف الوسيط مثل مشغلي خدمة الإنترنت أو خدمات الاستضافة مسؤولية نوعية المحتوى وبحيث تتجنب حجب المحتوى قدر المستطاع، مما ينعكس إيجاباً على هذه الصناعات ويكفل بيئة استثمارية جاذبة.
٣. التأكيد على أهمية دعم إنشاء نقاط تبادل الإنترنت في المنطقة العربية محلية وإقليمية، وذلك من خلال تخفيف الشروط المرتبطة بإنشائها؛ ونشر خطوط الألياف البصرية كبنية تحتية للربط البيئي، وخفض كلفتها. والاستفادة من الخبرات المحلية والعالمية في هذا المجال.
٤. تسهيل الإجراءات الجمركية لإدخال المعدات اللازمة للبنى التحتية مما يؤثر إيجاباً على تكلفة الخدمات المقدمة للمستخدم النهائي.
٥. من الهام أن تقوم الحكومات بدور رائد فيما يخص تبني الجيل السادس من بروتوكول الإنترنت من خلال تبني استراتيجيات وطنية نحو الانتقال إلى الإصدار السادس، مع البدء بالشبكات الحكومية، بحيث تكون الحكومات مثلاً يحتذى به في هذا التطبيق.
٦. من الهام دراسة إمكانية الفصل بين البنى التحتية وتقديم الخدمة وذلك لمواكبة التطور المطلوب في تقديم الخدمات الجديدة بالمستوى المطلوب؛
٧. هناك حاجة لتطوير الشبكات بشكل يسمح بتوسعها، والتأكد من وجود طيف ترددي كافٍ، بما يتلاءم مع الانتشار السريع لإنترنت الأشياء (Internet Of Things)، والازدياد المتوقع في حجم حركة البيانات، مما يشكل تحدياً جديداً للمشغلين.

## رابعاً: رعاية الاجتماع السنوي الثالث للمنتدى

تتقدم لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) بصفتها الجهة المضييفة للإجتماع السنوي الثالث وباقي الجهات القائمة على المنتدى بخالص الشكر إلى كل الجهات الراعية وشركاء الاجتماع السنوي الثالث للمنتدى، وتحص بالشكر الشريك الاستراتيجي الوطني هيئة أوجيرو للاتصالات والشركاء الرئيسيين هيئة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (أيكان)، والمركز الأوروبي لتنسيق شبكات الإنترنت (NCC RIPE)، والجمعية الكويتية لتقنية المعلومات، وشريك الدعم العيني شركة تاتش للاتصالات (Touch) على اهتمامهم جميعاً ومساهماتهم الكريمة النقدية والعينية في دعم وإنجاح الاجتماع السنوي الثالث للمنتدى العربي لحوكمة الإنترنت. فقد كان لتلك المساهمات (وفقاً لاتفاقيات أبرمتها الإسكوا مع الجهات المعنية خصيصاً لهذا الغرض في زمن قياسي منذ إعلان تولي الإسكوا مسؤولية استضافة الاجتماع وفق الإعلان الصادر في ٢٢ تموز/يوليو ٢٠١٤م)، أبلغ الأثر في دعم الامكانيات التي وفرتها الإسكوا لهذا الحدث، وساهمت في إخراج الإجتماع بالشكل المميز الذي جاء به.

### شريك استراتيجي وطني



### شريك دعم عيني



### شريك فضي



### شريك ذهبي



### شريك ألماسي



<sup>٢</sup> إعلان إنعقاد الاجتماع السنوي الثالث في بيروت في الفترة ٢٦-٢٧ نوفمبر ٢٠١٤ بإستضافة من الإسكوا (القاهرة ٢٢ يوليو ٢٠١٤)

[http://www.igfarab.org/UploadedFiles/News/Files/Announcement\\_AIGF2014-Venue\\_final.pdf](http://www.igfarab.org/UploadedFiles/News/Files/Announcement_AIGF2014-Venue_final.pdf)

## خامساً: برنامج ومواضيع الاجتماع السنوي الثالث للمنتدى

اليوم التمهيدي: الثلاثاء ٢٥ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤	
يوم تمهيدي لبناء القدرات حول حوكمة الإنترنت	١٥:٠٠-٠٩:٠٠
اليوم الأول: الأربعاء ٢٦ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤	
الجلسة الافتتاحية	١١:٣٠-٠٩:٣٠
استراحة	١٢:٠٠-١١:٣٠
الجلسة الرئيسية الأولى - البنية التحتية والنفاز للإنترنت	١٣:٣٠-١٢:٠٠
<ul style="list-style-type: none"> <li>التناظر، والترابط بين شركات الإنترنت الإقليمية</li> <li>مدى التغير بنماذج الأعمال لمقدمي الخدمات</li> <li>الإنترنت فائق السرعة عبر شبكات الهواتف المحمولة</li> <li>دور البنية التحتية للإنترنت في تعزيز الابتكار</li> </ul>	
ورش العمل	١٤:٣٠-١٣:٣٠
ورشة العمل ١: نقاط تبادل الإنترنت: الفرص الغير مستغلة بالمنطقة العربية	ورشة العمل ٢: إعادة تشكيل المفاهيم حول الخصوصية
ورشة العمل ٣: التعددية اللغوية على شبكة الإنترنت من منظور النص العربي	
استراحة الغداء	١٥:٣٠-١٤:٣٠
الجلسة الرئيسية الثانية - السياسات الدولية العامة للإنترنت وآليات صنع القرار المحلية	١٧:٠٠-١٥:٣٠
<ul style="list-style-type: none"> <li>نتائج الاجتماع العالمي لأصحاب المصلحة حول مستقبل حوكمة الإنترنت (نت موندريال)</li> <li>نقل الدور الإشرافي للموارد الأساسية لنظام أسماء النطاقات والمعرفات</li> <li>التعاونية المعززة</li> <li>تضمين كافة أصحاب المصلحة من اجل تطوير السياسة العامة للإنترنت</li> <li>الولاية الوطنية في الفضاء الإلكتروني</li> </ul>	
ورش العمل	١٨:٠٠-١٧:٠٠
ورشة العمل ٤: ما بين ضمان الحق في الإتاحة والخصوصية ومكافحة التطرف على الإنترنت	ورشة العمل ٥: الهجمات المستمرة على نشطاء الإنترنت في المنطقة من قبل الحكومات



اليوم الثاني: الخميس ٢٧ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤	
ورش العمل	١٠:٠٠-٠٩:٠٠
ورش العمل ٦: المحتوى الرقمي وشبكات التواصل الاجتماعي في المنطقة العربية؛ أين نحن؟ ورش العمل ٧: المواطنون الرقميون والدول الرقمية: حماية الحقوق الرقمية والسياسية والمسؤوليات في عصر الإنترنت	
الجلسة الرئيسية الثالثة - الانفتاح: الحقوق والمسؤوليات	١١:٣٠-١٠:٠٠
<ul style="list-style-type: none"><li>• البيانات المفتوحة</li><li>• التعدد اللغوي على شبكة الإنترنت</li><li>• تنظيم المحتوى</li><li>• حقوق الإنسان على شبكة الإنترنت</li><li>• الحق في الوصول إلى الإنترنت</li><li>• الحوكمة من أجل الابتكار</li></ul>	
استراحة	١٢:٠٠-١١:٣٠
الجلسة الرئيسية الرابعة - الخصوصية وإعادة بناء الثقة	١٣:٣٠-١٢:٠٠
<ul style="list-style-type: none"><li>• المعلومات والاتصالات الخصوصية وتحليلات البيانات الضخمة</li><li>• مراقبة الإنترنت بين الأمن والخصوصية</li><li>• حماية الأطفال على الإنترنت</li><li>• حماية الإبداع</li></ul>	
ورش العمل	١٤:٣٠-١٣:٣٠
ورش العمل ٨: استراتيجيات الشرق الأوسط ومبادرة أيكان في المنطقة ورش العمل ٩: تحديات قانون حق المؤلف على الإنترنت في العالم العربي	
استراحة الغداء	١٥:٣٠-١٤:٣٠
الحصاد وصياغة رؤية مستقبلية	١٧:٠٠-١٥:٣٠
الجلسة الختامية	١٧:٣٠-١٧:٠٠

## سادساً: الجلسات الرئيسية

### الجلسة الافتتاحية

#### أولاً - الكلمات الترحيبية لممثلي الجهات الداعية للحدث:

##### راعي الحدث:

- الوزير الشيخ بطرس حرب، وزير الاتصالات، لبنان
- الدكتورة/ ريماء خلف، وكيلة الأمين العام للأمم المتحدة والأمينة التنفيذية للإسكوا

##### ممثلو الحكومة اللبنانية (الشريك الوطني):

- الوزير/ نبيل دي فريج، وزير الدولة لشؤون التنمية الإدارية، لبنان
- السيد/ عبد المنعم يوسف، المدير العام لهيئة أوجيرو للاتصالات، لبنان

##### ممثلو منظمي المظلة:

- السيد/ حيدر فرحات، مدير إدارة التكنولوجيا من أجل التنمية، الإسكوا
- السيد/ خالد فودة، مدير إدارة تنمية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، جامعة الدول العربية

##### ممثل المكتب التنفيذي للمنتدى والجهة المضيفة:

- السيد/ أيمن الشربيني، رئيس سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الإسكوا - (رئيس المكتب التنفيذي للمنتدى، ورئيس الاجتماع السنوي الثالث)

##### ممثل أمانة المنتدى:

- السيدة/ كرستين عريضة، المدير التنفيذي لإدارة التخطيط وخدمات الاتصالات، الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، مصر - (رئيس فريق أمانة المنتدى)

#### ثانياً - الكلمات الرئيسية لممثلي أصحاب المصلحة المتعددين:

##### ممثل اللجنة الاستشارية للمنتدى:

- السيد/ عماد حب الله، رئيس ومدير تنفيذي الهيئة المنظمة للاتصالات في لبنان - (رئيس اللجنة الاستشارية للمنتدى)

##### ممثلو المجتمع التقني:

- السيد/ باهر عصمت، نائب الرئيس لمنطقة الشرق الأوسط لإشراك أصحاب المصلحة، هيئة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (أيكان)

- السيد/ راوول إتشيبيريا، نائب الرئيس، جمعية الإنترنت (ISOC)

##### ممثلو المجتمع المدني:

- السيد/ قصي الشطي، نائب الرئيس، الجمعية الكويتية لتقنية المعلومات، الكويت
- السيد/ فلاديمير رادونزفك، مدير برنامج الدبلوماسية الإلكترونية، مؤسسة ديبلو (Diplo Foundation)

## ممثلو قطاع الأعمال:

- السيد/ وسيم منصور، المدير العام ونائب الرئيس، شركة Touch في لبنان
- السيد/ منجي مرزوق، نائب الرئيس لحكومة الإنترنت والتنمية الرقمية في شركة أورانج (Orange)

## ملخص الجلسات الافتتاحية:

شهدت الجلسات الافتتاحية كلمات المتحدثين الرسميين للاجتماع، ورحب خلالها الجميع بالحضور ووجهوا الشكر لوزير الاتصالات والأمانة التنفيذية للإسكوا على الرعاية الكريمة لهذا الاجتماع واستضافته على أرض لبنان.

في البداية، تفضل السيد/ أيمن الشريبي، رئيس سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا ورئيس الاجتماع السنوي الثالث للمنتدى ورئيس المكتب التنفيذي للمنتدى، باستعراض ما تم خلال المرحلة التأسيسية للمنتدى العربي لحكومة الإنترنت في الأعوام السابقة، وذلك بالتعاون المشترك بين الإسكوا وجامعة الدول العربية والتي استهدفت تفعيل أهداف خارطة الطريق العربية لحكومة الإنترنت، ورأب الفجوة السياسية في القضايا المتعلقة بالإنترنت في المنطقة. كما أشار إلى التحديات المختلفة التي واجهت المنتدى والعمل المشترك والمستمع ما بين منظمتي المظلة للمنتدى، الإسكوا وجامعة الدول العربية، وأمانة المنتدى ولجنة الاستشارية من أصحاب المصلحة، ونوه كذلك بالإنجازات التي تحققت في الفترة السابقة والآمال المعقودة على المنتدى في الفترة الحالية.

وفي كلمتها قامت السيدة/ كرستين عريضة، المدير التنفيذي لإدارة التخطيط وخدمات الاتصالات بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في مصر ورئيس فريق أمانة المنتدى، وبالنيابة عن السيد/ هشام العلابلي، الرئيس التنفيذي للجهاز (الجهة المضيفة لأمانة المنتدى)، باستعراض مراحل الإعداد المختلفة للاجتماع السنوي الثالث بالتعاون بين كافة الأطراف من خلال عقد ثلاث اجتماعات للجنة الاستشارية بالاضافة الى عدد من الاجتماعات الافتراضية للجنة ولجانها الفرعية. كما واستعرضت في كلمتها ما تم من أحداث هامة على الأجندة الدولية لحكومة الإنترنت لهذا العام من انعقاد مؤتمر نت مونديال والحدث الهام المتعلق بإطلاق مسار انتقال الدور الإشرافي المرتبط بالوظائف الفنية المركزية لشبكة الإنترنت، والمتعارف عليها بإسم وظائف أيانا. كما وأشارت أنه على الرغم من النمو السريع في عدد مستخدمي الإنترنت إلا أن أكثر من نصف سكان العالم لا يزال محروماً من الفرص التي يتيحها النفاذ إلى الإنترنت والتي تعتبر أكبر التحديات التي تواجه وطننا العربي.

خلال كلمته أكد السيد/ خالد فوده، مدير إدارة تنمية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في جامعة الدول العربية، أن تقنيات العصر الحديث في مجالات الاتصال وتقنية المعلومات أصبحت المحرك الرئيسي لكافة قطاعات التنمية الاجتماعية والاقتصادية وتطوير اقتصاديات الدول، مشيراً إلى الدور الهام الذي تقوم به الإنترنت والتي باتت تمثل أداة رئيسية للعلم والمعرفة والتبادل الفكري والتجاري والتواصل الاجتماعي والثقافي وتقديم مختلف الخدمات بجانب الدور السياسي الذي ظهر



لها حديثاً مع اندلاع الربيع العربي، حيث أصبحت سرعة الوصول إلى المعلومات أحد أهم مقومات صحة وسلامة اتخاذ القرار عبر مؤسسات الدولة الحديثة.

ثم عبر السيد/ عبد المنعم يوسف، المدير العام لهيئة أوجيرو في لبنان، في كلمته عن سعادته بما قامت به هيئة أوجيرو كشريك استراتيجي في الإعداد للاجتماع السنوي الثالث، مشيراً إلى الدور الهام والمحوري الذي يمثله المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت ومؤكداً على أهمية الانطلاق نحو المستقبل من خلال الوقوف على الوضع الحالي. وقام باستعراض عدد من الإحصاءات والمؤشرات المختلفة حول أعداد مستخدمي الإنترنت بالوطن العربي ومقارنتها بأعداد مستخدمي الإنترنت في العالم ومدى النمو والمعوقات المختلفة التي تعوق عدد ليس بالقليل من الوصول إلى الإنترنت، وكذلك الاستثمارات المالية التي تنفق من أجل بناء بنية تحتية في مجالات تكنولوجيا الاتصال والمعلومات بما سيخدم السوق العربية التي تمثل مناحاً مفتوحاً للاستثمارات والابتكارات.

وفي كلمته أشار السيد/ حيدر فريجات، مدير إدارة التكنولوجيا من أجل التنمية في الإسكوا، بالدور الحاسم للعلم والتكنولوجيا والابتكار في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في كافة دول العالم وبأهمية الموارد البشرية للاقتصادات القائمة على المعرفة. وللعلم والتكنولوجيا والابتكار أهمية خاصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي يساهم بالنهوض بقدرات بالبلدان وبتنميتها، كما يشكل مكوناً أساسياً في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، مما يؤكد الحاجة لاستخدامها في المنطقة العربية من أجل تعزيز التنمية. وهذا ما تعمل عليه إدارة التكنولوجيا من أجل التنمية في الإسكوا وتتركز في عملها على محاور عدة منها سياسات واستراتيجيات مجتمع المعلومات والاقتصاد المبني على المعرفة وقياس مجتمع المعلومات والمؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحوكمة الإنترنت ونظام أسماء النطاقات العربية وحماية الفضاء السيبراني وتطوير خدمات الحكومة الإلكترونية، والارتقاء بالمستوى التكنولوجي في الدول الأعضاء من أجل التنمية.

ثم تفضل الوزير نبيل دي فريج، وزير الدولة لشؤون التنمية الادارية في لبنان، خلال كلمته بالتأكيد على أن الإنترنت باتت منظومة متشعبة كونها بلا حدود جغرافية وكونها مليئة بالإمكانيات والتحديات، مؤكداً على أهمية العمل العربي المشترك وإيجاد رؤية عربية مشتركة للتصدي للتحديات التي تواجه الدول عربية خاصةً فيما يتعلق بمعايير الأمان والخصوصية ودعم الفرص خاصةً دور القطاع الخاص في بناء وإدارة البنية التحتية لتقنيات التكنولوجيا وتأمين الدعم التقني والتدريب المطلوب.

تلا ذلك كلمة الأمانة التنفيذية للإسكوا السيدة/ ريماء خلف، والتي أكدت على أن المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت هو امتداد للحوار العالمي الذي أطلقته الأمم المتحدة حول حوكمة الإنترنت، فشبكة الإنترنت تؤثر في حياة كل فرد وتتيح للأفراد والمجتمعات فرصاً كثيرة للتعبير والتنظيم والمعرفة والإنتاج والإبداع، فهي عالم مفتوح من التعددية والعيش المشترك. ولا يخلو استخدام الإنترنت من المخاطر والتحديات، فالجرائم والهجمات الإلكترونية تزداد حدة ولا يقتصر مواجهتها على الحلول الفنية والتقنية بل يحتاج لإرادة سياسية ومجتمعية وإدارة رشيدة ووعي بمبداء الحرية المسؤولة. وباتت الإنترنت قاعدة الاقتصاد القائم على المعرفة واستخدام تكنولوجيات المعلومات والاتصالات وسيلة هامة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة بجميع أبعادها، إذ تسهم بشكل كبير في مكافحة الفقر والبطالة والإقصاء الاجتماعي، وفي حين ان البلدان العربية تقوم بتطوير



وتطبيق أدوات ووسائل متطورة في مجال الحكومة الإلكترونية والتشريعات السيبرانية والخدمات الإلكترونية فيبقى الكثير من العمل في المنطقة العربية لتطبيق السياسات والاستراتيجيات.

وفي ختام كلمات الافتتاح الرسمي، تفضل وزير الاتصالات في لبنان الشيخ بطرس حرب بكلمته التي عبر من خلالها عن سعادته بانعقاد هذا الاجتماع الهام في بيروت والذي يتميز بنوعية المشاركين فيه من أهل الخبرة وأصحاب القرار من القطاعين العام والخاص وجمعيات المجتمع المدني والمنظمات غير الحكومية. كما استعرض التجربة اللبنانية المتمرس في الحرص على الحريات والديمقراطية والمعرفة، مؤكداً على حرص لبنان الدائم على اعتماد الحوار البناء والمناقشة المبنية على النوايا الحسنة لإيجاد المخارج والحلول لكافة التحديات التي تواجهنا، مشيراً إلى أن شبكة الإنترنت وما تحتويه من معلومات ومعطيات قيمة وإمكاناتها الهائلة في تبادل المعرفة والخدمات والتجارة أصبحت تشكل عالماً موازياً للعالم الحقيقي الذي نعيش فيه. كما تعرض أيضاً في كلمته إلى العديد من المنطلقات التي تركز عليها رؤية الإدارة اللبنانية في مجال إدارة الموارد الحرجة لشبكة الإنترنت وحوكمة الإنترنت بشكل عام، وبالأخص فيما يتعلق بالتعاون المعززة كآلية للتعاون بين الحكومات، وإلى رغبة بلاده في إطلاق المنتدى اللبناني لحوكمة الإنترنت.

ثم توالى الكلمات الرئيسية لعدد من ممثلي أصحاب المصلحة في مجال حوكمة الإنترنت الذين يمثلون المنظمات والهيئات الدولية والإقليمية والقطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني والتقني والأكاديمي. وتطرق هذه الكلمات إلى الجوانب المختلفة المتعلقة بحوكمة الإنترنت والدور الفعال لكافة أصحاب المصلحة من خلال طرح الرؤى المختلفة ووجهات النظر المتعددة في إطار من العمل المشترك لمواجهة التحديات التي تقف أمام حوكمة الإنترنت بما يعود بالنفع على المنطقة العربية كلها.

فتتطرق السيد/ عماد حب الله بصفته رئيس اللجنة الاستشارية للمنتدى، إلى أهمية المنتدى العربي وخاصة في مجال رفع مستوى الوعي حول حوكمة الإنترنت وقيمتها التنموية والاجتماعية، وخصوصاً في دفع قضية الحريات والحقوق في المنطقة العربية، بالإضافة إلى أهميته في تعزيز المشاركة لكافة أصحاب المصلحة والتعددية والتكامل. وشدد على أهمية تعاون الحكومات مع القطاعات المختلفة من أجل الاستفادة من التكنولوجيات وأدواتها الحديثة، وأشار إلى النموذج اللبناني الناجح الذي جمع بين كافة أصحاب المصلحة المتعددين من خلال إنشاء المركز اللبناني للإنترنت يتسم بالتشاركية والتعددية. كما ركز على مسؤولية الجميع في المشاركة في عملية الحوار وعلى أهمية توفير خدمات الإنترنت للجميع وبأسعار تشجيعية ومع تطبيق حقوق الخصوصية للبيانات وغيرها من الحقوق المرتبطة بها.

ونوه مدير برنامج الدبلوماسية الإلكترونية في مؤسسة ديبلو السيد/ فلاديمير رادونزيفيك بأهمية إطلاق منتدى حوكمة الإنترنت كأحد مخرجات قمة تونس في ٢٠٠٥، حيث كان من أهم إنجازات هذا المنتدى إنشاء المنتديات الإقليمية ومن بينها المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت الذي يشكل مثلاً جيداً عنها. كما أشار إلى بعض القضايا التي يمكن من خلالها تحديد التقدم والتحديات التي تواجه عملية حوكمة الإنترنت، وأنها الحاجة للربط بين السياسات الخاصة بالإنترنت والمتعلقة بكافة



أصحاب المصلحة المتعددين، وثانيها الحاجة لتحديد خريطة للعمليات والمبادرات المتعلقة بحوكمة الإنترنت على المستوى الإقليمي والعالمي، وثالثها المشاركة الشاملة في عملية حوكمة الإنترنت من خلال إشراك أصحاب المصلحة المتعددين في عملية وضع السياسات وتنسيقها.

وكرز المدير العام ونائب رئيس شركة Touch للاتصالات في لبنان، السيد/ وسيم منصور، على أهمية الإنترنت في تعزيز تطور استخدام الهاتف النقال والهواتف الذكية والاستفادة من الخدمات المتاحة وانتشار التطبيقات الخاصة بها وتعزيز الابتكار وسوق المحتوى الرقمي، مما يساهم في التقدم نحو اقتصاد المعرفة في لبنان والمنطقة العربية وزيادة فرص العمل للشباب.

وكانت كلمة هيئة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (أيكان) قدمها نائب الرئيس لمنطقة الشرق الأوسط لإشراك أصحاب المصلحة، السيد/ باهر عصمت، الذي أكد التزام الأيكان بدعم منتديات حوكمة الإنترنت وتطوير منظومتها العالمية بالشراكة مع كافة أصحاب المصلحة. وأشار إلى أن إنشاء منتدى حوكمة الإنترنت العالمي تمثل محاولة جيدة حيث يتم من خلالها التأكيد على أهمية الحوار حول حوكمة الإنترنت بالإضافة إلى أهمية إنشاء المنتديات الإقليمية والوطنية في هذا السياق. وأضاف بأن التحديات الأساسية التي تواجه عملية المنتدى هي ضمان مشاركة الجميع من أفراد ومؤسسات في حواراته والأخذ بالاعتبار لحاجات كافة المستخدمين للإنترنت وتأثيرهم. كما نوه بنجاح المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت الذي بدأ من بيروت وبنجاح مبادرة إنشاء المركز اللبناني للإنترنت الذي سمح لمتخذي القرار بالاعتماد على جميع أصحاب المصلحة في لبنان ومن ضمنهم المستخدمين.

وفي كلمة لنائب رئيس الجمعية الكويتية لتقنية المعلومات، السيد/ قصي الشطي، نوه بجهود الإسكوا واستعرض بعض الأحداث التي سبقت تأسيس المنتدى في بيروت في ٢٠١٢، والتي تعاملت مع الإنترنت كهدف وليس كوسيلة تعود بالإفادة على الجميع، وأكد أهمية مشاركة كافة الجهات في وضع التوجهات والسياسات المتعلقة بالإنترنت والفضاء السيبراني بشكل جامع. وأشار إلى أن المواضيع الهامة في الإنترنت تتغير مع تطورها السريع، مثلاً فبعد تناول الموارد الحرجة للإنترنت نتحدث عن المنظومة البيئية، وانتقلنا من موضوع كلفة النفاذ إلى السعة العريضة، مما يؤكد الحاجة إلى تناول مواضيع الإنترنت بشكل ديناميكي واستخدامها كمنصة للابتكار تمكن كافة المستخدمين من الاستفادة منها.

أما كلمة نائب رئيس جمعية الإنترنت العالمية، السيد/ راوول إتشبيريا، فقد أكد على التشابه بين القضايا التي يبحثها المنتدى العربي والتي يتناولها منتدى أميركا اللاتينية، مما قد يعزز التعاون بين المنتديات، وأشار إلى التقدم المحرز في التفاعل والتفاهم فيما بين أصحاب المصلحة المتعددين في حوكمة الإنترنت، وأهمية التعاون القائم والمشاركة في إطار جمعية الإنترنت في المنطقة العربية.

وكانت الكلمة الأخيرة لنائب رئيس حوكمة الإنترنت والتنمية الرقمية في شركة أورانج، السيد/ منجي مرزوق، الذي أشار إلى القوة التحويلية للإنترنت في كافة مجالات تقدم الدول وفي خدمة المواطن، وأكد على أهمية وضع أسس قانونية وهياكل مؤسساتية تضمن القيم الأساسية للإنترنت، من حق النفاذ وحرية التعبير وحماية حقوق الإنسان والتعددية الثقافية واللغوية وحماية البيانات الشخصية وتدعيم الثقة الرقمية والانفتاح وتوحيد الإنترنت، بالإضافة إلى تشجيع الاستثمار وتعزيز المحتوى



وتطوير الخدمات والتطبيقات. كما نوه بدور الشبكات الجواله في تعزيز انتشار الانترنت وأكد على الحاجة للاستثمار لمواكبة تطور الإنترنت.

## الجلسة الأولى: البنية التحتية والنفاذ للإنترنت

### رئاسة وإدارة الجلسة:

- السيد/ عبد المنعم يوسف، رئيس الجلسة، المدير العام لهيئة أوجيرو للاتصالات، لبنان
- السيد/ حسين بدران، مدير الجلسة، الجمعية المصرية للإنترنت

### المتحدثون:

- السيدة/ جين كوفين، مدير استراتيجية التنمية بجمعية الإنترنت
- السيد/ علاء الدين الراضي، خبير ومدرب معتمد
- السيد/ رفيق دمع، إن تي تي للاتصالات، تونس
- السيد/ وسيم منصور، المدير العام، شركة Touch للاتصالات، لبنان

### ملخص الجلسة:

تناولت الجلسة الأولى الاتجاهات العامة التي تؤثر على البنية التحتية للإنترنت بالإضافة إلى الوسائل المتعددة لدعم وتطوير هذه البنية والتي تعتمد على الشراكة مع الجهات المحلية فيما يخص الخبرات وتوفير التدريب اللازم وتوريد المعدات، ودعم الابتكار. كما تم التطرق إلى أهمية رفع المعوقات والحواجز التي تقف أمام عملية تطوير البنية التحتية وجذب المستثمرين ومن ضمنها فرض الرسوم الجمركية وبعض التشريعات والقوانين التي تقف عائقاً أمام الاستثمارات، كما وناقش المتحدثون أهمية تطوير نقاط تبادل الانترنت بحيث تعتبر قضية أساسية للبنية التحتية المحلية لنقل حركة المرور بشكل أفضل وأسرع، بالإضافة الى مردودها الإيجابي على خفض أسعار تبادل المعلومات، إذ تعد واحدة من أفضل وسائل الربط في جميع أنحاء العالم. وركز المتحدثون على أهمية الاستفادة من الخبرات المحلية والعالمية في هذا المجال مما سيساعد على خفض التكلفة على المستخدم النهائي كما وتم التأكيد على أهمية تخفيف الشروط المرتبطة بإنشائها في دول المنطقة العربية. وأكد المتحدثون على أهمية قيام الحكومات بدور رائد فيما يخص تبني الجيل السادس من بروتوكول الإنترنت من خلال تبني استراتيجيات وطنية نحو الانتقال إلى الإصدار السادس، من خلال البدء بالشبكات الحكومية، بحيث تكون الحكومات مثلاً يحتذى به في هذا التطبيق. كما تطرقت المناقشات إلى أهمية تطوير مراكز البيانات، وصناعة أسماء النطاقات بالمنطقة العربية، كذلك الاعتماد على شبكات الهواتف النقالة والتحديات الكبيرة التي تقف أمام المشغلين حول ربط الهواتف الذكية بقاعدة البيانات والتي تنمو بسرعة هائلة في هذا العصر.



## الجلسة الثانية : السياسات الدولية العامة للإنترنت وآليات صنع القرار المحلية

### رئاسة وإدارة الجلسة:

- السيد/ أيمن الشربيني، رئيس الجلسة، رئيس سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الإسكوا
- السيد/ قصي الشطي، مدير الجلسة، نائب رئيس الجمعية الكويتية لتقنية المعلومات، الكويت

### المتحدثون:

- السيد/ باهر عصمت، نائب الرئيس لمنطقة الشرق الأوسط لإشراك أصحاب المصلحة، هيئة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (أيكان)
- السيد/ فيصل بيولي، مدير التعاون الدولي، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، تونس
- السيدة/ منال إسماعيل، المدير التنفيذي لإدارة التعاون الفني الدولي، الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، مصر
- السيدة/ سلام يموت، مستشار تكنولوجيا المعلومات، مجلس الوزراء، لبنان
- السيد/ ريتشارد هيل، جمعية الحوكمة الرشيدة للإنترنت

### ملخص الجلسة:

استهلت الجلسة بمناقشة السياسات الدولية العامة للإنترنت ومدى تأثيرها على المنطقة العربية، كذلك الاتجاهات المختلفة لتعزيز مشاركة المنطقة العربية في المسارات الدولية المختلفة؛ وهو ما يؤكد على أهمية الاستمرارية في اتباع المنتدى العربي لمنهجية عمل المنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت مع ضمان تنوع المشاركة بين كافة مكونات مجتمع الإنترنت العربي مما يساعد على التركيز على الموضوعات ذات الأولوية بالنسبة للمنطقة العربية بالإضافة إلى التفاعل العربي مع الموضوعات المطروحة على الأجندة الدولية. وتمت الإشارة إلى ضرورة العمل على المستوى الوطني والإقليمي للتنسيق حول وجهات النظر بشأن السياسات العامة وقضايا حوكمة الإنترنت، مما يدعم إيصال وجهة النظر العربية بصورة فاعلة إلى الساحة الدولية من خلال تعزيز مشاركة مختلف فئات أصحاب المصلحة في المنطقة العربية في كافة المحافل المعنية بصناعة السياسات ووضع المقاييس المعيارية المرتبطة بالإنترنت على المستويات المختلفة (مثل المنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت، أو الهيئات مثل ICANN، IETF، RIPE NCC، AfriNIC وغيرها).

كذلك أكد المتحدثون على أهمية استمرار عمليات مراجعة وتطوير الآليات المتبعة حالياً في حوكمة الإنترنت وذلك من أجل ضمان مواكبتها للمستجدات الحاصلة في مجال الإنترنت، وخاصة لجهة تمكين كافة أصحاب المصلحة من المشاركة والتأثير



بشكل متوازن يحول دون هيمنة أي طرف من أصحاب المصلحة على تلك الآليات، سواء كان ذلك من الحكومات أو من القطاع الخاص مع الأخذ بعين الاعتبار أنه لا يوجد قالب محدد أو نمط معين لمعالجة جميع القضايا وهو ما يؤكد على الحاجة إلى نماذج متعددة تختلف بحسب القضايا المطروحة أو بحسب موضوعات السياسات العامة.

كما تطرقت المناقشات إلى موضوع تطور نوعية الحوارات والنقاشات على الساحة الدولية فيما يخص حوكمة الإنترنت خلال السنوات الأخيرة وفقاً للأولويات المطروحة على الساحة الدولية والإقليمية وهذا ما ظهر واضحاً خلال الأحداث الأخيرة وبأبي على رأسها الاجتماع العالمي لأصحاب المصلحة حول مستقبل حوكمة الإنترنت (نت مونديال). وهذا ما يعزز أهمية الاستماع إلى كافة أصحاب المصلحة في المنطقة العربية التي تضم أكثر من ١٤٠ مليون مستخدم للإنترنت وأهمية العمل المشترك فيما بينهم من أجل التنسيق حول رؤية عربية شاملة بالصورة التي ستساعد على تحويل المنظور العربي من دور المتلقي إلى دور المؤثر والمساهم في توجيه المسارات والسياسات الدولية للإنترنت.

### الجلسة الثالثة: الانفتاح: الحقوق والمسئوليات

#### رئاسة وإدارة الجلسة:

- السيد/ حيدر فرحات، رئيس الجلسة، مدير إدارة التكنولوجيا من أجل التنمية، الإسكوا
- السيدة/ حنان بوجيمي، مدير الجلسة، مدير إدارة برنامج حوكمة الإنترنت بالشرق الأوسط، المؤسسة الإنسانية لتطوير التعاون – هيفوز

#### المتحدثون:

- السيدة/ عفاف ابروجي، صحفي، تونس
- السيدة/ سوزان الحاج حبيش، رئيس القسم الفني، وحدة مكافحة الإرهاب، والشرطة القضائية، لبنان
- السيد/ أشرف زيتون، مدير السياسات العامة للشرق الأوسط وشمال أفريقيا، فيسبوك
- السيد/ حيدر حمزوز، منسق الشبكة العراقية للإعلام الاجتماعي، العراق

#### ملخص الجلسة:

تناولت الجلسة مناقشات حول مفاهيم الانفتاح والحقوق والمسؤوليات وما تطرحه من تساؤلات بهدف الوصول إلى المعادلة المتوازنة بين حرية النفاذ إلى المعلومة وحرية التعبير في الفضاء الافتراضي والدور الذي تلعبه الحكومات ضمن مسؤوليات حفظ الأمن وإنفاذ القانون. تمت الإشارة إلى الحاجة الماسة إلى تعديل عدد من القوانين والتشريعات المتعلقة بحرية التعبير بما



يضمن الوصول إلى المعلومة على الإنترنت دون قيود أو معوقات، وهو ما يبرز الدور الهام للمنتدى العربي لحوكمة الإنترنت لما يمثله كملتقى لمناقشة وتبادل الأفكار والآراء في بيئة منفتحة وصریحة.

كما أشار المتحدثون إلى التزايد المستمر في معدلات الاعتماد على الإنترنت في المنطقة العربية وما يصاحبها من انتشار للجرائم الإلكترونية. حيث تمت الإشارة إلى ما نشهده حالياً من انتشار لعمليات التشهير الإلكتروني والسرقات المالية عبر الإنترنت، وهو الأمر الذي يخلق التحدي الأكبر لمواجهة مثل هذه الجرائم وكيفية حماية الأفراد من الجرائم الإلكترونية المنظمة. ومن هذا المنطلق تظهر أهمية وجود مؤسسات حكومية للتصدي لمثل هذه الجرائم والعمل جنباً إلى جنب مع هيئات المجتمع المدني من خلال دورها الهام والرئيسي في رفع التوعية وتعريف مستخدمي الإنترنت حول مفاهيم خصوصية المعلومات وكيفية حمايتها وحدود الحريات على الإنترنت، مما يساهم كثيراً في التصدي إلى مثل هذه الجرائم. وودلك بالإضافة إلى أهمية خلق التوازن بين الحقوق والواجبات من أجل ضمان الحريات وهو ما يتطلب المزيد من النقاشات والتفاعل بين كافة أصحاب المصلحة. وتعرضت أيضاً النقاشات إلى مدى المدرد المترتب على استخدام الوسائل التقليدية مثل الحجب والتي تؤدي إلى التضيق على الحريات مما يزيد الأمور سوءاً.

وفي ختام الجلسة أكد المتحدثون على أهمية الاعتماد على مشاركة كافة أصحاب المصلحة في خلق بيئة مناسبة لمعالجة قضايا العصر الخاصة المتعلقة بشبكة الإنترنت في مجال الحق للوصول إلى المعلومة مع الحفاظ على خصوصية الأشخاص وحريتهم في التعبير.

#### الجلسة الرابعة: الخصوصية وإعادة بناء الثقة

##### رئاسة وإدارة الجلسة:

- الوزير/ إبراهيم نجار، رئيس الجلسة، وزير العدل السابق، لبنان
- السيد/ عماد حب الله، مدير الجلسة، رئيس ومدير تنفيذي، الهيئة المنظمة للاتصالات، لبنان

##### المتحدثون:

- السيد/ مؤنس الخطيب، مستشار أمن تكنولوجيا المعلومات، فلسطين
- السيدة/ عواطف حمري، مدير أمن تكنولوجيا المعلومات، الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية، تونس
- السيدة/ ريم المصري، مديرة البحوث، حبر دوت كوم، الأردن

## ملخص الجلسة:

تناول الحوار في هذه الجلسة الموضوعات المتعلقة بالخصوصية وارتباطها بشكل مباشر مع مفاهيم الحريات والأمن، وكيفية العمل على التوفيق بين الحق في الخصوصية من جانب ومقتضيات الأمن الوطني من جانب آخر، خاصة في ظل ما نشهده من تطورات أمنية متعلقة بمكافحة الإرهاب في العديد من المناطق العربية. كذلك تمت الإشادة بدور الجهات الأمنية في حفظ الأمن ومواجهة مختلف أنواع الجرائم السيبرانية من خلال الالتزام بالنصوص القانونية والدستورية دون المساس بخصوصية مستخدمي شبكة الإنترنت، مع التأكيد على الدور الرئيسي الذي تلعبه الحكومات في ضمان حريات مواطنيها. كذلك تمت الإشارة إلى أن الحريات على الإنترنت ليست بمطلقة، وفي الوقت نفسه ليس بالضرورة تعارض مفهوم الحق في توفير الأمن مع الحق في الحريات، فالرقابة يجب أن تكون محددة وواضحة ومنظمة للنفوذ على البيانات الشخصية.

كما تمت الإشارة إلى أنه في ظل ما نشهده يوماً بعد يوم من تطور في التقنيات الحديثة، تأتي الصعوبات والتحديات في مجال إصدار قوانين وتشريعات تتواءم مع تلك التطورات، خاصة إذا ما تحدثنا عن جرائم النصب والاحتيال والتشهير التي عادةً ما تحدث خارج حدود الدولة. كذلك تم التطرق إلى أهمية إتاحة المجال لمشاركة كافة أصحاب المصلحة خاصة مؤسسات المجتمع المدني والحقوقيين في مشاورات مبنية على الثقة المتبادلة والشفافية مع الحكومات في سن تلك القوانين. وفي نفس السياق تم التأكيد على أهمية قيام مقدمي الخدمات بمسؤولياتهم تجاه اتخاذ كافة الإجراءات الكفيلة بحماية خصوصية المستخدمين من أجل حمايتهم من كافة الجرائم الإلكترونية التي قد يتعرضوا لها خلال استخدامهم لشبكة الإنترنت.

## الجلسة الخامسة: الحصاد وصياغة رؤية مستقبلية

### إدارة الجلسة:

- السيدة/ كرسيتين عريضة، مديرة الجلسة، مدير الإدارة المركزية للتخطيط وخدمات الاتصالات، الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، مصر

### المتحدثون:

- السيد/ عماد حب الله، رئيس ومدير تنفيذي، الهيئة المنظمة للاتصالات، لبنان
- السيدة/ سلام يموت، مستشار تكنولوجيا المعلومات، مجلس الوزراء، لبنان
- السيد/ حسين بدران، الجمعية المصرية للإنترنت، مصر
- السيد/ قصي الشطي، نائب رئيس مجلس إدارة الجمعية الكويتية لتقنية المعلومات، الكويت
- السيد/ شارل شعبان، أبو غزالة للملكية الفكرية، الأردن



- السيد/ محمد البشير، مدير الشؤون التقنية، هيئة تنظيم الاتصالات، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، قطر
- السيدة/ حنان بوجيمي، مدير إدارة برنامج حوكمة الإنترنت بالشرق الأوسط، المؤسسة الإنسانية لتطوير التعاون، هيفوز

## ملخص الجلسة

خصصت هذه الجلسة بالأساس لاستعراض ما تم خلال الاجتماع السنوي الثالث وفتح الباب للمناقشة وإتاحة المجال الكافي للحضور للمشاركة وعرض مختلف الآراء حول مجمل أعمال المنتدى، حيث بدأت الجلسة باستعراض السادة مديري الجلسات الرئيسية للمخصص ما تم من مناقشات وآراء خلال جلسات الاجتماع السنوي الثالث على مدار يومي انعقاده، ثم تطرق الحوار إلى الموضوعات التي يطرحها المنتدى خلال اجتماعاته السنوية سواء عبر محاور جلساته أو ورش العمل التي يتم تقديمها خلالها. كذلك تم استعراض أهمية التواصل والتفاعل الدائم والمستمر بين كافة أصحاب المصلحة عبر الوسائل المختلفة سواء خلال الاجتماعات مثل الاجتماع السنوي واجتماعات المشاورات المفتوحة، والتي تتيح جميعها المشاركة عن بعد من خلال الإنترنت، أو كذلك التفاعل المتواصل من خلال القائمة البريدية العامة للمنتدى، والمتاحة لجميع المهتمين من كافة فئات أصحاب المصلحة للمشاركة فيها، والتي تتيح المجال لكافة الأعضاء لفتح مختلف الموضوعات وتبادل الآراء حولها. كذلك تم التأكيد على أهمية العمل على استمرار تنامي معدلات المشاركة والبناء عليها.

كما تطرق الحوار إلى أهمية العمل على المتابعة المستمرة لما يتم تناوله من مناقشات بالاجتماعات السنوية، والإشارة إلى أهمية تقديم مقترحات وأفكار حلول لما تواجهه عملية حوكمة الإنترنت من معوقات وتحديات، والتأكيد على أهمية إتاحة المزيد من المجال للتفاعل المباشر مع الحضور خلال الاجتماعات، كما أشار المتحدثون إلى ضرورة الاستفادة من نجاحات الاجتماعات السنوية للمنتدى وحث وتشجيع المنظمات والهيئات العربية والإقليمية بمختلف فئاتها على التقدم لاستضافة الاجتماعات السنوية المقبلة لما سيمثله من انخراط حقيقي في مجالات حوكمة الإنترنت بالمنطقة العربية، كذلك تمت الإشارة إلى أهمية استمرار أعمال المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت على ضوء تلبينه لاحتياجات حقيقية في بيئة حوكمة الإنترنت العربية، وذلك بصرف النظر عن مدة ولاية المنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت، وذلك من منطلق الدور المحوري الذي يقوم به المنتدى كمدير مفتوح للحوار دون هيمنة أية اطراف عليه، وهو ما سيعود بالنفع على وطننا العربي من خلال طرح صريح للتحديات التي تقف أمامنا ومناقشة الحلول المناسبة لها من خلاله، كذلك ليعزز من مشاركة المنطقة العربية في المسارات الدولية لحوكمة الإنترنت.

جرت الإشارة كذلك إلى مردود إنشاء المنتديات الوطنية لحوكمة الإنترنت، والدعم الممكن تقديمه من خلال المنتدى العربي في هذا الشأن للجهات الراغبة، حيث تتميز المنتديات الوطنية بمعرفة أكثر عمقاً بالوضع المحلي لبيئة الإنترنت من النواحي الفنية والتنظيمية والاقتصادية إلى غيرها من النواحي التي تشكل واقع الإنترنت في كل بلد، مما يؤهل تلك المنتديات الوطنية لخلق حوار متعمق يخرج عنه حلول عملية قابلة للتنفيذ على المديين القصير والبعيد، يضطلع بها كل من الأطراف المعنية.

## الجلسة الختامية

### المتحدثون:

- السيد/ حيدر فريجات، مدير إدارة التكنولوجيا من أجل التنمية، الإسكوا
- السيد/ عبد المنعم يوسف، المدير العام لهيئة أوجيرو للاتصالات، لبنان
- السيد/ أيمن الشرييني، رئيس الاجتماع السنوي الثالث للمنتدى ورئيس المكتب التنفيذي للمنتدى

### ملخص الجلسة:

أشاد السيد حيدر فريجات والسيد عبد المنعم يوسف والسيد أيمن الشرييني بالحضور الكريم وحرصهم على المشاركة في أعمال الاجتماع السنوي الثالث وإسهاماتهم في إثراء المناقشات البناءة والمتحضرة طوال فعالياته سواء جلسات الرئيسية أو ورش العمل المقدمة على هامشه أو خلال اليوم التمهيدي، كما توجهوا بالشكر والتقدير إلى فريق أمانه المنتدى الذي عمل يداً بيد مع الجهة المضيفة على مدار الأشهر التي سبقت انعقاد المنتدى، وتوجهوا بالشكر والتقدير كذلك إلى اللجنة الاستشارية للمنتدى ورئيسها ونوابه وكافة أعضائها الذين عملوا على مدار العام للإعداد المتكامل لهذا الحدث، بالإضافة إلى توجيه كل الشكر والتقدير إلى فريق اللجنة المنظمة وكل العاملين بالإسكوا وهيئة أوجيرو على أعمال التحضير والإعداد لاستضافة الاجتماع السنوي لهذا العام، والتنظيم الجيد له، كما توجهوا جميعاً بالشكر لكافة الجهات الراعية على اهتمامهم برعاية أعمال الاجتماع السنوي الثالث للمنتدى والمساهمة في إنجاح انعقاده على الوجه الذي جاء به.

وقد نوه السيد رئيس الاجتماع السنوي الثالث في كلمته الختامية، ممثلاً عن الإسكوا إحدى منظمتي المظلة، عن قرب إطلاق المسار المعني بالتحسينات المزمع إدخالها على عملية المنتدى في الفترة المقبلة، وبالمشاورات والدراسات المزمع إطلاقها العام القادم بغرض تحسين منظومة العمل في المستقبل، واقترح الاستعانة بالسيد قصي الشطي لمعاونة منظمتي المظلة في هذا السياق. كما أشار بالإضافة إلى ذلك إلى ما لمس من ترحيب ودعم الحضور للتوجه نحو استدامة أعمال المنتدى فيما بعد.

٢٠١٥.



## المرفقات

المرفق رقم ١ - برنامج الاجتماع السنوي الثالث

DAY 0 - TUESDAY 25 NOVEMBER 2014						
09:00 – 15:00	Pre-event: Capacity Building on Internet Governance		(Mistral, Floor 7)			
DAY 1 - WEDNESDAY 26 NOVEMBER 2014						
08:30 – 09:30	Registration (Levant, Floor 5)					
09:30 – 11:30	Opening Ceremony		(Mistral, Floor 7)			
11:30 – 12:00	Coffee break					
12:00 – 13:30	<p><b>Main Thematic Plenary Session (1) - Internet Infrastructure and Access</b> (Mistral, Floor 7)</p> <p><b>Description:</b> This session analyses the impact of building scalable, sustainable, and resilient Internet Infrastructure in the Arab region. Over the years Broadband Internet and mobile technologies have changed the way that every sector and stakeholder conducts business. This session attempts to examine these changes up close in an interactive discussion forum.</p> <p><b>Main focus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Peering, interconnect and regional internet carriers</li> <li>- Changing business models of service providers</li> <li>- Broadband mobile Internet</li> <li>- Role of Internet infrastructure in boosting innovation</li> </ul> <p><b>Chairman:</b> Abdel Monhim Yousef, Director General, OGERO Telecom, Lebanon  <b>Moderator:</b> Hosen Badran, Board Member, ISOC Chapter, Egypt</p> <p><b>Speakers:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jane Coffin, Director, Development Strategy the Internet Society</li> <li>- Wassim Mansour, General Manager and Vice-chairman, Touch Telecom, Lebanon</li> <li>- Rafik Dammak, NTT Communications, Tunisia</li> <li>- Alaa Aldin Al-Radhi</li> <li>- Yousef Torman, Managing Director, ASREN, Jordan</li> </ul> <p><b>Remote moderator/Rapporteur:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hanna Kreitem, ISOC Chapter, Palestine</li> <li>- Abduljalil Al-Kubati, Yemen Net, Yemen</li> </ul>					
13:30 – 14:30	<p><b>Workshops</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; vertical-align: top;"> <p><b>WS1: IXPs: The Untapped Opportunity for the Arab Region</b> (Mistral, Floor 7)</p> <p>Organizer: ESCWA  Moderator: Mirna El-Hajj Barbar  Speakers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayman El-Sherbiny, UN-ESCWA</li> <li>• Khaled Foda, LAS</li> <li>• Gael Hernandez / Nishal Goburdhan, Packet Clearing House</li> <li>• Jane Coffin, ISOC</li> <li>• Nicolas Rouhana, Berytech Leb</li> <li>• Saleh Mansour, NGN, Palestine</li> </ul> </td> <td style="width: 33%; vertical-align: top;"> <p><b>WS2: Reshaping the way we think about privacy</b> (Levant 1, Floor 5)</p> <p>Organizer: Hivos  Moderator: Hanane Boujemi  Speakers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abdallah Absi- CEO Zoomal</li> <li>• Amr Sader – Univ. Torston</li> <li>• Mohamed al Bashir- ICT Qatar</li> </ul> </td> <td style="width: 33%; vertical-align: top;"> <p><b>WS3: Multilingualism Online: An Arabic Script Perspective</b> (Levant 2, Floor 5)</p> <p>Organizer: TF-AIDN  Moderator: Fahd Batayneh  Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siavash Shahshahani, .bazar</li> <li>• Inam Ullah</li> <li>• Tarik Merghani, AftLD</li> <li>• Abdulrahman Al-Ghadir, SaudiNIC</li> <li>• Emily Taylor - Consultancy</li> </ul> </td> </tr> </table>			<p><b>WS1: IXPs: The Untapped Opportunity for the Arab Region</b> (Mistral, Floor 7)</p> <p>Organizer: ESCWA  Moderator: Mirna El-Hajj Barbar  Speakers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayman El-Sherbiny, UN-ESCWA</li> <li>• Khaled Foda, LAS</li> <li>• Gael Hernandez / Nishal Goburdhan, Packet Clearing House</li> <li>• Jane Coffin, ISOC</li> <li>• Nicolas Rouhana, Berytech Leb</li> <li>• Saleh Mansour, NGN, Palestine</li> </ul>	<p><b>WS2: Reshaping the way we think about privacy</b> (Levant 1, Floor 5)</p> <p>Organizer: Hivos  Moderator: Hanane Boujemi  Speakers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abdallah Absi- CEO Zoomal</li> <li>• Amr Sader – Univ. Torston</li> <li>• Mohamed al Bashir- ICT Qatar</li> </ul>	<p><b>WS3: Multilingualism Online: An Arabic Script Perspective</b> (Levant 2, Floor 5)</p> <p>Organizer: TF-AIDN  Moderator: Fahd Batayneh  Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siavash Shahshahani, .bazar</li> <li>• Inam Ullah</li> <li>• Tarik Merghani, AftLD</li> <li>• Abdulrahman Al-Ghadir, SaudiNIC</li> <li>• Emily Taylor - Consultancy</li> </ul>
<p><b>WS1: IXPs: The Untapped Opportunity for the Arab Region</b> (Mistral, Floor 7)</p> <p>Organizer: ESCWA  Moderator: Mirna El-Hajj Barbar  Speakers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayman El-Sherbiny, UN-ESCWA</li> <li>• Khaled Foda, LAS</li> <li>• Gael Hernandez / Nishal Goburdhan, Packet Clearing House</li> <li>• Jane Coffin, ISOC</li> <li>• Nicolas Rouhana, Berytech Leb</li> <li>• Saleh Mansour, NGN, Palestine</li> </ul>	<p><b>WS2: Reshaping the way we think about privacy</b> (Levant 1, Floor 5)</p> <p>Organizer: Hivos  Moderator: Hanane Boujemi  Speakers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abdallah Absi- CEO Zoomal</li> <li>• Amr Sader – Univ. Torston</li> <li>• Mohamed al Bashir- ICT Qatar</li> </ul>	<p><b>WS3: Multilingualism Online: An Arabic Script Perspective</b> (Levant 2, Floor 5)</p> <p>Organizer: TF-AIDN  Moderator: Fahd Batayneh  Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siavash Shahshahani, .bazar</li> <li>• Inam Ullah</li> <li>• Tarik Merghani, AftLD</li> <li>• Abdulrahman Al-Ghadir, SaudiNIC</li> <li>• Emily Taylor - Consultancy</li> </ul>				
14:30 – 15:30	Lunch break					



**DAY 1 - WEDNESDAY 26 NOVEMBER 2014 (Cont'd)**

<p><b>15:30 – 17:00</b></p>	<p><b>Main Thematic Plenary Session (2) - Internet Global Public Policies and Policy-making</b> (Mistral, Floor 7)</p> <p><b>Description:</b> Many recent developments indicate the need to revisit the global policies governing the Internet. The NTIA announcement of their intention to transfer the IANA functions, the NETmundial, the Enhanced Cooperation workgroup under the CSTD, the WSIS+10 outcome, the revision of the Global IGF model and the Snowden Revelations are recent developments with regard of global public policy. This session addresses these developments, specifically the Developing Framework of Principles for Internet Governance; the Transition of the IANA Stewardship; Enhanced Cooperation; and the Adopting Multi-Stakeholder Processes to develop Internet Public Policy.</p> <p><b>Session focuses on:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- NETmundial output, developing framework of principles for Internet governance</li> <li>- Transition of the IANA Stewardship</li> <li>- Enhanced cooperation</li> <li>- Adopting a Multi-stakeholder process to develop Internet public policy</li> <li>- National jurisdiction within cyberspace</li> </ul> <p><b>Chairman:</b> <b>Ayman El-Sherbiny</b>, Chief, ICT Policies, UN-ESCWA, Lebanon  <b>Moderator:</b> <b>Qusai Al-Shatti</b>, Deputy Chairman, KITS, Kuwait  <b>Speakers:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Baher Esmat</b>, VP Stakeholder Engagement for the Middle East, ICANN</li> <li>- <b>Faycal Bayouli</b>, Director of International Cooperation, MHESR, Tunisia</li> <li>- <b>Manal Ismail</b>, Executive Director, International Technical Coordination, NTRA, Egypt</li> <li>- <b>Richard Hill</b>, Association for Proper Internet Governance, Switzerland</li> <li>- <b>Salam Yamout</b>, IT Adviser, Council of Ministers, Lebanon</li> </ul> <p><b>Remote moderator / Rapporteur:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Wafa Ben Hassine</b>, Independent Advocate, Tunisia</li> <li>- <b>Fahmi Ali Thabit Qasem</b>, ISOC Chapter, Yemen</li> </ul>			
<p><b>17:00 – 18:00</b></p>	<p><b>Workshops</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td data-bbox="344 1218 860 1564"> <p><b>WS4: Between Protecting Rights of Access and Openness Online and Combating Extremism</b> (Levant 1, Floor 5) Organizer: 7iber.Com, ISOC Palestine Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haydar Hamzoz, Network for social media</li> <li>• Jillian York, EFF</li> <li>• Ashraf Zeitoon, Facebook ME</li> <li>• Hazem Mohsen, MoC, Iraq</li> <li>• Ahmed Ezzat, Human Rights Lawyer</li> </ul> </td> <td data-bbox="860 1218 1443 1564"> <p><b>WS5: The continuous attacks on online activism by various governments in the region</b> (Levant 2, Floor 5) Organizer: Gulf Centre for Human Rights Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Khalid Ibrahim, GCHR</li> <li>• Samar Badawi, MHRSA</li> <li>• Hala Al Doussari</li> </ul> </td> </tr> </table>		<p><b>WS4: Between Protecting Rights of Access and Openness Online and Combating Extremism</b> (Levant 1, Floor 5) Organizer: 7iber.Com, ISOC Palestine Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haydar Hamzoz, Network for social media</li> <li>• Jillian York, EFF</li> <li>• Ashraf Zeitoon, Facebook ME</li> <li>• Hazem Mohsen, MoC, Iraq</li> <li>• Ahmed Ezzat, Human Rights Lawyer</li> </ul>	<p><b>WS5: The continuous attacks on online activism by various governments in the region</b> (Levant 2, Floor 5) Organizer: Gulf Centre for Human Rights Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Khalid Ibrahim, GCHR</li> <li>• Samar Badawi, MHRSA</li> <li>• Hala Al Doussari</li> </ul>
<p><b>WS4: Between Protecting Rights of Access and Openness Online and Combating Extremism</b> (Levant 1, Floor 5) Organizer: 7iber.Com, ISOC Palestine Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haydar Hamzoz, Network for social media</li> <li>• Jillian York, EFF</li> <li>• Ashraf Zeitoon, Facebook ME</li> <li>• Hazem Mohsen, MoC, Iraq</li> <li>• Ahmed Ezzat, Human Rights Lawyer</li> </ul>	<p><b>WS5: The continuous attacks on online activism by various governments in the region</b> (Levant 2, Floor 5) Organizer: Gulf Centre for Human Rights Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Khalid Ibrahim, GCHR</li> <li>• Samar Badawi, MHRSA</li> <li>• Hala Al Doussari</li> </ul>			



DAY 2 - THURSDAY 27 NOVEMBER 2014

<p>09:00 – 10:00</p>	<p><b>Workshops</b></p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="349 388 852 798"> <p><b>WS6: Online Content and Social media in the Arab region: Where are we?</b> (Mistral, Floor 7) Organizer: MOCIT-Egypt, ESCWA, Google MENA Moderator: Mirna El-Hajj Barbar Speaker:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Farouk Kammoun, Tunisia</li> <li>• Mohamed El Bashir, ICT Qatar</li> <li>• Yomna Omran, MCIT, Egypt</li> <li>• Nada Hamzeh, Social Media Strategist</li> <li>• Ayman Itani, Digital Media Strategist</li> </ul> </p> </td> <td data-bbox="852 388 1453 798"> <p><b>WS7: Digital Citizens and Digital States: Protecting civil and political rights and responsibilities in an Internet Age</b> (Levant 1, Floor 5) Organizer: SMEX, Electronic Frontier Foundation Moderator: Jillian York Speakers:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matt Duffy, Berry College</li> <li>• Mohamad Najem, SMEX</li> <li>• Walid Karam, MoT Lebanon</li> <li>• Charbel Kareh, Syndicate of Lawyers-Leb</li> <li>• Renata Avila, Web Foundation</li> </ul> </p> </td> </tr> </table>	<p><b>WS6: Online Content and Social media in the Arab region: Where are we?</b> (Mistral, Floor 7) Organizer: MOCIT-Egypt, ESCWA, Google MENA Moderator: Mirna El-Hajj Barbar Speaker:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Farouk Kammoun, Tunisia</li> <li>• Mohamed El Bashir, ICT Qatar</li> <li>• Yomna Omran, MCIT, Egypt</li> <li>• Nada Hamzeh, Social Media Strategist</li> <li>• Ayman Itani, Digital Media Strategist</li> </ul> </p>	<p><b>WS7: Digital Citizens and Digital States: Protecting civil and political rights and responsibilities in an Internet Age</b> (Levant 1, Floor 5) Organizer: SMEX, Electronic Frontier Foundation Moderator: Jillian York Speakers:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matt Duffy, Berry College</li> <li>• Mohamad Najem, SMEX</li> <li>• Walid Karam, MoT Lebanon</li> <li>• Charbel Kareh, Syndicate of Lawyers-Leb</li> <li>• Renata Avila, Web Foundation</li> </ul> </p>
<p><b>WS6: Online Content and Social media in the Arab region: Where are we?</b> (Mistral, Floor 7) Organizer: MOCIT-Egypt, ESCWA, Google MENA Moderator: Mirna El-Hajj Barbar Speaker:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Farouk Kammoun, Tunisia</li> <li>• Mohamed El Bashir, ICT Qatar</li> <li>• Yomna Omran, MCIT, Egypt</li> <li>• Nada Hamzeh, Social Media Strategist</li> <li>• Ayman Itani, Digital Media Strategist</li> </ul> </p>	<p><b>WS7: Digital Citizens and Digital States: Protecting civil and political rights and responsibilities in an Internet Age</b> (Levant 1, Floor 5) Organizer: SMEX, Electronic Frontier Foundation Moderator: Jillian York Speakers:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matt Duffy, Berry College</li> <li>• Mohamad Najem, SMEX</li> <li>• Walid Karam, MoT Lebanon</li> <li>• Charbel Kareh, Syndicate of Lawyers-Leb</li> <li>• Renata Avila, Web Foundation</li> </ul> </p>		
<p>10:00 – 11:30</p>	<p><b>Main Thematic Plenary Session (3) - Openness: Rights and Responsibilities</b> (Mistral, Floor 7)</p> <p><b>Description:</b> This session addresses Internet openness including censorship practices from a human rights perspective. Some legislations and practices in the Arab Countries are enforced to allegedly protect national security and defend against terrorism. The panel in this session explores the extent to which these practices infringe on the rights of end users versus the government’s responsibility to protect its citizens, and attempts to balance between these two interests.</p> <p>Questions addressed include: Should there be, and how to develop, a regulatory framework that respects and protects users’ rights – including offline rights such as the right to secure livelihoods? "Should online content and access to it be regulated by special laws? Is the end user’s right to access and produce content absolute? What should the role of social platforms like Facebook and Twitter when it comes to regulating speech?</p> <p><b>Main focus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Open data</li> <li>- Internet multilingualism</li> <li>- Content regulation</li> <li>- Human rights on the Internet</li> <li>- Right to Internet access</li> <li>- Governance for open innovation</li> </ul> <p><b>Chairman:</b> Haidar Fraihat, Director, Technology for Development Division, UN-ESCWA, Lebanon  <b>Moderator:</b> Hanane Boujemi, Internet Governance MENA Program Manager, Hivos, Netherlands  <b>Speakers:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Afef Abrougi, Journalist, Tunisia</li> <li>- Simon Milner, Director of Policy for UK, Middle East &amp; Africa, Facebook</li> <li>- Hayder Hamzoz, Coordinator of Iraqi Network for Social Media – INSM, Iraq</li> <li>- Izzaldin Kamil Amin, GM of National Telecommunications Corporation, Sudan</li> <li>- Suzan Hajj Hobeiche, Chief, Technical Department, Counter Terrorism Unit, Juridical Police, Lebanon</li> </ul> <p><b>Remote moderator / Rapporteur:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hafedh Al Yahmadi, CIC – Collaborative Innovation Centre on Technology, Tunisia</li> </ul>		
<p>11:30 – 12:00</p>	<p><b>Coffee break</b></p>		



**DAY 2 - THURSDAY 27 NOVEMBER 2014 (Cont'd)**

12:00 – 13:30	<p><b>Main Thematic Plenary Session (4) - Privacy and Rebuilding Trust</b> <span style="float: right;"><i>(Mistral, Floor 7)</i></span></p> <p><b>Description:</b> Humanity has quickly developed high dependency on networked systems. Critical infrastructure has come under the control of ever more complex computer systems. Recent events have shown that the issue of "Internet Control: Between Security and Privacy" is becoming very central. The panel of this session presents an example and examine the views of the different stakeholders, i.e. governments, businesses community, academia, civil society and individuals, of the posed threats from its related perception of cyberspace. Questions addressed include: How the privacy concepts are developing, taking into account the new threats associated to the Internet governance models, as well as latest technical and application developments?; and To what extend the Internet governance ecosystem, integrating coherent and efficient privacy and trust approaches and strategies, may impact the access to information in the Arab region?</p> <p><b>Main focus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Information &amp; communication privacy and big data analytics</li> <li>- Internet control between security and privacy</li> <li>- Child online protection</li> <li>- Protecting innovation</li> </ul> <p><b>Chairman:</b> <b>HE Ibrahim Najjar</b>, Former Minister of Justice, Lebanon  <b>Moderator:</b> <b>Ali AlMeshal</b>, Internet Society, Bahrain  <b>Speakers:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mounis El Khatib</b>, IT Security Consultant, Palestine</li> <li>- <b>Nabil Benamar</b>, Professor, Moulay Ismail University, Morocco</li> <li>- <b>Awatef Homri</b>, IT Security Manager, National Agency for Computer Security, Tunisia</li> <li>- <b>Reem Almasri</b>, Internet Research Lead, 7iber Dot Com, Jordan</li> </ul> <p><b>Remote moderator / Rapporteur:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Adel Abdel Sadek</b>, Ahram Centre for Political &amp; Strategic Studies, Egypt</li> <li>- <b>Allan Ghazi</b>, Ministry of Telecom and IT, Palestine</li> </ul>	
13:30 – 14:30	<p><b>Workshops</b></p>	
	<p><b>WS8: The Middle East Strategy and ICANN's Initiatives in the ME Region</b> <span style="float: right;"><i>(Mistral, Floor 7)</i></span></p> <p>Organizer: ICANN  Moderator: Fahd Batayneh  Speakers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Christine Arida, Egyptian NTRA</li> <li>• Nabil Bukhalid, executive dir Linc ISOC Lebanon</li> <li>• Mahmoud Lattouf, AG-Domains</li> <li>• Walid Al-Saqaf, Orebro University</li> <li>• Hania Dimassi, ESCWA</li> </ul>	<p><b>WS9: Copyright law Challenges on the Internet in the Arab World</b> <span style="float: right;"><i>(Levant 1, Floor 5)</i></span></p> <p>Organizer: SOAS University of London  Moderator: Riyadh Al Balushi  Speakers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Issa Mahasneh, Jordan Open Source Assoc.</li> <li>• Fahad Al Saidi, ITA Oman</li> <li>• Dr Fawzi Baroud, Notre Dame University Lebanon</li> <li>• Dhouha Ben Youssef, Yala Music</li> </ul>
14:30 – 15:30	<p><b>Lunch break</b></p>	
15:30 – 17:00	<p><b>Stock Taking and Way Forward</b> (Mistral, Floor 7)</p>	
17:00 – 17:30	<p><b>Closing Session</b> (Mistral, Floor 7)</p>	

المرفق رقم ٢ - برنامج اليوم التمهيدي

Pre-event: Capacity Building on Internet Governance		(Mistral, Floor 7)
Day 0 - TUESDAY 25 NOVEMBER 2014		
09.00-10.00	<b>Registration</b>	(Levant, Floor 5)
10.00-10.30	<b>Welcome Note (ESCWA)</b>	
<b>Internet Governance workshop session for all stakeholders</b>		
10:30-11:30	<p><b>Trainers:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Jane Coffin</b>, Director, Development Strategy the Internet Society</li> <li>- <b>Fahd Batayneh</b>, Stakeholder Engagement Coordinator of the Middle East, ICANN</li> </ul> <p><b>Moderator: ESCWA</b></p> <p><b>Discussions cover:</b> Some fundamental parts of the Internet technical infrastructure are covered in a non-technical way. Trainers take a glimpse behind the scenes and reveal what goes on in the background when you point your web browser to an address, how does your computer know where to find that web server and how does the network make sure your data packets arrive at the correct place?</p>	
11:30-12:30	<p><b>Trainers:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Hanane Boujemi</b>, Internet Governance MENA Programme Manager, Hivos</li> <li>- <b>Mounis Alkhatib</b>, Security consultant</li> </ul> <p><b>Moderator: ESCWA</b></p> <p><b>Discussions cover :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Openness</b> (Net neutrality, 0-rate, specialized services, platform neutrality) accessing everything while preserving investments and innovations</li> <li>• <b>Privacy</b> (data collection, DPI, surveillance, PRISM, targeted marketing) – value of personal data, business models and human rights</li> <li>• <b>Cybersecurity</b> (DDoS, botnets, malware, cybercrime) – trust, threats, responsibilities and ways to build trust</li> </ul>	
12:30-13:30	Break	
13:30-15:00	<p><b>Trainers:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Qusai Al Shatti</b>, Deputy Chairman of Kuwait Information Technology Society (KITS)</li> <li>- <b>Vladimir Radunovic</b>, Coordinator, E-diplomacy Programmes, DiploFoundation</li> <li>- <b>Fahd Batayneh</b>, Stakeholder Engagement Coordinator of the Middle East, ICANN</li> </ul> <p><b>Moderator: ESCWA</b></p> <p><b>Discussions cover:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Overview of existing diplomatic IG processes</b> (UN – WSIS, IGF, CSTD, etc; ITU; ICANN; other–NETmundial, OSCE, CoE, GIP, etc)</li> <li>• <b>Developments in the region</b> (Arab IGF, other)</li> <li>• <b>Importance of multistakeholder model and inter-professional communication</b></li> </ul>	

### Workshop 1: IXPs: The Untapped Opportunity for the Arab region

**Workshop organizer(s):** ESCWA

**Workshop Focal Point:** Mirna El-Hajj Barbar, barbarm@un.org

**Workshop Description:** In the Arab region, Internet pricing is considered as relatively high, user experience is still very modest, and speeds are low when compared to other regions. In addition, most of the regional traffic is still exchanged over Europe, which means that not only traffic is flowing out of the region but also millions of dollars. On the other hand, we cannot neglect the fact that the Arab region is experiencing a very rapid Internet growth and the need for more traffic capacities, to deliver new services with higher quality, is increasing. In this context, a wise development of IXPs can help not only to change/improve the situation in the region, by reducing Internet pricing and increasing connectivity speeds but also by improving the user experience. The challenge in the region is not to make the access available for everyone but to make it available at the right speed and with high quality of service.

This workshop is based on ESCWA's study (developed in 2014) on "Internet Exchange Points: The Untapped Opportunity for the Arab Region", and covers the following areas:

*Globally/Regionally:*

- Landscape of IXPs in general and specificities of the Arab region in specific.
- Different business models for IXPs whether national or regional;
- Most common governance structures for those IXPs, and their mode of operation regarding transit traffic;
- Efforts and activities of ISOC in other regions of the world;
- Efforts and activities of the League of Arab States and ESCWA.

*Regionally:*

- Selected Arab national experiences and barriers which have hindered the development of IXPs;
- Required national policy for building the regional pan-Arab IXPs.

During this workshop, together with its main partners, ESCWA present/launch its regional initiative in the field

**Moderator:** Mirna El-Hajj Barbar (UN-ESCWA, IGO, Lebanon)

**Speakers :**

- Ayman El-Sherbiny (UN-ESCWA, IGO, Lebanon)
- Khaled Foda (LAS, RO, Egypt)
- Gael Hernandez / Nishal Goburdhan (Packet Clearing House, NGO, USA)
- Jane Coffin (ISOC, Technical Community, USA)
- Nicolas Rouhana, Berytech, Lebanon
- Saleh Jamal Mansour, NGN, Palestine

### Workshop 2: Reshaping the Way We Think About Privacy

**Workshop organizer(s):** Hivos, MENA region

**Workshop Focal Point:** Hanane Boujemi, Manager Internet Governance Programme

**Workshop Description:** Privacy has been a key topic in Internet Governance discussions. The angle of discussions mainly focused on highlighting the risks and exploring protection tools and mechanisms. This workshop attempts to look at privacy as an area of opportunity and innovation and if this concept can apply to the Middle East audience. The current trend of data surge has prompted companies to focus on creating innovative services and applications which facilitate safe and anonymous online navigation. This shift prompts changing the focus on privacy protection as an area of governance, or as an obstacle to innovation and sharing to being viewed as the foundation for the evolution of digital media business models that understand digital media as an evolving architecture of human social relations, and privacy as a new basic market demand. In this view, the generation that is growing up with the open online networks is key to our understanding of the concept of privacy as it evolves today. The way in which young people approach and navigate their online private and public lives



challenge how privacy is currently conceptualized, debated and regulated.

**Moderator:** Hanane Boujemi, Manager Internet Governance Programme, Hivos MENA region

**Speakers:**

- **Abdallah Absi**- CEO Zoomal
- **Amr Sader** - Univeristy of Torston
- **Mohamed al Bashir**- ICT Qatar
- EMC data or any other cloud company in MENA
- Youth examples (to be chosen locally)

### Workshop 3: Multilingualism Online: An Arabic Script Perspective

**Workshop organizer(s):** Task Force on Arabic Script Internationalized Domain Names (TF-AIDN)

**Workshop Focal Point(s):** Noha Fathy, TF-AIDN Member, [nofathy@gmail.com](mailto:nofathy@gmail.com), Hazem Hezzah, TF-AIDN Member, [hazem.hezzah@las.int](mailto:hazem.hezzah@las.int)

**Workshop Description:** During the Arab IGF Algiers 2013, ICANN announced the call for participation for the TF-AIDN. One month later, the TF was formed and kicked off aiming at focusing on technical issues and solutions to promote Arabic IDN's definition, secure deployment and ease of use for the community. This workshop focuses on how the work done by the TF could benefit the Arabic script community and addresses the challenges of working on Arabic script that includes community, linguistic and technical state of affairs. To this end, the workshop brings representatives from the private sector, language community, technical community, DNS industry, as well as community members to address the following questions:

- What is the status of IDN uptake? And what are the challenges facing it?
- What is the importance of working on IDN linguistic issues to the Internet? What is the value added to normal Internet users?
- What are the challenges in bringing together a diverse and representative Arabic script community to work on Arabic Script IDN issues in an aim to develop comprehensive solutions?
- What is universal acceptability of IDNs? What is the current status of Arabic IDN acceptability?
- How can institutions, national and regional bodies contribute to this effort?

The workshop also serves as a venue to attract more volunteers to the work of the TF-AIDN as expertise in some areas is needed.

**Moderator:** Fahd Batayneh

**Speakers:**

- **Siavash Shahshahani**, .bazar –CORE (private sector)
- **Inam Ullah**, (linguistic community)
- **Tarik Merghani** (AfTLD Board member)
- **Abdulrahman Al-Ghadir**, SaudiNIC (universal acceptance) [remotely]
- **Emily Taylor**, Director, Emily Taylor Consultancy

### Workshop 4: Between Protecting Rights of Access and Openness Online and Combating Extremism

**Workshop organizer(s):** 7iber Dot Com, Internet Society Palestine Chapter (Civil Society)

**Workshop Focal Point(s):** Reem Almasri, [reem@7iber.com](mailto:reem@7iber.com)

**Workshop Description:** "I disapprove of what you say, but I will defend to the death your right to say it,"(Evelyn Beatrice Hall wrote on her biography on Voltaire -1906). This phrase has been widely used among advocates of the right to free speech; however some still question its application to all kinds of speech. The rising of Internet penetration in the Arab world provided a platform for different voices to speak louder, and communities to mobilize, those that did not have presence in mainstream media, or any access to media tools. Among the voices that the internet facilitated in spreading and mobilizing was those promoting hate speech and extremist narratives. The rise of these voices (regardless of their sponsored sources) has led governments and content hosting platforms to justify placing limitations on the access to the medium or the content. The government of Iraq, for example, ordered the shutdown of internet services in most governorates of Iraq in the name of fighting



the mobilization of the deemed extremist group ISIS. Governments of Egypt and Jordan are justifying the surveillance of the digital media platforms to combat sentiments or terror and hate speech. Jordanian state threatened to legally prosecute any user that expresses ISIS-support sentiments. Also, many companies that serve as intermediaries between users and content are still debating how to regulate hate speech, like Facebook case with the Israeli page calling for the murder of Palestinians. This session tries to answer the question of: should the internet's basic principle of neutrality and openness be compromised to combat hate and extremist speech? to what extent? Should the removal of content or the kill switch of the internet, be justified to prevent extremist groups from using it as a tool to mobilize? What are ideal scenarios for governments, intermediaries and users to deal with online hate speech and extreme rhetoric?

**Speakers:**

- Haydar Hamzoz, Coordinator of Iraqi Network for Social Media, Civil Society, Iraq
- Jillian York, Electronic Frontier Foundation
- Ashraf Zeitoon, Facebook's Head of Policy in the Middle East
- Hazem Mohsen, Ministry of Communication, Iraq
- Ahmed Ezzat, Human Rights Lawyer and Activist, Iraq

**Workshop 5: The Continuous Attacks on Online Activism by Various Governments in The Region**

**Workshop organizer(s):** Gulf Centre for Human Rights

**Workshop Focal Point:** Khalid Ibrahim, [khalid@gc4hr.org](mailto:khalid@gc4hr.org)

**Workshop Description:** The proposed workshop focuses on the ongoing attacks on online activism. The international human rights organizations including the Gulf Centre for Human Rights (GCHR) have documented a clear clampdown on online activism across the region. Any criticism and call for reform by an e-activist using the various social media technologies could lead to harassment, fabricated charges, trial using the most politicized judiciary and as we witnessed on various occasions, probably it will be ended up with torture and imprisonment. Restrictions on the right to freedom of expression on the Internet is taking the form of prosecutions under libel laws, defamation, trumped up security charges and charges under recent Cyber Crime Laws. Tightening restrictions on the use of social media reflect government recognition of the power of such platforms to immediately document and share information on human rights violations, provide a tool for organizing events, share experiences and call publicly for reform. Experiences in Yemen for example show that social media can also be hijacked to harass e-activists. The reality governments are buying the most advanced tools to hack into our e-accounts and trying their best to stop e-activists from conducting their legitimate and peaceful human rights work. As such this topic needs to be addressed in a way that includes, showing solidarity with activists who are in prison solely for their peaceful and legitimate online activities, also to highlight challenges that are facing e-activists and find best ways to protect and support bloggers and others who are doing their best to use the social media technologies to defend people's rights and to speak out on behalf of those who have had their freedoms confiscated by repressive measures. The following article published recently by the GCHR has further information: These 7 Cases Prove That Online Activism is Under Siege in Saudi Arabia, <http://gc4hr.org/news/view/696>.

**Moderator:** Jillian York, EFF

**Speakers:**

- Khalid Ibrahim, Gulf Centre for Human Rights (GCHR)
- Samar Badawi, Monitor for Human Rights in Saudi Arabia (MHRSA)
- Hala Al Doussari

**Workshop 6: Online Content and Social Media in the Arab region; Where are we?**

**Workshop organizer(s):** Ministry of Communications and Information Technology (Egypt), Government, ESCWA, International and Regional Organizations, Google MENA Policy team, Private Sector

**Workshop Focal Point(s):** Yomna Ahmed Shawky Omran, MCIT Egypt, [yshawky@mcit.gov.eg](mailto:yshawky@mcit.gov.eg), Khaled Koubaa, MENA Policy Manager, Google, [khaledk@google.com](mailto:khaledk@google.com)

**Workshop Description:** The Internet has become the most important method of content creation and distribution.



Creators, producers, distributors, publishers, consumers as well as regulators become more and more interacting in this very dynamic ecosystem searching for a balance between creative innovation and economic incentive. The proposed workshop discusses patterns of online content and social media usage in the Arab region and compares them to those of developed countries. In light of the widespread use of Internet services in the Arab world and the broadband penetration in a number of countries as well as the rapid spread of new technologies in personal computers or smart phones - with all of those factors and others, the use of social networks spread widely among Arab users especially among young people and children. This rapid and unconditional spread of technology is not necessarily accompanied with the dissemination of the proper use of these technologies and a comprehensive understanding of the primary purpose of social media, and the importance of following security and confidentiality rules for each user to avoid threats and risks that could arise while using social media. The importance of the proposed workshop lies in the following:

- Monitoring the patterns of online content and social media usage in the Arab world
- Drawing scholars and researchers' attention to focus on studies & surveys on Internet usage in Arab countries
- Raise their awareness of the importance of keeping their privacy protected and following regulations provided by the social media networks in creative and interactive ways.
- Drawing educators awareness to these emerging needs in the curricula.

**Moderator:** Mirna El-Hajj Barbar

**Speakers:**

- Farouk Kammoun, President SESAME University, Tunisia
- Mohamed El Bashir, ICT Qatar, Qatar
- Yomna Omran, MCIT, Egypt
- Nada Hamzeh, Social Media Strategist, Lebanon
- Ayman Itani, Digital Media Strategist, Lebanon

#### Workshop 7: Digital citizens & digital states: Protecting civil & Political Rights & Responsibilities in Internet Age

**Workshop organizer(s) :** SMEX, Electronic Frontier Foundation

**Workshop Focal Point(s):** Jessica Dheere, Mohamad Najem, Jillian York

**Workshop Description:** This workshop focuses on existing legal limitations to free speech and their application to the online space, as well as the effects of new antiterrorism and cybercrime laws and developments in the area of surveillance. We share SMEX's existing research on legal provisions and use it to provoke discussion on the contradictions between constitutions, laws, and international conventions and how civil society, government, and other actors can begin a dialogue on legal reform. We also discuss efforts to create and provide better educational resources in these areas to promote inclusive conversations on Internet governance.

**Moderator:** Jillian York, Director for International Freedom of Expression Electronic Frontier Foundation (civil society)

**Speakers:**

- **Matt Duffy**, Assistant Professor, Berry College (journalist)
- **Mohamad Najem**, SMEX, (civil society)
- **Walid Karam**, Ministry of Telecommunications, Lebanon (government)
- **Charbel Kareh**, Head of Communications, Syndicate of Lawyers, Lebanon (civil society)
- **Renata Avila**, Global Campaigns Manager, Web Foundation (civil society)

#### Workshop 8: The Middle East Strategy and ICANN's Initiatives in the ME Region

**Workshop organizer(s) :** ICANN

**Workshop Focal Point:** Fahd Batayneh, fahd.batayneh@icann.org

**Workshop Description:** When the Middle East Strategy document was finalized during Q2 2013, the working group that developed the strategy decided to implement its outcomes on annual basis as annual implementation plans. While July 1, 2013 marked the beginning of the execution of Implementation Plan for the first year, July 1, 2014 marked the beginning of the execution of Implementation Plan for the second year. The session intends to cover



the following items:

- The Middle East Regional Strategy, Year 1 and Year 2 Implementation Plan;
- Update on the ME DNS Forum, New gTLDs, and Opportunities for Business in the
- Domain Name Industry;
- Capacity Building and Train-the-Trainer Model;
- Dedicated Outreach Efforts;
- Update on the Middle East and Adjoining Countries School on IG (MEAC-SIG) and the
- Importance of IG Capacity Building in the Region; and
- Developing National and Regional Multi-stakeholder IG Bodies.

**Speakers :**

- **Fahd Batayneh**, Coordinator, Global Stakeholder Engagement, Middle East, ICANN, Tech'I Co
- **Christine Arida**, External Relations Manager, Egyptian NTRA, Government
- **Nabil Bukhalid**, President, ISOC Lebanon, Civil Society
- **Mahmoud Lattouf**, Executive Director, AG-Domains – Business
- **Walid Al-Saqaf**, Researcher, Orebro University, Academia
- **Hania Dimassi**, Research Assistant, ESCWA, IGO

**Workshop 9: Copyright Law Challenges on the Internet in the Arab World**

**Workshop organizer(s):** SOAS University of London. (Academia), Jordan Open Source Association (Civil Society)

**Workshop Focal Point:** Riyadh Al Balushi, [Riyadh.albalushi@gmail.com](mailto:Riyadh.albalushi@gmail.com)

**Workshop Description:** Copyright law cannot be further from the reality of how of Arabs use the internet today and there is very little respect for this area of law by young and adult users alike. This could be due to the lack of legal alternatives to pirated content in the Arab World, the lack of enforcement mechanisms for copyright law on the internet, the lack of awareness of the law, and the failure of copyright law to create a balance between the right of authors for protection and the right of society to have fair and reasonable access to culture in the digital age. The lack of respect for copyright law can make it difficult for individuals and businesses in the Arab world to innovate as their works will hardly be protected online and they might not be able to make a living out of their creative craft, but attempting to establish strict rules can also easily stifle innovation as it may block access to fundamental sources of knowledge necessary for young Arabs to learn how to create something of their own. The panelists on this workshop explore the challenges that face copyright law in the Arab world through a number of case studies in the government, private sector, and civil society and attempt identifying potential solutions to ensure that copyright laws in the Arab world succeed in providing individuals and businesses with an incentive to create.

**Moderator:** Riyadh Al Balushi - Phd Student at SOAS University of London (Academia)

**Speakers :**

- **Issa Mahasneh**, President of Jordan Open Source Association (Civil Society)
- **Fahad Al Saidi**, Project Manager at Information Technology Authority of the Sultanate of Oman (Government)
- **Dr Fawzi Baroud**, A. Vice President, Information Technology, Notre Dame University, Lebanon
- **Dhouha Ben Youssef**, Regional Business Developer at Yala Music (Private Sector)