



## البرنامج

# "استجابات حكومية مرنة لجائحة كوفيد-19 في المنطقة العربية: ماذا نتعلم اليوم لمستقبل أفضل؟"

## ندوة افتراضية منظمة بالشراكة بين

منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) / مبادرة دعم تحسين الحوكمة والإدارة (SIGMA)، لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، وإدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية (UN DESA).

الثلاثاء 17 تشرين الثاني/نوفمبر 2020  
2.00 مساءً – 4.30 مساءً (توقيت باريس)  
3.00 مساءً – 5.30 مساءً (توقيت بيروت)  
8.00 صباحاً – 10.30 صباحاً (توقيت نيويورك)

البرنامج	
الوقت (شرق الولايات المتحدة)	
2:00 - 2:20 مساءً (توقيت باريس)	كلمة ترحيب وملاحظات تمهيدية (10 دقائق)
3:00 - 3:20 مساءً (توقيت بيروت)	1. السيد غريغور فيرانت Gregor Virant، رئيس برنامج سيجما/ منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)
8:00 - 8:20 صباحاً (توقيت نيويورك)	2. السيد جون ماري كوزيا John-Mary Kauzya، رئيس فرع الابتكار بالخدمة العامة، شعبة المؤسسات العامة والحوكمة الرقمية، إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية (UNDESA)
(20 دقيقة)	3. السيد طارق علمي، مدير شعبة القضايا الناشئة والنزاعات (ECRI)، لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

<p style="text-align: center;"><b>خطاب رئيسي (10 دقائق)</b></p> <p style="text-align: center;"><b>السيد رائد محمد بن شمس</b> رئيس المعهد الدولي لعلوم الإدارة (IIAS) رئيس شبكة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لبحوث الإدارة العامة (MENAPAR) المدير العام المؤسس لمعهد الإدارة العامة (BIPA)، البحرين</p> <p style="text-align: center;"><b>المنسق العام: السيدة إيلدا ريكي Elida Reci</b> موظفة لشؤون الحوكمة والإدارة العامة، فرع الابتكار بالخدمة العامة، شعبة المؤسسات العامة والحكومة الرقمية، إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية (UNDESA)</p>	
<p style="text-align: center;"><b>الجلسة الأولى: حلقة نقاش حول تقديم الخدمات العامة (40 دقيقة)</b></p> <p>ستتناول هذه الجلسة دور الخدمة العامة وموظفي القطاع العام خلال جائحة كوفيد-19 وما بعدها.</p> <p style="text-align: center;">ستركز المناقشة على الأسئلة التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ما هي التحديات الرئيسية في مواجهة جائحة كوفيد-19 وكيف يتم ضمان استمرارية تقديم الخدمات العامة على المستويين الوطني والمحلي؟ قد تكون الأمثلة من بين الاستجابات الخاصة بالقطاع مفيدة، مثلاً في الصحة والتعليم والحماية الاجتماعية.</li> <li>2. كيف أثرت سرعة ومرونة الاستجابات هذه على العلاقة بين الدولة والشعب في هذه الأوقات الصعبة؟ وما هي النروس المستفادة؟</li> <li>3. يمكن لتحديات الأزمة أن تشكل عوامل تسريعية. ما هو برأيكم المطلوب في المستقبل فيما يتعلق بالحوكمة / تقديم الخدمات العامة على المستوى المحلي والمركزي؟ وما هي التحديات الرئيسية والفرص المتاحة لبناء مستقبل أفضل؟</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>المنسق: السيد جون ماري كوزيا John-Mary Kauzya</b> رئيس فرع الابتكار بالخدمة العامة، شعبة المؤسسات العامة والحكومة الرقمية إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية (UNDESA)</p> <p style="text-align: center;">المتحدثون المحتملون:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. السيد محمد السفيني، عمدة مدينة شفشاون، المغرب</li> <li>2. ممثل(ة) عن وزارة التنمية الحكومية والمستقبل،<sup>1</sup> الإمارات العربية المتحدة</li> </ol> <p style="text-align: center;">مناقشات تفاعلية مع المشاركين* <b>السيدة رولا سيلا Roula Sylla</b> مستشارة السياسات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)</p>	<p style="text-align: center;"><b>02:00 - 3:00 مساءً</b> (توقيت باريس)</p> <p style="text-align: center;"><b>03:20 - 4:00 مساءً</b> (توقيت بيروت)</p> <p style="text-align: center;"><b>08:20 - 09:00 صباحاً</b> (توقيت نيويورك)</p> <p style="text-align: center;"><b>(40 دقيقة)</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>الجلسة الثانية: حلقة نقاش حول تسريع التحول الرقمي (40 دقيقة)</b></p> <p>تتناول هذه الجلسة التحديات الرئيسية للتحول الرقمي في المنطقة العربية. وستنظر إلى الأبعاد الإستراتيجية / الرؤية، والقيادة والأطر المؤسسية، والأطر القانونية للتغيير، وتنفيذ</p>	<p style="text-align: center;"><b>03:40 - 03:00 مساءً</b> (توقيت باريس)</p> <p style="text-align: center;"><b>04:40 - 4:00 مساءً</b> (توقيت بيروت)</p>

<p>السياسات والاستراتيجيات وكذلك الابتكار. وستناقش الجلسة أيضا وجهات نظر وطرق الدول العربية لمواجهة تحديات جائحة كوفيد-19 ولبناء مستقبل أفضل.</p> <p>ستركز المناقشات على الأسئلة التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ما هي التحديات والفرص للتحول الرقمي في المنطقة العربية؟</li> <li>2. هل الدول العربية مستعدة لتبني التحول الرقمي على نطاق أوسع من أجل مستقبل أفضل للحكومة؟</li> <li>3. ما الذي أظهرته لنا الاستجابات لجائحة كوفيد-19 بشأن نشر التكنولوجيا واعتمادها لتعزيز مرونة استجابة الحكومات في الدول العربية؟</li> </ol> <p><b>المنسقة: السيدة نبال إدلبي</b> رئيسة قسم الابتكار لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)</p> <p>المتحدثون المحتملون:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>السيدة غادة لبيب</b>، نائبة الوزير، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، مصر</li> <li>2. <b>السيد حسن حرابي</b>، مستشار الوزير، وزارة تكنولوجيا الإتصال والاقتصاد الرقمي، تونس</li> </ol> <p><b>مناقشات تفاعلية مع المشاركين*</b> <b>السيدة رولا سيلا Roula Sylla</b> مستشارة السياسات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)</p>	<p><b>09:00 – 09:40 صباحا</b> <b>(توقيت نيويورك)</b></p> <p><b>(40 دقيقة)</b></p>
<p><b>الجلسة الثالثة: مائدة مستديرة □ اول الابتكار المفتوح</b></p> <p>تتناول المائدة المستديرة وجهات نظر مختلفة للحركات المدنية والجامعات والشركات الناشئة والشباب في التحول من نهج الحكومة إلى نهج المجتمع الشامل. وتهدف إلى معالجة التحديات في الحفاظ على المكاسب في البيانات المفتوحة والحكومة المفتوحة والابتكار المفتوح خلال جائحة كوفيد-19 في المنطقة العربية.</p> <p>ستركز المناقشات على الأسئلة التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ما هي التحديات والفرص في الاستجابة لجائحة كوفيد-19 فيما يتعلق بالابتكار المفتوح، والبيانات المفتوحة، والحكومة المفتوحة، وذلك من منظور أصحاب المصلحة غير الحكوميين؟</li> <li>2. ما هي بعض المكاسب وبعض النكسات في الاستجابة لجائحة كوفيد-19 من منظور الحركات المدنية والجامعات والشركات الناشئة والشباب؟ وما هي الدروس المستفادة؟</li> <li>3. كيف ينبغي أن نبني المستقبل بشكل أفضل؟ وما الذي يجب أن نحافظ عليه وما الذي يجب أن نتخلى عنه في السعي نحو تحديد مسارات وطنية وإقليمية لبناء مستقبل أفضل؟</li> </ol>	<p><b>03:40 – 04:20 مساء</b> <b>(توقيت باريس)</b></p> <p><b>04:40 – 05:20 مساء</b> <b>(توقيت بيروت)</b></p> <p><b>09:40 – 10:20 صباحا</b> <b>(توقيت نيويورك)</b></p> <p><b>(40 دقيقة)</b></p>

<p><b>المنسق: السيد نيك ثيس Nick Thijs</b> مستشار سياسات أول سيجما/ منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)</p> <p><b>المتحدثون الممثلون:</b></p> <p>1. <b>السيدة لميا المبيض</b> رئيسة معهد باسل فليحان المالي والاقتصادي، لبنان عضو لجنة خبراء الأمم المتحدة للإدارة العامة (CEPA)</p> <p>2. <b>السيد أليساندرو بوزيني Alessandro Bozzini</b> محلل سياسات، وحدة الحكومة المفتوحة، منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)</p> <p>3. <b>السيد إمد درويش</b> TebFact، الرعاية الصحية عن بعد، فلسطين</p> <p>4. <b>السيدة صفا فاضل القوش</b> رئيسة الاستكشاف، المختبر المسرع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (العراق)</p> <p><b>مناقشات تفاعلية مع المشاركين*</b> السيدة زهر يوغانم، مساعدة أبحاث، قسم الابتكار الإسكوا</p>	
<p><b>النتائج الرئيسية والخلاصات الأساسية</b></p> <p>السيدة بيانكا بريتيشي Bianca Breteche، رئيسة العمليات والمديرة الإقليمية لمبادرة الاتحاد الأوروبي للجوار الجنوبي، OECD /SIGMA</p> <p><b>ملاحظات ختامية</b></p> <p>1. <b>السيدة بيانكا بريتيشي Bianca Breteche</b>، رئيسة العمليات والمديرة الإقليمية لمبادرة الاتحاد الأوروبي للجوار الجنوبي، OECD /SIGMA</p> <p>2. <b>السيد يونس أبو أيوب</b>، رئيس قسم الحوكمة وبناء الدولة، لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)</p> <p>3. <b>السيد جون ماري كوزيا John-Mary Kauzya</b>، رئيس فرع الابتكار بالخدمة العامة، شعبة المؤسسات العامة والحكومة الرقمية، إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية (UNDESA)</p>	<p>04:30 – 04:20 مساءً (توقيت باريس)</p> <p>05:30 – 05:20 مساءً (توقيت بيروت)</p> <p>10:30 – 10:20 صباحاً (توقيت نيويورك)</p> <p>(10 دقائق)</p>

\* ستعتمد المناقشات التفاعلية على توضيحات المتحدثين والمنسقين وعلى الأسئلة والأجوبة من أجل تمكين المناقشة حول الأسئلة الرئيسية الثلاثة التالية:

- 1- ما الذي يجب أن نتركه وراءنا؟ ما هي الأساليب التي لم تعد مناسبة للعالم الذي نتوجه نحوه؟ ما هي الهياكل والعمليات التي تبين أنها غير كافية (أو غير مناسبة) لعالم ما بعد هذه الأزمة؟ ما الذي أظهرته الأزمة أنه لم يعد مناسباً وما الذي انبثق عن الأزمة أو تفاقم بسببها؟
- 2- ماذا الذي نريد أن نيقه؟ ما هي القيم والمناهج والهياكل والعمليات التي تعكس قيمنا واحتياجاتنا؟ ما الذي ينبغي الحفاظ عليه كما هو، وما الذي ينبغي لنا أن نتبناه أو نغيره؟
- 3- ما الذي يجب أن نفعله بشكل مختلف؟ ما الذي يمكننا فعله بشكل مختلف، نظراً لما كشفت عنه الأزمة؟ ما الذي ينبغي لنا أن نغيره؟ ما الذي ينبغي علينا تجربته؟ ما الذي ينبغي علينا أن نحاول فعله الآن؟