

تقرير التنمية الرقمية في سورية - 2022

خدمات حكومية في متناول الجميع

وزارة الاتصالات والتقانة

□ تواجه سورية تحدياتٍ كثيرة تتسم بالتعقيد والصعوبة على مختلف الأصعدة

□ تعمل الحكومة، مع بدء التعافي من الحرب المُدمرة، على النهوض بقطاع الاتصالات وتقانة

المعلومات والابتكار

■ تطوير البنية التحتية التقانية، لتسمح بزيادة انتشار الاتصالات الثابتة والنقالة والحزمة العريضة وتوسيع البوابة الدولية

■ التطوير المستمر للبيئة القانونية والتنظيمية المناسبة

■ تمكين شرائح المجتمع كافة من الوصول إلى منتجات وخدمات تقانة الاتصالات والمعلومات

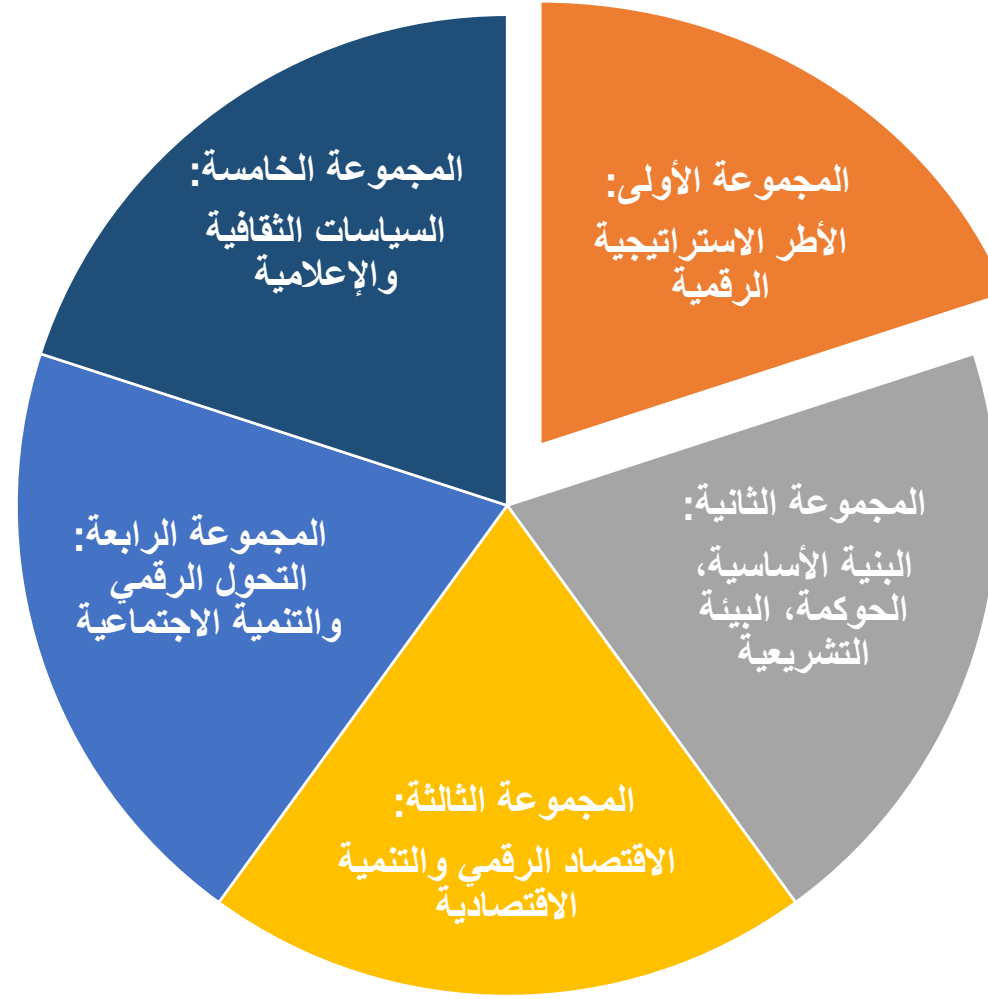
منهجية إعداد التقرير

- فريق إعداد التقرير في وزارة الاتصالات والتقانة باعتبارها الجهة المسؤولة عن إدارة هذا القطاع
- فريق نقاط الارتباط في الجهات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية ذات الصلة
- فريق الخبراء الوطنيين لمراجعة التقرير

- عُقدت عدة اجتماعات مع الجهات المعنية، بلغ عددها 18 جهة حكومية ومنظمات غير حكومية
- جمع البيانات المتوفرة وتحديد الإطار العام، إعداد مسودة تقرير أولية
- إعداد مسودة قبل نهائية، وعرضها على هيئة التخطيط والتعاون الدولي

جرى وضعه انسجاماً مع النموذج الاسترشادي الذي أعدته لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

خطوط العمل





وزارة الاتصالات والتقانة
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

المجموعة الأولى

الأطر الاستراتيجية الرقمية



استراتيجية الاتصالات وتقانة المعلومات للتنمية الاقتصادية والاجتماعية (2004)

السياسة الوطنية للعلوم والتقانة والابتكار (نحو مجتمع المعرفة واستدامة التنمية 2011)

استراتيجية التحول الرقمي للخدمات الحكومية (2021)

البرنامج التنموي "سورية ما بعد الحرب 2030" (2016)



وزارة الاتصالات والتقانة
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

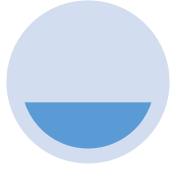
المجموعة الثانية

البنية الأساسية، الحوكمة، البيئة التشريعية



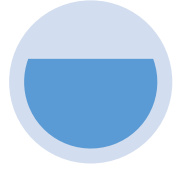
هيكلية السوق والبنية التنظيمية

الاتصالات



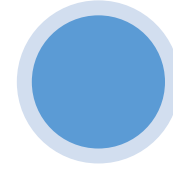
الانترنت

25 مزود خدمة انترنت
حتى نهاية 2021



الاتصالات الخليوية

مشغلين (سيرياتل، أم
تي إن)



الاتصالات الثابتة

الشركة السورية
للاتصالات

تم منح ترخيص لمشغل
ثالث (شركة وفاتليكوم)

هيكلية السوق والبنية التنظيمية

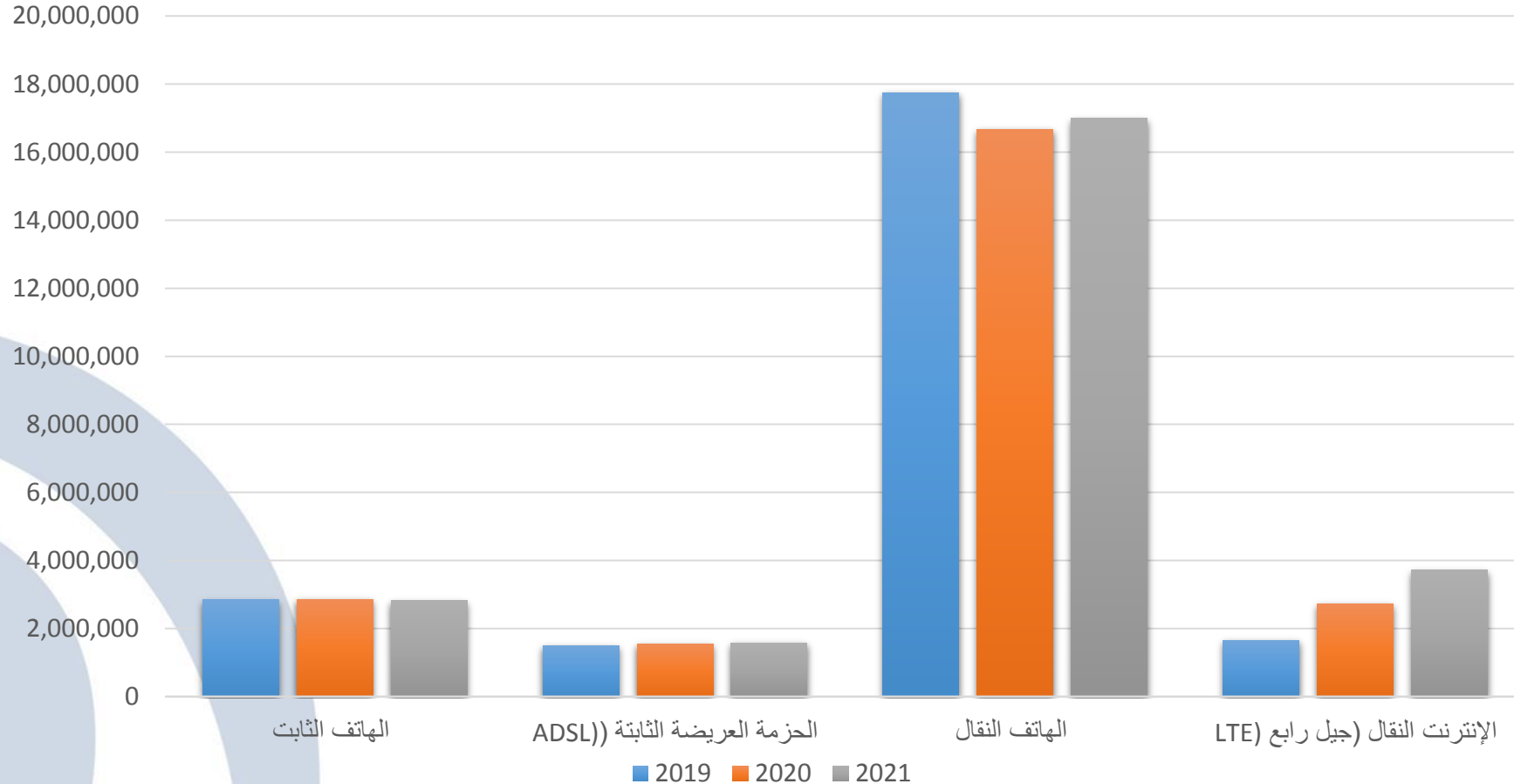
تكنولوجيا المعلومات

■ اعتمادية شركات صناعة البرمجيات

■ اعتمادية شركات أمن المعلومات

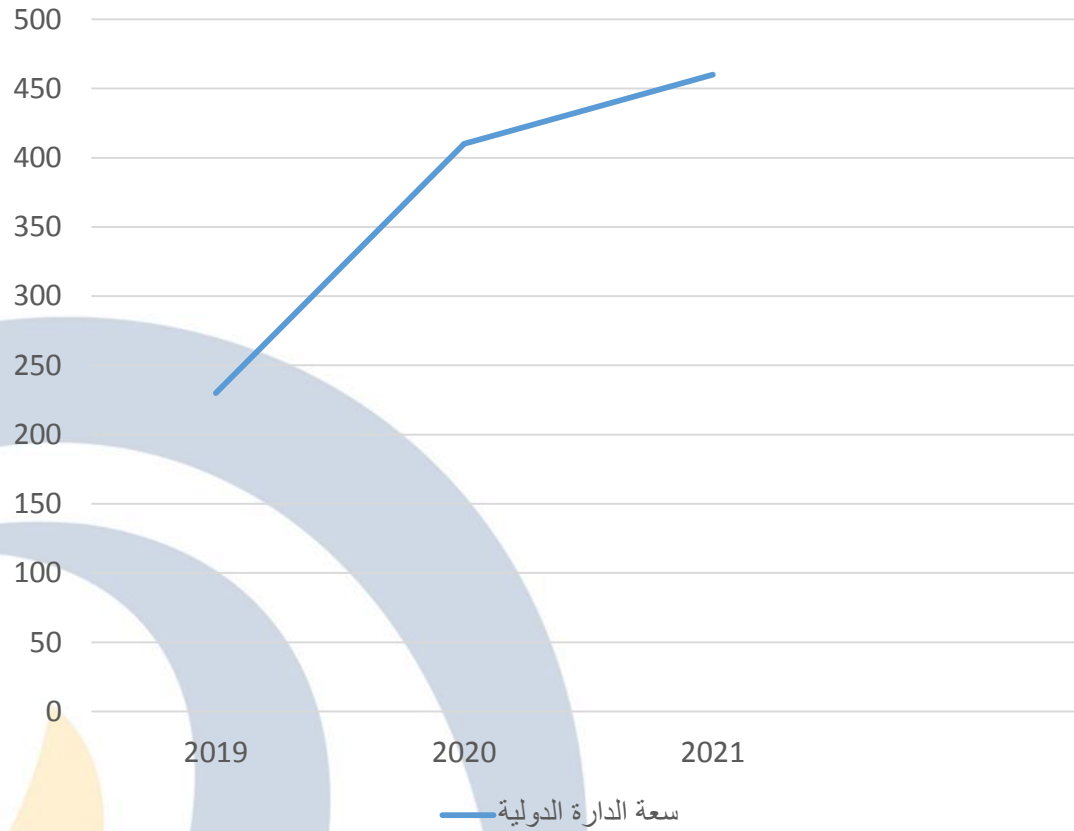
البنية التحتية لخدمات الاتصالات

Chart Title



بنية الإنترنت في سورية

سعة الدارة الدولية



- تمتلك الشركة السورية للاتصالات بصفقتها المشغل الثابت الشبكة الفقارية للإنترنت في سورية وتعمل بمبدأ النفاذ المفتوح open access
- تقدم لمزودي خدمة الإنترنت خدمات البيع بالجملة لبوابات النفاذ (حوالي 1.5 مليون بوابة) والحزمة الدوليّة

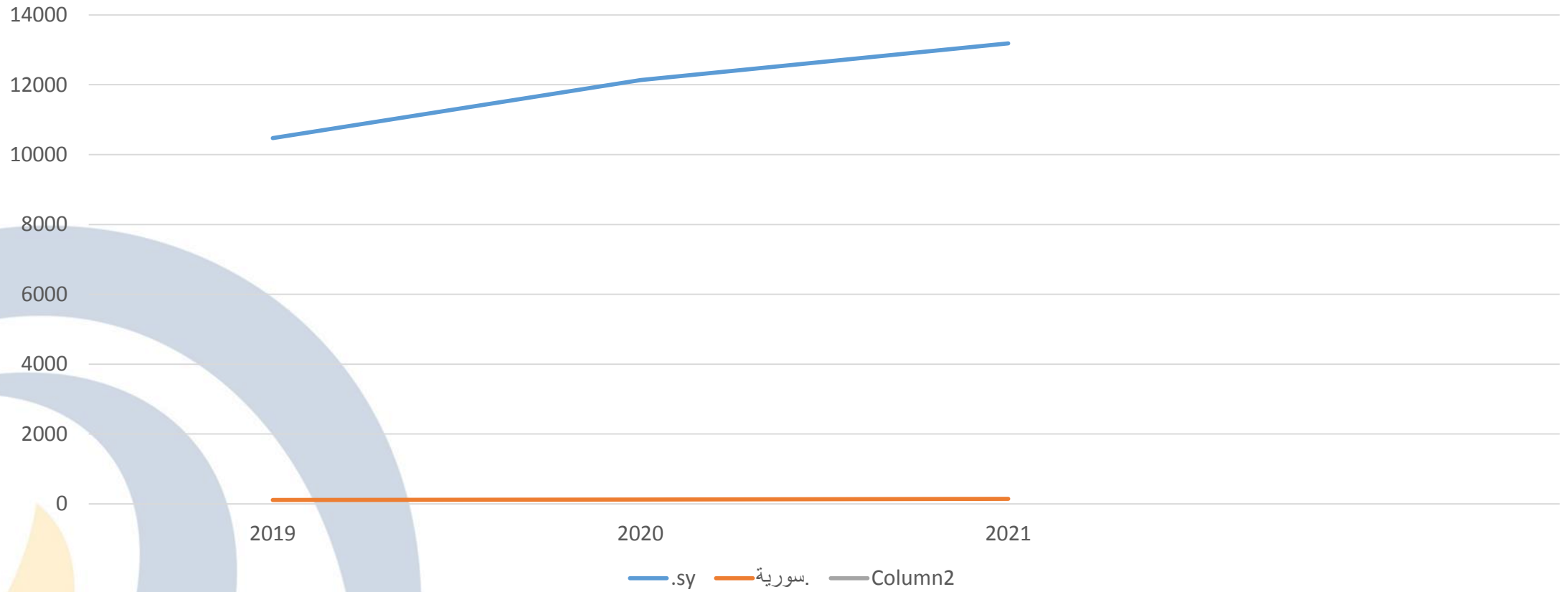
خدمات الجيل القادم

■ شبكات الجيل الخامس حصرية للمشغل الثالث

■ تم البدء بتقديم خدمة FTTB في سورية في خمس محافظات (دمشق- حمص- ريف دمشق- طرطوس- اللاذقية) عام 2015

إدارة النطاق العلوي السوري

Chart Title



قوانين الفضاء السيبراني

القانون	سنة الإصدار
قانون المعاملات الإلكترونية	القانون رقم /3/ للعام 2014
قانون التوقيع الإلكتروني وخدمات الشبكة	القانون رقم /4/ للعام 2009
قانون الجريمة المعلوماتية	القانون رقم /20/ للعام 2022

أمن الشبكة

■ استراتيجية الأمن السيبراني، قيد الانجاز

■ السياسة الوطنية لأمن المعلومات، منجز

■ السياسة الوطنية للتشفير، منجز

■ إحدات مركز أمن المعلومات في الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة



وزارة الاتصالات والتقانة
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

المجموعة الثالثة

الاقتصاد الرقمي والتنمية الاقتصادية



المؤسسات الحكومية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المشغلون ومقدمو الخدمات	الجهات الناظمة
الشركة السورية للاتصالات	وزارة الاتصالات والتقانة
الهيئة العامة للاتصالات اللاسلكية	الهيئة الناظمة للاتصالات والبريد
الشركة السورية للمدفوعات الإلكترونية	الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة

الجهات الفاعلة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

العدد	مجال الشركة
121 شركة	الشركات التي تمارس نشاطاً متعلقاً بتقانة المعلومات والاتصالات من ضمن أنشطتها
25 شركة	شركات مزودي خدمات الإنترنت
18 شركة	شركات مقدمي خدمة تتبع المركبات
3 شركات	الشركات الحاصلة على ترخيص لتقديم خدمات الدفع الإلكتروني
10 شركات	الشركات المرخص لها التي تمارس نشاط تسجيل النطاقات
3 شركات	الشركات المرخص لها كموزع للنطاق



الجهات العلمية البحثية

مجالات العمل ذات الصلة بتقانة المعلومات والاتصالات	الجهة
- هندسة البرمجيات ونظم المعلومات والذكاء الصناعي. - الشبكات الحاسوبية.	كليات الهندسة المعلوماتية
هندسة الحواسيب والتحكم والأتمتة، إضافةً إلى الإلكترونيات والاتصالات.	كليات الهندسة الميكانيكية والكهربائية
- إجازة في الهندسة المعلوماتية، وتقانة المعلومات، وتقانة الاتّصالات. - ماجستير دراسات عليا في علوم الوب. - ماجستير تأهيل وتخصص في تقانات الوب والمعلوماتية الحيوية. - دكتوراه في المعلوماتية.	الجامعة الافتراضية السورية
- الأتمتة الصناعية والاتصالات الرقمية والشبكات. - نظم الاتصالات الراديوية، نظم المعلومات، ونظم مضمنة. - النظم والشبكات الحاسوبية، التعلم الإلكتروني.	المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا
- البرمجيات المتعلقة بالمعطيات الفضائية. - محطة استقبال أرضية للمعطيات الفضائية.	الهيئة العامة للاستشعار عن بعد
تقانة المعلومات	هيئة الطاقة الذرية
دعم الأبحاث العلميّة التّطبيقية لتطوير قطاع تقانة المعلومات والاتصالات	الهيئة العليا للبحث العلمي

■ قصة نجاح عن شمرا أكاديميا

أكاديميا هو محرك بحث أكاديمي في 2,000,000 بحث علمي عربي وإنكليزي موثوق من 53 جامعة، يعتبر منصة إلكترونية لمشاركة المحصلة العلمية مع باقي المهتمين **وقد كان الهدف من إنطلاقه إثراء المحتوى السوري العلمي**، تقوم شمرا أكاديميا بتقديم خدمات مفيدة للباحثين والطلاب السوريين، كونها الأرشيف الأول في سورية الذي يتضمن الأبحاث والرسائل الجامعية والمقالات ومشاريع التخرج. فمن خلال هذه المنصة يستطيع الباحث مشاركة جميع أبحاثه وأوراقه العلمية، كما يمكنه البحث عن مقالات وبحوث علمية عن طريق عدة محددات أو كلمات مفتاحية، وبالتالي يستطيع إيجاد جميع البحوث المتعلقة في المجال المطلوب بسرعة ودقة بحث كبيرتين. إضافة إلى احتوائه على دليل للجامعات السورية وعدد من الجامعات العربية والمجلات العلمية المحكمة. [/https://shamra-academia.com](https://shamra-academia.com)

■ التسهيلات الحكومية:

- إحداهن مصارف التمويل الصغير
- أربع حاضنات (الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية)
- استراتيجيات المشروعات الصغيرة والمتوسطة وربطها مع الاستراتيجيات الأخرى

قصة نجاح: مسابقة رواد التحوّل الرقمي

أثمرت الشراكة ما بين الاتحاد الوطني لطلبة سورية كمنظمة شعبية و SYEA كجمعية غير ربحية (رواد الأعمال الشباب) عن استراتيجية متكاملة طويلة الأمد، كان من أحد مخرجاتها مسابقة رواد التحوّل الرقمي والتي تضمنت عدة محاور: التحوّل الرقمي، الذكاء الصناعي، الدفع الإلكتروني، التطبيقات الذكية، تطبيقات الألعاب، ومنصات الريادة المجتمعية الإلكترونية

تقدم إلى المسابقة 124 مشروعاً، تم اختيار 20 مشروعاً لتقديم عروضهم أمام لجنة التحكيم بعد توفير تدريب ريادي متكامل لهم، وبناءً عليه تم اختيار ثلاثة مشاريع فازت بالجوائز الأولى

وتوفر هذه المسابقة إمكانية الحصول على خدمات (قانونية- مالية- ريادية الخ) لكل من تقدم من خلال منصة "فرصة" مع تجهيز ملفات متكاملة لمن يرغب بالحصول على التمويل من خلال رأس المال المغامر أو المصارف العاملة الوطنية

قوانين الخدمات المصرفية الإلكترونية

القوانين/الخدمات	هل هي متاحة؟	رقم القانون	سنة الإصدار
قانون الخدمات المصرفية الإلكترونية	قرار مجلس النقد والتسليف المستند إلى القانون رقم 23 لعام 2002 وتعديلاته والقانون رقم 3 لعام 2014	القرار رقم /96/ م. ن	2019
قانون التجارة الإلكترونية	مشمول ضمن قانون المعاملات	القانون رقم /3/	2014
قانون الدفع الإلكتروني	مشمول ضمن قانون المعاملات	القانون رقم /3/	2014
قوانين خدمات إلكترونية أخرى	السورية للمدفوعات	القانون 13	2012

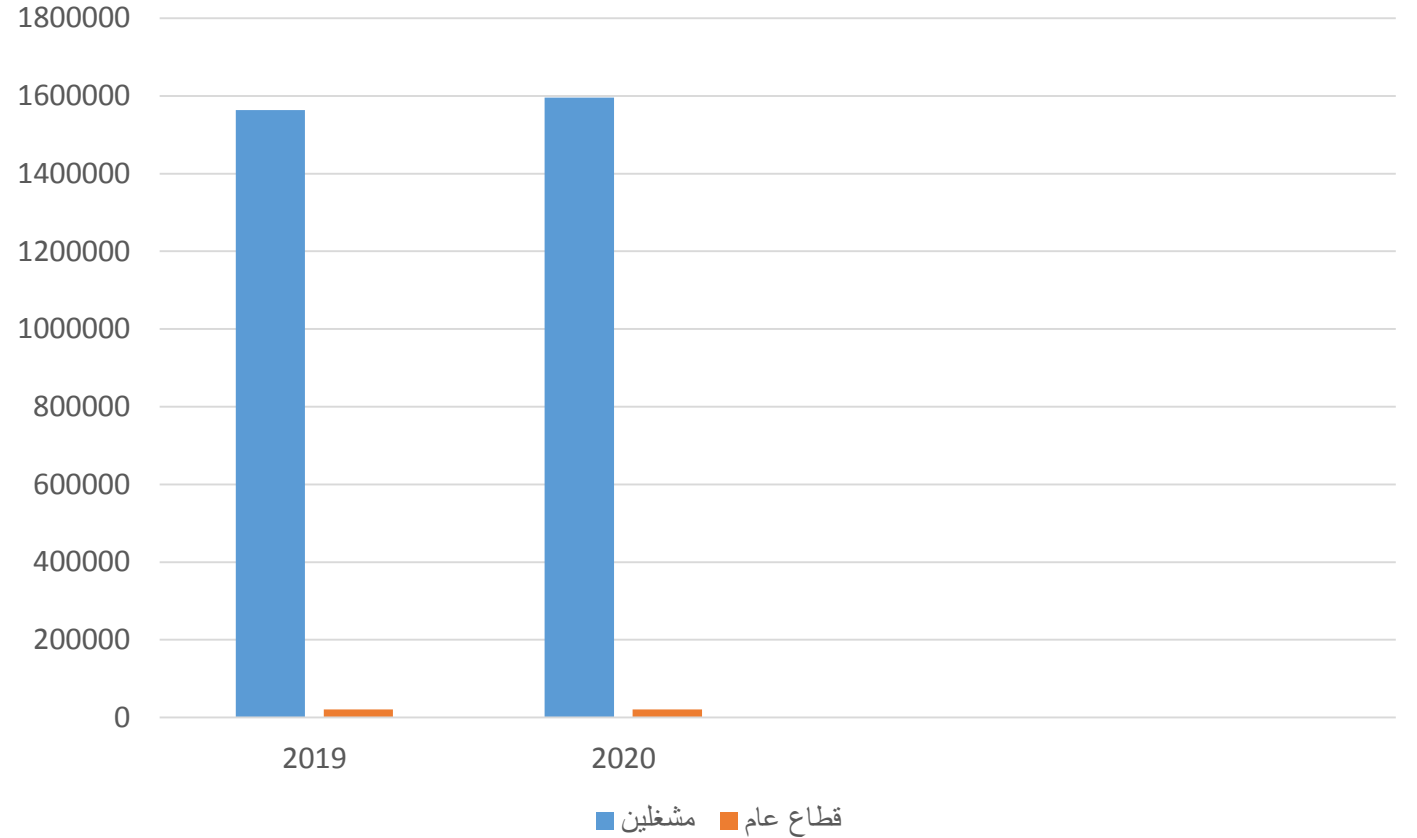
التوظيف في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

نسبة الإناث

2019 : 28%

2020 : 34%

Chart Title





وزارة الاتصالات والتقانة
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

المجموعة الرابعة

التحول الرقمي والمجالات السياساتية المتعلقة بالتنمية الاجتماعية



النفاد إلى المعلومات والمعارف والتطبيقات والمحتوى على نحو شامل وتمكيني

تكلفة باقة الحزمة العريضة النقالة (1 غيغابايت)			
2021	2020	2019	التكلفة كنسبة من حصة الفرد من الدخل الوطني
(لا توجد إحصاءات عن حصة الفرد من الدخل الوطني).	5.87	8.58	سورية
1.16	1.02	1.30	وسطى الدول العربية (1.5GB)
1.25	1.23	1.37	الوسطى العالمي (1.5GB)

تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

خلاصة السجل العدلي			
2021	2020	2019	
470877	320252	430383	مراكز خدمة المواطن
براءة ذمة مرورية			
2021	منذ 26/7/2020 حتى نهاية 2020		مديريات النقل
434968	190855		
مخالفات مرورية مسددة إلكترونياً تاريخ البداية 1/10/2020			
2021		2020	
26003		6271	



■ المنصة الإلكترونية لتلقي لقاح كورونا

شكّلت منصة التسجيل على لقاح (كوفيد 19) في سورية خلال عام (2021) التي طوّرت بالتعاون بين وزارة الصحة السورية ومنظمة الصحة العالمية أداةً فعّالة لتمكين جميع المواطنين الراغبين بالحصول على اللقاح، من خلال التسجيل على المنصة ببياناتهم الأساسية الضرورية وذلك لتحديد أولوية توزيع اللقاح بشكل عادل، حيث أن المنصة مبرمجة على تحديد مواعيد أخذ اللقاح وفق أولويات حددتها وزارة الصحة. وتطورت المنصة مع الوقت حسب الحاجة لتستجيب للمتطلبات المستجدة بما يحقق مرونة وسهولة العمل ويضمن دقة ووثوقية البيانات وشهادات اللقاح الصادرة عن المنصة، حيث أشرف على عملية التشغيل والتطوير هذه كادر مختص قدم مجهوداً كبيراً. يمكن من خلال المنصة توليد تقارير حول طالبي اللقاح، والمجدولين لأخذ اللقاح والملقحين تُبين توزيعهم وفق عدة محددات (محافظة، عام، عمر، وجود أمراض مزمنة، عاملين صحيين...إلخ)، لتساعد هذه التقارير المسؤولين في القطاع الصحي في عملية اتخاذ القرار بما يدعم عملية التلقيح ضد فيروس كورونا. أتاحت المنصة الحصول على شهادة اللقاح الدولية التي يحتاجها المواطنون الراغبون بالسفر بفعالية، كما أنها أتاحت للمواطنين تقديم شكاوى واستفسارات حول مختلف المواضيع المتعلقة باللقاح والتسجيل للحصول على اللقاح.



وزارة الاتصالات والتقانة
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

المجموعة الخامسة

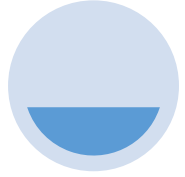
مجالات السياسات الثقافية والإعلامية



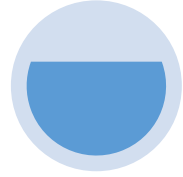
رقمنة المحتوى الثقافي في وزارة الثقافة

- التوثيق الرقمي للأبنية الأثرية والتاريخية: ازداد عدد الوثائق المؤرشفة في أرشيف المباني التاريخية إلى ما يقارب 90 ألف وثيقة تاريخية
- مشروع رقمنة أرشيف مديرية التراث اللامادي: بلغ عدد الصور الفوتوغرافية المرقمنة 4799 صورة، و 248 قرص مدمج (CD+DVD)، و 22 شريط فيديو، و 76 بكرة سينما
- مكتبة الأسد الوطنية: حيث تضمّنت حوالي 443,950 كتاب باللغة العربية و 84,686 كتاب باللغات الأخرى، بالإضافة إلى 35,000 أطروحة باللغة العربية و 10,000 أطروحة باللغات الأخرى
- مبادرات مجتمعية لإغناء المحتوى الرقمي العربي والثقافي: مدونة وطن، مدونة الموسيقى، شبكة المعرفة الريفية

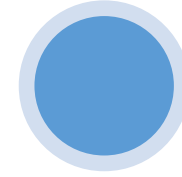
الصعوبات والمعوقات



تعدد مرجعيات
الابتكار وريادة الأعمال



البيانات الاحصائية
بيانات شركات
تكنولوجيا المعلومات



الاقتصاد والمجتمع
مشاركة القطاع في
الناتج القومي المحلي

عدد العاملين في القطاع

أثر استخدام تكنولوجيا
المعلومات على المجتمع

- الحاجة الماسة لبلد خارج من الحرب لربط التنمية الرقمية بأهداف التنمية المستدامة حيث أن الدول عادة ما تركز على البنية التحتية للاتصالات دون التركيز على النفاذ والخدمات
- ضرورة توفر الرقم الإحصائي في كافة المجالات
- ضرورة مشاركة أصحاب المصلحة في صياغة الإطار الاستراتيجي، بما يضمن تنفيذ الخطط الوطنية



وزارة الاتصالات والتقانة
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

شكراً لإصغائكم

