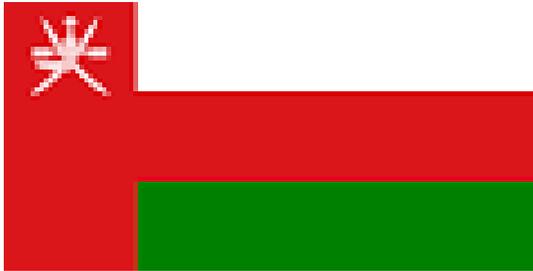


دعم فني في مجال مكافحة العنف ضد المرأة في سلطنة عمان: ضمان نهج شامل وكي لمعالجة العنف ضد المرأة من خلال الأطر القانونية/ السياساتية وتقديم الخدمات

23-22 حزيران/ يونيو 2021



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الجلسة الخامسة خدمات الشرطة والعدالة

الأربعاء، 23 حزيران/ يونيو 2021



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



تنظر هذه الجلسة في خدمات الشرطة والعدالة الضرورية التي تشكّل استكمالاً لاستجابة شاملة ومنسقة للعنف ضد المرأة، مع التشديد على إمكانية وصول إلى العدالة تركز على الناجيات، والتنسيق بين مؤسسات قطاع العدل.

أهداف الجلسة

مقدمة عامة (1)

نعلم أن معظم النساء لا يتلقين المساعدة التي يحتاجونها.

في المعدل، فقط 4 من كل 10 نساء تعرّضن للعنف قد سعين الى طلب المساعدة. فقط 6% منهن طلبن المساعدة من السلطات المختصة، مثل الشرطة، والمحامون، والقادة الدينيين، والأخصائيين الصحيين.



مقدمة عامة (2)

- الغالبية العظمى من مرتكبي الجرائم لا يواجهون أية **عواقب قانونية** وألا يتم الإبلاغ إلا عن القليل من حالات العنف ضد النساء إلى الشرطة.
- وتؤدي نسبة مئوية أقل من الحالات المبلغ عنها إلى **توجيه الاتهامات إلى مرتكب الجريمة**،
- لا تتم **الإدانة** في الحالات التي تختار فيها النساء ألا يطالبن إلا في نسبة ضئيلة من هذه الحالات.
- في الحالات التي تختار فيها النساء ألا يطالبن بالعدالة من خلال النظام الجنائي، ولكن يقررن اتخاذ إجراء بموجب القانون المدني و/ أو الأسري و/ أو الإداري، فإن النساء يواجهن:
 - **عمليات قانونية مكلفة ومعقدة وطويلة**،
 - **ومساعدة قانونية محدودة أو منعدمة**،
 - **وعدم قدرة المحاكم المدنية ومحاكمة الأسرة على أن تأخذ في الاعتبار تاريخ العنف** عند تقرير حضانة الطفل وإتاحة رؤيته.

مقدمة عامة (3)

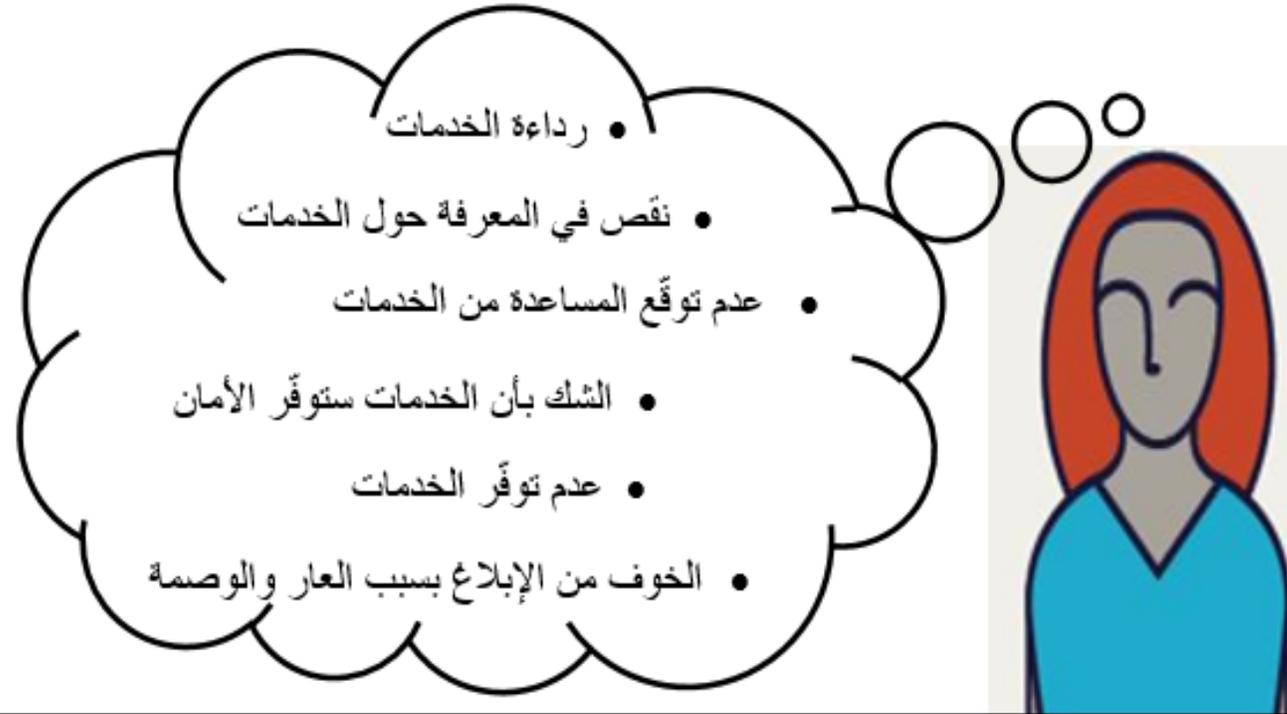


على الرغم من التقدم المحرز والتحسينات المدخلة على الأطر القانونية ونظم العدالة حتى الآن، إلا أن استجابة الشرطة والعدالة ظلت ناقصة بصورة ملحوظة وليست على المستوى المطلوب للتصدي لحدة العنف القائم على النوع الاجتماعي.

لما الحاجة الى خدمات أساسية عالية الجودة؟



يؤدي عدم توفّر خدمات
عالية الجودة الى الحاق
المزيد من الضرر بالمرأة
والى منع التعافي



هناك أسباب
عديدة وراء
عدم استخدام
النساء
للخدمات

حزمة الخدمات الأساسية: المبادئ



1. نهج قائم على الحقوق
2. نهج يركّز على الضحايا/الناجيات
3. النهوض بالمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة
4. السلامة أمر بالغ الأهمية
5. مناسبة ومراعية للاعتبارات الثقافية والعمرية
6. مساءلة مرتكب الجريمة

نهج قائم على الحقوق

- الادراك بأن المسؤولية الأساسية عن الوفاء بحقوق النساء والفتيات اللاتي يتعرّضن للعنف تقع على عاتق الدولة؛
- على الدول ممارسة العناية الواجبة في الوقاية، والحماية، والمحاكمة، والمعاقبة، والحكم فيما يتعلق بالعنف ضد المرأة؛
- العنف ضد المرأة هو انتهاك لحقوق الإنسان؛
- يتطلب النهج القائم على حقوق الإنسان خدمات تولى الأولوية لسلامة ورفاه النساء والفتيات؛
- كما يتطلب أعلى معايير تقديم الخدمات.

مبدأ السلامة: مساءلة مرتكب العنف

- سلامة النساء والفتيات أمرٌ بالغ الأهمية عند تقديم الخدمات عالية الجودة.
- يجب أن تعطي الخدمات الأساسية الأولوية ل**سلامة وأمن مستخدمي الخدمة** وأن **تتجنب التسبب في المزيد من الأذى**.
- يتطلب من الخدمات الأساسية **مساءلة مرتكب العنف**
- ينبغي أن تقوم الخدمات الأساسية بدعم وتيسير **مشاركة الضحايا/ الناجيات في عملية العدالة**، مع ضمان ألا يوضع عبئ البحث عن العدالة عليها بل على الدولة.

المبادئ التوجيهية لخدمات العدالة والشرطة الأساسية

العدالة والشرطة

حزمة الخدمات الأساسية للنساء
والفتيات اللاتي يتعرضن للعنف

عناصر الرعاية والمبادئ التوجيهية الخاصة بالجودة

مبادئ عامة

- تعد استجابة الشرطة والعدالة عالية الجودة أمرا حاسما لضمان وفاء القوانين المناهضة لمثل هذا العنف بالمعايير الدولية. بحيث يتم إنفاذها؛ والحفاظ على سلامة النساء والفتيات من العنف، بما في ذلك كفالة عدم تكرار حدوث المزيد من العنف؛ وإخضاع مرتكبي العنف للمساءلة؛ وتوفير سبل جبر الضرر الفعالة للضحايا والناجيات.
- يجب أن تكون أنظمة العدالة، وجميع الجهات الفاعلة داخل النظام، خاضعة للمساءلة عن ضمان تنفيذهم والتزاماتهم.
- خدمات العدالة والشرطة ترمي إلى ضمان توفير استجابة عدالة عالية الجودة كجزء من نهج كلي وشامل ومتعدد القطاعات للتصدي للعنف ضد النساء.

مراحل العدالة المستمرة

- تغطي خدمات العدالة والشرطة الأساسية جميع تعاملات الضحية والناجية مع الشرطة ومنظومة العدالة بدءاً بالإبلاغ أو الاتصال الأولي وانتهاء بسبل الانتصاف المناسبة.
- يتم تجميع الخدمات طبقاً للمراحل العامة لنظام العدالة:
- الخدمات لا بد أن تكون متاحة عبر منظومة العدالة بأكملها: الحماية؛ والدعم؛ والاتصالات؛ وتنسيق قطاع العدالة.



عناصر تأسيسية لخدمات العدالة والشرطة الأساسية

- عند تطبيق المبادئ الإجمالية، ينبغي أن يضع مقدمي الخدمات العدالة في اعتبارهم: الإطار الجنائي الذي يُجرم جميع صور العنف ضد النساء، بالإضافة إلى أطر القانون الجنائي والمدني والأسري والإداري، التي تضمن المنع الفعال للحماية وإقامة الدعوة والتحكيم وتقديم سبل الانتصاف طبق للمعايير الدولية.
- أنه فيما يتعلق بالتدريب وتطوير القوى العاملة، فإن إجراء التحقيقات وإقامة الدعوى والتحكيم في العنف ضد النساء عادة ما يكون معقداً ويتطلب معرفة ومهارات وقدرات متخصصة.
- ينبغي أن ينظر مقدمي الخدمات العدالة في تقديمها من خلال وحدات متخصصة ومتعددة التخصصات داخل قطاع العدالة (أي محاكم متخصصة في العنف المنزلي، ووحدات إقامة الدعوى التي تختص بالعنف القائم على نوع الجنس، ووحدات العنف المنزلي داخل قوات الشرطة والتي تتضمن ضباط الشرطة والأخصائيين الاجتماعيين).

المبادئ التوجيهية لخدمات العدالة والشرطة الأساسية



العدالة والشرطة

1. المنع
2. الاتصال الأولي
3. التقييم/التحقيق
4. عملية ما قبل المحاكمة
5. عملية المحاكمة
6. مساءلة مرتكب الجريمة وجبر الضرر
7. عملية ما بعد المحاكمة
8. السلامة والحماية
9. المساعدة والدعم
10. الاتصالات والمعلومات
11. تنسيق قطاع العدالة

1. المنع

العناصر الأساسية:

1. تعزيز ودعم المنظمات والمبادرات التي تسعى لإنهاء العنف وزيادة مساواة المرأة؛
2. دعم جهود رفع الوعي وتعزيز عدم قبول الرجال والفتيان للعنف ضد المرأة؛
3. إيقاف العنف ومنع العنف المستقبلي ضد المرأة؛
4. تشجيع النساء على الإبلاغ عن العنف المرتكب ضدهن.



2. الاتصال الأولي

العناصر الأساسية:

1. التوافر
2. الإتاحة
3. الاستجابة



3. التحقيق

العناصر الأساسية:

1. إعطاء أولوية في التحقيقات لقضايا العنف ضد المرأة
2. تناول الاحتياجات النفسية والاجتماعية للضحية/ الناجية
3. جمع المعلومات والأدلة ذات الصلة من الضحية/ الناجية والشهود
4. إجراء تحقيق شامل
5. الحفاظ على المساءلة الاحترافية طوال التحقيق



4 . عمليات ما قبل المحاكمة

■ العناصر الأساسية:

1. النهج المنسقة والمتكاملة إزاء قضايا القانون الجنائي والمدني والأسري والإداري
2. المسؤولية الرئيسية عن بدء إقامة الدعوى
3. توجيه التهمة الصحيحة والموافقة على التهمة على وجه السرعة
4. الإجراءات المتاحة وذات التكلفة المعقولة والمبسطة للوصول إلى العدالة
5. تحديد أولوية القضايا
6. تطبيق الإجراءات العادلة ومعايير الإثبات في جميع عمليات ما قبل المحاكمة
7. عمليات ما قبل المحاكمة التي تركز على الضحية / الناجية، وتتوجه ناحية التمكين وتستند إلى الحقوق
8. الاستعداد للمحاكمة
9. عدم وجود وساطة قسرية أو وسائل بديلة لتسوية المنازعات في القضايا التي تنطوي على العنف ضد المرأة
10. اعتبارات خاصة بالنسبة للضحايا/الناجيات المشتبه فيهن أو المتهمات بالسلوك الإجرامي



5 . عمليات المحاكمة/ الجلسات

العناصر الأساسية:



1. بيئة قاعة المحكمة الآمنة والودودة
2. حماية الخصوصية والاستقلالية والكرامة
3. فرصة المشاركة الكاملة
4. فرصة الإدلاء بتفاصيل عن أثر الجريمة
5. تفسير قواعد الإثبات وتطبيقها على نحو غير تمييزي
6. الاعتبارات الخاصة للضحايا/ الناجيات المتهمات بالجرائم الجنائية



6. مساءلة مرتكب الجريمة وجبر الضرر

العناصر الأساسية:

1. تتناسب مخرجات العدالة مع شدة الجريمة ويركز على سلامة الضحية/ الناجية
2. مشاركة الضحايا/ الناجيات في جلسات تحديد العقوبة، في الولايات القانونية التي يُسمح فيها بذلك
3. خيارات جبر الضرر متوافرة ومتاحة
4. جبر الضرر الذي يغطي عواقب الأضرار التي تعرضت لها الضحية/ الناجية
5. إنفاذ سبل الانتصاف
6. الانتصاف عند الحرمان من خدمات العدالة الأساسية أو تفويضها أو تأخيرها بصورة غير معقولة أو عدم وجودها نتيجة الإهمال

7. عمليات ما بعد المحاكمة

العناصر الأساسية:

1. تركز التدخلات التي تمنع تكرار الجرم على سالمة الضحية/ الناجية
2. منع العنف ضد النساء الموجودات رهن الاعتقال ألي سبب كان، والاستجابة له
3. خفض تعرض المجرمات من النساء للعنف أثناء الاعتقال وخدمات ما بعد الاعتقال

8. السلامة والحماية

العناصر الأساسية:

1. إتاحة تدابير الحماية الفورية والعاجلة وطويلة الأمد
2. إنفاذ تدابير الحماية
3. تقييم المخاطر
4. التخطيط للسلامة
5. إعطاء الأولوية للمخاوف المتعلقة بالأمان في جميع القرارات
6. تدابير الحماية المنسقة
7. خدمات الحماية والدعم المنسقة

9 . الدعم والمساعدة

العناصر الأساسية:

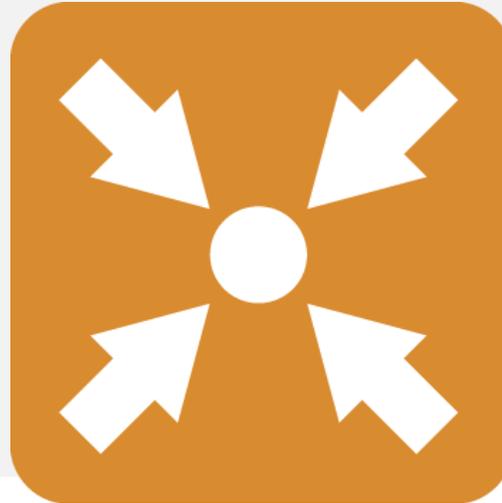
1. المعلومات العملية والدقيقة والمتاحة والشاملة
2. الخدمات القانونية
3. خدمات دعم الضحية والشهود
4. الإحالة إلى مقدمي الخدمات الصحية والاجتماعية

10. الإتصال

العناصر الأساسية:

1. المعلومات المبسطة والتي يسهل الوصول إليها عن خدمات العدالة
2. الاتصالات تعزز كرامة واحترام الضحية/ الناجية
3. التواصل المستمر مع الضحية/ الناجية
4. التواصل بين وكالات العدالة مع غيرها من الوكالات

تذكير: الترابط الوثيق بين الخدمات



أسئلة ونقاش





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكرا على حسن المتابعة

أكرم خليفة

مستشار إقليمي لقضايا المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة

مركز المرأة في الإسكوا

بيت الأمم المتحدة، بيروت، لبنان

البريد الإلكتروني: khalifaa@un.org

الهاتف: +961 1 978 639

فاكس: +961 1 981 510

www.unescwa.org



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة – اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا