

المسح الوطني حول نظرة السكان إلى الأمن
والحرريات والحوكمة المحلية في تونس 2021
ومؤشرات الهدف 16 للتنمية المستدامة

البرنامج

1. تقديم المسح

2. محاور استمارة المسح

3. منهجية المسح

4. أهم نتائج الهدف 16 للتنمية المستدامة

تقديم المسح

تقديم المسح

□ أنجز المعهد الوطني للإحصاء بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة للتنمية المسح الوطني حول " نظرة السكان في تونس إلى الأمن والحريات والحوكمة المحلية " بين أكتوبر وديسمبر 2021. وهو المسح الثالث من نوعه اذ سبق للمعهد أن قام بالمسح في سنة 2014 وسنة 2017.

□ يهدف المسح الى إنتاج مؤشرات حول المشاركة السياسية والحريات العامة وكلّ المسائل المتصلة بالفساد والرشوة والحوكمة في مختلف القطاعات. كما أن نتائج المسح مكّنت من توفير مؤشرات الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة.

محاو استمارة المسح ومؤشرات الهدف 16 للتنمية المستدامة

محاو الاستمارة :

- بيانات تربوية ومهنية عن المستجوب،
- الانخراط في المجتمع المدني والمشاركة السياسية والمدنية، ويرصد هذا المحور مؤشر التنمية المستدامة 2.7.16 نسبة السكان الذين يعتقدون أن صنع القرار شامل ومستجيب،
- النظرة إلى الحريات وحقوق الانسان في تونس، ويرصد هذا المحور مؤشر التنمية المستدامة 1.6.16. نسبة السكان الذين أفادوا بأنهم شعروا شخصيًا بالتمييز أو المضايقة خلال الاثني عشر شهرًا الماضية،
- النظرة إلى خدمات الصحة العمومية والرعاية الاجتماعية على المستوى المحلي، ويرصد هذا المحور مؤشر التنمية المستدامة 2.6.16 نسبة السكان الراضين عن تجربتهم الأخيرة في مجال الخدمات العامة،
- النظرة إلى الخدمات العمومية للتربية والتعليم على المستوى المحلي، ويرصد هذا المحور مؤشر التنمية المستدامة 2.6.16 نسبة السكان الراضين عن تجربتهم الأخيرة في مجال الخدمات العامة،

محاور استمارة المسح ومؤشرات الهدف 16 للتنمية المستدامة

□ النظرة إلى الأمن والأمان في الحياة العامة المحلية، يرصد هذا المحور العديد من المؤشرات من الهدف 16 :

✓ 16.1.4 نسبة السكان الذين يشعرون بالأمان عندما يسيرون بمفردهم حول المنطقة التي يعيشون فيها،

✓ 16.1.3 (أ) نسبة السكان الذين تعرضوا للعنف الجسدي في الأشهر الاثني عشر الماضية،

✓ 16.1.3 (ب) نسبة الأشخاص الذين تعرضوا للعنف النفسي في الأشهر الاثني عشر الماضية،

✓ 16.3.1 نسبة ضحايا العنف في الأشهر الاثني عشر الماضية الذين أبلغوا السلطات المختصة أو آليات حل النزاعات الأخرى المعترف بها رسمياً عن تعرضهم للإيذاء،

✓ 16.6.2 نسبة السكان الراضين عن تجربتهم الأخيرة في مجال الخدمات العامة.

□ النظرة إلى خدمات الإدارة والقضاء والجبابة والديوانة والخدمات الأخرى، يرصد هذا المحور:

✓ 16.6.2 نسبة السكان الراضين عن تجربتهم الأخيرة في مجال الخدمات العامة،

✓ 16.3.3 نسبة السكان الذين مرّوا بنزاعات في العامين الماضيين والذين تمكنوا من الوصول إلى آلية تسوية منازعات رسمية أو غير رسمية لحلّها.

محاور استمارة المسح ومؤشرات الهدف 16 للتنمية المستدامة

- النظرة إلى السلطة المحلية، يرصد هذا المحور مؤشر قياس أهداف التنمية المستدامة 16.6.2 نسبة السكان الراضين عن تجربتهم الأخيرة في مجال الخدمات العامة.
- النظرة إلى ظاهرة الفساد والرشوة على المستوى المحلي، يرصد هذا المحور مؤشر قياس أهداف التنمية المستدامة 16.5.1 نسبة السكان الذين لديهم اتصال واحد على الأقل بموظف عمومي ودفَعوا رشوة لموظف عمومي، أو طُلب منهم دفع رشوة من قبل هؤلاء الموظفين العموميين، خلال الاثني عشر شهرًا السابقة.

منهجية المسح

□ **الفئة المستهدفة:** السكان البالغون 18 سنة فما فوق

□ **العينة:** 10155 أسرة (0,3% من جميع الأسر التونسية المقيمة بتونس)

□ **قاعدة سحب العينة:** مقاطعات العد بالتعداد العام للسكان والسكنى 2014 (قرابة

40000مقاطعة)

□ **طريقة سحب العينة:** تمّ سحب هذه العينة على مرحلتين باعتماد أساليب العينة العشوائية الطبقيّة

1- في مرحلة أولى سحب 677 وحدة أوليّة من مجموع مقاطعات العد التي تغطي كامل التراب التونسي، تمّ تحديدها خلال التعداد العام للسكان والسكنى لسنة 2014 .

2- في مرحلة ثانية سحب عنقود يضمّ 15 أسرة في كلّ وحدة عد من الوحدات التي تمّ اختيارها على مستوى كلّ الولايات

مؤشر هدف التنمية المستدامة

2.7.16

2.7.16 نسبة السكان الذين يعتقدون أن صنع القرار شامل ومستجيب

□ السؤال الأول

إلى أي مدى يمكن القول أن النظام السياسي القائم في تونس يسمح لشخص مثلك بأن يكون له رأي وكلمة فيما تفعله الدولة؟

- لا يسمح على الإطلاق
- لا يسمح
- يسمح
- يسمح كثيرا
- أرفض الإجابة

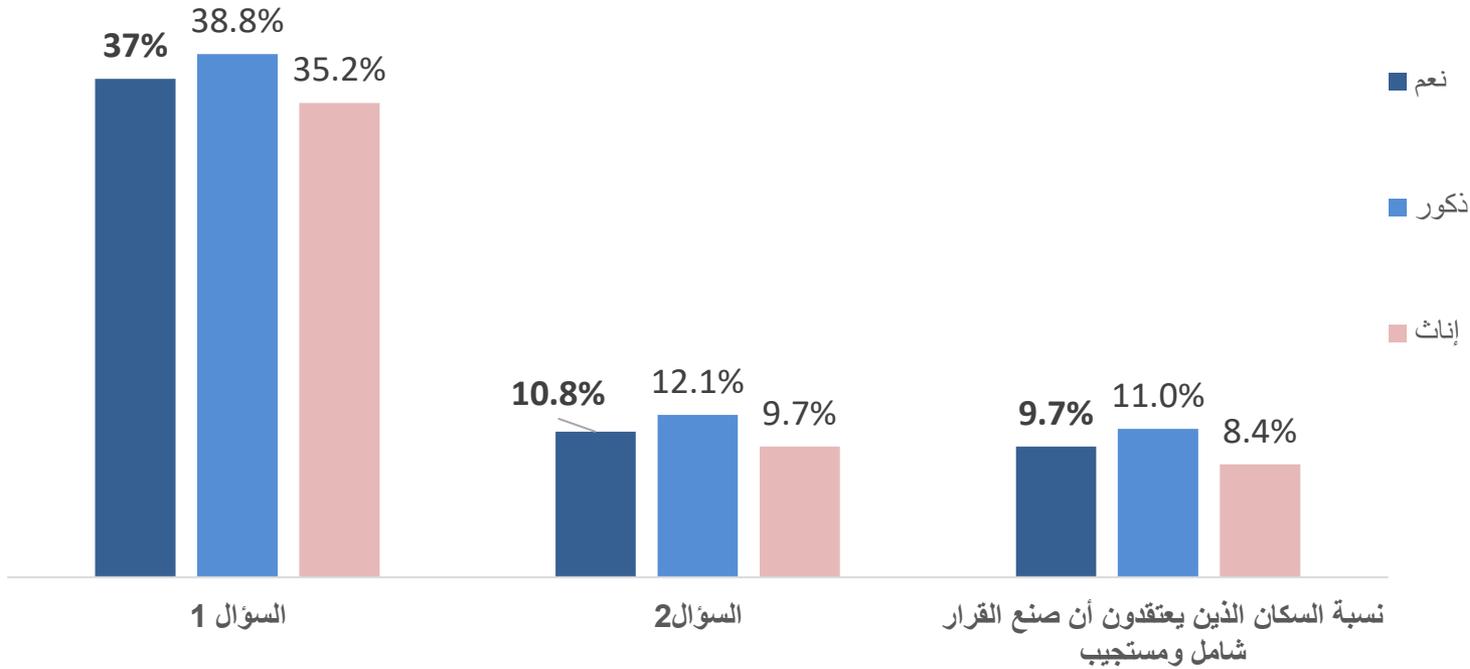
□ السؤال الثاني

إلى أي مدى يمكن القول أن النظام السياسي القائم في تونس يسمح لشخص مثلك بأن يؤثر على التوجهات السياسية للدولة؟

- لا يؤثر بالمرّة
- لا يؤثر
- يؤثر
- يؤثر كثيرا
- أرفض الإجابة

2.7.16 نسبة السكان الذين يعتقدون أن صنع القرار شامل ومستجيب

المشاركة في أخذ القرار



مؤشر هدف التنمية المستدامة
16.ب.1

16.ب.1 نسبة السكان الذين أفادوا بأنهم شعروا شخصياً بالتمييز أو المضايقة خلال 12 شهراً الماضية

□ أنواع التمييز

- حسب الجهات
- حسب اللهجة
- حسب لون البشرة
- حسب الجنس
- حسب الانتماء السياسي
- حسب الوضع المادي
- حسب الوضع الصحي (جراء إعاقة، مرض مزمن)
- حسب الوضعية الزوجية

□ طريقة طرح السؤال

هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو المضايقة حسب النوع المذكور؟

- أبدا
- أحيانا
- في أغلب الأحيان
- دائما
- أرفض الإجابة

ضحايا ظاهرة التمييز

توزع السكان ضحايا التمييز خلال 12 شهر السابقة للمسح حسب أشكال التمييز و الجنس

نسبة ضحايا التمييز من المجموع	نسبة ضحايا التمييز من بين الإناث	نسبة ضحايا التمييز من بين الذكور	أشكال التمييز
%14,7	14,6%	%14,9	حسب الوضع المادي
%11,8	11,3%	%12,4	حسب الجهات
%8,4	9,0%	%7,9	حسب اللهجة
%6,6	9,3%	%3,7	حسب الجنس
%3,7	5,8%	%1,5	تمييز حسب الوضعية الزوجية
%3,2	1,8%	%4,6	حسب الانتماء السياسي
%2,1	2,1%	%2,2	جراء إعاقة أو مرض مزمن
%1,6	1,8%	%1,3	حسب لون البشرة

مؤشر التنمية المستدامة 2.6.16 وقطاع الصحة

2.6.16 الرضا عن الخدمات المقدمة في قطاع الصحة العمومية

قطاع الصحة العمومية في تونس ينقسم إلى قسمين، المستوصف أو مراكز الرعاية الأساسية والمستشفيات.

□ هل سبق لك أو لمن في كفالتك خلال 12 شهر الماضية العلاج في مستوصف أو مركز رعاية أساسية بمنطقتك (المستشفى) ؟

□ بشكل عام، ما هو مدى رضاك عن جودة الخدمات الصحية التي تلقيتها (أو لمن في كفالتك) خلال هذه الزيارة الأخيرة بالمستوصف أو مركز الرعاية الصحية(المستشفى) ؟

➤ تمام الرضا

➤ راض

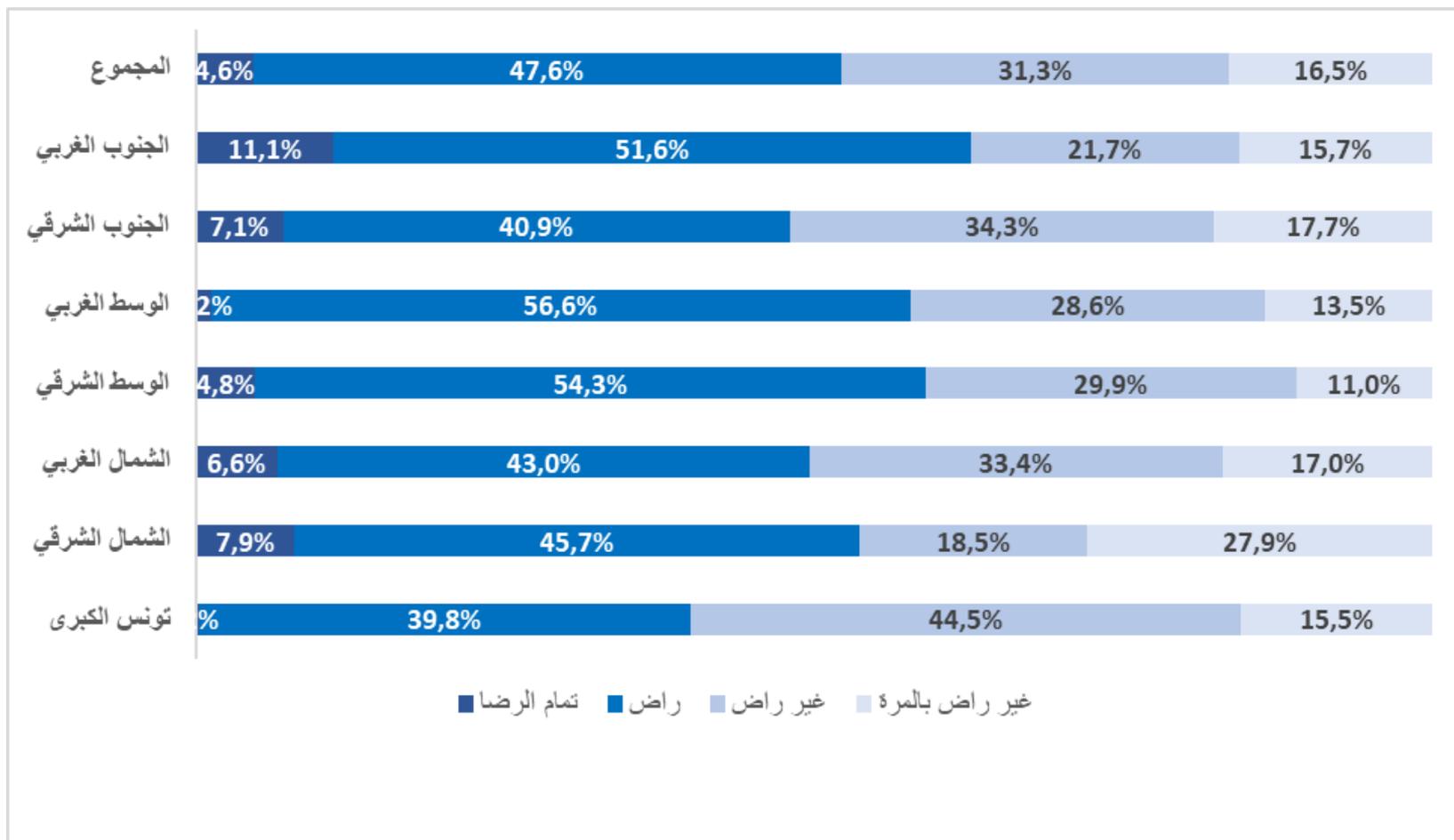
➤ غير راض

➤ غير راض بالمرة

➤ أرفض الاجابة

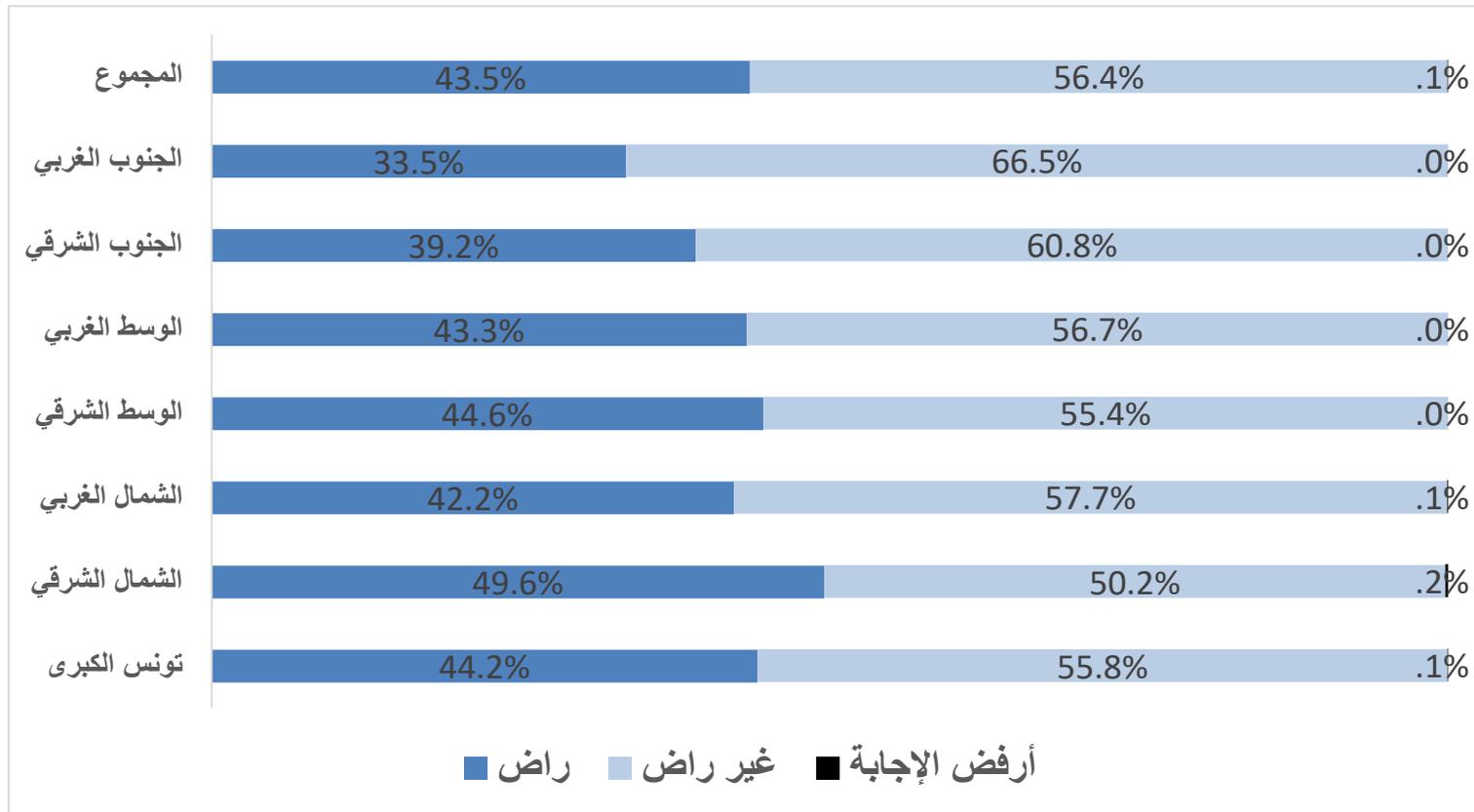
2.6.16 الرضا عن الخدمات المقدمة في المستوصف ومراكز الرعاية الأساسية

توزع نسب رضا السكان الذين استفادوا من خدمات المستوصف ومراكز الرعاية الأساسية خلال 12 شهر السابقة للمسح حسب الأقاليم



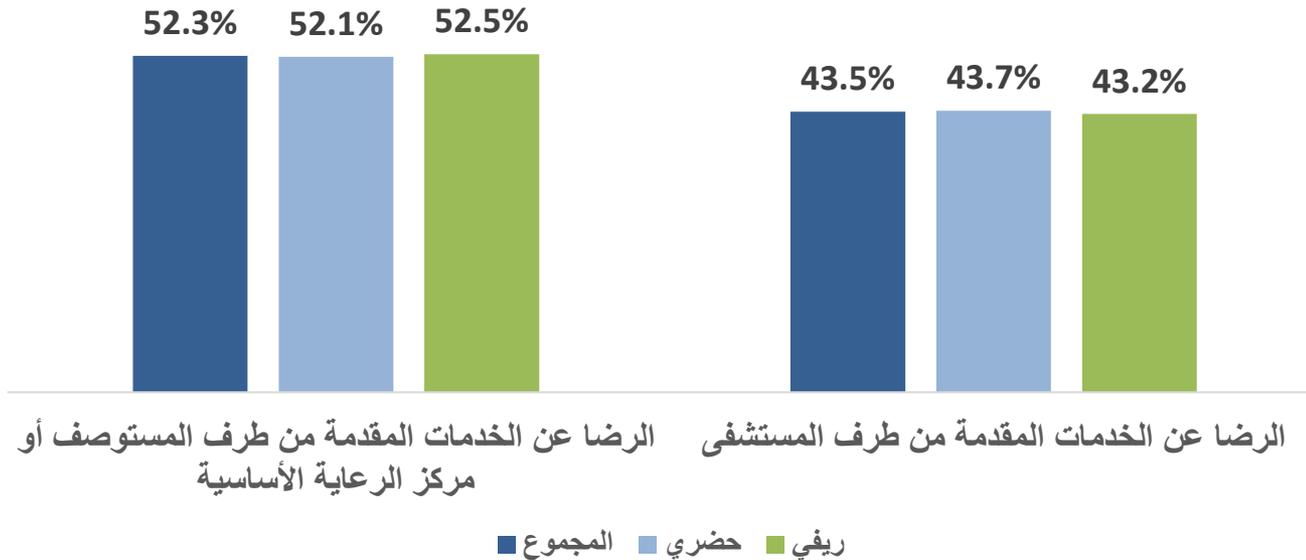
2.6.16 الرضا والموافقة عن الخدمات المقدمة في المستشفى

توزع نسب رضا السكان الذين استفادوا من خدمات المستشفى خلال 12 شهر
السابقة للمسح حسب الأقاليم



2.6.16 الرضا عن الخدمات المقدمة في المستوصف أو المستشفى

نسبة الرضا عن الخدمات الصحية المقدمة حسب الوسط



مؤشر التنمية المستدامة 2.6.16 وقطاع التعليم

2.6.16 الرضا عن الخدمات المقدمة في قطاع التعليم العمومي

□ هل أحد أبنائك أو من في كفالتك يدرسون بالمدرسة الابتدائية العمومية (مدرسة إعدادية أو معهد ثانوي) ؟

□ بصفة عامة، ما هو مدى رضاك عن خدمات هذه المدرسة الابتدائية العمومية (المدرسة الإعدادية أو المعهد الثانوي) التي يزاول بها أحد ابناءك (تزاوّل بها أنت) ؟

➤ تمام الرضا

➤ راض

➤ غير راض

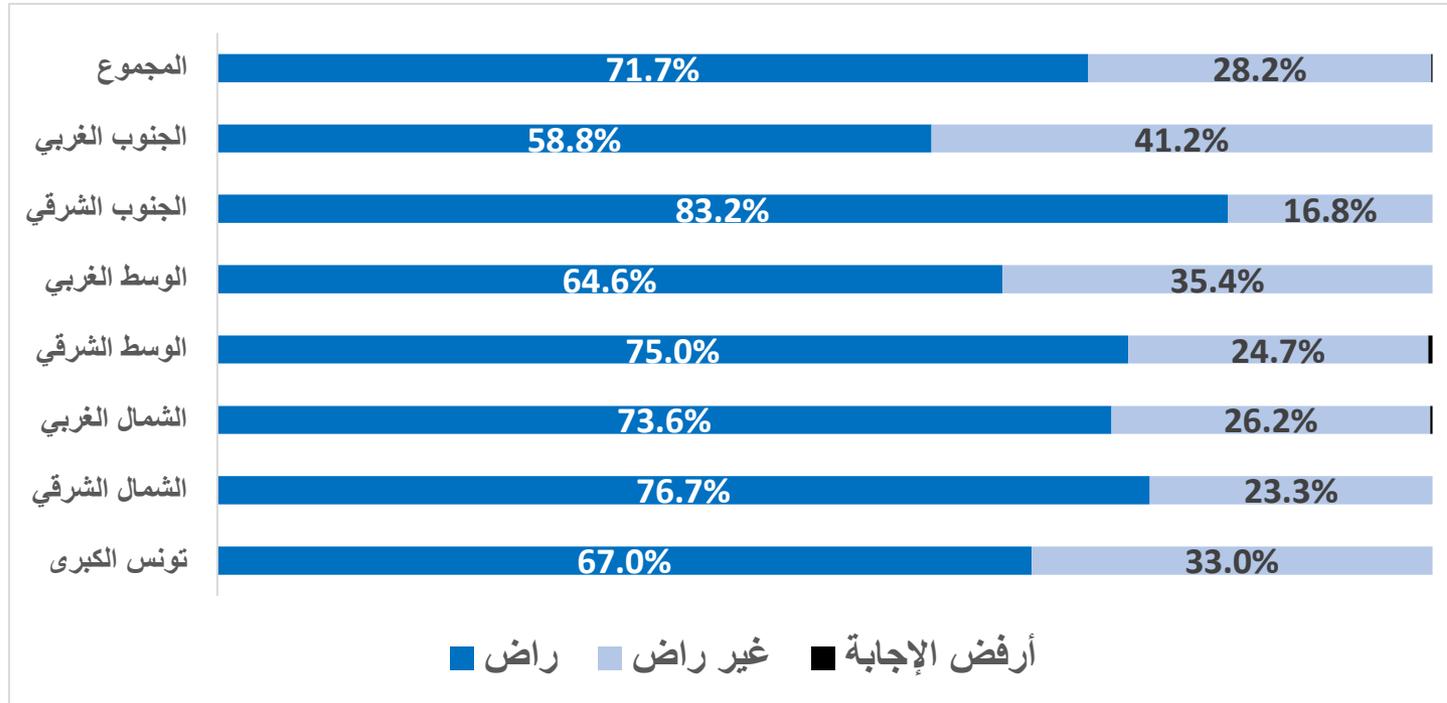
➤ غير راض بالمرّة

➤ أرفض الاجابة

2.6.16 مؤسّسات التعليم الابتدائي العمومي

19,9 بالمائة من السكان لديهم أبناء أو من في كفالتهم يدرسون بالمدارس الابتدائية العمومية، وعبر 71,7 بالمائة من بينهم عن رضاهم على الخدمات المسداة من طرف هذه المؤسّسات في المناطق التي يقطنونها.

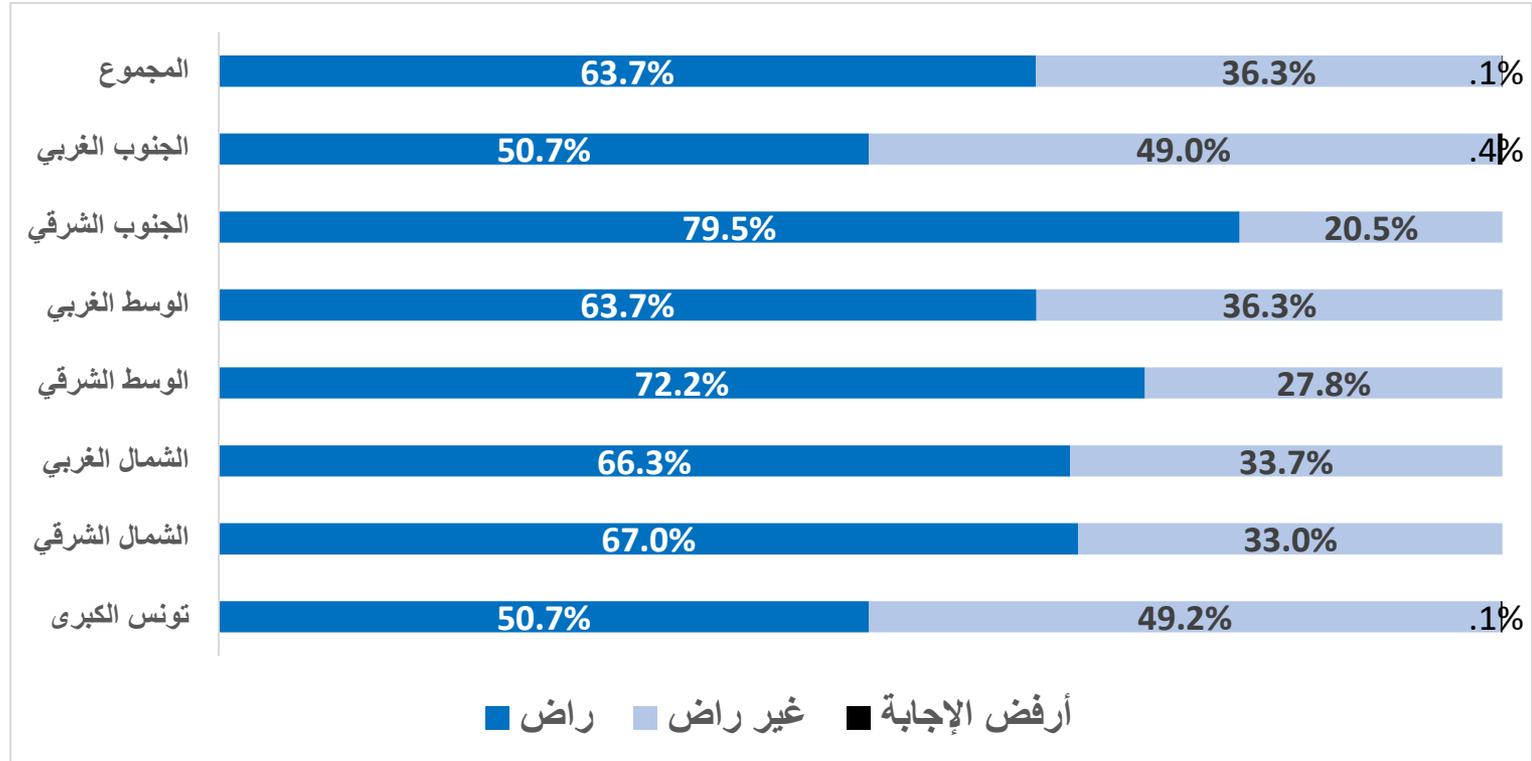
توزع السكان الذين لديهم أبناء أو من في كفالتهم يدرسون في المدرسة الابتدائية العمومية حسب نسب الرضا عن خدماتها والأقاليم



2.6.16 المدارس الإعدادية والمعاهد الثانوية

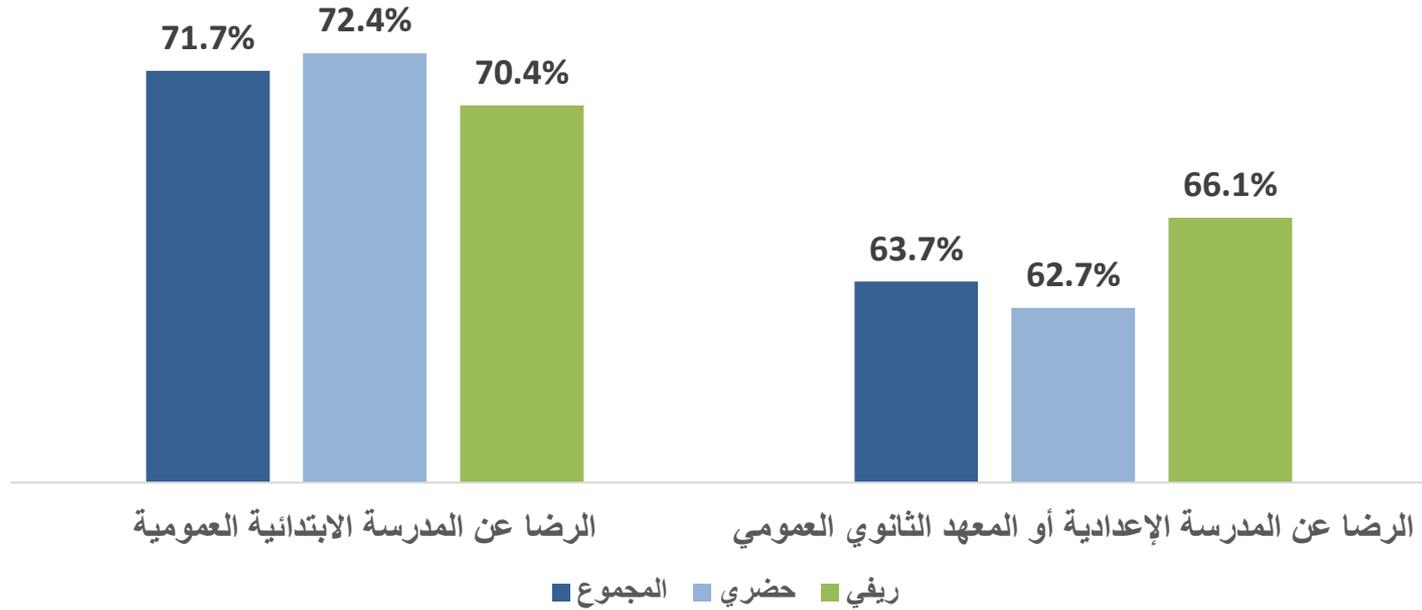
18 بالمائة من السكان يدرسون أو لديهم أبناء يدرسون بالمدارس الإعدادية العموميّة أو المعاهد الثانوية، وعبر 63,7 بالمائة من بينهم عن رضاهم عن الخدمات المسداة من طرف هذه المؤسّسات.

توزع السكان الذين يدرسون أو لديهم أبناء يدرسون بالمدرسة الإعدادية العمومية أو المعهد الثانوي العمومي حسب نسب الرضا عن خدماتها والأقاليم



2.6.16 الرضا عن الخدمات المقدمة في قطاع التعليم العمومي

نسبة السكان الراضين عن المدرسة الابتدائية أو المعهد الثانوي
حسب الوسط



مؤشر التنمية المستدامة
2.6.16 والقطاعات الأخرى

2.6.16 الرضا عن الخدمات المقدمة من طرف الإدارة العمومية

□ خلال 12 شهرا الماضية، هل احتجت الى استخراج أو تجديد أوراق خاصة كبطاقة تعريف، جواز سفر، رخصة سياقة أو مضمون ولادة، بطاقة إقامة.... ؟

□ خلال 12 شهرا الماضية وفي اخر مرة كنت قد حاولت الحصول على إحدى هذه الوثائق، إلى أي مدى توافق على الخدمات التالية؟

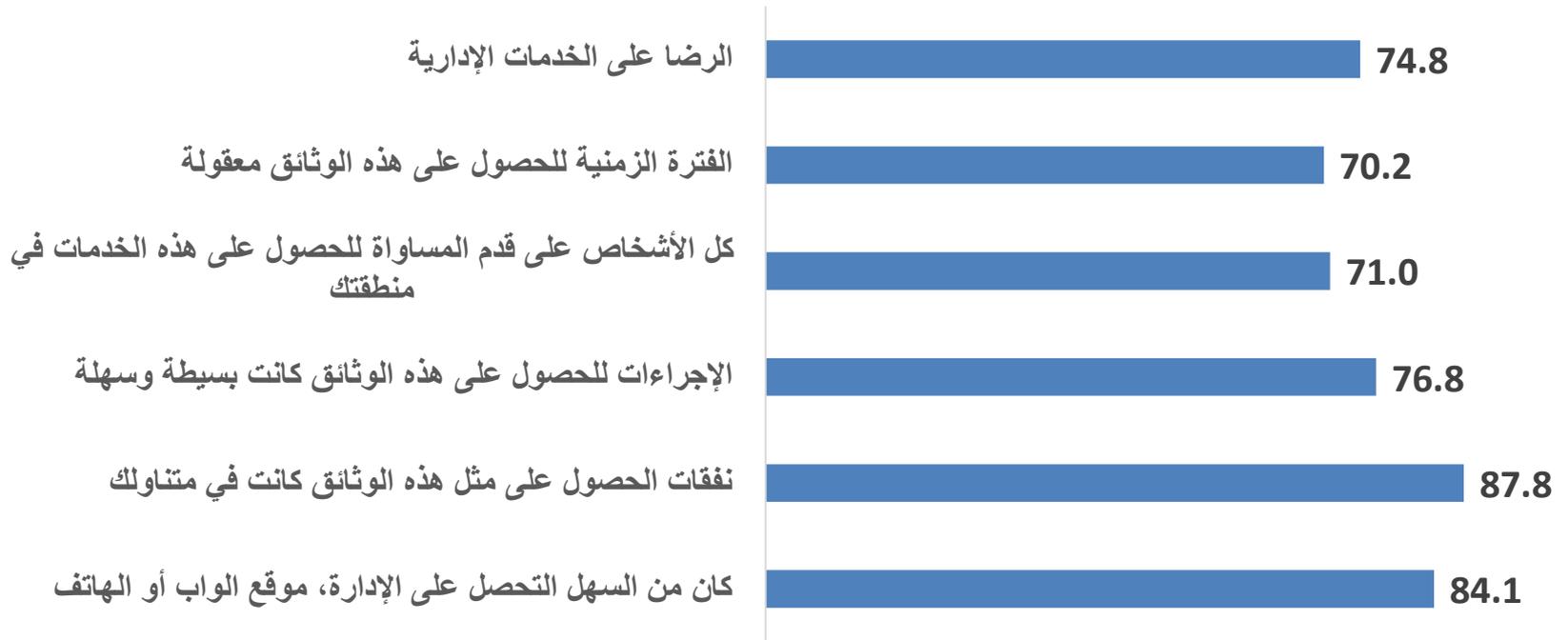
- كان من السهل التحصّل على الإدارة، موقع الواب أو الهاتف
- نفقات الحصول على مثل هذه الوثائق كانت في متناولك
- الإجراءات للحصول على هذه الوثائق كانت بسيطة وسهلة
- كل الأشخاص على قدم المساواة للحصول على هذه الخدمات في منطقتك
- الفترة الزمنية للحصول على هذه الوثائق معقولة

□ بصفة عامة ما مدى رضاك على الخدمات الإدارية التي قدّمت لك في تلك الفترة؟

- تمام الرضا
- راض
- غير راض
- غير راض بالمرّة
- أرفض الاجابة

2.6.16 الرضا عن الخدمات المقدمة من طرف الإدارة العمومية

الموافقة والرضا على الخدمات الإدارية



2.6.16 الرضا عن الخدمات الأخرى

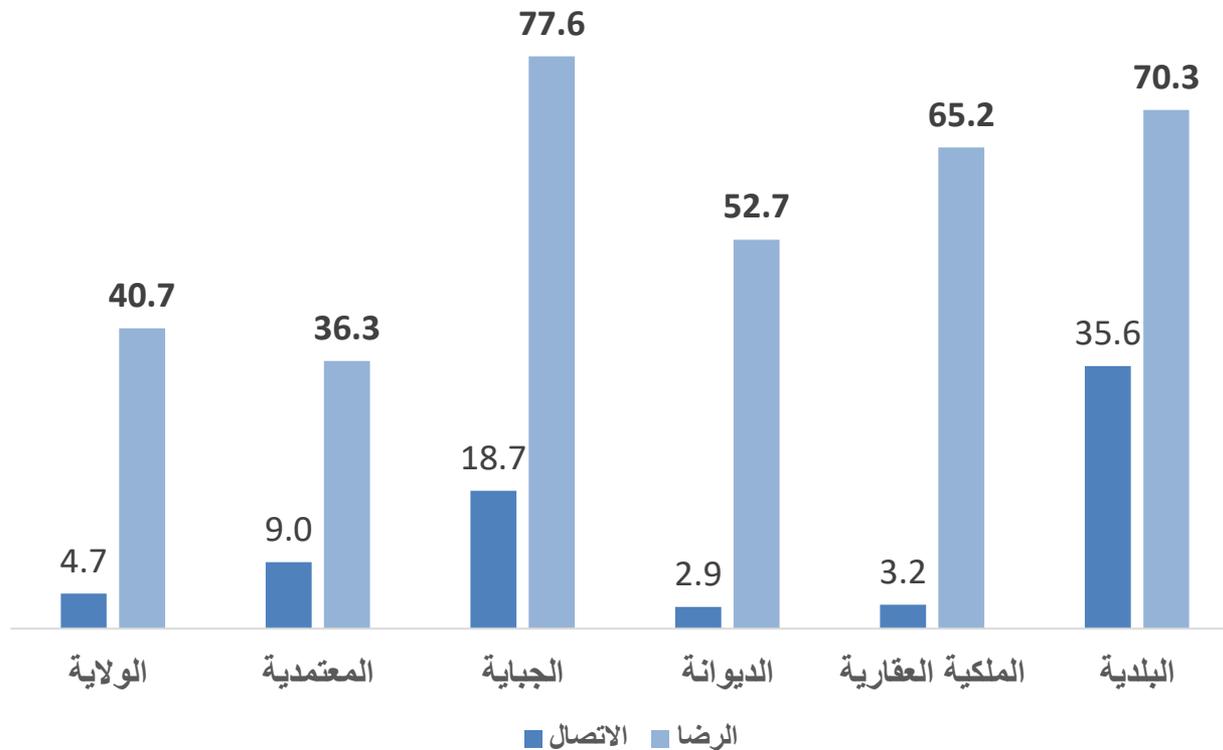
□ هل كنت على اتصال بأحد مصالح (الولاية، المعتمدية، الجباية، الديوانة...) بجهتك خلال 12 شهرا الماضية ؟

□ ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟

- تمام الرضا
- راض
- غير راض
- غير راض بالمرّة
- أرفض الاجابة

2.6.16 الاتصال بالمرافق العمومية ودرجة الرضا بها

توزع السكان الذين اتصلوا بمرفق عمومي خلال 12 شهر السابقة
للمسح حسب المرفق والرضا



مؤشرات التنمية المستدامة وقطاع الأمن

التعرض للعنف، الإبلاغ والرضا عن قوات الأمن

□ هل تعرضت ، خلال 12 شهرا الماضية ، إلى اعتداء بالعنف الجسدي (العنف النفسي) ؟

□ هل قمت أنت أو شخص آخر بإعلام قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث ؟

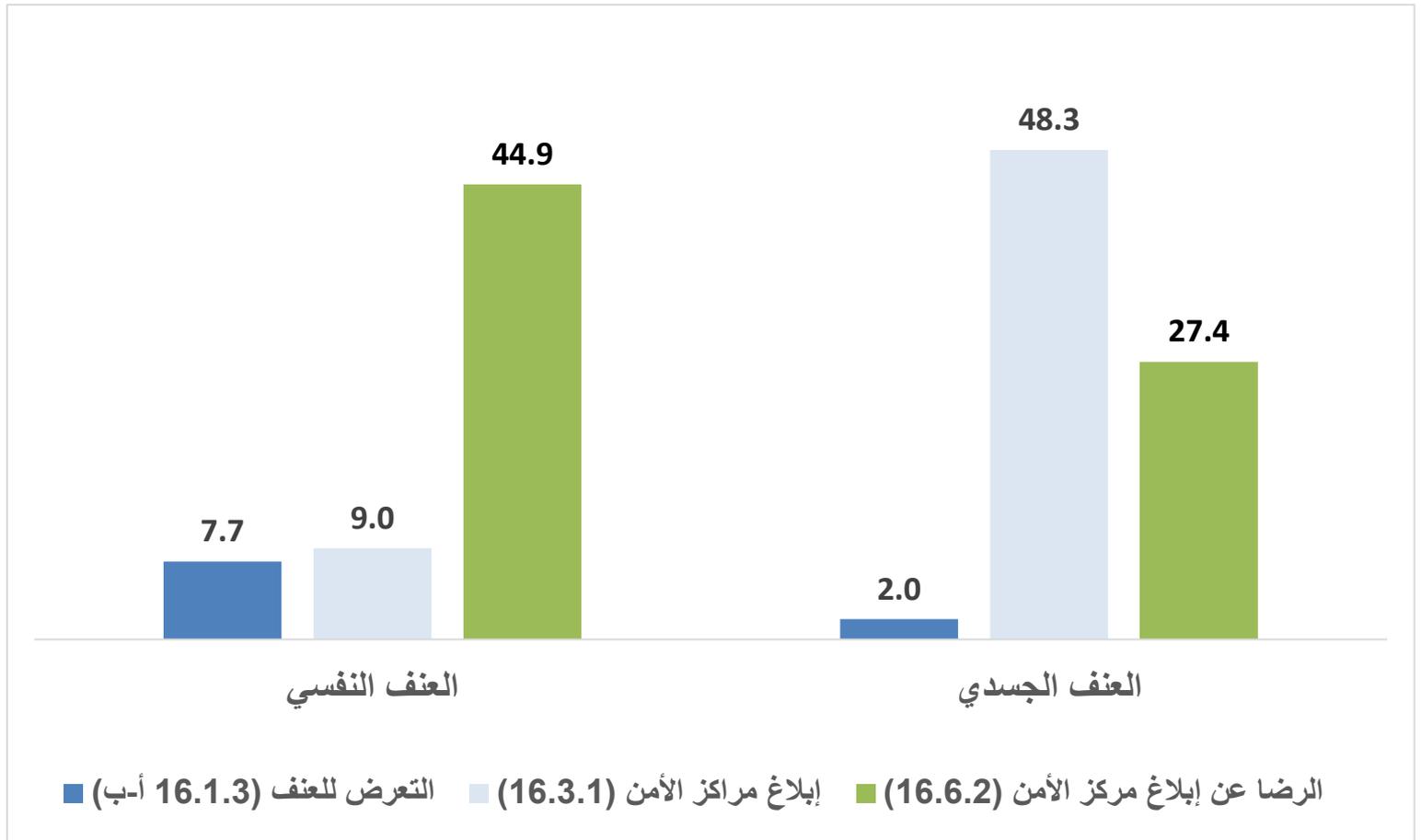
- لم يعلم أي جهة
- أعلم مركز الأمن بالمنطقة
- تقدم بشكوى إلى أقرب محكمة
- أعلم إحدى المصالح الاجتماعية بالمنطقة
- أعلم إحدى منظمات المجتمع المدني
- أعلم جهة أخرى
- أرفض الإجابة

□ إن كنت قد أعلمت قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث هل أنت راض عن كيفية التعامل مع هذا الحدث؟

- تمام الرضا
- راض
- غير راض
- غير راض بالمرة
- أرفض الإجابة

التعرض لمختلف أنواع العنف والرضا عن إبلاغ مراكز الأمن

توزع السكان الذين تعرضوا للعنف حسب طبيعة العنف وإبلاغ مراكز الأمن والرضا عن الإبلاغ

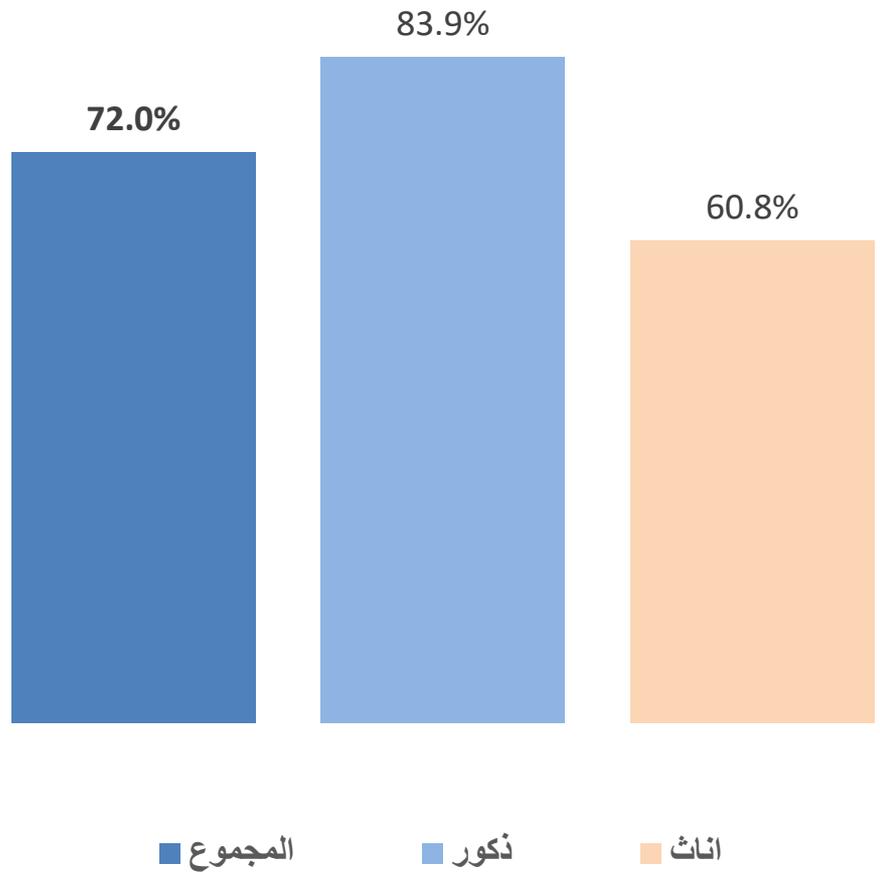


مؤشر هدف التنمية المستدامة

4.1.16

4.1.16 نسبة السكان الذين يشعرون بالأمان عندما يسيرون بمفردهم حول المنطقة التي يعيشون فيها

الشعور بالأمان



مؤشر هدف التنمية المستدامة

3.3.16

3.3.16 التعرض للنزاع، الإبلاغ وتسوية النزاع

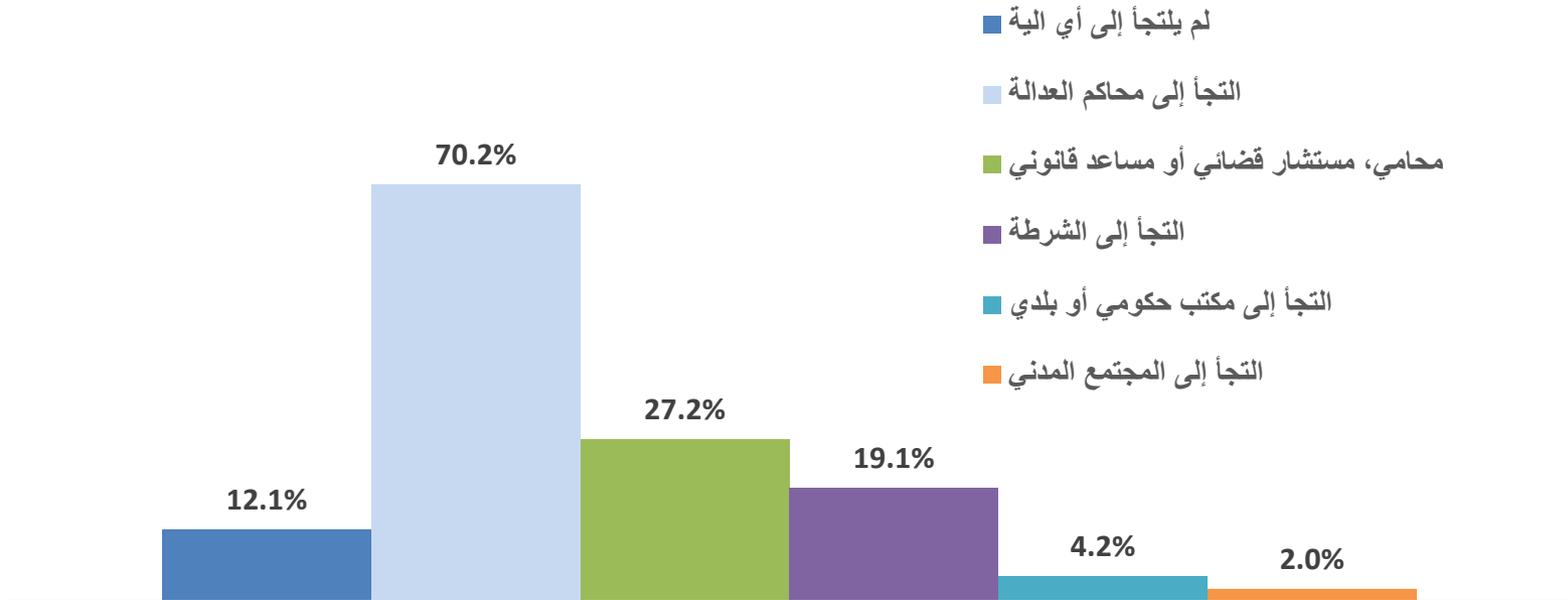
- هل يمكنك أن تخبرني ما إذا كنت قد واجهت شخصياً نزاع ما خلال 24 شهرا الماضية؟
- سأقرأ لك قائمة بالمشاكل والنزاعات الشائعة التي يواجهها الناس في الحياة اليومية، هل يمكنك أن تخبرني ما إذا كنت قد واجهت شخصياً مثل هذه النزاعات خلال 24 شهرا الماضية؟
- ✓ المشاكل المتعلقة بالأرض و شراء وبيع الممتلكات،
- ✓ قضايا الأسرة (الطلاق أو إعالة الطفل أو حضانة الأطفال)،
- ✓ مشاكل متعلقة بالتوظيف أو العمل (الطرد التعسفي ، أو صعوبة الحصول على الأجور، أو المضايقة أثناء العمل)،
- ✓ مشاكل متعلقة بالمال أو الديون (عدم القدرة على سداد الفواتير أو الديون)...
- لقد قلت أنك عشت [نزاعاً تم اختياره عشوائياً] خلال 24 شهرا الماضية. الآن سأطرح عليك بعض الأسئلة حول كيفية تعاملك مع هذا النزاع ؟

لم ألتجأ إلى أي الية
التجأت إلى محاكم العدالة
محامي، مستشار قضائي أو مساعد قانوني
الحرس أو الشرطة
مكتب حكومي أو بلدي (السلطة المحلية)
المجتمع المدني أو كبار الحومة/ العرش
جهة أخرى.....

3.3.16 كيفة التعامل مع النزاع

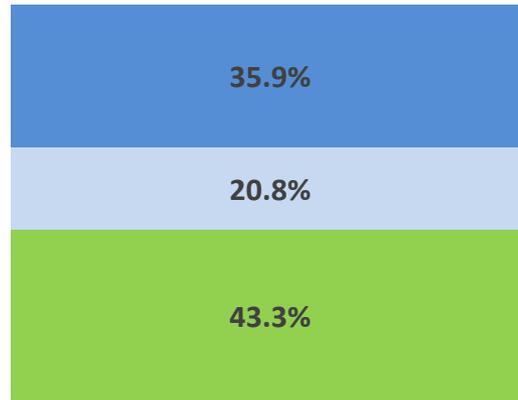
5,4% من السكان صرّحوا أنهم تعرضوا خلال 24 شهر الماضية إلى نزاع ما.

الإبلاغ لفض النزاعات



3.3.16 كيفة التعامل مع النزاع

تسوية النزاع



■ نعم ■ لا ■ بصدد التسوية

مؤشر هدف التنمية المستدامة

1.5.16

1.5.16 نسبة السكان الذين لديهم اتصال واحد على الأقل بموظف عمومي ودفَعوا رشوة لموظف عمومي، أو طُلب منهم دفع رشوة من قبل هؤلاء الموظفين العموميين، خلال الاثني عشر شهرًا السابقة

خلال 12 شهرا الماضية، هل سبق لك أن دفعت رشوة أو قدمت هدية إلى موظف عمومي من هذه القطاعات من أجل خدمة ؟

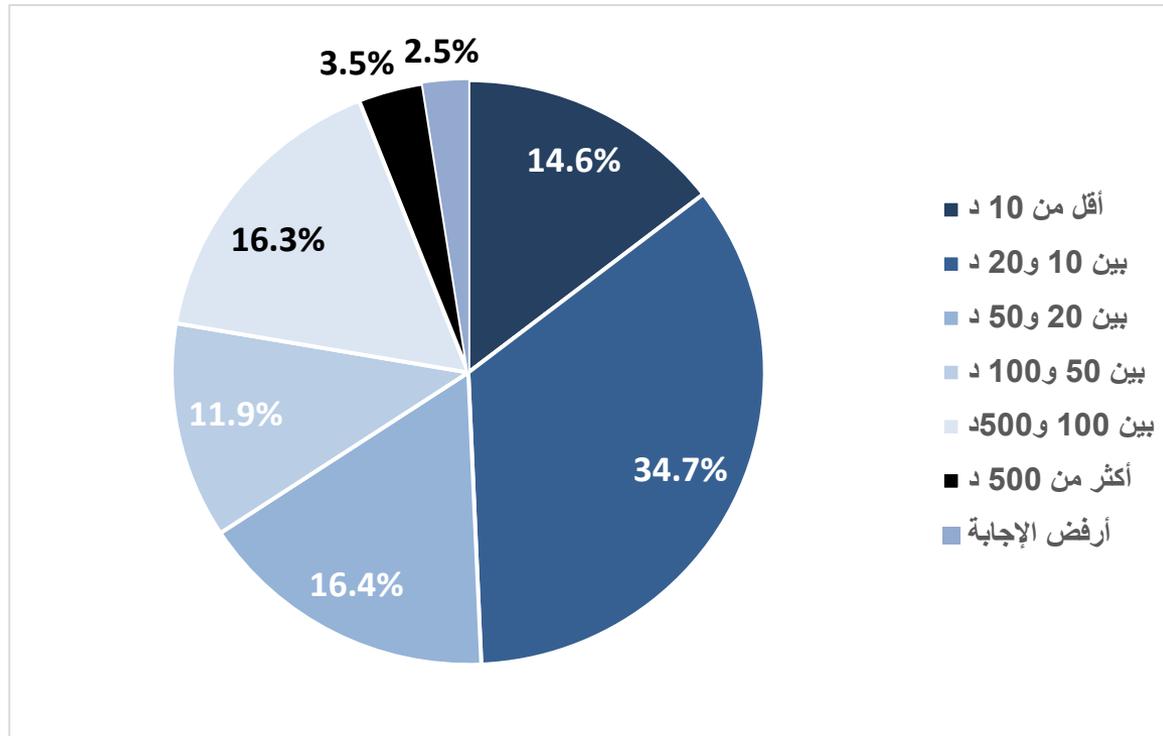
الصحة العمومية
التربية والتعليم العمومي
الشرطة و الحرس الوطني
قطاع الخدمات الاجتماعية الأساسية
الديوانة
العدالة
الولاية والمعتمدية
البلدية
الجباية

إذا قدم المستجوب هدية أو رشوة أكثر من مرة خلال 12 شهرا الماضية، في اخر مرة، كم كانت قيمة الهدية أو الرشوة التي قمت بدفعها ؟

1.5.16 الفساد والرشوة

2,9% من السكان صرّحوا أنهم دفعوا رشوة إلى موظف عمومي من أجل خدمة خلال **12** شهرا الماضية.

توزع السكان الذين دفعوا رشوة أو هدية إلى موظف عمومي
حسب قيمة الرشوة أو الهدية



شكرا على حسن انتباهكم