

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا



# المنصة العربية للادماج الرقمي: واقع وآفاق

**ADIP**

Arab Digital Inclusion Platform

اجتماع مديري الحكومة الإلكترونية العرب # 11

دبي، 13 شباط / فبراير 2024



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا  
ESCWA

أطلقت الاسكوا مشروع المنصة العربية للإدماج الرقمي ADIP في عام 2020

دعم صانعي السياسات في الدول العربية في عملية تطوير/ تحسين سياساتهم وإرشاداتهم الوطنية في مجال النفاذية الرقمية

تعتبر المنصة العربية الإقليمية الأولى التي يمكن النفاذ إليها بشكل كامل والمخصصة لدعم النفاذية الرقمية في المنطقة العربية

يتمثل تأثيرها الرئيسي في تحقيق الإدماج الاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة، وذلك عبر توفير الموارد والأدوات التفاعلية لمساعدة صانعي السياسات في المنطقة العربية على تطوير سياساتهم الخاصة لتحقيق النفاذية الرقمية. وقد بدأ العمل مع عدد من الدول العربية لتطبيق هذه الأدوات على المستوى الوطني.

<https://e-inclusion.unescwa.org/>

## النفذية الرقمية

تُعرف النفذية الرقمية بعملية توفير نفذية الأشخاص ذوي الإعاقة إلى المحتوى على شبكة الانترنت من خلال تصميم المواقع الالكترونية والمنصات والأدوات والتطبيقات والخدمات الرقمية حسب معايير تقنية محددة



إدراك، وفهم، وتصفح المحتوى الرقمي المنشور على والتفاعل معه

1



المساهمة والإضافة على المحتوى الرقمي والتطبيقات المنشورة على الإنترنت

2

## استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة (2019)

تمثل سياسة وخطة عمل وإطار مساءلة  
لمنظومة الأمم المتحدة لتعزيز النفاذية  
على نطاق المنظومة وتعميم مراعاة  
حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

تمكن الاستراتيجية منظومة الأمم المتحدة  
من دعم تنفيذ اتفاقية حقوق الأشخاص  
ذوي الإعاقة وغيرها من الصكوك الدولية  
لحقوق الإنسان

## توافق بيروت حول التكنولوجيا من أجل التنمية المستدامة في المنطقة العربية (2018)

يطلب من الإسكوا مواصلة تزويد الدول  
الأعضاء بالدعم في التكنولوجيا  
والابتكار من أجل التنمية المستدامة، مع  
التركيز على عدة مواضيع، منها إدماج  
الشباب وكبار السن والأشخاص ذوي  
الإعاقة في مجالات متنوعة مثل التعليم  
والتوظيف والوصول إلى الخدمات  
العامة وتعزيز الرفاه الاجتماعي للجميع.

## اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (2006)

الهدف هو ضمان تمتع الأشخاص ذوي  
الإعاقة بحقوق الإنسان والحريات  
الأساسية

جميع الدول الأعضاء في الإسكوا موقعة  
على الاتفاقية

ADIP

يجري تغييرات  
تتماشى مع رؤية  
الإسكوا

رؤية الإسكوا

ولايات مختلفة، رسالة  
واحدة

# ملاحح النفاذفة الرقمية في المنطقة العربية



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا  
ESCWA



تسارع تقديم الخدمات العامة إلكترونياً (الصحة، والتعليم، والتجارة، والنقل..)

انتشار متزايد للمنصات والتطبيقات الرقمية

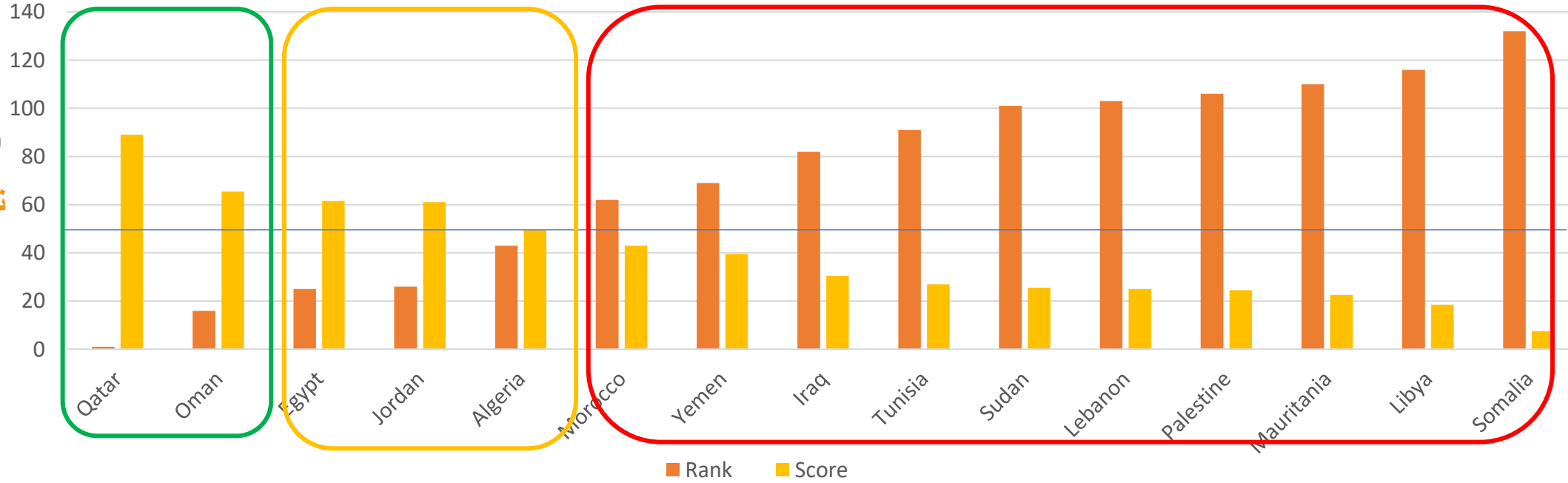
البدء بالاعتماد على التكنولوجيات الناشئة (الذكاء الاصطناعي - AI الحقائق الافتراضية - VR/XR/MR/AR -

سلاسل الكتل (blockchain...)

النفاذية الرقمية: digital accessibility

أحد أبعاد التحوّل الرقمي والنفاذ إلى المعلومات والخدمات

ويمكن ملاحظة انخفاض  
نتائج التنفيذ والالتزام في  
عدد كبير من الدول  
العربية



الركائز :

التزام الدولة-إمكانات التنفيذ-نتائج النفاذ

مؤشر تقييم حقوق النفاذ

الرقمية DARE Index

# التحديات التي تواجهها الدول العربية في تنفيذ النفاذية الرقمية

نقص في الوعي باحتياجات  
الأشخاص ذوي الإعاقة وقضايا  
النفاذ الخاصة بهم عند تصميم  
التطبيقات النقالة أو على الوب أو  
الخدمات الإلكترونية الحكومية.

ارتفاع تكاليف التكنولوجيا  
والخدمات المساعدة، والحالة  
المالية لغالبية الأشخاص ذوي  
الإعاقة صعبة، لا سيما في المناطق  
الفقيرة والريفية (القدرة على تحمل  
التكاليف).

في كثير من البلدان، تكون النفاذية  
الرقمية إما جزءاً من قانون أو مدرجة  
في سياسه/استراتيجيه، ما يجعل  
الامتثال طوعياً وليس إلزامياً.

ثمة قضايا ثقافية تشمل ارتفاع  
معدل الأمية بين الأشخاص ذوي  
الإعاقة وارتفاع معدلات التسرب  
من المدارس.

نقص في امتثال القطاعين العام  
والخاص للمعايير/الإرشادات  
الدولية أو حتى الوطنية، بما في  
ذلك الحكومة والجامعات  
والأعمال ومزوّدتي الخدمات، على  
الرغم من توقيع جميع الدول  
العربية على اتفاقية حقوق  
الأشخاص ذوي الإعاقة.

تعرف الإعاقة تعريفاً ضيقاً، ويتفاوت  
تصنيف البيانات من بلد إلى آخر، ما  
يؤثر على إنجاز إحصاءات إعاقة  
دقيقة وموثوقة.

بدأت التحديات التكنولوجية في  
الظهور، بما في ذلك إنترنت الأشياء،  
والذكاء الاصطناعي، والمركبات غير  
المأهولة والروبوتيات، والأجهزة  
اليوسية (القابلة للارتداء)، والحقائق  
الافتراضية والمعززة.

هناك نقص في  
المصممين/المطوّرين الذين لديهم  
اطلاع بتصميم النفاذية وأدوات  
التقييم. وهذه مشكلة بالنسبة  
للأشخاص الذين يعانون من ضعف  
إدراكي، ولا سيما أولئك الذين  
يحتاجون إلى نماذج بديلة ويستفيدون  
في حلول النفاذية الرقمية

تختلف الأولويات فيما يتعلق برعاية  
الأشخاص ذوي الإعاقة، ولا سيما  
في البلدان التي تشهد صراعات،  
واضطرابات أمنية وسياسية.

لم يتطور استخدام اللغة العربية في  
التطبيقات والخدمات القائمة على  
التكنولوجيا بشكل كامل، بالإضافة  
إلى ارتفاع التكاليف، وانخفاض  
الجودة، وقضايا تتعلق بالتوطين.

ثمة قضايا تتعلق بالأمن  
والخصوصية.

يتردد القطاع الخاص في اعتماد  
النفاذية الرقمية لاعتبارات تتعلق  
بالتكلفة والفوائد.





سياق وطني داعم لا سيما من خلال اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

الإرادة السياسية في جميع البلدان العربية (بيئة داعمة)

انتشار اعتماد سياسات التحول الرقمي في غالبية الدول العربية، مما يشكل فرصة لإضافة البعد الخاص بالنفذية الرقمية

جيل شاب يحتضن التكنولوجيا وقادر على خلق زخم تكنولوجي يعود بالفائدة على الجميع

انتشار التكنولوجيا الناشئة التي تؤثر إيجاباً على تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة

ارتفاع نسبة انتشار الإنترنت وارتفاع استخدام التطبيقات النقالة

# أنشطة الإسكوا في النفاذية الرقمية

من خلال

المنصة العربية للاندماج الرقمي



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الإسكوا  
ESCWA



نماذج الإسكوا للنفاذية الرقمية



الأدوات التفاعلية من أجل تسهيل استخدام نماذج الإسكوا



المنصة الإلكترونية النافذة للجميع

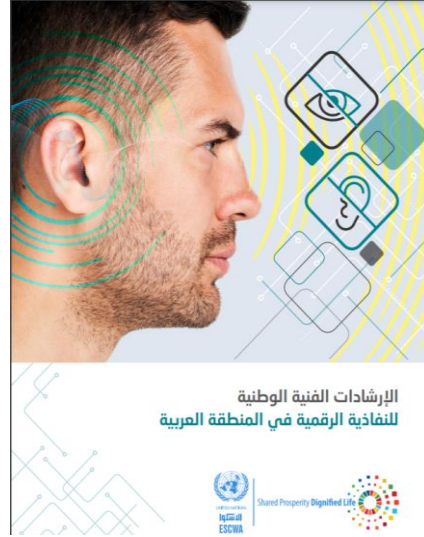


الفعاليات الاستشارية واجتماعات الخبراء وتدريب المدربين وورش عمل بناء القدرات



التطبيق على المستوى الوطني

الإرشادات الفنية الوطنية للنفاذية  
الرقمية في المنطقة العربية  
تعتمد على المعايير الدولية  
نماذج إرشادات لجميع المستويات  
التقنية من البسيط والسهل التنفيذ  
إلى الأكثر صعوبة



نموذج السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية  
في المنطقة العربية  
إطار عام لسياسة وطنية لتمكين نفاذ  
الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات والخدمات العامة

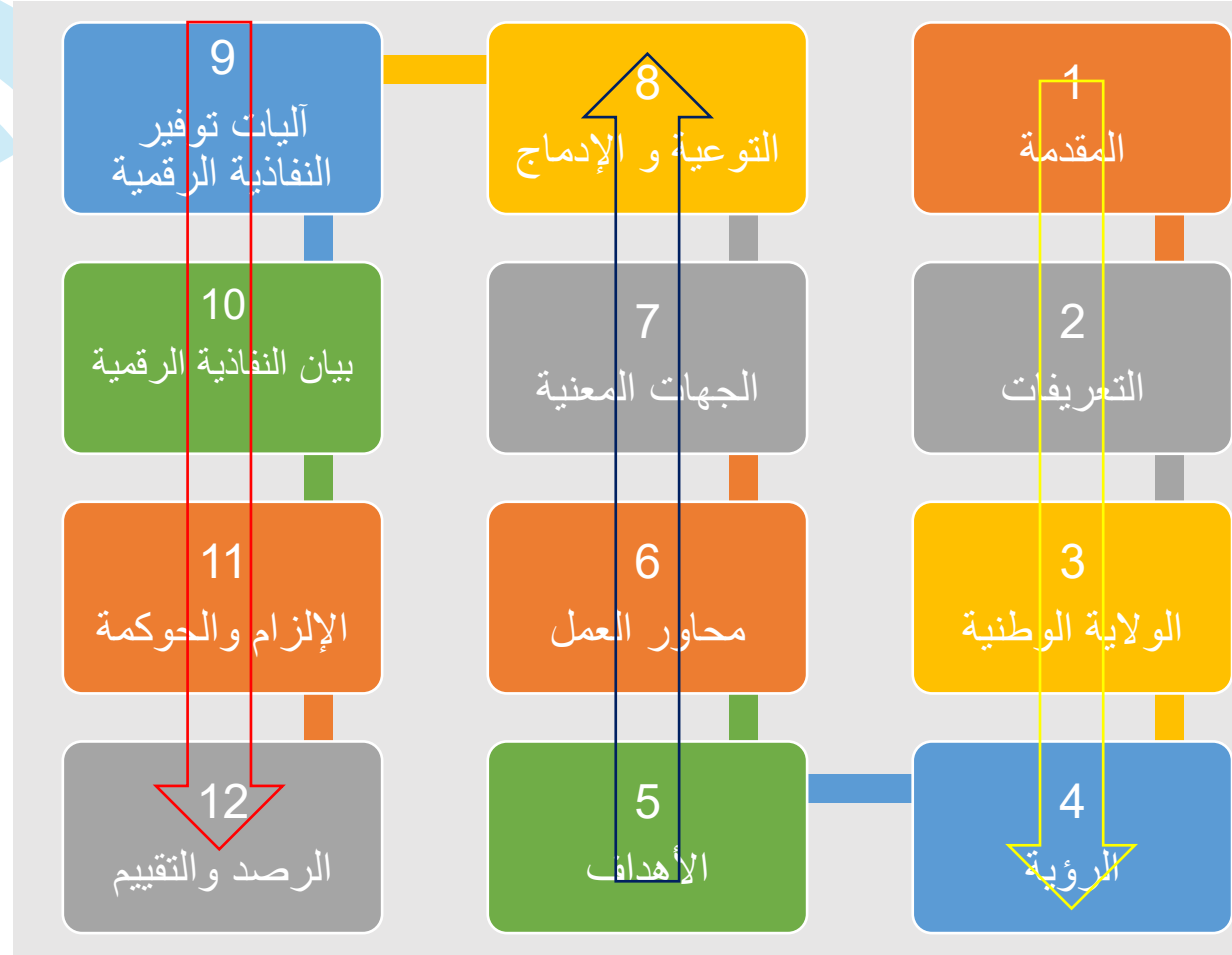


العمل حالياً على وثيقتين:

النفاذية الرقمية لكبار السن

النفاذية الرقمية في التكنولوجيات الناشئة

# مكونات نموذج السياسة الوطنية للنفذية الرقمية





تم إعداد 4 مجموعات للإرشادات الفنية

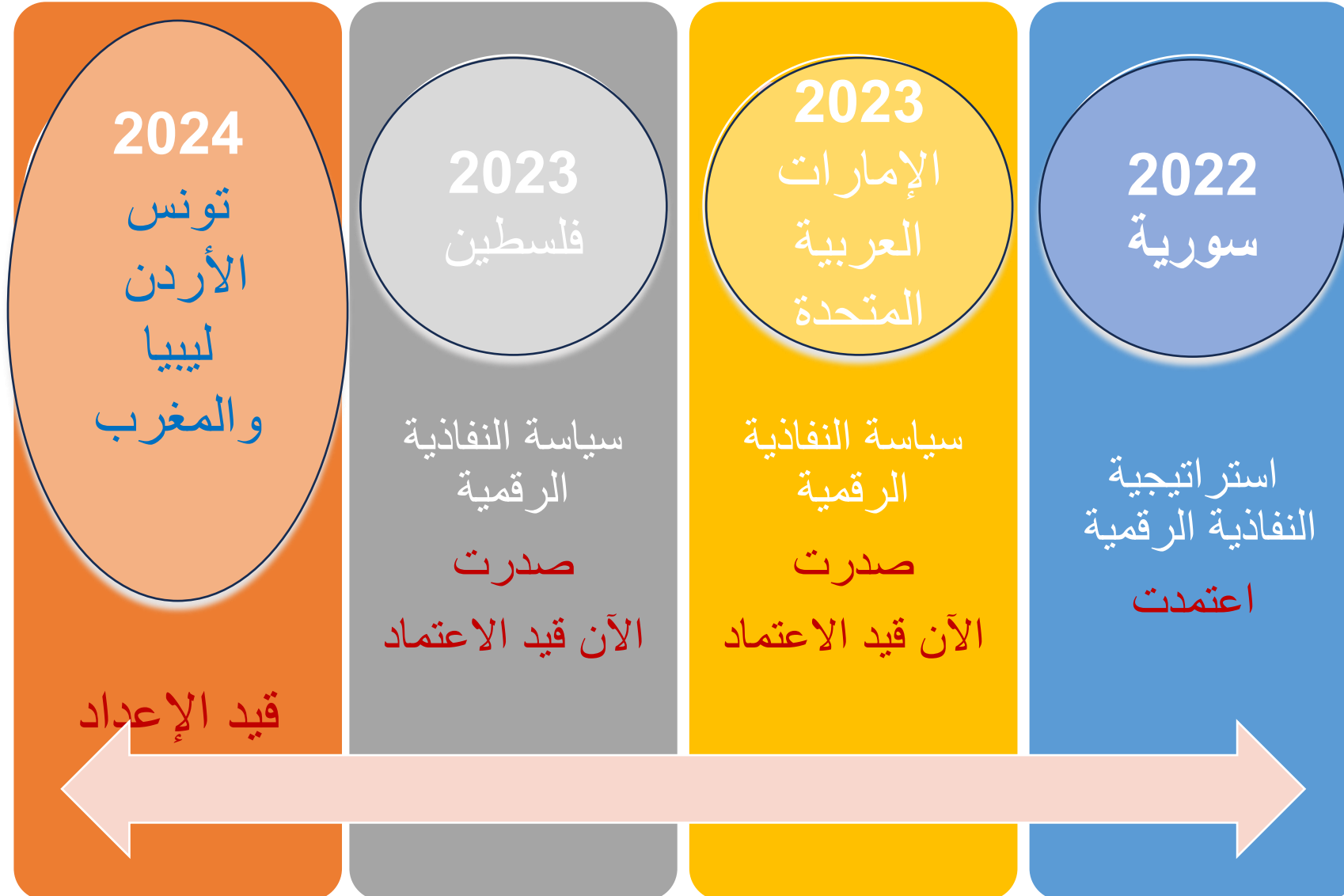
تعتمد على المعايير الدولية

تغطي مختلف احتياجات النفذية والمجالات المختلفة

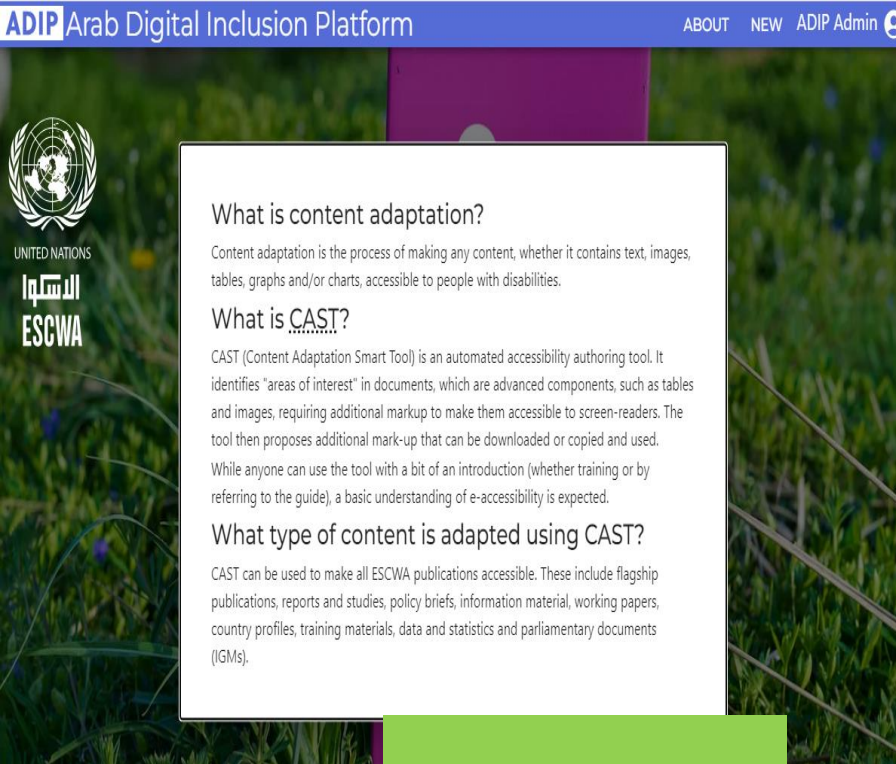
تدرج الإرشادات من البسيط والسهل التنفيذ إلى الأصعب

تم مراجعة هذه النماذج دوريا بحسب تطور المعايير الدولية والاصدارات الجديدة

# التطبيق على المستوى الوطني



# الأداة الذكية لمواءمة المحتوى (CAST) Content Adaptation Smart Tool



• مواءمة المستندات مع متطلبات نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إليها

• إمكانية تعديل المحتوى وتخصيصه وتحسينه ليناسب تفضيلات المستخدم واحتياجاته وسياقه

• تحليل الجداول والصور، والتي تتطلب ترميزًا إضافيًا لجعلها في متناول قارئ الشاشة.

• إقتراح الترميزات الإضافية التي يمكن تنزيلها أو نسخها واستخدامها





بهدف تعزيز النفاذية الرقمية في الدول العربية

تعتمد الإسكوا آلية / استراتيجية ثلاثية الأبعاد لمتابعة تحقيق أهداف المشروع ومخرجاته



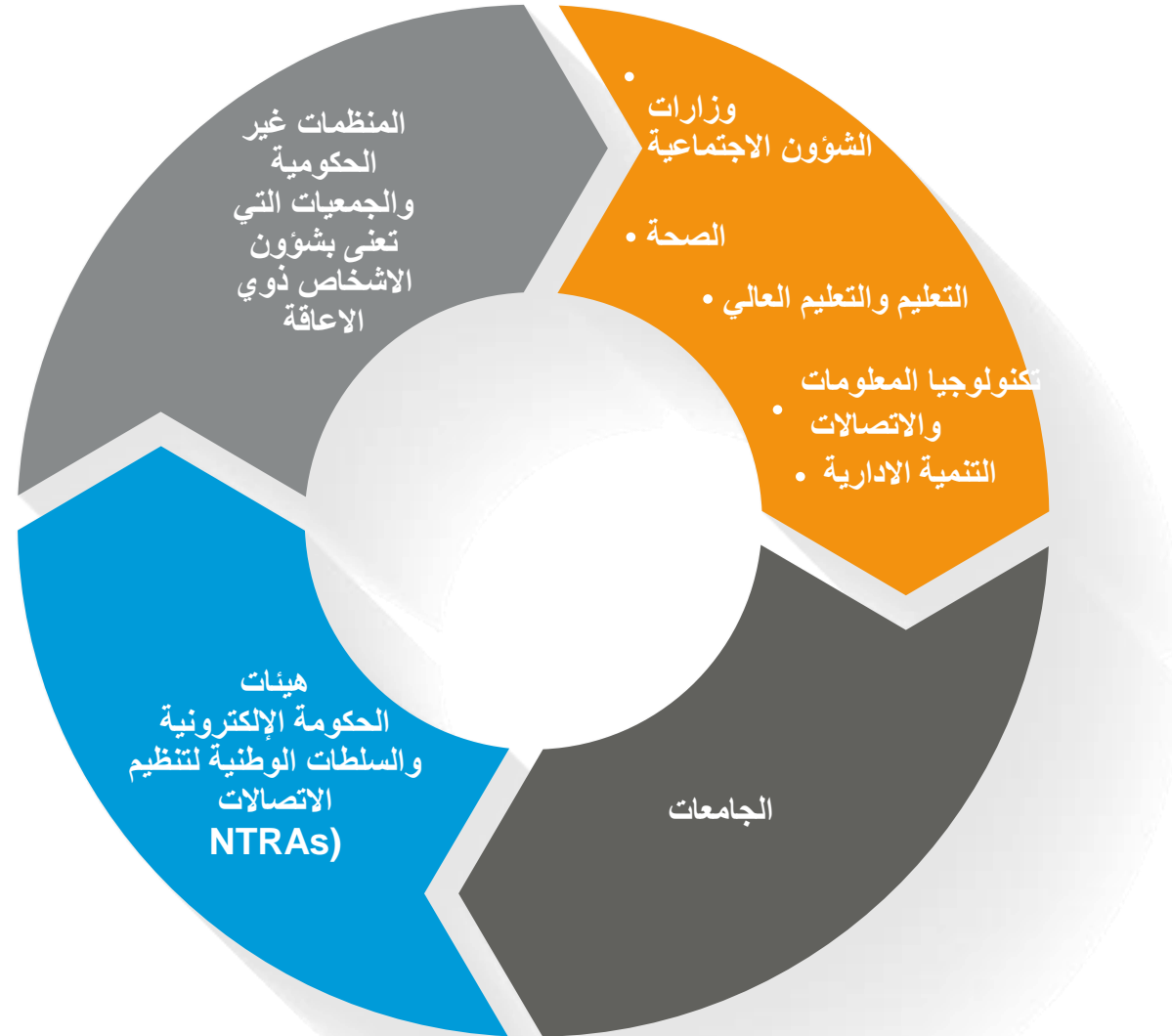
تحسين وتطوير نماذج الإسكوا للنفاذية الرقمية وأدواتها التفاعلية



بناء الشراكات مع أصحاب المصلحة المعنيين في الدول الأعضاء



تقديم الدعم الفني للدول الأعضاء من أجل تطبيق نماذج الإسكوا



رفع التوعية لدى الأفراد والجهات  
الحكومية والخاصة في مجال  
الرقمية

تعزيز التعاون بين مطوري التجهيزات  
والبرمجيات والجهات الحكومية

عدم النظر إلى النفاذية الرقمية كسوق  
محدودة وصغيرة

الاستفادة من عملية تطبيق نماذج  
الاسكوا على الصعيد الوطني ونقل  
التجارب بين الدول العربية



التأكيد على ضرورة إقرار سياسة وطنية  
واضحة وملزمة خاصة بالنفاذية الرقمية

إشراك الأشخاص ذوي الإعاقة وغيرهم  
من الفئات المستهدفة (كبار السن) في  
صنع هذه السياسات

إنشاء هيئات و/أو فرق خاصة للإشراف  
على تنفيذ سياسات ومبادرات النفاذية  
الرقمية

# شكرا لإصغائكم

ميرنا الحاج بربر

منسقة مشروع المنصة العربية للادماج الرقمي

الإسكوا

barbarm@un.org



ازدهار البلدان كرامة الإنسان

