

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

اجتماعات مديري الحكومة الالكترونية والتعاون الفني في التكنولوجيا الرقمية

الاجتماع الحادي عشر لمديري الحكومة الالكترونية العرب
دبي، 13 شباط/فبراير 2024



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA

مخطط العرض



لمحة عن الاجتماعات السابقة

التعاون الفني في التكنولوجيا الرقمية للعام 2023

كلمة أخيرة

اجتماع مديري برامج الحكومة الالكترونية في المنطقة العربية (2/1)



الإطلاق: اقتراح الإسكوا في العام 2013

الهدف: تعزيز التنسيق الإقليمي والحوار بشأن السياسات والتدابير المتصلة بالحكومة الرقمية

الحضور: مديرو برامج الحكومة الرقمية والتحول الرقمي في المنطقة العربية أو من يمثلهم

آليات العمل: اجتماعات دورية (مرة سنوياً على الأقل)

دور الإسكوا: ترتيب الاجتماعات وإعداد برنامج العمل

رفع تقرير الاجتماعات إلى اللجنة الحكومية للتكنولوجيا للإسكوا

اجتماع مديري برامج الحكومة الالكترونية في المنطقة العربية (2/2)

الأهداف التفصيلية

- التشاور في **تحديات** الحكومة الرقمية والتحوّل الرقمي
- تبادل **الممارسات المثلى** والخبرات في المنطقة العربية
- تعزيز **قياس مؤشرات** برامج الحكومة الرقمية
- اقتراح **مشاريع ومبادرات** لتشجيع الحكومة الرقمية
- بلورة **موقف مشترك** لنقله إلى المحافل الإقليمية والدولية



الجهات المشاركة في الاجتماعات

الدولة	الجهة المسؤولة
الإمارات العربية المتحدة	هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية
الأردن	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
البحرين	هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية
الجزائر	وزارة الاتصالات
الجمهورية العربية السورية	وزارة الاتصالات والتقانة
السودان	المركز القومي للمعلومات
الصومال	وزارة الاتصالات والتكنولوجيا
العراق	وزارة الاتصالات – وزارة التخطيط
الكويت	الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات
المغرب	وكالة التنمية الرقمية
المملكة العربية السعودية	هيئة الحكومة الرقمية
اليمن	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
تونس	وحدة الحكومة الإلكترونية – رئاسة الوزراء
جيبوتي	وزارة الاقتصاد الرقمي والابتكار
عُمان	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
فلسطين	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
قطر	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
لبنان	مكتب وزير الدولة لشؤون التنمية الإدارية
ليبيا	الهيئة العامة للمعلومات
مصر	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
موريتانيا	وزارة الانتقال الرقمي والابتكار وعصرنة الإدارة

الاجتماعات السابقة 2013-2017 (3/1)

الاجتماع الرابع: دبي

11 شباط/فبراير 2017

مناقشة البرمجيات المفتوحة المصدر

الاجتماع الثالث: دبي

8 شباط/فبراير 2016

مناقشة مؤشر (GEMS)

الاجتماع الثاني: دبي

9 شباط/فبراير 2014

مناقشة آليات العمل في الاجتماعات

الاجتماع الأول: عمان

5 كانون الأول/ديسمبر 2013

تحديد أهداف الاجتماعات



الاجتماعات السابقة 2017-2019 (3/2)

الاجتماع السابع: بيروت

19 آذار/مارس 2019

مناقشة مؤشرات الحكومة الالكترونية

الاجتماع السادس: دبي

12 شباط/فبراير 2018

مناقشة الاقتصاد الرقمي والحكومة المفتوحة

الاجتماع الخامس: بيروت

27 نيسان/أبريل 2017

مناقشة مفاهيم الحكومة الذكية



الاجتماعات السابقة 2020-2023 (3/3)

الاجتماع العاشر: بيروت
15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022

مناقشة البيانات المفتوحة – النفاذية الرقمية

الاجتماع التاسع: افتراضي
16 كانون الأول/ديسمبر 2021

مناقشة المدن الذكية

الاجتماع الثامن: افتراضي
23 ايلول/سبتمبر 2020

إطلاق مسح الحكومة الالكترونية



توصيات الاجتماع 2022

مواصلة التعاون مع الدول العربية في مجال التحوّل الرقمي والتكنولوجيات الجديدة والنفاذية الرقمية والأطر التشريعية والتنظيمية

تعزيز أنشطة بناء القدرات والمهارات وتطوير البيئة التمكينية للتحوّل الرقمي

تعزيز مبادرة مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الالكترونية والنقالة GEMS

الاستعداد للتعاون من أجل تطبيق البيانات المفتوحة في الدول العربية





ازدهار البلدان كرامة الإنسان

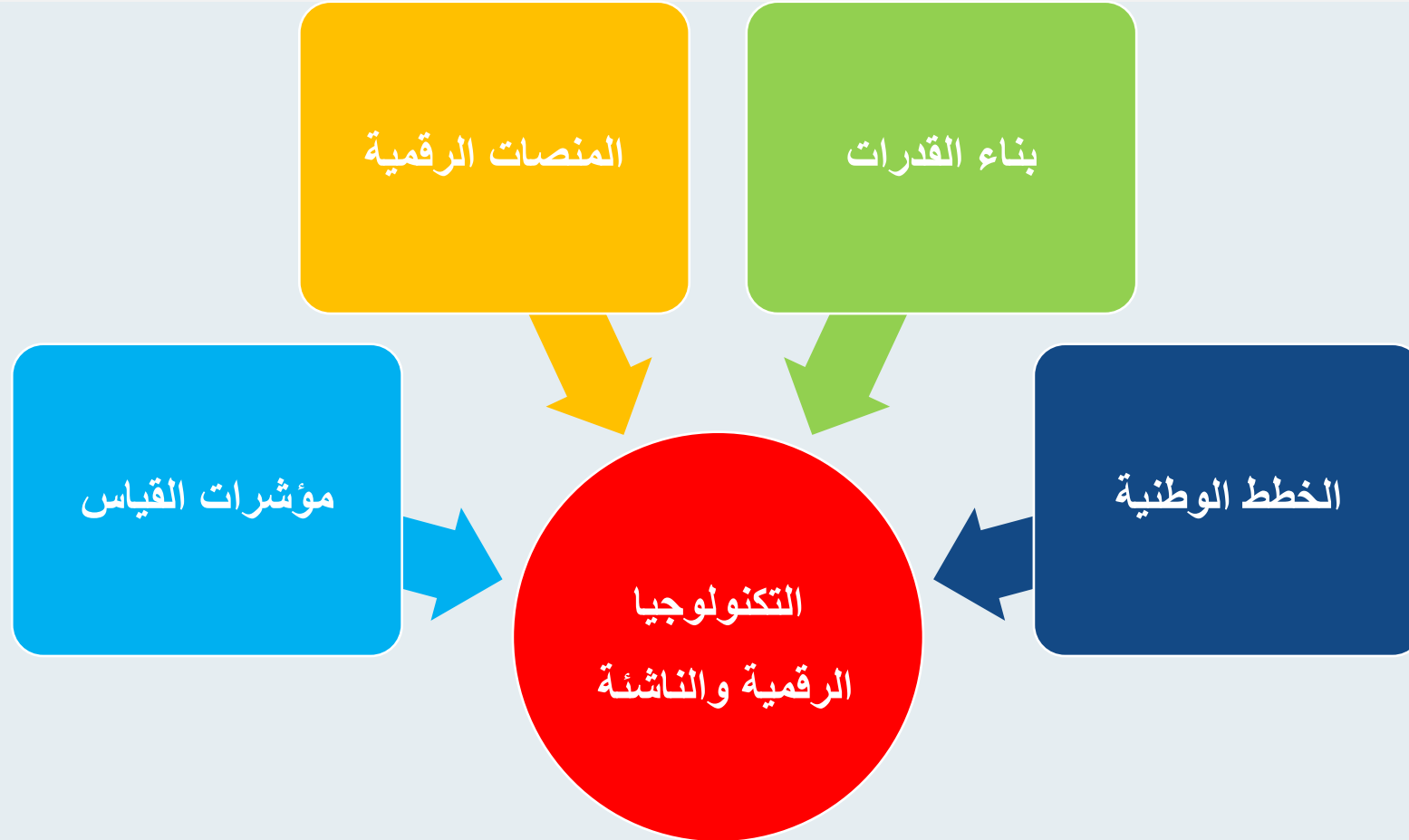


الأمم المتحدة

الاستقرار
ESCWA

التعاون الفني في التكنولوجيا الرقمية للعام 2023

مجالات عمل الاسكوا في التحول الرقمي



أمثلة من الخطط الوطنية للعام 2023 (2/1)

استراتيجية التحوّل الرقمي، وزارة الاتصالات والتكنولوجيا، الصومال (قيد الاعتماد)

خطة عمل التحوّل الرقمي في التعليم الأصلي، وزارة التحوّل الرقمي والابتكار وعصرنة الإدارة، موريتانيا (قيد الاعتماد)

إطار تقييم جودة الخدمات الحكومية، الهيئة العامة للمعلومات، ليبيا (قيد الاعتماد)

الممارسات المثلى في التشغيل البيئي، وزارة الاتصالات والتكنولوجيا، الصومال

منهجية تقييم التكنولوجيا الرقمية، وكالة التنمية الرقمية، المغرب

مراجعة استراتيجية الأمن السبراني، وزارة الاتصالات والتقانة، سورية (معمدة)

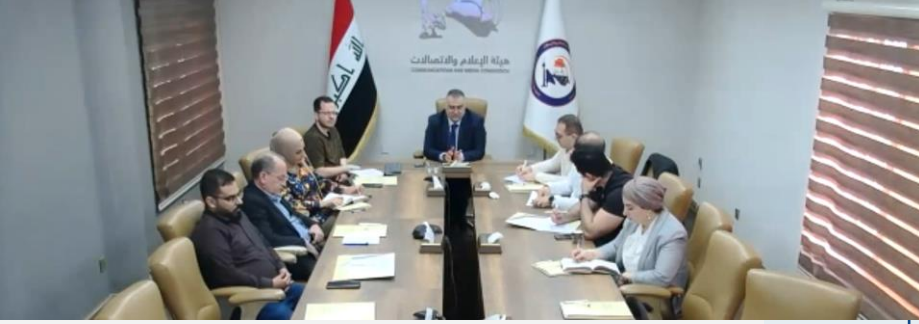
استراتيجية الأمن السبراني، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، فلسطين (قيد الاعتماد)

سياسة النفاذية الرقمية، هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، الإمارات العربية المتحدة (قيد الاعتماد)

سياسة النفاذية الرقمية، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، فلسطين (قيد الاعتماد)



أمثلة من ورشات العمل وبناء القدرات في العام 2023



التحول الرقمي والإدماج الرقمي

- التحوّل الرقمي في التعليم الأصلي، وزارة التحوّل الرقمي وعصرنة الإدارة، موريتانيا
- التحوّل الرقمي في التعليم، وكالة التنمية الرقمية، المغرب
- سياسات التكنولوجيات الرقمية، هيئة الاعلام والاتصالات، العراق
- التكنولوجيا الرقمية في مرحلة التعافي، وزارة التجارة والتموين، السودان
- سياسات جسر الفجوة الرقمية، وزارة الاتصالات والتكنولوجيا، الصومال

أجندة فلسطين الرقمية، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، فلسطين

النفاذية الرقمية، هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، الامارات العربية المتحدة

مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وزارة التحوّل الرقمي والابتكار وعصرنة الإدارة، موريتانيا

مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الالكترونية والنقالة GEMS

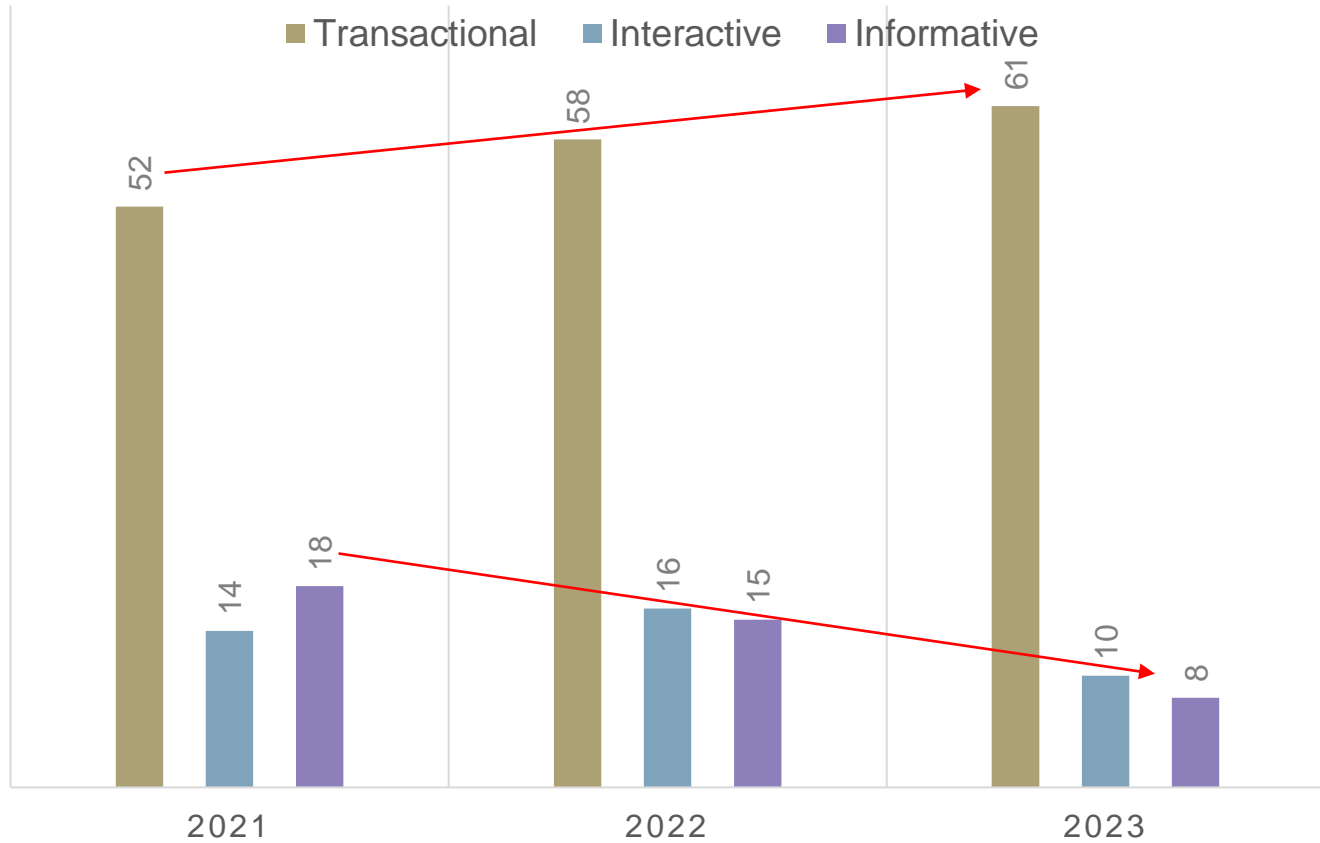
المؤشر: أداة مهمة لدعم صانعي السياسات في المنطقة العربية
لتطوير وتحسين الخدمات الحكومية الرقمية
التركيز على:

- توافر الخدمات وتطورها (العرض)
- استخدام الخدمة ورضا المستخدم (الطلب)
- الوصول إلى الجمهور (الشمول)
- 14 قطاعاً (التعليم، الصحة، النقل،...)

إضافة خصائص جديدة للمنصة
(أدوار جديدة للمنسقين الوطنيين)



تطوير إطار عمل المؤشر GEMS للعام 2023



التعديلات في العام 2023

- تطوير إطار الخدمات المشمولة بالمؤشر
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (استخدام الواقع الافتراضي
- VR / المساعد الرقمي - استخدام سلاسل الكتل والحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي)



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA

كلمة أخيرة

مقترحات مستقبلية للعام 2024



• **الخطط الوطنية:** التحوّل الرقمي، والحكومة الرقمية، والتنمية الرقمية، والتكنولوجيات الناشئة، والإدماج الرقمي (الشمول والنفاذية)، والبيانات المفتوحة والابتكار

• **البيئة المحيطة ecosystem:** التشريعات السبرانية والأطر التنظيمية للتكنولوجيا الناشئة

• **المؤشرات التكنولوجية:** نضوج الخدمات GEMS، ومؤشرات التكنولوجيا الرقمية للتنمية المستدامة



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً لإصغائكم ...

د. نوار العوّا
المستشار الإقليمي
التكنولوجيا من أجل التنمية

alawa@un.org

