

## تقرير

الاجتماع الحادي عشر لمديري برامج الحكومة الإلكترونية في المنطقة العربية  
دبي، الإمارات العربية المتحدة، 13 شباط/فبراير 2024

### موجز

يستعرض هذا التقرير مجريات الاجتماع الحادي عشر لمديري برامج الحكومة الإلكترونية في المنطقة العربية، الذي نظّمته اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) في 13 شباط/فبراير 2024 حضورياً في دبي (الإمارات العربية المتحدة) ويتوقف عند التوصيات المقترحة فيه.

وتضمن هذا الاجتماع ثلاث جلسات. في الجلسة الأولى، اجتمع مديرو برامج الحكومة الإلكترونية في الدول الأعضاء في الإسكوا، واستعرضوا أهم الأنشطة التي تنظمها اللجنة في مجال التحوّل الرقمي، والتكنولوجيات الناشئة، والتنمية الرقمية، والنفاذية الرقمية. وفي الجلستين الثانية والثالثة من الاجتماع، عُرضت بعض المبادرات والمشاريع المتعلقة بالتحوّل الرقمي والتكنولوجيات الناشئة في المنطقة العربية.

### المحتويات

2	.....	مقدمة
2	.....	أولاً- التوصيات
3	.....	ثانياً- مواضيع النقاش
8	.....	ثالثاً- تنظيم الأعمال
8	.....	ألف- التاريخ والمكان
8	.....	باء- المشاركون

## مقدمة

- 1- اقترحت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) في عام 2013 إنشاء منصة لتعزيز الحوار حول إدارة برامج التحول الرقمي والحكومة الرقمية في الدول العربية، ورفع مستوى التنسيق الإقليمي بشأن السياسات والتدابير المتصلة بها.
- 2- ويشارك في هذه المنصة، وفق التصميم المقترح، مديرو برامج الحكومة الإلكترونية في الدول العربية أو ممثلون عنهم، وتتولى الإسكوا تنظيم الأنشطة واقتراح جداول أعمال الاجتماعات.
- 3- ومن الأهداف الأساسية لهذه المنصة التشاور بشأن تحديات التحول الرقمي والحكومة الرقمية في الدول العربية واقتراح سبل للتصدي لها؛ وترتيب أولويات العمل في هذا المجال؛ وتعزيز التكامل الإقليمي باعتماد برامج مشتركة والبحث في إمكانيات تطويرها؛ وتبادل الممارسات المثلى والخبرات الإقليمية في مجال التحول الرقمي، والنظر في سبل تقديم خدمات مشتركة بين الدول؛ ونقل التجارب والممارسات المثلى من مناطق أخرى؛ والتوصل إلى موقف مشترك للدول الأعضاء في الإسكوا ونقله إلى المحافل الإقليمية والدولية.
- 4- وتؤدي الأمانة التنفيذية للإسكوا دور الأمانة الفنية لهذه المنصة.
- 5- وقد عقدت الإسكوا عشر اجتماعات في هذا الإطار، كان آخرها في 15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022، حضورياً في بيت الأمم المتحدة في بيروت (الجمهورية اللبنانية)، وافتراسياً عبر المنصة Zoom.
- 6- يوثق هذا التقرير أهم المداولات التي تمت في الاجتماع الحادي عشر والذي عُقد بتاريخ 13 شباط/فبراير 2024، باستضافة كريمة من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية في الإمارات العربية المتحدة، وبالتزامن مع القمة العالمية للحكومات للعام 2024.

## أولاً- التوصيات

- 7- خلص الاجتماع إلى التوصيات التالية التي طُرحت خلال العروض والمداخلات والنقاشات التي تخلّلت الجلسات:
  - (أ) مواصلة التعاون مع الدول العربية في تطوير الخطط الوطنية في التحول الرقمي، والتكنولوجيات الناشئة، وتعزيز الأطر التشريعية والتنظيمية ذات الصلة؛
  - (ب) الترحيب بأنشطة الإسكوا في مجال تعزيز استخدام التكنولوجيات الناشئة في تطوير أعمال وخدمات المؤسسات العامة ورفع كفاءتها؛
  - (ت) التعاون مع الإسكوا في تنفيذ المبادرات المتعلقة بالأجندة العربية للتنمية الرقمية؛
  - (ث) مواصلة التعاون مع الإسكوا في مجال النفاذية الرقمية لتمكين كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة من استخدام التطبيقات والخدمات الرقمية؛
  - (ج) دعم تطوير مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقّالة (GEMS) والمنصة المرتبطة به.

- (ح) إمكانية طرح مبادرة (أو أكثر) إقليمية لتعزيز حوكمة التكنولوجيات الناشئة عموماً والذكاء الاصطناعي خصوصاً؛
- (خ) وضع آليات لتسهيل تبادل التجارب الناجحة في مجال التحوّل الرقمي بين الدول العربية؛
- (د) التركيز على أهمية الهوية الرقمية من أجل تطوير مشاريع الحكومة الرقمية، علماً أن عدداً من الدول العربية تبنت هذا الموضوع؛
- (ذ) التشديد على أهمية الاجتماعات الدورية فيما بين الدول العربية لتبادل الخبرات والتجارب، وكذلك أهمية مشاركة الدول العربية في الاجتماعات الدولية المرتبطة بالتحوّل الرقمي والتنمية الرقمية والتكنولوجيا والابتكار من أجل التنمية المستدامة؛
- (ر) التشديد على أهمية تعزيز القدرات والمهارات وتطوير البيئة التمكينية للتحوّل الرقمي والتكنولوجيات الناشئة، من أجل تعزيز الجهود الوطنية بشأن المؤشرات وبناء القدرات بما يسمح بتطوير الخدمات الرقمية ونشرها واستخدامها.

## ثانياً- مواضيع النقاش

8- تضمّن هذا الاجتماع ثلاث جلسات. في الجلسة الأولى، اجتمع مديرو برامج الحكومة الإلكترونية في الدول الأعضاء في الإسكوا، واستعرضوا أهم الأنشطة التي جرى تنفيذها خلال العام 2023 لتطوير الخطط الوطنية والأطر التشريعية والتنظيمية وبناء القدرات في مجال التحوّل الرقمي والتكنولوجيات الناشئة، ومؤشرات القياس، ولاسيما مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة GEMS. كما جرى استعراض أنشطة الإسكوا في تسريع استخدام التكنولوجيات الناشئة في المؤسسات العامة، وفي إعداد واعتماد وتفعيل منظومة الأجندة العربية للتنمية الرقمية. كما تمّت مناقشة أنشطة الإسكوا في مجال الإدماج (الشمول) الرقمي. كما جرى أيضاً عرض تجارب التحوّل الرقمي في الدول التالية: الإمارات العربية المتحدة، الكويت، السعودية، ليبيا، مصر، سورية، الأردن، العراق، تونس، سلطنة عُمان، لبنان.

## جلسات الاجتماع

### 1- الجلسة الافتتاحية

9- افتتح الاجتماع السيد م. محمد إبراهيم زرعوني، نائب المدير العام لهيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية في الإمارات العربية المتحدة، رحّب الكلمة بالمشاركات والمشاركين من مديري الحكومة الإلكترونية في الدول العربية وممثليهم، وركّزت على أهمية التعاون والتكامل بين الدول العربية، وعلى استعداد دولة الإمارات في تقديم كل الدعم لبقية الدول العربية في مجال التحوّل الرقمي.

10- كما جرى الافتتاح من قبل السيدة د. نبال إدلبي، مديرة مجموعة الإحصاء ومجتمع المعلومات والتكنولوجيا بالإنابة في الإسكوا. أكّدت الكلمة على أهمية العمل على تعزيز التحوّل الرقمي والاستفادة من فرص التكنولوجيات الناشئة في دعم الخدمات الحكومية. وتوّهت الكلمة بأهمية الحكومة الرقمية ودورها في بناء مجتمع المعرفة، وضرورة تطوير أطر عمل خاصة للحكومة الرقمية بهدف تعزيز الشفافية والمشاركة مع الأفراد.

## 2- الجلسة الأولى

11- تخلّلت هذه الجلسة أربعة عروض وفق ما يلي:

(أ) قدّم السيد د. نوّار العوّاء، المستشار الإقليمي في التكنولوجيا من أجل التنمية في الإسكوا عرضاً موجزاً عن خلفية هذه الاجتماعات وأهم المواضيع التي تمت مناقشتها سابقاً: تضمّن العرض لمحة عن الاجتماعات العشرة السابقة لمديري الحكومة الإلكترونية التي عُقدت منذ عام 2013، بمبادرة من الإسكوا، بهدف تعزيز التعاون الإقليمي وتبادل الخبرات والاستفادة منها في تسخير التكنولوجيا للخدمات العامة. كما قدّم د. العوّاء عرضاً موجزاً عن أنشطة الإسكوا مجال التحوّل الرقمي على مستوى إعداد الخطط الوطنية والأطر القانونية والتنظيمية وبناء القدرات ومؤشرات القياس، ولأسيما مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقّالة GEMS متوّهاً إلى منصّة جمع البيانات التي تمّ تطويرها في الإسكوا لتيسير عمل المنسقين الوطنيين وممثلي الجهات الوطنية في المنطقة العربية.

(ب) وقدّمت السيدة د. نبال إدلبي، مديرة مجموعة الإحصاء ومجتمع المعلومات والتكنولوجيا بالإنابة في الإسكوا، عرضاً حول مشروع تسريع استخدام التكنولوجيات الناشئة والابتكار في المؤسسات العامة ENACT. وبيّن العرض أهمية المشروع للمنطقة العربية وخاصة لتركيزه على تحفيز استخدام التكنولوجيات الناشئة في القطاع العام. كما بيّن العرض المفاهيم الرئيسية التي يعتمد عليها المشروع، وهي الاستجابة، والشمول، والفعالية، والثقة RITE. ووضّح العرض مراحل المشروع الرئيسية وأهم الأنشطة التي تمّ تنفيذها والأنشطة المستقبلية؛

(ت) ثم قدّم السيد م. أيمن الشربيني، رئيس قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالإسكوا، لمحة عن منظومة الأجنحة العربية للتنمية الرقمية، من حيث مراحل الإعداد، والاعتماد والتفعيل ثم الاستدامة. وأوضح العرض مكوّنات الأجنحة الأساسية من حيث تغطيتها لخمس قطاعات، وتضمّن 35 هدف، و69 غاية، و85 مبادرة. وأشار العرض إلى الشراكة القائمة مع عدد من المنظّمات الإقليمية والدولية في إعداد وتنفيذ الأجنحة؛

(ث) وقدّمت السيدة د. ميرنا الحاج بربر، منسقة مشروع المنصة العربية للإدماج الرقمي ADIP في الإسكوا، عرضاً عن مشروع النفاذية الرقمية، وأهم الأنشطة التي تم إنجازها، والأنشطة المستقبلية والمتعلقة بإعداد إرشادات فنية لتمكين كبار السن، وإعداد سياسات للتوثق من نفاذية التكنولوجيات الناشئة.

وجرى فتح النقاش في نهاية الجلسة، وفيما يلي أهم المواضيع التي طُرحت:

- إمكانية طرح مبادرات لتعزيز حوكمة التكنولوجيات الناشئة في المنطقة العربية؛
- إمكانية تمويل المبادرات في الدول الخارجة من النزاعات؛
- آليات الاطلاع على التجارب الناجحة في توظيف التكنولوجيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي في الخدمات الحكومية؛
- أهمية تبادل الخبرات بين الدول العربية في مجال التحوّل الرقمي؛
- مواصلة التعاون مع الإسكوا لتعزيز الخطط الوطنية وبناء القدرات وتطوير المؤشرات.

### 3- الجلسة الثانية

12- تضمّنت هذه الجلسة 4 مداخلات لعرض تجارب ومبادرات الدول العربية في التحوّل الرقمي. وفيما يلي وصف موجز لهذه المداخلات:

(أ) قدّمت السيدة منال العفاد، قائد التحوّل الرقمي في هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية في دولة الإمارات العربية المتحدة، عرضاً عن رحلة التحوّل الرقمي في الإمارات. وأشار العرض إلى المنصّات المختلفة التي تمّ تطويرها مثل منصة شارك، ومنصة U.AE. كما أوضح العرض الجهود الكبيرة المبذولة لتطوير مؤشر إطار الخدمات الرقمية عبر الانترنت DGOSI، وإلى وضع سياسات داعمة للتحوّل الرقمي بهدف الوصول إلى المراكز الثلاثة الأولى عالمياً في العام 2031 في مؤشر تطور الحكومة الالكترونية. كما أشار العرض إلى جهود بناء القدرات مثل هاكاثون الإمارات، والأكاديمية الإماراتية والتي جرى تطويرها بالشراكة مع مؤسسات تعليمية عالمية.

(ب) قدّم السيد د. عمار الحسيني، المدير العام للجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات في الكويت، عرضاً عن مبادرة "مسار" والتي يجري تطويرها بالتعاون مع شركة مايكروسوفت. تضمّن العرض وصفاً لخارطة طريق التحوّل الرقمي في الكويت والتي تبدأ باختيار الجهات المشاركة onboarding plan، وورشات العمل لمستويات مختلفة من الإدارة في هذه الجهات، ثم مناقشة واعتماد المبادرات من تلك الجهة، وأخيراً مناقشة الخطة النهائية مع الإدارة العليا. وأشار العرض إلى التحديات والدروس المستفادة، والتي تتلخّص بضرورة جمع جميع المسؤولين، والتزام القيادة العليا واقتناعها ودعمها للتحوّل الرقمي، وتوفير الموازنات المطلوبة لذلك.

(ت) ثمّ قدم السيد عبد الرحمن المطيري، نائب محافظ هيئة الحكومة الرقمية في المملكة العربية السعودية مداخلة عن الاستثمارات الضخمة في دول الخليج عموماً وفي السعودية خصوصاً في مجال التحوّل الرقمي، والتي أثمرت عن بنية تحتية تكنولوجية متقدمة بمعدّلات نفاذ 100% للهاتف النقال والأسر مع انترنت، وتغطية النطاق العريض النقال، والتغطية بالشبكات النقالة من الجيل الرابع والخامس. كما أوضح التسارع الفريد لمشاركة المرأة في سوق العمل في السعودية ونفاذهم إلى الخدمات الرقمية (نسبة 75%)، وإلى إطلاق مؤشرات وطنية لقياس مدى تبني التكنولوجيات الناشئة. كما أشار إلى استخدام سلاسل الكتل في إدارة الوثائق، والهوية الرقمية، وإلى تطوير مشفى افتراضي بالتعاون مع 200 مشفى في السعودية. كما نوّه بتجربة المحاكم الافتراضية واستخدام الذكاء الاصطناعي للتنبؤ بالأحكام القضائية.

(ث) وقدّم السيد د. عبد الرؤوف البيباص، مستشار التحوّل الرقمي في الهيئة العامة للمعلومات في ليبيا عرضاً عن التحوّل الرقمي وأشار إلى محاور العمل الرئيسية على المستوى الوطني، وهي الاستراتيجيات والإجراءات، وبناء القدرات، والتشريعات. وبين العرض التعاون مع الاسكوا في إعداد استراتيجية التحوّل الرقمي، وإطار تنظيم انترنت الأشياء، وإعداد قانون التجارة الالكترونية وحماية البيانات الشخصية. وتطرق إلى بعض المشاريع الرئيسية في التحوّل الرقمي، مثل رقمنة المصارف والتكنولوجيات المالية FinTech، ومنصة "إجراءات" لتسجيل الأعمال وتبسيط الإجراءات، والدفع الالكتروني.

في نهاية هذه الجلسة، جرى نقاش مجموعة من المواضيع، أهمها:

- أدوات قياس نجاح تجارب التحوّل الرقمي؛

- أثر تغيير القيادات على نجاح مبادرات التحول الرقمي؛
- ضرورة الاهتمام الحكومي بالتحول الرقمي لضمان تحقيق الأهداف؛
- آليات استدامة مشاريع التحول الرقمي؛
- أهمية توفير استراتيجية وطنية للتحول الرقمي لضمان التنسيق والحوكمة وعدم تكرار الجهود؛

#### 4- الجلسة الثالثة

13- تضمنت هذه الجلسة 7 مداخلات لعرض تجارب ومبادرات الدول العربية في التحول الرقمي. وفيما يلي وصف موجز لهذه المداخلات:

(أ) قدمت السيدة د. غادة لبيب، نائب وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للتطوير المؤسسي في جمهورية مصر العربية، عرضاً حول التطوير المؤسسي في ظل استراتيجية مصر الرقمية. وقد تطرق العرض إلى الركائز والمؤشرات الأساسية في استراتيجية مصر الرقمية، وبرامج تنمية وبناء القدرات الرقمية، ومبادرات الشمول الرقمي للمواطنين، والتحول الرقمي للمؤسسات الحكومية والخدمات العامة. ورکز العرض على أهمية استخدام الذكاء الاصطناعي في بعض التطبيقات الحكومية لتحليل البيانات ودعم الأفراد، ودور "القائد" في ضمان نجاح التحول الرقمي، والعلاقة بين التحول الرقمي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وتضمن العرض بعض المبادرات مثل "بورسعيد محافظة رقمية"، ومشروع "عدالة مصر الرقمية" ومعالجة النفايات الرقمية - Waste.

(ب) وقدم السيد د. محمد علي محمد، معاون وزير الاتصالات والتقانة لشؤون التحول الرقمي في الجمهورية العربية السورية، عرضاً حول استراتيجية التحول الرقمي في الخدمات الحكومية في سورية. ونوّه بمجالات التعاون الذي تمّ مع الاسكوا ومنها إعداد استراتيجية التحول الرقمي وسياسة الحوسبة السحابية واستراتيجية النفاذية الرقمية. وتطرّق العرض إلى بعض المشاريع القائمة حالياً مثل الناقل الحكومي الرقمي، ومنصة الفوترة الالكترونية، ومنصة المشتريات الحكومية. وأشار العرض إلى التحديات التي تواجه مشاريع التحول الرقمي مثل هجرة الكوادر البشرية، والتمويل، والحظر التكنولوجي.

(ت) وقدمت السيدة سميرة الزعبي، أمين عام وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة في الأردن، عرضاً عن الأنشطة الرئيسية التي تمّ العمل عليها بالتعاون مع الاسكوا، مثل استراتيجية التحول الرقمي، والذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية وحماية البيانات الشخصية وسلاسل الكتل والنفاذية الرقمية. ثمّ قدم السيد رامي الرواشدة مدير إدارة التمكين الرقمي في الوزارة عرضاً عن التحول الرقمي الذي بدأ في العام 2001 والتوجه نحو المواطن، وأشار إلى إمكانات التحول الرقمي، ومنها نقل 45% من الخدمات الحكومية إلى السحابة، وتطوير المسرى الحكومي الأمن GSB للربط بين مختلف المؤسسات الحكومية. وتطرّق العرض إلى تطبيق "سند" لدعم الخدمات الالكترونية وأوضح أن الهدف هو أن تكون كافة الخدمات الحكومية رقمية في نهاية العام 2025.

(ث) وقدم الأستاذ وادي كريم الوادي، الوكيل الفني الأقدم في وزارة الاتصالات في جمهورية العراق مداخلتة عن أهمية توفير الخدمات الرقمية على 3 مستويات (حكومة - أفراد - مؤسسات). وأشار إلى الجهود القائمة في البلاد للربط الشبكي وإعداد البيئة التشريعية اللازمة للتحول الرقمي، وبيّن

أهم التطبيقات التي تم إنجازها، مثل بطاقة الناخب الإلكتروني، وتتبع العربات الحكومية رقمياً، وتطبيقات التجارة الإلكترونية في شركة البريد. كما قدم عدداً من المقترحات حول إنشاء مركز بيانات عربي لإتاحة الفرصة لتبادل البيانات بين الدول العربية، وتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في الحوكمة الإلكترونية، وتوفير منصات رقمية لدعم كافة القطاعات التنموية، وركز على أهمية بناء القدرات وتوفير الموارد البشرية الكفوة في مجال التحوّل الرقمي.

(ج) استعرض السيد م. فادي مرجانة، المدير العام للحكومة الإلكترونية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في دولة فلسطين، برنامج الحكومة الإلكترونية وتطرق العرض إلى السياسات والاستراتيجيات التي تم إعدادها، والقوانين والقرارات الحكومية، وإلى البوابة الموحدة للخدمات الإلكترونية (حكومي) وإلى العمل على تطوير الخدمات الرقمية المتكاملة؛

(ح) ثمّ قدّم السيد سليم بن سالم، مدير في وحدة الإدارة الإلكترونية في رئاسة الحكومة في الجمهورية التونسية الإطار الاستراتيجي للرقمنة في تونس، وبالتحديد استراتيجية تونس 2024. كما أوضح التوجهات الاستراتيجية للخطة، ومكوناتها، وأهدافها. كما تطرق العرض إلى عدد من المشاريع والمبادرات، ومنها المراجعة الشاملة للإجراءات الإدارية، وبوابة البيانات المفتوحة، وبوابة المشاركة الإلكترونية، وقياس الخدمات الإدارية الرقمية، والشبكة الإدارية المندمجة. كما نوّه العرض بمشروع الربط البيئي، ومشروع النفاذية الرقمية الذي انطلق بالتعاون مع الإسكوا؛

(خ) قدّم السيد عبد العزيز الخروصي، مدير التحوّل الرقمي وتمكين القطاعات في وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات في سلطنة عُمان مداخلة حول التحوّل الرقمي في السلطنة. أشار بداية إلى خطة التحوّل الرقمي 2020-2030، وإلى المناقشة مع بعض الدول في مرحلة الإعداد، وأوضح أهمية المشاركة الإلكترونية في هذا الخطة، والأثر الاقتصادي الناجم عن التحوّل الرقمي على المستوى الوطني. وأشار إلى أهمية توفر دعم القيادة للتحوّل الرقمي، وإلى إحداث وحدة متابعة المؤشرات في الديوان السلطاني لتتبع أداء المؤسسات الحكومية إذ يجري تصنيف المؤسسات (بين المستوى الذهبي إلى الأسود). واختتم المداخلة بالإشارة إلى تجربة عُمان في التصويت الإلكتروني وإلى الفوائد الناجمة عن تطبيقها.

(د) أشار السيد عامر صياغة، مدير مشاريع تكنولوجيا المعلومات في مكتب وزير الدولة لشؤون التنمية الإدارية في الجمهورية اللبنانية في مداخلته إلى استراتيجية التحوّل الرقمي التي تم اعتمادها والبدء بتنفيذها، وإلى الإطار التشريعي الحالي، وأهمية الاستقرار السياسي والحدّ من تغيير القيادات لنجاح مشاريع التحوّل الرقمي. كما أشار في المداخلة إلى الفجوات الرقمية الحالية بين المناطق في النفاذ إلى الانترنت، وإلى أهمية التعليم والتدريب والجهود الحالية في إعداد الكوادر البشرية اللازمة من خلال منصة المهارات. واختتم المداخلة بطرح عدد من الحلول والمبادرات، منها أهمية تضافر الجهود الوطنية لتحقيق التحوّل الرقمي، وتوفير الدعم الإقليمي والدولي، وتعزيز الاستثمار في البنية التحتية التكنولوجية، وضرورة الإصلاح التشريعي، وتوفير التعليم والتدريب، وتمكين القطاع الخاص، بالإضافة إلى المشاركة في المنديات الإقليمية والدولية.

## 5- الجلسة الختامية

14- جرى نقاش الخطوات المقبلة مع المشاركين والمشاركات، والاتفاق على ما يلي:

- (أ) تعزيز التعاون مع الإسكوا للاستفادة من مختلف المشاريع التي يجري العمل عليها؛  
(ب) توفير آليات لتيسير تبادل الخبرات بين الدول العربية في التحوّل الرقمي؛

(ت) تشجيع الدول العربية على تعزيز التعاون البيئي للاستفادة من التجارب الناجحة في مجالات التحوّل الرقمي والتكنولوجيات الناشئة.

### ثالثاً- تنظيم الأعمال

#### ألف- التاريخ والمكان

15- عُقد الاجتماع الحادي عشر لمديري الحكومة الإلكترونية في المنطقة العربية في 13 شباط/فبراير 2024، حضورياً في القاعة رقم 2 - فندق كمبينسكي بوليفارد - دبي في الامارات العربية المتحدة.

#### باء- المشاركون

16- حضر الاجتماع 37 مشاركاً ومشاركة من 18 دولة عربية، ترد أسماؤهم في المرفق من هذا التقرير.



المرفق(\*)

قائمة المشاركين

ألف- الدول الأعضاء في الإسكوا

<u>الإمارات العربية المتحدة</u> السيد م. محمد إبراهيم زرعوني نائب المدير العام هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية	<u>المملكة العربية السعودية</u> السيد عبد الرحمن المطيري نائب المحافظ لشؤون الاستراتيجيات هيئة الحكومة الرقمية
السيدة منال العفاد قائد التحوّل الرقمي هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية	السيد ماجد الحيدر مسؤول المؤشرات هيئة الحكومة الرقمية
السيدة راجية عبد الوهاب مستشار هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية	<u>دولة الكويت</u> السيد د. عمار الحسيني المدير العام الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات
السيدة أمل إسماعيل فريق التحوّل الرقمي هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية	السيد عبد الكريم الفوزان رئيس قسم تخطيط وتطوير الخدمات الرقمية الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات
السيدة مريم العامري فريق التحوّل الرقمي هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية	السيدة وفاء العتيبي رئيس قسم رحلات وتجربة المستخدم الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات
<u>جمهورية مصر العربية</u> السيدة غادة لبيب نائب وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	<u>الجمهورية اللبنانية</u> السيد عامر صياغة مدير مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مكتب وزير الدولة لشؤون التنمية الإدارية
السيدة رنا حنا معاون وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	<u>دولة ليبيا</u> السيد عبد الرؤوف البيباص مستشار التحوّل الرقمي الهيئة العامة للمعلومات
<u>جمهورية العراق</u> الأستاذ وداي كريم الوادي الوكيل الفني وزارة الاتصالات	<u>الجمهورية الإسلامية الموريتانية</u> السيد محمد فاروق النان مكلف بمهمة – ديوان الوزير وزارة التحوّل الرقمي والابتكار وعصرنة الإدارة
السيدة سميرة الزعبي الأمين العام وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	السيد محمد بوبا مدير التطوير والتشغيل البيئي وزارة التحوّل الرقمي والابتكار وعصرنة الإدارة
السيد رامي الرواشدة مدير إدارة التحوّل والتمكين الرقمي وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	<u>المملكة المغربية</u> السيدة هاجر خياطي رئيسة قسم التنمية والتشغيل البيئي وكالة التنمية الرقمية

الجمهورية العربية السورية  
السيد محمد علي محمد  
معاون الوزير لشؤون التحول الرقمي  
وزارة الاتصالات والتقانة

السيد أنس دهبية  
مدير التطوير التقاني  
وزارة الاتصالات والتقانة

الجمهورية اليمنية  
السيد رغيد الكثيري  
وكيل الوزارة  
وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

السيد رائد سعيد  
مدير التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي  
وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

جمهورية جيبوتي  
السيد نور علي محمد  
منسق التواصل  
وزارة الاقتصاد الرقمي والابتكار

السيد حومد علي جوهر  
مساعد المستشار الرئيسي  
وزارة الاقتصاد الرقمي والابتكار

الجمهورية التونسية  
السيد سليم بن سالم  
مدير/ مهندس عام في الإعلامية  
وحدة الإدارة الإلكترونية- رئاسة الحكومة التونسية

السيد يوسف منصور  
رئيس قسم مواكبة المؤسسات العمومية  
وكالة التنمية الرقمية

سلطنة عُمان  
السيد عبد العزيز الخروصي  
مدير التحول الرقمي وتمكين القطاعات  
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

دولة فلسطين  
السيد م. فادي مرجانة  
المدير العام للحكومة الإلكترونية  
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

السيد محمد خير علوي  
مدير عام الإدارة العامة للحاسوب الحكومي  
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

دولة قطر  
السيد أحمد التميمي  
مدير إدارة الخدمات الرقمية  
وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

جمهورية الصومال الفدرالية  
السيد زكريا اسماعيل  
مستشار الحوكمة  
وزارة الاتصالات والتكنولوجيا

#### باء- اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

السيدة ميرنا الحاج بربر  
مسؤولة برامج

السيدة دينا قره نوح  
باحثة مساعدة

السيدة مها الأيوبي  
مساعدة إدارية

السيدة خديجة منصور  
مساعدة إدارية

السيدة نبال إدلبي  
مدير مجموعة الإحصاء، ومجتمع المعلومات والتكنولوجيا  
بالإنابة

السيد نوار العوا  
المستشار الإقليمي للتكنولوجيا من أجل التنمية

السيد أيمن الشربيني  
رئيس قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات