

Distr.  
LIMITED

E/ESCWA/CL4.SIT/2022/WG.10/REPORT  
November 2022  
ORIGINAL: ARABIC

المجلس  
الاقتصادي والاجتماعي



اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

## تقرير<sup>1</sup>

الاجتماع العاشر لمديري برامج الحكومة الإلكترونية في المنطقة العربية  
بيروت، 15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022

### موجز

يستعرض هذا التقرير مجريات الاجتماع العاشر لمديري برامج الحكومة الإلكترونية في المنطقة العربية، الذي نظّمته اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) في 15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022 حضورياً في بيت الأمم وعبر المنصة الإلكترونية Zoom، ويتوقف عند التوصيات المقترحة فيه.

وتضمن هذا الاجتماع جلستين. في الجلسة الأولى، اجتمع مديرو ومديرات برامج الحكومة الإلكترونية في الدول الأعضاء في الإسكوا، واستعرضوا أهم الأنشطة التي تنظمها اللجنة في مجال التحول الرقمي الحكومي، والمؤشرات، والبيانات المفتوحة، والنفاذية الرقمية. وفي الجلسة الثانية من الاجتماع، عُرضت بعض المبادرات والمشاريع المتعلقة بالتحول الرقمي والحكومة الرقمية في المنطقة العربية.

<sup>1</sup> طُبعت هذه الورقة بالشكل الذي وردت به، ودون تحرير رسمي.

المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
3	5-1	..... مقدمة
		<u>الفصل</u>
3	6	..... أولاً- التوصيات
4	12-7	..... ثانياً- مواضيع النقاش
6	14-13	..... ثالثاً- تنظيم الأعمال
6	13	..... ألف- التاريخ والمكان
6	14	..... باء- المشاركون
7		..... المرفق- قائمة المشاركين

## مقدمة

- 1- اقترحت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) في عام 2013 إنشاء منصة لتعزيز الحوار حول إدارة برامج الحكومة الإلكترونية في الدول العربية، ورفع مستوى التنسيق الإقليمي بشأن السياسات والتدابير المتصلة بالحكومة الإلكترونية.
- 2- وبشارك في هذه المنصة، وفق التصميم المقترح، مدير برامج الحكومة الإلكترونية في الدول العربية أو ممثلون عنهم، وتتولى الإسكوا تنظيم الأنشطة واقتراح جداول أعمال الاجتماعات.
- 3- ومن الأهداف الأساسية لهذه المنصة التشاور بشأن تحديات الحكومة الإلكترونية في الدول العربية واقتراح سبل للتصدي لها؛ وترتيب أولويات العمل في هذا المجال؛ وتعزيز التكامل الإقليمي باعتماد برامج مشتركة والبحث في إمكانية تطويرها؛ وتبادل الممارسات المثلى والخبرات الإقليمية في مجال خدمات الحكومة الإلكترونية، والنظر في سبل تقديم خدمات مشتركة بين الدول؛ ونقل التجارب والممارسات المثلى من مناطق أخرى؛ والتوصل إلى موقف مشترك للدول الأعضاء في الإسكوا ونقله إلى المحافل الإقليمية والدولية.
- 4- وتؤدي الأمانة التنفيذية للإسكوا دور الأمانة الفنية لهذه المنصة.
- 5- وقد عقدت الإسكوا تسعة اجتماعات في هذا الإطار، كان آخرها في 16 كانون الأول/ديسمبر 2021، افتراضياً. وقد جرى عقد الاجتماع العاشر يوم 15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022، حضورياً في بيت الأمم المتحدة في بيروت (الجمهورية اللبنانية)، وافتراضياً عبر المنصة Zoom.

## أولاً- التوصيات

- 6- خلص الاجتماع إلى التوصيات التالية التي طُرحت خلال العروض والمداخلات والنقاشات التي تخللت الجلسات:
  - (أ) مواصلة التعاون مع الدول العربية في مجال التحول الرقمي الحكومي، والتكنولوجيات الجديدة، والأطر التشريعية والتنظيمية وأنشطة بناء القدرات؛
  - (ب) اعتبار مبادرة مؤشر نضج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة (GEMS) و المنصة المرتبطة بعملياتها نشاطاً مميزاً يعود بالفائدة على كافة البلدان العربية، واقتراح توسعة نطاق العمل بحيث يشمل أنشطة مشتركة تسهم في تبادل الخبرات الوطنية.
  - (ت) اقتراح تنظيم اجتماع لمنسقي الجهات الوطنية المشاركة في تقييم المؤشر GEMS من أجل تبادل الخبرات وتعزيز أداء النموذج الأول لمنصة جمع البيانات.
  - (ث) الاهتمام بالمشاركة بالتحديث السنوي للائحة الخدمات التي يغطيها المؤشر GEMS، من أجل الاطلاع على الخدمات الجديدة التي يتم اختيارها والاستئارة بها ضمن نطاق عملهم.
  - (ج) الاهتمام بنتائج دراسات الإسكوا حول الأثر الاقتصادي والاجتماعي للبيانات المفتوحة، والاستعداد للتعاون من أجل تطبيق البيانات المفتوحة في الدول العربية على غرار دول أخرى في العالم، مع

ضرورة تعزيز القوانين الخاصة بالحق في الحصول على المعلومات وحماية البيانات الشخصية في الدول العربية.

(ح) الترحيب بأنشطة الإسكوا في مجال النفاذية الرقمية والنماذج التي تم تطويرها لدعم رسمي السياسات في إعداد الخطط الوطنية المتعلقة بالنفاذية الرقمية والاستعداد للاستفادة منها وتبادل الخبرات من خلال ورش العمل الإقليمية والوطنية.

(خ) التشديد على أهمية تعزيز القدرات والمهارات وتطوير البيئة التمكينية للتحوّل الرقمي، من أجل تعزيز الجهود الوطنية بشأن المؤشرات وبناء القدرات بما يسمح بتطوير الخدمات الرقمية ونشرها واستخدامها.

## ثانياً- مواضيع النقاش

7- تضمن هذا الاجتماع جلستين. في الجلسة الأولى، اجتمع مدير برامج الحكومة الإلكترونية في الدول الأعضاء في الإسكوا، واستعرضوا أهم الأنشطة التي تنظمها اللجنة في مجال التحوّل الرقمي الحكومي، والمؤشرات ذات الصلة، والبيانات المفتوحة، والنفاذية الرقمية. وفي الجلسة الثانية من الاجتماع، عُرضت بعض المبادرات والمشاريع المتعلقة بالتحوّل الرقمي والحكومة الرقمية في المنطقة العربية.

### جلسات الاجتماع

#### 1- الجلسة الافتتاحية

8- افتتح الاجتماع السيد د. حيدر فريجات، مدير مجموعة الإحصاء ومجتمع المعلومات والتكنولوجيا في الإسكوا. فرحّب بالمشاركات والمشاركين من مديري الحكومة الإلكترونية في الدول العربية، وركّز على أهمية الاجتماع باعتباره منصة لعرض تجارب المنطقة العربية وإنجازاتها في التحوّل الرقمي والخدمات الرقمية. كما أشار في كلمته إلى الأنواع المختلفة للخدمات الحكومية، وأهمية رقمنتها لتخفيف الأعباء على الأفراد وتعزيز كفاءة المؤسسات.

#### 2- الجلسة الأولى

9- تخلّلت هذه الجلسة أربعة عروض وفق ما يلي:

(أ) عرض موجز عن خلفية هذه الاجتماعات وأهم المواضيع التي تمت مناقشتها سابقاً: قدّم السيد د. نوار العوّا، المستشار الإقليمي في التكنولوجيا من أجل التنمية في الإسكوا لمحّة عن الاجتماعات التسعة السابقة لمديري الحكومة الإلكترونية التي عُقدت منذ عام 2013، بمبادرة من الإسكوا، بهدف تعزيز التعاون الإقليمي وتبادل الخبرات والاستفادة منها في تسخير التكنولوجيا للخدمات العامة.

(ب) في هذه الجلسة، قدّم د. العوّا عرضاً موجزاً عن أنشطة الإسكوا مجال التحوّل الرقمي الحكومي على مستوى إعداد الخطط الوطنية والأطر القانونية والتنظيمية وبناء القدرات ومؤشرات القياس، ولاسيما

مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الالكترونية والنقالة GEMS منوهاً إلى منصة جمع البيانات التي تم تطويرها في الاسكوا لتيسير عمل المنسقين الوطنيين وممثلي الجهات الوطنية في المنطقة العربية.

(ت) وقدمت السيدة د. نبال إدلبي، رئيسة قسم الابتكار في الإسكوا، عرضاً حول الأثر الاقتصادي والاجتماعي للبيانات المفتوحة في المنطقة العربية. تضمن العرض أثر إعادة الاستخدام على تعزيز التنمية الاقتصادية بالنسبة للقطاع العام والقطاع الخاص والأفراد، وتشجيع ريادة الأعمال والابتكار، وخلق فرص عمل جديدة. وتطرق العرض إلى وصف عدد من الأمثلة من قطاع النقل والصحة، ودور البيانات المفتوحة في مواجهة الفساد وخفض التكاليف وتحسين العمليات التشغيلية وتوفير الوقت على الأفراد؛

(ث) وقدمت السيدة د. ميرنا الحاج بربر، منسقة مشروع المنصة العربية للإدماج الرقمي ADIP في الاسكوا، عرضاً عن أهمية النفاذية الرقمية، وعن نموذجي الاسكوا لسياسات النفاذية الرقمية والارشادات التقنية ذات الصلة، واللذين تم تطويرهما لدعم رسمي السياسات في المنطقة العربية. كما تطرّق العرض إلى المنصة ADIP وأهم الوظائف والأدوات التي تقدمها لتسهيل وضع السياسات الوطنية.

### 3- الجلسة الثانية

10- تضمّنت هذه الجلسة مداخلات لممثلي الدول الأعضاء، تطرقوا فيها إلى التحول الرقمي في جمهورية مصر العربية، والتحول الرقمي في الجمهورية العربية السورية، ومنظومة القضاء الرقمية في دولة قطر، وترتيب المملكة الأردنية الهاشمية في مؤشر تطوير الحكومة الالكترونية، وأنشطة الحكومة الإلكترونية في دولة فلسطين، والتحول الرقمي في ليبيا. وفي ما يلي ملخص عن هذه المداخلات:

(أ) قدمت السيدة د. غادة لبيب، نائب وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للتطوير المؤسسي في جمهورية مصر العربية، عرضاً حول التطوير المؤسسي في ظل استراتيجية مصر الرقمية. وقد تطرق العرض إلى الركائز والمؤشرات الأساسية في استراتيجية مصر الرقمية، وبرامج تنمية وبناء القدرات الرقمية، ومبادرات الشمول الرقمي للمواطنين، والتحول الرقمي للمؤسسات الحكومية والخدمات العامة. وركّز العرض على أهمية بناء قدرات العاملين في المؤسسات الحكومية في مجال التكنولوجيات الجديدة.

(ب) قدمت السيدة م. فاديا سليمان، معاون وزير الاتصالات والتقانة لشؤون التحول الرقمي في الجمهورية العربية السورية، عرضاً حول استراتيجية التحول الرقمي في الخدمات الحكومية في سورية. تطرّق العرض إلى شرح مراحل إعداد استراتيجية التحول الرقمي للخدمات الحكومية، والركائز الاستراتيجية لسورية 2030، والرؤية وبرامج العمل الرئيسية في الاستراتيجية. كما أشار العرض إلى الإطار الزمني لتنفيذ الاستراتيجية، ومؤشرات القياس المعتمدة.

(ت) قدمت السيدة مشاعل الحمادي، الوكيل المساعد لشؤون الحكومة الإلكترونية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في قطر عرضاً عن محاور المبادرة الوطنية لتطوير أنظمة العدالة، ونتائج التحول الرقمي التي تم تحقيقها في المنظومة القضائية من حيث رفع الأداء والكفاءة. وشمل العرض أيضاً لمحة عن أهم الخدمات الرقمية في القضاء على مستوى الأفراد ومكاتب المحاماة، ومنصة

الخبراء، ومنصة القضاة، ومنصة تنفيذ الأحكام، وقنوات الدفع الإلكتروني للأمانات، بالإضافة إلى نظام التوثيق الأسرية؛

(ث) قدمت السيدة سميرة الزعبي، أمين عام وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة في الأردن، عرضاً عن ترتيب الأردن في تقرير مسح الأمم المتحدة للحكومات الإلكترونية 2022. شمل العرض تحليلاً لترتيب الأردن في المؤشر EGDI على مدار السنوات السابقة، وترتيب البلاد في المؤشرات الفرعية، إذ حقق الأردن قفزة مهمة في مؤشر الخدمات الإلكترونية OSI وفي مؤشر الموارد البشرية HCI، بالإضافة إلى التقدم في مؤشر المشاركة الإلكترونية EPI ومؤشر البيانات الحكومية المفتوحة OGDI.

(ج) استعرض السيد م. فادي مرجانة، المدير العام للحكومة الإلكترونية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في دولة فلسطين، برنامج الحكومة الإلكترونية وتطرق العرض إلى مبررات الحكومة الإلكترونية في فلسطين، وإلى الأطر السياسية والقانونية ذات الصلة، ومبادرات الوزارة في تعزيز البنية التحتية التكنولوجية، وتطوير إطار التبادل البيئي (زنان)، وتطوير منظومة الدفع الإلكتروني، والمشاريع والخدمات المستقبلية؛

(ح) وقدم السيد م. عبد الباسط الباعور، رئيس الهيئة العامة للمعلومات في دولة ليبيا، عرضاً عن التحول الرقمي في ليبيا. وتطرق العرض إلى مراحل التحول الرقمي في ليبيا، ومسارات العمل نحو التحول الرقمي، وإلى شرح بعض المبادرات مثل قاعدة البيانات الوطنية.

#### 4- الجلسة الختامية

11- جرى نقاش الخطوات المقبلة مع المشاركين والمشاركات، والاتفاق على ما يلي:

- (أ) تعزيز التعاون مع الإسكوا للاستفادة من مختلف المشاريع التي يجري العمل عليها؛  
(ب) تشجيع الدول العربية على تعزيز التعاون البيئي للاستفادة من التجارب الناجحة في مجالات التحول الرقمي.

### **ثالثاً- تنظيم الأعمال**

#### **ألف- التاريخ والمكان**

12- عُقد الاجتماع التاسع لمديري الحكومة الإلكترونية في المنطقة العربية في 15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022، حضورياً وعبر المنصة الإلكترونية Zoom.

#### **باء- المشاركون**

13- حضر الاجتماع 65 مشاركاً ومشاركة من 18 دولة عربية، ترد أسماؤهم في المرفق من هذا التقرير.

المرفق(\*)

قائمة المشاركين

ألف- الدول الأعضاء في الإسكوا

الجزائر

السيد لعرج زروقي

منسق التعاون

وزارة البريد والمواصلات السلوكية واللاسلكية

السيد علي نبي

وزارة البريد والمواصلات السلوكية واللاسلكية

السيد الزبير ميدو

وزارة البريد والمواصلات السلوكية واللاسلكية

السيدة سميحة سيمان

وزارة البريد والمواصلات السلوكية واللاسلكية

السيد عبد السلام بويحيى

وزارة البريد والمواصلات السلوكية واللاسلكية

المملكة العربية السعودية

السيد عبد الرحمن المطيري

نائب المحافظ لشؤون الاستراتيجيات

هيئة الحكومة الرقمية

السيد مسفر الغامدي

هيئة الحكومة الرقمية

السيد حسام بن محمد الفريح

هيئة تنظيم الاتصالات

السيد عبد الرحمن بن محمود القناق

هيئة تنظيم الاتصالات

دولة الكويت

السيد عمار الحسيني

نائب المدير العام

الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات

السيد عبد الكريم الفوزان

الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات

السيدة ريم الهنيان

الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات

السيد نواف السواغ

الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات

الجمهورية اللبنانية

السيد عامر صياغة

مكتب وزير الدولة للإصلاح الإداري

السيدة تانيا زاروبي

مكتب وزير الدولة للإصلاح الإداري

السيدة ايغون سليمان

وزارة الاتصالات

دولة البحرين

السيدة دعاء الحربان

هيئة المعلومات والحكومة الالكترونية

جمهورية مصر العربية

السيدة غادة لبيب

نائب وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

جمهورية العراق

الأستاذ علي عبد الكاظم

مدير إدارة تكنولوجيا المعلومات

وزارة التخطيط

الأستاذ مهند أيسر السبع

وزارة التخطيط

المملكة الأردنية الهاشمية

السيدة سميرة الزعبي

الأمين العام

وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة

السيدة ثريا ثاني علي الخايفي  
مديرة دائرة البحوث والدراسات الاقتصادية والاجتماعية  
وزارة الاقتصاد

دولة فلسطين  
السيدة رانيا جابر  
مديرة تكنولوجيا المعلومات ومركز الابداع التكنولوجي  
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

السيد فادي مرجانة  
المدير العام للحكومة الإلكترونية  
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

السيدة رانيا أبو غيوش  
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

دولة قطر  
السيدة مشاعل الحمادي  
الوكيل المساعد  
وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

السيد سلمان البستكي  
المنسق الوطني  
وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

السيد الجازي السليطي  
وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

السيدة عهد عبد الله الزعبي  
وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

السيدة فاطمة جاسم الدرويش  
وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

السيد علي القببسي  
وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

السيد خالد قره داغي  
مستشار  
جهاز الاحصاء

دولة ليبيا  
السيد عبد الباسط سالم الباعور  
الرئيس  
الهيئة العامة للمعلومات

السيد عبد الرؤوف البيباص  
رئيس فريق استراتيجيات التحول الرقمي  
الهيئة العامة للمعلومات

الجمهورية الإسلامية الموريتانية  
السيد محمد فاروق النان  
مكلف بمهمة – ديوان الوزير  
وزارة التحوّل الرقمي والابتكار وعصرنة الإدارة

السيد يحيى ماسيرا  
رئيس مصلحة الدراسات والتطوير  
وزارة التحوّل الرقمي والابتكار وعصرنة الإدارة

المملكة المغربية  
السيد خالد أعياء  
مدير الحكومة الرقمية  
وكالة التنمية الرقمية

السيد يوسف غلابي  
رئيس مصلحة التنمية والشراكة والشؤون القانونية  
وكالة التنمية الرقمية

سلطنة عُمان  
السيد حمد الشيكلي  
منسق وطني  
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

السيدة منى مبارك مسلم الجابري  
مدير دائرة دعم وتقييم القطاعات الاقتصادية  
وزارة الاقتصاد

السيد سليم مبارك سعيد البطاشي  
مدير دائرة الخدمات الانتاجية  
وزارة الاقتصاد

السيد ناصر بن علي المنذري  
وزارة الاقتصاد

الجمهورية العربية السورية  
السيدة فاديا سليمان  
معاودة الوزير لشؤون التحول الرقمي  
وزارة الاتصالات والتقانة

السيد محمد محمد  
مدير السياسات والاستراتيجيات  
وزارة الاتصالات والتقانة

الجمهورية اليمنية  
السيد رغيد الكثيري  
الوكيل  
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

السيد عبد الرحمن صالح  
مدير إدارة الترجمة  
وزارة التخطيط

جمهورية الصومال الفدرالية  
السيد طاهر نور  
منسق وطني  
وزارة الاتصالات والتكنولوجيا

السيد أبو بكر معلم  
وزارة الاتصالات والتكنولوجيا

جمهورية السودان  
السيد يوسف الطاهري  
المدير العام  
المركز القومي للمعلومات

السيد جمال الأمين  
الوكيل  
وزارة التحول الرقمي والاتصالات

السيد يحيى عبد الله  
الوكيل  
وزارة التعليم العالي

#### باء- اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

السيدة زهر بوغانم  
مساعد باحث

السيدة ريتا وهيبي  
مساعد باحث

السيد محمد نهار  
متعاقد

السيد كريستوف روحانا  
مساعد باحث

السيدة مها الأيوبي  
مساعدة إدارية

السيدة خديجة منصور  
مساعدة إدارية

السيد حيدر فريحات  
مدير مجموعة الإحصاء، ومجتمع المعلومات والتكنولوجيا

السيد نوار العوا  
المستشار الإقليمي للتكنولوجيا من أجل التنمية

السيد أيمن الشريبي  
رئيس قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

السيدة نبال إدلبي  
رئيسة قسم الابتكار

السيد فؤاد مراد  
رئيس قسم

السيدة ميرنا الحاج بربر  
مسؤولة برامج

السيدة دينا قره نوح  
مساعدة إدارية

السيد أحمد العوا  
رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات