

المعهد الوطني للإحصاء
-تونس-

المسح الوطني حول نظرة السكان إلى الأمن والحرية والحوكمة المحلية في تونس 2021 ومؤشرات الهدف 16 للتنمية المستدامة

1. تقديم المسح

2. منهجية المسح

3. استمارة المسح

4. أهم نتائج أهداف التنمية المستدامة

تقديم المسح

تقديم المسح

□ أنجز المعهد الوطني للإحصاء بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة للتنمية المسح الوطني حول " نظرة السكان في تونس إلى الأمن والحريات والحوكمة المحلية " بين أكتوبر وديسمبر 2021. وهو المسح الثالث من نوعه اذ سبق للمعهد أن قام بالمسح في سنة 2014 وسنة 2017.

□ يهدف المسح الى إنتاج مؤشرات حول المشاركة السياسية والحريات العامة وكلّ المسائل المتصلة بالفساد والرشوة والحوكمة في مختلف القطاعات. كما أن نتائج المسح مكّنت من توفير مؤشرات الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة.

□ الفئة المستهدفة: السكان البالغون 18 سنة فما فوق

□ العينة: 10155 أسرة (0,3% من جميع الأسر التونسية المقيمة بتونس)

□ قاعدة سحب العينة: مقاطعات العد بالتعداد العام للسكان والسكنى 2014 (قرابة 40000مقاطعة)

□ طريقة سحب العينة: تمّ سحب هذه العينة على مرحلتين باعتماد أساليب العينة العشوائية الطبقيّة

1- في مرحلة أولى سحب 677 وحدة أوليّة من مجموع مقاطعات العد التي تغطي كامل التراب التونسي، تمّ تحديدها خلال التعداد العام للسكان والسكنى لسنة 2014 .

2- في مرحلة ثانية سحب عنقود يضمّ 15 أسرة في كلّ وحدة عد من الوحدات التي تمّ اختيارها على مستوى كلّ الولايات

□ بيانات تربوية ومهنية عن المستجوب،

□ الانخراط في المجتمع المدني والمشاركة السياسية والمدنية ويرصد هذا المحور مؤشراً التنمية المستدامة 2.7.16 نسبة السكان الذين يعتقدون أن صنع القرار شامل ومستجيب،

□ النظرة إلى الحريات وحقوق الإنسان في تونس، ويرصد هذا المحور مؤشراً التنمية المستدامة 1.16.16 نسبة السكان الذين أفادوا بأنهم شعروا شخصياً بالتمييز أو المضايقة خلال الاثنى عشر شهراً الماضية

□ النظرة إلى خدمات الصحة العمومية والرعاية الاجتماعية على المستوى المحلي،

□ النظرة إلى الخدمات العمومية للتربية والتعليم على المستوى المحلي،

□ النظرة إلى الأمن والأمان في الحياة العامة المحلية،

□ النظرة إلى خدمات الإدارة والقضاء والجباية والديوانة والخدمات الأخرى،

□ النظرة إلى السلطة المحلية،

□ النظرة إلى ظاهرة الفساد والرشوة على المستوى المحلي.

مؤشراً التنمية

المستدامة 2.6.16 نسبة

السكان الراضين عن

تجربتهم الأخيرة في مجال

الخدمات العامة



مؤشر هدف التنمية المستدامة 2.7.16

2.7.16 نسبة السكان الذين يعتقدون أن صنع القرار شامل ومستجيب

□ السؤال الأول

إلى أي مدى يمكن القول أن النظام السياسي القائم في تونس يسمح لشخص مثلك بأن يكون له رأي وكلمة فيما تفعله الدولة؟

- لا يسمح على الإطلاق
- لا يسمح
- يسمح
- يسمح كثيرا
- أرفض الإجابة

□ السؤال الثاني

إلى أي مدى يمكن القول أن النظام السياسي القائم في تونس يسمح لشخص مثلك بأن يؤثر على التوجهات السياسية للدولة؟

- لا يؤثر بالمرّة
- لا يؤثر
- يؤثر
- يؤثر كثيرا
- أرفض الإجابة

16.7.2 بشأن اتخاذ القرارات الشاملة والمستجيبة؟ كيف نحسب؟

1)

	1. إلى أي مدى يسمح النظام السياسي في [الدولة س] لأشخاص مثلك أن يكون لهم رأي فيما تفعله الحكومة؟	2. وماذا تقول إن النظام السياسي في [الدولة] يسمح لأشخاص مثلك بالتأثير على السياسة؟
1. لا على الإطلاق	8	16
2. القليل جدا	22	30
3. بعض	26	26
4. كثيرا	34	14
5. قدر كبير	10	14
مجموع النسبة المئوية لأولئك الذين استجابوا بشكل إيجابي	$(26+34+10) = 70$	$(26+14+14)=54$

2)

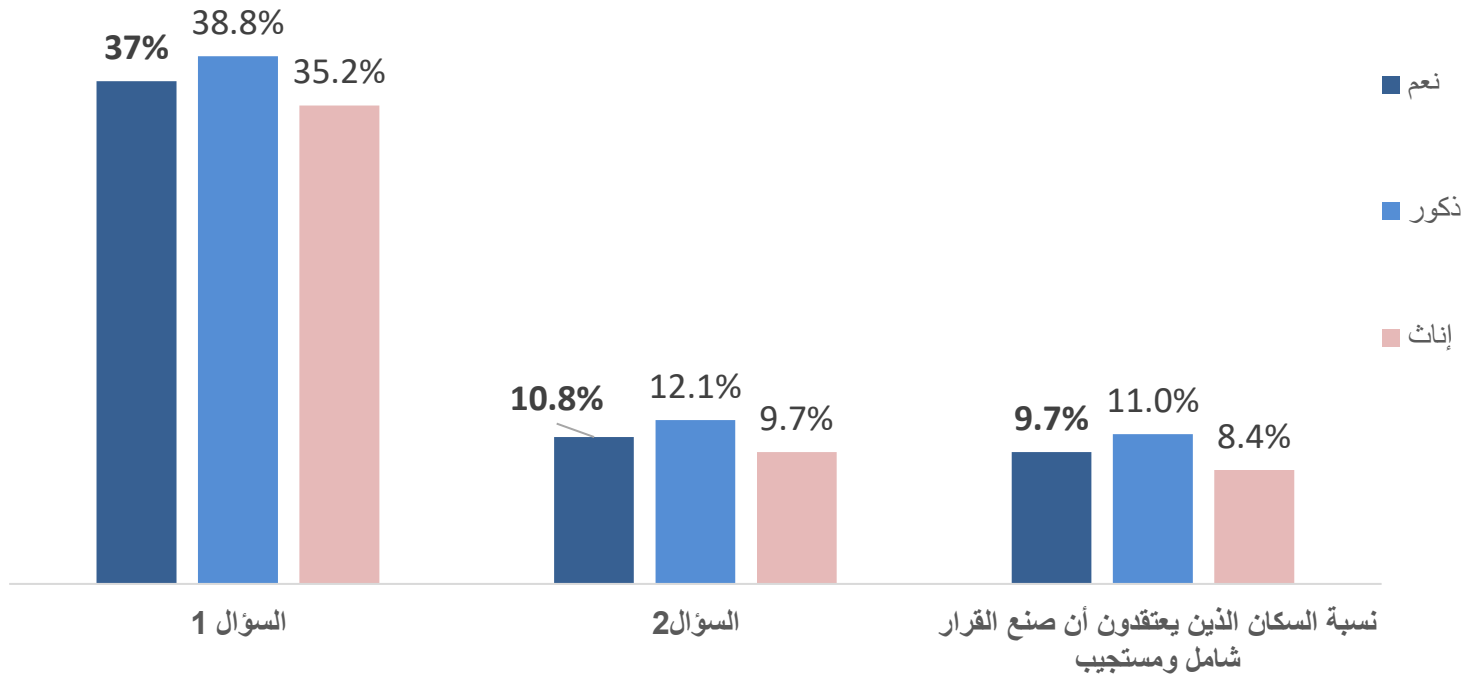
$$(70 + 54) / 2 = 62$$

معدل الأشخاص الذين أجابوا بالإيجاب على السؤالين (بعض كثيرا قدر كبير)

*الإجابات المعيارية الموصى بها هي الثلاثة بعض، كثيرا، قدر كبير. لكن تونس أخذت بعين الاعتبار الإجابتين يسمح ويسمح كثيرا.

2.7.16 نسبة السكان الذين يعتقدون أن صنع القرار شامل ومستجيب

المشاركة في أخذ القرار



مؤشر هدف التنمية المستدامة 1.ب.16

16.ب.1 نسبة السكان الذين أفادوا بأنهم شعروا شخصياً بالتمييز أو المضايقة خلال 12 شهراً الماضية

□ أنواع التمييز

- حسب الجهات
- حسب اللهجة
- حسب لون البشرة
- حسب الجنس
- حسب الانتماء السياسي
- حسب الوضع المادي
- حسب الوضع الصحي (جراء إعاقة، مرض مزمن)
- حسب الوضعية الزوجية

□ طريقة طرح السؤال

هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو المضايقة حسب النوع المذكور في البلاد؟

- أبدا
- أحيانا
- في أغلب الأحيان
- دائما
- أرفض الإجابة

ضحايا ظاهرة التمييز

توزع السكان ضحايا التمييز خلال 12 شهر السابقة للمسح حسب أشكال التمييز و الجنس

نسبة ضحايا التمييز من المجموع	نسبة ضحايا التمييز من بين الإناث	نسبة ضحايا التمييز من بين الذكور	أشكال التمييز
14,7%	14,6%	14,9%	حسب الوضع المادي
11,8%	11,3%	12,4%	حسب الجهات
8,4%	9,0%	7,9%	حسب اللهجة
6,6%	9,3%	3,7%	حسب الجنس
3,7%	5,8%	1,5%	تمييز حسب الوضعية الزوجية
3,2%	1,8%	4,6%	حسب الانتماء السياسي
2,1%	2,1%	2,2%	جراء إعاقة أو مرض مزمن
1,6%	1,8%	1,3%	حسب لون البشرة

مؤشر التنمية المستدامة 2.6.16 وقطاع الصحة

2.6.16 الرضا عن الخدمات المقدمة في قطاع الصحة العمومية

قطاع الصحة العمومية في تونس ينقسم إلى قسمين، المستوصف أو مراكز الرعاية الأساسية والمستشفيات.

□ هل سبق لك أو لمن في كفالتك خلال 12 شهر الماضية العلاج في مستوصف أو مركز رعاية أساسية بمنطقتك (المستشفى)؟

□ في اخر مرة كنت قد عالجت بهذه المؤسسات، خلال 12 شهر الماضية، إلى أي مدى توافق الوصف التالي لهذا المستوصف أو مركز الرعاية الأساسية (المستشفى)؟

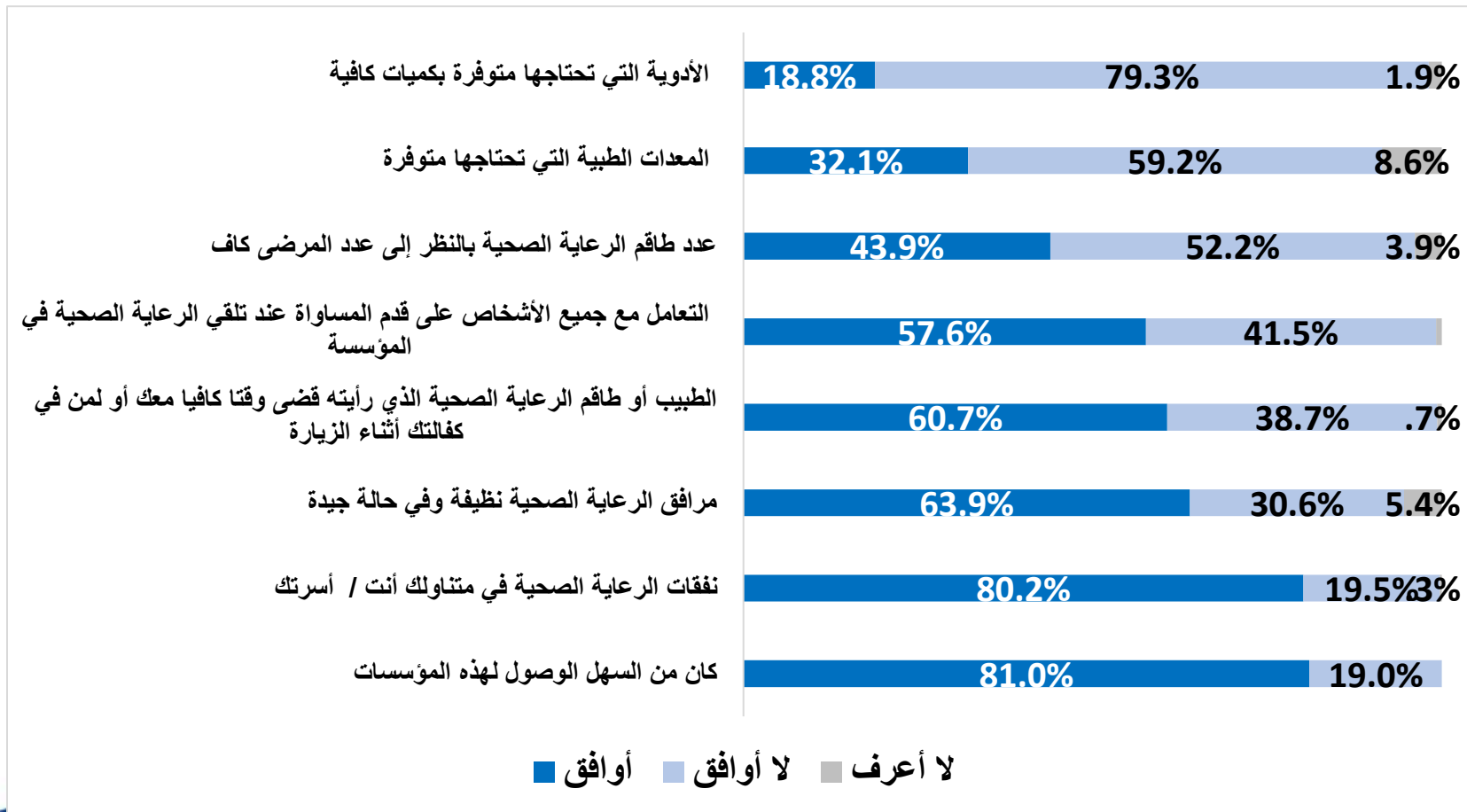
- كان من السهل الوصول لهذه المؤسسات
- نفقات الرعاية الصحية في متناولك أنت / أسرته
- مرافق الرعاية الصحية ودورات المياه نظيفة وفي حالة جيدة
- يتم التعامل مع جميع الأشخاص على قدم المساواة عند تلقي الرعاية الصحية في المؤسسة
- الطبيب أو طاقم الرعاية الصحية الذي رأيته قضى وقتاً كافياً معك (أو مع من في كفالتك) أثناء الزيارة
- كانت الأدوية التي تحتاجها متوفرة بكميات كافية
- كان هناك عدد كافٍ من طاقم الرعاية الصحية بالنظر إلى عدد المرضى
- كانت المعدات الطبية التي تحتاجها متوفرة

□ بشكل عام، ما هو مدى رضاك عن جودة الخدمات الصحية التي تلقيتها (أو لمن في كفالتك) خلال هذه الزيارة الأخيرة بالمستوصف أو مركز الرعاية الصحية (المستشفى)؟

- تمام الرضا
- راض
- غير راض
- غير راض بالمرّة
- أرفض الاجابة

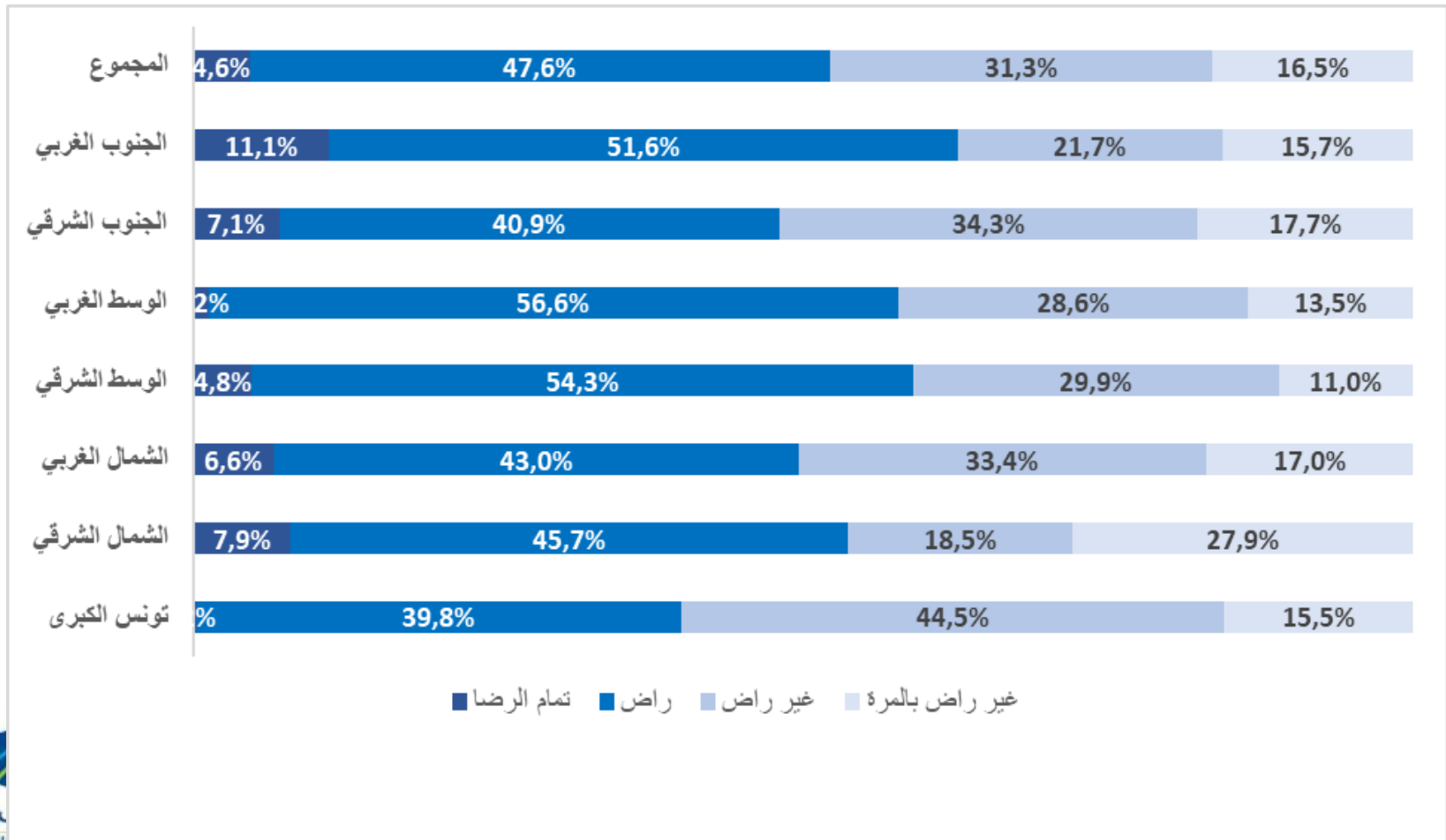
الرضا والموافقة عن الخدمات المقدمة في المستوصف أو مراكز الرعاية الأساسية

الظروف والخدمات المقدمة من قبل المستوصف أو مراكز الرعاية الأساسية خلال الزيارة الأخيرة



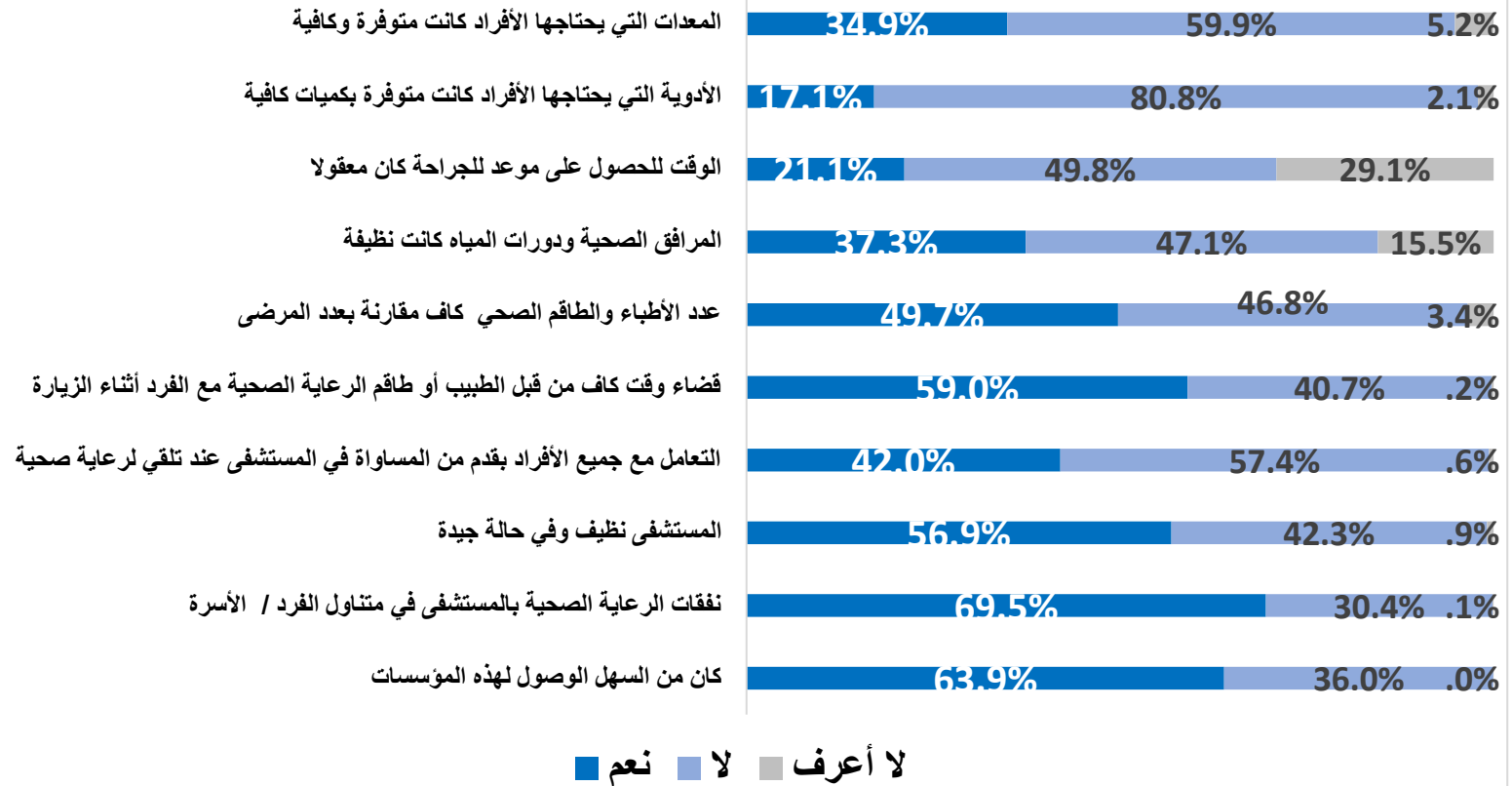
2.6.16 الرضا عن الخدمات المقدمة في المستوصف ومراكز الرعاية الأساسية

توزع نسب رضا السكان الذين استفادوا من خدمات المستوصف ومراكز الرعاية الأساسية خلال 12 شهر السابقة للمسح حسب الأقاليم



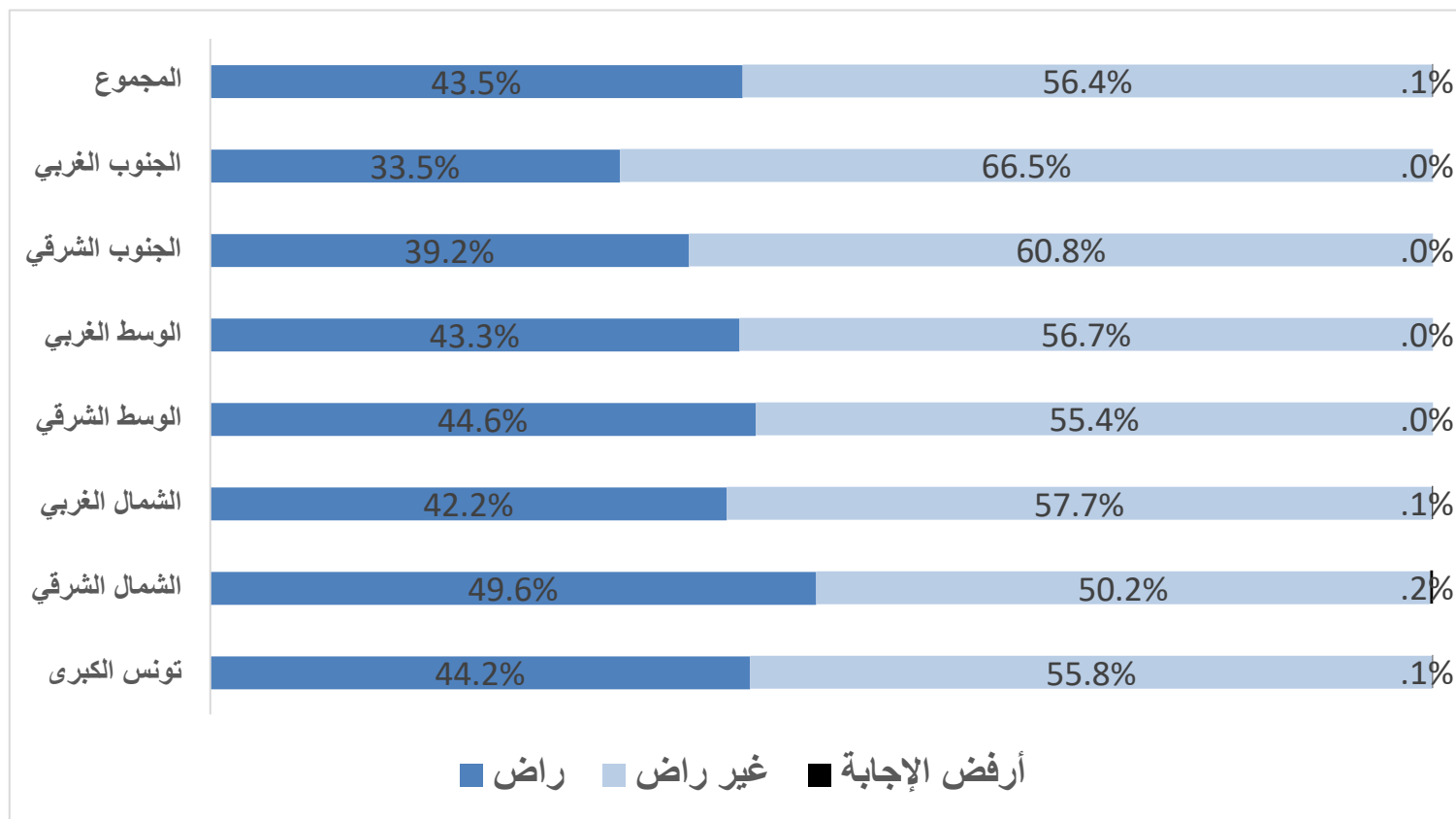
الرضا والموافقة عن الخدمات المقدمة في المستشفى

الظروف والخدمات المقدمة من قبل المستشفى خلال الزيارة الأخيرة



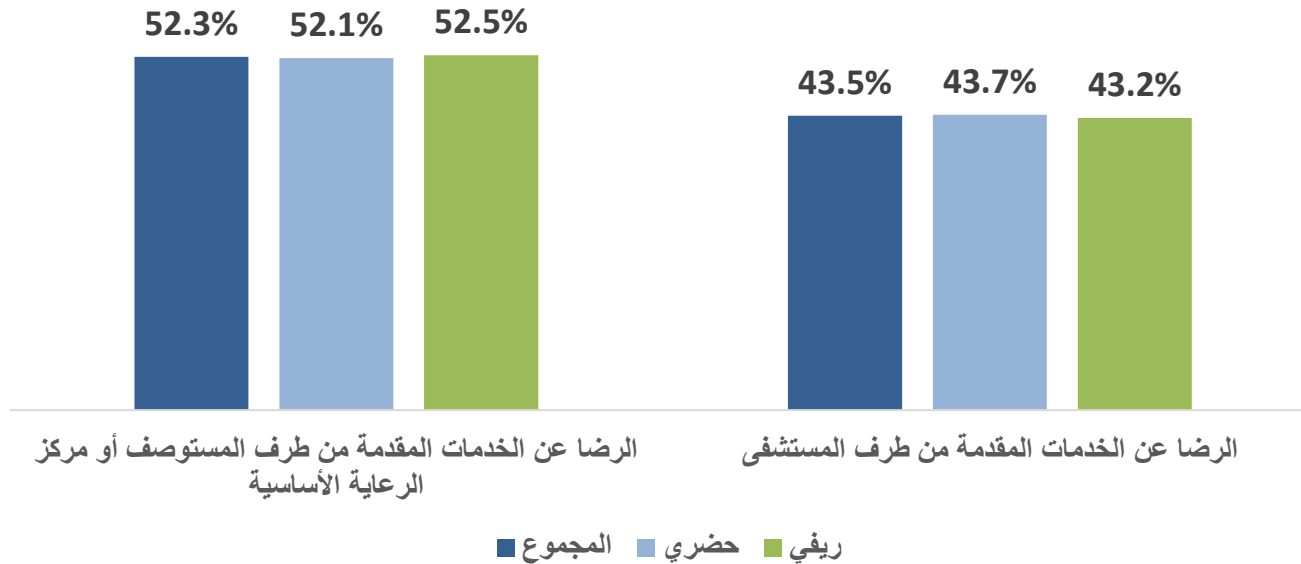
2.6.16 الرضا والموافقة عن الخدمات المقدمة في المستشفى

توزع نسب رضا السكان الذين استفادوا من خدمات المستشفى خلال 12 شهر
السابقة للمسح حسب الأقاليم



2.6.16 الرضا عن الخدمات المقدمة في المستوصف أو المستشفى

نسبة الرضا عن الخدمات الصحية المقدمة حسب الوسط



2.6.16 احتساب الرضا عن الخدمات المقدمة في المستوصف أو

المستشفى



الرعاية الصحية

- (1) إمكانية الوصول
- (2) يسر التكلفة
- (3) جودة المرافق
- (4) المساواة في المعاملة بين الجميع
- (5) المجاملة والعلاج
- (6) الجميع

مثال عن احتساب
مؤشر الرعاية الصحية

ردود ايجابية	سمات خدمات الرعاية الصحية
50% ('strongly agree' + 'agree')	إمكانية الوصول
60% ('strongly agree' + 'agree')	القدرة على تحمل التكاليف
73% ('strongly agree' + 'agree')	جودة المرافق
55% ('strongly agree' + 'agree')	معاملة متساوية للجميع
42% ('strongly agree' + 'agree')	التحسين والعلاج
$(50+60+73+55+42)/5 = 56\%$	متوسط حصة الردود الإيجابية على سمات خدمات الرعاية الصحية

(23% 'very satisfied' + 37% 'satisfied') = 60%	نسبة المستجيبين الراضين عن خدمات الرعاية الصحية بشكل عام
--	--

موافق بشدة: 3	موافق: 2	غير موافق: 1	غير موافق بشدة: 0	مقياس للسمات
راض جداً: 3	راض: 2	غير راض: 1	غير راض أبداً: 0	مقياس للشاملة

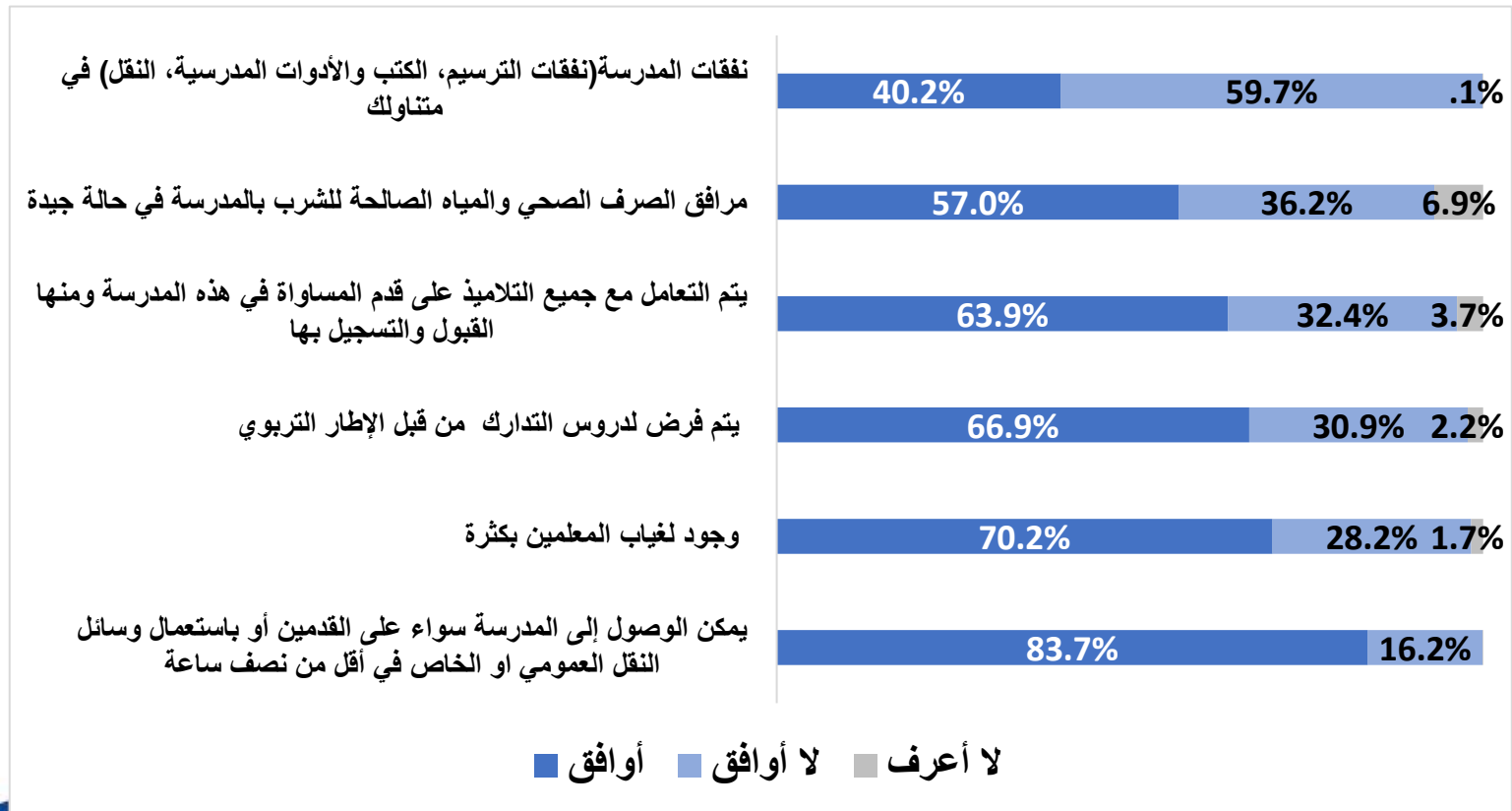
مؤشر التنمية المستدامة 2.6.16 وقطاع التعليم

2.6.16 الرضا عن الخدمات المقدمة في قطاع التعليم العمومي

- هل أحد أبناءك أو من في كفالتك يدرسون بالمدرسة الابتدائية العمومية ؟
- إلى أي مدى توافق عن الخدمات التالية بالمدرسة الابتدائية العمومية (المعهد الثانوي) التي يدرس بها ابنك (الابن الأكبر إن كان لديه أكثر من ابن يدرس بالمدرسة الابتدائية العمومية)؟
 - يمكن الوصول إلى المدرسة سواء على القدمين أو باستعمال وسائل النقل العمومي او الخاص في أقل من نصف ساعة
 - نفقات المدرسة(نفقات الترسيم، الكتب والأدوات المدرسية، النقل) في متناولك
 - مرافق الصرف الصحي والمياه الصالحة للشرب بالمدرسة في حالة جيدة
 - يتم التعامل مع جميع التلاميذ على قدم المساواة في هذه المدرسة ومنها القبول والتسجيل بها
 - التعليم جيد بهذه المدرسة
 - لا وجود لغياب المعلمين بكثرة
 - لا يتم فرض لدروس التدارك من قبل الإطار التربوي
- بصفة عامة، ما هو مدى رضاك عن خدمات هذه المدرسة الابتدائية العمومية (المعهد الثانوي) التي يزاول بها أحد أبناءك ؟
 - تمام الرضا
 - راض
 - غير راض
 - غير راض بالمرة
 - أرفض الاجابة

مؤسسات التعليم الابتدائي العمومي

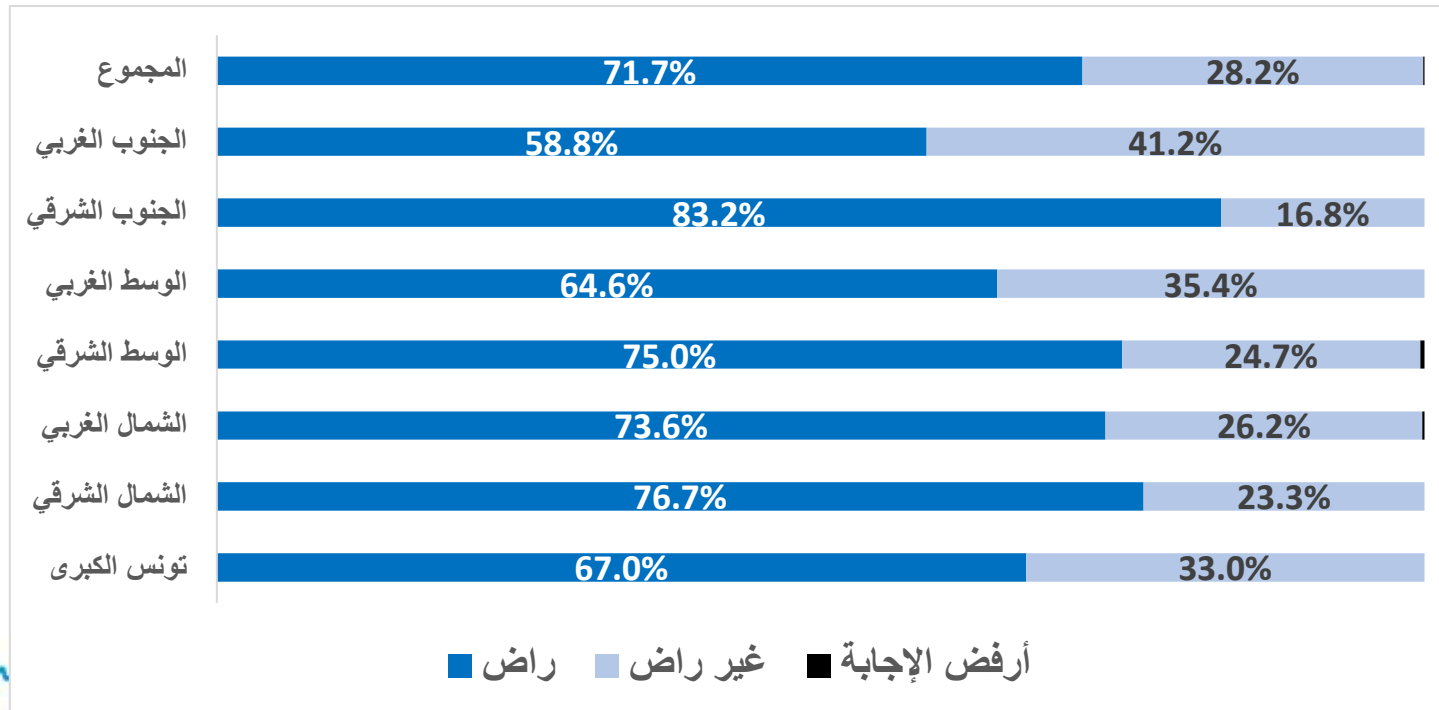
نظرة السكان الذين لديهم أبناء يدرسون في المدرسة الابتدائية وموافقتهم على مختلف خدماتها



2.6.16 مؤسّسات التعليم الابتدائي العمومي

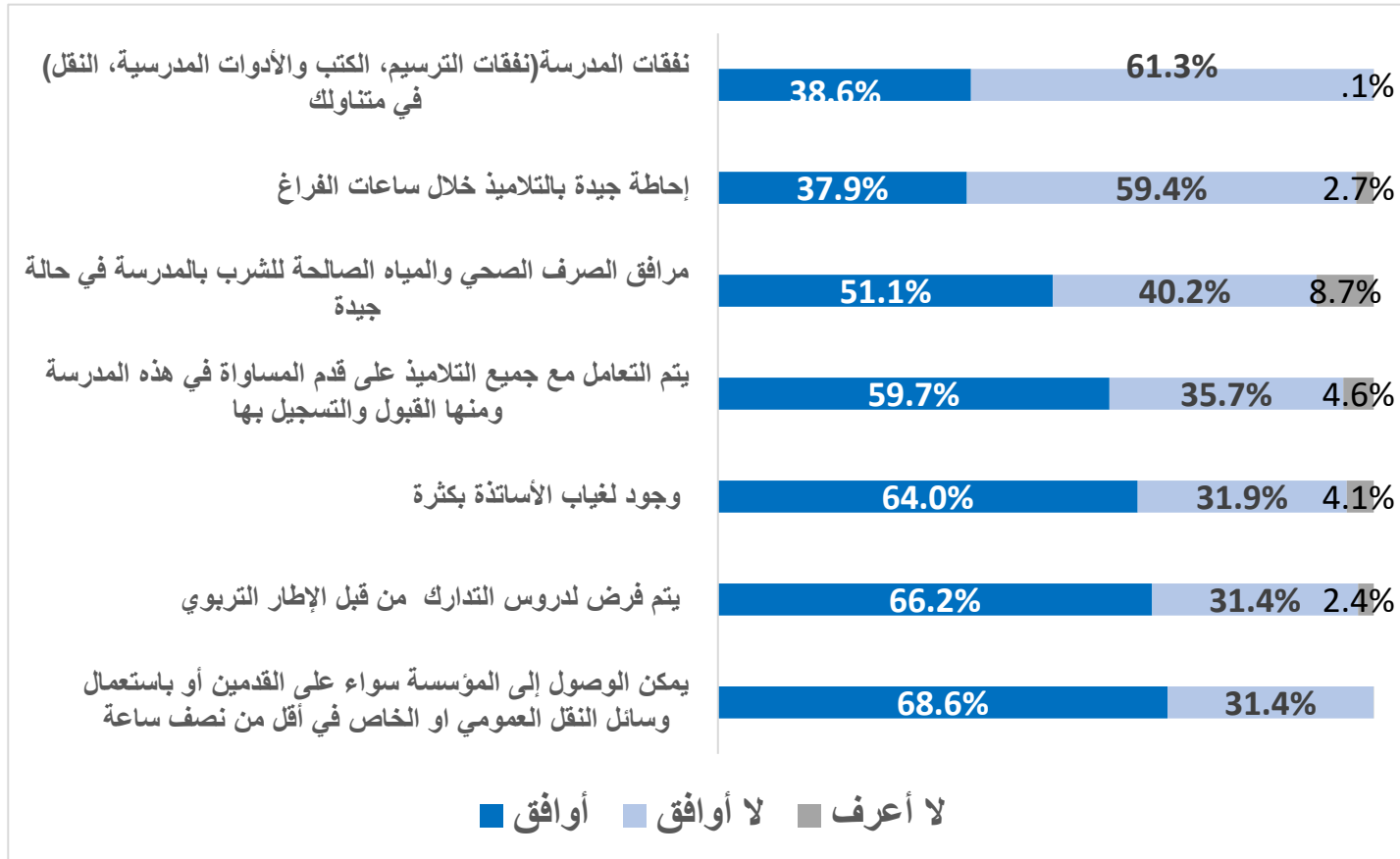
19,9 بالمائة من السكان لديهم أبناء أو من في كفالتهم يدرسون بالمدارس الابتدائية العمومية، وعبر 71,7 بالمائة من بينهم عن رضاهم على الخدمات المسداة من طرف هذه المؤسّسات في المناطق التي يقطنونها.

توزع السكان الذين لديهم أبناء أو من في كفالتهم يدرسون في المدرسة الابتدائية العمومية حسب نسب الرضا عن خدماتها والأقاليم



المدارس الإعدادية والمعاهد الثانوية

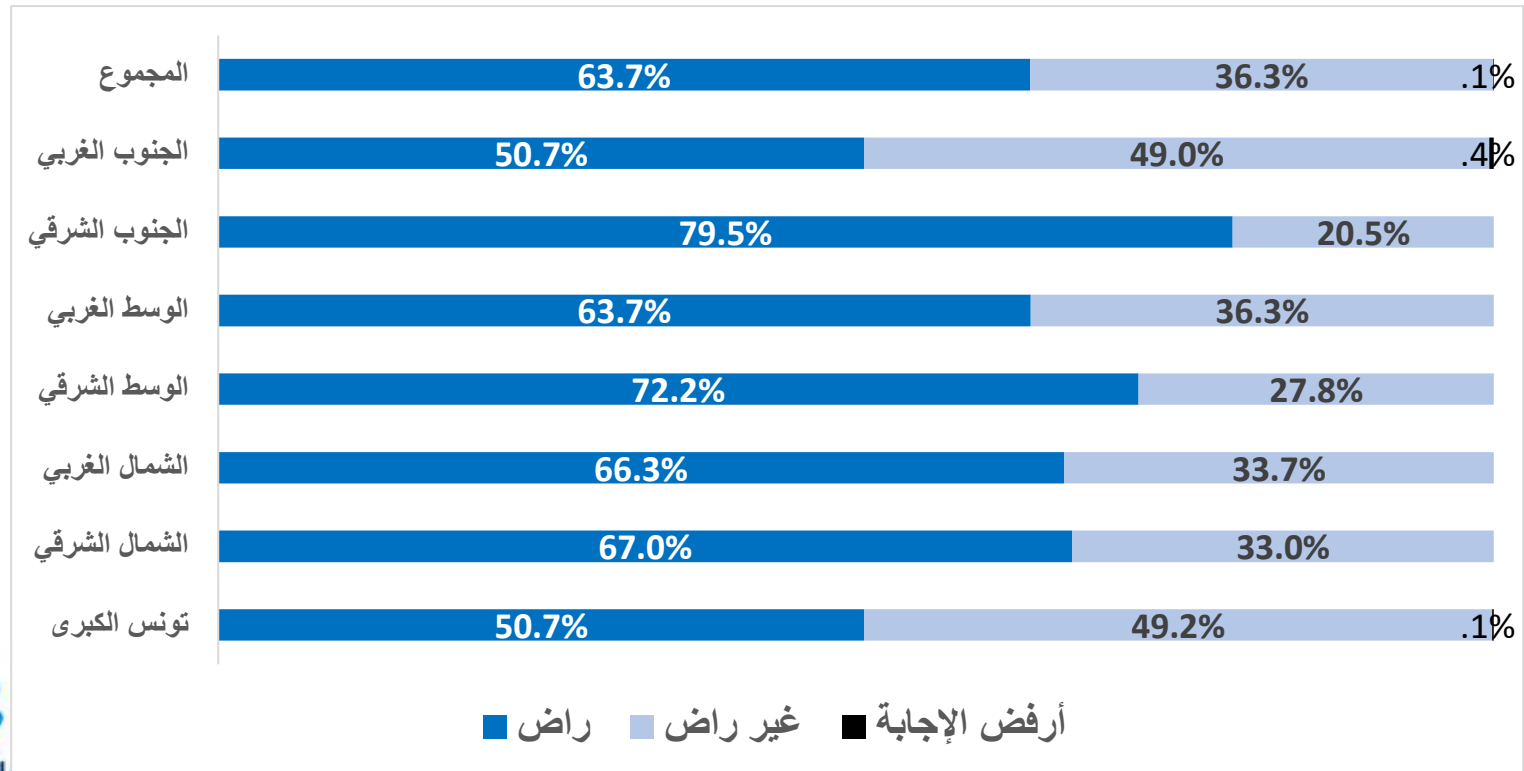
نظرة السكان الذين لهم أبناء يدرسون في المدرسة الإعدادية أو المعهد الثانوي العمومي وموافقتهم على مختلف خدماتها



2.6.16 المدارس الإعدادية والمعاهد الثانوية

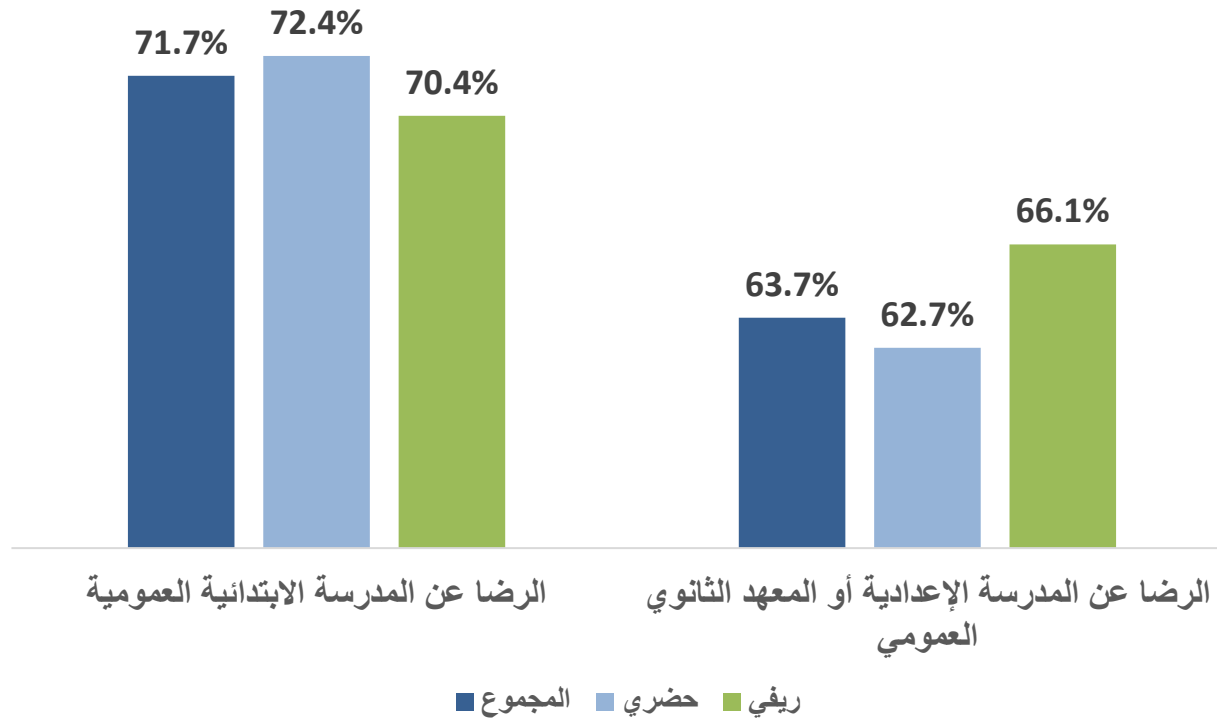
18 بالمائة من السكان أنهم يدرسون أو لديهم أبناء يدرسون بالمدارس الإعدادية العموميّة أو المعاهد الثانوية، وعبر 63,7 بالمائة من بينهم عن رضاهم عن الخدمات المسداة من طرف هذه المؤسسات.

توزع السكان الذين يدرسون أو لديهم أبناء يدرسون بالمدرسة الإعدادية العمومية أو المعهد الثانوي العمومي حسب نسب الرضا عن خدماتها والأقاليم



2.6.16 الرضا عن الخدمات المقدمة في قطاع التعليم العمومي

Chart Title



2.6.16 احتساب الرضا عن الخدمات المقدمة في قطاع التعليم العمومي



التعليم

- (1) إمكانية الوصول
- (2) يسر التكلفة ;
- (3) جودة المرافق ;
- (4) المساواة في المعاملة بين الجميع
- (5) الفعالية في تقديم الخدمات

(6) الجميع

مثال عن
احتساب
مؤشر التعليم

ردود ايجابية	سمات خدمة التعليم الثانوي	ردود ايجابية	سمات خدمة التعليم الابتدائي
60% ('strongly agree' + 'agree')	إمكانية الوصول	40% ('strongly agree' + 'agree')	إمكانية الوصول
30% ('strongly agree' + 'agree')	القدرة على تحمل التكاليف	70% ('strongly agree' + 'agree')	القدرة على تحمل التكاليف
40% ('strongly agree' + 'agree')	جودة المرافق	30% ('strongly agree' + 'agree')	جودة المرافق
70% ('strongly agree' + 'agree')	معاملة متساوية للجميع	20% ('strongly agree' + 'agree')	معاملة متساوية للجميع
20% ('strongly agree' + 'agree')	الفعالية في تقديم الخدمات	50% ('strongly agree' + 'agree')	الفعالية في تقديم الخدمات
$(60+30+40+70+20)/5 = 44\%$	متوسط نسبة الردود الإيجابية على سمات خدمات التعليم الثانوي	$(40+70+30+20+50)/5 = 42\%$	متوسط نسبة الردود الإيجابية على سمات خدمات التعليم الابتدائي
(17% 'very satisfied' + 20% 'satisfied') = 37%	نسبة المستجيبين الراضين عن خدمات التعليم الثانوي بشكل عام	(35% 'very satisfied' + 32% 'satisfied') = 67%	نسبة المستجيبين الراضين عن خدمات التعليم الابتدائي بشكل عام

مقياس للسمات	غير موافق بشدة: 0	غير موافق: 1	موافق: 2	موافق بشدة: 3
مقياس للشاملة	غيرا راض أبداً: 0	غير راض: 1	راض: 2	راض جداً: 3

مؤشر التنمية المستدامة 2.6.16 والقطاعات الأخرى

2.6.16 الرضا عن الخدمات المقدمة من طرف الإدارة العمومية

□ خلال 12 شهرا الماضية، هل احتجت الى استخراج أو تجديد أوراق خاصة كبطاقة تعريف، جواز سفر، رخصة سياقة أو مضمون ولادة، بطاقة إقامة.... ؟

□ خلال 12 شهرا الماضية وفي اخر مرة كنت قد حاولت الحصول على إحدى هذه الوثائق، إلى أي مدى توافق على الخدمات التالية؟

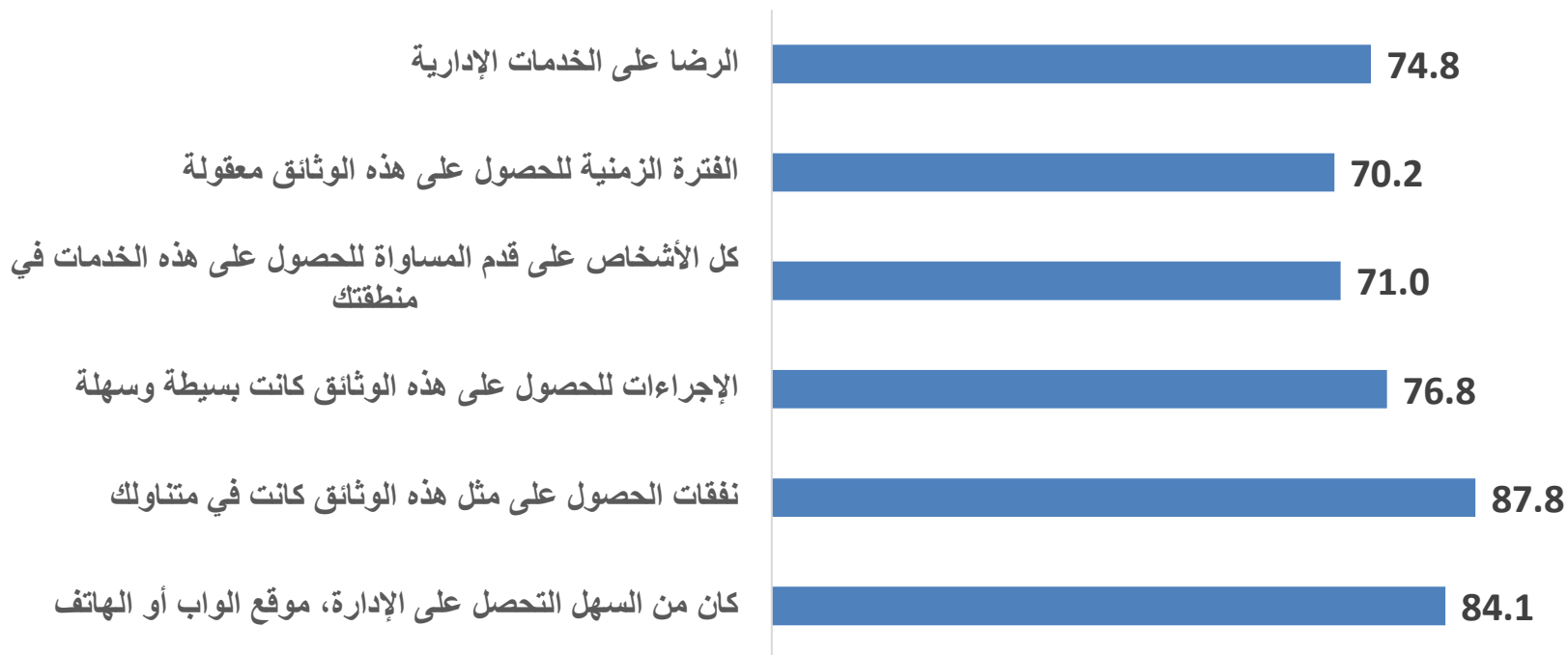
- كان من السهل التحصّل على الإدارة، موقع الواب أو الهاتف
- نفقات الحصول على مثل هذه الوثائق كانت في متناولك
- الإجراءات للحصول على هذه الوثائق كانت بسيطة وسهلة
- كل الأشخاص على قدم المساواة للحصول على هذه الخدمات في منطقتك
- الفترة الزمنية للحصول على هذه الوثائق معقولة

□ بصفة عامة ما مدى رضاك على الخدمات الإدارية التي قدّمت لك في تلك الفترة؟

- تمام الرضا
- راض
- غير راض
- غير راض بالمرّة
- أرفض الاجابة

2.6.16 الرضا عن الخدمات المقدمة من طرف الإدارة العمومية

الموافقة والرضا على الخدمات الإدارية



2.6.16 الرضا عن الخدمات الأخرى

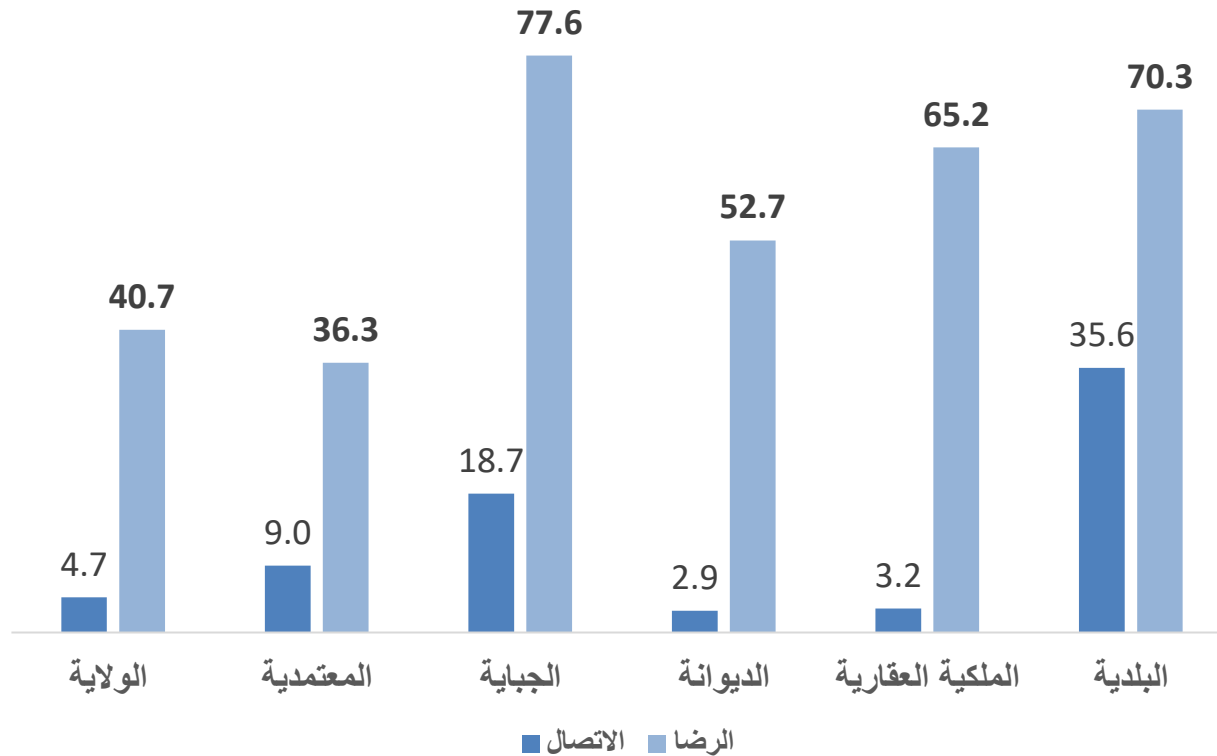
□ هل كنت على اتصال بأحد مصالح (الولاية، المعتمدية، الجباية، الديوانة...) بجهتك خلال 12 شهرا الماضية ؟

□ ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟

- تمام الرضا
- راض
- غير راض
- غير راض بالمرّة
- أرفض الاجابة

2.6.16 الاتصال بالمرافق العمومية ودرجة الرضا بها

توزع السكان الذين اتصلوا بمرفق عمومي خلال 12 شهر السابقة
للمسح حسب المرفق والرضا



2.6.16 احتساب الرضا عن الخدمات المقدمة من طرف الإدارة العمومية

ردود ايجابية	سمات الخدمات الحكومية
17% ('strongly agree' + 'agree')	إمكانية الوصول
35% ('strongly agree' + 'agree')	القدرة على تحمل التكاليف
22% ('strongly agree' + 'agree')	عملية تقديم الخدمة الفعالة
68% ('strongly agree' + 'agree')	معاملة متساوية للجميع
44% ('strongly agree' + 'agree')	حسن التوقيت
(17+35+22+68+44)/5 = 37%	متوسط نسبة الردود الإيجابية على سمات الخدمات الحكومية
(40% 'very satisfied' + 12% 'satisfied') = 52%	نسبة المبحوثين الراضين عن الخدمات الحكومية بشكل عام



الخدمات الادارية

- (1) امكانية الوصول
- (2) يسر التكلفة
- (3) جودة المرافق
- (4) المساواة في المعاملة بين الجميع
- (5) حسن التوقيت

(6) الجميع

مثال عن
احتساب
مؤشر الخدمات
المقدمة من
طرف الادارة
العمومية

مقياس للسمات	غير موافق بشدة: 0	غير موافق: 1	موافق: 2	موافق بشدة: 3
مقياس للشاملة	غيرا راض أبداً: 0	غير راض: 1	راض: 2	راض جداً: 3

كيفية احتساب المؤشر؟

يجب أن يتم الإبلاغ عن هدف التنمية المستدامة ٢-٦-١٦ بشكل منفصل لكل مجال من المجالات الثلاثة.

(ملاحظة: قد تشير الأسئلة المتعلقة بالتعليم إلى التعليم الابتدائي أو الثانوي - ويوصى بحساب منفصل للنتائج للمستويين، مما يؤدي إلى أربعة مجالات فعلية).

يتضمن الحساب

حساب وإعداد التقارير عن التقديرات الثلاثة التالية، لكل مجال:

(1) حصة المستجيبين الذين أجابوا بشكل إيجابي (أي "موافق بشدة" أو "موافق") على كل سؤال من خصائص الأسئلة الخمسة؛

(2) المتوسط البسيط للإجابات الإيجابية لمجموع خصائص الأسئلة الخمسة؛ و

(3) نسبة المستجيبين الذين أفادوا بانهم راضون (أي أولئك الذين أجابوا "راضون جداً" أو "راضون") في سؤال الرضا العام.



16.6.2 الرضا عن الخدمات العامة؟ كيف نحسب؟ مثال

ردود ايجابية	سمات الخدمات الحكومية	ردود ايجابية	سمات خدمة التعليم الثانوي	ردود ايجابية	سمات خدمة التعليم الابتدائي	ردود ايجابية	سمات خدمات الرعاية الصحية
17% ('strongly agree' + 'agree')	إمكانية الوصول	60% ('strongly agree' + 'agree')	إمكانية الوصول	40% ('strongly agree' + 'agree')	إمكانية الوصول	50% ('strongly agree' + 'agree')	إمكانية الوصول
35% ('strongly agree' + 'agree')	القدرة على تحمل التكاليف	30% ('strongly agree' + 'agree')	القدرة على تحمل التكاليف	70% ('strongly agree' + 'agree')	القدرة على تحمل التكاليف	60% ('strongly agree' + 'agree')	القدرة على تحمل التكاليف
22% ('strongly agree' + 'agree')	عملية تقديم الخدمة الفعالة	40% ('strongly agree' + 'agree')	جودة المرافق	30% ('strongly agree' + 'agree')	جودة المرافق	73% ('strongly agree' + 'agree')	جودة المرافق
68% ('strongly agree' + 'agree')	معاملة متساوية للجميع	70% ('strongly agree' + 'agree')	معاملة متساوية للجميع	20% ('strongly agree' + 'agree')	معاملة متساوية للجميع	55% ('strongly agree' + 'agree')	معاملة متساوية للجميع
44% ('strongly agree' + 'agree')	حسن التوقيت	20% ('strongly agree' + 'agree')	الفعالية في تقديم الخدمات	50% ('strongly agree' + 'agree')	الفعالية في تقديم الخدمات	42% ('strongly agree' + 'agree')	المجاملة والعلاج
$(17+35+22+68+44)/5 = 37\%$	متوسط نسبة الردود الإيجابية على سمات الخدمات الحكومية	$(60+30+40+70+20)/5 = 44\%$	متوسط نسبة الردود الإيجابية على سمات خدمات التعليم الثانوي	$(40+70+30+20+50)/5 = 42\%$	متوسط نسبة الردود الإيجابية على سمات خدمات التعليم الابتدائي	$(50+60+73+55+42)/5 = 56\%$	متوسط حصة الردود الإيجابية على سمات خدمات الرعاية الصحية

40% 'very satisfied' + 12% 'satisfied' = 52%	نسبة المبحوثين الراضين عن الخدمات الحكومية بشكل عام	(17% 'very satisfied' + 20% 'satisfied') = 37%	نسبة المستجيبين الراضين عن خدمات التعليم الثانوي بشكل عام	(35% 'very satisfied' + 32% 'satisfied') = 67%	نسبة المستجيبين الراضين عن خدمات التعليم الابتدائي بشكل عام	(23% 'very satisfied' + 37% 'satisfied') = 60%	نسبة المستجيبين الراضين عن خدمات الرعاية الصحية بشكل عام
--	---	--	---	--	---	--	--

تجربة تونس في احتساب المؤشر على قطاع الأمن

2.6.16 الرضا عن قوات الأمن

□ هل تعرضت ، خلال 12 شهرا الماضية ، إلى اعتداء بالعنف الجسدي (العنف النفسي أو التحرش الجنسي) ؟

□ هل قمت أنت أو شخص آخر بإعلام قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث ؟

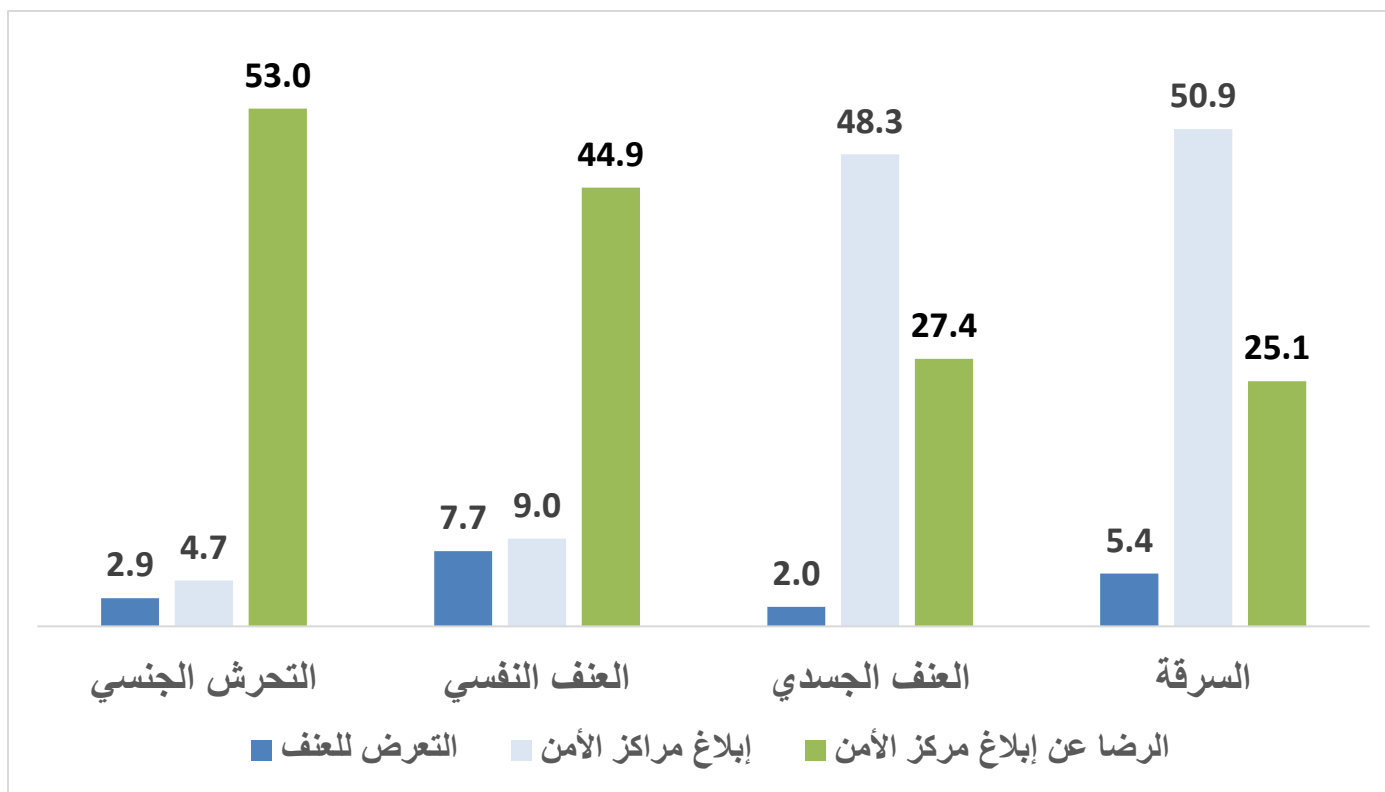
- لم يعلم أي جهة
- أعلم مركز الأمن بالمنطقة
- تقدم بشكوى إلى أقرب محكمة
- أعلم إحدى المصالح الاجتماعية بالمنطقة
- أعلم إحدى منظمات المجتمع المدني
- أعلم جهة أخرى
- أرفض الإجابة

□ إن كنت قد أعلمت قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث هل أنت راض عن كيفية التعامل مع هذا الحدث؟

- تمام الرضا
- راض
- غير راض
- غير راض بالمرة
- أرفض الاجابة

2.6.16 التعرض لمختلف أنواع العنف والرضا عن إبلاغ مراكز الأمن

توزع السكان الذين تعرضوا للعنف حسب طبيعة العنف وإبلاغ مراكز الأمن والرضا عن الإبلاغ



If you can't measure it

You can't improve it

William thomas kelvin