



Shared Prosperity Dignified Life



مِنْدَى الْأَقْصَادِيَّةِ الْعَرَبِيَّةِ

UN HABITAT  
FOR A BETTER URBAN FUTURE

# خطة عمل الحكومة المفتوحة والتحول الرقمي لبلدية قرطاج

د. حياة بيّوض  
رئيسة بلدية قرطاج

اجتماع فريق الخبراء الحكومة المفتوحة والتحول الرقمي للخطة الحضرية الجديدة في المنطقة العربية  
القاهرة، جمهورية مصر العربية - 18 تشرين الثاني/نوفمبر 2021

# قرطاج : العمق التاريخي



"انّ التاريخ في ظاهره لا يزيد عن الإخبار وفي باطنه نظر وتحقيق"  
عبدالرحمان ابن خلدون - تونس 1332 / القاهرة، مصر 1406 -

## دستور قرطاج 340 ق.م



Thornton Lockwood, 2021. Aristotles-politics  
« on-greeks-and-non-greeks » – Review of politics -  
Published online Cambridge University Press

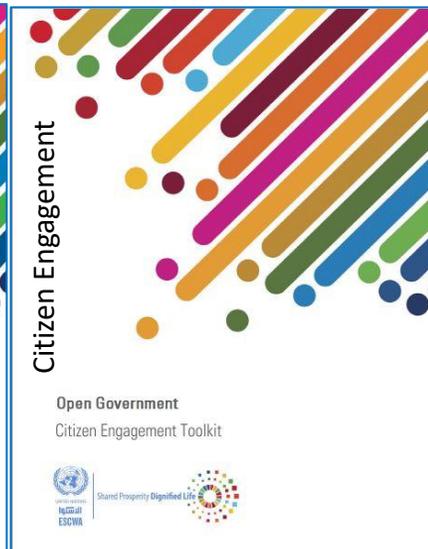
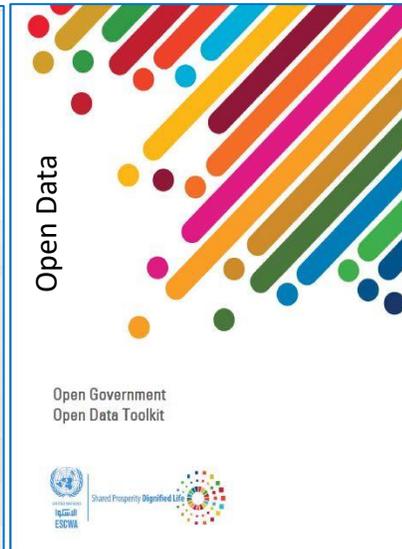
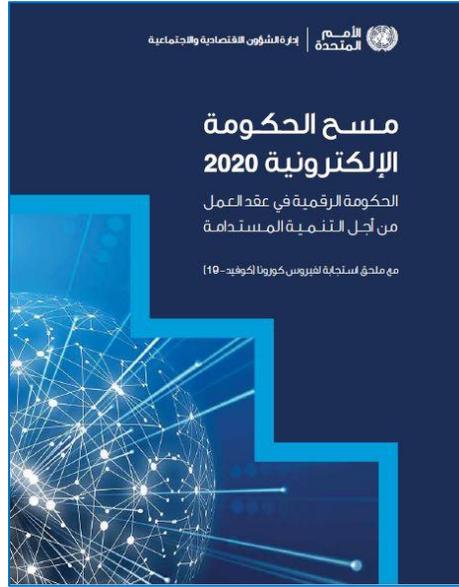
طورنتون لوكوود، من كتاب السياسة للفيلسوف أرسطو  
"عن الاغريق وغير الاغريق"  
مجلة مراجعة السياسة - جامعة كامبريدج - أكتوبر 2021

..."The Carthaginians also are well governed, and in many respects in an extraordinary way compared to others.

Many of their arrangements work well, and it is an indication that their constitution is well organized that the people willingly stick with the way the constitution is organized, and that no faction even worth talking about has arisen among them, and no tyrant."

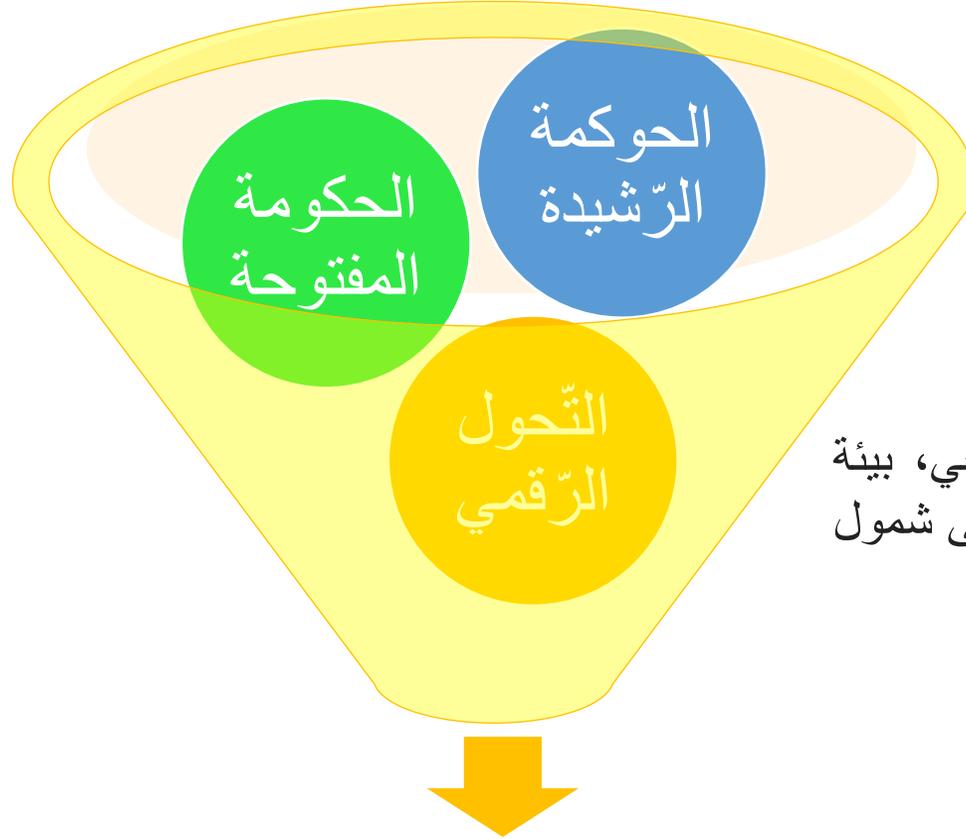
"القرطاجيون محكومون جيّدًا، وفي كثير من النواحي بطريقة غير عادية مقارنة بالآخرين...  
تعمل العديد من ترتيباتهم بشكل جيّد، وهذا مؤشّر على أن دستورهم منظم جيّدًا وأن الناس يتمسكون عن طيب خاطر بالطريقة التي يتم بها تنظيم الدستور، وأنه لم ينشأ بينهم أي فصيل يستحق الحديث عنه، ولا طاغية".

# المرجعيات



# لا يمكن ان نتحدّث على مدن مستدامة إلا بتواجد ادارة حضرية جديدة تركز على:

حكومة مفتوحة تحترم مبادئ الشفافية والمساءلة والديمقراطية وإشراك المواطنين في صنع القرار وتسريع الاستجابة لمتطلباتهم.



حوكمة تكون شاملة طويلة الأجل ومتكاملة ومتعددة المستويات وذات كفاءة وواعية بالعصر الرقمي .

تحوّل رقمي يركز على اطار استراتيجي، بيئة قانونية، حوكمة، بنية أساسية، ويعمل على شمول الجميع والتّمكن وبناء القدرات

**مدينة مستدامة**

**الخطة الحضرية الجديدة و الأجدنا 2030 (الهدفان 11 و16)**



وبيّنت الأجنـدا 2030 أن تحقيق هذه الأهداف، يستوجب بناء شراكة بين الحكومة، والقطاع الخاص، والمجتمع المدني، وسائر أصحاب المصلحة مثل جمهور العموم، والمؤسسات/المنظمات الدولية والإقليمية ودون الإقليمية. **وجاءت لتؤكد أهمية**

**المبادرة الدولية شراكة الحكومة المفتوحة المتعددة الأطراف:**

**20 سبتمبر 2011**

التي انضمت اليها تونس

**في 14 جانفي 2014**



اعداد وتنفيذ خطط عمل: 2014-2016 الخطة الأولى ← 2016-2018 الخطة الثانية <http://www.e-participation.tn/>



**وخطة العمل الوطنية الثالثة (2018-2020) التي أدرجت في التعهد الحادي عشر (11)**

**محور يتعلق بوضع خطط عمل خاصة بالحكومة المفتوحة على مستوى عدد من البلديات**

# الحكومة المفتوحة على المستوى المحلي

## خطة بلدية قرطاج

### مراحل الاعداد

1. تقديم ترشح عن بعد من خلال تعميم استمارة على الخط تحتوي على مجموعة من المقاييس من شأنها أن تدعم مبادئ شراكة الحكومة المفتوحة بالبلديات، والمتمثلة في الشفافية والتشاركية والنزاهة والمساءلة وتحسين الخدمات العامة المحلية.
2. فرز الترشيحات بوحدة الإدارة الإلكترونية بحضور ممثلين عن وزارة الشؤون المحلية والمجتمع المدني **وقد استجابت بلدية قرطاج ، ضمن ، 12 بلدية للشروط المطلوبة من بين 73 بلدية مترشحة**
3. التدريب والتأطير والتّمكن : واكب أعضاء فريق قرطاج عدد من الورشات، والدورات التكوينية حول مبادئ الحكومة المفتوحة
4. إعداد ميثاق شراكة الحكومة المفتوحة بين الإدارة البلدية ووحدة الإدارة الإلكترونية بتاريخ 26 نوفمبر 2019
5. تكوين لجنة قيادة برئاسة رئيسة البلدية وممثلة بالتناصف بين البلدية والمجتمع المدني وتتركب من 12 عضو.

## المخطط الزمني لإعداد خطة العمل الخاصة بتنفيذ مبادرات لشراكة الحكومة المفتوحة



2020 / 12 / 31 الإعلان العمومي على الصيغة النهائية للخطة وانطلاق التنفيذ

- عرض الصيغة النهائية من خطة العمل المحلية على المجلس البلدي

المرحلة الثانية: استشارة لتحديد المقترحات ذات الأولوية لإدراجها بالصيغة النهائية

فرز المقترحات واعداد الصيغة الأوليّة من خطة العمل وذلك بالتنسيق مع وحدة الإدارة الإلكترونية

زيارات ميدانية، ورشات عمل، منتديات مع تنظيم بلاغات تحسيسية ودعوات عبر البريد الإلكتروني للمشاركة في الإستشارة

2020 / 01 / 16 المرحلة الأولى من الاستشارة لإعداد خطة العمل على موقع الاستشارات العمومية: [www.e-participation.tn](http://www.e-participation.tn)

# 09 جاني 2020 : الورشة الأولى لتنفيذ التعهد الحادي عشر الوارد بخطة العمل الوطنية الثالثة لشراكة الحكومة المفتوحة



# من 16 جانفي – 11 مارس 2020

## جلسات عمل متواصلة مع الجمعيات ومختلف مكونات المجتمع المدني



# المحاور والمعايير المنبثقة عن الاستشارات

المحاور:

1. تعزيز حق النفاذ إلى المعلومة
2. فتح البيانات العمومية
3. دعم آليات الديمقراطية التشاركية ومبادئ الحوكمة المحلية
4. **حوكمة التصرف في الموارد الطبيعية**
5. تعزيز المساءلة والنزاهة
6. الشفافية في مجال الصفقات المالية والجبائية
7. مقاومة الفساد الإداري
8. تبسيط الخدمات البلدية وتحسين جودتها.

| المعايير           | تفسير المعايير   |
|--------------------|--|
| الوضوح             | يمكن التعرف على الإشكال الذي يمكن حله، يتضمن إجراءات أو أعمال واضحة للقيام بها، يصف النتائج المنتظر الحصول عليها من خلال تنفيذه، |
| قابل للقياس        | يمكن تجزئة التعهد إلى مراحل زمنية محددة للتثبت من مدى التقدم في انجازه   |
| الجهة المسؤولة     | يمكن تحديد الجهة المسؤولة على تنفيذ التعهد والأطراف المتدخلة   |
| التناسب            | متصل بتنفيذ إحدى المحاور الأساسية أو التحديات المتعلقة بالحكومة المفتوحة وهي الشفافية والمساءلة والمشاركة                        |
| مدة الانجاز        | يمكن تنفيذه في سنتين: تعهد ينفذ في سنتين كما يمكن ضبط رزنامة واضحة للإنجاز على امتداد السنتين مجزئة إلى مراحل دقيقة              |
| التأثيرات المتوقعة | توقع تحقيق تغيير هام من خلال تنفيذ التعهد  |

## المحور الرابع : حوكمة التصرف في الموارد الطبيعية

|   |  |
|---|--|
| الهيكل/الطرف المسؤول  | لجنة الديمقراطية التشاركية والحوكمة المفتوحة والإعلام والتواصل والتقييم  |
| التعريف   | مشروع بيئي اجتماعي اقتصادي يتمثل في وضع منهجية علمية تهدف إلى إنتقال مدينة قرطاج من مدينة حضرية إلى مدينة مغذية. مشروع ممول من الاتحاد الأوروبي  |
| الإشكال المطروح   | وجود أراضى أثرية وخضراء غير مستغلة مع وجود عدد كبير من طالبي الشغل وحالات اجتماعية تحتاج إلى المساعدة  |
| تحديد الأهداف من تنفيذ التعهد/النتائج المنتظرة                        | دعم النشاط الإقتصادي و توفير مواطن شغل لشباب المدينة التقليل من الفقر وإعتماد المدينة على ذاتها في توفير غذائها الفلاحي.   |
| كيف سيساهم التعهد في حلّ الاشكال/كيف سيغيّر في الواقع                 | ستصبح قرطاج مدينة مغذية من خلال استغلال الأراضى غير الصالحة للبناء   |
| التناسب مع المحاور الأساسية   | المشاركة العمومية : تشريك المواطن والمجتمع المدني<br>- حوكمة التصرف في الموارد الطبيعية من خلال استغلال الأراضى البلدية والأراضى الأثرية للزراعة مع احترام خصوصيتها وبالتعاون مع المعهد الوطني للتراث. |
| الى غير ذلك من المعطيات المتعلقة بمؤشرات المتابعة والتقييم والاستدامة | .....<br>.....   |

# التقييم الداخلي: SWOT

## STRENGTHS (+) نقاط القوة

- ❖ تدريب وتمكين موظفي وأعوان البلدية والمجتمع المدني على مبادئ الحكومة المفتوحة وتحفيزهم لتطبيقها عند أداء أعمالهم.
- ❖ تحسين ادراك أعضاء المجلس البلدي بأولويات متطلبات المواطنين
- ❖ تعزيز الثقة بين الإدارة والمجتمع المدني وسكان المنطقة
- ❖ وضع مسار أنشطة البلدية على الخط وسهولة النفاذ إليها بطريقة أكثر شفافية ونزاهة
- ❖ الاتصال والتواصل المستمر مع الإدارة الالكترونية للحكومة

## WEAKNESSES (-) نقاط الضعف

- ❖ قلة انتظام الدورات التدريبية الاستشارات الميدانية بسبب أزمة جائحة كورونا
- ❖ عدم التقييم الخارجي لحجم التأثير بعد التنفيذ سواء كان على مستوى الأفراد، أو الممارسات، أو البلدية

## OPPORTUNITIES (+) الفرص

- ❖ تقليص النزاعات والتجاذبات بين الإدارة وأصحاب المصلحة
- ❖ تصميم برامج مستقبلية أكثر مقابلة للواقع المحلي وتركز على المواطن
- ❖ إضفاء أكثر مصداقية للعمل البلدي مما سيساعد على جلب الاستثمارات الداخلية والخارجية
- ❖ دعم استراتيجية البلدية الرامية الى تصنيف قرطاج كمدينة ثقافية ذكية
- ❖ الانخراط في المجموعات البلدية الدولية لتبادل الخبرات في المجال

## THREATS (-) التهديدات

- ❖ تواصل حدة الازمة الاقتصادية على الصعيد الوطني وعدم وضوح الرؤية
- ❖ ضعف ميزانية البلدية مما سيأثر على نجاعة الإيفاء بالتعهدات المرسومة بالخطة.

ولمزيد الاطلاع على وثيقة الخطة كاملة

[الرابط: http://www.ogptunisie.gov.tn/?p=4696](http://www.ogptunisie.gov.tn/?p=4696)



**وبعد**

...وفي إطار تنفيذ العهد العاشر (10) من خطة العمل الوطنية (4) الرابعة لشراكة الحكومة المفتوحة (2023-2021) المتعلق بتفعيل مشاركة الشباب على المستوى المحلي



**تمّ**

اختيار بلدية قرطاج...

... ضمن 12 بلدية للمشاركة في برنامج " خطة عمل الشباب " ( Plan d'action jeunesse ) بهدف تطوير مشاريع مبتكرة تعتمد على الشراكة بين المواطنين الشباب والبلديات والهيكل المحلية المهمة بالشأن الشبابي \*



الاعلان عن نتائج طلب الترشح لاختيار 12 بلدية  
لتعزيز مشاركة الشباب في الشأن العام  
على المستوى المحلي  
(التعهد 10 من خطة العمل الوطنية الرابعة لشراكة الحكومة المفتوحة 2021-2023)

| البلدية                       | المعدل العام<br>(من 0 إلى 5) |
|-------------------------------|------------------------------|
| 1 بلدية " حمام الشط "         | 4,9                          |
| 2 بلدية " قابس "              | 4,75                         |
| 3 بلدية " دار شعبان الفهري "  | 4,75                         |
| 4 بلدية " الزربية "           | 4,65                         |
| 5 بلدية " زاوية سوسة "        | 4,45                         |
| 6 بلدية " قرطاج "             | 4,05                         |
| 7 بلدية " المتلوي "           | 3,85                         |
| 8 بلدية " سيدي بو رويس "      | 3,85                         |
| 9 بلدية " تبرسق "             | 3,85                         |
| 10 بلدية " غزالة "            | 3,55                         |
| 11 بلدية " النفيضة "          | 3,55                         |
| 12 بلدية " بشري فطناسة نقاة " | 3,3                          |

\* بالتنسيق مع مشروع مبادرة من أجل التنمية البلدية التابع للوكالة الألمانية للتعاون الفني (GIZ) بالتعاون مع الجامعة الوطنية للبلديات التونسية (FNCT) ووحدة الإدارة الإلكترونية برئاسة الحكومة،

ولتحسين التفاعل بين البلدية ومكوّناتها المختلفة من جهة، والقطاع الخاص والمجتمع المدني ومتساكني المنطقة من جهة أخرى. عبّر أعضاء المجلس البلدي منذ سنة 2019 (مئوية البلدية) عن الإرادة السياسية لقيادة التغيير والعمل تدريجيا على تحقيق التنمية الرقمية بأبعادها المختلفة الاتصالية الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والتنظيمية. وفي هذا الاطار ابرمت عديد الاتفاقيات نذكر منها على مستوى القطاع العمومي:



# ...وفي اطار الشراكة مع القطاع الخاص

وتحتوي هذه المنصة على 5 منظومات هي :

1. منظومة المخاطر " لإدارة حالات الطوارئ والأزمات والكوارث
2. منظومة "بروكسي 19" لمقاومة جائحة كورونا ويمكن اعتمادها في جميع الحالات
3. منظومة "الصحة البلدية": الصحة الوقائية، المسالك الصحية، التوعية...
4. منظومة "خدمات البلدية الذكية"
5. منظومة "تعاونية البلديات"



يجري العمل على اعداد منصة مركزية لبلديات ضاحية تونس الشمالية

موجهة للمواطن: Proxi-communal



<http://www.communal.smartproxi.com/>

# منظومة البلدية الذكية



## منظومة "خدمات البلدية الذكية"



هي منظومة دور الخدمات الافتراضية (قباضة بلدية, حالة مدنية, رخص البناء, الرعاية والمساعدة الاجتماعية...)

### Etat civile:

- Déclaration de
- décès
- mariage
- naissance

### Urbanisme:

- approbation d'un lotissement
- autorisation de :
  - Construction
  - Démolition
  - Rénovation

### Voirie

- autorisations des travaux
- éclairage Public
- circulation

### Autres

- carte riverain
- certification conforme de documents
- autorisation d'inhumer dans le cimetière communal
- activité de syndic professionnel
- paiement des :
  - Infractions
  - Taxes / Droits
  - Inscriptions
- **gestion des aides sociaux**
- Optimiser la collecte et la gestion des dons

### Réclamations:

- signalement d'anomalie :
  - Propreté urbaine,
  - Espace vert,
  - Facturation/reco  
uvrement ...

# الاندماج في البرنامج الوطني للمدن الذكية

تشرف على هذا البرنامج الريادي الجمعية التونسية للمدن الذكية، بالتعاون مع وزارة التجهيز والإسكان، ووزارة التكنولوجيا والمعلومات والاتصال والمعهد التونسي للدراسات الاستراتيجية ويمتد على 30 سنة في إطار الشراكة بين القطاعين العام والخاص



# التقييم الداخلي: SWOT

## STRENGTHS (+) نقاط القوة

- ❖ قيادة مشروع بعث منصات رقمية بين بلديات الجوار من أجل التكامل فيما بينها والتصرف المستدام في الموارد البشرية والمالية.
- ❖ تجاوب الباعثين الشبان والجمعيات الثقافية لبعث تطبيقات رقمية تعريف بالارث الثقافي لمدينة قرطاج ( المصنف ضمن قائمة اليونسكو)
- ❖ انجاز مشروع ريادي يتعلق برقمنة فسيفاء رومانية والعمل على تطويره مع الجامعات التونسية والارومتوسطية.
- ❖ تجديد البنية التحتية التقنية للبلدية لضمان نقل وتبادل البيانات وتطوير الخدمات ( المخطط السنوي للاستثمار 2022)

## WEAKNESSES (-) نقاط الضعف

- ❖ قلة الموارد البشرية مع ضعف الكفاءات المعرفية في مجال الرقمنة
- ❖ تفاعلية منخفضة تصل الى الجمود (Inertie) عند بعض الاطراف
- ❖ فجوة بين الامكانيات الموجودة والامكانيات الضرورية للتحويل الناجح
- ❖ ضعف القدرة على مواكبة التطورات المتسارعة والمتلاحقة
- ❖ عدم التوافق البيئي بين الأنظمة الرقمية ( incomptability)
- ❖ فجوات الثقافة الرقمية بين الفئات العمرية والمجتمعية

## OPPORTUNITIES (+) الفرص

- ❖ دعم تحسين أداء البرامج من تخطيط، إدارة، متابعة، مراقبة وتقييم.
- ❖ تجاوز تحديات التكامل الأفقي والعمودي لتقديم الخدمات وإشراك المواطنين في صنع السياسات المحلية وأخذ القرارات.
- ❖ دعم موائمة المشاريع البلدية مع المعايير الدولية للمدن المستدامة
- ❖ "قنص" التمويلات الخارجية الداعمة لمبادرة شراكة الحكومة المفتوحة
- ❖ الانخراط في المجموعات الدولية للسلطات المحلية وتبادل التجارب

## THREATS (-) التهديدات

- ❖ عدم استقرار المناخ السياسي الإقليمي وتأثيره على التعاون الدولي
- ❖ امتداد الفترة الاستثنائية و قلة وضوح في أفق اللامركزية
- ❖ تغيير الجهة القيادية اثر الانتخابات البلدية = ضعف الاستمرارية
- ❖ شح التمويل الخارجي والمساعدات الدولية عند انتهاء المشاريع
- ❖ تدخل الجهات المانحة في تخطيط المشاريع والحد من السيادة

# مشروع رقمنة لوحات فسيفساء بالمعلم الاثري بقرطاج

## « Les Villas Romaines »



Présentation thématique et compositionnelle



Zoom sur les médaillons en opus sectile

CONSTRUCTION D'UNE STRUCTURE AUTOPORTANTE POUR LA PRÉSERVATION DE LA MOSAÏQUE



...في الأفق :

❖ صياغة مشروع إقليمي مشترك حول الحكومات المفتوحة والتحول الرقمي للخطة الحضريّة الجديدة في المنطقة العربيّة.

❖ إثراء حوارات المنتدى الحضري العالمي الحادي عشر حول الحوكمة المفتوحة والمدن الذكيّة المتمحورة على الإنسان .

WORLD  
URBAN  
FORUM





شكرا على حسن الاصغاء

