

مكافحة العنف ضد المرأة في سلطنة عمان

الخدمات الاجتماعية



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA

خطوط المساعدة

- متوفرة بشكل مجاني
- متوفرة على مدار 24 ساعة يوميا
- التدريب الجيدة لمتلقي الاتصالات
- توافر بروتوكولات بين خطوط المساعدة ومقدمي الخدمات الاجتماعية والصحية والعدالة
- ضمان سلامة النساء والفتيات
- دعم نقل النساء والفتيات في حالات الطوارئ الى السكن الآمن
- توافر تعاون مع الشرطة

المأوى

- توفير السكن الآمن والمؤمن في حالات الطوارئ لحين إزالة التهديد المباشر
- ضمان وجود التدابير الأمنية: سرية الموقع، أفراد الأمن، أنظمة الأمن، بروتكول لدخول الأشخاص
- توفير احتياجات السكن الأساسية مجاناً
- ضمان وجود بروتكول للأطفال غير المصحوبين
- ضمان قدرة النساء والفتيات من ذوات الإعاقة على الوصول
- الخصوصية والسرية لجميع النساء والفتيات
- تقييم الاحتياجات الفردية
- خطة دعم

المساعدة المادية والمالية

- توفير لوازم الرعاية الشخصية والصحية الأساسية
- توفير الحماية الاجتماعية
- التأهيل الاقتصادي

الاستشارة القانونية

- توفير المعلومات حول الحقوق
- توفير المعلومات حول التدابير الأمنية المتاحة
- توفير المعلومات القانونية والتمثيل والنصيحة مجاناً

الدعم النفسي الاجتماعية

- الاستشارات الفردية والجماعية من قبل متخصصين
- الوصول الى الحد الأدنى من جلسات الدعم/ الاستشارات
- دعم الأقران الجماعية
- الاستشارات مجانية، متوفرة في وقت مناسب

نماذج من الدول العربية: الأردن

- الجهة المسؤولة: وزارة التنمية الاجتماعية
- الدور محدد في استراتيجية الوزارة للتواصل حول العنف المبني على أساس النوع الاجتماعية (2015 – 2025)
- الوزارة هي المسؤولة عن خدمات الإيواء
- خمسة مراكز للإيواء
- تتعاون الوزارة مع الجهات لتوفير الخدمات النفسية – الاجتماعية والقانونية
- 19 مكتب خدمات في دائرة حماية الأسرة
- 40 منظمة غير حكومية تقدم الخدمات
- توفر خطوط مساعدة ضمن ساعات محددة

نماذج من الدول العربية: مصر

- الجهة المسؤولة: وزارة التضامن الاجتماعي
- خطة عمل الوزارة تبرز دورها في هذا المجال: توفير الحماية الاجتماعية بما فيها الوقاية من العنف والاستجابة للنساء والفتيات الناجيات
- توفر خدمات الإيواء
- عدد دور الإيواء 8 في 8 مناطق جغرافية
- الملاجئ مجانية للمرأة غير العاملة وتتقاضى 25% من دخل المرأة العاملة
- المجلس القومي للمرأة يوفر 27 مكتب شكاوي ويوفر خدمات مجانية من خلال خطوط المساعدة ولكن تعمل أيضا ضمن ساعات محددة

المأوى

❖ يشير "المأوى" أو "الملجأ" إلى أماكن إقامة " طارئة مؤقتة وآمنة للنساء والأطفال الذين تعرضوا أو معرضين لخطر العنف (عادة من الذكور)* في سياق منزلي."*

يجب على الملاجئ:

- ❖ الاستجابة لاحتياجات النساء الفورية واحتياجات أطفالهن للحماية من خطر وشيك أو يهدد الحياة
- ❖ لا يقتصر الأمر على توفير سكن آمن ، بل يربط الناجين أيضًا بالدعم المتخصص مثل الإرشاد النفسي أو الاستشارة القانونية أو التمثيل في المحكمة أو الاستشارة الوظيفية.
- ❖ أن تكون مستقلة عن مؤسسات الدولة أو الأحزاب أو الجماعات الدينية.

* Report of the Special Rapporteur on violence against women, its causes and consequences, A/HRC/35/30, taken from: Women Against Violence Europe (WAVE) and Austrian Women's Shelter Network, Away from Violence: Guidelines for Setting up and Running a Women's Refuge (Vienna, 2004).

التشريعات واللوائح الوطنية التي تحكم الملاجئ التي تديرها منظمات غير حكومية

البلد	التشريعات الوطنية	اللوائح الصادرة عن الحكومة	اللوائح الداخلية	المبادئ التوجيهية الوطنية أو إجراءات التشغيل القياسية للملاجئ	التفتيش الحكومي
الجزائر	لا	لا	نعم	لا	لا
البحرين	نعم	نعم	نعم	نعم، استناداً إلى المبادئ التوجيهية الدولية وزارة العمل والتنمية	نعم، مرتين في السنة من قبل لجنة التقييم من
الأردن	نعم	نعم	نعم	نعم، استناداً إلى المبادئ التوجيهية الدولية	لا
لبنان	لا	لا	نعم	لا	لا
فلسطين	نعم	لا	نعم	نعم	نعم، ست إلى ثماني مرات في السنة من قبل وزارة التنمية الاجتماعية
تونس	نعم	لا	نعم	نعم، استناداً إلى المبادئ التوجيهية الدولية	لا
اليمن	لا	لا	نعم	لا	لا

التشريعات واللوائح الوطنية التي تحكم الملاجئ التي تديرها الحكومة

البلد	التشريع الوطني	اللوائح الصادرة عن الحكومة	اللوائح الداخلية	المبادئ التوجيهية الوطنية أو إجراءات التشغيل الموحدة/ تعليمات تشغيل الملاجئ	التفتيش الحكومي
الأردن	لا	البيانات غير متوفرة	نعم	نعم	البيانات غير متوفرة
عمان	نعم	البيانات غير متوفرة	لا	نعم	البيانات غير متوفرة
فلسطين	لا	لا	لا	نعم، مخطط مراكز الحماية رقم 9/2011 (مجلس الوزراء)	
المملكة العربية السعودية	لا	لا	نعم	لا	نعم، ثلاث إلى أربع مرات في السنة من قبل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
الجمهورية العربية السورية	نعم	البيانات غير متوفرة	لا	نعم	البيانات غير متوفرة

السعة الاستيعابية للإقامة في الملاجئ التي تديرها منظمات غير حكومية

تونس		فلسطين	لبنان			الأردن	البحرين	الجزائر	السعة
8	2	2	4	5 إلى 6 للوحدة	4 إلى 5 غرف	8	6	35	عدد الوحدات الفردية (امرأة واحدة وأطفالها)
11	16	8	18	20	32	24	35	9	عدد الأسرة
1	3	1	2	2	4	3	1	4	عدد الأماكن الترفيهية المشتركة الداخلية
1	0	1	0	1	1	2	0	1	عدد المساحات الترفيهية المشتركة في الهواء الطلق

الإقامة في الملاجئ التي تديرها الحكومة

السعة	الأردن (2)	عُمان (1)	فلسطين (2)	الجمهورية العربية السورية (1)		
عدد الغرف	23	33	25	18	7	9
عدد الأسرة	81	51	24	36	50	21



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الشرق الأوسط
ESCWA

شكراً