

مكافحة العنف ضد المرأة في سلطنة عمان

الخدمات الاجتماعية



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA

خطوط المساعدة

- متوفرة بشكل مجاني
- متوفرة على مدار 24 ساعة يوميا
- التدريب الجيدة لمتلقي الاتصالات
- توافر بروتوكولات بين خطوط المساعدة ومقدمي الخدمات الاجتماعية والصحية والعدالة
- ضمان سلامة النساء والفتيات
- دعم نقل النساء والفتيات في حالات الطوارئ الى السكن الآمن
- توافر تعاون مع الشرطة

المأوى

- توفير السكن الآمن والمؤمن في حالات الطوارئ لحين إزالة التهديد المباشر
- ضمان وجود التدابير الأمنية: سرية الموقع، أفراد الأمن، أنظمة الأمن، بروتكول لدخول الأشخاص
- توفير احتياجات السكن الأساسية مجاناً
- ضمان وجود بروتكول للأطفال غير المصحوبين
- ضمان قدرة النساء والفتيات من ذوات الإعاقة على الوصول
- الخصوصية والسرية لجميع النساء والفتيات
- تقييم الاحتياجات الفردية
- خطة دعم

المساعدة المادية والمالية

- توفير لوازم الرعاية الشخصية والصحية الأساسية
- توفير الحماية الاجتماعية
- التأهيل الاقتصادي

الاستشارة القانونية

- توفير المعلومات حول الحقوق
- توفير المعلومات حول التدابير الأمنية المتاحة
- توفير المعلومات القانونية والتمثيل والنصيحة مجاناً

الدعم النفسي الاجتماعية

- الاستشارات الفردية والجماعية من قبل متخصصين
- الوصول الى الحد الأدنى من جلسات الدعم/ الاستشارات
- دعم الأقران الجماعية
- الاستشارات مجانية، متوفرة في وقت مناسب

نماذج من الدول العربية: الأردن

- الجهة المسؤولة: وزارة التنمية الاجتماعية
- الدور محدد في استراتيجية الوزارة للتواصل حول العنف المبني على أساس النوع الاجتماعية (2015 – 2025)
- الوزارة هي المسؤولة عن خدمات الإيواء
- خمسة مراكز للإيواء
- تتعاون الوزارة مع الجهات لتوفير الخدمات النفسية – الاجتماعية والقانونية
- 19 مكتب خدمات في دائرة حماية الأسرة
- 40 منظمة غير حكومية تقدم الخدمات
- توفر خطوط مساعدة ضمن ساعات محددة

نماذج من الدول العربية: مصر

- الجهة المسؤولة: وزارة التضامن الاجتماعي
- خطة عمل الوزارة تبرز دورها في هذا المجال: توفير الحماية الاجتماعية بما فيها الوقاية من العنف والاستجابة للنساء والفتيات الناجيات
- توفر خدمات الإيواء
- عدد دور الإيواء 8 في 8 مناطق جغرافية
- الملاجئ مجانية للمرأة غير العاملة وتتقاضى 25% من دخل المرأة العاملة
- المجلس القومي للمرأة يوفر 27 مكتب شكاوي ويوفر خدمات مجانية من خلال خطوط المساعدة ولكن تعمل أيضا ضمن ساعات محددة

المأوى

❖ يشير "المأوى" أو "الملجأ" إلى أماكن إقامة " طارئة مؤقتة وآمنة للنساء والأطفال الذين تعرضوا أو معرضين لخطر العنف (عادة من الذكور)* في سياق منزلي."*

يجب على الملاجئ:

- ❖ الاستجابة لاحتياجات النساء الفورية واحتياجات أطفالهن للحماية من خطر وشيك أو يهدد الحياة
- ❖ لا يقتصر الأمر على توفير سكن آمن ، بل يربط الناجين أيضًا بالدعم المتخصص مثل الإرشاد النفسي أو الاستشارة القانونية أو التمثيل في المحكمة أو الاستشارة الوظيفية.
- ❖ أن تكون مستقلة عن مؤسسات الدولة أو الأحزاب أو الجماعات الدينية.

* Report of the Special Rapporteur on violence against women, its causes and consequences, A/HRC/35/30, taken from: Women Against Violence Europe (WAVE) and Austrian Women's Shelter Network, Away from Violence: Guidelines for Setting up and Running a Women's Refuge (Vienna, 2004).

التشريعات واللوائح الوطنية التي تحكم الملاجئ التي تديرها منظمات غير حكومية

| البلد | التشريعات الوطنية | اللوائح الصادرة عن الحكومة | اللوائح الداخلية | المبادئ التوجيهية الوطنية أو إجراءات التشغيل القياسية للملاجئ | التفتيش الحكومي |
|---------|-------------------|----------------------------|------------------|---|--|
| الجزائر | لا | لا | نعم | لا | لا |
| البحرين | نعم | نعم | نعم | نعم، استناداً إلى المبادئ التوجيهية الدولية وزارة العمل والتنمية | نعم، مرتين في السنة من قبل لجنة التقييم من |
| الأردن | نعم | نعم | نعم | نعم، استناداً إلى المبادئ التوجيهية الدولية | لا |
| لبنان | لا | لا | نعم | لا | لا |
| فلسطين | نعم | لا | نعم | نعم | نعم، ست إلى ثماني مرات في السنة من قبل وزارة التنمية الاجتماعية |
| تونس | نعم | لا | نعم | نعم، استناداً إلى المبادئ التوجيهية الدولية | لا |
| اليمن | لا | لا | نعم | لا | لا |

التشريعات واللوائح الوطنية التي تحكم الملاجئ التي تديرها الحكومة

| البلد | التشريع الوطني | اللوائح الصادرة عن الحكومة | اللوائح الداخلية | المبادئ التوجيهية الوطنية أو إجراءات التشغيل الموحدة/ تعليمات تشغيل الملاجئ | التفتيش الحكومي |
|---------------------------|----------------|----------------------------|------------------|---|---|
| الأردن | لا | البيانات غير متوفرة | نعم | نعم | البيانات غير متوفرة |
| عمان | نعم | البيانات غير متوفرة | لا | نعم | البيانات غير متوفرة |
| فلسطين | لا | لا | لا | نعم، مخطط مراكز الحماية رقم 9/2011 (مجلس الوزراء) | |
| المملكة العربية السعودية | لا | لا | نعم | لا | نعم، ثلاث إلى أربع مرات في السنة من قبل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية |
| الجمهورية العربية السورية | نعم | البيانات غير متوفرة | لا | نعم | البيانات غير متوفرة |

السعة الاستيعابية للإقامة في الملاجئ التي تديرها منظمات غير حكومية

| تونس | | فلسطين | لبنان | | | الأردن | البحرين | الجزائر | السعة |
|------|----|--------|-------|-------------------|----------------|--------|---------|---------|---|
| 8 | 2 | 2 | 4 | 5 إلى 6 للوحدة | 4 إلى 5 غرف | 8 | 6 | 35 | عدد الوحدات الفردية (امرأة واحدة وأطفالها) |
| 11 | 16 | 8 | 18 | 20 | 32 | 24 | 35 | 9 | عدد الأسرة |
| 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 4 | عدد الأماكن الترفيهية المشتركة الداخلية |
| 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | عدد المساحات الترفيهية المشتركة في الهواء الطلق |

الإقامة في الملاجئ التي تديرها الحكومة

| السعة | الأردن (2) | عُمان (1) | فلسطين (2) | الجمهورية العربية السورية (1) | | |
|------------|------------|-----------|------------|-------------------------------|----|----|
| عدد الغرف | 23 | 33 | 25 | 18 | 7 | 9 |
| عدد الأسرة | 81 | 51 | 24 | 36 | 50 | 21 |



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة
الشرق الأوسط
ESCWA

شكراً