

مكافحة العنف ضد المرأة في سلطنة عمان

أنظمة الإحالة للتصدي للعنف ضد المرأة: ضمان نهج يتمحور
حول الناجيات



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA

محتوى العرض

- ❖ نهج يتمحور حول الناجيات وأهميته
- ❖ ما هو نظام الإحالة؟
- ❖ حزمة الخدمات الأساسية للنساء والفتيات المعرضات للعنف
- ❖ التنسيق والحكم
- ❖ الخدمات: التوافر، إمكانية الوصول، القدرة على تحمل التكاليف، الجودة العالية
- ❖ نظرة فاحصة على الخدمات: الصلة بين أوامر الحماية والمأوى
- ❖ الخلاصة



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA

المقررة الخاصة المعنية بمسألة العنف ضد المرأة، وأسبابه وعواقبه لاحظت أن تقديم خدمات شاملة هو حجر الأساس في الإجراءات التي تتخذها الدول لضمان حق النساء والفتيات في عيش حياة خالية من العنف

" ويجب أن يكون الضحايا هم محور هذه الخدمات التي يجب أن ينصب تركيزها على حقوق الإنسان المكفولة للمرأة وعلى سلامتها والتمكين لها، على أن تسعى الخدمات إلى تلافى تعريض النساء والأطفال لأضرار ثانوية. وهذا النهج الكلي يجب أن ينطبق على جميع المراحل المتعلقة بتوفير تدابير الحماية، بغية منع العنف القائم على نوع الجنس وتوفير الحماية منه وملاحقة مرتكبيه، وكفالة إعادة تأهيل ضحايا العنف، ومن ثم تمكينهم."

Report of the Special Rapporteur on violence against women, its causes and consequences, A/HRC/35/30, para. 42. -

ما هو النهج الذي يتمحور حول الضحايا/الناجيات؟

يضع النهج الذي يركز على الضحايا/الناجيات **حقوق النساء والفتيات واحتياجاتهن ورغباتهن** كأولوية في تقديم الخدمات.

ويتطلب هذا وضع الاحتياجات المتعددة للضحايا والناجيات، المخاطر ونقاط الضعف المختلفة، وأثر القرارات والإجراءات المتخذة في الاعتبار، ويضمن أن تكون الخدمات مخصصة إلى المتطلبات الفريدة لكل امرأة وفتاة.
جوهريا، ينبغي أن تستجيب الخدمات لرغباتهن.



- 13 p, Module 1, Essential Services Package, Taken from:

نموذج التمكين: عملية ونتائج

التمكين هو:

عملية تكرارية يضع فيها الشخص المفتقر إلى القوة نصب عينيه هدفاً هاماً خاصاً به لزيادة قوته. ويتخذ هذا الشخص خطوات عملية لتحقيق هدفه هذا، ويقوم برصد أثر الخطوات التي اتخذها وبتقييمها، مستمداً القوة من تحسّن كفاءته ومعرفته وقدرته على مسار تحقيقه لهذا الهدف

الهدف هو تهيئة بيئة تتخذ فيها
الناجية خياراتها وقراراتها الخاصة
بشأن حياتها - حيث يتم تمكينها
بالكامل.



يسمح نموذج التمكين
للناجية باتخاذ قراراتها
الخاصة، مع الدعم المناسب
من مقدمي الخدمة أو
المدافعين.

عوامل في سلوكيات طلب المساعدة لدى الناجيات

العوامل النفسية

- الحب أو الارتباط العاطفي
- مواجهة الحكم أو اللوم أو التهميش أو الشفقة من قبل الأسرة أو المجتمع
- الخوف: الانتقام من المعتدي ؛ فقدان الأطفال وفقدان الاستقرار

العوامل الهيكلية

- الاعتماد الاقتصادي
- الوصول إلى العمل و/أو زيادة التعليم
- قلة الوعي عن الخدمات المتوفرة أو نقص في الخدمات
- الأعراف والممارسات الاجتماعية والثقافية

حزمة الخدمات الأساسية للنساء والفتيات المعرضات للعنف

حزمة الخدمات الأساسية هي أداة إرشادية تحدد الخدمات الأساسية التي يجب تقديمها لجميع النساء والفتيات اللواتي تعرضن للعنف ، بما في ذلك الخدمات التي ينبغي أن تقدمها قطاعات الصحة والخدمات الاجتماعية والشرطة والعدل.

توفر هذه الحزمة أيضًا إرشادات لتنسيق وإدارة هذه الخدمات.



الخصائص المشتركة للخدمات الأساسية عالية الجودة داخل نظام الإحالة

- تضمين التواصل الفعال والمشاركة من قبل في تصميم وتنفيذ وتقييم الخدمات.
- ضمان جمع البيانات وإدارة المعلومات
- الارتباط مع القطاعات والهيئات الأخرى من خلال التنسيق
- ضمان التوافر
- ضمان الإتاحة
- ضمان القدرة على التكيف
- ضمان الملاءمة
- إعطاء الأولوية للسلامة
- ضمان الموافقة الواعية والسرية

مكونات نظام الإحالة الشامل



مديرو الحالات أو
المدافعون عن الضحايا



الخدمات الحكومية
والمراكز النسائية
والمنظمات غير الحكومية



المساعدة القانونية



خطوط المساعدة



خدمات الرعاية الصحية



المأوى

خدمات الشرطة والعدل



مراكز الدعم والاستشارة

المعايير الدنيا للخدمات

- ❖ خط هاتفي ساخن معني بالمرأة على المستوى الوطني يتيح لجميع الشاكيات/الناجيات من العنف الحصول على المساعدة عبر الهاتف مجاناً وعلى مدار الساعة ويتيح إحالتهم إلى جهات أخرى مقدّمة للخدمات.
- ❖ مأوى أو ملجأ واحد لكل 10 000 نسمة، لتوفير الإقامة العاجلة الآمنة، والمشورة المؤهلة والمساعدة في ايجاد مكان للإقامة الطويلة الأمد.
- ❖ مركز دعوة واستشارة نسائي لكل 50000 امرأة ، والذي يوفر الدعم الاستباقي والتدخل في الأزمات، بما في ذلك المشورة القانونية والدعم، وكذلك الدعم طويل الأجل للناجيات، والخدمات المتخصصة لمجموعات معينة، عند الاقتضاء.
- ❖ مركز لمعالجة أزمات الاغتصاب لكل 200 000 امرأة.
- ❖ فرصة الحصول على الرعاية الصحية، بما في ذلك الرعاية الصحية الإنجابية والوقاية من فيروس نقص المناعة البشرية.

The United Nations Handbook for Legislation on Violence against Women (2012)

تنسيق وإدارة أنظمة الإحالة: ما يجب القيام به

الوحدة رقم 5
التنسيق وحوكمته

حزمة الخدمات الأساسية للنساء
والفتيات اللاتي يتعرضن للعنف
عناصر الرعاية والمبادئ التوجيهية الخاصة بالعودة

❖ القانون وصنع السياسات

❖ تخصيص الموارد وتوزيعها

❖ وضع المعايير وإنشاء الاستجابات المنسقة على المستوى المحلي

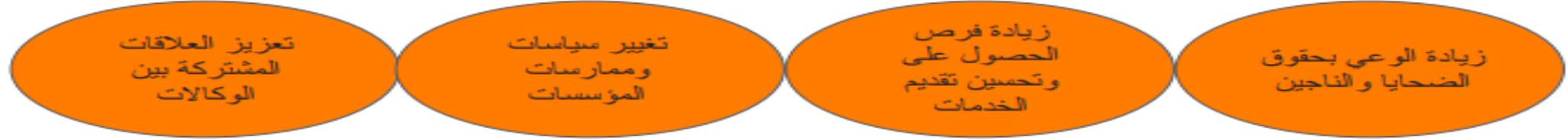
❖ مناهج شاملة للاستجابات المنسقة

❖ تسهيل تطوير القدرات لصانعي السياسات وغيرهم من صناع القرار بشأن الاستجابات المنسقة

للعنف ضد النساء والفتيات

❖ رصد وتقييم التنسيق على المستويات الوطنية والمحلية

المكونات المشتركة للاستجابة المنسقة



<p>عادة ما يتم تحسين الشراكات بين القطاعات والوكالات من خلال الوسائل التالية</p>	<p>عادة ما تتطوي الاستجابات المنسقة على مزيج من الأمور التالية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • اجتماعات منتظمة وجهًا لوجه • سياسات وبروتوكولات مشتركة تضعها الوكالات الرئيسية • التخطيط المشترك للأنشطة والتدخلات • التدريب المشترك للموظفين في المنظمات/القطاعات الشريكة • تبادل المعلومات بشأن الناجيات ومرتكبي الجرائم، مع احترام الخصوصية وضمان السلامة • جمع البيانات بصورة مستمرة لرصد تقدم الحالة ونتائجها، وتحديد الممارسات الجيدة والسينة 	<ul style="list-style-type: none"> • إطار للتعاون متعدد القطاعات بين الوكالات • لجنة تنسيق أو هيئة لرصد التقدم المحرز ووضع السياسات • آليات لإدارة المجرمين والعمل معهم ومعاقبتهم • خدمات للناجيات، مثل الدعم في مجالات الصحة والماوى، والدعوة، بما في ذلك إدماج سبل الانتصاف الخاصة بالحماية المدنية ضمن عملية العدالة الجنائية
<p>قد تكون الجهة المسؤولة عن التنسيق هي</p>	<p>تتطلب الاستجابات المنسقة متعددة التخصصات</p>
<ul style="list-style-type: none"> • جهة مستقلة أو وكالة متخصصة يكون دورها التنسيق بين الجهات الفاعلة الرئيسية • تحالف من الوكالات التي تلتقي بانتظام، ويُعرف أيضًا باسم المجلس، أو اللجنة أو فريق العمل • جهة رفيعة المستوى، تتضمن الوزراء و/أو التنفيذيين من المؤسسات الرئيسية 	<ul style="list-style-type: none"> • المشاركة الفعالة من قبل نطاق من أصحاب المصلحة • الاتفاق بشأن أكثر الطرق فعالية للاستجابة للعنف ضد النساء • التعاون والاتصالات وتبادل المعلومات بين الوكالات

أهمية التنسيق والحوكمة

❖ تعتبر الاستجابة المنسقة مهمة لأنها أكثر فعالية في الحفاظ على الضحايا / الناجيات في مأمن من العنف ومحاسبة الجناة أكثر من عندما تعمل قطاعات المجتمع المختلفة بمعزل عن معالجة هذه القضية.

❖ يوفر التنسيق فوائد لكل من الضحايا/الناجيات، وللوكالات والمؤسسات التي تستجيب للعنف ضد النساء ولمجتمعاتهن المحلية.



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



"ينبغي النظر إلى إنشاء ملاجئ آمنة للنساء وأوامر الحماية الفعالة والفورية على أنها التزام بحقوق الإنسان يدعم حق المرأة في حياة خالية من العنف"

المقرررة الخاصة المعنية بمسألة العنف ضد المرأة، وأسبابه وعواقبه
A/HRC/35/30, para 100.

"أوامر الحماية؟"

وفقاً للمقرررة الخاصة المعنية بمسألة العنف ضد المرأة وأسبابه وعواقبه :

"تهدف أوامر الحماية إلى ضمان السلامة عن طريق أمر "المغادرة" الذي يلزم مرتكبي العنف المنزلي بمغادرة المنزل المشترك والبقاء على بعد معين من الضحية (أوامر المنع). ومن الممكن أن تفرض أوامر الحماية مجموعة من القيود على الشخص الخاضع للأمر. فمثلاً، تلزم أوامر الحماية الجاني بمغادرة مسكن الضحية أو الابتعاد عن المنزل المشترك وعن أماكن معينة (مثل مكان عمل الضحية أو مدرسة أطفالها) أو الامتناع عن الاتصال بالضحية أو بالشخص المعرض للخطر. وتسمح بعض النظم القضائية بإصدار أوامر إضافية تلزم الجاني، مثلاً، بدفع إيجار منزل الأسرة أو تكاليف دعم الأطفال، أو تسليم الأسلحة التي في حوزته. [...] وقد تصدر محكمة مدنية هذه الأوامر بشكل مستقل، وقد تكون جزءاً من إجراءات قانونية مدنية أو جنائية لحماية سلامة الضحية أثناء سير إجراءات أخرى".

المأوى

❖ يشير "المأوى" أو "الملجأ" إلى أماكن إقامة " طارئة مؤقتة وآمنة للنساء والأطفال الذين تعرضوا أو معرضين لخطر العنف (عادة من الذكور)* في سياق منزلي."*

يجب على الملاجئ:

- ❖ الاستجابة لاحتياجات النساء الفورية واحتياجات أطفالهن للحماية من خطر وشيك أو يهدد الحياة
- ❖ لا يقتصر الأمر على توفير سكن آمن ، بل يربط الناجين أيضًا بالدعم المتخصص مثل الإرشاد النفسي أو الاستشارة القانونية أو التمثيل في المحكمة أو الاستشارة الوظيفية.
- ❖ أن تكون مستقلة عن مؤسسات الدولة أو الأحزاب أو الجماعات الدينية.

* Report of the Special Rapporteur on violence against women, its causes and consequences, A/HRC/35/30, taken from: Women Against Violence Europe (WAVE) and Austrian Women's Shelter Network, Away from Violence: Guidelines for Setting up and Running a Women's Refuge (Vienna, 2004).



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة
العشبة
ESCWA

شكراً