

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية

الدورة الثالثة

بيروت، 15-16 شباط/فبراير 2021

(البند 7) - اجتماعات مديري برامج الحكومة الالكترونية في الدول العربية

E/ESCWA/C.8/2021/6



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA

مخطط العرض

الخلفية

الاجتماعات السابقة (2013-2019)

الاجتماعات المنفذة في الفترة (2019-2020)

مقترحات مستقبلية



الخلفية

الإطلاق: اقتراح الإسكوا في العام 2013 لعقد اجتماع دوري لمديري برامج الحكومة الإلكترونية في المنطقة العربية

الهدف: تعزيز التنسيق الإقليمي والحوار بشأن السياسات والتدابير المتصلة بالحكومة الإلكترونية

الحضور: مديرو برامج الحكومة الإلكترونية في المنطقة العربية أو من يمثلهم

آليات العمل: اجتماعات دورية (مرة سنوياً على الأقل)

دور الإسكوا: ترتيب الاجتماعات وإعداد برنامج العمل



اجتماع مديري برامج الحكومة الإلكترونية في المنطقة العربية

الأهداف التفصيلية

- التشاور في **تحديات** الحكومة الإلكترونية في الدول العربية واقتراح حلول لها
- تبادل **الممارسات المثلى** وخبرات المنطقة في مجال الحكومة الإلكترونية
- اقتراح **مشاريع ومبادرات** لتشجيع التحول الرقمي في الدول الأعضاء
- تعزيز **قياس مؤشرات** الحكومة الإلكترونية في الدول العربية ومتابعة تقدّمها
- تعزيز **التكامل الإقليمي** باعتماد برامج مشتركة ودراسة إمكانية تطويرها
- بلورة **موقف مشترك** للدول الأعضاء لنقله إلى المحافل الإقليمية والدولية



الجهات المشاركة

الدولة	الجهة المسؤولة
الأردن	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
الإمارات العربية المتحدة	الهيئة العامة لتنظيم الاتصالات
البحرين	هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية
تونس	وحدة الحكومة الإلكترونية – رئاسة الوزراء
الجزائر	مؤسسة دعم تطوير الرقمنة
المملكة العربية السعودية	برنامج يسّر - (التعاملات الإلكترونية الحكومية)
السودان	المركز القومي للمعلومات
الجمهورية العربية السورية	وزارة الاتصالات والتقانة
الصومال	وزارة الاتصالات والتكنولوجيا
العراق	وزارة التخطيط – الأمانة العامة لرئاسة الوزراء
عمان	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
فلسطين	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
قطر	وزارة المواصلات والاتصالات
الكويت	الجهاز المركزي لتقنية المعلومات
لبنان	مكتب وزير الدولة لشؤون التنمية الإدارية
جمهورية مصر العربية	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
المغرب	وكالة التنمية الرقمية
موريتانيا	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وتقنيات الإعلام والاتصال
اليمن	المركز الوطني للمعلومات

الاجتماعات السابقة 2013 - 2019

الاجتماع السادس: دبي

12 شباط/فبراير 2018

مناقشة الاقتصاد الرقمي
والحكومة المفتوحة

الاجتماع الخامس: بيروت

27 نيسان/أبريل 2017

مناقشة الحكومة الذكية

اجتماع الرابع: دبي

11 شباط/فبراير 2017

مناقشة البرمجيات
المفتوحة المصدر
وسياسات الحوسبة
السحابية

الاجتماع الثالث: دبي

8 شباط/فبراير 2016

مناقشة قياس مؤشر
نضوج الخدمات الحكومية
الإلكترونية والنقالة
(GEMS)

الاجتماع الثاني: دبي

9 شباط/فبراير 2014

مناقشة مسودة النظام
الداخلي

الاجتماع الأول: عمان

5 كانون الأول/ديسمبر

2013

مناقشة أهداف الاجتماعات



مثال عن المبادرات المقترحة

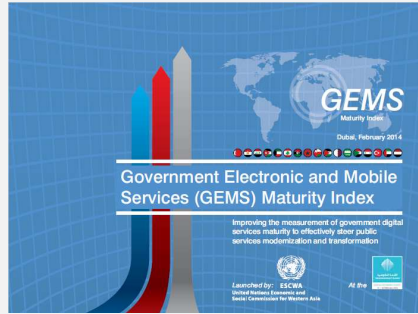
مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الالكترونية والنقالة GEMS

إطلاق المبادرة في العام 2014 (الاجتماع الثاني)

التقييم التجريبي في بعض الدول العربية (الاجتماع الثالث)

التقييم الأول للمؤشر في العام 2019

التقييم الثاني للمؤشر في العام 2020



مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية
والنقالة 2019 - GEMS



<https://www.unescwa.org/publications/government-electronic-mobile-services-GEMS-maturity-index-2019>

الاجتماعات في الفترة 2019-2020 (1/4)

الاجتماع السابع: آذار/مارس 2019

- المكان: الاسكوا (المنتدى العربي العالي المستوى للقيمة العالمية لمجتمع المعلومات)
- عرض النتائج الأولية لمؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة 2019
- عرض التقدم المحرز في مشروع تعزيز الحكومة المفتوحة في المنطقة العربية
- توحيد المصطلحات المستخدمة في الدول العربية، وتحديد المعايير الوطنية التي تُعتبر البيانات مفتوحةً على أساسها
- مناقشة حماية البيانات الشخصية والتعاون في وضع الإطار التشريعي والتنفيذي المناسب لها



الاجتماعات في الفترة 2019-2020 (2/4)

أهم التوصيات

- دعم الإسكوا للدول الأعضاء في تطبيق مفاهيم الحكومة المفتوحة، وتحديث الأطر التشريعية المتعلقة بها
- الاستفادة من الدعم الفني الذي تقدمه الإسكوا للدول الأعضاء في كافة مجالات التحول الرقمي واستخدام التكنولوجيا الجديدة في التنمية
- مواصلة التعاون مع الإسكوا في التقييم الثاني لمؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة



الاجتماعات في الفترة 2019-2020 (3/4)

الاجتماع الثامن أيلول/سبتمبر 2020

- الاجتماع : افتراضي
- الجزء الأول : اجتماع مغلق لاستعراض أهم الأنشطة التي تنظّمها الإسكوا في مجال التعاون والتنمية الرقمية، والحكومة المفتوحة، والتحوّل الرقمي والمؤشرات
- الجزء الثاني: إطلاق النسخة العربية من مسح الحكومة الإلكترونية لعام 2020 (إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في الأمم المتحدة، بالتعاون مع الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات في الإمارات العربية المتحدة والإسكوا)



الاجتماعات في الفترة 2019-2020 (4/4)

أهم التوصيات

- الاستفادة من الفرص التي تتيحها جائحة كوفيد-19 للحكومات العربية من أجل تعزيز التحول الرقمي
- دعوة الدول العربية إلى تبادل التجارب، وتعزيز التعاون الإقليمي والدولي في مجال التحول الرقمي
- تفعيل المشاركة الإلكترونية في المنطقة العربية من أجل تطوير خدمات محورها المواطن
- تشجيع استخدام التكنولوجيا الجديدة لتحسين تقديم الخدمات العامة
- إيلاء الاهتمام الكافي بإتاحة البيانات في المنطقة العربية لأثرها على التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المنطقة
- التركيز على أهمية اللغة العربية في مجال التحول الرقمي والتكنولوجيا الجديدة، وتعزيزها من خلال إغناء المحتوى الرقمي العربي

مقترحات مستقبلية

- تتبع التقدّم المحرز في التحوّل الرقمي للخدمات الحكومية في المنطقة العربية
- التعاون الإقليمي في مجال تعزيز البيانات المفتوحة والحكومة المفتوحة
- مناقشة نتائج تطبيق مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة
- التعاون الفني في بناء القدرات وتوفير الخدمات الاستشارية في مجال التحوّل الرقمي والتكنولوجيا الجديدة
- التنسيق بين الدول الأعضاء ومع بقية المنظمات الدولية وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في الأمم المتحدة لبناء القدرات في المنطقة العربية في مجالات الحكومة الرقمية





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً لكم!

د. نوار العوّا
المستشار الإقليمي
التكنولوجيا من أجل التنمية
alawa@un.org

