

الاستبيانات الخاصة بالدراسة حول "هيكلية السياسات التجارية على الخدمات الصحية والتعليمية في فلسطين"

إعداد: المحامية رنا فواضلة
بمساعدة: المحامية كوثر امريش

المحاور التي سيتم التطرق إليها

- المنهجية والأساليب
- النتائج
- التحديات

المنهجية والأساليب

أولاً: الاستبيان

تم إعداده من قبل الإسكوا وتم نقاشه وإجراء بعض التعديلات عليه من قبل المستشار المحلي.

اسم الممثل عن المستشفى:			
صفته الوظيفية:			
معلومات عن المستشفى:			
1. ملكية المستشفى:			
2. عدد الأسرة في المستشفى:			
3. إيرادات المستشفى خلال السنة المالية 2021-2022:			
4. حصة المستشفى في السوق الفلسطيني:			
5. إذا كان هناك مشاركة من مستثمر أجنبي في المستشفى، من هو المستثمر (على سبيل المثال الاتحاد الأوروبي، أو أحد الدول العربية المنضمة لاتفاقية التجارة الحرة العربية الكبرى (PAFTA) وما هي حصة هذا المستثمر الأجنبي؟			
الملاحظات	الوزن	النتيجة	قيود على قطاع خدمات المستشفيات في فلسطين
			الوضع 1: العرض عبر الحدود
			قيود على استيراد المعدات الطبية
			قيود على استيراد الأدوية
			قيود على استيراد خدمات المستشفيات عبر الحدود "من بعد"
			الوضع 2: الاستهلاك في الخارج
			تقييد السفر للخارج للأغراض الصحية
			تقييد عمليات التحويل المالي لغايات الحصول على الخدمات الصحية في الخارج

ثانياً: الاجتماعات

Annex (1): List of Meetings/Interviews/Focus Groups/Follow-up

No.	Date	Person/Party
General Meetings		
1.	30/05/2022	Ramadan Abo Badaha - MoNE
2.	06/06/2022	Focal points from all relevant ministries
3.	13/06/2022	Mohamed Chemingui
4.	15/06/2022	Mohammad Hmaidan - MoNE
5.	20/06/2022	Focal points from all relevant ministries
6.	22/06/2022	Mohamed Chemingui
7.	13/07/2022	Mohamed Chemingui & Raed Safadi
8.	19/10/2022	ESCWA, UNCTAD and MoNE
Education Sector Meetings		
9.	28/06/2022	Ayoub Alyan - MoE
10.	30/06/2022	Mohammad Masalmeh - MoE
11.	03/07/2022	Mohammed Masalmeh & Ghadeer Fanoun - MoE
12.	25/07/2022	Ramallah primary and secondary schools
13.	28/07/2022	Head of private school union
14.	02/08/2022	Primary & secondary schools of Nablus, Jenin, Tulkarem & Salfit
15.	10/08/2022	Primary & secondary schools of Hebron & Bethlehem
16.	14/08/2022	MoE
17.	15/08/2022	MoE
18.	23/08/2022	Jerusalem primary and secondary schools
19.	24/08/2022	Accreditation and Quality Authority for Higher Education Institutions AQAC (AQAC)
20.	29/08/2022	Zoom meeting with the higher education institutions
21.	12/09/2022	MoL
22.	19/09/2022	Higher education institutions
23.	20/09/2022	vocational training centers
24.	06/10/2022	meeting with the higher education institutions
25.	24/10/2022	Birzeit University
26.	24/10/2022	Smart College
Health Sector Meetings		

- اجتماعات مع وزارة الاقتصاد: إضافةً إلى نقاش الاستبيان مع طاقم الإسكوا تم نقاشه في عدة جلسات مع طاقم وزارة الاقتصاد.





• اجتماعات الوزارات المعنية: نقاط التواصل من وزارة التربية والتعليم ووزارة التعليم العالي والصحة والتنمية الاجتماعية ووزارة العمل. ذلك يشمل الدوائر ذات العلاقة بالنوع الاجتماعي في وزارة.

ثالثاً: المقابلات

- عينة مختارة من قائمة موردي الخدمات لكل قطاع.
- اجتماعات وجاهية مع العينات المختارة في الضفة وضواحي القدس.
- اجتماعات عبر الزوم بسبب صعوبات لوجستية وسياسية.



خامساً: اجتماعات متابعة

- بعض الأطراف ذات العلاقة (من وزارات وموردي خدمات ... الخ) طلبت اجتماعات متابعة.



المخرجات

Education Providers

Primary and Secondary education .I

الرقم	المدرسة	الاسم	الصفة الوظيفية	رقم الهاتف
1	ليسبه الفرنسية الدولية	ياسمين رجبي	مساعدة إدارية	056-2103103
2	روضة جمعية الشابات المسيحية	نيالا شاهين	مديرة الروضة	059-2667665
3	روضة مدرسة الفرندز	رنيم جلال نيقولا	مديرة الروضة	059-9312996
4	مدرسة نور الهدى الثانوية للبنات	جواهر عبد الرحمن فحو	مديرة المدرسة	059-8172886
5	مدرسة الاسلامية الثانوية للبنين	غنام غنام	مديرة المدرسة	059-7947070
6	مدرسة سمات جورج	ايد ريفيدي	مدير المدرسة	059-9390622
7	مدرسة فلسطين الأمريكية	ايد قرعان	نائب المدير العام	059-8556684
8	مدرسة النجاح الثانوية للذكور	زياد لدادة	مدير المدرسة	059-8343579
9	مدارس الأوائل النموذجية	فتحة البسومي	مديرة المدرسة	059-9434057
10	روضة الايمان	هبة الفاق	مديرة الروضة	059-9121789
11	مدرسة مغربي بيرنياالا	احمد حسين موسى	نائب المدير	059-8000212
12	أكاديمية بردج	بيان الفيمري	مديرة المدرسة	059-9064367
13	أجيال القدس	أمجد أفغان	مدير المدرسة	056-8630769
14	دار السلام التطهيمية	أمانى النديك	مديرة المدرسة	054-6925474
15	الغارين	جميلة عاصي	مديرة المدرسة	052-2514911
16	دار السلام	زبي حمد	مديرة الروضة	054-6925474
17	أجيال الرحمن النموذجية	صلاح بدوان	نائب المدير	059-2662990
18	المنار	حسن حلوه	مدير المدرسة	056-9209910
19	روليبي بيت المقدس	موسى طه	صاحب المدرسة	056-9443322
20	دار الايتام الاسلامية	هنادي أبو خليل	مديرة الروضة	***
21	جيل الأمل	عطاف عدوان	مديرة الروضة	056-9438294
22	إناث رواد العلم	منى التابلسي	مديرة المدرسة	054-2293442
23	شذى الورد	هيفاء مريش	مديرة الروضة	059-8321660
24	القدس الأمريكية	أنجليكا خليلية	مديرة الروضة	052-2676277
25	راهبات الوردية	فادي قزيطم	مدير علاقات عامة	052-2894381
26	النجر الجديد	خالد دويك	مدير عام	056-9404040
27	الانجاز التربوي الثانوية	علي الفاضي	مدير المدرسة	059-9380097
28	روضة البراعم	نهاية عوض الله	مديرة الروضة	059-7183018
29	الرحمة للبنات	تغريد المحاسب	مديرة المدرسة	059-9395145
30	روضة الأحلام	لينا شاهين	مديرة الروضة	059-5851667
31	عسان كنفاني	رناد أبو يوسف	مديرة الروضة	059-8246128

أولاً: قائمة بموردي الخدمات في القطاع الصحي والتعليم

ثانياً: قاعدة بيانات لإجابات موردي الخدمات

J	I	H	G	F	E	D	C	B	A
وزارة الصحة في فلسطين			الدكتور شوقي صبيحة / تعيب الأطباء			الاسم: 1. الدكتور يوسف الكروزي رئيس اتحاد المستشفيات الطبية الأهلية والخاصة والمرکز الطبي(الاتحاد يحتوي على 22 من المستشفيات العاملة في فلسطين. 2. دكتور عدوان البرغوثي مالك ومدير مركز الهيئة للإخصاب وعضو في مجلس إدارة مستشفى الرعاية الطبي.			
الملاحظات	الوزن	النتيجة	الملاحظات	الوزن	النتيجة	الملاحظات	الوزن	النتيجة	توجد على قطاع خدمات المستشفيات في فلسطين
	20%	14		30%			20%		الوضع 1: المرضى عبر الحدود
بعض أنواع الأجهزة يجب أن تكون فقط من خلال وكيل فلسطيني مسجل لدى وزارة الاقتصاد وفق الأصول كأجهزة الأشعة (وهي الأكثر تقييداً). مهم مثالاً أن يكون ضمن شروط ومعايير معينة وينجح في اختبارات دائرة الهندسة الطبية والدوائر المختصة. في هذا الخصوص، يتم معاملة الأجنبي والفلسطيني نفس المعاملة. كما يشترط أن يكون عمر الأجهزة المستوردة لا يزيد عن خمس سنوات. هناك قيود يتم فرضها من خلال الاحتلال على مكان استلام المعدات الطبية أو الأدوية وقيود على عملية الشحن والاستلام بما يصعب عملية استيرادها ويرفع من سعرها.	5	5	قيود بشكل أساسي من الاحتلال	10%	6	الوزارات تسهل ادخال الأجهزة لكن معوقات من الاحتلال الاسرائيلي. حجز الأجهزة في التيكون (المخصص) الاسرائيلي. أي جهاز ليس معه وكالة يتم استرداده.	10%	2	قيود على استيراد المعدات الطبية
الأدوية المستوردة يجب أن تكون موافق عليها من قبل FDA . مطلوب للأدوية الأجنبية وليس للأدوية المحلية..... (لقسم الصيدلاني). يجب أن يكون الدواء مسجل كدواء معتمد في السوق الفلسطيني وكذلك في السوق الاسرائيلي. لا تمنع الوزارة استيراد أدوية أجنبية حتى لو كان هناك منتج محلي مشابه للأدوية الأجنبية طالما استوفت الشروط المطلوبة. كما هناك تسعيرة محددة لكل صنف سنوياً. بالإضافة إلى أن القيود التي يفرضها الاحتلال على عملية استيراد الأدوية يؤدي إلى رفع أسعارها بطريقة هائلة مثل أن يكون السعر الأصلي للدواء 4 آلاف شيكل ومع الشروط المفروضة من الاحتلال يصبح 20 ألف شيكل، كما يرفض الاحتلال الاسرائيلي قيام الفلسطينيين بإنتاج الأوبونين محلياً.	10	9	نفس القيود أي دواء مسجل اسرائيلياً يدخل عنا على الاسواق	10%	6	اتحاد موردي الأدوية - لا يتشورد المستشفى أدوية وإنما يتم الاستيراد من خلال اتحاد موردي الأدوية، هناك أولوية للأدوية المحلية على الدولية.	10%	2	قيود على استيراد الأدوية
غير منظم، لكن ان يتم الاعتراف بالاستشارة إلا وفقاً لسمعة الطبيب المقدم الخدم. يتم استخدام هذه الخدمات خاصة في نقل صور الأشعة عن بعد ويتم اعتمادها بشرط أن تكون من طبيب مرخص له معتمد في الدولة التي يعمل بها.	5	0		10%	1	التطبيب عن بعد مفتوح، استشارات طبية تحدث وغير مفيدة لكن العمليات من خلال الروبوتات غير منظم من قبل الوزارة.	0%	0	قيود على استيراد خدمات المستشفيات عبر الحدود "من بعد"
	10%		مع توظيف الخدمة لدينا نصف عدد الأسرة المطلوبة دولياً بالنسبة لعدد السكان. لذلك قد يتم التحويل للخارج، الخلل أحياناً قد يكون بسبب الوضع المالي الموجود أزمة مالية.	5%			0%		الوضع 2: الاستهلاك في الخارج
	10%	0	ممكن الاسرائيليين يرفضوا الوضع المادي للفحص	2%	3			0	تقييد السفر للخارج للأغراض الصحية

البيانات لا تعكس قيود على السفر التي تطبق للقيود التي يفرضها الاحتلال

الرقم	المحتويات	العدد	الموقع
أولاً: قانون			
1.	قانون الصحة العامة رقم (20) لسنة 2004	الوقائع الفلسطينية عدد (54)	https://bit.ly/3PWYZ98
ثانياً: قرارات بقانون			
1.	قرار بقانون رقم (21) لسنة 2016 بشأن اجراء الدراسات الدوائية.	الوقائع الفلسطينية عدد ممتاز (13)	https://bit.ly/3oxrWgy
2.	قرار بقانون رقم (6) لسنة 2017 بشأن تنظيم نقل وزراعة الأعضاء البشرية.	الوقائع الفلسطينية عدد (131)	https://bit.ly/3OuZUfX
3.	قرار بقانون رقم (25) لسنة 2018 بتعديل قانون الصحة العامة رقم (20) لسنة 2004.	الوقائع الفلسطينية عدد ممتاز (18)	https://bit.ly/3Sef0Kb
4.	قرار بقانون رقم (31) لسنة 2018 بشأن الحماية والسلامة الطبية والصحية.	الوقائع الفلسطينية عدد (147)	https://bit.ly/3oxZUBv
ثالثاً: مراسيم رئاسية			
1.	مرسوم رقم (5) لسنة 2003 بشأن تشكيل اللجنة الصحية العليا.	الوقائع الفلسطينية عدد (46)	https://bit.ly/3J6Q6rJ
2.	مرسوم رقم (13) لسنة 2011 بشأن مجمع فلسطين الطبي.	الوقائع الفلسطينية عدد (91)	https://bit.ly/3PVXGY6
3.	مرسوم رقم (21) لسنة 2013 بشأن تشكيل المجلس الصحي الفلسطيني الأعلى.	الوقائع الفلسطينية عدد (110)	https://bit.ly/3ow3NXc
4.	مرسوم رقم (47) لسنة 2014 بشأن تعديل تشكيل المجلس الصحي الفلسطيني الأعلى.	الوقائع الفلسطينية عدد (110)	https://bit.ly/3BeiDJX
رابعاً: قرارات مجلس الوزراء			
1.	قرار مجلس الوزراء رقم (24) لسنة 2003 بنظام الفحص الدوري.	الوقائع الفلسطينية عدد (49)	https://bit.ly/3OAILSn
2.	قرار مجلس الوزراء رقم (13) لسنة 2011 بنظام ترخيص مستودع التجهيزات الطبية لعيادات ومختبرات الأسنان الخاصة.	الوقائع الفلسطينية عدد (97)	https://bit.ly/3J4wleG
3.	قرار مجلس الوزراء رقم (14) لسنة 2011 بنظام مهنة التغذية.	الوقائع الفلسطينية عدد (97)	https://bit.ly/3zzFgr4
4.	قرار مجلس الوزراء رقم (15) لسنة 2011 بنظام مهنة فنيي الأسنان.	الوقائع الفلسطينية عدد (97)	https://bit.ly/3RV2krn
5.	قرار مجلس الوزراء رقم (17) لسنة 2011 بنظام مزاولة المهنة لأطباء الأسنان.	الوقائع الفلسطينية عدد (97)	https://bit.ly/3cvzb5G

رابعاً: قائمة بالتشريعات ذات العلاقة

أبرز النتائج المتعلقة بتجارة الخدمات

أولاً: أبرز النتائج في قطاع التعليم

- التعليم الابتدائي والثانوي في القدس - سلطتين
- عملية ترخيص مراكز تعليمية جديدة
- ترخيص البرامج في مؤسسات التعليم العالي
- الدعاية والإعلان في مؤسسات التعليم العالي في غزة

ثانياً: أبرز النتائج في قطاع الصحة

- ترخيص مستشفيات جديدة
- جنسية مدراء المؤسسات الصحية والعاملين فيها والمفوضين بالتوقيع
- رسوم الأطباء والمختبرات الطبية
- استيراد الأجهزة الطبية
- استيراد الأدوية

ثالثاً: قيود تؤثر على القطاعين

- القيود المفروضة على تنقل الأشخاص الطبيعيين من قبل الاحتلال
- الملكية في الشركات للأجانب

التحديات

- صعوبة التواصل مع الأطراف ذات العلاقة
- اعتراض بعض الأطراف ذات العلاقة على الاستبيان
- صعوبات تجميع المعلومات
- صعوبات سياسية

شكراً لاستماعكم