

مركز الكويت للسياسات العامة  
Kuwait Public Policy Center

# أهمية عمليات الوكز ( Nudge) في اعداد السياسات العامة

## المحتوى

الامانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية

مركز الكويت للسياسات العامة

مختبر الكويت لتقييم السياسات

سلسلة محاضرات مركز الكويت للسياسات العامة





## مركز الكويت للسياسات العامة

### الرؤية

أن يكون منبراً مبتكراً للسياسة العامة يساهم في عملية صنع قرارات مستنيرة، باستخدام أبحاث السياسة القائمة على الأدلة.

### الرسالة

لتكون منصة لتخطيط ومراقبة وتقييم السياسات العامة القائمة على الأدلة من حيث صلتها بخطة التنمية الوطنية الكويتية ورؤية 2035.

### القيم

الحياد

نقدم توصيات سياسية محايدة تستند إلى الأدلة، بما يضمن ثقة والتزام جميع شركائنا وصناع القرار في المجتمع الكويتي

النزاهة

نحن نضمن أن البيانات التي تم جمعها، وخيارات السياسة التي تمت مناقشتها واقتراحها سليمة من الناحية المنهجية وفقاً لأفضل الممارسات الدولية

الابتكار

نستخدم المنهجيات والمناهج المبتكرة للنهوض بأهداف التنمية المستدامة في دولة الكويت؛ العدالة

نحن نعتبر التمثيل العادل والملائم لجميع مكونات المجتمع الشراكة

ضمان مشاركة جميع الجهات الفاعلة المجتمعية والسياسية في جميع جوانب دورة السياسات

## مركز الكويت للسياسات العامة

أنشئ مركز الكويت للسياسات العامة ليكون مركزاً متفوقاً في صنع السياسات القائمة على الأدلة والبراهين العلمية لدعم خطة التنمية الوطنية



د. خالد مهدي

سعادة الأمين العام للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية

”

بدأت الحكومات في استكمال نهجها بالرؤى السلوكية بدلاً من الوسائل التقليدية والحوافز القائمة على معطيات السوق

### الوسائل التقليدية

القائمة على لوائح وضوابط القيادة والسيطرة والتي تشمل أدوات الإكراه، على سبيل المثال: استخدام العقوبات لضمان الامتثال وحظر التدخين في المطاعم أو التصاريح

المبنية على تقديم الحوافز التي تهدف إلى تعديل المكافآت والحوافز المالية، على سبيل المثال: مكافأة الطلاب على اتباع حمية غذائية صحية أو حتى معالجة العوامل الاقتصادية الخارجية مثل: الضرائب، تخفيض الضرائب والإعانات

### الرؤى السلوكية

"يمكن التنبؤ بأي جانب من جوانب تصميم الاختيار الذي يغير سلوك المجتمع دون منع أي خيارات أو تغيير حوافزهم الاقتصادية بشكل كبير

الوكز: تحسين القرارات المتعلقة بالصحة والثروة والسعادة – ريتشارد ثالر، كاس سنستين



### الخصائص الرئيسية للوكز

التدخلات الصغيرة



الحفاظ على حق الاختيار



توجيه المجتمع إلى الاتجاه الصحيح



فعالية التكلفة



### مختبر الكويت لتقييم السياسات

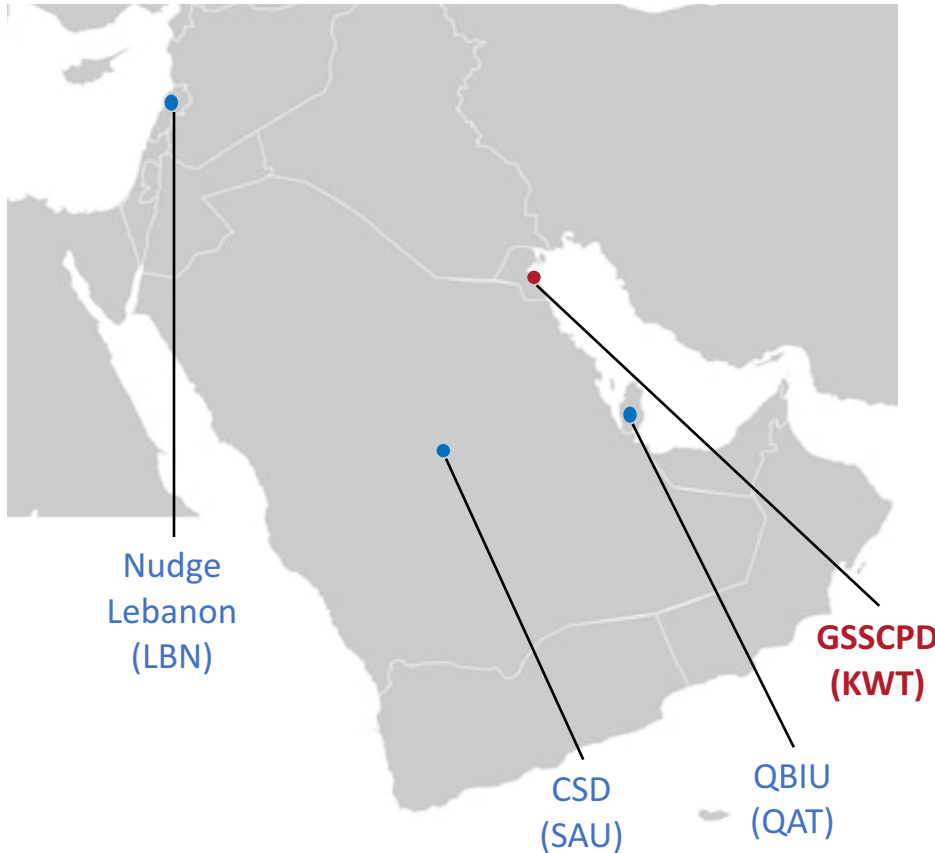
مختبر الكويت لتقييم السياسات هو وحدة رؤى سلوكية تم تطويرها لتسهيل تطبيق الاقتصاد السلوكي في السياسة العامة

# يوفر مختبر الكويت لتقييم السياسات الية في اختبار السياسات بالمجالات الصعبة ذات طابع سلوكي

تأسيس وتفويض مختبر الكويت لتقييم السياسات ومهامه

الرؤى السلوكية والسياسات العامة \*  
تطبق المؤسسات الرؤى السلوكية على السياسات العامة حول العالم

مهام ووظائف المختبر



- الاستفادة من تجارب السياسات إقليمياً وعالمياً لتطبيق التكرار المحتمل في سياق دولة الكويت
- إجراء تجارب سياسية باستخدام تجارب التحكم العشوائي ومجموعة من التجارب القائمة على الأدلة بشأن التحديات التي تواجه دولة الكويت
- تطوير شبكة من الباحثين في مراكز التميز في مجال العلوم السلوكية في المنطقة وحول العالم
- العمل كمنصة للتبادل والتعاون مع مختلف أصحاب المصلحة المشاركين في السياسات بما في ذلك المنظمات الحكومية والغير حكومية
- تسهيل البحوث في العلوم السلوكية باستخدام شبكة متخصصة في علم السلوك
- مراجعة برامج الحكومة والمنظمات لتحسين نتائجها من خلال زيادة الأفكار السلوكية
- نشر ملخصات سياسة الاقتصاد السلوكي على مجموعة متنوعة من المواضيع والتجارب
- بناء قدرات المنظمات الحكومية وغير الحكومية والقطاع الخاص في مجال العلوم السلوكية والتشجيع على تنظيم الدورات والندوات وورش العمل المستتيرة سلوكياً
- التعاون مع الأوساط الأكاديمية في مشاريع البحوث بمجال العلوم السلوكية

# يعمل مختبر الكويت لتقييم السياسات على وضع جدول أعمال سياسة التجارب لعدة ركائز تتعلق برؤية الكويت 2035

جدول أعمال السياسة مع مجالات التدخل المحتملة

أولوية	منطقة التركيز	الوصف	قوة تأثير العامل السلوكي
أعلى	التعليم ورأس المال البشري	إصلاح نظام التعليم لدعم الشباب في أن يصبحوا قادرين على المنافسة والإنتاج في مكان العمل، وتحسين الإنفاق على التعليم	
	الرعاية الصحية	تحسين جودة الخدمة في الرعاية الصحية وتطوير نظام قادر على حل مشكلات الصحة العامة المتزايدة	
	الإدارة	إصلاح الممارسات الإدارية والبيروقراطية لتعزيز النزاهة والشفافية والمسؤولية والكفاءة في الحكومة	
	بيئة معيشية	ضمان توفر الإقامة المعيشية لسكان دولة الكويت إلى جانب تحقيق التنمية المستدامة وذلك من خلال الحفاظ على البيئة	
	الاقتصاد	تحفيز المنافسة والابتكار في القطاع الخاص وتشجيع الاستثمار الأجنبي المباشر وتحفيز سوق المشروعات الصغيرة والمتوسطة	
	المواقع الدولية	تحسين حضور دولة الكويت إقليمياً وعالمياً في مجالات عدة مثل: المجال الدبلوماسي والتجارة والثقافة، وذلك سيمكن دولة الكويت من أن تصبح ممثلاً عالمياً	
أدنى	البنية التحتية	تحديث البنية التحتية وذلك لتطوير وتحسين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنقل والخدمات اللوجستية والتجارة وإنتاج ونقل الكهرباء في دولة الكويت	

## تجارب التدخلات السلوكية في مركز الكويت للسياسات العامة

---

- تجربة بالتعاون مع طلبة الجامعة الأمريكية في تقليل نسبة المهملات في دور السينما
- تجربة مع فرق ( كفو ) للرسائل الفعالة في رفع من درجة الثرموستات الى 25 درجة مئوية للتكيف المركزي للتخفيف من العبء الكهربائي.
- تجربة الرسائل الفعالة في وكز العاملين في القطاع الحكومي للانتقال الى القطاع الخاص. ( رسائل تثقيفية وتشجيعية )
- تدخل سلوكي لخريجين جامعة الكويت في وضع خطط وأهداف للبحث عن عمل بعد التخرج.
- تجربة مع أصحاب العمل في التحيزات المسبقة عند مقابلة واختيار الموظفين الجدد

## الملخص

الامتداد	عدد المتحدثين	منذ
<b>3000+</b>	<b>20+</b>	<b>2016</b>
الجمهور المستهدف		

مسؤولين حكوميين	القطاع الخاص	القطاع العام
	شركاء دوليين	المجتمعات المدنية

## المواضيع

الثورة الصناعية الرابعة	التنمية الحضرية	الذكاء الاصطناعي
النقل الحضري	السياسات البيئية	علم الاقتصاد السلوكي

## المتحدثين السابقين

حالة ووضع التعافي الأخضر في دول مجلس التعاون الخليجي  
د. عائشة السريحي – جامعة سنغافورة الوطنية

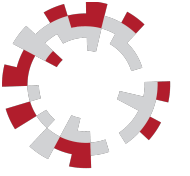
السياسة العامة للابتكار والتكنولوجيا  
إسماعيل رضوان – البنك الدولي

الإبداع الاقتصادي: الفرص والتحديات في أوقات الأزمات  
د. توم فليمنغ – شركة توم فليمنغ للاستشارات الإبداعية

## سلسلة محاضرات مركز الكويت للسياسات العامة

بهدف بناء قدرات وطنية في مجال السياسات العامة، يعقد المركز سلسلة محاضرات شهرية توفر منبراً للحوار حول السياسات ومناقشة السياسات ذات صلة





مركز الكويت للسياسات العامة  
Kuwait Public Policy Center

شكرا لكم

مواقعنا :



[www.scpd.gov.kw](http://www.scpd.gov.kw)



[www.kppc.scpd.gov.kw/](http://www.kppc.scpd.gov.kw/)



[www.newkuwait.gov.kw](http://www.newkuwait.gov.kw)