

ملخص لأهم المناقشات في الاجتماع التشاوري لمجلس مديري الحكومة الالكترونية العرب

2013-12-5

الجمعية العلمية الملكية - عمان (المملكة الأردنية الهاشمية)

الجلسة الأولى: التحديات والفرص

- التحديات

- نقص الموارد المالية
- نقص الوعي لدى الحكومة حول أهمية الحكومة الالكترونية، وأهمية توفر الإطار القانوني
- إدارة التغيير وثقة المؤسسات
- الحظر التكنولوجي على بعض الدول العربية يؤدي إلى إلزامها بتكنولوجيات ضعيفة
- التحولات السياسية التي تؤدي إلى تغير الهيكليات والمؤسسات والأشخاص، ولاسيما بسبب ارتباط موضوع الحكومة الالكترونية بالوضع السياسي.
- هجرة العقول والكفاءات على مستويين: من الجهات الحكومية إلى الجهات الخاصة، ومن الدول العربية إلى الخارج.
- الإطار القانوني غير مكتمل في بعض الدول العربية
- عدم توفر الأتمتة الكافية للمكاتب الخلفية backoffice
- ضعف التعاون بين وحدات المؤسسة أو الجهة الواحدة
- صعوبة تحديد أولويات التنفيذ في الخدمات الحكومية الالكترونية
- فروق في مستويات تنفيذ الخدمات الالكترونية في الدول العربية
- ضعف التخطيط في بعض الدول العربية وهذا يؤدي إلى هدر التمويل
- تعدد الجهات المسؤولة عن الحكومة الالكترونية في بعض الدول العربية

- الفرص والمقترحات

المفاهيم العامة

- التعاون العربي في تقديم الخدمات العادلة والشفافة والمتاحة للجميع هو فرصة للتأثير على المستوى الوطني والاقليمي
- ينبغي العمل لتوفير قواعد مشتركة بين الدول العربية بغض النظر عن الاختلافات،
- ينبغي السعي للوصول إلى اقليم متكافئ ومتكامل
- توحيد الجهود الاقليمية المبذولة بين مختلف الجهات (جامعة الدول العربية - برنامج الأمم المتحدة الانمائي - الاسكوا - ..)

أولويات الخدمات

- ينبغي التوجه بالخدمات نحو الجيل الشاب
- ضرورة الاستجابة لتطلعات المواطن والتركيز على الخدمات التي تستجيب لتطلعات المواطنين
- التركيز على مفاهيم الشفافية ومحاربة الفساد (أصبحت من الأولويات)
- عدم تكرار البنى الادارية المشتركة بل السعي لدعمها
- التركيز على جودة الخدمات الالكترونية

الفرص المتاحة

- استثمار نسبة الشباب المرتفعة في الدول العربية
- فرصة لتوفير الاستشارات العالمية لنقل الخبرات إلى الدول العربية
- الاستفادة من البنى التحتية المتاحة في الدول العربية (مراكز البيانات - ..)

المقترحات

- لا بد من ايجاد وظيفة مدير تنفيذي GCIO في الدول العربية
- ضرورة تكريس اللامركزية في التنفيذ
- وضع خطط وطنية لمنع التأثر في حال تغير الأشخاص
- التركيز على الجوانب التقنية المتقدمة (الحوسبة السحابية، وغيرها)
- دعم الشراكة الثنائية لتوفير الخبرات بين الدول العربية

- ضرورة إشراك المواطن في المبادرات
- ضرورة تأهيل الموارد البشرية للقطاع الحكومي على المستوى المتوسط
- ضرورة انجاز دراسات الجدوى للحكومة الالكترونية المدعمة بالارقام
- ضرورة إيجاد وسيلة للتخاطب بين المديرين middle to middle بتوفر بعض الصلاحيات لديهم

- توفر صندوق دعم لتدريب الدول العربية الأقل حظاً
- انشاء بوابة / منصة للدول العربية تعالج القواسم المشتركة
- توفير قنوات واضحة ثنائية الاتجاه على مستوى الدول العربية
- العمل تدريجياً (الانتقال من التعاون بين اقليم جزئي إلى الاقليم العربي)
- لا بد من توفير إطار تنفيذي للتعاون بين الدول العربية
- ضرورة إشراك القطاع الخاص في المبادرات

- ملاحظات خاصة بالمجلس

- المجلس هو الاطار الانسب لطرح المشاريع والمعالجة واتخاذ القرارات وتفعيلها
- تفعيل المجلس هو الاطار المناسب للتعاون في مجال الحكومة الالكترونية
- إنشاء المجلس سيؤدي إلى تقديم المساعدة في تحضير الاستراتيجيات
- توفر خبرات لدى الدول العربية، يمكن الاستفادة منها عبر المجلس
- ينبغي أن تكون اجتماعات المجلس دورية
- ضرورة وضع برنامج عمل محدد للمجلس على غرار e-Europe
- استثمار دعم القيادات السياسية للمشاريع المشتركة (وبالتالي المجلس).

الجلسة الثانية: مجلس مديري الحكومة الالكترونية العرب

ملاحظات على المقترح

- إضافة "المواطن العربي" إلى الرؤية
- توضيح دور المدير التنفيذي في الأمانة التنفيذية
- ضرورة مشاركة القطاع الخاص
- توضيح دور اللجنة الاستشارية
 - هل تضم شخصيات اعتبارية او طبيعية أو الاثنين معاً
 - ضم جمعيات مهنية (جمعية المصارف)
- إمكانية إضافة جهات دولية بصفة مراقب (مثل DESA)
- إضافة مفاهيم الحوكمة المفتوحة
- ضرورة تطوير النظام الداخلي للمجلس
- ضرورة توضيح الالتزامات المالية على الدول العربية

المبادئ المتفق عليها

- لا مانع لدى الدول من تولي الاسكوا الأمانة التنفيذية، على الأقل في مرحلة الانشاء.

العمل للمرحلة القادمة

- التأكد من عدم وجود هياكل مشابهة على مستوى الدول العربية،
- تعمل الاسكوا على إكمال المقترح وإرساله إلى المشاركين للدراسة وموافقة الجهات المناسبة عليه.