

المشروع المشترك بين
الإسكوا وجامعة الدول العربية
لوضع وتطوير وتفعيل
الأجندة الرقمية العربية/
الاستراتيجية العربية العامة لتكنولوجيا المعلومات
والاتصالات



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الإسكوا
ESCWA



المشروع المشترك للتعاون الفني بين الإسكوا وجامعة الدول العربية

الأجندة الرقمية العربية:

الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات
والاتصالات وللتنمية الرقمية

2023-2033¹

المسودة الأولى من النسخة قبل النهائية

¹ يشير كل من مصطلح "الاستراتيجية العربية" ومصطلح "الأجندة العربية" إيراداً إلى الوثيقة ذاتها.

المشروع المشترك بين
**الإسكوا وجامعة الدول
العربية**
**لوضع وتطوير وتفعيل
الأجندة الرقمية
العربية/
الاستراتيجية العربية
العامة لتكنولوجيا
المعلومات والاتصالات**

الباب الثالث – آليات تفعيل وتنفيذ الأجندة (Means of Implementation)

1. آليات دعم التنفيذ
2. المسارات الداعمة للتحليل والرصد والمتابعة للأجندة
3. تطوير إطار التسيير والاستدامة

.1

1- آليات دعم التنفيذ

- أ- جدولة أولويات التنفيذ
- ب- وضع منهجية لإدراج ودراسة وإقرار المشاريع والمبادرات
- ج- الترابط مع المنتديات الموازية لأهداف وغايات ومبادرات الأجندة
- د- وضع الاستراتيجيات والأجندات الرقمية الوطنية المتسقة مع الأجندة العربية
- هـ- تعزيز طرائق التمويل المباشر وغير المباشر

(أ) جدولة أولويات التنفيذ

وزّعت القيم المستهدفة **على ثلاث مراحل زمنية:**

■ المدى القريب (2024-2023)

■ والمتوسط (2027-2025)

■ والبعيد (2032-2028).

بغية جدولة أولويات التنفيذ، **ومن أجل تحديد تلك التي يجب البدء بتنفيذها مباشرة فور إطلاق الأجندة، تم تحليل القيم المستهدفة على المدى القريب** ودراسة مجموعة الإجراءات المرتبطة بها.

تبيّن أهمية إعطاء الأولوية العليا لمجموعة الإجراءات اللازمة لاستكمال تطوير المسارات الداعمة لعملها.

تمّ تحديد عدد من الإجراءات التي ترتبط بأهداف ذات أهمية عليا ويتوقع أنه يمكن تحويلها إلى مبادرات فعّالة بجهود بسيطة وتمويل تسهل إتاحتها، وأغلبها يستند على بنى ومنظومات وآليات قائمة أو شبه قائمة وقابلة للتوسّع والتعميم على المستويين الوطني والإقليمي.

(ب) وضع منهجية لإدراج ودراسة وإقرار المشاريع والمبادرات

تشكل هذه الآلية /المنهجية مساراً موازياً يتزامن مع إقرار الأجندة وإطلاق تنفيذها وتعتبر بمثابة خطة تنفيذية مرنة من أجل تحقيق أهداف وغايات الأجندة بطريقة تدريجية خلال المدد الزمنية المحددة.

(ج) الترابط مع المنتديات الموازية لأهداف وغايات ومبادرات الأجندة:

يقصد بذلك مجموعة التظاهرات الإقليمية المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومن أهمها:

**المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت
ومنتديات التعاون الرقمي وقمة مجتمع المعلومات في المنطقة العربية.**
تشكل هذه المنتديات فرصة مناسبة لالتقاء أصحاب المصلحة المختلفين، والتعريف بالأجندة وأهدافها ومبادراتها، ودعوتهم إلى المشاركة في تفعيلها وفق أدوارهم المختلفة.

(د) وضع الاستراتيجيات والأجندات الرقمية الوطنية المتّسقة مع الأجندة العربية

- هو مسار مرافق لمسار تقارير التنمية الرقمية الوطنية
- يهدف إلى **حثّ الدول المشاركة فيه على إعداد أجنداتها الرقمية الوطنية** مستفيدة من البيانات التي تتيحها التقارير ومن الإمكانيات لدى فرق العمل التي تقوم بجمع وتنسيق البيانات.
- يرتبط هذا المسار مباشرة بأحد أهداف الاستراتيجية، كما أن التقدّم فيه بما يتسق مع أهداف وغايات الأجندة العربية الإقليمية **يُتيح لصناع القرار في الدول بناء مرجعية داعمة لتطوير استراتيجياتهم الرقمية لاحقاً بما يخدم تطور التنمية الرقمية في جميع الدول وفي المنطقة ككل وبشكل متنسق ومتكامل.**

(٥) تعزيز طرائق التمويل المباشر وغير المباشر

يتضمن **التمويل المباشر** إنشاء **صندوق خاص أو حساب مركزي**، يكون تحت إشراف جامعة الدول العربية والإسكوا ويعمل على ترشيد وتنسيق توجيه الأموال الواردة من الجهات الممولة لمشروعات ذات أولية يتم تحديدها من خلال آليات التسيير والاستدامة المقترحة.

أما **التمويل غير المباشر** فيمثل **قيمة المشاريع والمبادرات المنفّذة من قبل الشركاء وأصحاب المصلحة** والتي ادرجت في **إطار الشراكات** بصفتها تدعم تنفيذ الأجندة الرقمية لتحقيق أهدافها.

تقع **مسؤولية توصيف آليات العمل** ضمن إطار هذا المسار، بشقيه المباشر وغير المباشر، على عاتق اللجان الموصّفة في الجزء الخاص بالتسيير والاستدامة.

2- المسارات الداعمة للتحليل والرصد والمتابعة للأجندة

تم الاعتماد على عدد من المسارات الأساسية التي تدعم عملية تنفيذ الأجندة بهدف ضمان الجودة والدقة في التنفيذ:

أ- مسار تقارير التنمية الرقمية

ب- مرصد وطنية لمؤشرات التنمية الرقمية

أ- مسار تقارير التنمية الرقمية:

تشكل تقارير التنمية الرقمية مساراً داعماً لعملية تنفيذ الأجندة، من خلال ما يلي:

- منذ بدايتها ارتبطت عملية تصميم الأجندة ارتباطاً وثيقاً بمسار تقارير التنمية الرقمية الذي أطلقته الإسكوا منذ 2018.
- استفادت الأجندة من النضج الحاصل في ذلك المسار والنتائج عن عمليات المراجعة التي أجريت للتقارير بمشاركة ممثلين عن الدول المشاركة. فقد اعتمدت هيكلية الأجندة على مجموعة المحاور الأساسية والفرعية المستخدمة في نموذج تقارير التنمية الرقمية،
- جزء كبير من المؤشرات المزمع استخدامها في رصد وتتبع بلوغ الغايات المحددة ضمن إطار عملية تنفيذ الأجندة هي مؤشرات مستخدمة في نموذج تقارير التنمية الرقمية وسيجري قياسها من خلال هذا المسار الدوري وعن طريق هذه التقارير.

من هنا أهمية الإجراءات التالية: (الشريحة التالية)

أ- مسار تقارير التنمية الرقمية (تابع):

من هنا أهمية الإجراءات التالية :

- أهمية قيام الدول العربية المشاركة في صياغة وتنفيذ الأجندة بإعداد التقارير الدورية للتنمية الرقمية (الوطنية والإقليمية) من خلال الآلية المعتمدة لذلك.
- إنشاء مرصد وطنية تقوم بجمع البيانات اللازمة لحساب قيمة المؤشرات المستخدمة في تقارير التنمية وفي نموذج القياس، وذلك اعتماداً على الآليات القائمة في كل دولة. وبحيث تقوم جميع المراكز بتصدير قيم المؤشرات الوطنية ضمن الصيغة المعتمدة في نموذج قياس النضوج الرقمي المعرف في الباب الثالث من هذه الوثيقة.
- بناء منصة رقمية تتيح تجميع وعرض البيانات الناتجة عن المرصد الوطنية وتقارير التنمية الوطنية والإقليمية، وتقارير تتبع المشاريع، والأجندات الوطنية المواكبة للاستراتيجية، والقرارات المتخذة في إطار التسيير والاستدامة.
- وستشكل مخرجات هذا المسار المرجعية الأساسية لعملية القياس والرصد التي ستتم خلال فترة عمر الأجندة كجزء من آليات المتابعة والتسيير والاستدامة.

(ب) مرصد وطنية لمؤشرات التنمية الرقمية

لقد اقترنت معظم أهداف الأجندة بغايات قابلة للقياس مبنية على مؤشرات معرفة ضمن نموذج للقياس. وتقسم هذه المؤشرات إلى مجموعتين: **مؤشرات دولية** يتم قياسها ونشرها من قبل منظمات متخصصة، و**مؤشرات مبنية على تقارير التنمية الرقمية الوطنية للدول العربية**. من المخطط أن يتم **رصد قيم المؤشرات من خلال مرصد وطنية** تنشأ خلال المرحلة الأولى لتفعيل الأجندة، بالإضافة إلى تقارير التنمية الرقمية والمؤشرات الدولية ذات الصلة، مما **يسمح بإصدار تقارير دورية لتتبع تنفيذ أهداف الأجندة**، والتي سوف **تقدم كأحد المدخلات المقدّمة إلى منظومة التسيير والاستدامة للنظر في وضع الأجندة ومدى التّقدم فيها**.

(ب) مرصد وطنية لمؤشرات التنمية الرقمية (تابع)

يستخدم تقرير الرصد الدوري في إعداد تقرير تقييم الأجندة في نهاية كل مرحلة، والذي سوف يتضمن تقييماً وتحليلاً للفجوات بين القيم المستهدفة والقيم المرصودة من المؤشرات، مما يساهم في عملية إعداد المقترحات اللازمة لتحديث الأجندة، والتي يمكن أن تتضمن:

- اتخاذ إجراءات جديدة ضمن الأجندة
- إدراج أهداف جديدة ضمن إطار المجالات الخمس للاستراتيجية في حال الضرورة.
- تعديل قيم بعض الغايات (زيادة أو نقصاناً)
- اقتراح إصدار بعض التوصيات من قبل مجلس وزراء الاتصالات العرب للدول بهدف تحفيز وتسريع الوصول إلى الغايات المحددة، إذا دعت الحاجة.

3- تطوير إطار التسيير والاستدامة

يستند إطار التسيير والاستدامة على **المظلة المشتركة للإسكوا وجامعة الدول العربية** المكلفة بإدارة مشروع التعاون الفني لوضع وتطوير وتفعيل الاستراتيجية (الأجندة الرقمية العربية)

يتكامل مع المنظومة القائمة في جامعة الدول العربية (**مجلس وزراء الاتصالات العرب** كمتخذ للقرار + فريق فني متخصص (فريق بلورة الاستراتيجية) الذي يقوم برفع الدراسات والمقترحات إلى المجلس عن طريق اللجنة الدائمة للاتصالات والمعلومات)؛

يشكّل الفريق المركزي المشترك (الإسكوا+جامعة الدول العربية) **بيت الخبرة المستدام** لإدارة هذا المشروع والأمانة الفنية للتنسيق المشترك و**لاتخاذ القرارات المناسبة** لتسيير الأعمال وتجهيز المدخلات لفريق العمل المعني ببلورة الاستراتيجية، ويشرف على مكوّنين أساسيين: (أ) الآلية المركزية للتعاون البحثي والفني (ب) اللجنة الفنية المشتركة

ج- تطوير إطار التسيير والاستدامة (تابع)

(أ) الآلية المركزية للتعاون البحثي والفني

تحت مظلة المشروع المشترك، تتكوّن الآلية المركزية للتعاون البحثي والفني من:

- فريق من الخبراء والباحثين في الأمانة التنفيذية للإسكوا والأمانة العامة لجامعة الدول العربية
- عدد من الباحثين الفنيين الإقليميين والدوليين، من منظمات دولية وإقليمية وجهات داعمة للفريق العربي،
- تقوم كل دولة عربية راغبة في الانضمام إلى المشروع بتسمية باحث وطني (أو أكثر) كنقطة ارتكاز بحثية وطنية لها (وفقاً للمواصفات المحددة)

يعمل هؤلاء الباحثون و/أو الباحثون المساعدون بتواصل مع فريق الخبراء والباحثين في الإسكوا والباحثين الفنيين الإقليميين والدوليين.

تضطلع الآلية المركزية للتعاون البحثي والفني بـ:

- التطوير الدوري للمحتوى العلمي للأجندة والاستراتيجية وخطة العمل التنفيذية.
 - دراسة واعتماد المبادرات والمشاريع،
 - إجراء عملية تقييم التقدم بناء على تقارير الرصد والقياس، وإعداد التقرير المرحلي في نهاية كل مرحلة وإرسالها إلى اللجنة الفنية المشتركة لاعتمادها. وتتضمن في عضويتها خبراء من الدول والمنظمات الشريكة.
- يتم تطوير تلك الآلية بحسب الحاجة وبالتشاور بين الشركاء الرئيسيين.

ج- تطوير إطار التسيير والاستدامة (تابع)

(ب) اللجنة الفنية المشتركة

تحت مظلة المشروع المشترك، وبموازاة ذلك، يباشر فريق العمل العربي لبلورة الاستراتيجية بتشكيل مجموعة عمل مصغرة منبثقة من الفريق تكون بمثابة "اللجنة الفنية المشتركة" أو حلقة التواصل الدائمة بين فريق العمل العربي لبلورة الاستراتيجية وفريق أمانة الجامعة وفريق أمانة الإسكوا.

تتكوّن اللجنة الفنية المشتركة من:

- ممثلي كل دولة عربية راغبة في الانضمام إلى المشروع،
 - وممثل عن جامعة الدول العربية،
 - وممثل عن المنظمة العربية لتكنولوجيا الاتصال،
 - والمدير التنفيذي للمشروع من الإسكوا،
 - ورئيس الفريق من جامعة الدول العربية،
 - وممثل عن المنظمات الراغبة في المشاركة،
- رهنأ بموافقة الدول العربية والأمانة الفنية للجامعة العربية.

يتم تطوير تلك الآلية بحسب الحاجة وبالتشاور بين الشركاء الرئيسيين.

ج- تطوير إطار التسيير والاستدامة (تابع)

لجان وزارية قطاعية مشتركة

1. ممثلون عن مجلس وزراء الاتصالات والمعلومات وعن مجلس وزراء الاقتصاد والتجارة العرب
2. ممثلون عن مجلس وزراء الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وعن مجلس الوزراء المعني بالتنمية المستدامة العرب
3. ممثلون عن مجلس وزراء الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وعن مجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب
4. ممثلون عن مجلس وزراء الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وعن مجلس وزراء العدل العرب
5. ممثلون عن مجلس وزراء الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وعن مجلس وزراء الداخلية العرب
6. ممثلون عن مجلس وزراء الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وعن مجلس وزراء الإعلام العرب

شكراً



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA