



1



2



برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي للدول العربية

يتضمن 8 محاور عمل أو مسارات أو مشاريع فرعية (إقليمية ووطنية).

بدأ تنفيذه عام 2020.

- **المسار الأول:** مشروع التقارير الوطنية للتنمية الرقمية التي صدرت في نسختها الأولى 2019-2020، والتي ستسهم بدورها في النسخة الثانية من التقرير العربي للتنمية الرقمية 2022
- **المسار الثاني:** مشروع إعداد إطار إقليمي لمسار التعاون الرقمي العربي وحوكمة الانترنت.
- **المسار الثالث:** مشروع تطوير أجندة رقمية عربية / استراتيجية عربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال مشروع مشترك للإسكوا وجامعة الدول العربية، بالإضافة إلى الإصدار الثاني من مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة GEMS .
- **المسار الرابع والخامس والسادس:** مشروعات وطنية لتطوير أجنحة أو استراتيجيات رقمية على الصعيد الوطني لثلاث مجموعات من الدول العربية، بمساعدة الإسكوا، من خلال طلب للتعاون الفني في المجال.

3



برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي للدول العربية (تابع)

- **المساران السابع والثامن:** مشروع إنشاء واستخدام قنوات ومنصات إلكترونية جديدة بالإضافة إلى القنوات والمنصات الإلكترونية القائمة، (المطورة من قبل الإسكوا والاتحاد الدولي للاتصالات وغيرها من منظمات الأمم المتحدة الشريكة)، كالتالي:
- **قنوات ومنصات إلكترونية جديدة:** كالمنصة الإلكترونية للتعاون الرقمي والتنمية الرقمية، والأدوات التفاعلية الإلكترونية، والمؤتمر العربي للتعاون والتنمية الرقمية
- **القنوات والمنصات الإلكترونية القائمة:** منصة مديري الحكومة الإلكترونية العرب (الإسكوا)، وغيرها من القنوات (منظمات الأمم المتحدة الشريكة).
- **الهدف:** تمكين صانعي السياسات وأصحاب المصلحة من إحداث تطوير وتحديث في السياسات من خلال تطوير منصة إلكترونية /قناة للتعاون الرقمي والتنمية للمناصرة والحوار الخاص بالتعاون الرقمي وحوكمة الإنترنت، على المستويين الإقليمي /الدولي، وكذلك لمراجعات السياسات والتحليل والتخطيط المتعلقة بالتنمية الرقمية على المستويين الوطني /الإقليمي. ولتمكينهم من المشاركة لاحقاً بشكل هادف لاستفادة من تلك المنصات الإلكترونية المطورة حديثاً لإثارة القضايا وتبادل الخبرات؛ وعرض الحالة والتقدم المحرز وقصص النجاح والدروس المستفادة و /أو تنسيق /نقل الآراء والمواقف المتعلقة بالسياسات الرقمية العالمية والإقليمية).

4


نبذة عن مشروع إعداد تقارير التنمية الرقمية العربية

يهدف إلى دعم التقدم في بناء مجتمع المعلومات وتعزيز التنمية الرقمية:

- الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية (عام 2019-2020 بمشاركة عشر دول)؛
- التقرير العربي الأول للتنمية الرقمية؛
- رصد التقدم على كافة المسارات؛
- رسم السياسات القائمة على الأدلة؛
- وضع استراتيجيات وخطط عمل.

5


التقرير الوطنية والعربي للتنمية الرقمية لعام 2019-2020: نحو التمكين وضمان شمول الجميع




تقرير التنمية الرقمية العربية 2019
 نحو التمكين وضمان شمول الجميع


 العراق

6



الإطار المفاهيمي

الجدول 1. مصفوفة تربط خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات الـ 11 بأهداف التنمية المستدامة الـ 17

خطوط العمل التنمية المستدامة	1ج	2ج	3ج	4ج	5ج	6ج	7ج	8ج	9ج	10ج	11ج
أهداف التنمية المستدامة	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
الهدف 1											
الهدف 2											
الهدف 3											
الهدف 4											
الهدف 5											
الهدف 6											
الهدف 7											
الهدف 8											
الهدف 9											
الهدف 10											
الهدف 11											
الهدف 12											
الهدف 13											
الهدف 14											
الهدف 15											
الهدف 16											
الهدف 17											

المصدر: جدول الربط بين خطوط عمل مجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة وبرامج عمل لؤسي بشأن مجتمع المعلومات، المعفورة من خلال: <https://www.itu.int/wsis/doc2/runs/off/brv1-ar.doc> و <https://www.itu.int/net4/wsis/rdg> ملاحظة: 1. خطوط العمل ج 1- دور الحكومات ج 2، البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ج 3، الفاعل ج 4، بناء القدرات ج 5، الثقة والأمن ج 6، بنية تمكينية ج 7، تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ج 8، التنوع الثقافي والهوية ج 9، الإعلام ج 10، الأبعاد الأخلاقية، 11 ج 1، التعاون الدولي والأقليمي، مزيد من المعلومات تدرج في المرفق 2. 2. التعاون بين القطاعين العام والخاص ج 3، الصحة الجيدة والرفاه ج 4، التعليم الجيد ج 5، ت. تعاون من أجل التنمية المستدامة ج 1، القضاء على الفقر ج 2، القضاء التام على الجوع ج 3، الصحة الجيدة والرفاه ج 4، التعليم الجيد ج 5، المساواة بين الجنسين ج 5، الماء النظيفة والطاقة النظيفة ج 7، طاقة نظيفة وبأسعار معقولة ج 8، العمل اللائق ونمو الاقتصاد ج 9، الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية ج 9، الحد من أوجه عدم المساواة ج 10، الحد من أوجه عدم المساواة ج 11، مدن ومجتمعات محلية مستدامة ج 11، الإنتاج والاستهلاك المسؤولان ج 12، السلام والعدل والمؤسسات القوية ج 16، الشراكات لتحقيق الهدف ج 17.

7



الإطار المفاهيمي



8



الإطار المفاهيمي

- المجموعة 1 – الأطر الاستراتيجية الرقمية؛
- المجموعة 2 – البنية الأساسية والحوكمة والبيئة القانونية؛
- المجموعة 3 – الاقتصاد الرقمي والأثر الاقتصادي والاستثمار والتصدير والعمل والتجارة الإلكترونية؛
- المجموعة 4 – التحول الرقمي والحكومة الإلكترونية والتحولات القطاعية والإدماج الاجتماعي؛
- المجموعة 5 – الثقافة والإعلام.

9



فقرة من النموذج الاسترشادي للدورة السابقة (1)

الأطر الاستراتيجية الوطنية والإقليمية والدولية


أ. الاستراتيجيات الرقمية الوطنية (دور الحكومة وجميع أصحاب المصلحة). (C1)

ملء الجدول التالي ومناقشة تطوير الاستراتيجيات والسياسات الرقمية الوطنية والإشارة إلى الاستراتيجية الوطنية الشاملة والاستراتيجيات/السياسات القطاعية. لكل سياسة/استراتيجية، أدرج رسالتها ورؤيتها والسنة المعتمدة / المخطط لها وحالتها مع تقييم تنفيذها حتى الآن. أيضاً، بالنسبة للقطاعات الرئيسية، قائمة الخطط القطاعية لبناء مجتمع المعلومات أو الاقتصاد الرقمي نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحكومة والتعليم والصناعة والتجارة والصحة؛ ووصف التقدم المحرز نحو تحقيق السياسات والاستراتيجيات الوطنية بما في ذلك الإنجاز.

ب. المشاركة الوطنية في مبادرات التعاون الدولي والإقليمي

إن بناء مجتمع المعلومات لا يتطلب تعاوناً بين القطاع العام والخاص والمجتمع المدني وحسب، بل ويُعتبر التعاون على الصعيدين الدولي والإقليمي عاملاً أساسياً في النجاح للوصول إلى مجتمع المعلومات، لا سيما في تمويل وتنفيذ التنمية الرقمية وفي وضع خطط العمل ذات الصلة.

10



فقرة من النموذج الاسترشادي للدورة السابقة (2)

(نعم/لا)	هل توجد استراتيجية رقمية وطنية شاملة (مثل الأمانة الرقمية والأمانة الذكية والاقتصاد الرقمي ... الخ)
	اسم الاستراتيجية
	سنة الاعتماد وآخر تحديث
	الجهة الحكومية المسؤولة عن تنفيذها
	وتيرة التنفيذ
	وصف التقدم الحاصل (حوالي 150 كلمة)
(نعم/لا)	هل توجد استراتيجية قطاعية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
	اسم الاستراتيجية أو الخطة
	سنة الاعتماد وآخر تحديث
	الجهة الحكومية المسؤولة
	وتيرة التنفيذ
	وصف التقدم الحاصل (حوالي 150 كلمة)
لا	قطاعات أخرى

11



التقرير العربي للتنمية الرقمية لعام 2019: نحو التمكين وضمان شمول الجميع



تقرير التنمية الرقمية العربية 2019
نحو التمكين وضمان شمول الجميع



12



الترايط بين الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية والمسارات الأخرى

• تتكامل الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية مع مسارات أخرى مثل:

- الأجنداث الرقمية الوطنية؛
- التقرير العربي الثاني للتنمية الرقمية (يتكامل بدوره مع التقرير العربي للتنمية المستدامة)؛
- الأجنده الرقمية العربية - الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- المنتدى والمؤتمر العربي الرفيع المستوى للتنمية الرقمية والتعاون الرقمي (كانون الأول/ديسمبر 2021)

15



الجزء الثاني - الدورة الثانية لإعداد التقارير الوطنية للتنمية الرقمية (2021-2022)

16



أهداف الدورة الثانية لإعداد التقارير الوطنية للتنمية الرقمية (2021-2022)

- انضمام عدد أكبر من الدول العربية للمشروع؛
- الارتقاء بمحتوى التقارير من ناحية السرد والإحصاءات؛
- الاستناد إلى الدليل الاسترشادي المطور متضمناً النموذج المعياري؛
- الاستناد إلى منهجية وسيرورة العمل (موضوع اليوم).

17



المنهجية وسيرورة العمل

18



المنهجية وسيرورة العمل (1)

- مخاطبة السادة الوزراء في كل دولة من قبل الإسكوا قبل إطلاق العمل (كما طلبت الدول المشاركة سابقاً خلال فترة إجراء المراجعة والتحسينات)، بغية دعم فرق العمل المعنية من خلال منحها الوقت اللازم وفتح مجال التواصل مع الوزارات الأخرى؛
- تفعيل دور نقاط الاتصال الوطنية/المنسقين الوطنيين ونقاط الاتصال القطاعية ومسؤولياتها؛
- تسمية المنسقين الوطنيين ونقاط الاتصال القطاعية قبل 15 تشرين الأول/أكتوبر 2021؛

19



المنهجية وسيرورة العمل (2)

- ضرورة وجود خبراء في المجالات المختلفة (التنمية مستدامة، الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الإحصاءات الوطنية، الاقتصاد، التجارة، العمل، التعليم، التنمية الاجتماعية، الثقافة، الإعلام.. الخ) ضمن نقاط الاتصال الوطنية ونقاط الاتصال القطاعية، يمكنهم التفرغ للعمل على المشروع من 10 إلى 25 بالمئة من وقتهم لمدة ستة أشهر؛
- تشكيل فريق عمل الخبراء الوطنيين من كافة القطاعات الممثلة بالوزارات والإدارات المعنية (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الاقتصاد الرقمي، الاقتصاد، الشؤون الاجتماعية والعمل، الثقافة، الإعلام) نظراً لأن هذا العمل تشاركي؛

20



المنهجية وسيرورة العمل (3)

- تشكيل لجنة وطنية مركزية للإشراف على إعداد الاستعراض الوطني للتنمية الرقمية، وتنظيم ورشات عمل لتنسيق العمل ومراجعتها؛
- قيام الإسكوا ببرنامج تدريبي لبناء قدرات المشاركين في العمل (نقاط الاتصال الوطنية ونقاط الاتصال القطاعية) قبل البدء في العمل، نظراً لحاجتهم تفهم علاقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتنمية المستدامة، ويركز هذا البرنامج على شرح الدليل الاسترشادي لاستعراضات التنمية الرقمية الوطنية لعام 2021 بكافة مكوناته وأهمها النموذج المعياري والإطار المفاهيمي؛
- (أما سيرورة العمل والشروط المرجعية لنقاط الاتصال – فتشرح اليوم)؛

21



المنهجية وسيرورة العمل (4)

- بلورة الشراكات بين الجهات المختلفة المعنية على المستوى الوطني بغية تسهيل جمع البيانات وتذليل العوائق المختلفة؛
- التوجه نحو استخدام المزيد من المؤشرات الكمية العالمية للتنمية الرقمية للتمكن من مقارنة الدول فيما بينها؛
- بإمكان جميع الجهات التي تستطيع أن تغني التقرير المساهمة في إعداده؛

22



المنهجية وسيرورة العمل (5)

- تبقى المشاركة مفتوحة أمام الدول شرط التزامها بإنهاء التقرير الوطني في المواعيد المحدد لذلك، وهي مبدئياً نهاية شهر كانون الأول/ديسمبر 2021 لمسودة التقرير الوطني ونهاية شهر آذار/مارس 2022 للتقرير النهائي، ويمكن إضافة شهر إذا كانت هناك ضرورة لذلك؛
- ينبغي ألا يتجاوز عدد صفحات التقرير الوطني الخمسين صفحة Arial 14؛
- ستساهم جميع التقارير الوطنية في إعداد التقرير العربي للتنمية الرقمية، وستشكل خط الأساس لقياس التقدم المحرز في المستقبل سواء على المستوى الوطني لكل دولة على حدى أو على المستوى الإقليمي في سياق متابعة الأجندة الرقمية العربية.

23



الشروط المرجعية لنقاط الاتصال

24



الشروط المرجعية لنقاط الاتصال (1)

• تتضمن الشروط المرجعية لنقاط الاتصال الوطنية والقطاعية مهاماً، أهمها:

1. إجراء البحوث المكتبية الأولية وإعداد استعراض للتنمية الرقمية الوطنية؛
2. تحديد الشركاء/المؤسسات/الخبراء الوطنيين الذين يمكنهم المساهمة في إعداد وإنتاج التقرير؛
3. تشكيل فريق عمل وطني (National Experts Working Group NEWG) يضم خبراء رئيسيين من مختلف القطاعات/المؤسسات لإدارة سيرورة استعراضات التنمية الرقمية الوطنية وإنتاج تقرير عالي الجودة؛

25



الشروط المرجعية لنقاط الاتصال (2)

4. عقد "ورش عمل وطنية" لإشراك الشركاء/أصحاب المصلحة الوطنيين في إعداد وتقديم تقرير التنمية الرقمية الوطني؛
5. المشاركة في اجتماعيين موسعين للخبراء الإقليميين تنظمهما الإسكوا لجميع الدول في الفصل الرابع 2021 والفصل الأول 2022؛

26



الشروط المرجعية لنقاط الاتصال (3)

6. إنتاج التقرير الوطني للتنمية الرقمية المطلوب الذي يتضمن دراسات حالة وطنية وأفضل الممارسات، مع توفير تحليل للوضع القائم يحدد فجوات المعلومات والفرص والتحديات؛
7. يجري إصدار مجموعة من التوصيات المتعلقة بالسياسات الوطنية في استعراض التنمية الرقمية من أجل التنمية المستدامة؛
8. يجب أن تدمج نقاط الاتصال الوطنية البعد الشبابي وتضمن أخذ الاعتبارات الجنسانية (النوع الاجتماعي) في جميع مراحل العمل البحثي، بما في ذلك التحليل الجنساني.

27



الشروط المرجعية لنقاط الاتصال (4)

- وتتضمن الشروط المرجعية لنقاط الاتصال الوطنية والقطاعية أيضاً **مخرجات**، أهمها:
 1. وثيقة أولية تتضمن: مراجعة الأدبيات، وتحديد الشركاء/المؤسسات/الخبراء الوطنيين المحتملين، ولجنة الإشراف الوطنية، ومنهجية مقترحة لإعداد استعراض التنمية الرقمية الوطني، مع الجدول الزمني المتوخى؛
 2. مسودة أولى لاستعراض التنمية الرقمية الوطني، بناءً على البحث المكتبي والبيانات التي جرى جمعها من المصادر الوطنية، بما في ذلك تحليل الوضع مع الفجوات في المعلومات الوطنية المحددة والفرص والتحديات – قبل عقد الاجتماع الإقليمي الأول لمجموعة الخبراء؛

28



الشروط المرجعية لنقاط الاتصال المخرجات (2)

3. مسودة نصف نهائية ثانية لاستعراض التنمية الرقمية الوطني بناءً على نتائج اجتماع الاجتماع الإقليمي الأول لمجموعة الخبراء وملاحظات الإسكوا؛
4. النسخة النهائية من استعراض التنمية الرقمية الوطنية، بناءً على نتائج الاجتماع الإقليمي الثاني لمجموعة الخبراء؛ وملاحظات الإسكوا بعد الرد على التعليقات والملاحظات التي قدمها فريق الإسكوا.

29



الجدول الزمني للأشهر الستة المقبلة

ل 2022	آذار/مارس 2022	شباط/فبراير 2022	كانون الثاني/يناير 2022	ديسمبر 2021	نوفمبر 2021	أكتوبر 2021	
							الاجتماعات التمهيدية
							ورشة بناء القدرات الوثيقة الأولية (تتضمن تشكيل الفريق الوطني والجدول الزمني على المستوى الوطني) الورشة الوطنية الأولى للفريق الوطني
							مسودة أولى للتقرير الاجتماع الإقليمي الأول 22-23 كانون الأول/ديسمبر 2021 الورشة الوطنية الثانية للفريق الوطني
							مسودة نصف نهائية الاجتماع الإقليمي الثاني التقرير النهائي

30



ازدهار البلدان كرامة الإنسان

الأمم المتحدة
الشرق الأوسط
ESCWA

أسئلة واستيضاحات